

ตารางที่ ข-3 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีน้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักบ่งชี้	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	4	4	4	4	5	5	4	6	7	7
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการหรือการให้คำปรึกษารอบรู้ของทีมงาน	5	5	3	5	4	4	6	6	7	7
	3. ความพึงพอใจของผู้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	5	3	5	4	6	5	3	6	7	7
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1. วัสดุขององค์อาคารสามารถเลือกใช้หรือเลือกได้เป็นอย่างดีในช่วงปฏิบัติงาน	5	4	5	5	4	4	6	7	7	7
	2. ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ บริษัทงานที่ไม่ได้มาตรฐาน	3	6	3	4	5	3	5	7	7	7
	3. ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1	2	4	6	6	5	8	7	7	7
การลดการล่าช้าให้ได้	1. การตลาดที่ได้ไม่เพียงพอของแบบเช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะสั่งให้มีการพัฒนาต่อ	6	4	5	5	7	4	5	7	6	7
	2. การตลาดที่ได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	6	5	4	4	5	4	4	7	6	7
	3. การตลาดที่ได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	3	5	5	5	5	6	7	6	7
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การตลาดที่ได้ในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	5	5	4	3	4	3	5	5	7	7
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับยอดต้นทุน หรือค่าจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	3	4	4	7	4	4	5	5	3	6
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานที่เทียบข้าม สเปก งาน เพื่อพิจารณาว่าสมอ วนได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	2	5	4	6	5	3	5	3	7
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากทีมงาน	4	5	4	4	4	3	4	6	5	1
	2. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	6	6	5	5	6	5	5	8	5	2
	1. จำนวนการร้องเรียนหรือจำนวนคำติชมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	4	4	3	5	5	4	4	7	3	3
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะส่งจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	2	5	5	4	7	4	6	7	3	3
	1. วัสดุของเงินลงทุนที่ใช้ในค่าความปลอดภัยของผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	4	5	7	8	7	4	6	7	8	5
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	3	5	5	4	5	4	7	6	4
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง	1. ค่าใช้จ่ายแปรผันค่าการควบคุมค่าแรงคนงาน	3	5	5	5	6	4	5	7	4	2
	2. ค่าใช้จ่ายแปรผันค่าการควบคุมค่าวัสดุ	6	5	4	4	4	3	6	7	5	5
	3. ค่าใช้จ่ายแปรผันค่าการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	4	3	5	5	7	5	3	7	4	3
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านงานทั้งหมด	1. ค่าใช้จ่ายแปรผันค่าการควบคุมค่าแรงงานในการดำเนินงาน	8	4	5	5	5	5	6	4	5	4

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักบ่งชี้ที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในเอกสาร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักบ่งชี้

ตารางที่ ๖-๓ (ต่อ) ผลสรุปและแผนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ ๑ ในกลุ่มที่ ๑-๖ จังหวัดขอนแก่น ที่เมื่อปีงบประมาณ ๒๕๕๒ มีนโยบายที่จะพัฒนาระบบการให้บริการเพื่อมีคุณภาพ การก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด ๕๐ โครงการ

เป้าหมายหลัก		ปัจจัยหลักเชิง	ตัวบ่งชี้ 31-40															
			31	32	33	34	35	36	37	38	39	40						
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง		5	7	7	6	7	6	4	4	6	4	4	6	4	4	5	
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้รับเหมา		4	6	7	6	7	6	3	5	6	4	4	5	4	5	3	
	3.ความพึงพอใจของผู้มีใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน		4	6	7	4	7	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	
การลดข้อบกพร่องหรือขมเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์การส่วนใหญ่หรือเสียหยาบซึ่งมีอยู่ในช่วงปฏิบัติงาน		5	4	2	3	2	4	2	4	4	4	6	4	4	4	4	
	2.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		4	3	7	4	4	3	4	4	2	5	6	4	5	4	5	
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือของเสีย		5	5	3	5	5	4	3	4	3	8	5	4	5	4	4	
	4.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		5	5	4	7	3	5	4	4	5	4	6	4	5	4	5	
การลดการล่าช้า	1.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	2.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	3.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	4	4	3	4	3	6	7	4	4	4	4	
	4.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	5	7	4	4	3	4	3	5	6	4	5	4	4	
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	6	5	4	6	3	5	4	4	5	4	4	3	
	2.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
	3.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		3	5	7	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	
ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุน	1.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	
	2.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	7	7	4	4	6	4	4	1	4	4	5	4	3	4	
ความปลอดภัยในสถานที่ตั้ง	1.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	
	2.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	6	
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในสถานที่ตั้ง	1.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	6	
	2.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	
เป้าหมายหลัก	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง		5	7	7	6	7	6	4	4	6	4	4	6	4	4	5	
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้รับเหมา		4	6	7	6	7	6	3	5	6	4	4	5	4	5	3	
	3.ความพึงพอใจของผู้มีใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน		4	6	7	4	7	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	
การลดข้อบกพร่องหรือขมเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์การส่วนใหญ่หรือเสียหยาบซึ่งมีอยู่ในช่วงปฏิบัติงาน		5	4	2	3	2	4	2	4	4	4	6	4	4	4	4	
	2.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		4	3	7	4	4	3	4	4	2	5	6	4	5	4	5	
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือของเสีย		5	5	3	5	5	4	3	4	3	8	5	4	5	4	4	
	4.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		5	5	4	7	3	5	4	4	5	4	6	4	5	4	5	
การลดการล่าช้า	1.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	2.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	3.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	4	4	3	4	3	6	7	4	4	4	4	
	4.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	5	7	4	4	3	4	3	5	6	4	5	4	4	
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	6	5	4	6	3	5	4	4	5	4	4	3	
	2.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
	3.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		3	5	7	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	
ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุน	1.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	
	2.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	7	7	4	4	6	4	4	1	4	4	5	4	3	4	
ความปลอดภัยในสถานที่ตั้ง	1.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	
	2.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	6	
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในสถานที่ตั้ง	1.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	6	
	2.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	
เป้าหมายหลัก	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง		5	7	7	6	7	6	4	4	6	4	4	6	4	4	5	
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้รับเหมา		4	6	7	6	7	6	3	5	6	4	4	5	4	5	3	
	3.ความพึงพอใจของผู้มีใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน		4	6	7	4	7	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	
การลดข้อบกพร่องหรือขมเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์การส่วนใหญ่หรือเสียหยาบซึ่งมีอยู่ในช่วงปฏิบัติงาน		5	4	2	3	2	4	2	4	4	4	6	4	4	4	4	
	2.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		4	3	7	4	4	3	4	4	2	5	6	4	5	4	5	
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือของเสีย		5	5	3	5	5	4	3	4	3	8	5	4	5	4	4	
	4.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		5	5	4	7	3	5	4	4	5	4	6	4	5	4	5	
การลดการล่าช้า	1.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	2.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	3.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	4	4	3	4	3	6	7	4	4	4	4	
	4.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	5	7	4	4	3	4	3	5	6	4	5	4	4	
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	6	5	4	6	3	5	4	4	5	4	4	3	
	2.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
	3.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		3	5	7	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	
ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุน	1.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	
	2.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	7	7	4	4	6	4	4	1	4	4	5	4	3	4	
ความปลอดภัยในสถานที่ตั้ง	1.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	
	2.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	6	
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในสถานที่ตั้ง	1.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	6	
	2.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	
เป้าหมายหลัก	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง		5	7	7	6	7	6	4	4	6	4	4	6	4	4	5	
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้รับเหมา		4	6	7	6	7	6	3	5	6	4	4	5	4	5	3	
	3.ความพึงพอใจของผู้มีใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน		4	6	7	4	7	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	
การลดข้อบกพร่องหรือขมเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์การส่วนใหญ่หรือเสียหยาบซึ่งมีอยู่ในช่วงปฏิบัติงาน		5	4	2	3	2	4	2	4	4	4	6	4	4	4	4	
	2.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		4	3	7	4	4	3	4	4	2	5	6	4	5	4	5	
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือของเสีย		5	5	3	5	5	4	3	4	3	8	5	4	5	4	4	
	4.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		5	5	4	7	3	5	4	4	5	4	6	4	5	4	5	
การลดการล่าช้า	1.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	2.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	3.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	4	4	3	4	3	6	7	4	4	4	4	
	4.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	5	7	4	4	3	4	3	5	6	4	5	4	4	
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	6	5	4	6	3	5	4	4	5	4	4	3	
	2.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
	3.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		3	5	7	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	
ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุน	1.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	
	2.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	7	7	4	4	6	4	4	1	4	4	5	4	3	4	
ความปลอดภัยในสถานที่ตั้ง	1.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	
	2.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	6	
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในสถานที่ตั้ง	1.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	6	
	2.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	
เป้าหมายหลัก	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง		5	7	7	6	7	6	4	4	6	4	4	6	4	4	5	
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้รับเหมา		4	6	7	6	7	6	3	5	6	4	4	5	4	5	3	
	3.ความพึงพอใจของผู้มีใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน		4	6	7	4	7	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	
การลดข้อบกพร่องหรือขมเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์การส่วนใหญ่หรือเสียหยาบซึ่งมีอยู่ในช่วงปฏิบัติงาน		5	4	2	3	2	4	2	4	4	4	6	4	4	4	4	
	2.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		4	3	7	4	4	3	4	4	2	5	6	4	5	4	5	
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหรือของเสีย		5	5	3	5	5	4	3	4	3	8	5	4	5	4	4	
	4.การลดข้อบกพร่องหรือเสียหยาบ ซึ่งไม่ได้รับการแก้ไข		5	5	4	7	3	5	4	4	5	4	6	4	5	4	5	
การลดการล่าช้า	1.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	2.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	2	5	4	4	7	5	6	4	5	4	5	
	3.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	7	4	4	3	4	3	6	7	4	4	4	4	
	4.การลดการล่าช้าในกระบวนการปฏิบัติงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	5	7	4	4	3	4	3	5	6	4	5	4	4	
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	6	5	4	6	3	5	4	4	5	4	4	3	
	2.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	
	3.ผลกำไรจากการดำเนินงานหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		3	5	7	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	4	4	
ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุน	1.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	4	3	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	
	2.ผลกำไรต่อหน่วยต้นทุนหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	7	7	4	4	6	4	4	1	4	4	5	4	3	4	
ความปลอดภัยในสถานที่ตั้ง	1.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	5	7	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	
	2.ทัศนวิสัยของสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	6	
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในสถานที่ตั้ง	1.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		4	6	7	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	6	
	2.ค่าใช้สอยทั้งหมดในสถานที่ตั้งหรือในกระบวนการปฏิบัติงาน		5	6	7	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	
เป้าหมายหลัก	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง		5	7	7	6	7	6	4	4	6	4	4	6	4	4	5	
	2.ความพึงพอใจในด้านการ																	

БИБЛИОТЕКА

๓ พหุชาดก กะแหม่นที่ได้จากบั้งมะปิ่น ในแป้นขี้หมักปรุงรสแล้วจะมีความคล้ายกับที่ระนำมาใช้ในการประณีตมะปิ่นมาหลาย

๖ หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่มีใช้กันอยู่แล้วในปัจจุบันภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยทั้งหมดกับตัว

ตารางที่ ข-3 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างจ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีน้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 41-50									
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	•	3	7	5	7	7	7	7	7
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการของผู้รับเหมาหรือการให้บริการของผู้รับเหมา	4	•	4	7	5	7	7	7	7	7
	3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	5	3	7	7	5	7	7	7	7	7
การตัดสินใจหรือของเสีย	1. วัสดุของก่อสร้างที่ได้หรือเสียหรือเสียซึ่งมีอยู่ในช่วงรับงาน	3	•	4	7	4	4	5	6	4	0
	2. ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	4	•	4	7	4	7	8	7	7	7
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการของผู้รับเหมาหรือผู้รับเหมาที่เกี่ยวข้องหรือของเสีย	5	•	5	5	4	5	8	4	5	5
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของแบบร่าง มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	4	•	4	6	6	6	8	4	6	5
	2. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	4	7	6	7	6	5	7	7	6
	3. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	3	3	7	6	7	6	7	7	7	7
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของการบริหารทรัพยากรที่เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานตามแผนงานหรือไม่	4	•	4	5	6	5	8	4	5	5
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนหรือคู่แข่ง หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	•	7	7	5	7	7	7	7	7
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานหรือบ้าน 80 งาน เพื่อพิจารณาว่า 80e งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	4	•	5	7	5	7	7	7	7	7
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	4	•	4	7	5	7	5	7	7	7
	2. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	4	•	5	7	5	7	5	7	7	7
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนการปล่อยหรือปล่อยน้ำหรือของเสียเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหรือหลังเสร็จสิ้นโครงการ	5	6	7	4	7	4	7	7	7	7
	2. จำนวนเงินหรือสิ่งของเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าของเสียหรือค่าจ้างเก็บที่ได้อัตราค่าบริการก่อสร้าง	6	•	6	7	4	7	5	7	7	7
ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	1. สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยต่อมูลค่าของโครงการ	5	5	7	5	7	8	7	7	7	7
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	4	3	7	6	7	6	7	7	7	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในโครงการ	1. ค่าใช้จ่ายแปรผันตามค่าควบคุมความมั่นคง	3	4	7	4	7	7	7	7	7	7
	2. ค่าใช้จ่ายแปรผันตามค่าควบคุมความมั่นคง	4	4	7	4	7	7	7	7	7	7
	3. ค่าใช้จ่ายแปรผันตามค่าควบคุมความมั่นคงหรืออุปกรณ์	4	5	7	6	7	7	7	7	7	7
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านแรงงาน	1. ค่าใช้จ่ายแปรผันตามค่าควบคุมความมั่นคงหรืออุปกรณ์ในการทำงาน	5	4	7	5	7	5	7	7	7	7

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักปัจจัยที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในปัจจัยภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ข-4. ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างลูกจ้างที่จ้างหรือจ้างมานาน ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างหรือโครงการก่อสร้างมาบ้างแล้ว จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักทั้ง 5	ตัวอย่างที่ 1-10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สินค้า เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	2. ความพึงพอใจในบริการหรือการให้บริการของผู้รับจ้าง	4	•	5	•	7	•	5	•	6	•
	3. ความพึงพอใจในราคาหรือค่าบริการของผู้รับจ้าง	3	•	5	•	7	•	6	•	6	•
	4. ความพึงพอใจในระยะเวลาหรือการส่งมอบงาน	4	•	4	•	7	•	4	•	6	•
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1. ชิ้นส่วนของอาคารสามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนได้ง่าย	5	•	4	•	7	•	2	•	4	•
	2. ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ได้รับได้ตรงตามแบบ	3	•	4	•	7	•	6	•	7	•
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการหรือการควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	4	•	4	•	7	•	3	•	4	•
	4. การจัดการข้อบกพร่องหรือข้อเสีย มีความรวดเร็วหรือไม่ หรือต้องมีการพัฒนาต่อ	7	•	5	•	6	•	6	•	6	•
การลดการล่าช้า	1. การจัดการข้อบกพร่องหรือข้อเสียมีความรวดเร็วหรือไม่ หรือต้องมีการพัฒนาต่อ	3	•	4	•	6	•	2	•	6	•
	2. การจัดการข้อบกพร่องหรือข้อเสียมีความรวดเร็วหรือไม่ หรือต้องมีการพัฒนาต่อ	5	•	6	•	7	•	4	•	6	•
	3. การจัดการข้อบกพร่องหรือข้อเสียมีความรวดเร็วหรือไม่ หรือต้องมีการพัฒนาต่อ	8	•	5	•	4	•	7	•	3	•
	4. การจัดการข้อบกพร่องหรือข้อเสียมีความรวดเร็วหรือไม่ หรือต้องมีการพัฒนาต่อ	1	•	4	•	5	•	6	•	3	•
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจ้างจากการดำเนินงาน	1	•	4	•	5	•	6	•	3	•
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	1	•	4	•	4	•	6	•	7	•
	3. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	1	•	4	•	4	•	6	•	7	•
	4. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	1	•	4	•	4	•	6	•	7	•
ผลกำไรจากการให้บริการ	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจ้างจากการดำเนินงาน	5	•	4	•	4	•	6	•	3	•
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	5	•	4	•	4	•	6	•	3	•
	3. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	5	•	4	•	4	•	6	•	3	•
	4. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	5	•	4	•	4	•	6	•	3	•
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจ้างจากการดำเนินงาน	2	•	3	•	5	•	7	•	1	•
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	2	•	4	•	7	•	3	•	6	•
	3. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	6	•	5	•	5	•	7	•	4	•
	4. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน หรือ ค่าจ้าง	4	•	4	•	7	•	3	•	6	•
ความพึงพอใจในบริการ	1. ความพึงพอใจในบริการจากผู้รับจ้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
	2. ความพึงพอใจในบริการจากผู้รับจ้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
	3. ความพึงพอใจในบริการจากผู้รับจ้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
	4. ความพึงพอใจในบริการจากผู้รับจ้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
ค่าใช้จ่าที่เพิ่มขึ้นในงบก่อสร้าง	1. ค่าใช้จ่าที่เพิ่มขึ้นในงบก่อสร้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
	2. ค่าใช้จ่าที่เพิ่มขึ้นในงบก่อสร้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
	3. ค่าใช้จ่าที่เพิ่มขึ้นในงบก่อสร้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
	4. ค่าใช้จ่าที่เพิ่มขึ้นในงบก่อสร้าง	5	•	4	•	5	•	7	•	3	•
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1. เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	7	•	3	•	6	•	5	•	7	•
	2. เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	7	•	3	•	6	•	5	•	7	•
	3. เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	7	•	3	•	6	•	5	•	7	•
	4. เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	7	•	3	•	6	•	5	•	7	•

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักทั้ง 5 ที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่ผู้ประเมินใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักทั้ง 5

ตารางที่ ข-4 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้อีกจากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์ได้เกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือโครงการก่อสร้างมาแล้ว จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 11-20									
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		ก	ข	ค	ง	จ	ฉ	ช	ซ	ด	ด
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	4	-	8	-	3	5	4	-	7
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการหรือการให้บริการของผู้รับจ้าง	7	3	-	5	-	5	4	5	-	6
	3.ความพึงพอใจของเจ้าของหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	4	-	6	-	4	5	4	-	6
การตอบสนองหรือขอเสีย	1.สินค้าขององค์กรสามารถแก้ไขปัญหาซึ่งอยู่ในช่วงระยะเวลา	7	3	-	6	-	3	5	5	-	4
	2.ก่อนการรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	4	-	8	-	5	3	4	-	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้รับจ้างหรือผู้ให้บริการหรือของเสีย	7	4	-	6	-	6	6	5	-	6
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของระบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องการพัฒนาต่อ	8	4	-	5	-	5	6	4	-	6
	2.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของเวลาและการดำเนินงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	4	-	4	-	3	5	4	-	5
	3.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของความคุ้มค่าใช้จ่ายภายในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	6	4	-	6	-	4	3	4	-	4
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	4.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของผลกระทบต่อการใช้งานในหน่วยงานหรือตามแผนงานหรือไม่	5	4	-	5	-	8	4	4	-	5
	1.ผลการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายได้ทันตามกำหนด หรือส่งจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	4	-	6	-	5	5	4	-	5
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการปฏิบัติงานเทียบกับข้อเสียอื่นใดหรือไม่	5	4	-	5	-	2	4	5	-	4
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	5	4	-	5	-	4	4	5	-	4
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้รับจ้างหรือผู้ให้บริการ	7	4	-	6	-	6	3	4	-	4
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการจ้างหรือจ้างงานด้านสิ่งแวดล้อมก่อนหรือหลังเสร็จสิ้นโครงการ	5	3	-	6	-	4	5	5	-	7
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียหรือจ่ายไป เช่น ค่าเช่ารถบรรทุกหรือค่าจ้างช่าง	5	4	-	6	-	6	4	5	-	6
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่มีในด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานหรือโครงการ	6	4	-	6	-	5	4	4	-	5
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	7	4	-	6	-	3	5	4	-	4
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง	1.ความมั่นคงปราศจากการควบคุมต้นทุนงาน	6	4	-	6	-	3	5	4	-	5
	2.ความมั่นคงปราศจากการควบคุมต้นทุน	5	4	-	6	-	5	4	4	-	5
	3.ความมั่นคงปราศจากการควบคุมต้นทุนหรือการจ้าง	5	4	-	6	-	3	3	4	-	7
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงปราศจากการควบคุมต้นทุนการทำงาน	5	4	-	7	-	4	4	4	-	5

