

## บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เปรียบเทียบผลการประเมินและจัดลำดับปัญหาสุขภาวะในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) (2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ อปท. (3) เปรียบเทียบการให้ความสำคัญและความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต.โนนโพน โดยใช้ Anchoring Vignette (A.V.) และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการจัดบริการสาธารณะกับธรรมาภิบาลของ อบต.โนนโพน โดยใช้ Anchoring Vignette (A.V.) จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล และ (4) ประเมินผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุนในโครงการพัฒนาระบบสุขภาพผู้สูงอายุของ อบต.โนนโพน อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี ระหว่างปีงบประมาณ 2558-2559 โดยมีตัวอย่างพื้นที่วิจัย 4 แห่ง ได้แก่ อบต.โนนโพน ทต.เมืองศรีโค อบต.โพธิ์ใหญ่ และ ทต.คำขวาง อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี เลือกรายชื่อในการวิเคราะห์แบบเจาะจงจำนวน 39 อปท. เครื่องมือวิจัยประกอบด้วย แบบสำรวจข้อมูลสำหรับจัดทำดัชนีสุขภาวะในระดับ อปท.ของสถาบันศึกษานโยบายสาธารณะ แบบสำรวจทัศนคติต่อการบริหารจัดการของ อปท.โดยใช้แองเคอริง วินเยตต์ (A.V.) ด้านสุขอนามัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ Data Envelopment Analysis (DEA) Anchoring Vignette (A.V.) และการวิเคราะห์ผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment : SROI)

ผลการวิจัยพบว่า (1) การเปรียบเทียบค่าดัชนีสุขภาวะของพื้นที่วิจัย 4 อปท. เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ อบต.โนนโพน (ลำดับที่ 19) ทต.คำขวาง (ลำดับที่ 24) อบต.โพธิ์ใหญ่ (ลำดับที่ 38) และ ทต.เมืองศรีโค (ลำดับที่ 39) ตามลำดับ และการจัดลำดับปัญหาดัชนีสุขภาวะของ 4 อปท. มีเพียง ทต.เมืองศรีโค ที่ผ่านเกณฑ์ดัชนีสุขภาวะที่ดีของพื้นที่กึ่งเมืองกึ่งชนบทขั้นพื้นฐานจำเป็น (2) การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ด้วยแบบจำลอง SBM Efficiency 39 อปท. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 34.42% มีประสิทธิภาพ 8 อปท. เรียงลำดับได้แก่ ทต.เกาะคา อบต.บ้านพี่ ทต.พระลับ ทต.อุโมงค์ ทต.แม่กา ทต.ดอกคำใต้ ทต.วังเหนือ และ ทต.บ้านถ้ำ จากพื้นที่วิจัย 4 อปท. ทต.เมืองศรีโค มีค่าประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้สูงที่สุด 66.23% (ลำดับที่ 10) อบต.โนนโพน 10.05% (ลำดับที่ 24) ทต.คำขวาง 5.98% (ลำดับที่ 28) และ อบต.โพธิ์ใหญ่ 5.00% (ลำดับที่ 30) ตามลำดับ (3) ประชาชนให้ระดับความสำคัญต่อการดำเนินงานสูงกว่าระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบต.โนนโพน กลุ่มประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพเกษตรกร และมีฐานะเศรษฐกิจค่อนข้างยากจนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการจัดบริการสาธารณะที่ได้รับบริการเหมือนกันและธรรมาภิบาลต่ำกว่ากลุ่มประชาชนที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับประถมศึกษา ไม่ใช่เกษตรกร และมีฐานะเศรษฐกิจค่อนข้างมั่นคง และกลุ่มประชาชนที่มีฐานะเศรษฐกิจค่อนข้างต่ำ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการจัดบริการสาธารณะที่ได้รับเป็นการเฉพาะ ต่ำกว่ากลุ่มประชาชนที่มีฐานะเศรษฐกิจค่อนข้างมั่นคง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ (4) ผลตอบแทนทางสังคมจากการลงทุนในโครงการพัฒนาระบบสุขภาพผู้สูงอายุของอบต.โนนโพน เท่ากับ 1.58 หมายถึง การลงทุน 1 บาท สามารถสร้างผลตอบแทนทางสังคมได้ 1.58 บาท แสดงว่าโครงการนี้มีความคุ้มค่าในการลงทุน



