

พันตำรวจโท ชัยยุทธ เจียรศิริกุล , บทบาทของกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในโรงเรียน : ศึกษาเฉพาะกรณีการหนีเรียนของเด็กนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541

1. ปัญหาการหนีเรียนของเด็กนักเรียนมีปัจจัยหลัก 3 ประการ คือ ครอบครัว กลุ่มเพื่อน และโรงเรียน ซึ่ง 3 ปัจจัยหลักนี้ขาดการเอาใจใส่ดูแล ให้ความสนใจ และชักนำไปสู่ความถูกต้องเหมาะสมแล้ว ปัญหาการหนีเรียนก็เกิดขึ้นได้ 2. บทบาทของกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน ประกอบด้วยบทบาทที่สำคัญคือ บทบาทในการป้องกันการป้องกัน และบทบาทในการแก้ไขดำเนินการประสานงานกับทุกฝ่ายทั้งผู้ปกครอง ครูอาจารย์ เจ้าของสถานประกอบการและตัวเด็ก การคัดเตือนเด็กนักเรียนที่กระทำการหนีเรียน รวมถึงเห็นด้วยว่าควรเผยแพร่ข่าวสารถึงภัยและโทษจากการหนีเรียนด้วยสื่อต่างๆ 3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน การขาดกำลังคน วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ขาดอำนาจในการดำเนินการกับผู้ไม่ให้ความร่วมมือ ขาดการประสานงานที่ดีระหว่างกองกำกับการสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนและหน่วยงานอื่นๆและขาดระบบการจัดการข้อมูลที่ดีทันสมัย 4. แนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด จะต้องเกิดจากความสนใจ ใส่ใจต่อปัญหาของทุกฝ่าย เริ่มจากครอบครัว เพื่อน โรงเรียน กก.สด. และเจ้าของสถานประกอบการต่างๆ ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ 1. ปรับปรุงหน่วยงานให้เป็นกองบังคับการ เพิ่มอัตรากำลัง เพิ่มงบประมาณ 2. ให้การอบรมทางด้านสังคมสงเคราะห์หรือจิตวิทยากับเจ้าหน้าที่ กก.สด. รวมถึงควรมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านนี้เป็นเจ้าหน้าที่ประจำอย่างแท้จริง 3. การรับเจ้าหน้าที่เข้ามา ควรรับผู้ที่สนใจในงานและปัญหาการหนีเรียน 4. มีการจัดสัมมนาเจ้าหน้าที่ กก.สด.ถึงปัญหา และแนวทางพัฒนาหน่วยงานในอนาคต 5. ควรมีการอบรมให้เห็นถึงความสำคัญและเกิดความภาคภูมิใจในหน่วยงาน 6. ควรแก้ไขกฎหมายให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน และเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน

ช่อนกลิ่น วอกลาง.สวัสดิการอุตสาหกรรม : ปัจจัยสำคัญที่กำหนดขอบข่ายสวัสดิการอุตสาหกรรมไทย. กรุงเทพฯ : คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2537.

การเปรียบเทียบประเภทสวัสดิการแรงงานกับสวัสดิการอุตสาหกรรม กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีประเภทสวัสดิการอุตสาหกรรมที่นอกเหนือจากประเภทสวัสดิการแรงงาน 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านสหภาพ (2) ด้านการศึกษาและ (3) ด้านวัฒนธรรม 2. ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดประเภทสวัสดิการอุตสาหกรรม คือ สหภาพแรงงานมีผลต่อการกำหนดประเภทสวัสดิการอุตสาหกรรมโดยตรง และ กำกับกับสัญญาของผู้บริหารมีผลทางอ้อมต่อการกำหนดประเภทสวัสดิการอุตสาหกรรม 1) บทบาทของสหภาพแรงงานควรจะต้องรองเรื่องสวัสดิการเป็นหลักเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น 2) บทบาทของสถานประกอบการ ควรถือว่าลูกจ้างเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ต้องลงทุนด้วยและ 3) บทบาทของรัฐบาล ควรออกกฎหมายและวิธีการปฏิบัติให้แก่สถานประกอบการให้ครอบคลุมสวัสดิการที่นอกเหนือจากสวัสดิการแรงงาน และส่งเสริมให้สถานประกอบการเห็นความสำคัญของสวัสดิการที่ควรจัดให้แก่ลูกจ้าง

ณัฐวิทย์ นมโนรม. ปัจจัยทางด้านครอบครัวที่เป็นเหตุให้เกิดพฤติกรรมแปรปรวนในเด็ก : ศึกษาเฉพาะกรณี หน่วยจิตเวชเด็ก ภาควิชากุมารเวชศาสตร์ โรงพยาบาลศิริราช สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2535

ปัจจัยทางด้านครอบครัวที่เป็นเหตุสำคัญทำให้เด็กเกิดพฤติกรรมแปรปรวนมี 4 ประการคือ โครงสร้างของครอบครัวในลักษณะครอบครัวขยาย ทศนคติการเลี้ยงดูของพ่อ แม่ และสมาชิกภายในครอบครัว บทบาทของสมาชิกคนอื่นในครอบครัวมีอิทธิพลสูง ลักษณะของพฤติกรรมแปรปรวนที่ศึกษาซึ่งมี 4 ลักษณะคือ พฤติกรรมก้าวร้าว ขโมย พุดบด และหนีโรงเรียน

ครุณี มนัสวานิช. การศึกษาแนวทางสร้างภูมิคุ้มกันการค้าประเวณีเด็กในทัศนะของผู้บริหารการศึกษาระดับประถมศึกษาจังหวัด เชียงราย สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2537

ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าสภาพปัญหาการค้าประเวณีเด็กในจังหวัดเชียงรายมีสภาพความรุนแรงในระดับที่มาก มีอัตราเด็กนักเรียนไม่เรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นสูง ผู้บริหารส่วนใหญ่จะเห็นด้วยอย่างยิ่งกับข้อคิดเห็นที่ว่า เป็นเพราะปัญหาและสาเหตุความยากจน ขาดโอกาสในการศึกษาต่อ และโครงการตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ของกรมประชาสงเคราะห์ สามารถสร้างภูมิคุ้มกันได้ปานกลาง ส่วนกิจกรรมที่ผู้บริหารเห็นว่าสร้างภูมิคุ้มกันได้มาก ได้แก่ กิจกรรมการจัดหาทุนประกอบอาชีพและทุนการศึกษา กับกิจกรรมการสร้างกลุ่มแกนนำเพื่อการณรงค์ด้านการค้าประเวณี ส่วนกิจกรรมการใช้มาตรการด้านกฎหมายให้มีประสิทธิภาพ

รศ.กฤษณ์ ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมนี้สามารถสร้างภูมิคุ้มกันได้มากที่สุด

สำหรับข้อเสนอแนะนั้นผู้บริหารได้เสนอแนะโครงการและกิจกรรมในด้านการขยายโอกาสทางการศึกษา การจัดหาทุนการศึกษาให้เด็กได้เรียนต่อ และโครงการกิจกรรมที่เกี่ยวกับการฝึกอาชีพ จัดหางานอาชีพให้แก่เด็ก สตรี เยาวชน และคนในท้องถิ่นได้มีงานทำที่มีรายได้พอเลี้ยงชีพ รวมทั้งโครงการและกิจกรรมด้านการส่งเสริมให้ความรู้แก่เด็ก ผู้ปกครองในการป้องกันปัญหาการค้าประเวณี

ศรีเนตรพรรณดวงเนตร. บริการสังคมที่หญิงตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนาต้องการสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2538