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักปัจจัยที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำไปใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่มีใช้กันอยู่ภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ข-4 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่: วิจารณ์จากคำพูดคำหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานก่อสร้างมาบ้างแล้ว จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักที่มี	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ด	ว	ก	ว	ด	ว	ก	ว	ด	ว
ความพึงพอใจลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สินค้า เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	3	3	7	6	5	4	5	6	4	5
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	4	3	7	4	4	7	6	7	3	4
	3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	3	4	4	6	5	4	6	6	4	5
การลดข้อบกพร่องหรือของเสีย	1. ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใหญ่ที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	3	2	6	4	6	4	6	7	4	4
	2. ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	3	3	6	5	6	6	6	7	4	3
	3. ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือของเสีย	4	4	5	4	6	6	5	7	3	4
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดเดาได้ในเรื่องของระบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	2	4	6	5	6	5	7	3	5
	2. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	3	7	6	5	5	4	7	4	5
	3. การคาดเดาได้ในเรื่องการควบคุมค่าใช้จ่ายว่าอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	4	4	7	7	6	6	5	7	4	4
	4. การคาดเดาได้ในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานตรงตามแผนงานหรือไม่	5	3	6	4	5	5	5	6	5	4
	ผลทั่วไปจากการทำงาน	6	3	6	5	6	4	4	6	3	5
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	3	7	7	6	7	3	7	4	4
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงาน ๒๐ งาน เพื่อพิจารณาว่าคุ้มค่าหรือไม่ในการลงทุนมากกว่ากัน										
	1. ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้จากคนงาน	4	4	6	4	5	7	4	7	3	4
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	2. ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	3	4	5	4	6	6	4	7	3	3
	1. จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนค่าเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนพอลังเสร็จสิ้นโครงการ	3	5	6	6	6	6	5	7	4	3
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	4	4	5	6	5	7	4	7	3	3
	1. ทัศนคติของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการปลอดภัยกับต่อผู้ปฏิบัติงานในโครงการ	5	4	7	6	6	6	4	7	6	5
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในทางก่อสร้าง	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	4	5	5	5	5	6	5	7	6	4
	1. ความมั่นคงแปรผันการควบคุมต้นทุนงาน	3	4	5	5	4	7	6	7	4	4
	2. ความมั่นคงแปรผันการควบคุมค่าวัสดุ	5	3	6	5	5	6	6	7	5	3
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านค่าทั้งหมด	3. ความมั่นคงแปรผันการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	3	5	5	5	4	5	5	7	4	5
	1. ความมั่นคงแปรผันของด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	4	5	7	5	5	6	5	7	4	3

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากคู่ประเมิน ในสปีชีส์หลักซึ่งแสดงถึงระดับความสัมพันธ์ที่แนะนำในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในเชิงสถิติ สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักทั้ง

ตารางที่ ข-4 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่โครงการสำรวจระดับ : ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างจ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างมาแล้ว จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 31-40																		
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40									
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมารอการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	3	4	4	4	5	5	5	3	5	7	3	5	7	7	7	7	7	7	7
	3.ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	4	3	4	4	4	4	4	4	4	7	4	4	7	7	7	7	7	7	7
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ขั้นตอนของอาคารส่วนใดที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งอยู่ในช่วงปรับปรุงกับงาน	7	3	3	3	4	5	4	4	5	7	3	5	7	7	7	7	7	7	7
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ บริษัทงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	5	4	3	3	3	4	5	4	5	7	2	7	7	7	7	7	7	7	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	3	4	4	3	3	4	4	3	3	7	3	5	7	7	7	7	7	7	7
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ได้ในเรื่องงบประมาณ มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	5	5	5	4	5	4	4	5	7	4	7	7	7	7	7	7	7	7
	2.การคาดการณ์ได้ในเรื่องระยะเวลาและงบประมาณว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	4	3	2	5	5	5	3	5	7	3	5	7	7	7	7	7	7	7
	3.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	3	4	5	3	4	4	4	4	4	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การคาดการณ์ในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	5	5	4	4	4	3	4	4	4	7	5	5	7	7	7	7	7	7	7
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือช่วงจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	3	3	3	3	4	4	3	5	8	3	7	7	7	7	7	7	7	7
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนขั้นตอน 20 งาน เพื่อพิจารณาว่า 50 งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	4	4	4	4	4	4	4	5	7	4	4	7	7	7	7	7	7	7
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	5	6	5	5	5	5
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	3	5	3	7	8	5	5	5	5
	1.จำนวนการจ้างหรือจำนวนด้านเดียวเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	7	5	5	5	5	5
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	2.จำนวนเงินที่ส่งมอบเกี่ยวกับสิ่งจ่ายไป เช่น ค่าขนส่งหรือค่าจ้างอื่นที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7	5	5	5	5	5
	1.ต้นทุนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการควบคุมต้นทุนค่าจ้างโครงการ	3	4	5	3	4	4	4	4	4	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	2.จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	4	4	4	4	3	3	3	3	7	6	4	4	4	6	5	5	5	5	5
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง	1.ความคุ้มค่าด้านการควบคุมต้นทุนงาน	1	5	3	4	3	7	5	5	7	5	5	7	6	5	7	6	5	7	6
	2.ความคุ้มค่าด้านการควบคุมต้นทุนค่าวัสดุ	4	5	3	4	3	7	6	4	7	6	4	4	7	6	5	7	6	7	6
	3.ความคุ้มค่าด้านการควบคุมต้นทุนเกี่ยวกับเรื่องอื่นหรืออุปกรณ์	3	4	2	5	4	7	5	3	7	5	3	7	6	5	7	6	5	7	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม	1.ความคุ้มค่าด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	3	4	3	3	4	7	6	5	7	6	5	7	6	5	7	6	5	7	6
	2.ความคุ้มค่าด้านการควบคุมต้นทุนค่าจ้างโครงการ	3	4	3	3	4	7	6	5	7	6	5	7	6	5	7	6	5	7	6
	3.ความคุ้มค่าด้านการควบคุมต้นทุนเกี่ยวกับเรื่องอื่นหรืออุปกรณ์	3	4	3	3	4	7	6	5	7	6	5	7	6	5	7	6	5	7	6

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักที่มีแสดงถึงระดับความถี่ที่ประเมินใช้ในการประเมินแต่ละเป้าหมายหลัก

ว. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ข.ธ. ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างห้องอบรม สถาบัน หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 1-10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกจ้าง	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สินค้า เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	6	4	6	7	6	6	7	6	7	7
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการหรือการให้บริการจากผู้ควบคุมงาน	6	7	7	7	6	5	7	6	6	7
	3.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ช่างหรือช่างที่เข้ามามีส่วน	6	7	6	7	6	6	7	4	7	6
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	4	5	5	5	2	6	7	3	6	7
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ บริษัทจะแก้ไขข้อบกพร่องหรือไม่	5	7	5	5	7	6	7	8	7	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	5	7	6	7	6	5	6	4	6	7
การลดการล่าช้าได้	1.การคาดเดาได้ในเรื่องของแบบร่าง มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	6	4	6	6	7	4	7	6	7	6
	2.การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	6	7	7	7	6	6	6	7	6
	3.การคาดเดาได้ในเรื่องของค่าจ้างว่าอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	7	7	7	5	6	7	7	7	8
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การคาดเดาได้ในเรื่องของกำไรหรือการให้บริการที่เหมาะสมต่อการใช้งานหรือความเหมาะสมหรือไม่	5	3	4	7	6	7	7	6	5	6
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเทียบกับต้นทุน หรือค่าจากการคาดการณ์ส่วนหนึ่งหรือไม่อย่างไร	6	7	5	7	4	6	6	7	7	6
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการปรับปรุงหรือซ่อมแซม งาน เพื่อพิจารณาว่า	6	7	8	1	4	7	6	7	4	6
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้จากงาน	2	5	6	7	6	7	6	7	4	6
	2.ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	4	7	6	7	6	7	6	7	7	6
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	1	2	6	6	6	1	6	7	6	7
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการทำงาน	1	2	3	6	6	1	7	4	7	6
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยกับต้นทุนทั้งหมด	1	4	5	4	1	7	7	6	7	3
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	3	5	3	2	6	7	6	8	7	6
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในภาคก่อสร้าง	1.ความมั่นคงด้านค่าตอบแทนคนงาน	2	5	4	2	5	6	5	4	4	6
	2.ความมั่นคงด้านการควบคุมต้นทุน	2	4	6	7	5	4	6	5	5	6
	3.ความมั่นคงด้านการควบคุมต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการอุปโภค	2	4	4	6	5	5	6	2	5	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงด้านเวลาหรือการควบคุมการดำเนินงาน	2	4	3	7	5	6	7	6	5	6

หมายเหตุ

ค พยายามที่จะหาข้อมูลที่จำเป็น ในระดับปัจจัยหลักซึ่งที่แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว พยายามที่จะหาข้อมูลที่จำเป็นซึ่งที่แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ที่จะนำมาใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักซึ่ง

ตารางที่ ข-5 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ใช้จากการสำรวจวันที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างออกแบบ สดปรัก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักบ่งชี้	ตัวอย่างที่ 11-20									
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		ก	ข	ค	ง	จ	ฉ	ช	ซ	ด	ด
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือสิ่งปลูกสร้าง	7	4	7	7	6	4	6	5	5	7
	2. ความพึงพอใจในคำบริการหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	7	5	7	7	6	4	6	6	5	7
	3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	5	5	7	4	6	4	5	5	5
การลดข้อบกพร่องของเสีย	1. ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใหญ่หรือเสียเพียงชิ้นเดียวในช่วงรับประกันงาน	2	3	7	7	5	4	6	4	5	6
	2. ก่ออาคารตามรูปแบบที่บริษัทกำหนดไม่ได้ตรงตามแบบ	6	4	4	7	6	4	7	5	6	7
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการหรือการควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือของเสีย	6	5	1	6	6	4	6	5	5	4
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดการณ์ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	6	6	7	5	6	6	5	6	6	3
	2. การคาดการณ์ในเรื่องของวัสดุและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	3	6	3	7	5	6	5	4	6	4
	3. การคาดการณ์ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างใด	4	5	2	7	6	6	5	5	4	5
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การคาดการณ์ในเรื่องของการบริหารทรัพยากรที่เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานหรือแผนงาน	4	8	1	4	2	4	4	3	6	4
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	6	5	5	6	6	7	6	5	4	4
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานเปรียบเทียบกับรายได้ งาน เพื่อพิจารณาว่า	5	8	7	6	1	4	5	4	2	3
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากคุณภาพหรือวิศวกรรม	5	6	3	4	5	5	4	4	4	3
	2. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากคุณภาพหรือวิศวกรรม	6	6	4	4	6	7	6	5	4	2
	3. จำนวนการร้องเรียนหรือข้อบกพร่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ	2	5	5	7	1	2	2	3	1	5
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น	4	6	4	7	4	2	3	5	1	5
	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น	6	6	2	7	2	2	3	3	4	8
	3. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	7	5	2	7	6	2	3	5	1	7
ค่าใช้จ่ายต้นทุนในการก่อสร้าง	1. ความมั่นคงด้านการควบคุมต้นทุน	5	5	3	5	5	5	5	3	2	4
	2. ความมั่นคงด้านการควบคุมต้นทุน	7	4	3	5	3	2	4	5	3	4
	3. ความมั่นคงด้านการควบคุมต้นทุน	6	4	6	5	6	2	3	6	2	4
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1. ความมั่นคงด้านเวลาหรือการควบคุมเวลาในการทำงาน	6	6	6	7	4	2	6	6	6	5

หมายเหตุ
 ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักบ่งชี้ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก
 ง. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลจำนวนเป้าหมายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักบ่งชี้

ตารางที่ ข-5 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถานีฝึก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้อง	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	5	6	6	6	7	5	7	6	6
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ควบคุมงานหรือการให้บริการจากผู้ควบคุมงาน	8	3	7	5	4	7	5	7	5	5
	3.ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	4	7	6	5	7	5	7	5	8
การตอบสนองหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดที่เสียหรือเสียหยาบซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	5	5	7	3	5	7	5	6	6	7
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	6	4	4	1	3	8	4	6	6	5
	3.ระดับคุณภาพของการได้บริการของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	7	5	7	5	4	6	5	6	6	8
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ในเรื่องของแบบแปลน มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	4	5	4	5	4	8	4	5	7	5
	2.การคาดการณ์ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	6	7	3	4	7	4	5	6	8
	3.การคาดการณ์ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	2	5	4	5	2	7	5	5	7	6
	4.การคาดการณ์ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	3	6	7	3	5	7	5	5	7	5
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับยอดต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	2	5	5	1	1	7	5	6	5	6
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานเทียบข้ามปี ๑๒ เดือน เพื่อพิจารณาว่าสามารถคุ้มทุนได้หรือไม่	2	5	6	1	1	5	5	7	5	8
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากคุณภาพ	3	6	6	4	3	8	5	6	4	5
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	6	5	6	4	3	7	5	6	4	5
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	7	5	6	1	1	5	4	5	6	6
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	5	6	3	1	1	5	5	6	6	7
ความสอดคล้องไปมาอย่างต่อเนื่อง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการควบคุมคุณภาพของโครงการ	1	4	8	1	3	6	6	7	7	7
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	2	3	4	4	5	6	5	7	7	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงบก่อสร้าง	1.ความผันแปรด้านการควบคุมต้นทุนงาน	2	6	4	4	3	6	5	6	6	6
	2.ความผันแปรด้านการควบคุมวัสดุ	1	4	4	4	3	6	8	7	5	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านทั้งหมด	3.ความผันแปรด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	2	5	4	6	3	6	6	6	5	6
	1.ความผันแปรของต้นทุนหรือกระบวนการในการทำงาน	3	6	4	5	3	5	7	6	7	7

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ปัจจัยหลักซึ่งจะแสดงความสัมพันธ์ที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีการเครื่องมือที่ใช้กับงานในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักซึ่ง

ตารางที่ ๒-5 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักทั้ง 3	ตัวอย่างที่ 31-40									
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	•	6	•	6	•	7	7	6	•
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	7	•	6	•	6	•	7	7	4	•
	3.ความพึงพอใจของผู้อื่นที่ใช้งานหรือประชาชนที่ใช้เข้าใช้งาน	7	•	6	•	6	•	7	7	4	•
การลดข้อบกพร่องหรือของเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์อาคารสำเร็จแล้วหรือชิ้นส่วนที่ยังอยู่ในช่วงปรับปรุงแก้ไข	6	•	5	•	5	•	7	7	2	•
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่เหลือได้ตรงตามแบบ	6	•	5	•	5	•	7	7	4	•
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือของเสีย	5	•	5	•	5	•	6	7	4	•
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ได้ในเรื่องงบประมาณ มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	6	•	6	•	6	•	7	7	2	•
	2.การคาดการณ์ได้ในเรื่องระยะเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	6	•	6	•	6	•	7	7	6	•
	3.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	7	•	6	•	7	•	6	7	4	•
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	7	•	6	•	6	•	7	7	2	•
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า หรือต่างจากการคาดการณ์ส่วนหน้าหรือไม่อย่างไร	6	•	6	•	6	•	7	7	4	•
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยนบ้าน site งาน เพื่อพิจารณาว่า site งานใดคุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	6	•	5	•	5	•	6	7	4	•
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่จัดหาคุณภาพ	7	•	5	•	4	•	6	5	4	•
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	7	•	6	•	5	•	7	7	5	•
	1.จำนวนการร้องเรียนหรือจำนวนคำเสียหายเกี่ยวกับสิ่งก่อสร้างก่อนหรือหลังเสร็จสิ้นโครงการ	6	•	4	•	6	•	6	7	2	•
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	7	•	5	•	6	•	5	7	1	•
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการตลาดที่ตอบสนองความต้องการ	7	•	7	•	6	•	7	7	3	•
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	7	•	7	•	6	•	5	7	2	•
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง	1.ความมั่นคงแปรสภาพควบคุมต้นทุนโครงการ	6	•	6	•	7	•	6	7	2	•
	2.ความมั่นคงแปรสภาพควบคุมต้นทุนวัสดุ	7	•	5	•	7	•	7	7	2	•
	3.ความมั่นคงแปรสภาพควบคุมต้นทุนค่าจ้างหรืออุปกรณ์	7	•	6	•	6	•	7	7	3	•
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม	1.ความมั่นคงแปรสภาพควบคุมต้นทุนการดำเนินงาน	6	•	6	•	4	•	7	7	5	•
	2.ความมั่นคงแปรสภาพควบคุมต้นทุนการดำเนินงาน	6	•	6	•	4	•	7	7	5	•
	3.ความมั่นคงแปรสภาพควบคุมต้นทุนการดำเนินงาน	6	•	6	•	4	•	7	7	5	•

หมายเหตุ

ค พยายามถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแง่ปัจจัยหลักทั้ง 3 ซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจซึ่งจะนำไปใช้ในการประเมินแต่ละเป้าหมายหลัก

ว พยายามถึง วิธีหรือเครื่องมือที่มีใช้กันอยู่ในงานในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักทั้ง 3

ตารางที่ ข-5 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้รับจากการสำรวจครั้งที่ 1 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวบ่งชี้ 41-50									
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
		ก	ข	ค	ง	จ	ฉ	ช	ซ	ด	ด
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	6	•	7	6	•	7	6	•	7	6
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้บริการของผู้ควบคุมงาน	5	•	7	5	•	7	6	•	7	6
	3.ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	6	•	6	•	6	•	6	•	6	•
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์อาคารส่วนใดก็ได้ที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งอยู่ในช่วงรับประกันงาน	4	•	7	•	2	•	7	•	2	•
	2.ก่อนการอาคารหรือซ่อมแซม บริเวณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	4	•	7	•	2	•	7	•	2	•
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	4	•	7	•	4	•	7	•	4	•
การขาดการล่าช้าได้	1.การขาดรายได้ในเรื่องของแบบร่าง มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	•	7	•	5	•	7	•	5	•
	2.การขาดรายได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	•	6	•	7	•	7	•	6	•
	3.การขาดรายได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	•	7	•	7	•	7	•	7	•
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การขาดรายได้ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	4	•	7	•	5	•	7	•	4	•
	1.ผลกำไรจากการดำเนินงานได้รับประโยชน์เทียบกับข้อเสนอ หรือต่างจากการคาดการณ์หรือไม่อย่างไร	5	•	6	•	3	•	7	•	4	•
	2.ผลกำไรจากการดำเนินงานได้รับประโยชน์เทียบกับต้นทุน เช่น งาน เพื่อพิจารณาว่า	4	•	6	•	2	•	7	•	5	•
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.ผลสัมฤทธิ์ (output) ที่ได้จากผลงาน	5	•	7	•	5	•	8	•	7	•
	2.ผลสัมฤทธิ์ (output) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	5	•	7	•	5	•	8	•	7	•
	1.จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนข้อพิพาทเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	6	•	6	•	2	•	6	•	3	•
ความสอดคล้องกับมาตรฐานก่อสร้าง	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องเข้าไป เช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	4	•	6	•	2	•	6	•	3	•
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานในโครงการ	6	•	6	•	3	•	7	•	4	•
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	•	7	•	1	•	7	•	4	•
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงบก่อสร้าง	1.ความมั่นคงแปรส่วนการควบคุมด้านแรงงาน	6	•	7	•	3	•	7	•	6	•
	2.ความมั่นคงแปรส่วนการควบคุมด้านวัสดุ	6	•	7	•	6	•	7	•	6	•
	3.ความมั่นคงแปรส่วนการควบคุมด้านเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	6	•	7	•	5	•	7	•	6	•
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงแปรส่วนการควบคุมกระบวนการในการทำงาน	5	•	7	•	7	•	7	•	4	•

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักปัจจัยที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่เป็นประจำในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ภาคผนวก ค.

