

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ: MRG5980023
ชื่อโครงการ: การเทียบสมรรถนะการจัดการทุนทางปัญญาในธุรกิจโลจิสติกส์โดย
กระบวนการโครงข่ายเชิงวิเคราะห์ กรณีศึกษาบริษัทขนส่งพัสดุและ
ไปรษณีย์ภัณฑ์แบบเร่งด่วนในประเทศไทย
ชื่อนักวิจัย และสถาบัน: ผศ.ดร.รัฐพล วุฒิการณ์ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อีเมล: ratapol.w@cmu.ac.th
ระยะเวลาโครงการ: 24 เดือน
บทคัดย่อ:

งานวิจัยชิ้นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการเทียบสมรรถนะและการจัดการทุนทางปัญญาโดยการบูรณาการแนวคิด IC-Index เข้ากับกระบวนการโครงข่ายเชิงวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาและแก้ไขข้อจำกัดของวิธีการเทียบสมรรถนะและการจัดการทุนทางปัญญาในอดีต โดยรูปแบบวิธีการที่งานวิจัยชิ้นนี้นำเสนอนั้นได้ถูกนำไปประยุกต์ใช้จริงกับองค์กรที่ให้บริการขนส่งพัสดุและไปรษณีย์ภัณฑ์แบบเร่งด่วนในประเทศไทยจำนวน 4 แห่ง ซึ่งองค์กรเหล่านี้เป็นองค์กรภายใต้ธุรกิจที่ถูกกระตุ้นความต้องการในการพัฒนาและศึกษาทางด้านทุนทางปัญญาเป็นอย่างยิ่งซึ่งคือ ธุรกิจโลจิสติกส์ โดยการดำเนินการตามวิธีการที่ถูกกำหนดไว้นั้นสามารถทำให้องค์กรพิจารณาทุนทางปัญญาขององค์กรได้อย่างครอบคลุม อีกทั้งยังคำนึงถึงความสัมพันธ์ขององค์ประกอบทั้งหลายของทุนทางปัญญาซึ่งเป็นคุณลักษณะพื้นฐานของแนวคิดทุนทางปัญญาอีกด้วย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยนี้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของการมุ่งเน้นการจัดการทุนทางปัญญาขององค์กรการศึกษาต่างๆ โดยเฉพาะความแตกต่างระหว่างบริษัทข้ามชาติกับองค์กรที่เป็นบริษัทสัญชาติไทยหรือบริษัทที่มีฐานการบริการหลักในประเทศไทย โดยผลลัพธ์นี้สามารถบ่งชี้ให้เห็นถึงการมุ่งเน้นในการจัดการองค์ประกอบและตัวชี้วัดทางด้านทุนทางปัญญาขององค์กรทางด้านโลจิสติกส์ทั้งที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันที่สูงและต่ำ ซึ่งวิธีการและผลลัพธ์นี้สามารถชี้ให้เห็นช่องว่างหรือโอกาสในการพัฒนาทุนทางปัญญาขององค์กรต่างๆ ที่ควรจะต้องดำเนินการต่อไปในอนาคต

คำหลัก: ทุนทางปัญญา โลจิสติกส์ กระบวนการโครงข่ายเชิงวิเคราะห์ การตัดสินใจแบบหลากหลาย
หลักเกณฑ์ การวัดสมรรถนะ

Abstract

Project Code: MRG5980023
Project Title: Benchmarking of intellectual capital management in logistics business using analytic network process: A case study of express couriers in Thailand
Investigator: Asst. Prof. Ratapol Wudhikarn, Ph.D., College of Arts, Media and Technology, Chiang Mai University
E-mail Address: ratapol.w@cmu.ac.th
Project Period: 24 months

Abstract:

This study aims to develop a strategic benchmarking and management approach of intellectual capital (IC) by integrating IC-Index concept with analytic network process (ANP) in order to improve limitations of original and other past improved methods. The proposed method has been implemented with 4 express couriers in Thailand which are in logistics business critically requiring research and development of IC, and it could better consider more comprehensive IC elements and relationships among components which is a characteristic of IC. The obtained results of case study present different concentration of IC management especially between two groups; those of international companies and local or Thai-based companies. These differences demonstrate the focus of IC elements and indicators of logistics organizations including both high and low competitiveness. Therefore, the proposed method and obtained results could indicate gaps and further improvement opportunities of IC of organizations.

Keywords: Intellectual capital, logistics, analytic network process, multi-criteria decision making, performance measurement