ภูมิหลังของหญิงเหล่านี้ มีอายุ 15-24 ปี ภูมิลำเนาเดิมอยู่ต่างจังหวัดอพยพเข้ามาอยู่ในกรุงเทพมหานคร พื้นฐานความสัมพันธ์ภายในครอบครัวไม่ดี ไม่เคยรับรู้บริการช่วยเหลือหญิงตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนามาก่อน และมีความคิดเห็นว่า บริการสังคมเป็นสิ่งจำเป็น เพราะเป็นการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น รวมทั้งป้องกันการเกิดปัญหาสังคมในรูปอื่น โดยมีความต้องการบริการในแต่ละด้านทั้งหมด 7 ด้าน เรียงตามอันดับความต้องการจากมากไปน้อย ดังนี้

1. หญิงที่เลือกตั้งครรภ์ต่อไป ต้องการด้านความช่วยเหลือต่างๆ เช่นที่พักชั่วคราวระหว่างตั้งครรภ์และพักฟื้นหลังคลอด ความช่วยเหลือในการดูแลบุตรเด็ก การฝากครรภ์และการคลอด ส่วนอันดับรองลงมาคือ ความต้องการด้านอื่นๆ ได้แก่ การที่จะได้รับการปฏิบัติจากสังคม และการปฏิบัติธรรม

2. หญิงที่เลือกยุติการตั้งครรภ์ ต้องการบริการในอันดับแรก คือ ด้านข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน รองลงมาคือด้านอื่นๆ ได้แก่ การที่จะได้รับการปฏิบัติจากสังคม และการปฏิบัติธรรม นอกจากนี้ยังมีความต้องการในด้านความช่วยเหลือต่างๆ เกี่ยวกับการทำแท้ง ด้านการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการวางแผนดำเนินชีวิตต่อไป ด้านความรู้เกี่ยวกับการทำแท้ง และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และด้านการปรึกษา

ร้อยตำรวจเอกไกรรงค์ ผิวพรรณ , ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่-

ตำรวจสายตรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัย-

ธรรมศาสตร์ , 2540

หน้าที่ตำรวจสายตรวจ มีทัศนคติในทางบวกหรือมีความเชื่อมั่นว่าจะแสวงหาความก้าวหน้าในงานสายตรวจได้ ซึ่งเป็นทัศนคติที่ดีขึ้นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เสนอแนะให้มีการเพิ่มเบี้ยเลี้ยงสวัสดิการเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจ เพิ่มอัตราค่าจ้างพลให้เพียงพอต่อปริมาณงาน ผู้บังคับบัญชาควรเอาใจใส่ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และควรจัดให้มีการอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจอย่างต่อเนื่อง ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือ อัตราค่าจ้างพลของตำรวจสายตรวจยังไม่เพียงพอต่อปริมาณงานและจำนวนประชากรที่เพิ่มมากขึ้น จึงเห็นควรปรับเพิ่มค่าจ้างพลเจ้าหน้าที่ตำรวจในสายธุรการ หรือในสายงานอื่น มาปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ ควรกำหนดงานให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเพียงหน้าที่เดียว หรือถ้าจะกำหนดให้มากกว่าหนึ่งหน้าที่ ควรกำหนดงานที่มีลักษณะเดียวกัน พิจารณาแก้ไขเรื่องรายได้และสวัสดิการ ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสนใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี ประชุมชี้แจงให้ทราบถึงนโยบายของผู้บังคับบัญชาในระดับสูงขึ้นไป ควรจัดให้มีการศึกษาอบรม ให้ความรู้แก่ตำรวจสายตรวจ ในเรื่องของกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ยุทธวิธีตำรวจ กลยุทธ์การสร้างมนุษยสัมพันธ์ จิตวิทยา เป็นระยะๆอย่างต่อเนื่อง ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจให้มีความชัดเจนระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายปฏิบัติการกับฝ่ายธุรการ

ทัศนีย์ วงศ์ยุทธไกร. ความพึงพอใจในสวัสดิการด้านการสงเคราะห์ของข้าราชการกรมการเงินทหารเรือ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก, 2537

ข้าราชการและลูกจ้างของกรมการเงินทหารเรือมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันต่อการจัดสวัสดิการของกรมการเงินทหารเรือ แม้แต่ละคนจะมีสถานภาพไม่เหมือนกัน ไม่ว่าจะเป็นด้านระดับชั้นยศ อายุ เพศ ระดับการศึกษา รายได้ จำนวนปีที่รับราชการ สถานภาพการสมรส และจำนวนบุตร สรุปได้ว่า การจัดสวัสดิการด้านการสงเคราะห์ สร้างความพึงพอใจให้แก่ข้าราชการและลูกจ้างผู้ให้บริการได้อย่างดี

นพมาศ อำนวยการ. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปรับตัวทางจิตใจของลูกจ้างที่ประสบอันตราย :กรณีศึกษาเฉพาะศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน สำนักงานประกันสังคม. :บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2536.

ลูกจ้างที่ประสบอันตรายที่มีฐานะทางเศรษฐกิจ ระยะเวลาหลังจากประสบอันตรายระยะเวลาเข้าฟื้นฟูสติปัญญาและการสนับสนุนทางสังคมแตกต่างกัน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการปรับตัวทางจิตใจ สติปัญญาเป็นตัวทำนายได้ดีที่สุด รองลงมา คือ การสนับสนุนทางสังคม ฐานะทางเศรษฐกิจ บุคลิกภาพ

นภัสวรรณ อินประสิทธิ์. ความสัมพันธ์ระหว่าง ความเชื่อด้านสุขภาพ กับพฤติกรรมสุขภาพในการป้องกันโรคชิลิโคซิสของคนงานไม้หิน จังหวัดสระบุรี วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล , 2536

คนงานไม้หินส่วนใหญ่มีการรับรู้ตามความเชื่อด้านสุขภาพทั้ง 3 ด้าน คือการรับรู้โอกาสเสี่ยงต่อการเกิดโรค และความรุนแรงของโรคอยู่ในระดับปานกลาง การรับรู้ประโยชน์-อุปสรรค อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ และมีพฤติกรรมสุขภาพในการป้องกันโรคชิลิโคซิสอยู่ในระดับปานกลาง

นราพร คุณจักรเสรี. ประสิทธิภาพของกฎประกันสังคมไทย. กรุงเทพฯ: เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2536.

กฎหมายประกันสังคมของไทยมีลักษณะเป็นเพียงการกำหนดเจตนารมณ์ และวางหลักการประกันสังคมอย่างกว้าง ๆ การเปลี่ยนตัวบทกฎหมายออกมาเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานยังเป็นงานที่ค่อนข้างยากลำบากและสลับซับซ้อน การบริหารการดำเนินงานโครงการการประกันสังคมไม่บรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ แม้ว่าการประกันสังคมจะเป็นที่ต้องการของแรงงานมากก็ตาม แต่ผู้ประกันตนก็ยังคงได้รับประโยชน์น้อยกว่าเจตนารมณ์ของรัฐ

นฤดี โตดาบ. แนวทางการจัดบริการหน่วยบริการเคลื่อนที่แก่ผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร :ศึกษาเฉพาะ

กรณีการจัดบริการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ . กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

