

## บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้ศึกษาสถานการณ์ พลวัตของความเป็นสังคมพหุวัฒนธรรม การบริหารจัดการ และสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรมในอาเซียนอันเกิดจากการเคลื่อนย้ายประชากรที่เป็นแรงงานมีฝีมือและไร้ฝีมือจากภายในภูมิภาคอาเซียน โดยศึกษากรณีประเทศไทย สิงคโปร์ และมาเลเซีย ที่เกี่ยวเนื่องกับ social space หรือพื้นที่ทางสังคมทอออนไลน์และออนไลน์ ผลการศึกษาพบว่า ทั้งสามประเทศเริ่มต้นจากการบริหารแรงงานไร้ฝีมือแบบระยะสั้นและไม่มีแผนระยะยาว แต่ต่อมาหันมาให้ความสำคัญกับการกำหนดนโยบายการนำเข้าแรงงานโดยเฉพาะแรงงานไร้ฝีมือ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศโดยเฉพาะในภาคส่วนงานที่พลเมืองของทั้งสามประเทศไม่ต้องการทำ แม้ว่าประเทศไทย สิงคโปร์และมาเลเซียมีความจำเป็นต้องใช้แรงงาน แต่แรงงานข้ามชาติจากประเทศเพื่อนบ้านกลับอยู่ในภาวะที่ไม่เป็นที่ต้องการหรือได้รับการดูแล ซึ่งเกิดทั้งจากนโยบาย การเมืองภายในประเทศและแนวคิดชาตินิยม นโยบายการบริหารแรงงานของทั้งสามประเทศมีแนวโน้มของการให้ความสำคัญในการทำงานร่วมกับประเทศต้นทางมากขึ้นในการแก้ปัญหาแรงงาน และมีการให้ความสำคัญกับการให้ความรู้แก่แรงงานและการเพิ่มสวัสดิการให้กับแรงงาน แม้ว่านโยบายแรงงานของประเทศไทย มาเลเซียและสิงคโปร์มีแนวโน้มให้ความสำคัญกับแรงงานด้านสิทธิและสวัสดิการ แต่ปัญหาเรื่องการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุวัฒนธรรมและสมรรถนะทางพหุวัฒนธรรมยังเป็นปัญหาใหญ่ โดยโครงการวิจัยได้นำเสนอข้อเสนอแนะทางนโยบายหลายประการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

## Abstract

This research project studies the dynamism of everyday multiculturalism and multicultural competency of citizens and transnational workers in Malaysia, Singapore and Thailand. The results show that all three countries started with short-term policy for managing unskilled labor and later shifted towards introducing long-term plans. Thailand, Singapore and Malaysia need foreign labour, but migrants from neighboring countries are in an unwanted or disrespectful state. This phenomenon has been caused by domestic politics, nationalism and the logic of capitalism. As foreign labour is vital for economic development and for the substitution of domestic labour shortage, the three countries began to focus more on working with the countries of origin in solving labor problems. Moreover, they become more concerned with the issues of workers' rights and well-being. However, migrants still encounter with the issues of well-being, violation of rights, law enforcement, and the lack of multicultural competency among citizens of the three countries. The problems of migrants' living together with citizens in the multicultural societies of Malaysia, Singapore and Thailand have perpetuated overtime and the issues of multicultural competency among citizens and migrants persisted. The research project analyses the current dynamism of everyday multiculturalism in the context ASEAN human mobility and also offers several policy suggestions for solving such problems.