

รหัสโครงการ: MRG5980256

ชื่อโครงการ: การยกระดับบทบาทของอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์: ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ และการพัฒนาความสามารถ

ชื่อนักวิจัย: ผศ.ดร.นิศากร สมสุข

E-mail Address: nisakornsomsuk@gmail.com

ระยะเวลาโครงการ: 2 ปี

บทคัดย่อ

การแข่งขันที่รุนแรงในตลาดโลกปัจจุบันได้ผลักดันให้ “ผู้รับจ้างผลิต” (Original Equipment Manufacturer: OEM) ต้องพัฒนารูปแบบการผลิตของอุตสาหกรรม จากการรับจ้างผลิตหรือ OEM ซึ่งมีมูลค่าเพิ่มต่ำ ไปสู่รูปแบบการผลิตที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น โดยมีขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ และเน้นการผลิตตามความต้องการของลูกค้ามากขึ้น หรือที่เรียกว่า “ผู้ผลิตและการออกแบบสินค้าภายใต้แบรนด์ของผู้ว่าจ้าง” (Original Design Manufacturer: ODM) ตลอดจนการพัฒนาไปสู่การมี แบรนด์ของตนเอง หรือที่เรียกว่า “ผู้ผลิตออกแบบ และขายสินค้าภายใต้แบรนด์ตัวเอง” (Original Brand Manufacturer: OBM) เพื่อส่งเสริมความสำเร็จในการยกระดับบทบาทของอุตสาหกรรมจาก OEM ไปเป็น ODM / OBM ต้องมีการวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ที่นำไปสู่ความสำเร็จในการยกระดับบทบาทของอุตสาหกรรมอย่างรอบคอบ การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยความสำเร็จในการยกระดับบทบาทของอุตสาหกรรมในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยงานวิจัยนี้จะนำเอาทฤษฎีว่าด้วยฐานทรัพยากร (Resource-based view) ทฤษฎีเครือข่ายความสัมพันธ์ (Relational view) ทฤษฎีสถาบัน (Institutional theory) และทฤษฎีความสามารถเชิงพลวัต (Dynamic capabilities) มาเป็นฐานในการระบุปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จในการดำเนินการยกระดับบทบาทของอุตสาหกรรม ฯ และสร้างตัวแบบโครงสร้างเชิงลำดับเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย ฯ โดยการประยุกต์ใช้เทคนิคฟัซซีเดลฟาย (Fuzzy Delphi) และกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์แบบฟัซซี (Fuzzy Analytic Hierarchy Process) ซึ่งเป็นเทคนิคการตัดสินใจแบบกลุ่มโดยคณะผู้เชี่ยวชาญ ในงานวิจัยนี้ ยังได้วิเคราะห์ความไวเพื่อประเมินความทนทานของการจัดลำดับที่ได้รับ ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยความสำเร็จที่มีความสำคัญมากที่สุดสามลำดับแรกคือ ความสามารถทางเทคโนโลยี เครือข่ายที่เข้มแข็ง และนโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ ในท้ายที่สุดการศึกษาครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะบางประการสำหรับผู้ปฏิบัติงานซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสามารถกำหนดปัจจัยความสำเร็จที่

สำคัญและสำหรับผู้กำหนดนโยบายที่สนับสนุนการพัฒนานโยบายที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมความสำเร็จในการยกระดับบทบาทของอุตสาหกรรม ฯ เพื่อรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ผลิตและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย

คำหลัก: การยกระดับบทบาทของอุตสาหกรรม ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ พืชซีเดลฟาย กระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์แบบพืชซี ทฤษฎีองค์กร ทฤษฎีความสามารถเชิงพลวัต

Project Code: MRG5980256

Project Title: A Functional Upgrading in the Electronics Industry: Critical Success Factors and Capability Development

Investigator: Asst.Prof.Dr.Nisakorn Somsuk

E-mail Address: nisakornsomsuk@gmail.com

Project Period: 2 years

Abstract

The intense competition in the current marketplace has pushed the original equipment manufacturers (OEMs) to think about moving their manufacturing to higher value added, such as own design manufacturer (ODM) and own brand manufacturer (OBM). To promote the success of functional upgrading from OEM to ODM/OBM, a careful analysis of factors that contribute to the success of the upgrade must be taken. This study aims to identify and prioritize the critical success factors for functional upgrading in the electronics industry in Thailand, based on the theoretical perspectives of the resource-based, relational, and institutional theories, the dynamic capability view, and a fuzzy group decision-making approach e.g. fuzzy Delphi and fuzzy AHP. A sensitivity analysis is also performed to evaluate the robustness of the ranking obtained. The research result found that the three most significant critical success factors were 'technological capabilities', 'networks', and 'government's policies' respectively. Finally, this study offers some implications for practitioners which contribute to the effective management oriented the critical success factors and for policy makers which contribute to the effective policy development for promoting the success of functional upgrading to sustain competitiveness of electronics manufacturers and industry in Thailand.

Keywords: functional upgrading; critical success factors; fuzzy Delphi; fuzzy AHP; organizational theories; dynamic capabilities.