รูปแบบการจัดตั้งหน่วยบริการเคลื่อนที่เฉพาะผู้สูงอายุนั้นเป็นรูปแบบที่มีการผสมผสานระหว่างการนำเอาหลักแนวความคิดของการใช้ชุมชนเป็นพื้นฐานหลัก ใช้วิธีการเข้าถึงตัวผู้สูงอายุโดยตรง การนำหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในอันที่จะพัฒนาสังคมเข้ามาประยุกต์กับการจัดตั้งหน่วยบริการเคลื่อนที่นั้นเน้นการประสานความร่วมมือกับองค์กรภาคเอกชนเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานบริการผู้สูงอายุแบบหน่วยเคลื่อนที่นั้นเป็นไปอย่างสมบูรณ์ที่สุดบุคลากรที่จะมาร่วมปฏิบัติงานภายในหน่วยเคลื่อนที่จะมีหลากหลายวิชาชีพซึ่งจะเข้าร่วมทำงานเป็นกลุ่ม (Team Work) การบริการหน่วยเคลื่อนที่แก่ผู้สูงอายุนั้นสิ่งสำคัญที่สุดคือ การนำแนวความคิดเกี่ยวกับครอบครัวและชุมชน รวมทั้งการปฏิบัติงานซึ่งจะใช้หลักการทำงานแบบสหวิชาชีพด้วย

นิตยา เจียรนัยปริเปรม. ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างเอกชน : ศึกษาเฉพาะกิจการอุตสาหกรรมการผลิตเสื้อผ้า

ผู้ชายและเด็กชายในเขตกรุงเทพมหานคร กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. .

จากการวัดระดับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้าง ปรากฏว่า มีลูกจ้างร้อยละ 14.61 รู้สึกมั่นคงในการทำงานสูง ร้อยละ 75.28 รู้สึกมั่นคงในการทำงานปานกลาง ร้อยละ 10.11 รู้สึกมั่นคงในการทำงานต่ำ โดยภาพรวมแล้ว ความรู้สึกมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างอยู่ในระดับปานกลาง จากการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ตัวแปรค่าจ้างหรือเงินเดือนเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงในการทำงานและสัมพันธ์กันค่อนข้างมากควรเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหการว่างงานและการทำงานด้อยระดับในด้านของความรู้ความสามารถอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ประชาสัมพันธ์ให้นายจ้างและลูกจ้างได้รับทราบสิทธิและหน้าที่ของตนตามกฎหมายแรงงาน การควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติ ตามกฎหมายโดยเคร่งครัด ควรมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้นายจ้างและลูกจ้างตระหนักถึงความสำคัญและจำเป็นของการจัดสวัสดิการที่จำเป็นต่อการครองชีพของลูกจ้าง ในส่วนของนายจ้างควรเสริมสร้างความพึงพอใจในสวัสดิการให้กับลูกจ้างและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกจ้าง ให้ลูกจ้างได้มีโอกาสได้รับการศึกษาเพิ่มเติมในระดับที่สูง ให้ความสำคัญกับค่าตอบแทนรวมทั้งการประชาสัมพันธ์ให้ลูกจ้างทราบถึงฐานะทางเศรษฐกิจของสถานประกอบการ สำหรับลูกจ้าง ควรเสริมสร้างความมั่นคงในการทำงานให้กับตนเองด้วย โดยการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากนายจ้างให้ดีที่สุดดูแลรักษาผลประโยชน์ของนายจ้าง และพยายามรวมตัวกันก่อตั้งสหภาพแรงงานและพัฒนาสหภาพแรงงานให้มีความเข้มแข็ง

นิตยา พงษ์พานิช.การวิเคราะห์พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รัฐ : ศึกษาเปรียบเทียบกรณีอำเภอเมืองและอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2537

ลักษณะพฤติกรรมการให้บริการแบบไม่คำนึงถึงตัวบุคคลของเจ้าหน้าที่รัฐ มีแนวโน้มเป็นไปในทางบวก และมีความแตกต่างกันในเขตอำเภอเมืองและอำเภอฮอด ตลอดจนมีความแตกต่างกันใน 5 หน่วยงานคือ ที่ทำการปกครอง สรรพากร ที่ดิน สาธารณสุข และสัสดี โดยปัจจัยสภาพแวดล้อมเป็นสิ่งที่มอิทธิพลต่อการบริการ ส่วนความพึงพอใจของประชาชนนั้นเป็นไปในทางบวก และไม่มีความแตกต่างกันระหว่างอำเภอเมืองและอำเภอฮอด ตลอดจนมีความแตกต่างกันระหว่าง 5 หน่วยงาน

เนตรชนก บัวเล็ก. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ได้รับการประกันสุขภาพ: ศึกษาเฉพาะกรณีผู้มารับบริการในโรงพยาบาลบางใหญ่ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538..

ปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ได้รับการประกันสุขภาพมีความรู้ ความเข้าใจ ทศนคติเกี่ยวกับการประกันสุขภาพผู้มารับบริการ ยังมีความรู้ในเรื่องนี้ไม่ครอบคลุมในทุกประเด็นโดยเฉพาะในรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติ ทำให้ผู้มารับบริการไม่ได้รับสิทธิเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ ดังนั้นจึงควรมีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ ให้ประชาชนทั่วไปและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบ

ร้อยตำรวจเอก บริสุทธิ์ นุศรวิธ , ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจ สังกัดกองทะเบียนพล กรมตำรวจ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

1. โดยรวมมีสภาพขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์สูง 2. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยภูมิหลังทางเศรษฐกิจและสังคม อันได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพการสมรส ชัยยศ ตำแหน่ง การปฏิบัติงาน และอายุราชการ กับขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองทะเบียนพล กรมตำรวจ ปรากฏว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน ข้าราชการตำรวจสังกัดกองทะเบียนพล กรมตำรวจ โดยรวมมีสภาพขวัญอยู่ในเกณฑ์ดีพอสมควร และปัจจัยที่ข้าราชการตำรวจสังกัดนี้ต้องการได้รับการตอบสนองมากที่สุด คือ รายได้จากการปฏิบัติงาน รองลงมาคือสิทธิประโยชน์อื่นที่ได้รับจากหน่วยงาน สภาพการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โอกาสความก้าวหน้าความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ลักษณะงานที่ทำ และลำดับสุดท้ายคือ ความมั่นคงในการทำงาน ข้อเสนอแนะคือการพิจารณาบำรุงและเสริมสร้างขวัญในการปฏิบัติงานให้แก่ข้าราชการตำรวจสังกัดกองทะเบียนพล กรมตำรวจ ควรจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษและดำเนินการเป็นอันดับแรก คือ สภาพการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา โอกาสความก้าวหน้า ลักษณะงานที่ทำ ความมั่นคงในการทำงาน รายได้จากการปฏิบัติงาน และสิทธิประโยชน์อื่นที่ได้จากหน่วยงาน

ปรพันธ์ ภูงามทอง .การศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยของข้าราชการทหารและข้าราชการตำรวจในเขตกรุงเทพมหานคร เหน้พัฒนศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2536

แผนงานและแนวทางการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยของกองทัพบก กองทัพอากาศและกรมตำรวจ มีการจัดที่อยู่อาศัยให้แก่ข้าราชการ ส่วนใหญ่แล้วผู้พักอาศัยมีอายุมากกว่า 40 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว สูงที่สุดได้แก่ 500,000-700,000 บาท ในการจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยนั้น ผู้พักอาศัยทั้ง 4 หน่วยงานเห็นว่า 1. หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดสรรงบประมาณในการซ่อมแซม บำรุงรักษาอาคารและระบบสาธารณูปโภคต่าง ๆ 2. ควรปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย 3. ปรับปรุงความสะอาด 4. ควรปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง 5. ควรดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง

