

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับ Virtual Tourism Academy เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการในประเทศไทย

ผู้วิจัย : ผศ.ดร. วศิน ปัญญาวุฒตระกูล

คำสำคัญ : การพัฒนาเครือข่าย, การพัฒนาทุนมนุษย์ทางการท่องเที่ยวและบริการ

บทคัดย่อ

การศึกษาการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับ Virtual Tourism Academy เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทุนมนุษย์ของ Virtual Tourism Academy 2. เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการในประเทศไทย 3. เพื่อพัฒนานโยบายและแนวทางในการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง โดยการวิจัยในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัย ได้ทำการพัฒนาหลักสูตรจำนวน 4 หลักสูตร 10 รายวิชา พร้อมผลิตเอกสารการสอบและรูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 1 รายวิชา พร้อมทั้งศึกษาแนวทางการพัฒนาเครือข่ายโดยทำการศึกษา 1. สภาพและข้อจำกัดในปัจจุบันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. ศึกษาองค์ประกอบในการพัฒนาเครือข่ายความ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1. การสร้างองค์กรร่วม 2. พัฒนาระบบงาน 3. ผู้ประสานงานเครือข่าย 4. ระบบสารสนเทศ 3. แนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาเครือข่าย คือพัฒนาระบบความสัมพันธ์ขององค์ประกอบเครือข่าย พร้อมขยายไปสู่การเป็นศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์ Virtual Tourism Academy ในระดับต่าง ๆ ในเชิงพื้นที่ตั้งแต่ระดับจังหวัด ระดับภาคและประเทศไทย โดยมีแนวทางพัฒนาตามยุทธศาสตร์ 4 แนวทาง 10 แผนงาน 26 โครงการ

- Title:** Developing Collaborative Network with Public and Private Organizations in Regarding to Virtual Tourism Academy for Developing Human Capital in Tourism and Hospitality Industry of Thailand
- Author:** Assistant Professor Wasin Panyavuttakul, Ph.D.
- Keywords:** Developing Network , Human Capital Development in Tourism and Hospitality

Abstract

This research involved developmental studies of collaborative networks between state authorities and private entities which concerned Virtual Tourism Academy. The studies were intended to develop human capital for tourism and service industries in Thailand. Objectives of the research were: 1) to develop a human capital development curriculum the Virtual Tourism Academy, 2) to develop human capital for Thailand's tourism and service industries, 3) to develop policies and guidelines concerning the development of relevant collaborative networks. This research employed a qualitative approach.

Research results led to the development of 4 academic courses, 10 subject units as well as relevant class and online materials for a subject. The studies concerning developmental networks encompassed: 1. The study of present conditions and limitations of responsible authorities, 2 the study of developmental components of such networks which were 1) establishment of mutual organizations, 2) process development, 3) network coordinators, 4) information technology, 3 good practical guidelines of the network development which entailed the development of a relationship among members of the network. Consequently, the Tourism Academy will be further developed to cover different levels of management which ranges from provincial, regional and national levels. The developmental guidelines were executed in accordance with the strategies of 4 pathways, 10 work plans, and 26 projects.