## Abstract

This study aimed to (1) compare the assessment and the health problems priority in the Local Administrative Organization, (2) compare the public revenue collection efficiency of the Local Administrative Organization, (3) compare the significant and the people satisfaction of the Nont-None Subdistrict Administrative Organization (SAO) by using Anchoring Vignette (A.V.), plus the people satisfaction on the performance and the public service along with the good governance of the Nont-None Subdistrict Administrative Organization by using Anchoring Vignette (A.V.) based on the demography, and (4) evaluate the social return on investment under the elder health system development program of the Nont-None Subdistrict Administrative Organization, Warinchamrap district, Ubon Ratchathani province during the fiscal year 2015 – 2016. The sample area were 4 local administrative organizations such as the Nont-None Subdistrict Administrative Organization, the Mueang Sikrai Subdistrict Municipality, the Bo-Yai Subdistrict Administrative Organization, and the Kamkhuang Subdistrict Municipality, Warinchamrap district, Ubon Ratchathani province. Thirty nine Local Administrative Organizations were selected by the purposive sampling. The research tools consisted of the happy index survey of the Public Policy Studies Institute, the attitude survey on administration of the Local Administrative Organization by using Anchoring Vignette (A.V.) in case of sanitation. The data analysis was Data Envelopment Analysis (DEA) Anchoring Vignette (A.V.) and Social Return on Investment (SROI).

The results revealed that (1) the comparison of happy index of four Local Administrative Organizations, descending order by the Nont-None Subdistrict Administrative Organization (the 19<sup>th</sup>), the Kamkhuang Subdistrict Municipality (the 24<sup>th</sup>), the Bo-Yai Subdistrict Administrative Organization (the 38<sup>th</sup>), and the Mueang Sikrai Subdistrict Municipality (the 39<sup>th</sup>) respectively. In terms of the happy index problem ranking of four Local Administrative Organizations, only the Mueang Sikrai Subdistrict Municipality was able to pass the happy index essential criteria of half urban and half rural areas, (2) the comparison of the public revenue collection efficiency with SBM Efficiency from thirty nine Local Administrative Organizations, the average of this study was 34.42 percentages. There were eight efficiency Local Administrative Organizations such as the Ko-Ka Subdistrict Municipality, the Baan Pee Subdistrict Administrative Organization, the Pra-Lup Subdistrict Municipality, the Umod Subdistrict Municipality, the Mae-Ka Subdistrict Municipality, the Dok Kam Tai Subdistrict Municipality, the Wang Nueng Subdistrict Municipality, and the Baan Tam Subdistrict Municipality. According to four Local Administrative Organizations, the Mueang Sikrai Subdistrict Municipality was the first organization to efficiently collect the revenue at 66.23

percentages (the 10<sup>th</sup>), the second was the Nont-None Subdistrict Administrative Organization at 10.05 percentages (the 24<sup>th</sup>), the third was the Kamkhuang Subdistrict Municipality at 5.98 percentages (the 28<sup>th</sup>), and the last was the Bo-Yai Subdistrict Administrative Organization at 5.00 percentages (the 30<sup>th</sup>), (3) people emphasized on the operation rather than the satisfaction of the Nont-None Subdistrict Administrative Organization. People finished the primary education level, agriculturist, and the financial status as quite poor, were satisfied the operation, the public services, and good governance lower than the higher primary educational level, non-agriculturist, and the financial status as quite rich group. The financial status as quite poor group significantly satisfied the operation and the public services lower than the financial status as quite rich group, and (4) the social return on investment from the elder health system development program of the Nont-None Subdistrict Administrative Organization was 1.58. It meant that one baht investment was able to create the social return on investment as 1.58 baht. Therefore, this program was value and suitable for investment.