ประเทือง วงษ์แจ้ง , การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุขในการส่งเสริมสุขภาพประชาชนเรื่องโรคความดันโลหิตสูง : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วม ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม และสภาพปัญหาอุปสรรคในการเข้ามามีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุข ผลการศึกษาระดับการมีส่วนร่วมนั้น กลุ่มตัวอย่างเข้ามามีส่วนร่วมในการให้คำแนะนำประชาชนในหมู่บ้านให้ได้รับการตรวจวัดความดันโลหิตมากที่สุด ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการส่งเสริม

สุขภาพประชาชนเรื่องโรคความดันโลหิตสูง พบว่า ก) ปัจจัยส่วนบุคคลบางประการ ได้แก่ อายุและความรู้เรื่องโรคความดันโลหิตสูง มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม ข) ปัจจัยทางเศรษฐกิจสังคมบางประการ ได้แก่ ความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม และค) ปัจจัยทางระบบงานบางประการมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วม ได้แก่ วิธีการคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุข และความเพียงพอของสิ่งสนับสนุน มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยข้อเสนอแนะคือ ควรส่งเสริมการพัฒนาการให้ความรู้และฝึกทักษะการปฏิบัติงานให้อาสาสมัครสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง และควรฝึกให้ใช้คู่มือประกอบการปฏิบัติงานเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน การพิจารณาคัดเลือกอาสาสมัครสาธารณสุขควรพิจารณาบุคคลที่สมัครใจ ควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน รวมทั้งพิจารณารูปแบบการดำเนินงานสาธารณสุขมูลฐานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพื้นที่

ประภาพรณ จินต์จันทรวงศ์. การศึกษาปัญหาและความต้องการในการจัดสวัสดิการให้แก่นักเรียน

สังกัดกรมสามัญศึกษา อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

การพิจารณาปรับปรุงสวัสดิการที่ดำเนินการ ได้แก่ ด้านสวัสดิการ จัดหางาน ห้องสมุด สุขอนามัย แนะนำ ทักษะศึกษาน้ำดื่ม อาหารกลางวัน และทุนการศึกษาให้เหมาะสมและมีสภาพดีขึ้น โดยประสานงาน กระตุ้น ให้การศึกษายอบรม ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมกลุ่มบุคลากรใน โรงเรียน ร่วมกันเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพโรงเรียน

ปราณี ฤกษ์ปามี . การทดสอบประสิทธิผลของสื่อให้ความรู้เกี่ยวกับโรคเอดส์ 3 ชนิด : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ใช้แรงงานสตรีในโรงงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ คณะพัฒนาลังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ , 2536

กลุ่มตัวอย่างในที่นี้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มวิดิโอวิชาการ กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ และกลุ่มวิดิโอบันเทิง ภายหลังการทดลองใช้สื่อแล้วทั้ง 3 กลุ่มจะมีความรู้เพิ่มขึ้น โดยบุคลากรทางการแพทย์เป็นสื่อที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ปรียา ผาติชล. พฤติกรรมการเลือกสถานพยาบาลและการใช้บริการรักษาพยาบาลของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม จังหวัดนนทบุรี กรุงเทพฯ:คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ผู้ประกันตนเลือกโรงพยาบาลรัฐมากกว่าโรงพยาบาลเอกชนทั้ง 3 ปี การที่มีโรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมในโครงการประกันสังคมเพิ่มขึ้น อาจมีส่วนทำให้แนวโน้มในการเลือกโรงพยาบาลเอกชนเพิ่มขึ้นในทุกปี เหตุผลของการเปลี่ยนโรงพยาบาล ผู้ประกันตนคำนึงถึงความสะดวกของการเดินทางเป็นอันดับแรกและบริการทางการแพทย์เป็นลำดับที่สอง ปัญหาอุปสรรคของโครงการประกันสังคมในจังหวัดนนทบุรีที่พบจากการศึกษานี้ คือ การที่ผู้ประกันตนขาดความรู้ความเข้าใจที่ดีพอเกี่ยวกับการประกันสังคม ในระยะต่อไปควรได้มีการแก้ไขปัญหาอุปสรรคเหล่านี้โดยการรณรงค์ให้ความรู้แก่ผู้ประกันตนอย่างต่อเนื่อง ลดขั้นตอนการขอเปลี่ยนสถานพยาบาลให้สามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น ขยายเครือข่ายสถานพยาบาลให้ผู้ประกันตนมีโอกาสเลือกให้สอดคล้องกับที่อยู่

เปรมจิต หงษ์อำไพ. การวิเคราะห์ปัจจัยกำหนดการจัดสรรงบประมาณด้านบริการสาธารณสุข:กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญในการจัดสรรงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขระดับจังหวัด คือ จำนวนผลผลิตของบริการ ได้แก่ จำนวนรายผู้ป่วยใน จำนวนครั้งผู้ป่วยนอก จำนวนรายผู้ป่วยที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม พบว่าการจัดสรรงบประมาณตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยต่าง ๆ ค่อนข้างต่ำ

บุษิศา นิลสิน , ทักษะของพนักงานคุมประพฤติต่อปัญหาและอุปสรรคในการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมประพฤติ :

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับข้อบังคับต่าง ๆ แนวคิด และวิธีการทำงานบริการสังคม เพื่อศึกษาวิเคราะห์ถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน บริการสังคมของผู้ถูกคุมประพฤติในทัศนะของพนักงานคุมประพฤติ และเพื่อศึกษาแนวทางในการแก้ไขปัญหาลักษณะของการปฏิบัติงานบริการสังคม โดยใช้วิธีการศึกษาจากเอกสาร และการวิจัยภาคสนาม รวบรวบใช้ประชากรเป้าหมาย 2 กลุ่ม คือ พนักงานคุมประพฤติที่เป็นข้าราชการระดับ 3-5 จากสำนักงานคุมประพฤติทั่วประเทศ และผู้บริหาร

ผลจากการวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วนคือพนักงานคุมประพฤติเป็นชายและหญิงจำนวนไม่แตกต่างกันมากนัก อายุระหว่าง 31-35 ปี จบปริญญาตรีขึ้นไป รับราชการในตำแหน่งนี้มา 1-2 ปี ซึ่งเป็นข้าราชการระดับ 3 และพนักงานคุมประพฤติที่เป็นกลุ่มประชากรส่วนใหญ่รับราชการในระดับ 5 ส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจดีและถูกต้องในระดับปานกลางถึงสูง ปัญหาคือจำนวนพนักงานไม่เพียงพอ และปริมาณคดีในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ข้อเสนอแนะนั้นพนักงานได้เสนอว่าควรแก้ที่ตัวพนักงานเอง ศาล หน่วยงาน สำนักงานคุมประพฤติ และประชาชนทั่วไป คือปลูกฝังทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับการทำงานบริการสังคมให้แก่ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พร้อมกับขอความร่วมมือในการทำงานบริการสังคมกับทุกฝ่าย จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร พบว่าปัญหาและอุปสรรคในการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมประพฤติในทัศนะของผู้บริหาร คือ ปัญหาการขาดแคลนพนักงานคุมประพฤติ ผู้ถูกคุมความประพฤติยังขาดความรู้และความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของการทำงานบริการสังคม ศาลบางแห่งยังขาดความรู้ ความเข้าใจใน แนวคิด ปรัชญา และวัตถุประสงค์ในการทำงานบริการสังคม จึงเห็นได้ว่า ผู้บริหารและพนักงานคุมประพฤตินี้มีทัศนคติที่สอดคล้องตรงกันในเรื่องปัญหาและอุปสรรคและแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการทำงานบริการสังคมของผู้ถูกคุมความประพฤติ จึงทำให้เป็นผลดี และเป็นแนวทางที่จะทำให้การทำงานบริการสังคมบรรลุวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พระมหาประเสริฐ อำนวยเอก , ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการลาออกกลางคันของนักเรียน ในศูนย์ศึกษาพระพุทธศาสนาวัน-