ผลสรุปคะแนนในแต่ละกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจครั้งที่ 2
ในเรื่องปัจจัยวิกฤติที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการ (CSFs Factors)

ภาคผนวก ข. ผลสรุปคะแนนในแต่ละข้อด้วยตัวอย่างจากการสำรวจครั้งที่ 2 ในเรื่องปัจจัยวิกฤตที่ส่งผลต่อความสำเร็จโครงการ (CSFs Factors)

ตารางที่ ค-1. ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาก่อสร้าง (General Contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง ในเรื่องปัจจัยวิกฤตที่ส่งผลต่อความสำเร็จโครงการ

ตัวอย่างที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ปัจจัยวิกฤต																																																		
ความพึงพอใจของลูกค้า	4	7	8	7	7	5	5	7	7	5	7	5	7	5	5	4	7	7	5	7	7	6	5	7	6	5	7	6	5	7	6	7	7	6	7	7	6	7	5	6	5	7	6	7	7	6	5	7	6	
การตัดสินใจของเจ้าของ	4	3	7	5	7	5	6	8	7	4	6	5	5	4	3	3	4	4	7	6	7	5	8	5	7	4	5	6	4	6	7	5	7	6	5	6	7	8	7	6	7	4	6	7	5	7	6	5	4	
การตัดสินใจของหัวหน้า	5	4	7	7	7	5	6	5	7	6	7	5	8	6	5	3	5	5	7	6	6	6	5	6	7	4	5	4	5	4	8	5	8	7	4	5	8	6	5	5	6	4	6	5	4	6	5	4		
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	6	5	4	6	6	5	4	6	5	6	5	6	5	5	7	5	7	5	6	6	4	7	6	6	5	6	5	3	5	5	6	5	6	5	8	7	5	7	7	6	7	4	6	5	3	6	8	7	6	5
ผลกำไรขั้นต้นและกำไรสุทธิ	3	3	4	5	5	6	5	5	7	6	7	5	4	5	8	4	5	6	7	4	7	5	5	6	6	5	5	5	5	5	6	5	7	4	5	7	5	3	6	5	5	6	5	7	6	8	4			
ผลกำไรขั้นต้นในงวด	5	2	6	6	6	5	6	6	7	4	4	6	4	4	5	4	3	7	5	3	6	5	4	4	4	4	3	5	5	7	6	5	7	4	5	3	6	4	4	3	4	5	4	5	3	6	4	5	6	4
ความสอดคล้องในภาพรวม	5	3	5	6	4	7	7	8	7	8	6	7	5	8	6	6	4	6	8	4	7	6	5	4	7	7	7	5	7	7	6	7	7	6	6	8	7	7	6	6	5	4	7	5	5	5	6			
ค่าใช้จ่ายขั้นต้นในภาพรวม	5	6	6	6	6	6	7	8	2	5	5	4	7	3	5	5	6	6	7	5	5	8	7	4	5	8	7	7	4	5	8	7	7	7	5	6	7	7	6	7	6	5	5	7	5	7	6	5	7	5
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	4	5	6	7	6	5	6	6	7	7	6	5	7	5	6	3	5	5	6	5	6	6	4	5	7	7	6	7	7	5	8	6	5	6	5	6	7	7	6	6	5	6	3	6	6	5	6	6		

ตารางที่ ค-2. ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง (Sub nominated contractor) หรือ ผู้รับเหมาช่วง (Sub contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง ในเรื่องปัจจัยวิกฤตที่ส่งผลต่อความสำเร็จโครงการ

ตัวอย่างที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
ปัจจัยวิกฤต																																																			
ความพึงพอใจของลูกค้า	4	6	3	7	3	5	7	7	7	4	4	5	8	7	4	8	6	7	6	4	5	7	8	6	5	7	7	5	7	5	7	6	8	7	4	5	6	6	4	6	7	6	5	4	8	4	8	6	5	8	
การตัดสินใจของพ่อหรือของเสีย	3	7	3	5	3	4	6	6	6	2	7	5	8	8	4	6	6	6	3	4	8	6	3	6	4	5	4	7	5	6	4	6	3	4	5	6	5	5	6	7	5	3	5	7	6	6	7	5	5		
การขาดการสนับสนุนได้	3	5	4	7	3	3	4	3	7	4	7	7	6	4	4	5	5	6	5	4	5	5	5	6	6	7	7	4	7	5	7	3	4	6	2	6	5	5	7	6	5	6	5	4	5	5	7	6	7		
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	6	4	4	6	3	6	8	4	7	7	7	5	4	7	3	5	6	6	6	7	7	6	4	6	7	4	6	7	7	6	7	7	5	6	5	6	4	6	8	5	4	8	4	6	6	3	6	7	4	6	
ผลผลิตขั้นและการให้บริการ	5	6	3	7	3	3	5	3	6	6	3	3	6	5	4	4	6	6	5	5	5	3	5	6	3	5	6	5	7	5	7	5	8	5	4	5	4	5	7	5	4	4	5	3	7	4	5	4	5		
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	4	4	1	4	3	6	4	3	5	3	4	2	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2	4	1	3	3	3	2	4	6	4	4	3	4	5	5	2	7	6	4	4	5	5	7	5	3	4	5			
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	5	8	3	5	3	6	6	4	4	5	3	6	6	2	4	5	6	6	7	7	5	8	6	6	7	7	4	7	5	7	5	7	6	7	7	6	6	3	6	5	7	5	5	7	6	5	7	8	5		
ค่าใช้จ่ายรวมค่านายหน้าก่อสร้าง	8	5	4	7	3	6	8	3	8	4	7	4	5	7	8	4	3	6	5	7	5	7	5	6	5	6	7	5	2	6	7	6	3	6	5	8	6	3	8	7	4	5	8	4	8	5	6	6	7	5	7
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	8	5	2	3	3	3	6	5	7	5	7	6	6	6	5	4	7	7	5	5	5	7	8	4	7	6	6	6	5	7	4	6	5	6	4	6	6	7	6	7	8	5	6	7	6	5	7	6	4		

ตารางที่ ค-3. ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกจ้างหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีน้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง ในเรื่องปัจจัยวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ

ปัจจัยวิกฤต	ตัวอย่างที่																																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ความพึงพอใจของลูกจ้าง	3	6	6	3	4	4	5	3	2	7	6	7	3	6	3	4	4	5	5	7	4	7	4	5	5	8	3	6	6	7	7	4	7	6	4	5	3	5	2	8	5	7	7	5	7	6	7	7	3	
การตัดสินใจของเจ้าของ	4	5	5	4	8	3	7	4	4	7	7	5	5	6	5	6	1	4	2	6	5	6	3	4	3	7	4	6	8	7	3	7	3	5	3	4	4	6	3	6	3	7	6	4	7	7	7	8	6	
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	3	3	7	2	6	2	4	3	3	5	3	7	2	5	3	6	5	4	3	7	4	4	8	5	5	3	4	5	6	7	3	8	2	3	5	4	7	3	5	3	3	5	4	5	5	6	5	4		
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4	5	5	4	8	4	7	3	6	7	6	7	6	5	2	6	3	5	5	5	7	3	4	1	6	5	4	3	4	3	2	4	6	4	4	2	3	7	2	8	4	3	6	4	5	7	3	3	4	
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	3	3	7	2	7	2	7	5	3	4	2	6	4	4	4	6	3	3	4	7	4	7	4	8	4	7	3	6	3	6	5	4	7	3	3	5	3	7	3	5	3	7	4	5	5	7	7	6		
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	3	5	5	4	6	4	5	3	3	6	4	5	3	4	3	5	4	2	6	5	4	3	5	3	6	3	4	4	5	5	2	5	5	4	2	3	2	6	2	4	8	2	5	5	4	5	5			
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	2	4	6	8	5	3	6	3	3	5	5	7	5	5	4	6	6	4	4	6	4	7	5	4	7	5	6	3	6	6	4	5	7	4	3	3	3	5	3	6	2	7	6	5	7	7	7	7		
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในโครงการก่อสร้าง	4	5	4	4	7	3	5	4	3	7	5	8	4	4	2	4	6	3	2	7	5	7	4	5	5	6	5	3	6	6	4	7	6	3	4	5	4	6	3	6	4	7	5	3	5	6	7	5	7	
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	3	2	6	3	7	3	7	2	3	5	5	5	5	3	4	8	3	6	4	5	4	7	3	8	4	7	3	6	4	5	7	4	7	5	4	2	8	4	7	2	6	5	4	5	4	4	7	7	5	6

ตารางที่ ค-4. ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มลูกจ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือโครงการก่อสร้างมาบ้างแล้วจำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง ในเรื่องปัจจัยวิกฤตที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการ

ตัวอย่างที่	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ปัจจัยวิกฤต																																																		
ความพึงพอใจของลูกจ้าง	6	7	5	7	7	5	6	6	7	5	5	5	3	7	2	4	6	8	5	6	5	7	6	6	7	5	7	4	5	3	4	6	6	2	2	4	6	4	5	6	6	6	5	6	6	6	5	7		
การตัดสินใจของเจ้าของ	7	7	6	7	7	7	7	7	4	8	3	4	4	3	4	2	6	4	6	5	6	6	5	6	5	7	5	7	4	7	3	2	6	8	2	6	4	6	3	8	6	3	6	6	7	3	6	6	7	
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	6	8	5	4	6	4	5	7	4	5	3	4	6	1	4	6	6	4	6	4	5	5	4	7	3	7	4	5	2	3	7	7	3	4	3	6	2	4	4	2	5	3	5	3	5	3	4	4		
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	6	7	5	5	5	5	4	6	6	4	5	4	7	5	4	3	5	6	6	4	5	6	6	7	6	7	5	6	3	3	4	5	7	3	3	3	3	3	4	4	2	5	4	6	5	4	6	3		
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	4	7	6	7	7	5	6	5	6	4	3	5	4	2	5	4	6	4	6	3	4	5	5	7	3	7	5	6	3	4	7	3	4	4	4	3	5	6	6	4	6	6	5	5	5	6	7			
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	5	5	5	6	4	4	5	1	3	3	4	3	3	2	4	4	6	3	3	4	4	5	5	3	3	5	4	2	7	2	5	7	5	2	4	2	3	5	2	4	2	4	3	3	5	3	5	5		
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	8	5	6	7	7	4	8	3	7	6	5	4	4	6	5	4	3	5	3	6	4	5	5	6	7	6	7	5	5	3	3	7	3	3	4	6	3	4	6	6	5	5	6	3	5	6	5	7		
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง	7	8	6	7	6	5	7	8	4	8	3	5	7	7	8	5	6	6	5	3	6	6	7	7	5	7	5	5	4	2	6	7	3	2	3	6	5	6	4	6	5	4	4	5	3	5	5	7		
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	6	6	8	7	5	5	6	7	6	5	6	3	5	7	6	4	5	5	6	2	5	6	5	7	6	7	5	6	3	5	7	6	4	2	3	4	3	3	6	2	5	6	5	6	5	5	7			

ภาคผนวก ง.

ผลสรุปคะแนนในแต่ละกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจครั้งที่ 2
กรณีพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักบ่งชี้ (KPIs Indicators)
ในแต่ละเป้าหมายหลัก

ภาคผนวก ง ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการพิจารณาความสัมพันธะระหว่างปัจจัยหลักประจำ (KPIs Indicators) ต่อเป้าหมายหลัก และผลการสำรวจประเมินในแต่ละปัจจัยหลักประจำปีหรือไม่
 ตารางที่ ง-1. ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารหลัก (General Contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักประจำ	ตัวอย่างที่ 1-10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะ เช่น วัสดุหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	5	6	5	7	5	6	7	3	6
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้รับเหมา	6	4	6	5	6	6	6	7	5	7
	3.ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยหรือผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้งาน	3	4	6	5	6	6	7	6	6	8
การตอบสนองหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดที่เสียหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	7	2	7	5	6	6	6	6	6	6
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	2	7	5	7	7	6	7	6	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้รับเหมาเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	5	4	6	6	7	6	7	7	5	8
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	5	6	6	7	7	7	6	5	6
	2.การคาดการณ์ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	5	6	6	7	6	6	7	7	7
	3.การคาดการณ์ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	3	5	7	6	7	6	5	7	5	6
ผลค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	4.การคาดการณ์ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	3	5	7	6	7	7	7	6	5	8
	1.ผลกำไรที่คาดการณ์ไว้ได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	5	7	6	7	6	7	6	5	6
	2.ผลกำไรที่ต่ำกว่าที่ไว้ได้ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบรายปี 50 งาน เพื่อพิจารณาว่า 50 งานได้คุ้มค่าการลงทุนมากกว่ากัน	4	5	5	5	7	7	7	3	5	6
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้จากผลงาน	3	4	5	5	7	7	7	7	4	6
	2.ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	3	4	7	6	7	6	7	5	5	7
	1.จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนคำเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	2	3	7	8	7	7	7	7	3	6
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	4	4	5	6	7	6	6	1	3	6
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการปลอดภัยกับผู้ปฏิบัติงานทั้งโครงการ	3	2	4	5	7	7	7	7	4	7
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	3	2	7	5	7	7	7	1	6	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในปีก่อนสร้าง	1.ความมั่นคงด้านความปลอดภัยด้านแรงงาน	3	3	6	6	5	7	7	7	4	6
	2.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าวัสดุ	3	3	6	5	7	8	5	7	5	7
	3.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	2	2	6	6	5	7	6	7	6	8
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงด้านความปลอดภัยหรือกระบวนการในการทำงาน	4	4	7	6	7	7	7	7	6	7

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในตัวอย่างหลักซึ่งแสดงถึงระดับความถี่ที่เห็นจะนำไปใช้ในการประเมินในแง่เป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลเป้าหมายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินและปัจจัยหลักประจำ

ตารางที่ ง-(ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาหลัก (General Contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักที่	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	5	7	7	7	7	6	7	6	7
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้บริการจากผู้ควบคุมงาน	6	5	6	7	7	7	4	7	4	6
	3. ความพึงพอใจของผู้นำหรือประธานที่เข้ามาใช้งาน	7	4	6	6	7	7	6	6	2	7
การตอบสนองข้อร้องเรียน	1. ขั้นตอนของข้อร้องเรียนที่ได้หรือเสียเปรียบซึ่งมีอยู่ในช่วงปฏิบัติงาน	6	4	7	5	4	5	3	7	4	2
	2. ก่อนการเข้ารับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	7	7	7	7	7	6	6	4	6
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อสงสัย	6	7	7	6	1	7	6	7	4	7
การลดการกล่าวหาได้	1. การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	6	7	7	5	6	1	4	6	2	6
	2. การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	6	7	7	7	7	7	7	7	2	5
	3. การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายที่อยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	7	6	7	6	6	6	7	3	5
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานหรือตามแผนงานหรือไม่	7	6	8	7	6	7	6	6	2	7
	1. ผลกำไรจากการจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับยอดต้น หรือค่าจากการลดการดำเนินงานหรือไม่อย่างไร	5	6	6	5	6	5	4	6	6	7
	2. ผลกำไรจากการจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานที่เปรียบ สด งาน เพื่อพิจารณาว่า สด งานคุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	6	7	7	5	7	7	4	7	6	5
ผลดีกับและการให้บริการ	1. ผลคุณภาพ (productivity) ที่ได้จากแผนงาน	5	7	5	5	7	7	5	6	2	7
	2. ผลคุณภาพ (productivity) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	6	7	6	7	1	7	6	6	2	6
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนคำเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	5	7	6	6	7	1	7	1	7	3
	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	5	7	6	7	7	1	5	1	7	5
ความปลอดภัยในแนวก่อสร้าง	1. สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยต่อมูลค่างานทั้งโครงการ	4	7	6	5	4	1	6	4	6	5
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	6	7	6	7	4	1	6	2	4	4
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง	1. ความผันแปรด้านการควบคุมต้นทุนงาน	6	4	7	6	7	1	6	7	6	5
	2. ความผันแปรด้านการควบคุมค่าวัสดุ	7	4	7	6	7	1	7	7	7	7
	3. ความผันแปรด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	5	4	7	6	7	1	6	6	6	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านแรงงาน	1. ความผันแปรของค่าแรงค่าจ้างหรือค่าตอบแทนในการทำงาน	6	5	6	4	7	4	7	6	6	6

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละข้อหลักที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ส่วนใหญ่ในปัจจุบันภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักทั้ง

ตารางที่ ง-(๔๐). ผลสรุปคะแนนที่จัดการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมานหลัก (General Contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักประจำ	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	5	7	7	7	7	6	7	6	7
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมานหลัก (General Contractor) จำนวน	6	5	6	7	7	7	4	7	4	6
	3. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ช่างหรือช่างเทคนิคที่เข้ามาใช้งาน	7	4	6	6	7	7	6	6	2	7
การตัดสินใจของเจ้าของ	1. ความสำเร็จของโครงการส่วนใดที่ได้ออกหรือเสียค่าใช้จ่ายในเชิงปริมาณงาน	6	4	7	5	4	5	3	7	4	2
	2. ก่อนการตัดสินใจหรือก่อนเปิดประมูลงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	7	7	7	7	7	6	6	4	6
	3. ระดับคุณภาพของงานที่ได้รับจากลูกค้าเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	6	7	7	6	1	7	8	7	4	7
การทำการส่งมอบ	1. การจัดส่งสินค้าไม่ตรงตามแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งมอบมีการพัฒนาต่อ	8	7	7	5	6	1	4	6	2	6
	2. การจัดส่งสินค้าไม่ตรงตามแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งมอบมีการพัฒนาต่อ	6	7	7	7	7	7	7	7	2	5
	3. การจัดส่งสินค้าไม่ตรงตามแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งมอบมีการพัฒนาต่อ	5	7	7	7	6	6	6	7	3	5
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การจัดส่งสินค้าไม่ตรงตามแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งมอบมีการพัฒนาต่อ	7	6	6	7	8	7	8	6	2	7
	หรือไม่มี										
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	6	6	5	6	5	4	6	6	7
ผลกำไรจากการให้บริการ	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่ได้ออกหลังจากที่มีการเปรียบเทียบแล้ว 50 งาน เพื่อพิจารณาว่า	6	7	7	5	7	7	4	7	6	5
	50 งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน										
	1. ผลกำไร (profit) ที่ได้จากต้นทุน	5	7	7	5	7	7	7	6	2	7
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	2. ผลกำไร (profit) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	6	7	7	7	1	7	6	6	2	6
	1. จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนค่าเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	5	7	7	5	7	1	7	1	7	3
	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ	5	7	7	7	7	1	5	1	7	5
ความปลอดภัยกับในทางก่อสร้าง	1. อัตราส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการป้องกันความปลอดภัยในการทำงานที่โครงการ	4	7	7	5	4	1	6	4	6	5
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	6	7	7	7	4	1	6	2	4	4
	1. ความเสี่ยงต่อการควบคุมด้านแรงงาน	6	4	7	6	7	1	6	7	6	5
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในทางก่อสร้าง	2. ความเสี่ยงต่อการควบคุมด้านวัสดุ	7	4	7	6	7	1	7	7	7	7
	3. ความเสี่ยงต่อการควบคุมด้านเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	5	4	7	6	7	1	6	6	6	6
	1. ความเสี่ยงต่อการควบคุมด้านแรงงาน	6	5	6	4	7	4	7	6	5	6

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำไปใช้ในการประเมินในแต่ละปีงบประมาณหลัก

ว. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินค่าเฉลี่ยในการประเมินแต่ละปีงบประมาณหลัก

ตารางที่ ๑-1 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมายก (General Contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักประจำ	ตัวอย่างที่ 31-40																		
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40									
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	6	4	6	7	7	7	7	7	7									
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมารวมหรือการให้คำปรึกษาจากผู้ร่วมงาน	7	6	7	6	6	7	7	7	7	7									
	3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	6	5	3	6	5	5	7	7	7	7									
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1. ส่วนขององค์การส่วนได้เสียหรือผู้เกี่ยวข้องในเชิงรับประกันงาน	6	2	7	5	6	6	5	7	7	7									
	2. ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	2	6	5	5	7	7	7	7	7									
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้รับเหมารวมหรือผู้เกี่ยวข้องหรือข้อร้องเรียน	7	4	6	5	7	6	7	7	7	7									
	4. การคาดเดาได้ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	7	6	4	6	7	7	7	7	4	7									
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	7	2	6	5	6	7	7	6	7	7									
	2. การคาดเดาได้ในเรื่องของต้นทุนค่าใช้จ่ายที่อยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	7	5	6	5	7	6	7	7	6	6									
	3. การคาดเดาได้ในเรื่องของวิธีการบริหารการให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	7	5	4	6	7	7	5	7	6	6									
	4. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	7	4	7	6	5	7	8	7	7	7									
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้จากคนงาน	7	4	6	5	5	7	5	7	7	7									
	2. ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	7	6	6	6	7	6	7	6	7	7									
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนการปล่อยหรือหรือจำนวนค่าเสียเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหรือหลังเสร็จสิ้นโครงการ	7	1	3	4	6	6	5	7	5	7									
	2. จำนวนเงินที่เสียหรือเสียที่ซึ่งต้องจ่ายไป เช่นซ่อมแซมอาคารซึ่งเสียที่ได้รับผลกระทบจากทางก่อสร้าง	7	2	4	6	7	6	5	7	7	7									
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	1. ตัวส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยกับต้นทุนค่าจ้างโครงการ	6	6	4	3	7	7	7	7	6	7									
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	6	2	1	5	7	7	7	6	7	7									
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในทางก่อสร้าง	1. ความสัมพันธ์ด้านการควบคุมต้นทุนงาน	7	3	4	6	6	7	7	7	7	6									
	2. ความสัมพันธ์ด้านการควบคุมค่าวัสดุ	7	4	5	6	7	7	7	7	7	5									
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านทั้งหมด	3. ความสัมพันธ์ด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	7	4	6	6	8	7	7	6	7	6									
	1. ความสัมพันธ์ด้านค่าหรือกระบวนการในการทำงาน	7	5	2	4	7	4	6	7	7	6									

หมายเหตุ

- ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักที่มีคะแนนเต็ม 5 คะแนนที่ใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก
- ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในเชิงปริมาณ ค่าที่ป้อนในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักเป็น

ตารางที่ ง-1 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารหลัก (General Contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 41-50									
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น ยากการหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	5	7	5	6	7	8	4	8	4
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	7	6	7	7	8	4	6	5	5	4
	3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	5	7	7	4	4	6	4	4	5
การควบคุมภาพหรือชื่อเสียง	1. ชื่อเสียงของอาคารสำนักงานที่เลือกหรือเลือกซื้อหรือเช่าอยู่ในช่วงระยะเวลา	7	6	7	7	1	7	7	4	5	6
	2. การจัดการหรือซ่อมแซม บำรุงรักษาที่ไม่ได้มาตรฐาน	5	5	7	6	1	5	7	4	5	5
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับขอบเขตหรือของเสีย	7	6	7	6	1	7	7	4	4	7
การจัดการความเสี่ยงหน้าได้	1. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและต้นทุนหรือไม่พร้อมที่จะต้องมีการพัฒนาต่อ	7	7	7	5	6	4	6	5	5	6
	2. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและต้นทุนหรือไม่พร้อมที่จะต้องมีการพัฒนาต่อ	6	4	7	7	6	7	7	6	6	6
	3. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและต้นทุนหรือไม่พร้อมที่จะต้องมีการพัฒนาต่อ	7	5	4	6	6	6	7	6	5	7
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและต้นทุนหรือไม่พร้อมที่จะต้องมีการพัฒนาต่อ	7	3	3	6	6	4	7	5	4	5
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่	7	4	7	5	5	7	7	4	5	6
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการปรับปรุงเทียบชั้น สถาน เพื่อพิจารณาว่า	8	5	7	7	5	6	5	6	6	4
ผลิตภัณฑ์และบริการ	สละ งานได้ทันตามกำหนดมากกว่ากัน										
	1. ผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ได้จากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	7	3	5	6	6	7	6	6	3	7
	2. ผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	7	5	7	7	6	7	7	5	5	6
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	4	5	2	7	1	8	5	2	5	7
	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	7	5	7	7	1	4	2	5	5	6
	1. สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานในโครงการ	7	7	6	7	4	5	7	5	3	4
ค่าใช้สอยทั้งหมดในโครงการ	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	7	5	5	1	5	2	2	3	5
	1. ความมั่นคงในการควบคุมต้นทุนโครงการ	7	6	7	4	2	5	7	3	4	7
	2. ความมั่นคงในการควบคุมต้นทุนโครงการ	5	7	6	6	2	5	7	4	8	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	3. ความมั่นคงในการควบคุมต้นทุนโครงการ	7	7	7	4	2	5	7	3	6	7
	1. ความมั่นคงในการควบคุมต้นทุนโครงการ	7	5	7	6	1	4	6	5	4	5

