

## บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาข้อคิดเห็นของผู้ถือประโยชน์ร่วมใน สปป.ลาว ต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชื่อมโยงประเทศไทยและสปป.ลาว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทิศทาง ข้อคิดเห็นของหน่วยงานภาครัฐและความคาดหวัง ความต้องการของผู้ประกอบการท่องเที่ยวใน สปป. ลาว ทั้งในระดับประเทศและระดับภูมิภาคต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชื่อมโยงประเทศไทยและสปป.ลาว รวมถึงเพื่อศึกษาข้อคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศไทยและสปป. ลาว และเสนอแนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดนไทยกับ สปป. ลาว โดยมีพื้นที่ศึกษาใน สปป. ลาว ได้แก่ แขวงที่มีพื้นที่ติดต่อกับประเทศไทย และแขวงที่มีศักยภาพในการท่องเที่ยว

ในการศึกษาครั้งนี้ ดำเนินการเก็บข้อมูล จากการสัมภาษณ์กลุ่มภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ สปป. ลาว รวมถึงการประชุมกลุ่มย่อย การประชุมเพื่อสร้างอนาคตร่วมกัน และข้อมูลจากแบบสอบถามข้อคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ที่เดินทางท่องเที่ยวระหว่างประเทศไทยและสปป.ลาว

จากการศึกษา พบว่า ภาพรวมทิศทางและข้อคิดเห็นของหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาการท่องเที่ยว สปป.ลาว มีทิศทางทั้งหมด 8 ด้าน คือ 1) ด้านการมีส่วนร่วมทางการท่องเที่ยว 2) ด้านการท่องเที่ยวเชื่อมโยง 3) ด้านความร่วมมือกับประเทศไทยในด้านการท่องเที่ยว 4) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว 5) ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและกิจกรรมทางการท่องเที่ยว 6) ด้านการส่งเสริมการตลาดทางการท่องเที่ยว 7) ด้านการพัฒนาด้านชายแดน 8) ด้านการพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและมีมาตรฐาน ในส่วนของภาพรวมความคาดหวังและความต้องการของผู้ประกอบการทางการท่องเที่ยว มีทั้งหมด 7 ด้าน 1) ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 2) ด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยวของภาครัฐกิจ 3) ด้านการพัฒนาและออกแบบรายการนำเที่ยว 4) ด้านการส่งเสริมการตลาดทางการท่องเที่ยว 5) ความร่วมมือทางการท่องเที่ยวกับประเทศไทย 6) ด้านการพัฒนาด้านชายแดน 7) ด้านการพัฒนาบุคลากรทางการท่องเที่ยว ซึ่งข้อมูลดังกล่าวถือเป็นข้อมูลจากผู้ถือประโยชน์ร่วมทางการท่องเที่ยวของ สปป.ลาว ที่สามารถนำไปสู่แนวทางเพื่อการพัฒนายุทธศาสตร์การท่องเที่ยวเชื่อมโยงประเทศไทยและ สปป.ลาว โดยมีประเด็นหลักดังนี้ 1) การส่งเสริมความร่วมมือทางการตลาดระหว่าง สปป.ลาว และประเทศไทย 2) การยกระดับทรัพยากรมนุษย์และการบริการ 3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว 4) การพัฒนาความร่วมมือและกรอบกฎระเบียบ นโยบาย

## ABSTRACT

The purposes of the research entitled “The Study of Opinions of Stakeholders in The Lao People's Democratic Republic towards tourism development linking Thailand and The Lao People's Democratic Republic” were to study directions and opinions of the government sector and expectations, need of tourism entrepreneurs in The Lao People's Democratic Republic both in national and regional tourism toward the development of tourism linking Thailand and The Lao People's Democratic Republic, including the study of opinions of foreign tourists travelling in The Lao People's Democratic Republic between Thailand and The Lao People's Democratic Republic and to propose the guidelines of tourism development and management in the border area of Thailand and The Lao People's Democratic Republic. The study area in The Lao People's Democratic Republic was the provinces which were bordered in Thailand and the provinces which had tourism potential.

In this study, data was collected from the interview groups of government and private sector and other key stakeholders involved in The Lao People's Democratic Republic, including focus groups, meeting for building future together, and questionnaire from foreign tourists travelling from Thailand and The Lao People's Democratic Republic.

The results showed that there were 8 aspects of directions and opinions from the government sector regarding to the tourism development in The Lao People's Democratic Republic in overall as follows: 1) Participating in tourism 2) Tourism Linking 3) Cooperation with Thailand in tourism 4) Developing infrastructure and tourism facilities 5) Developing tourist attractions & activities 6) Marketing campaign 7) Developing the border 8) Developing human resources to have quality and standard. Regarding to the overview of expectations and needs of enterprises in tourism, there were 7 aspects: 1) Developing of tourist attractions 2) Developing of tourism facilities in business sector 3) Developing and designing tour program 4) Tourism marketing campaign 5) Cooperation with Thailand in tourism 6) Developing border checkpoint 7) Developing human resources in tourism. All the above aspects resulted in the guidelines of the development of strategic tourism linking Thailand and The Lao

People's Democratic Republic. There were 4 main issues as follows: 1) promotion of the cooperation in marketing between Thailand and The Lao People's Democratic Republic 2) Upgrading of human resources and services 3) Developing of infrastructure and tourism facilities 4) Developing of cooperation and the regulatory framework and policies.