อาทิตย์ ในเขตกรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

จุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาลักษณะการลาออกกลางคันและสาเหตุที่ทำให้นักเรียนลาออกกลางคัน ผลการวิจัยพบว่า 1. ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 7-12 ปี ตัดสินใจมาเรียนเอง สภาพครอบครัวมีรายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท เข้ามาเรียนเพราะสนใจธรรมะ 2. ลักษณะการลาออกกลางคันของนักเรียน คือ ตัดสินใจลาออกกลางคันเอง ด้วยเหตุผลคือ ไม่มีเวลามาเรียน เพราะต้องทำการบ้าน อ่านหนังสือ ช่วยผู้ปกครองทำงาน แม้จะลาออกกลางคันไปแล้ว แต่ส่วนใหญ่สามารถนำความรู้ที่เคยเรียนไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้และยังได้รับการยกย่องชมเชยจากผู้ปกครองว่ามีความประพฤติดีขึ้นอีกด้วย 3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการลาออกกลางคันของนักเรียน ได้แก่ ความสนใจเรียนการขาดเรียน สัมฤทธิ์ผลทางการเรียน รายได้ครอบครัว

ประทีน ไกรสรโกวิท , ความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม : สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ , 2540

วัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อเปรียบเทียบชนิดของสวัสดิการแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมการผลิตขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ 2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของลูกจ้างที่มีต่อสวัสดิการแรงงานในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตประเภทต่าง ๆ 3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้าง ผลการศึกษาพบว่าลูกจ้างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 20-29 ปี สถานภาพสมรสแล้วและไม่สมรสใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่ไม่มีบุตร การศึกษาความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานทั้ง 7 ด้าน ลูกจ้างมีความพึงพอใจสูงสุดต่อไปนี้ 1. ด้านเศรษฐกิจคือ วันหยุดตามประเพณีที่ได้รับค่าตอบแทน 2. ด้านสุขภาพอนามัยคือสวัสดิการตรวจสุขภาพร่างกายประจำปี 3. ด้านความปลอดภัยในการทำงานคืออุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลในการทำงาน 4. ด้านความมั่นคงในการทำงาน คือ กองทุนเงินสะสม 5. ด้านนันทนาการคือตู้เก็บสิ่งของส่วนตัว 6. ด้านการศึกษาคือการจัดฝึกอบรมเพิ่มความรู้ทักษะ 7. ด้านประกาศเกียรติคุณการยกย่องชมเชย คือการประกาศเกียรติคุณการยกย่องชมเชยผู้ได้รับการแต่งตั้งเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น การศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดสวัสดิการแรงงานกับขนาดของโรงงาน พบว่าโรงงานขนาดเล็กมีการจัดเฉพาะด้านเศรษฐกิจและสุขภาพอนามัย ขนาดกลางมีการจัดเฉพาะด้านเศรษฐกิจสุขภาพอนามัย นันทนาการและการศึกษา ส่วนขนาดใหญ่ มีการจัดสวัสดิการแรงงานทั้ง 7 ด้าน จากผลการศึกษา พบประเด็นที่ข้อเสนอแนะดังนี้ 1. โรงงานประเภทอุตสาหกรรมการผลิตอาหารเครื่องดื่ม และยาสูบการผลิตสิ่งทอสิ่งถัก เครื่องแต่งกายหนังสัตว์ และโรงงานขนาดเล็กและขนาดกลาง ควรสนับสนุนการจัดสวัสดิการด้านการศึกษาที่ให้ทางเลือกหลากหลายตามความเหมาะสมสำหรับลูกจ้าง ทั้งในระบบและนอกระบบ 2. หน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการแรงงาน ควรขอความร่วมมือจากระดับจังหวัดและสถานประกอบการเพื่อจัดลานแสดงความคิดเห็นในระดับจังหวัดและในสถานประกอบการเพื่อให้ลูกจ้างได้พบปะสังสรรค์ แสดงความคิดเห็น พักผ่อนหย่อนใจ และกิจกรรมนันทนาการ 3. ควรมีการศึกษาเพื่อเปรียบเทียบสวัสดิการในอุตสาหกรรมที่เหลืออีก 9 หมดใหญ่ เช่น การก่อสร้าง การขนส่ง การขายปลีก บริการการเงิน เพื่อเสริมเติมเกิดองค์ความรู้

ร้อยตำรวจเอก ปิยะ โดสกุลวงศ์, ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนระดับสารวัตร: ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1 และ 2: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

1. กลุ่มประชากรที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ มีกลุ่มอายุ การศึกษา รายได้ และสถานภาพใกล้เคียงกัน มูลเหตุจูงใจให้ทำงานสอบสวน และทัศนคติที่มีต่องานสอบสวนจะมีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพด้านงานสอบสวนและระยะเวลาที่ปฏิบัติงานจะมีผลตามระยะเวลาที่พนักงานสอบสวนแต่ละคนดำรงตำแหน่งอยู่ พนักงานสอบสวนที่อายุราชการมากจะมีอุปสรรคในการทำงานด้านนี้น้อยกว่าพนักงานสอบสวนที่มีอายุราชการน้อย 2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานพบว่า ปริมาณงานที่พนักงานสอบสวนรับผิดชอบ เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในแต่ละสถานี สวัสดิการบ้านพักมีให้ไม่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ การพิจารณาความดีความชอบส่วนใหญ่คิดว่ายังมีระบบแบบอุปถัมภ์ และสิ่งที่มีข้อแตกต่างอย่างเห็นชัดของพนักงานสอบสวนแต่ละนาย คือ จะต้องมีความแม่นยำต่อกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ 3. ทัศนคติของพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวนผู้ต้องหาและพยานด้านการสอบสวนผู้ต้องหา ด้านการรวบรวมพยานหลักฐาน พบว่าส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวความคิดที่ใช้ในการสอบสวนตามกระบวนการที่เกี่ยวกับการทำสำเนาการสอบสวนคดีอาญา ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่ได้มีการปรับปรุงเพื่อให้เข้ากับสภาวะการณ์ของสังคมในปัจจุบัน ข้อเสนอแนะคือ 1. โรงเรียนนายร้อยตำรวจ และสถาบันพัฒนาการข้าราชการตำรวจ ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรที่เกี่ยวกับงานด้านการสอบสวนให้เข้ากับสภาวะการณ์ในปัจจุบัน 2. พิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย ผู้บังคับบัญชาจะต้องพิจารณาถึงคุณวุฒิ ความสามารถ ประเด็นสำคัญ 3. ผู้บังคับบัญชา ควรเพิ่มสวัสดิการ ด้านบ้านพัก ยานพาหนะ และเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในงานสอบสวนให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานและควรนำเอาเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์มาช่วยในงานสอบสวนให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น 5. กรมตำรวจควรเน้นด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนทราบถึงภารกิจที่รับผิดชอบของตำรวจว่ามีความยากลำบากเพียงใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่สังคมมอบภาระ จะต้องออกกฎหมายสำหรับคุ้มครองพยานเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของประชาชนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ฝ่ายวางแผนและติดตามผล สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง, รายงานการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของผู้ขอรับการสงเคราะห์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปี 2535, กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสงเคราะห์การทำสวนยาง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 2535..