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักจะมีความสัมพันธ์กันที่จะนำไปใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ง. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในเชิงปริมาณในเชิงการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ง-2. ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับหมายยอม (Sub nominated contractor) หรือ ผู้รับหมายช่วง (Sub contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักที่มี	ตัวอย่างที่ 1-10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น ราคาส่งหรือต้นทุน	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	2. ความพึงพอใจในการบริการจากผู้รับหมายยอม (Sub nominated contractor) หรือ ผู้รับหมายช่วง (Sub contractor)	5	7	5	5	4	7	7	7	4	7
	3. ความพึงพอใจในคุณภาพของสินค้า	5	6	5	7	4	7	6	6	3	5
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1. ชิ้นส่วนของเครื่องจักรส่วนใหญ่หรือชิ้นส่วนที่ยังอยู่ในช่วงประกันงาน	5	5	4	6	5	7	7	5	5	4
	2. ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ บริษัทงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	6	5	5	6	5	7	7	4	4	7
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้รับหมายยอม เช่น ระยะเวลาในการส่งมอบ	6	6	3	7	5	7	5	7	5	6
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดการณ์ในเรื่องของแบบร่าง มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	5	4	6	7	7	7	7	4	6
	2. การคาดการณ์ในเรื่องของเวลาและค่าจ้างของผู้รับหมายยอม	4	6	5	6	3	7	7	7	5	6
	3. การคาดการณ์ในเรื่องของต้นทุนค่าใช้จ่ยของผู้รับหมายยอม	4	5	5	7	5	7	6	7	4	6
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	7	4	5	7	4	7	7	7	5	6
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบเกี่ยวกับ สโลว์ งาน เพื่อพิจารณาว่า สโลว์ งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	6	3	7	3	7	7	4	5	5
	3. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	4	5	5	7	5	7	6	7	4	6
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	6	5	3	7	5	7	6	7	5	6
	2. บริการ (service) ที่ได้รับจากผู้รับหมายยอมหรือวิศวกร	7	7	4	7	5	7	5	4	5	6
	3. จำนวนการร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับหมายยอม	3	6	2	4	5	7	4	4	5	2
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนการร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับหมายยอม	5	5	3	4	5	7	7	4	5	2
	2. จำนวนการร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับหมายยอม	7	5	6	1	4	5	7	7	5	2
	3. จำนวนการร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับหมายยอม	2	5	5	6	4	5	7	7	6	2
ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในงบก่อสร้าง	1. ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการควบคุมค่าแรงงาน	4	4	4	7	4	7	4	6	4	5
	2. ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการควบคุมค่าวัสดุ	4	5	4	7	4	7	7	7	5	4
	3. ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	3	6	4	8	4	7	6	6	4	2
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม	1. ความพึงพอใจในประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อม	6	6	4	7	4	6	6	7	5	5

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักที่แสดงถึงความสัมพันธ์ที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินปัจจัยหลัก สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลัก

ตารางที่ ง-2 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับแบบสำรวจ (Sub notkhaed contaeator) หรือ ผู้รับแบบสำรวจ (Sub contaeator) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 11-20									
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
		ก	ข	ค	ง	จ	ฉ	ช	ซ	ด	ด
ความพึงพอใจของผู้ลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สินค้า เช่น อาหารหรือเครื่องดื่ม	7	6	7	7	3	5	6	7	4	7
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการหรือการให้บริการของผู้ลูกค้า	7	7	7	6	5	5	6	5	6	5
	3.ความพึงพอใจของผู้ให้บริการหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	6	7	7	5	5	6	6	7	5
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.สินค้าหรือของใช้ที่ลูกค้าได้ซื้อหรือเสียตังอยู่ในช่วงปีงบประมาณ	7	5	6	6	5	3	6	4	6	2
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	6	6	7	4	3	5	4	7	4
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ลูกค้าหรือความเกี่ยวข้องกับผู้รับหรือของเสีย	1	6	6	5	6	4	5	4	7	2
การขาดการวางแผนที่ดี	1.การขาดการได้ในเรื่องของแบบแผน มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	5	6	5	5	5	6	6	6	2
	2.การขาดการได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	4	6	6	5	5	5	5	5	3
	3.การขาดการได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	5	6	4	5	5	5	5	6	3
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การขาดการได้ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในหน้ามว่ตามตามแผนงานหรือไม่	5	4	6	5	5	5	6	6	7	3
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	6	3	7	5	6	4	5	6	7	6
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะคงเหลือในกรณีที่มีการเปรียบเทียบรายรับรายจ่าย ๑๒ งาน เติบโตจากค่า ๑๒ งานได้หรือไม่	6	3	7	5	6	4	5	6	7	6
ผลสัมฤทธิ์และการให้บริการ	1.ผลสัมฤทธิ์ (productivity) ที่ได้จากคนงาน	6	5	7	6	6	3	7	5	7	5
	2.ผลสัมฤทธิ์ (productivity) ที่ได้รับจากผู้ลูกค้าหรือผู้บริการ	7	6	7	5	7	3	7	6	7	5
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนคำเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	3	5	6	5	4	4	4	5	7	5
	2.จำนวนเงินที่ถืออยู่หรือเงินที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารหรือสิ่งก่อสร้างที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	3	5	6	6	5	3	4	6	7	5
ความปลอดภัยในสถานที่ก่อสร้าง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยต่อมูลค่าของโครงการ	5	5	6	6	5	5	5	6	7	7
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	4	6	7	6	4	5	5	6	5
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในสถานที่ก่อสร้าง	1.ความมั่นคงด้านความปลอดภัยของสถานที่ก่อสร้าง	5	6	7	6	5	3	7	6	6	1
	2.ความมั่นคงด้านความปลอดภัยของสถานที่ก่อสร้าง	5	6	7	6	4	4	8	5	6	2
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	3.ความมั่นคงด้านความปลอดภัยของสถานที่ก่อสร้าง	6	6	7	6	5	4	8	6	6	3
	1.ความมั่นคงด้านความปลอดภัยของสถานที่ก่อสร้าง	6	6	6	6	5	4	5	6	6	6

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในตัวบ่งชี้หลักปัจจัยที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ง-2 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ดำเนินการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมารายย่อย (Sub nominated contractor) หรือ ผู้รับเหมารับจ้าง (Sub contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิต เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	4	5	7	7	4	6	2	7	8	4
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	4	5	8	6	6	7	7	7	5	4
	3. ความพึงพอใจของมีใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	4	7	7	7	5	7	7	7	5	4
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1. ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดก็ได้ที่เสียหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	4	4	8	7	6	7	7	4	2	5
	2. การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย ระบบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	4	3	8	1	2	6	2	4	3	5
	3. ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	4	4	7	7	5	6	7	4	4	5
การดำเนินการล่วงหน้าได้	1. การคาดเดาได้ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	2	1	5	7	7	6	7	5	6	4
	2. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	7	4	7	7	7	6	6	5	6	4
	3. การคาดเดาได้ในเรื่องของราคาค่าใช้จ่ายว่าอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	2	6	6	7	6	7	6	6	4
	4. การคาดเดาได้ในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	4	5	8	7	7	6	7	6	6	4
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจากการคาดการณ์ส่วนหนึ่งหรือไม่อย่างไร	6	5	8	5	5	5	4	7	5	4
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานเปรียบเทียบกับ ๕๐ งาน เพื่อพิจารณาว่า ๕๐ งานคุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	4	3	6	6	6	6	4	7	5	4
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้จากงาน	4	3	5	5	5	7	7	5	6	4
	2. ผลิตภัณฑ์ (productivity) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	4	3	5	6	6	7	7	6	6	4
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียเปรียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเริ่มโครงการ	2	2	6	5	1	7	7	1	2	4
	2. จำนวนเงินที่ต้องจ่ายเพื่อสิ่งแวดล้อม เช่น ค่าเช่ารถบรรทุกขยะมูลฝอยที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	2	2	6	4	1	7	7	3	2	4
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	1. ตัวส่วนของงานที่เข้าในความปลอดภัยที่ผู้ปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงโครงการ	5	3	7	7	7	7	7	6	5	6
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	5	5	6	6	6	1	4	3	5
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในมวกก่อสร้าง	1. ความผันแปรด้านการควบคุมด้านแรงงาน	5	3	5	7	7	5	5	6	6	5
	2. ความผันแปรด้านการควบคุมวัสดุ	6	4	5	7	7	5	5	6	6	5
	3. ความผันแปรด้านการควบคุมค่าจ้างหรืออุปกรณ์	5	3	5	7	7	5	5	6	6	5
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1. ความผันแปรของด้านเวลาหรือระยะเวลาในการทำงาน	5	5	5	7	6	5	6	5	5	6

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักที่ผู้ประเมินได้พิจารณาแล้วพบว่าไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว. หมายถึง วิธีที่หรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ด้านปัจจัยเป้าหมายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ง-2 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ใช้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมารายย่อย (Sub nominated contractor) หรือ ผู้รับเหมาช่วง (Sub contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักทั้งสี่	ตัวอย่างที่ 31-40																		
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40									
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือสินค้า เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	6	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	8				
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	6	6	6	8	6	5	4	7	6	6	6	6	6	6	5				
	3.ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	6	6	6	7	6	5	4	7	6	6	6	6	6	6	6				
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดส่วนหนึ่งหรือหลายส่วนที่ยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	6	6	7	6	7	3	4	7	7	7	7	7	7	6	6				
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปัญหางานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	6	6	5	6	7	6	4	7	6	6	6	6	6	6	6				
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการหรือความถูกต้องเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	8	5	5	6	7	5	4	7	8	7	6	7	6	7	5				
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือต้องมีการพัฒนาต่อ	5	6	7	7	7	5	7	6	5	5	6	5	6	5	5				
	2.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของเวลาและงบประมาณว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	6	6	6	7	6	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5				
	3.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของต้นทุนค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	8	7	4	5	6	5	7	6	5	7	6	6	5	5				
	4.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของวิธีการบริหารจัดการที่เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	6	6	6	4	6	5	7	6	5	7	6	5	6	5	5				
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	3	7	3	2	7	5	6	5	4	5	6	5	4	4				
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการปรับปรุงแก้ไขงาน site งาน เพื่อพิจารณาว่า site งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	3	6	3	3	7	6	7	6	6	7	6	6	4	4				
ผลิตภัณฑ์และบริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	5	4	4	7	5	5	5	6	5	4	5	6	5	4	4				
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	5	4	4	7	6	5	5	6	5	4	5	6	5	4	4				
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมก่อนพัฒนาโครงการ	2	3	4	3	5	4	6	7	4	6	7	4	4	4	4				
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะส่งต่อไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	6	3	4	4	6	4	6	4	6	7	5	4	5	4	4				
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	1.ทัศนวิสัยของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานทั้งโครงการ	6	7	5	4	5	6	7	7	6	5	6	6	5	5	5				
	2.จำนวนหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	8	5	5	2	5	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7				
ค่าใช้จ่ายต้นทุนในทางก่อสร้าง	1.ค่าจ้างพนักงานในการควบคุมค่าแรงคนงาน	4	6	6	4	7	6	7	7	8	3	7	8	3	3	3				
	2.ค่าจ้างพนักงานควบคุมวัสดุ	4	6	6	4	8	6	4	7	6	6	6	6	6	6	5				
	3.ค่าจ้างพนักงานควบคุมค่าแรงหรืออุปกรณ์	4	5	6	4	7	7	6	8	6	5	4	5	4	4	4				
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ค่าจ้างพนักงานหรือกระบวนการในการทำงาน	6	5	6	7	6	5	6	6	7	6	6	7	5	5	5				

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในระดับข้อบกพร่องที่แสดงถึงระดับความล้มเหลวที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันภายในองค์กร ค่าที่ใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักทั้งสี่

ตารางที่ 2 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาย่อย (Sub nominated contractor) หรือ ผู้รับเหมารับจ้าง (Sub contractor) จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักทั้ง 3	ตัวอย่างที่ 41-50									
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
		ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	7	7	7	5	5	8	7	7	7
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาย่อยหรือการให้คำปรึกษาของผู้รับจ้าง	5	8	7	7	5	5	5	7	7	4
	3. ความพึงพอใจของคู่ค้าหรือผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้งาน	7	6	7	7	5	3	4	7	5	4
การส่งมอบของหรือของเสีย	1. ชิ้นส่วนขององค์ประกอบสินค้าที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงประกันงาน	7	5	7	7	8	4	4	7	7	8
	2. การจัดการหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	6	7	7	6	6	5	4	7	7	5
	3. ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้รับจ้างเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	5	6	7	7	6	5	5	7	5	5
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดเดาได้ในเรื่องของแบบแผน มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	6	7	7	7	5	4	4	6	6	4
	2. การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	6	7	7	7	5	4	5	7	6	6
	3. การคาดเดาได้ในเรื่องของความคุ้มค่าที่จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	7	5	7	7	7	5	6	7	7	5
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การคาดเดาได้ในเรื่องของกำไรหรือการให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	7	7	7	7	5	4	4	6	5	4
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	7	7	7	6	4	6	7	5	3
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานเปรียบเทียบกับ งบ งาน เพื่อพิจารณาว่า งบ งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	4	5	7	6	5	4	6	5	5	3
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากคุณภาพ	7	6	7	7	4	4	5	6	5	3
	2. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้าง	5	6	7	7	4	4	6	8	5	3
	1. จำนวนการร้องเรียนหรือจำนวนคำเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	5	4	6	6	7	5	4	5	4	3
ความปลอดภัยในสถานที่ก่อสร้าง	2. จำนวนเงินที่ต้องลงทุนที่จะต้องเข้าไป เช่น ซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	6	4	7	6	6	5	4	7	4	4
	1. ทัศนคติของแรงงานในพื้นที่ในด้านความปลอดภัยของผู้รับจ้างที่เข้ามาทำงาน	6	6	3	7	7	5	5	6	5	5
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	6	7	7	7	7	5	5	6	7	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในสถานที่ก่อสร้าง	1. ความคุ้มค่าในการควบคุมต้นทุนโครงการ	6	5	4	7	6	4	6	6	6	5
	2. ความคุ้มค่าในการควบคุมต้นทุน	7	7	4	7	5	3	7	7	6	6
	3. ความคุ้มค่าในการควบคุมต้นทุนเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	7	7	4	7	6	4	6	7	5	5
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1. ความคุ้มค่าในการควบคุมต้นทุนโครงการในการดำเนินงาน	6	6	7	7	5	5	5	8	5	5

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในระดับที่ผู้ประเมินมีความมั่นใจที่จะนำไปใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักไป

ตารางที่ ๑.3. ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกจ้างหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่ประสงค์การหรือมีน้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 1-10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือสินค้า เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	6	6	•	6	7	•	5	8	7	8
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการของผู้รับเหมาก่อสร้างหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน	5	7	6	5	6	5	5	6	5	4
	3.ความพึงพอใจของผู้จ้างหรือเจ้าของงานที่เข้ามามีส่วนร่วม	5	5	•	5	•	5	•	4	5	•
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนหรือองค์ประกอบอาคารส่วนใดที่เสียหรือเสียหายซึ่งมีอยู่ในช่วงระยะเวลาปฏิบัติงาน	5	5	5	5	5	4	4	6	5	5
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ บริษัทงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	8	5	4	4	6	5	•	5	5	•
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการของผู้รับเหมาก่อสร้างหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน	4	5	•	6	6	5	3	•	3	6
การลดการล่าช้าหรือล่าช้า	1.การล่าช้าได้ในเรื่องของแบบแปลน มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งต่อการพัฒนาต่อ	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4
	2.การล่าช้าได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	5	3	4	5	3	5	3	4	2
	3.การล่าช้าได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่	3	3	5	4	4	6	5	5	4	•
ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน	4.การล่าช้าได้ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานในหน่วยงานตามแผนงานหรือไม่	5	3	4	5	4	4	5	6	4	4
	1.ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายหรือมอบหมาย หรือส่งจากการจัดการสิ่งแวดล้อมหรืออย่างไร	4	7	•	4	4	4	5	•	4	4
	2.ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายหรือมอบหมาย หรือส่งจากการจัดการสิ่งแวดล้อมหรืออย่างไร	5	6	8	6	3	4	5	2	1	6
ผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการ	ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายหรือมอบหมาย หรือส่งจากการจัดการสิ่งแวดล้อมหรืออย่างไร	5	6	4	4	7	6	4	5	4	7
	1.ผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการที่ได้รับมอบหมายหรือมอบหมาย หรือส่งจากการจัดการสิ่งแวดล้อมหรืออย่างไร	3	5	6	7	3	4	2	5	3	8
	2.ผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการที่ได้รับมอบหมายหรือมอบหมาย หรือส่งจากการจัดการสิ่งแวดล้อมหรืออย่างไร	4	7	4	4	6	5	4	7	3	4
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.จำนวนการร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	5	•	4	5	•	2	6	5	5
	2.จำนวนเงินที่เสียไปหรือเสียไปเกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	6	4	4	5	4	6	4	4	5
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการก่อสร้างหรือสิ่งปลูกสร้าง	6	7	3	7	2	4	•	3	4	•
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในโครงการ	2.จำนวนเงินที่เสียไปหรือเสียไปเกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือสิ่งปลูกสร้าง	4	3	5	5	3	5	3	7	4	4
	2.จำนวนเงินที่เสียไปหรือเสียไปเกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือสิ่งปลูกสร้าง	4	5	4	4	5	4	•	4	5	•
	3.จำนวนเงินที่เสียไปหรือเสียไปเกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	2	5	7	•	3	4	•	3	•
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความพึงพอใจด้านเวลาหรือระยะเวลาในการดำเนินงาน	4	5	5	6	5	5	4	6	3	5

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักปัจจัยที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในส่วนนี้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ง-3 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ใช้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีน้อยมาก.เกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 11-20									
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือสินค้า เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	5	6	5	6	5	4	3	6	5
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	4	5	5	6	5	6	6	5	5	4
	3.ความพึงพอใจของผู้จ้างหรือผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้งาน	7	4	5	7	5	6	6	5	7	7
การตอบสนองหรือของเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	3	3	4	3	4	5	5	5	4	5
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	6	6	6	5	6	4	5	2	5	4
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับขอบข่ายหรือของเสีย	5	5	5	6	6	4	2	6	5	6
การลดการล่าช้าหน้าได้	1.การลดค่าใช้จ่ายหรือของแบบแปลน มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	4	5	2	1	4	7	3	5	4
	2.การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องระยะเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	7	3	4	5	6	5	5	5	3	4
	3.การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	6	4	5	3	3	6	7	3	6	5
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของการบริหารทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานหรือตามแผนงานหรือไม่	7	6	8	5	5	5	7	1	5	4
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับคนอื่น หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	4	3	6	3	4	6	7	1	3	4
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินการเปรียบเทียบ 50 งาน เพื่อพิจารณาว่า 50 งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	3	6	6	4	6	5	6	6	5	5
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากผลงาน	3	2	1	2	6	6	4	5	6	4
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	3	6	6	5	3	2	3	2	5	5
	1.จำนวนการพึงหรือจำนวนค่าเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	4	6	8	2	4	7	7	3	5	4
ความปลอดภัยในหน้าก่อสร้าง	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	3	6	6	4	6	5	1	6	2	3
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยต่อมูลค่างานที่ไม่โครงการ	4	1	5	2	4	5	4	6	6	4
	2.จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	3	1	6	2	5	2	4	5	4	3
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในหน้าก่อสร้าง	1.ความสิ้นเปลืองในการควบคุมค่าแรงคนงาน	4	3	5	3	4	3	3	8	5	3
	2.ความสิ้นเปลืองในการควบคุมค่าวัสดุ	3	3	5	5	6	5	6	4	3	3
	3.ความสิ้นเปลืองในการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	4	3	6	2	3	4	3	1	5	5
เกี่ยวกับประสิทธิภาพโดยรวมทั้งหมด	1.ความสิ้นเปลืองทั้งหมดหรือกระบวนการในการทำงาน	4	4	6	5	7	5	6	6	6	5

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในระดับปัจจัยที่มีผลกระทบระดับความสิ้นเปลืองที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ด้านปัจจัยคุณภาพในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ๕-3 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างจ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีน้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักบ่งชี้	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในลักษณะที่ขึ้นลิ้น เช่น อาคารหรือลิ้นลูกสร้าง	4	5	4	5	5	6	5	6	6	6
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมานำหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	3	5	4	5	4	5	5	5	7	6
	3.ความพึงพอใจของผู้อื่นหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	5	6	5	5	5	4	3	5	7	6
การอธิบายข้อเท็จจริงหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารสามารถดูได้หรืออธิบายได้หรือไม่ในเชิงปริมาณงาน	3	7	5	6	4	4	5	6	7	6
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	3	5	3	4	5	3	4	7	6	6
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	3	3	4	5	4	5	7	7	6	7
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดเดาได้ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	6	4	5	5	4	7	5	5	6	6
	2.การคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	6	5	5	4	5	4	6	6	6	6
	3.การคาดเดาได้ในเรื่องของกระบวนการควบคุมค่าใช้จ่ายที่อยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	4	5	6	4	6	4	7	7	6	4
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การคาดเดาได้ในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานตามแผนงานหรือไม่	5	5	4	3	4	3	5	5	5	7
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น หรือหลังจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	3	4	4	6	4	4	5	5	3	6
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการเตรียมเทียบรับ สบ งาน เพื่อพิจารณาว่า สบ งานคุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	4	5	4	5	5	3	5	3	7
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	5	5	4	6	4	4	4	6	5	1
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับการควบคุมคุณภาพหรือบริการ	6	6	5	5	6	5	5	6	5	2
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	4	4	3	5	5	4	4	8	3	3
	2.จำนวนเงินที่ต้องชดเชยที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	2	5	6	4	7	4	6	7	3	4
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยกับค่าจ้างค่าจ้างที่โครงการ	4	5	5	7	6	4	8	6	8	2
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	3	5	5	4	5	4	7	6	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในโครงการ	1.ความมั่นคงและมั่นคงภาพรวมก่อนการดำเนินงาน	3	5	5	5	6	4	5	7	4	2
	2.ความมั่นคงและมั่นคงภาพรวมก่อนการดำเนินงาน	5	5	6	4	4	3	3	5	6	2
	3.ความมั่นคงและมั่นคงภาพรวมก่อนการดำเนินงาน	4	3	5	5	7	5	3	7	4	3
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงและมั่นคงภาพรวมก่อนการดำเนินงาน	7	5	5	5	7	5	6	7	5	4

