

บทคัดย่อ

อุตสาหกรรมก่อสร้างเป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างโดยเฉพาะองค์กรขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ควรจะทราบถึงภาพรวมของสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลกระทบต่อธุรกิจเพื่อการอยู่รอดและเติบโตขององค์กร งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้างของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อองค์การธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดกลางและขนาดย่อมโดยใช้แนวทางการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายนอก PEST Analysis ขั้นตอนการวิจัยแรกคือการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกแบบเหตุการณ์วิกฤตเพื่อค้นหาปัจจัยภายใต้กรอบ PEST การวิจัยขั้นตอนที่สองคือนำปัจจัยที่ได้รับจากขั้นตอนแรกออกแบบสอบถามเพื่อนำผลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์และสร้างแบบจำลอง กลุ่มตัวอย่างสำหรับการสัมภาษณ์และแบบสอบถามคือวิศวกรที่มีประสบการณ์ในองค์การรับเหมาก่อสร้างเป็นเวลา 10 ปีขึ้นไป จำนวน คน 106 และ 242 คน ตามลำดับ

ผลการวิจัยถูกนำเสนอในรูปแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้าง ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการอยู่รอดและเติบโตของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดกลางและขนาดย่อม คือ ประสิทธิภาพการทำงานและต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ ประสิทธิภาพการทำงานได้รับผลโดยตรงจากปัจจัยเทคโนโลยีสนับสนุนและศักยภาพขององค์กร ด้านต้นทุนได้รับผลโดยตรงมาจาก ประสิทธิภาพการทำงาน ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ กฎหมาย และการเมือง ปัจจัยที่สำคัญด้านการเมืองได้แก่ นโยบายการส่งเสริมการลงทุนและนโยบายโครงสร้างสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน ด้านกฎหมายได้แก่ กฎหมายสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านเศรษฐกิจได้แก่ ราคาน้ำมันราคาวัสดุก่อสร้าง ราคาอุปกรณ์เครื่องจักรก่อสร้าง ด้านเทคโนโลยีได้แก่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์เครื่องจักรก่อสร้างที่ทันสมัย ผู้รับเหมาก่อสร้างควรให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่สำคัญดังกล่าวเนื่องจากส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อองค์การ

Abstract

Construction industry is one of important industry that supports country development. Construction contractors, especially for small and medium size enterprises (SME) should recognize overall external environmental factors for organizational survival and growth. This research aims to construct a structural equation model of factors effecting SME construction contractors using external environmental PEST analysis as framework. The first step of methodology is qualitative research using critical incident in-depth interview to search factors under the PEST framework. The second step is to design a questionnaire using the data retrieve from the interview result. Data from the questionnaire is analyzed and use to construct a model. The target samples for the interview and questionnaire are 106 and 242 engineers who have at least 10 years experience in construction contractor organizations.

A structural equation modeling is presented as final result. Important factors that effect survival and growth of SME construction contractors are working performance and business cost. Performance gets direct effects from technological factors and organizational competency. Cost gets direct effects from performance, economical factors, legal factors and political factors. Important political factors are the government's investment support policies and infrastructure project policies. Important legal factors are environmental and safety laws. Important economical factors are fuel price, construction material price, and construction equipment price. Important technological factors are information technology and modern construction equipments. Construction contractors should pay attention on these significant factors because they give remarkable direct and indirect effects to organization.