ภาพรวมภาวะทางเศรษฐกิจของผู้ขอรับการสงเคราะห์ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เฉลี่ยครัวเรือนละ 32,894 บาท/ปี โดยมีรายได้อื่นๆ รวมกันเฉลี่ยครัวเรือนละ 21,680 บาท/ปี เกษตรกรร้อยละ 80 มีการกู้หนี้ยืมสินปีสำรวจเฉลี่ยครัวเรือนละ 15,904 บาท รายได้หลักของครัวเรือนจากการทำไร่ ทำนา รายได้รองได้จากการรับจ้าง รายได้จากการเลี้ยงสัตว์บ้างแต่ไม่มากนัก ส่วนใหญ่เกษตรกรขายพืชผลให้แก่พ่อค้าในจังหวัดหรืออำเภอ และพ่อค้าที่เข้ามารับซื้อพืชผลในหมู่บ้าน ราคาพืชผลจึงมักถูกกดราคา แหล่งเงินทุนเพื่อใช้ภาคเกษตรและภาวะหนี้สิน สถาบันเงินทุนในระบบมีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าธนาคารทั้งภาครัฐและเอกชน แต่มีข้อจำกัดในการให้กู้ยืมว่าจะต้องมีหลักทรัพย์ที่สมบูรณ์ในการค้ำประกันเงินกู้ ทรัพย์สินที่สำคัญ ทัศนคติของเกษตรกรต่อ สกย. ยังพบว่า มีเกษตรกรที่ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินงานของสกย. ตลอดจน ไม่มั่นใจในผลผลิตที่ได้รับจากการปลูกยางและยังมีความกังวลใจกลัวถูกเรียกเงินคืนในภายหลังอยู่อีกหลายครัวเรือน และหนักใจต่อสภาวะด้านเงินทุนที่จะต้องใช้ในการทำสวนยางหลัง 2 ปีครึ่ง ความเห็นของเกษตรกรต่อความช่วยเหลือของหน่วยงานรัฐ ต้องการให้รัฐช่วยด้านปัจจัยการผลิตต่างๆ เช่น ปุ๋ย สารเคมีปราบศัตรูพืช อุปกรณ์การเกษตร พันธุ์พืช ตลอดจนเงินทุนเพื่อการเกษตร

ร้อยตำรวจเอก ไพฑูรย์ พิทักษ์ธรรม , ปัญหาและความต้องการสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ตำรวจศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนและพลตำรวจในกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับงานด้านสวัสดิการโดยเฉพาะ ด้านโครงสร้างคือ การมีลำดับการบังคับบัญชาหลายขั้นตอน ด้านงบประมาณและการดำเนินงานคือการพิจารณาอนุมัติสวัสดิการต่างๆ ในแต่ละครั้งล่าช้า ส่วนความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ได้แก่ ความต้องการบ้านพักของทางราชการ สวัสดิการด้านอื่นที่สำคัญคือ การได้รับการช่วยเหลือกรณีบาดเจ็บและเสียชีวิตจากการปฏิบัติหน้าที่ แนวทางปรับปรุงแก้ไขคือ การปรับปรุงโครงสร้างระบบสวัสดิการ โดยเน้นการกระจายอำนาจไปยังหน่วยงานระดับล่าง และการกำหนดแผนในการพัฒนาสวัสดิการไว้เป็นประการแรกในแผนแม่บทประจำปีของกรมตำรวจ ตลอดจนมีการวาง

แผนในการจัดทำและของประมาณไว้ล่วงหน้า อย่างรอบคอบและรัดกุม ซึ่งวิธีการดังกล่าว อาจเป็นการแก้ปัญหาในระยะยาวแทบทั้งสิ้น

พรทิพย์ วิริยานนท์. การวิเคราะห์ปัจจัยกำหนดค่าใช้จ่ายของรัฐบาลด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของข้าราชการลูกจ้างประจำ และข้าราชการบำนาญ:กรณีศึกษาจังหวัดอ่างทอง,บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: 2537.

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อค่าใช้จ่ายของรัฐประเภทผู้ป่วยนอก ได้แก่ ประเภทของผู้มีสิทธิ ประเภทของสถานพยาบาลที่เป็นโรงพยาบาลของรัฐในจังหวัดอื่นๆและโรงพยาบาลชุมชน ประเภทผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ ได้แก่ จำนวนวันป่วยและลักษณะอาการของโรคที่ป่วย รวมทั้งประเภทผู้ป่วยในโรงพยาบาลเอกชน

พรรณศิริ นาวิภา ,การแก้ไขฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดให้โทษในรายงานคุมประพฤติ : สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

พนักงานคุมประพฤติส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งในระดับ5 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานคุมประพฤติ 1-3 ปี รับผิดชอบงานสืบเสาะและพินิจมากที่สุด ไม่เคยปฏิบัติงานกิจกรรม

พนักงานคุมประพฤติดีมีทัศนคติต่อการแก้ไขฟื้นฟูผู้ถูกคุมความประพฤติในคดียาเสพติดให้โทษมีความรู้และความเข้าใจในการแก้ไขฟื้นฟูผู้ถูกคุมความประพฤติในคดียาเสพติดให้โทษในระดับค่อนข้างดี

พรรณี วโรภาษ แบบแผนการเบิกค่ารักษาพยาบาลและความเหมาะสมของการรักษาพยาบาลภายใต้กองทุนเงินทดแทน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ, 2537.

พบว่าผู้ประสบอันตรายจากการทำงานที่อยู่ภายใต้กองทุนเงินทดแทนในเขตกรุงเทพมหานครเกือบทั้งหมด นิยมไปรับบริการจากโรงพยาบาลเอกชน ประเภทการให้บริการส่วนใหญ่เป็นผู้ป่วยนอก สำหรับลักษณะอวัยวะที่ได้รับบาดเจ็บ พบว่าอวัยวะที่ประสบอันตรายสูงสุดคือ นิ้วมือ กองทุนเงินทดแทนต้องจ่ายเงินชดเชยค่ารักษาพยาบาล โดยจ่ายสำหรับผู้ป่วยในมากที่สุด เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบ พบว่า ค่ารักษาพยาบาลส่วนใหญ่จะเน้นในด้าน ค่ายา ค่าธรรมเนียมแพทย์ ค่าตัด-การ กลุ่มโรงพยาบาลที่มีเป้าหมายในการบริหารเพื่อมุ่งกำไร จะมีค่ารักษาพยาบาลสูงกว่าของกลุ่มโรงพยาบาลที่ไม่มุ่งกำไร และกลุ่มโรงพยาบาลของรัฐบาล คุณภาพในการให้การรักษายาพยาบาล พบว่า ความเหมาะสมในการรักษาพยาบาลทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน มีคะแนนอยู่ในระดับความเหมาะสมตั้งแต่ปานกลางถึงมาก

พเยาว์ ศรีแสงทอง , ครอบครัวเอชไอวี : การอยู่ร่วมกันกับผู้ติดเชื้อเอดส์ ศึกษาเฉพาะกรณีสมาชิกในครอบครัวและผู้ติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ ในจังหวัดเลย : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