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ไม่แต่เพียงผู้เดียวที่ขึ้นแสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักบ่งชี้

ตารางที่ ๑๖ (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างจ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่มีประสบการณ์หรือมีน้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 31-40																			
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	5		5	*	6		7		5	*	5	*	6	*	5	*	5	*	6	*
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	4		4		8		6		4		6	*	5	*	5	*	5	*	5	*
	3.ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	4		5		7		6		4		6	*	5	*	3		5		4	
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนขององค์อาคารส่วนใดที่เสียหรือเสียหายซึ่งมีอยู่ในช่วงปฏิบัติงาน	5	*	4	*	6		4		2	*	4		5	*	5	*	6	*	4	*
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	4	*	3	*	8		4		3	*	4	*	2	*	5	*	5	*	5	*
	3.ระดับคุณภาพของงานให้ปฏิกิริยาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	8		5		8		5		5		5		6		6		6		5	*
การลดการล่าช้าให้ได้	1.การลดเวลาได้ในเรื่องของแบบร่าง มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5		5		7		6		3		5		4	*	2	*	4	*	5	*
	2.การลดเวลาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	7	*	6		8		7		7	*	5		6	*	6	*	5	*	5	*
	3.การลดเวลาได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายภายในเกณฑ์หรือไม่	5	*	7	*	7		5		4	*	6	*	6	*	7	*	8	*	4	
	4.การลดเวลาได้ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานหรือหน่วยงาน	4		5		6		5		4		3	*	3		8	*	5		4	
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับคอนกรีต หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5		6	*	5		8		5	*	5	*	3	*	5	*	4	*	3	
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการที่บริการเปรียบเทียบกับ 80 งาน เพื่อพิจารณาว่า 80 งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	*	7	*	7		5		4		5		5	*	4		6		4	*
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับการดูแล	3	*	5	*	6		3		3	*	3		3	*	7		3	*	6	*
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับการดูแลหรือบริการ	4	*	5	*	7		4		3	*	4	*	5	*	4	*	3		4	
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการร้องเรียนหรือจำนวนข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	5	*	7	*	7		4		6		4	*	1		4	*	5	*	3	
	2.จำนวนเงินที่ซื้อ-துறுสิ่งที่จะต้องจ่ายไป เช่นซ่อมแซมอาคารซึ่งเกิดขึ้นที่ได้รับผลกระทบจากท่อรั่ว	4	*	5	*	7		5		5	*	5	*	1	*	4	*	4	*	4	*
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	1.สัดส่วนของสิ่งลงทุนที่ขึ้นในด้านการความปลอดภัยของผู้ดูแลทั้งโครงการ	4	*	5		8		4		2	*	3	*	3	*	4	*	4	*	5	*
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	4	*	5	*	7		4		3	*	4	*	3	*	4	*	3	*	7	*
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในทางก่อสร้าง	1.ความมั่นคงในพื้นที่ในการควบคุมดูแลงาน	5	*	6	*	7		3		4	*	4	*	2	*	6	*	4	*	5	*
	2.ความมั่นคงในพื้นที่ในการควบคุมดูแล	5	*	6	*	7		7		5	*	5	*	4	*	5	*	5	*	4	*
	3.ความมั่นคงในพื้นที่ในการควบคุมดูแลหรือการบริการ	5	*	6	*	7		4		4	*	4	*	4	*	4	*	4	*	3	
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงของด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	4	*	6		8		7		4	*	6	*	5	*	5	*	5	*	5	*

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันภายใต้การประเมินแต่ละปัจจัยหลักซึ่ง

ตารางที่ ง-3 (ต่อ) ผลสรุปประเมินที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าผู้ว่าจ้างหรือเจ้าของงาน ที่ไม่ประสบการณหรือมีน้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 41-50									
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือสินค้า เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	5	6	6	6	7	8	8	7	7
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการหรือการให้บริการของผู้รับจ้าง	4	3	6	5	6	6	7	4	6	6
	3.ความพึงพอใจของผู้ว่าจ้างหรือประธานที่เข้ามามีส่วนร่วม	5	3	7	4	6	7	6	6	5	5
การตัดสินใจของหรือของเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดที่เสียหรือเสียหายซึ่งอยู่ในช่วงปรับปรุงงาน	5	4	6	4	8	5	6	7	6	5
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ บริษัทงานที่ไม่ได้ลงตามแบบ	4	4	8	4	6	5	7	7	7	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับหรือของเสีย	4	4	6	5	6	4	7	6	6	4
การทดสอบการส่งหน้าได้	1.การทดสอบที่ได้ไม่เรื่องระบบงาน มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องการพัฒนาต่อ	3	6	5	6	7	6	7	7	6	7
	2.การทดสอบที่ได้ไม่เรื่องระยะเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	4	7	6	8	4	8	7	5	7
	3.การทดสอบที่ได้ไม่เรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	6	3	6	7	7	8	7	7	7	7
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การทดสอบที่ได้ไม่เรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานหรือหน่วยงาน	4	4	6	4	5	6	8	5	6	6
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น หรือต่างจากการคาดการณ์หรือไม่อย่างไร	5	7	5	5	4	7	5	7	4	7
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการปรับปรุงหรือปรับปรุง site งาน เพื่อพิจารณาว่า	8	5	7	5	7	4	4	6	7	7
ผลกำไรและกำไรสุทธิ	3.งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน										
	1.ผลกำไร (profit) ที่ได้จากงาน	4	4	7	5	7	5	7	7	4	7
	2.ผลกำไร (profit) ที่ได้จากลูกค้า	4	5	7	5	6	5	6	7	7	5
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือหรือจำนวนค่าเสียเปรียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหรือหลังเสร็จสิ้นโครงการ	5	6	7	4	7	4	7	4	7	6
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	6	6	7	4	7	5	7	7	7	7
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานในโครงการ	5	3	6	5	5	6	4	6	7	6
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	4	5	7	5	7	6	7	7	7	7
	1.ความมั่นคงและความปลอดภัยของแรงงาน	3	4	6	4	6	6	7	7	7	7
	2.ความมั่นคงและความปลอดภัย	4	6	6	6	6	6	7	7	7	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในโครงการ	3.ความมั่นคงและความปลอดภัยของโครงการ	4	5	6	5	6	6	6	7	5	7
	1.ความมั่นคงและความปลอดภัยของโครงการ	4	5	6	5	6	6	6	7	7	7

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากลูกค้าประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักซึ่งจะมีความสัมพันธ์กันที่จะนำไปใช้ในการประเมินผลจะเป็นประโยชน์

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับกลุ่มตัวอย่างในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินผลและปัจจัยหลัก

ตารางที่ ๔-๑ ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ ๒ ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือโครงการก่อสร้างมาตั้งแต่ ๕๐ ปีขึ้นไป

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลัก	ตัวอย่างที่ 1-10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาหารหรือสิ่งปลูกสร้าง	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการได้คำปรึกษาจากผู้ควบคุมงาน	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	3.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือประชาชนที่เข้าใช้งาน	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.รู้แหล่งของข้อผิดพลาดในผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์ที่ยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	2.ก่อนการตรวจหรือส่งมอบ บริษัทงานที่ไปได้ตรงตามแบบ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
การลดการส่งผ่าน	1.การทดสอบได้ในเรื่องของการพัฒนา เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	2.การทดสอบได้ในเรื่องของการพัฒนา เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	3.การทดสอบได้ในเรื่องของการพัฒนา เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ผลกระทบต่อสังคม	1.ผลกระทบต่อสังคม เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	2.ผลกระทบต่อสังคม เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	3.ผลกระทบต่อสังคม เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	1.ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	2.ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	3.ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ	1.ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	2.ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
	3.ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ เช่น โครงการพัฒนาหรือโครงการพัฒนาต่อ	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว

หมายเหตุ

๓. หมายถึง คณะคนที่จัดการประเมิน ในแต่ละรายชื่อยกไปชี้แจงแสดงถึงระดับความสัมพัทธ์ที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

2. **หมายเหตุ** วิธีหรือเครื่องมือที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอาจใช้แทนกันได้

ตารางที่ ง-4 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างจ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างมาแล้ว จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก		ปัจจัยหลัก	ตัวอย่างที่ 11-20																	
			11	12	13	14	15	16	17	18	19	20								
			ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว				
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	4	•	8	•	4	•	5	•	4	•	7	•	5	•	4	•	6	•
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้บริการจากผู้รับเหมา	6	4	•	5	•	5	•	4	•	4	•	7	•	5	•	6	•	7	•
	3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้งาน	7	4	•	8	•	4	•	4	•	4	•	7	•	5	•	3	•	6	•
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1. ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใหญ่ได้เลือกหรือเลือกซื้อจากผู้รับเหมาที่เชื่อถือได้	7	3	•	8	•	3	•	5	•	7	•	4	•	6	•	5	•	4	•
	2. ก่อนการจ้างหรือจ้างผู้รับเหมา บริษัทงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	4	•	8	•	5	•	3	•	4	•	7	•	5	•	5	•	3	•
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้รับเหมาเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	5	4	•	7	•	7	•	8	•	5	•	5	•	3	•	3	•	5	•
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดการณ์ในระยะเวลาสั้น เช่น บริษัทรับเหมาหรือผู้รับเหมาที่เลือกใช้บริการ	5	4	•	5	•	3	•	6	•	4	•	3	•	6	•	5	•	6	•
	2. การคาดการณ์ในระยะเวลาสั้น เช่น บริษัทรับเหมาหรือผู้รับเหมาที่เลือกใช้บริการ	6	4	•	6	•	3	•	5	•	4	•	7	•	4	•	5	•	6	•
	3. การคาดการณ์ในระยะเวลาสั้น เช่น บริษัทรับเหมาหรือผู้รับเหมาที่เลือกใช้บริการ	6	4	•	6	•	4	•	3	•	4	•	7	•	6	•	4	•	4	•
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การคาดการณ์ในระยะเวลาสั้น เช่น บริษัทรับเหมาหรือผู้รับเหมาที่เลือกใช้บริการ	5	4	•	5	•	6	•	4	•	4	•	4	•	5	•	5	•	3	•
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจ้างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่	4	4	•	6	•	5	•	5	•	4	•	5	•	6	•	5	•	5	•
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินการเปรียบเทียบข้าม ๕๐ งาน เพื่อพิจารณาว่า ๕๐ งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	1	•	7	•	3	•	4	•	4	•	7	•	4	•	4	•	5	•
ผลิตภัณฑ์และบริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (products) ที่ได้จากงาน	3	4	•	5	•	4	•	4	•	5	•	4	•	4	•	4	•	5	•
	2. ผลิตภัณฑ์ (products) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	3	4	•	8	•	6	•	3	•	4	•	4	•	4	•	6	•	6	•
	1. จำนวนการซื้อหรือจำนวนค่าเสียเปรียบกับสิ่งแวดล้อมต่อมตลงเสร็จสิ้นโครงการ	5	3	•	8	•	4	•	5	•	5	•	4	•	5	•	7	•	1	•
ความสอดคล้องกับเป้าหมาย	2. จำนวนเงินที่ต้องจ่ายไป เช่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5	4	•	6	•	6	•	4	•	5	•	6	•	5	•	6	•	2	•
	1. ต้นทุนของเงินลงทุนที่ใช้ในค่าความปลอดภัยกับข้อผิดพลาดของโครงการ	6	4	•	6	•	5	•	4	•	4	•	4	•	4	•	5	•	6	•
	2. จำนวนของอุปสรรคที่เกิดขึ้น	7	4	•	6	•	5	•	5	•	4	•	3	•	5	•	8	•	6	•
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในวงก่อสร้าง	1. ความผันแปรด้านการควบคุมต้นทุนงาน	6	4	•	6	•	3	•	5	•	4	•	3	•	6	•	5	•	5	•
	2. ความผันแปรด้านการควบคุมต้นทุนวัสดุ	5	4	•	6	•	5	•	6	•	4	•	3	•	5	•	6	•	5	•
	3. ความผันแปรด้านการควบคุมต้นทุนค่าจ้างหรืออุปกรณ์	5	4	•	6	•	3	•	3	•	4	•	3	•	4	•	7	•	5	•
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1. ความผันแปรของค่าเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	5	4	•	6	•	4	•	4	•	4	•	5	•	4	•	5	•	4	•

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในระดับข้อเท็จจริงที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน สำหรับใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน

ตารางที่ ๑-4 (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างหรือโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักประจำ	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือสิ่งปลูกสร้าง	4	3	7	7	6	5	5	6	4	6
	2.ความพึงพอใจในบริการหรือการให้บริการจากผู้ขายหรือผู้ดำเนินงาน	4	3	7	7	4	4	7	6	7	4
	3.ความพึงพอใจของเจ้าของหรือผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้งาน	3	4	4	4	8	5	4	6	4	5
การลดข้อบกพร่องหรือของเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดก็ได้หรือเกือบทั้งหมดที่ยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	3	2	6	4	6	4	6	7	4	4
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	3	3	6	5	6	6	6	7	4	3
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ขายหรือผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง	4	4	4	2	4	5	3	5	3	4
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของรูปแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	2	4	5	5	6	5	7	4	5
	2.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของเวลาและงบประมาณว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	3	4	6	4	3	4	6	4	5
	3.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของราคาค่าใช้จ่ายที่อยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	4	4	6	7	6	6	5	7	4	4
	4.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของวิธีการที่ปรึกษาให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	5	3	6	4	5	5	5	6	5	4
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับยอดต้น หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	7	2	6	6	6	4	4	6	3	5
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการเตรียมเทียบบ้าน สล่อ งาน เพื่อพิจารณาว่า สล่อ งานคุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	5	3	7	7	4	7	3	6	4	5
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากผลงาน	4	4	6	5	5	6	4	6	3	4
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ขายหรือผู้ประกอบการ	3	5	5	4	6	6	4	6	3	3
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือส่งจำนวนค่าเสียเปรียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	3	5	6	6	6	6	5	7	4	3
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องเข้าไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	4	4	5	6	5	7	4	7	3	3
ความสอดคล้องในราคาก่อสร้าง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการลดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อมทั้งโครงการ	5	4	4	5	8	6	4	6	8	4
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	5	5	6	5	7	5	7	6	4
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงบก่อสร้าง	1.ความมั่นคงแน่นหนาของต้นทุนค่าแรงคนงาน	3	4	5	5	4	7	6	7	4	4
	2.ความมั่นคงแน่นหนาของต้นทุนค่าวัสดุ	5	3	5	5	5	6	6	6	5	3
	3.ความมั่นคงแน่นหนาของต้นทุนค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	3	5	5	5	4	6	6	7	4	5
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงแน่นหนาของช่วงเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	4	5	5	5	5	6	5	7	4	3

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักซึ่งสะท้อนถึงระดับความมั่นคงที่ผู้นำใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ทั่วไปในปัจจุบันภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักประจำ

ตารางที่ ง-4 (ต่อ). ผลสรุปประเมินที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างลูกค้าหรือผู้ว่าจ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างหรือโครงการก่อสร้างมาบ้างแล้ว จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักที่มี	ตัวอย่างที่ 31-40																		
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40									
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์หรือสิ่งปลูกสร้าง	3	4	4	5	5	5	7	3	8	7									
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	7	3	4	4	4	4	7	4	7	7									
	3.ความพึงพอใจของผู้อื่นหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	3	3	4	4	4	6	3	7	5									
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ต้นทุนขององค์อาคารส่วนใหญ่หรือเพียงบางส่วนอยู่ในช่วงรับประกันงาน	5	4	3	3	4	5	7	2	7	7									
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	3	4	3	3	4	4	7	3	7	7									
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	4	7	4	4	3	3	5	4	7	7									
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	5	5	5	3	5	4	7	4	7	6									
	2.การคาดการณ์ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	7	4	3	5	2	5	6	3	7	5									
	3.การคาดการณ์ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	3	4	5	3	4	4	7	5	7	8									
	4.การคาดการณ์ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรที่เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	8	5	4	4	3	3	8	5	7	6									
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	5	3	3	3	4	3	6	3	7	7									
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบรายรับ รายจ่าย เพื่อพิจารณาว่าคุ้มค่าหรือไม่	5	4	3	4	4	2	4	4	5	5									
ผลิตภัณฑ์และบริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (products) ที่ได้จากคุณภาพ	4	4	5	4	3	5	4	5	6	6									
	2.ผลิตภัณฑ์ (products) ที่ได้รับจากลูกค้าคุณภาพหรือตลาด	6	4	6	3	4	5	5	3	7	6									
ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	4	3	4	4	5	4	4	4	7	5									
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	4	4	4	4	4	4	4	4	7	5									
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการปลอดภัยกับต้นทุนค่าจ้างโครงการ	3	4	5	3	3	6	4	5	6	5									
	2.จำนวนหรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	4	4	5	3	3	7	6	4	7	5									
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง	1.ความมั่นคงในการควบคุมต้นทุนค่าแรงคนงาน	1	7	4	4	3	6	5	5	7	6									
	2.ความมั่นคงในการควบคุมค่าวัสดุ	4	5	3	4	3	5	6	4	7	6									
	3.ความมั่นคงในการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	3	4	2	5	4	7	5	3	7	6									
เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความมั่นคงในการประเมินระยะเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	3	4	3	3	4	7	6	5	7	4									

หมายเหตุ

ค. หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักจะตรงกับค่าที่ประเมินไปในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว. หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในปัจจัยเป้าหมายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลัก

ตารางที่ ๔-4 (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ให้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างองค์กรหรือผู้จ้างหรือเจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างมาแล้ว จำนวนทั้งหมด 50 หน่วยงาน

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 41-50									
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ความพึงพอใจลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิต เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	7	6	6	7	8	7	7	7	5	7
	3.ความพึงพอใจของผู้ใช้หรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	6	7	7	7	5	7	7	7	7
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารส่วนใดที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน	7	7	7	7	7	6	7	6	6	7
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	7	7	7	7	7	5	7	6	6	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	6	4	7	5	7	5	5	7	6	7
การลดการสูญเปล่าได้	1.การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของแบบเช่น ไม้ความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	7	6	7	7	5	6	7	4	4	7
	2.การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	7	6	6	7	7	7	7	7	5	7
	3.การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	7	6	7	7	7	5	7	7	6	6
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การลดค่าใช้จ่ายในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	6	7	7	7	7	5	6	4	6	6
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับเดือนต้น หรือค่าจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	7	4	3	7	5	6	5	4	4	5
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบบ้าน ๒๐ บ้าน เพื่อพิจารณาว่า ๒๐ บ้านได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	7	6	7	7	7	5	7	4	5	6
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	6	5	6	5	1	6	7	6	7	6
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	7	5	7	5	1	6	7	4	8	6
	1.จำนวนการร้องเรียนหรือจำนวนคำเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	7	7	7	7	7	5	5	7	5	7
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะส่งผ่านไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	7	7	7	7	7	6	5	7	7	7
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในความปลอดภัยกับต้นทุนค่าจ้างทั้งหมด	6	5	7	7	7	5	7	5	7	7
	2.จำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	7	7	7	8	7	6	6	4	6	7
ค่าใช้จ่ายรวมก่อนก่อสร้าง	1.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าแรงงาน	7	7	7	8	7	6	6	1	7	7
	2.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าวัสดุ	7	7	7	6	7	6	7	3	6	7
	3.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรอุปกรณ์	7	7	7	5	7	5	7	1	7	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านสภาพหมด	1.ความมั่นคงด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	7	6	7	5	7	7	7	5	6	6

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ง.ร. ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 1-10									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค	ค
ความพึงพอใจลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	5	8	7	7	4	6	6	7	7
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการของผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	6	6	7	7	4	5	7	7	7	7
	3.ความพึงพอใจของคู่ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	7	6	7	6	6	7	7	7	6
การสืบทอดหรือของเสีย	1.ชิ้นส่วนหรือองค์อาคารส่วนใดที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งอยู่ในช่วงรับประกันประกันงาน	6	7	4	5	8	8	6	6	7	7
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	5	7	5	7	6	6	7	6	7	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อกำหนดหรือของเสีย	5	7	6	7	6	5	6	6	7	7
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของแบบแปลน มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งต่อการพัฒนาต่อ	6	6	5	7	6	6	6	6	5	6
	2.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	6	6	7	6	6	6	6	5	6
	3.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของราคาค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	7	6	5	6	7	7	6	7	6
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของกำไรที่เพียงพอให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้าที่งานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	8	5	4	7	7	7	7	6	6	6
	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	7	6	5	5	4	6	6	7	7	6
	2.ผลกำไรที่คาดหวังจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบรับ สละ งาน เพื่อพิจารณาว่า สละ งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	8	7	6	3	4	7	6	6	5	8
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากแผนงาน	2	4	5	7	6	7	4	6	4	6
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับการควบคุมงานหรือบริการ	4	6	6	7	6	7	4	7	7	6
	1.จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนค่าเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	2	2	4	6	1	6	5	4	5	7
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	2	2	3	6	1	7	4	4	5	6
	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในความปลอดภัยด้วยต้นทุนค่าจ้างในโครงการ	1	4	4	4	3	6	7	6	7	5
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	3	5	2	2	6	7	6	6	7	6
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในทางก่อสร้าง	1.ความสิ้นเปลืองด้านการควบคุมด้านแรงงาน	3	6	5	2	6	6	4	4	4	6
	2.ความสิ้นเปลืองด้านการควบคุมวัสดุ	3	4	6	6	6	5	5	4	5	6
	3.ความสิ้นเปลืองด้านการควบคุมเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	3	5	5	6	5	5	5	4	5	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความสิ้นเปลืองด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	3	4	5	6	5	5	5	5	6	6