1. สมาชิกในครอบครัวและผู้ติดเชื้อเอดส์ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุ 21-30 ปี สถานภาพสมรสอยู่ด้วยกัน ระดับการศึกษาจบชั้นประถมศึกษา มีฐานะการเงินในระดับพอกินพอใช้ พักอาศัยอยู่บ้านพ่อแม่ ญาติพี่น้องโดยไม่ต้องเสียค่าเช่า มีระยะเวลาดูแลผู้ติดเชื้อเอดส์ 1-12 เดือน และมีความสัมพันธ์กับผู้ติดเชื้อเอดส์เกี่ยวข้องกับมารดามากที่สุด 2. ส่วนใหญ่มีสาเหตุการ ติดเชื้อมาจากการมีเพศสัมพันธ์ ร่างกายยังแข็งแรง ไม่ปรากฏอาการ 3. ทัศนคติ ความเชื่อ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคเอดส์อยู่ในระดับดีและปานกลาง 4. สัมพันธภาพของสมาชิกในครอบครัวผู้ติดเชื้อเอดส์อยู่ในระดับดี 5. บทบาทในการดูแลของสมาชิกในครอบครัว ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง 6. การอยู่ร่วมกันส่วนใหญ่จะอยู่ร่วมกับบุคคลในครอบครัวประกอบด้วย บิดา มารดา บุตร คู่สมรส และญาติพี่น้อง ลักษณะการอยู่ร่วมกันอยู่ในระดับค่อนข้างดี คือมีการปฏิบัติตัวเหมือนเดิม ทำตัวตามปกติ ตลอดจนมีความเห็นใจและดูแลเอาใจใส่มากขึ้น เช่น พาไปพบแพทย์ ช่วยเหลือด้านต่างๆมีส่วนน้อยที่มีทำที่รังเกียจ เช่น คุยด้วยแต่นั่งห่างๆ แยกสิ่งของเครื่องใช้ เป็นต้น 7. ปัจจัยพื้นฐานของสมาชิกในครอบครัวผู้ติดเชื้อเอดส์ได้แก่ ตัวแปรด้านอายุ รายได้ และรายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน และปัจจัยด้านสัมพันธภาพของสมาชิกในครอบครัวผู้ติดเชื้อเอดส์ มีผลต่อการอยู่ร่วมกันกับ ผู้ติดเชื้อเอดส์ ข้อเสนอแนะมีดังนี้ 1. พัฒนาทัศนคติที่มีผู้ติดเชื้อ 2. ส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างสมาชิกในครอบครัว โดยจัดเป็นโครงการหรือกิจกรรม 3. ส่งเสริมการจัดตั้งกลุ่มของผู้ติดเชื้อ และกลุ่มสมาชิกในครอบครัวผู้ติดเชื้อ 4. ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ครอบครัว และผู้ติดเชื้อเอดส์ 5. ปรับกระบวนการทำงานเชิงรุก เข้าถึงครอบครัว ชุมชนและประสานความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน 6. จัดบริการสวัสดิการสังคมผู้ติดเชื้อเอดส์ เน้นการมีส่วนร่วมของทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะ โดยรัฐมีส่วน ส่งเสริมการทั้ง

ตนเอง เตรียมความพร้อมของครอบครัวในเรื่องต่างๆซึ่งจะช่วยลดภาระหน่วยงานของภาครัฐได้อีกทางหนึ่ง 7. ส่วนใหญ่ผู้ติดเชื้อจะเป็นเพศหญิง แนวโน้มในอนาคตหากที่เกิดจากการติดเชื้อเอชไอวีจะมีปริมาณมากขึ้น ควรมีการให้คำแนะนำปรึกษาและจัดอบรมให้ความรู้เรื่องโรคเอดส์แก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นสตรีมีบุตร ให้มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น 8. รมรค์และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โรคเอดส์ สร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้แก่ประชาชนทั่วไป ให้เกิดทัศนคติที่ดีต่อผู้ติดเชื้อเอดส์ เป็นการส่งเสริมสุขภาพจิตแก่สมาชิกในครอบครัวผู้ติดเชื้อเอดส์

ร.ค.อ.พจน์ จิระบลกิจ , ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตามอุดมคติตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจในจังหวัดสมุทรปราการ : สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ , 2540

ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีการมุ่งอนาคตค่อนข้างสูง และสูงกว่าตัวแปรทุกตัว ด้านการควบคุมตนเอง ข้าราชการตำรวจมีการควบคุมตนเองอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นเพราะการมุ่งอนาคตของตำรวจสูงและการควบคุมตนเองเป็นสิ่งสอดคล้องกันในปรากฏการณ์เดียวกัน จึงทำให้การควบคุมตนเองของตำรวจอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ด้านการเชื่ออำนาจในตน ข้าราชการตำรวจมีการเชื่ออำนาจในตนค่อนข้างต่ำ ซึ่งการเชื่ออำนาจในตนของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับต่ำที่สุดกว่าทุกตัวแปร ซึ่งสาเหตุจากการวิเคราะห์น่าจะเกิดจากระบบของข้าราชการตำรวจปัจจุบันยังเชื่อในระบบอุปถัมภ์อยู่ ด้านการสนับสนุนทางสังคมของข้าราชการตำรวจ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง โดยมีการสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวสูงสุด โดยน่าจะมาจากสาเหตุสังคมไทยยังนิยมการได้รับเกียรติยศ การเป็นเจ้าขุนมูลนาย ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีพฤติกรรมในเรื่องการไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบากสูงสุด ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยนี้คือกรมตำรวจควรต้องส่งเสริมได้ว่า ราชการมีการปฏิบัติตามอุดมคติตำรวจโดยการฝึกอบรมให้ข้าราชการตำรวจ มีการควบคุมตนเอง การมุ่งอนาคตและการเชื่ออำนาจในตนเอง รวมทั้งส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ปฏิบัติให้ตำรวจได้รับการสนับสนุนทางด้านจิตใจ อันจะทำให้สามารถปฏิบัติตามอุดมคติตำรวจให้สูงขึ้นอีกด้วย

เพ็ญประภา ภัทรานุกรม. การจัดสวัสดิการด้านการศึกษาของเด็กออเมอเรเชียน : ศึกษากรณีความต้องการของเด็กในความอุปการะขององค์การกุศล เฟอร์ล เอส.บัค สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2535

เด็กออเมอเรเชียนมีอายุเฉลี่ย 16-18 ปี อยู่ในระดับการศึกษามัธยมศึกษา บิดา-มารดา แยกกันอยู่ มีจำนวนพี่น้องเฉลี่ย 3-4 คน มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4-5 คน ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างรายได้ของครอบครัวต่ำกว่า 2000 บาทต่อเดือน และค่าใช้จ่ายส่วนตัวของเด็กออเมอเรเชียน ส่วนใหญ่ต่ำกว่า 500 บาทต่อเดือน ปัญหาที่เด็กออเมอเรเชียนประสบคือปัญหาด้านเศรษฐกิจ สำหรับการขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหานั้นพบว่าเมื่อเด็กออเมอเรเชียนมีปัญหาด้านที่อยู่อาศัย ด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านการศึกษา ด้านสังคม และด้านสุขภาพเด็กออเมอเรเชียน จะขอคำปรึกษาจากนักสังคมสงเคราะห์ขององค์การกุศลเฟอร์ล. เอส.บัค เมื่อมีปัญหาเศรษฐกิจจะปรึกษาพ่อแม่ และนอกจากนี้แล้วการวิจัยยังแสดงว่า เด็กออเมอเรเชียนให้ความสำคัญขององค์การกุศล เฟอร์ล เอส.บัค และนักสังคมสงเคราะห์น้อยมาก และจากบริการขององค์การกุศลนี้จะพบว่าเป็นการให้ความช่วยเหลือในการตามแก้ไขปัญหามากกว่าการป้องกันปัญหา องค์การกุศลนี้จึงควรมีบทบาทการทำงานในเชิงรุกมากขึ้น