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ไม่แต่ปัจจัยหลักป็นแต่จะระดับความล้มเหลวที่จะนำไปใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ๖.๕ (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักทั้ง 3	ตัวอย่างที่ 11-20																		
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20									
		ก	ข	ค	ง	จ	ช	ฉ	ซ	ด	ต	ถ	ท	ธ	น	บ	ป	ผ	อ	อ
ความพึงพอใจของลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่มีผลิตภัณฑ์ เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	6	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้บริการจากผู้ควบคุมงาน	8	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	3.ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน	7	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
การตัดสินใจหรือของเสีย	1.ชิ้นส่วนของวัสดุการก่อสร้างได้สัดส่วนหรือมีขนาดที่เหมาะสมกับงาน	2	3	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	2.ก่อนการตรวจรับหรือของเสีย ปริมาณงานที่ไม่ได้มาตรฐาน	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3.ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับเรื่องหรือของเสีย	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
การหาการจ้างหน้าได้	1.การหาคนได้ในเรื่องของแบบ เช่น มีความชำนาญหรือไม่หรือจะจ้างใคร	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	2.การหาคนได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	3.การหาคนได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายอยู่ในเกณฑ์หรือไม่	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	4.การหาคนได้ในเรื่องของการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน้างานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจ้างจากการดำเนินการด้านหน้าหรืออย่างไร	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะคงเหลือในกรณีที่มีการเปรียบเทียบข้าม 8 เดือน เพื่อพิจารณาว่า 8 เดือนได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากคนงาน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	1.จำนวนการซื้อหรือจำนวนค่าเสียเปรียบเทียบกับสินค้าหรือของเสียอื่นในโครงการ	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องเข้าไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารซึ่งเดิมที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยต่อมูลค่าของโครงการ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในหน้างานก่อสร้าง	1.ความผันแปรด้านการควบคุมค่าแรงคนงาน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	2.ความผันแปรด้านการควบคุมค่าวัสดุ	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	3.ความผันแปรด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1.ความผันแปรของเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ไม่แต่เพียงหลักเกณฑ์ที่แสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลในเบื้องต้น สำหรับการประเมินแต่ละปัจจัยหลักทั้ง 3

ตารางที่ ๑-๕ (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักปัจจัย	ตัวอย่างที่ 21-30									
		21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	5	6	7	8	7	7	6	7	6
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการหรือการให้บริการจากผู้ควบคุมงาน	7	4	7	7	8	7	8	7	5	5
	3. ความพึงพอใจของช่างหรือประจักษ์ที่เข้ามาใช้งาน	7	6	6	6	7	7	6	6	6	6
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1. ฐานของอาคารหรือความแข็งแรงของโครงสร้างหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	5	7	3	5	7	5	6	6	7
	2. ก่อสร้างหรือรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	6	4	4	1	3	6	4	8	8	6
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับรอบคอบหรือของเสีย	7	5	7	5	4	6	5	6	6	6
การคาดการณ์การส่งมอบได้	1. การกำหนดค่าใช้จ่ายหรือของแบบอื่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งมอบมีการพัฒนาต่อ	5	5	5	5	4	7	5	5	7	6
	2. การกำหนดค่าใช้จ่ายหรือของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	6	7	4	5	7	4	5	6	6
	3. การกำหนดค่าใช้จ่ายหรือของการทำงานที่ง่ายหรือไม่หรืออย่างไร	2	5	4	5	2	7	5	5	7	6
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การกำหนดค่าใช้จ่ายหรือของการทำงานที่เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่	3	8	6	3	5	7	6	5	7	5
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือต้นทุนจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	2	5	5	1	4	7	5	6	5	6
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะส่งลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบข้าม สัปดาห์ งาน เพื่อพิจารณาว่า สัปดาห์ใดที่ได้กำไรมากกว่ากัน	2	6	6	3	4	5	6	6	5	6
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากคุณภาพ	3	4	6	3	3	6	5	6	4	5
	2. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	6	5	6	4	3	7	5	6	4	5
	1. จำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนค่าเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ	7	5	6	2	1	5	4	5	6	6
ความปลอดภัยในทางก่อสร้าง	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารซึ่งเดิมทีได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	5	4	3	1	3	6	5	6	6	7
	1. สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการควบคุมคุณภาพของงานที่ดำเนินการ	1	5	6	1	3	8	6	5	7	6
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	1	4	4	4	5	7	5	7	7	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในทางก่อสร้าง	1. ค่าใช้จ่ายด้านค่าควบคุมคุณภาพและแรงงาน	2	5	4	4	3	5	6	6	6	6
	2. ค่าใช้จ่ายด้านค่าควบคุมคุณภาพและวัสดุ	1	5	4	4	3	5	6	7	5	6
	3. ค่าใช้จ่ายด้านค่าควบคุมคุณภาพและเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	2	5	4	5	3	5	8	6	5	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด	1. ค่าใช้จ่ายด้านค่าควบคุมคุณภาพและแรงงานในการดำเนินงาน	4	5	5	5	3	6	6	6	5	7

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมินในแต่ละข้อถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีการเพื่อข้อมูลที่เข้ากันอยู่ด้วยในปัจจุบันภายใต้การประเมินแต่ละปัจจัยหลักปัจจัย

ตารางที่ ๔-๕ (ต่อ). ผลสรุปคะแนนที่ได้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลักทั้ง 3	ตัวอย่างที่ 31-40																	
		31	32	33	34	35	36	37	38	39	40								
		ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว	ค	ว
ความพึงพอใจของลูกค้า	1. ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	7	*	7	*	6	*	6	*	7	*	6	*	7	*	6	*	7	*
	2. ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้ให้บริการหรือการให้บริการจากผู้ควบคุมงาน	7	*	6	*	6	*	6	*	6	*	7	*	6	*	7	*	6	*
	3. ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามามีส่วน	6	*	6	*	6	*	6	*	7	*	7	*	6	*	6	*	7	*
การตอบรับหรือข้อเสีย	1. ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นที่ได้เสนอหรือเขียนมาซึ่งยังอยู่ในช่วงรับปรึกษา	6	*	5	*	5	*	5	*	7	*	7	*	5	*	7	*	5	*
	2. ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ บริษัทฯ มั่นใจว่าไม่ได้รับผลกระทบ	6	*	6	*	5	*	5	*	7	*	7	*	6	*	7	*	5	*
	3. ระดับคุณภาพของการให้บริการจากผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	6	*	7	*	5	*	5	*	7	*	7	*	6	*	7	*	4	*
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะส่งต่อการพัฒนาต่อ	6	*	6	*	6	*	6	*	6	*	7	*	6	*	7	*	3	*
	2. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	6	*	6	*	6	*	6	*	6	*	7	*	6	*	7	*	4	*
	3. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของความคุ้มค่าใช้จ่ายว่าอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	7	*	6	*	7	*	6	*	7	*	6	*	7	*	7	*	4	*
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	4. การคาดการณ์ได้ในเรื่องของกำไรหรือการให้คะแนนต่อการใช้งานในหน่วยงานหรือหน่วยงาน	7	*	6	*	6	*	6	*	6	*	7	*	6	*	7	*	6	*
	1. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง หรือค่าจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่อย่างไร	6	*	6	*	6	*	6	*	6	*	7	*	5	*	7	*	4	*
	2. ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานเพื่อขยายงาน หรือ การดำเนินงานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน	6	*	5	*	5	*	5	*	7	*	6	*	6	*	7	*	5	*
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้จากงาน	7	*	5	*	3	*	6	*	6	*	5	*	5	*	4	*	4	*
	2. ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับการควบคุมงานหรือบริการ	7	*	6	*	6	*	6	*	7	*	6	*	5	*	7	*	5	*
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1. จำนวนการปล่อยหรือจำนวนค่าเสียที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมก่อนและหลังเสร็จสิ้นโครงการ	6	*	4	*	6	*	6	*	6	*	7	*	6	*	6	*	2	*
	2. จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าซ่อมแซมอาคารหรือสิ่งปลูกสร้างที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง	7	*	5	*	6	*	6	*	6	*	6	*	6	*	6	*	7	*
ความปลอดภัยในแนวก่อสร้าง	1. ความสำเร็จของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการลดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยในการก่อสร้าง	6	*	7	*	5	*	4	*	5	*	7	*	6	*	5	*	3	*
	2. จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	7	*	7	*	6	*	5	*	7	*	7	*	7	*	7	*	2	*
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในแนวก่อสร้าง	1. ความคุ้มค่าในการควบคุมด้านแรงงาน	6	*	6	*	7	*	5	*	7	*	6	*	7	*	7	*	4	*
	2. ความคุ้มค่าในการควบคุมค่าวัสดุ	7	*	5	*	7	*	5	*	7	*	7	*	7	*	7	*	2	*
	3. ความคุ้มค่าในการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	7	*	6	*	6	*	4	*	7	*	6	*	7	*	7	*	3	*
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านแรงงาน	1. ความคุ้มค่าในการควบคุมด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	6	*	6	*	5	*	5	*	7	*	6	*	6	*	7	*	5	*

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่แล้วในปัจจุบันภายในองค์กร สำหรับใช้ในการประเมินแต่ละปัจจัยหลักทั้ง

ตารางที่ ๑-๕ (ต่อ) ผลสรุปคะแนนที่ใช้จากการสำรวจครั้งที่ 2 ในกลุ่มตัวอย่างผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน จำนวนทั้งหมด 50 ตัวอย่าง

เป้าหมายหลัก	ปัจจัยหลัก	ตัวอย่างที่ 41-50									
		41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ความพึงพอใจลูกค้า	1.ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ เช่น อาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง	5	7	7	6	7	5	7	6	7	6
	2.ความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน	7	7	6	7	7	6	6	7	7	6
	3.ความพึงพอใจของเจ้าของหรือผู้ประกอบการที่เข้ามาใช้งาน	6	6	4	7	5	6	4	7	6	4
การลดข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	1.ชิ้นส่วนของอาคารสามารถเชื่อมหรือเชื่อมกับสิ่งอื่นได้หรือไม่	4	7	2	7	7	7	4	5	5	7
	2.ก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ มีการดำเนินงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ	5	7	4	7	7	7	3	6	7	7
	3.ระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือข้อเสีย	4	7	5	7	7	7	2	5	7	6
การคาดการณ์ล่วงหน้าได้	1.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของแบบ เช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ	4	7	5	7	6	6	4	6	6	7
	2.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของเวลาและงบประมาณว่าตรงตามกำหนดหรือไม่	5	6	7	7	7	6	4	8	5	6
	3.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของต้นทุนค่าใช้จ่ายที่อยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร	5	7	7	7	7	7	4	8	7	6
	4.การคาดการณ์ได้ในเรื่องของวิธีการที่ปรึกษาให้เหมาะสมต่อการใช้งานในหน่วยงานหรือโครงการ	6	7	5	7	6	7	5	6	6	7
ผลกำไรจากการดำเนินงาน	1.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุน หรือค่าจ้างจากการดำเนินงานหรือไม่อย่างไร	5	6	3	7	4	4	4	4	5	4
	2.ผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับ หรือเงินที่จะต้องลงทุนในการดำเนินงานหรือเก็บเข้า ๑๐ งาน เพื่อพิจารณาว่า	4	6	4	7	5	4	6	5	5	6
	๓๐ งานได้คุ้มค่าในการลงทุนมากกว่ากัน										
ผลิตภัณฑ์และการให้บริการ	1.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ให้จากคนงาน	5	6	5	4	6	7	4	7	6	4
	2.ผลิตภัณฑ์ (product) ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร	5	7	5	4	7	7	3	7	7	4
ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	1.จำนวนการปล่อยหรือปล่อยจำนวนค่าเสียเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหรือหลังโครงการ	5	5	2	6	4	6	3	8	4	6
	2.จำนวนเงินที่ต้องสูญเสียที่จะต้องจ่ายไป เช่น ค่าเช่ารถหรือค่าจ้างเลี้ยงที่เลี้ยงดูคนงานจากโครงการก่อสร้าง	6	6	2	8	5	6	3	8	5	5
ความปลอดภัยในงานก่อสร้าง	1.สัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในค่าความปลอดภัยต่อมูลค่าของโครงการ	6	5	3	7	7	7	5	7	7	8
	2.จำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	5	7	3	7	7	7	4	7	7	7
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงบก่อสร้าง	1.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าแรงงาน	6	6	3	7	6	5	4	6	7	6
	2.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าวัสดุ	6	7	6	7	6	6	4	5	7	7
	3.ความมั่นคงด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์	5	5	5	6	6	6	4	4	7	6
เกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านแรงงาน	1.ความมั่นคงด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน	5	7	7	7	6	5	6	5	7	6

หมายเหตุ

ค หมายถึง คะแนนที่ได้จากผู้ประเมิน ในแต่ละปัจจัยหลักซึ่งแสดงถึงระดับความล้มเหลวที่จะนำมาใช้ในการประเมินในแต่ละเป้าหมายหลัก

ว หมายถึง วิธีหรือเครื่องมือที่ใช้กับข้อมูลที่ได้จากการประเมินแต่ละปัจจัยหลักเป็นวิธี

ภาคผนวก จ.

**ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจปัจจัยวิกฤตครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์
สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง**

ตารางที่ จ-1 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ

แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าหรือเจ้าของงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าพนักงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าพนักงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	6	5	6	7	
2	5	5	7	7	6	
3	7	6	5	5	6	
4	6	7	4	6	5	
5	6	6	6	7	7	
6	6	7	6	5	6	
7	7	5	5	7	6	
8	6	7	6	6	6	
9	6	6	7	6	7	
10	7	6	6	7	7	
T_j	62.0	61.0	57.0	62.0	63.0	$T = 305.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.2	6.1	5.7	6.2	6.3	$\frac{T^2}{N} = 1860.50$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	388.0	377.0	333.0	390.0	401.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1889.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	384.4	372.1	324.9	384.4	396.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1862.70$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.20	4	0.55	0.94
ภายในกลุ่ม	26.30	45	0.58	
รวม	28.50	49		

สรุป	SS_b	=	2.20
	SS_u	=	26.30
	MS_b	=	0.55
	MS_u	=	0.58
	F	=	0.94

ตารางที่ จ-2 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ

แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องการลดข้อบกพร่องหรือของเสียจากการทำงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	5	5	5	6	6	
2	6	6	7	6	5	
3	5	5	5	7	6	
4	7	6	5	5	6	
5	5	5	6	7	7	
6	5	5	5	6	7	
7	6	6	5	7	6	
8	5	4	5	7	6	
9	6	5	6	6	6	
10	7	6	7	6	6	
T_j	57.0	53.0	56.0	63.0	61.0	$T = 290.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.7	5.3	5.6	6.3	6.1	$\frac{T^2}{N} = 1682.00$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	331.0	285.0	320.0	401.0	375.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1712.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	324.9	280.9	313.6	396.9	372.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1688.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6.40	4	1.60	3.05
ภายในกลุ่ม	23.60	45	0.52	
รวม	30.00	49		

สรุป	SS_b	=	6.40
	SS_w	=	23.60
	MS_b	=	1.60
	MS_w	=	0.52
	F	=	3.05

ตารางที่ จ-3 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องการคาดการณ์ล่วงหน้าได้)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	5	6	4	5	6	
2	4	5	6	3	5	
3	5	6	5	6	5	
4	6	5	4	4	6	
5	7	6	3	5	5	
6	7	5	5	6	5	
7	6	7	4	6	5	
8	5	5	5	5	6	
9	5	6	4	5	6	
10	6	5	5	6	5	
T_j	56.0	56.0	45.0	51.0	54.0	$T = 262.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.6	5.6	4.5	5.1	5.4	$\frac{T^2}{N} = 1372.88$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	322.0	318.0	209.0	269.0	294.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1412.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	313.6	313.6	202.5	260.1	291.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1381.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	8.52	4	2.13	3.13
ภายในกลุ่ม	30.60	45	0.68	
รวม	39.12	49		

สรุป	SS_b	=	8.52
	SS_w	=	30.60
	MS_b	=	2.13
	MS_w	=	0.68
	F	=	3.13

ตารางที่ จ-4 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ

แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องผลกำไรจากการดำเนินงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	7	2	5	5	
2	6	5	6	5	5	
3	5	4	5	6	4	
4	4	5	3	4	6	
5	6	6	5	7	3	
6	5	7	5	4	5	
7	6	5	3	7	4	
8	6	6	5	5	6	
9	6	6	4	6	7	
10	7	7	5	4	5	
T_j	58.0	58.0	43.0	53.0	50.0	$T = 262.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.8	5.8	4.3	5.3	5.0	$\frac{T^2}{N} = 1372.88$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	344.0	346.0	199.0	293.0	262.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1444.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	336.4	336.4	184.9	280.9	250.0	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1388.60$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	15.72	4	3.93	3.19
ภายในกลุ่ม	55.40	45	1.23	
รวม	71.12	49		

สรุป	SS_b	=	15.72
	SS_w	=	55.40
	MS_b	=	3.93
	MS_w	=	1.23
	F	=	3.19

ตารางที่ จ-5 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ
แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องผลิตภัณฑ์ และการให้บริการ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่ประสบความสำเร็จ	เจ้าของงาน ประสบความสำเร็จ	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	5	5	5	5	7	
2	5	5	6	7	5	
3	4	5	5	5	5	
4	6	5	5	5	5	
5	5	4	5	6	7	
6	5	5	6	6	6	
7	6	6	5	6	7	
8	5	5	5	6	6	
9	6	4	7	5	5	
10	5	6	6	7	6	
T_j	52.0	50.0	55.0	58.0	59.0	$T = 274.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.2	5.0	5.5	5.8	5.9	$\frac{T^2}{N} = 1501.52$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	274.0	254.0	307.0	342.0	355.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1532.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	270.4	250.0	302.5	336.4	348.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1507.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	5.88	4	1.47	2.69
ภายในกลุ่ม	24.60	45	0.55	
รวม	30.48	49		

สรุป	SS_b	=	5.88
	SS_w	=	24.60
	MS_b	=	1.47
	MS_w	=	0.55
	F	=	2.69

ตารางที่ จ-6 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ
แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	4	4	4	5	
2	5	4	6	4	4	
3	3	5	4	6	3	
4	4	5	3	5	5	
5	6	5	5	5	5	
6	4	5	3	5	4	
7	6	5	3	5	6	
8	5	5	5	5	5	
9	5	5	4	6	5	
10	6	6	5	5	5	
T_j	50.0	49.0	42.0	50.0	47.0	$T = 238.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.0	4.9	4.2	5.0	4.7	$\frac{T^2}{N} = 1132.88$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	260.0	243.0	186.0	254.0	227.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1170.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	250.0	240.1	176.4	250.0	220.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1137.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	4.52	4	1.13	1.56
ภายในกลุ่ม	32.60	45	0.72	
รวม	37.12	49		

สรุป	SS_b	=	4.52
	SS_w	=	32.60
	MS_b	=	1.13
	MS_w	=	0.72
	F	=	1.56

ตารางที่ จ-7 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ
แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องความปลอดภัย)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาก่อสร้าง	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	7	6	6	7	
2	5	5	5	5	5	
3	6	6	5	7	6	
4	7	5	6	5	7	
5	5	6	5	6	5	
6	6	6	4	5	5	
7	5	6	4	5	7	
8	7	7	5	7	7	
9	6	6	6	6	6	
10	7	6	5	5	7	
T_j	61.0	60.0	51.0	57.0	62.0	$T = 291.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.1	6.0	5.1	5.7	6.2	$\frac{T^2}{N} = 1693.62$
$\sum_{j=1}^{n_j} X_{ij}^2$	379.0	364.0	265.0	331.0	392.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1731.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	372.1	360.0	260.1	324.9	384.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1701.50$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	7.88	4	1.97	3.01
ภายในกลุ่ม	29.50	45	0.66	
รวม	37.38	49		

สรุป	SS_b	=	7.88
	SS_w	=	29.50
	MS_b	=	1.97
	MS_w	=	0.66
	F	=	3.01

ตารางที่ จ-8 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ
แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องค่าใช้จ่ายทั้งหมดในงานก่อสร้าง)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	5	5	5	5	
2	4	7	7	4	4	
3	5	5	4	4	5	
4	6	5	5	5	4	
5	6	6	5	6	5	
6	6	6	6	6	5	
7	6	7	5	6	6	
8	6	5	5	5	4	
9	6	6	6	6	5	
10	7	7	7	7	5	
T_j	59.0	59.0	55.0	54.0	48.0	$T = 275.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.9	5.9	5.5	5.4	4.8	$\frac{T^2}{N} = 1512.50$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	355.0	355.0	311.0	300.0	234.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1555.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	348.1	348.1	302.5	291.6	230.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1520.70$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	8.20	4	2.05	2.69
ภายในกลุ่ม	34.30	45	0.76	
รวม	42.50	49		

สรุป	SS_b	=	8.20
	SS_w	=	34.30
	MS_b	=	2.05
	MS_w	=	0.76
	F	=	2.69

ตารางที่ ๑-๑ ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของ

แบบจำลอง (กรณีปัจจัยวิกฤตในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพด้านเวลาทั้งหมด)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	5	4	6	5	
2	5	5	6	5	6	
3	6	7	5	4	5	
4	5	6	5	5	6	
5	6	6	4	6	6	
6	7	6	6	6	6	
7	6	6	5	7	6	
8	5	5	4	6	5	
9	6	6	5	5	6	
10	7	7	5	5	6	
T_j	60.0	59.0	49.0	55.0	57.0	$T = 280.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.0	5.9	4.9	5.5	5.7	$\frac{T^2}{N} = 1568.00$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	366.0	353.0	245.0	309.0	327.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1600.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	360.0	348.1	240.1	302.5	324.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1575.60$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	7.60	4	1.90	3.50
ภายในกลุ่ม	24.40	45	0.54	
รวม	32.00	49		

สรุป	SS_b	=	7.60
	SS_w	=	24.40
	MS_b	=	1.90
	MS_w	=	0.54
	F	=	3.50

ภาคผนวก จ.

**ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจปัจจัยหลักบ่งชี้ครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์
สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง**

ตารางที่ ๘-1 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยป้อนในเรื่องความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้วิเทศหลัก	ผู้วิเทศย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประตบการณ	เจ้าของงาน มีประตบการณ	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	5	7	6	7	
2	6	7	6	6	7	
3	6	7	5	6	7	
4	7	6	5	6	6	
5	5	6	5	5	7	
6	7	5	6	5	7	
7	7	6	6	5	7	
8	6	6	5	6	7	
9	6	7	6	7	7	
10	6	7	7	6	6	
T_j	62.0	62.0	58.0	58.0	68.0	$T = 308.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.2	6.2	5.8	5.8	6.8	$\frac{T^2}{N} = 1897.28$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	388.0	390.0	342.0	340.0	464.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1924.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	384.4	384.4	336.4	336.4	462.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1904.00$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6.72	4	1.68	3.78
ภายในกลุ่ม	20.00	45	0.44	
รวม	26.72	49		

สรุป	SS_b	=	6.72
	SS_w	=	20.00
	MS_b	=	1.68
	MS_w	=	0.44
	F	=	3.78

ตารางที่ ๑-2 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยปงษ์ในเรื่องความพึงพอใจในด้านการบริการจากผู้รับเหมาหรือการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	6	6	6	7	
2	6	6	5	7	7	
3	7	7	5	5	7	
4	7	6	5	6	6	
5	6	6	5	5	6	
6	7	6	6	6	6	
7	6	7	5	5	7	
8	7	6	5	6	7	
9	7	6	6	7	7	
10	5	6	7	7	6	
T_i	64.0	62.0	55.0	60.0	66.0	$T = 307.00$
n_i	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_i$	6.4	6.2	5.5	6.0	6.6	$\frac{T^2}{N} = 1884.98$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	414.0	386.0	307.0	366.0	438.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1911.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	409.6	384.4	302.5	360.0	435.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1892.10$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	7.12	4	1.78	4.24
ภายในกลุ่ม	18.90	45	0.42	
รวม	26.02	49		

สรุป	SS_b	=	7.12
	SS_w	=	18.90
	MS_b	=	1.78
	MS_w	=	0.42
	F	=	4.24

ตารางที่ ๓-3 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือประชาชนที่เข้ามาใช้งาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	5	5	6	7	
2	5	4	5	6	7	
3	7	5	5	6	6	
4	7	7	6	6	5	
5	6	5	5	5	7	
6	6	6	6	5	6	
7	6	6	6	5	7	
8	6	5	5	6	6	
9	6	4	6	7	6	
10	5	5	7	7	6	
T_j	60.0	52.0	56.0	59.0	63.0	$T = 290.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.0	5.2	5.6	5.9	6.3	$\frac{T^2}{N} = 1682.00$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	364.0	278.0	318.0	353.0	401.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1714.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	360.0	270.4	313.6	348.1	396.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1689.00$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	7.00	4	1.75	3.15
ภายในกลุ่ม	25.00	45	0.56	
รวม	32.00	49		

สรุป	SS_b	=	7.00
	SS_u	=	25.00
	MS_b	=	1.75
	MS_u	=	0.56
	F	=	3.15

ตารางที่ ๘-4 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องชิ้นส่วนขององค์การส่วนใดที่เสื่อมหรือเสียหายซึ่งยังอยู่ในช่วงรับประกันงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	6	5	5	5	
2	6	7	5	4	7	
3	6	6	3	5	5	
4	7	6	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	
6	6	5	6	5	7	
7	5	6	4	4	6	
8	7	7	5	6	5	
9	6	7	5	6	6	
10	6	6	6	7	6	
T_j	61.0	61.0	49.0	52.0	57.0	$T = 280.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.1	6.1	4.9	5.2	5.7	$\frac{T^2}{N} = 1568.00$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	377.0	377.0	247.0	278.0	331.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1610.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	372.1	372.1	240.1	270.4	324.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1579.60$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	11.60	4	2.90	4.29
ภายในกลุ่ม	30.40	45	0.68	
รวม	42.00	49		

สรุป	SS_b	=	11.60
	SS_w	=	30.40
	MS_b	=	2.90
	MS_w	=	0.68
	F	=	4.29

ตารางที่ ๑-5 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยปงขึ้นในเรื่องก่อนการตรวจรับหรือส่งมอบ ปริมาณงานที่ไม่ได้ตรงตามแบบ)

คนที	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	6	5	6	6	
2	6	6	5	6	7	
3	7	7	6	5	6	
4	6	5	4	5	6	
5	5	4	5	5	4	
6	7	4	6	6	6	
7	6	6	5	4	6	
8	6	6	5	6	6	
9	5	7	5	7	6	
10	5	6	7	7	6	
T_j	60.0	57.0	53.0	57.0	59.0	$T = 286.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.0	5.7	5.3	5.7	5.9	$\frac{T^2}{N} = 1635.92$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	366.0	335.0	287.0	333.0	353.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1674.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	360.0	324.9	280.9	324.9	348.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1638.80$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.88	4	0.72	0.92
ภายในกลุ่ม	35.20	45	0.78	
รวม	38.08	49		

สรุป	SS_b	=	2.88
	SS_w	=	35.20
	MS_b	=	0.72
	MS_w	=	0.78
	F	=	0.92

ตารางที่ ๘-6 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบังชี้ในเรื่องระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือของเสีย)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	6	5	5	7	
2	6	6	5	6	6	
3	7	5	6	6	6	
4	7	5	5	5	6	
5	6	6	4	5	6	
6	6	6	7	5	6	
7	7	6	5	5	6	
8	6	6	5	6	6	
9	6	7	5	6	6	
10	6	6	6	6	6	
T_i	63.0	59.0	53.0	55.0	61.0	$T = 291.00$
n_i	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_i$	6.3	5.9	5.3	5.5	6.1	$\frac{T^2}{N} = 1693.62$
$\sum_{j=1}^{n_i} X_{ij}^2$	399.0	351.0	287.0	305.0	373.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1715.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	396.9	348.1	280.9	302.5	372.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1700.50$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	6.88	4	1.72	5.34
ภายในกลุ่ม	14.50	45	0.32	
รวม	21.38	49		

สรุป	SS_b	=	6.88
	SS_w	=	14.50
	MS_b	=	1.72
	MS_w	=	0.32
	F	=	5.34

ตารางที่ ๑-7 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยข้างขึ้นในเรื่องการคาดเดาได้ในเรื่องของแบบเช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	6	4	7	6	
2	6	7	5	5	7	
3	7	6	4	5	6	
4	6	5	5	5	6	
5	5	5	5	5	5	
6	6	5	6	6	6	
7	4	7	4	5	7	
8	6	6	3	6	5	
9	6	7	6	7	6	
10	6	5	5	6	6	
T_j	58.0	59.0	47.0	57.0	60.0	$T = 281.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.8	5.9	4.7	5.7	6.0	$\frac{T^2}{N} = 1579.22$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	342.0	355.0	229.0	331.0	364.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1621.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	336.4	348.1	220.9	324.9	360.0	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1590.30$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	11.08	4	2.77	4.06
ภายในกลุ่ม	30.70	45	0.68	
รวม	41.78	49		

สรุป	SS_b	=	11.08
	SS_w	=	30.70
	MS_b	=	2.77
	MS_w	=	0.68
	F	=	4.06

ตารางที่ ๘-8 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องการคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	6	5	5	6	
2	6	7	4	6	6	
3	7	6	6	5	6	
4	7	5	5	5	5	
5	6	7	5	5	6	
6	7	6	6	5	6	
7	6	7	6	4	7	
8	6	6	6	6	6	
9	7	7	6	7	7	
10	7	6	6	7	6	
T_j	65.0	63.0	55.0	55.0	61.0	$T = 299.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.5	6.3	5.5	5.5	6.1	$\frac{T^2}{N} = 1788.02$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	425.0	401.0	307.0	311.0	375.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1819.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	422.5	396.9	302.5	302.5	372.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1796.50$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	8.48	4	2.12	4.24
ภายในกลุ่ม	22.50	45	0.50	
รวม	30.98	49		

สรุป	SS_b	=	8.48
	SS_w	=	22.50
	MS_b	=	2.12
	MS_w	=	0.50
	F	=	4.24

ตารางที่ ๘-9 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยป่งชี้ในเรื่องการคาดเดาได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายว่าอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	5	5	6	6	
2	6	7	5	6	7	
3	6	6	5	5	5	
4	7	5	5	5	5	
5	5	6	5	6	4	
6	7	6	6	6	6	
7	6	6	6	4	7	
8	7	6	6	6	7	
9	6	7	6	7	7	
10	6	6	7	7	6	
T_j	63.0	60.0	56.0	58.0	60.0	$T = 297.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.3	6.0	5.6	5.8	6.0	$\frac{T^2}{N} = 1764.18$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	401.0	364.0	318.0	344.0	370.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1797.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	396.9	360.0	313.6	336.4	360.0	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1766.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.72	4	0.68	1.02
ภายในกลุ่ม	30.10	45	0.67	
รวม	32.82	49		

สรุป	SS_b	=	2.72
	SS_w	=	30.10
	MS_b	=	0.68
	MS_w	=	0.67
	F	=	1.02

ตารางที่ ๑-10 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	5	5	5	6	
2	6	6	5	6	7	
3	7	6	6	5	4	
4	7	6	5	5	5	
5	5	6	5	5	5	
6	7	6	6	5	6	
7	6	6	5	5	7	
8	6	6	5	6	6	
9	6	7	5	7	6	
10	6	5	6	6	6	
T_j	63.0	59.0	53.0	55.0	58.0	$T = 288.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.3	5.9	5.3	5.5	5.8	$\frac{T^2}{N} = 1658.88$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	401.0	351.0	283.0	307.0	344.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1686.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	396.9	348.1	280.9	302.5	336.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1664.80$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	5.92	4	1.48	3.14
ภายในกลุ่ม	21.20	45	0.47	
รวม	27.12	49		

สรุป	SS_b	=	5.92
	SS_u	=	21.20
	MS_b	=	1.48
	MS_u	=	0.47
	F	=	3.14

ตารางที่ ฉ-11 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องกำไรที่คาดว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น, ต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	6	5	5	6	
2	6	7	5	5	7	
3	6	6	4	5	6	
4	7	6	5	6	6	
5	6	6	5	6	4	
6	6	5	5	5	6	
7	6	4	5	4	7	
8	6	6	4	6	6	
9	6	7	6	7	5	
10	6	6	5	6	5	
T_j	62.0	59.0	49.0	55.0	58.0	$T = 283.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.2	5.9	4.9	5.5	5.8	$\frac{T^2}{N} = 1601.78$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	386.0	355.0	243.0	309.0	344.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1637.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	384.4	348.1	240.1	302.5	336.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1611.50$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	9.72	4	2.43	4.29
ภายในกลุ่ม	25.50	45	0.57	
รวม	35.22	49		

สรุป	SS_b	=	9.72
	SS_w	=	25.50
	MS_b	=	2.43
	MS_w	=	0.57
	F	=	4.29

ตารางที่ จ-12 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยปงซีในเรื่องผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับหรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบข้าม site งาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	5	6	5	4	5	
2	6	5	4	6	6	
3	6	6	4	4	6	
4	6	6	5	5	4	
5	5	5	5	6	4	
6	6	5	5	5	6	
7	6	4	4	5	6	
8	6	6	3	5	5	
9	7	6	5	6	5	
10	5	5	4	6	5	
T_j	58.0	54.0	44.0	52.0	52.0	$T = 260.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.8	5.4	4.4	5.2	5.2	$\frac{T^2}{N} = 1352.00$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	340.0	296.0	198.0	276.0	276.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1386.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	336.4	291.6	193.6	270.4	270.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1362.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	10.40	4	2.60	4.96
ภายในกลุ่ม	23.60	45	0.52	
รวม	34.00	49		

สรุป	SS_b	=	10.40
	SS_w	=	23.60
	MS_b	=	2.60
	MS_w	=	0.52
	F	=	4.96

ตารางที่ ๑-13 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยป่งชี้ในเรื่องผลิตภาพ (productivity) ที่ได้จากคนงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	5	6	5	5	5	
2	5	7	6	5	6	
3	7	7	4	5	5	
4	6	6	5	4	4	
5	6	5	5	5	5	
6	6	6	4	5	6	
7	6	5	5	4	6	
8	6	5	4	5	5	
9	6	7	6	6	6	
10	6	5	5	6	6	
T_j	59.0	59.0	49.0	50.0	54.0	$T = 271.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.9	5.9	4.9	5.0	5.4	$\frac{T^2}{N} = 1468.82$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	351.0	355.0	245.0	254.0	296.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1501.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	348.1	348.1	240.1	250.0	291.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1477.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	9.08	4	2.27	4.42
ภายในกลุ่ม	23.10	45	0.51	
รวม	32.18	49		

สรุป	SS_b	=	9.08
	SS_w	=	23.10
	MS_b	=	2.27
	MS_w	=	0.51
	F	=	4.42

ตารางที่ ณ-14 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยป่งซีในเรื่องผลิตภาพ "productivity" ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	6	5	6	6	
2	6	6	4	6	7	
3	7	7	5	5	5	
4	6	6	4	5	5	
5	5	5	6	5	5	
6	6	6	5	5	6	
7	6	6	5	5	7	
8	7	6	4	6	6	
9	7	6	6	6	6	
10	6	5	7	7	6	
T_j	63.0	59.0	51.0	56.0	59.0	$T = 288.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.3	5.9	5.1	5.6	5.9	$\frac{T^2}{N} = 1658.88$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	401.0	351.0	269.0	318.0	353.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1692.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	396.9	348.1	260.1	313.6	348.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1666.80$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	7.92	4	1.98	3.54
ภายในกลุ่ม	25.20	45	0.56	
รวม	33.12	49		

สรุป	SS_b	=	7.92
	SS_w	=	25.20
	MS_b	=	1.98
	MS_w	=	0.56
	F	=	3.54

ตารางที่ จ-15 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยปงซีในเรื่องจำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนคำเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อน/หลังเสร็จสิ้นโครงการ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	4	3	4	4	
2	5	5	4	5	6	
3	6	5	3	4	4	
4	5	5	4	5	3	
5	4	3	4	5	5	
6	6	5	5	5	6	
7	4	4	4	4	6	
8	5	5	3	5	6	
9	7	5	5	5	5	
10	4	5	5	6	5	
T_j	53.0	46.0	40.0	48.0	50.0	$T = 237.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.3	4.6	4.0	4.8	5.0	$\frac{T^2}{N} = 1123.38$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	293.0	216.0	166.0	234.0	260.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1169.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	280.9	211.6	160.0	230.4	250.0	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1132.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	9.52	4	2.38	2.97
ภายในกลุ่ม	36.10	45	0.80	
รวม	45.62	49		

สรุป	SS_b	=	9.52
	SS_w	=	36.10
	MS_b	=	2.38
	MS_w	=	0.80
	F	=	2.97

ตารางที่ ๑-16 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยข้างขึ้นในเรื่องจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายไปเช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	5	5	3	4	3	
2	6	5	4	3	6	
3	5	5	4	4	5	
4	5	5	3	4	4	
5	4	3	4	5	4	
6	7	5	5	5	6	
7	4	4	4	4	6	
8	6	5	3	5	5	
9	6	5	4	6	5	
10	4	5	5	5	5	
T_j	52.0	47.0	39.0	45.0	49.0	$T = 232.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.2	4.7	3.9	4.5	4.9	$\frac{T^2}{N} = 1076.48$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	280.0	225.0	157.0	209.0	249.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1120.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	270.4	220.9	152.1	202.5	240.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1086.00$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	9.52	4	2.38	3.15
ภายในกลุ่ม	34.00	45	0.76	
รวม	43.52	49		

สรุป	SS_b	=	9.52
	SS_w	=	34.00
	MS_b	=	2.38
	MS_w	=	0.76
	F	=	3.15

ตารางที่ ๘-17 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องสัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านความปลอดภัยต่อมูลค่างานทั้งโครงการ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้บริหารหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	4	5	5	6	4	
2	5	6	5	4	7	
3	7	6	4	4	5	
4	7	6	5	4	4	
5	5	6	5	6	4	
6	6	6	5	6	7	
7	5	6	5	4	6	
8	6	7	4	5	6	
9	7	6	5	6	6	
10	6	6	5	5	7	
T_j	58.0	60.0	48.0	50.0	56.0	$T = 272.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.8	6.0	4.8	5.0	5.6	$\frac{T^2}{N} = 1479.68$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	346.0	362.0	232.0	258.0	328.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1526.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	336.4	360.0	230.4	250.0	313.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1490.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	10.72	4	2.68	3.39
ภายในกลุ่ม	35.60	45	0.79	
รวม	46.32	49		

สรุป	SS_b	=	10.72
	SS_w	=	35.60
	MS_b	=	2.68
	MS_w	=	0.79
	F	=	3.39

ตารางที่ ๑-18 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยบังขึ้นเรื่องจำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	5	5	5	4	
2	5	6	5	5	7	
3	6	6	4	6	6	
4	6	5	4	5	4	
5	5	5	5	5	4	
6	6	3	6	6	7	
7	4	5	5	4	7	
8	5	7	5	6	6	
9	5	7	6	7	6	
10	4	7	7	6	7	
T_j	53.0	56.0	52.0	55.0	58.0	$T = 274.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.3	5.6	5.2	5.5	5.8	$\frac{T^2}{N} = 1501.52$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	289.0	328.0	278.0	309.0	352.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1556.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	280.9	313.6	270.4	302.5	336.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1503.80$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.28	4	0.57	0.49
ภายในกลุ่ม	52.20	45	1.16	
รวม	54.48	49		

สรุป	SS_b	=	2.28
	SS_w	=	52.20
	MS_b	=	0.57
	MS_w	=	1.16
	F	=	0.49

ตารางที่ จ-19 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยแฝงชี้ในเรื่องความผันแปรด้านการควบคุมค่าแรงคนงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	5	4	5	4	
2	5	6	5	5	5	
3	7	6	4	5	5	
4	6	5	4	5	4	
5	5	6	5	5	4	
6	6	5	5	5	6	
7	5	6	4	4	7	
8	6	6	4	6	6	
9	6	6	5	6	6	
10	6	6	6	6	6	
T_j	59.0	57.0	46.0	52.0	53.0	$T = 267.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.9	5.7	4.6	5.2	5.3	$\frac{T^2}{N} = 1425.78$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	353.0	327.0	216.0	274.0	291.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1461.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	348.1	324.9	211.6	270.4	280.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1435.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	10.12	4	2.53	4.54
ภายในกลุ่ม	25.10	45	0.56	
รวม	35.22	49		

สรุป	SS_b	=	10.12
	SS_w	=	25.10
	MS_b	=	2.53
	MS_w	=	0.56
	F	=	4.54

ตารางที่ จ-20 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง (กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องความมั่นคงด้านการควบคุมค่าวัสดุ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	5	5	5	5	
2	5	6	4	6	6	
3	7	6	5	5	5	
4	7	5	5	5	4	
5	4	6	5	5	4	
6	7	5	5	6	6	
7	6	6	6	4	7	
8	6	6	5	6	6	
9	6	7	6	7	7	
10	6	6	7	6	6	
T_j	60.0	58.0	53.0	55.0	56.0	$T = 282.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	6.0	5.8	5.3	5.5	5.6	$\frac{T^2}{N} = 1590.48$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	368.0	340.0	287.0	309.0	324.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1628.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	360.0	336.4	280.9	302.5	313.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1593.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.92	4	0.73	0.95
ภายในกลุ่ม	34.60	45	0.77	
รวม	37.52	49		

สรุป	SS_b	=	2.92
	SS_w	=	34.60
	MS_b	=	0.73
	MS_w	=	0.77
	F	=	0.95

ตารางที่ ณ-21 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยป่งขึ้นเรื่องความผันแปรด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	6	5	5	6	5	
2	5	6	4	4	5	
3	7	6	4	4	6	
4	6	5	4	4	4	
5	4	6	5	5	4	
6	6	5	5	6	6	
7	5	5	6	4	7	
8	6	6	4	5	6	
9	6	7	6	5	6	
10	6	6	5	6	6	
T_j	57.0	57.0	48.0	49.0	55.0	$T = 266.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.7	5.7	4.8	4.9	5.5	$\frac{T^2}{N} = 1415.12$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	331.0	329.0	236.0	247.0	311.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1454.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	324.9	324.9	230.4	240.1	302.5	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1422.80$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	7.68	4	1.92	2.77
ภายในกลุ่ม	31.20	45	0.69	
รวม	38.88	49		

สรุป	SS_b	=	7.68
	SS_w	=	31.20
	MS_b	=	1.92
	MS_w	=	0.69
	F	=	2.77

ตารางที่ จ-22 ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีปัจจัยป่งขึ้นเรื่องความผันแปรของด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้บริหารหลัก	ผู้บริหารย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	7	6	5	5	5	
2	6	7	5	5	6	
3	7	6	5	5	6	
4	5	6	5	5	5	
5	6	6	6	5	5	
6	6	5	6	5	7	
7	6	6	6	4	6	
8	5	6	6	6	6	
9	6	7	5	7	7	
10	5	6	6	7	6	
T_j	59.0	61.0	55.0	54.0	59.0	$T = 288.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	5.9	6.1	5.5	5.4	5.9	$\frac{T^2}{N} = 1658.88$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	353.0	375.0	305.0	300.0	353.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 1686.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	348.1	372.1	302.5	291.6	348.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 1662.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3.52	4	0.88	1.68
ภายในกลุ่ม	23.60	45	0.52	
รวม	27.12	49		

สรุป	SS_b	=	3.52
	SS_w	=	23.60
	MS_b	=	0.88
	MS_w	=	0.52
	F	=	1.68

ภาคผนวก ข.

ผลสรุปคะแนนจากการสำรวจปัจจัยป้องกันครั้งที่ 3 และรายการวิเคราะห์
สำหรับการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบจำลอง
(กรณีวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ภายในองค์กรปัจจุบัน)

ตารางที่ ข-1 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้น)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	1	0	1	0	
2	1	0	0	0	1	
3	1	1	0	1	0	
4	1	0	0	1	1	
5	0	1	1	1	0	
6	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	3.0	3.0	1.0	4.0	2.0	$T = 13.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.3	0.3	0.1	0.4	0.2	$\frac{T^2}{N} = 3.38$
$\sum_{j=1}^n X_{ij}^2$	3.0	3.0	1.0	4.0	2.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 13.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	0.9	0.9	0.1	1.6	0.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 3.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.52	4	0.13	0.64
ภายในกลุ่ม	9.10	45	0.20	
รวม	9.62	49		

สรุป	SS_b	=	0.52
	SS_w	=	9.10
	MS_b	=	0.13
	MS_w	=	0.20
	F	=	0.64

ตารางที่ ข-6 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องระดับคุณภาพของการให้คำปรึกษาของผู้ควบคุมงานเกี่ยวกับข้อบกพร่องหรือของเสีย)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	0	0	1	1	
2	0	0	0	0	0	
3	1	0	0	1	1	
4	0	0	0	1	1	
5	1	1	0	1	1	
6	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	4.0	1.0	0.0	4.0	4.0	$T = 13.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.4	0.1	0.0	0.4	0.4	$\frac{T^2}{N} = 3.38$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	4.0	1.0	0.0	4.0	4.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 13.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	1.6	0.1	0.0	1.6	1.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 4.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.52	4	0.38	2.11
ภายในกลุ่ม	8.10	45	0.18	
รวม	9.62	49		

สรุป	SS_b	=	1.52
	SS_w	=	8.10
	MS_b	=	0.38
	MS_w	=	0.18
	F	=	2.11

ตารางที่ ข-7 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

(กรณีปัจจัยปงชี้ในเรื่องการคาดเดาได้ในเรื่องของแบบเช่น มีความสมบูรณ์หรือไม่หรือจะต้องมีการพัฒนาต่อ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	1	0	1	1	
2	1	0	0	0	0	
3	0	0	0	1	1	
4	1	0	0	1	1	
5	1	1	0	1	1	
6	1	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	1	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	4.0	2.0	0.0	4.0	5.0	$T = 15.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.4	0.2	0.0	0.4	0.5	$\frac{T^2}{N} = 4.50$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	4.0	2.0	0.0	4.0	5.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 15.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	1.6	0.4	0.0	1.6	2.5	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 6.10$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.60	4	0.40	2.02
ภายในกลุ่ม	8.90	45	0.20	
รวม	10.50	49		

สรุป	SS_b	=	1.60
	SS_w	=	8.90
	MS_b	=	0.40
	MS_w	=	0.20
	F	=	2.02

ตารางที่ ๘-8 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องการคาดเดาได้ในเรื่องของเวลาและการส่งมอบงานว่าตรงตามกำหนดหรือไม่)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	1	1	
2	1	0	0	0	0	
3	1	1	0	0	1	
4	1	0	0	1	1	
5	1	0	1	0	1	
6	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	1	
9	0	0	0	0	1	
10	0	0	0	0	0	
T_j	7.0	2.0	1.0	2.0	6.0	$T = 18.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.7	0.2	0.1	0.2	0.6	$\frac{T^2}{N} = 6.48$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	7.0	2.0	1.0	2.0	6.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^n X_{ij}^2 = 18.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	4.9	0.4	0.1	0.4	3.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 9.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.92	4	0.73	3.82
ภายในกลุ่ม	8.60	45	0.19	
รวม	11.52	49		

สรุป	SS_b	=	2.92
	SS_w	=	8.60
	MS_b	=	0.73
	MS_w	=	0.19
	F	=	3.82

ตารางที่ ข-9 ผสมรูปแบบและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยข้างขึ้นในเรื่องการคาดเดาได้ในเรื่องของการควบคุมค่าใช้จ่ายว่าอยู่ในเกณฑ์หรือไม่อย่างไร)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าพนักงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าพนักงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	0	1	
2	1	1	0	1	0	
3	1	1	0	1	1	
4	1	0	0	1	1	
5	1	1	1	1	0	
6	0	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	1	1	
9	1	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	7.0	4.0	1.0	5.0	4.0	$T = 21.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.7	0.4	0.1	0.5	0.4	$\frac{T^2}{N} = 8.82$
$\sum_{j=1}^k X_{ij}^2$	7.0	4.0	1.0	5.0	4.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 21.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	4.9	1.6	0.1	2.5	1.6	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 10.70$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.88	4	0.47	2.05
ภายในกลุ่ม	10.30	45	0.23	
รวม	12.18	49		

สรุป	SS_b	=	1.88
	SS_w	=	10.30
	MS_b	=	0.47
	MS_w	=	0.23
	F	=	2.05

ตารางที่ ข-10 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยข้างในเรื่องของการจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสมต่อการใช้งานว่าตรงตามแผนงานหรือไม่)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	1	0	1	1	
2	1	1	0	0	0	
3	1	1	0	1	0	
4	0	0	0	0	0	
5	1	0	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	1	1	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	4.0	3.0	0.0	3.0	2.0	$T = 12.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.4	0.3	0.0	0.3	0.2	$\frac{T^2}{N} = 2.88$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	4.0	3.0	0.0	3.0	2.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 12.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	1.6	0.9	0.0	0.9	0.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 3.80$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.92	4	0.23	1.26
ภายในกลุ่ม	8.20	45	0.18	
รวม	9.12	49		

สรุป	SS_b	=	0.92
	SS_w	=	8.20
	MS_b	=	0.23
	MS_w	=	0.18
	F	=	1.26

ตารางที่ ข-11 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องการให้ค่าว่าจะได้รับเมื่อเปรียบเทียบกับตอนต้น,ต่างจากการคาดการณ์ล่วงหน้าหรือไม่)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าพนักงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าพนักงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	0	0	
2	1	1	0	1	0	
3	1	1	0	1	0	
4	1	0	0	1	1	
5	1	1	1	0	0	
6	0	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	1	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	6.0	4.0	1.0	3.0	2.0	$T = 16.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.6	0.4	0.1	0.3	0.2	$\frac{T^2}{N} = 5.12$
$\sum_{j=1}^k X_{ij}^2$	6.0	4.0	1.0	3.0	2.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 16.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	3.6	1.6	0.1	0.9	0.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 6.60$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.48	4	0.37	1.77
ภายในกลุ่ม	9.40	45	0.21	
รวม	10.88	49		

สรุป	SS_b	=	1.48
	SS_w	=	9.40
	MS_b	=	0.37
	MS_w	=	0.21
	F	=	1.77

ตารางที่ ข-12 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

(กรณีปัจจัยข้างขึ้นในเรื่องผลกำไรที่คาดว่าจะได้รับหรือเงินที่จะต้องลงทุนในกรณีที่มีการเปรียบเทียบข้าม site งาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	1	0	
2	0	0	0	0	0	
3	1	1	0	0	0	
4	0	0	0	0	1	
5	1	0	1	1	0	
6	1	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	1	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	4.0	2.0	1.0	2.0	2.0	$T = 11.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.4	0.2	0.1	0.2	0.2	$\frac{T^2}{N} = 2.42$
$\sum_{j=1}^k X_{ij}^2$	4.0	2.0	1.0	2.0	2.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 11.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	1.6	0.4	0.1	0.4	0.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 2.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.48	4	0.12	0.67
ภายในกลุ่ม	8.10	45	0.18	
รวม	8.58	49		

สรุป	SS_b	=	0.48
	SS_w	=	8.10
	MS_b	=	0.12
	MS_w	=	0.18
	F	=	0.67

ตารางที่ ข-13 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องผลิตภาพ (productivity) ที่ได้จากคนงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	0	0	
2	0	0	0	0	1	
3	1	0	0	0	0	
4	1	0	0	1	0	
5	1	1	1	1	0	
6	1	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	5.0	2.0	1.0	2.0	1.0	$T = 11.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.5	0.2	0.1	0.2	0.1	$\frac{T^2}{N} = 2.42$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	5.0	2.0	1.0	2.0	1.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 11.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	2.5	0.4	0.1	0.4	0.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 3.50$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.08	4	0.27	1.62
ภายในกลุ่ม	7.50	45	0.17	
รวม	8.58	49		

สรุป	SS_b	=	1.08
	SS_w	=	7.50
	MS_b	=	0.27
	MS_w	=	0.17
	F	=	1.62

ตารางที่ ข-14 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องผลิตภาพ "productivity" ที่ได้รับจากผู้ควบคุมงานหรือวิศวกร)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าโรงงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าโรงงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	1	0	0	0	
2	0	0	0	1	1	
3	1	1	0	0	1	
4	1	0	0	1	1	
5	1	1	1	0	0	
6	1	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	4.0	3.0	1.0	2.0	3.0	$T = 13.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.4	0.3	0.1	0.2	0.3	$\frac{T^2}{N} = 3.38$
$\sum_{j=1}^k X_{ij}^2$	4.0	3.0	1.0	2.0	3.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 13.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	1.6	0.9	0.1	0.4	0.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 3.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.52	4	0.13	0.64
ภายในกลุ่ม	9.10	45	0.20	
รวม	9.62	49		

สรุป	SS_b	=	0.52
	SS_w	=	9.10
	MS_b	=	0.13
	MS_w	=	0.20
	F	=	0.64

ตารางที่ ข-15 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

(กรณีปัจจัยป่งชี้ในเรื่องจำนวนการฟ้องร้องหรือจำนวนค่าเสียหายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมก่อนหลังเสร็จสิ้นโครงการ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	1	0	0	0	
2	1	0	0	0	0	
3	1	1	0	0	0	
4	1	0	0	1	1	
5	0	1	0	1	1	
6	0	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	3.0	3.0	0.0	2.0	2.0	$T = 10.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.3	0.3	0.0	0.2	0.2	$\frac{T^2}{N} = 2.00$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	3.0	3.0	0.0	2.0	2.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 10.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	0.9	0.9	0.0	0.4	0.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 2.60$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.60	4	0.15	0.91
ภายในกลุ่ม	7.40	45	0.16	
รวม	8.00	49		

สรุป	SS_b	=	0.60
	SS_w	=	7.40
	MS_b	=	0.15
	MS_w	=	0.16
	F	=	0.91

ตารางที่ ข-16 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องจำนวนเงินที่จะต้องจ่ายไปเช่นซ่อมแซมอาคารข้างเคียงที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้าง)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าโรงงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าโรงงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	0	0	0	0	
2	1	0	0	0	0	
3	1	1	0	1	1	
4	1	0	0	1	1	
5	0	0	1	1	0	
6	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	1	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	5.0	1.0	1.0	4.0	2.0	$T = 13.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.5	0.1	0.1	0.4	0.2	$\frac{T^2}{N} = 3.38$
$\sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2$	5.0	1.0	1.0	4.0	2.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 13.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	2.5	0.1	0.1	1.6	0.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 4.70$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.32	4	0.33	1.79
ภายในกลุ่ม	8.30	45	0.18	
รวม	9.62	49		

สรุป	SS_b	=	1.32
	SS_w	=	8.30
	MS_b	=	0.33
	MS_w	=	0.18
	F	=	1.79

ตารางที่ ข-17 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องสัดส่วนของเงินลงทุนที่ใช้ในด้านการลดมลพิษต่อมูลค่างานทั้งโครงการ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	1	0	
2	1	1	0	0	0	
3	1	1	0	1	0	
4	1	0	0	1	1	
5	1	1	1	1	0	
6	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	1	0	
9	1	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	8.0	4.0	1.0	5.0	1.0	$T = 19.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.8	0.4	0.1	0.5	0.1	$\frac{T^2}{N} = 7.22$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	8.0	4.0	1.0	5.0	1.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 19.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	6.4	1.6	0.1	2.5	0.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 10.70$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3.48	4	0.87	4.72
ภายในกลุ่ม	8.30	45	0.18	
รวม	11.78	49		

สรุป	SS_b	=	3.48
	SS_w	=	8.30
	MS_b	=	0.87
	MS_w	=	0.18
	F	=	4.72

ตารางที่ ข-18 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องจำนวนของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	1	0	
2	1	1	0	1	0	
3	1	1	0	1	1	
4	1	0	0	1	1	
5	0	1	1	1	0	
6	1	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	1	1	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	5.0	4.0	1.0	6.0	3.0	$T = 19.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.5	0.4	0.1	0.6	0.3	$\frac{T^2}{N} = 7.22$
$\sum_{j=1}^k X_{ij}^2$	5.0	4.0	1.0	6.0	3.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 19.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	2.5	1.6	0.1	3.6	0.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 8.70$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.48	4	0.37	1.62
ภายในกลุ่ม	10.30	45	0.23	
รวม	11.78	49		

สรุป	SS_b	=	1.48
	SS_w	=	10.30
	MS_b	=	0.37
	MS_w	=	0.23
	F	=	1.62

ตารางที่ ข-19 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องความผันแปรด้านการควบคุมค่าแรงคนงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าโรงงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าโรงงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	0	0	0	1	
2	1	1	0	0	0	
3	1	1	0	1	0	
4	1	0	0	1	0	
5	1	1	1	1	0	
6	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	7.0	3.0	1.0	3.0	1.0	$T^2 = 15.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.7	0.3	0.1	0.3	0.1	$\frac{T^2}{N} = 4.50$
$\sum_{j=1}^k X_{ij}^2$	7.0	3.0	1.0	3.0	1.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 15.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	4.9	0.9	0.1	0.9	0.1	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 6.90$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	2.40	4	0.60	3.33
ภายในกลุ่ม	8.10	45	0.18	
รวม	10.50	49		

สรุป	SS_b	=	2.40
	SS_w	=	8.10
	MS_b	=	0.60
	MS_w	=	0.18
	F	=	3.33

ตารางที่ ข-20 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องความผันแปรด้านการควบคุมค่าวัสดุ)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	1	0	1	1	
2	1	0	0	1	0	
3	1	1	0	1	1	
4	1	0	0	1	1	
5	0	1	1	0	0	
6	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	5.0	3.0	1.0	4.0	3.0	$T = 16.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.5	0.3	0.1	0.4	0.3	$\frac{T^2}{N} = 5.12$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	5.0	3.0	1.0	4.0	3.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 16.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	2.5	0.9	0.1	1.6	0.9	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 6.00$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.88	4	0.22	0.99
ภายในกลุ่ม	10.00	45	0.22	
รวม	10.88	49		

สรุป	SS_b	=	0.88
	SS_w	=	10.00
	MS_b	=	0.22
	MS_w	=	0.22
	F	=	0.99

ตารางที่ ข-21 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องความผันแปรด้านการควบคุมค่าเครื่องจักรหรืออุปกรณ์)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่มีประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	0	1	0	0	1	
2	1	1	0	1	0	
3	1	1	0	0	0	
4	1	0	0	1	1	
5	0	1	1	0	0	
6	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	
T_j	5.0	4.0	1.0	2.0	2.0	$T = 14.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.5	0.4	0.1	0.2	0.2	$\frac{T^2}{N} = 3.92$
$\sum_{j=1}^k X_{ij}^2$	5.0	4.0	1.0	2.0	2.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 14.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	2.5	1.6	0.1	0.4	0.4	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 5.00$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	1.08	4	0.27	1.35
ภายในกลุ่ม	9.00	45	0.20	
รวม	10.08	49		

สรุป	SS_b	=	1.08
	SS_w	=	9.00
	MS_b	=	0.27
	MS_w	=	0.20
	F	=	1.35

ตารางที่ ซ-22 ผลสรุปคะแนนและการวิเคราะห์จากการสำรวจครั้งที่ 3 สำหรับวิธีการหรือเครื่องมือที่มีใช้กันอยู่ในปัจจุบัน
(กรณีปัจจัยบ่งชี้ในเรื่องความผันแปรของด้านเวลาหรือกระบวนการในการทำงาน)

คนที่	ประเภทองค์กร					
	ผู้รับเหมาหลัก	ผู้รับเหมาย่อย	เจ้าของงาน ไม่ใช้ประสบการณ์	เจ้าของงาน มีประสบการณ์	วิศวกร ที่ปรึกษา	
1	1	1	0	1	0	
2	1	1	0	0	1	
3	0	1	0	1	1	
4	1	0	0	1	1	
5	0	1	1	1	1	
6	1	0	0	0	0	
7	0	0	0	0	0	
8	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	1	
10	0	0	0	0	0	
T_j	4.0	4.0	1.0	4.0	5.0	$T = 18.00$
n_j	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	$N = 50.00$
$\bar{X}_j$	0.4	0.4	0.1	0.4	0.5	$\frac{T^2}{N} = 6.48$
$\sum_{i=1}^n X_{ij}^2$	4.0	4.0	1.0	4.0	5.0	$\sum_{j=1}^k \sum_{i=1}^{n_j} X_{ij}^2 = 18.00$
$\frac{T_j^2}{n_j}$	1.6	1.6	0.1	1.6	2.5	$\sum_{j=1}^k \left(\frac{T_j^2}{n_j} \right) = 7.40$

แหล่งความแปรปรวน (Source of Variation)	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	0.92	4	0.23	0.98
ภายในกลุ่ม	10.60	45	0.24	
รวม	11.52	49		

สรุป	SS_b	=	0.92
	SS_w	=	10.60
	MS_b	=	0.23
	MS_w	=	0.24
	F	=	0.98

ภาคผนวก ช.

ตัวอย่าง จดหมาย และแบบสอบถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์



สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
(The Thailand research fund)

46/14 หมู่ 1 หมู่บ้าน ธนสร 3
ถ.รังสิต-นครนายก ต. บึงยี่โก
อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130

เรื่อง ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการฝ่ายก่อสร้าง

สิ่งที่แนบมาด้วย:

1. แบบสอบถาม ส่วนที่ 1 และ ส่วนที่ 2

ข้าพเจ้านายกรพล สายเชื้อ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ภาควิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ได้ทำการวิจัยในหัวข้อเรื่องการวัดค่าตัววัดประสิทธิภาพขององค์กรก่อสร้าง (Qualifying Performance measures for construction organization : A critical success factor approach) ซึ่งได้รับการสนับสนุนโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (The Thailand research fund) โดยมี ผศ.ดร. กุลเดช สินธวณรงค์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ เนื่องด้วยงานวิจัยชิ้นนี้จำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากแบบสอบถามเพื่อทำการวิเคราะห์ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามฉบับนี้

ดังนั้นจึงใคร่ขอเรียนมายังท่านเพื่อโปรดพิจารณา ตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมกันนี้ และโปรดส่งกลับมายังที่อยู่ข้างต้น หากท่านไม่สะดวกหรือมีข้อสงสัยแต่ประการใด สามารถโทรกลับได้ที่หมายเลข (01) 931-8035 กระผมยินดีที่จะไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผศ.ดร. กุลเดช สินธวณรงค์)

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



ขอแสดงความนับถือ

(กรพล สายเชื้อ)

นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร



ข้อแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในกล่องข้อความ และเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

ข้อใดต่อไปนี้ระบุประเภทองค์กรของท่านได้ดีที่สุด¹

- ☐ A. เป็นผู้รับเหมาหลัก (General contractor)
- ☐ B. เป็นผู้รับเหมารายย่อย (Sub nominated contractor)/ ผู้รับเหมาช่วง (Sub contractor)
- ☐ C. เป็นลูกค้า/ผู้จ้าง/เจ้าของงาน ที่ไม่มีประสบการณ์หรือความรู้ด้านโครงการก่อสร้างหรือมีประสบการณ์น้อยมากเกี่ยวกับงานก่อสร้าง
- ☐ D. เป็นลูกค้า/ผู้จ้าง/เจ้าของงาน ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับงานก่อสร้างหรือโครงการก่อสร้างมาบ้างแล้ว (เคยสั่งสร้างเกิน 1 – 2 โครงการ)
- ☐ E. เป็นผู้ออกแบบ สถาปนิก หรือ ผู้ควบคุมงาน

<u>ข้อมูลเพิ่มเติม (optional)</u> ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อองค์กร/บริษัท ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ชื่อโครงการ ลักษณะของโครงการ วิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ☐ Bid and Built ☐ Design and Built ☐ Construction Management ☐ Turnkey/Package deal ☐ อื่นๆ สถานะปัจจุบันของโครงการ ☐ อยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้าง ☐ อยู่ระหว่างการใช้งาน ☐ อื่นๆ	ตำแหน่ง แฟกซ์ ที่ตั้งโครงการ
--	---

¹ ดูข้ออธิบายเกี่ยวกับกลุ่มบุคคลต่างๆเกี่ยวกับงานก่อสร้างในเอกสารเพิ่มเติมหน้าสุดท้าย