มนต์ทิพย์ บุญเรือง. คุณภาพชีวิตการทำงานของแรงงานหญิงในเขตกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานเสิร์ฟ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ , 2537

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานเสิร์ฟส่วนใหญ่ในร้านทุกขนาดมีอายุในช่วง 15-20 ปี เป็นโสดจบการศึกษาภาคบังคับ ส่วนใหญ่มาจากภาคตะวันออกเฉียงเหนือพักอาศัยอยู่ในร้านได้ค่าจ้างเป็นรายเดือน การเข้ามาทำงานเพราะญาติหรือเพื่อนชักชวน โดยได้รับการสนับสนุนจากครอบครัวเพราะถือว่าเป็นอาชีพสุจริต ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนวัน เวลา และงานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อเทียบกับรายได้ทั้งหมดแล้ว อยู่ในระดับที่น่าพอใจพอสมควร แต่ถ้ามีโอกาสอื่นที่ดีกว่าก็จะเปลี่ยนอาชีพ เพราะคิดว่าอาชีพนี้ไม่สามารถเรียกרוםสิทธิได้ เพราะขาดการรวมกลุ่ม และที่สำคัญที่สุดก็คือ อาชีพนี้ยังพบว่าพนักงานทั้งหมดยังขาดความเข้าใจในสิทธิต่างๆที่ตนควรจะได้รับจากรัฐ

มาลินี วงษ์สิทธิ์ และคณะ. การมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแล ให้บริการและกิจกรรมต่างๆ แก่ผู้สูงอายุ. การศึกษาการจัดตั้ง ศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ 2538

ปัญหาที่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ประสบอยู่ คือ ปัญหาทางด้านจิตใจ ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ และปัญหาทางด้านสุขภาพ ปัญหาที่ผู้สูงอายุประสบมากที่สุด คือ ปัญหาทางการเงิน รองลงมา คือ ปัญหาทางด้านสุขภาพ กิจกรรมที่ผู้สูงอายุต้องการมากที่สุด คือ กิจกรรมเสริมรายได้ หรือการทำงานอาชีพ รองลงมา คือ กิจกรรมในเรื่องที่เกี่ยวกับการตรวจสอบสุขภาพและรักษาพยาบาล โดยผู้สูงอายุส่วนใหญ่ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมโดยเป็นบริการที่ให้เปล่าแก่ผู้สูงอายุ ปัจจุบันผู้สูงอายุคิดว่ามีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการจัดกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุคือ ความสามัคคีของคนในชุมชน การมีผู้นำที่ดี และเข้มแข็ง และการได้รับการสนับสนุนทางด้านงบประมาณและเงินทุน กิจกรรมที่ผู้สูงอายุเข้าร่วมก็มักจำกัดขอบเขตอยู่เพียงกิจกรรมทางศาสนา กลุ่มกิจกรรมที่ผู้สูงอายุเข้าร่วมเป็นสมาชิกในระดับค่อนข้างสูง คือ กลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์ และชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งให้ประโยชน์โดยตรงต่อผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตาม การศึกษาภาพรวมเกี่ยวกับการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุและคนในชุมชนในการทำกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุ พบว่า ยังอยู่ในระดับที่ต่ำมาก ผู้สูงอายุมากกว่าครึ่งหนึ่งไม่เคยได้ยินหรือมีความรู้เกี่ยวกับศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุต้องการให้มีการจัดตั้งศูนย์ที่จะให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุขึ้นในชุมชน การดำเนินงานของศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุควรจะเป็นรูปของความร่วมมือกันของผู้สูงอายุและคนหนุ่มสาวที่อยู่ในชุมชน โดยผู้นำชุมชนควรทำหน้าที่ในการให้ความร่วมมือ ประสานงาน และตัดสินใจ กลุ่มผู้สูงอายุควรทำงานเบาๆ ไม่ต้องใช้แรงงาน และเป็นที่พักพิงในกรณีที่ กลุ่มคนหนุ่มสาวควรจะมีหน้าที่ในการทำงานที่ใช้แรงงานหรืองานบริการ สัมฤทธิ์ผลของการจัดตั้งและพัฒนา ศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับปัจจัยในเรื่องของความพร้อมของบุคลากรเป็นหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความพร้อมในเรื่องขีดความสามารถและความพร้อมแรงร่วมใจกันของบุคคล 3 ฝ่าย คือ คนในชุมชน ผู้นำทางโลก และผู้นำทางธรรม

ยศพร พัฒนกุล ,การศึกษาทัศนคติในการเป็นครอบครัวอุปถัมภ์ : ศึกษาเฉพาะกรณีครอบครัวในเคหะชุมชนรังสิต ม.2 ต.รังสิต

อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ครอบครัวส่วนใหญ่มีความรู้ด้านพัฒนาการและความต้องการของเด็กในระดับสูง ส่วนความรู้เกี่ยวกับงานครอบครัวอุปถัมภ์ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ครอบครัวมีความรู้เกี่ยวกับงานครอบครัวอุปถัมภ์อยู่ในระดับสูง ทศนคติต่อการเป็นครอบครัวอุปถัมภ์ ครอบครัวส่วนใหญ่มีการยอมรับเด็กอยู่ในระดับสูงโดยไม่หวังประโยชน์จากการนำเด็กมาเลี้ยงดู ส่วนทัศนคติเกี่ยวกับการมีวุฒิภาวะของครอบครัวพบว่า ครอบครัวมีวุฒิภาวะด้านความอดทนและความรับผิดชอบอยู่ในระดับสูง ด้านความพร้อมที่จะรับเด็กไปอุปการะแบบครอบครัวอุปถัมภ์นั้น ครอบครัวส่วนใหญ่ยังไม่มีความพร้อมในด้านฐานะทางเศรษฐกิจ

เยาวภา พรรณโนภาส. การจัดบริการสวัสดิการครอบครัวของกรมประชาสงเคราะห์. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

ลักษณะของบริการที่หน่วยงานส่วนใหญ่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดขึ้นเป็นการให้ความช่วยเหลือระยะสั้น รองลงมาเป็นการให้ความช่วยเหลือระยะยาวและเป็นการให้คำปรึกษาตามลำดับ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการที่พบมาก ได้แก่ ความไม่สมดุลระหว่างปริมาณงานกับอัตราค่าจ้าง ปัญหาด้านคุณภาพของบุคลากร ปัญหาเรื่องงบประมาณวัสดุ ยานพาหนะ ไม่เพียงพอ ปัญหาการกระจายบริการไปสู่กลุ่มเป้าหมาย และการขาดเครือข่ายในระดับชุมชนแนวทางในการจัดบริการสวัสดิการครอบครัวควรขยายขอบเขตให้ถึงระดับชุมชน และมุ่งเน้นที่ครอบครัวทั้งครอบครัว ไม่ใช่มุ่งเฉพาะปัจเจกชน

กรมประชาสงเคราะห์ควรมีกำหนดนโยบายด้านการสร้างความมั่นคงแก่สถาบันครอบครัวที่ชัดเจน มีแผนระยะยาว เป้าหมายแน่นอนยึดหลักการใช้ชุมชนเป็นพื้นฐาน มีการทำงานแบบสหวิชาชีพ ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และการเป็นผู้ศึกษาวิจัยในขอบเขตของงานที่รับผิดชอบ

รุ่งทิวา สุดแดน , ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของนักสังคมสงเคราะห์ในกรมประชาสงเคราะห์. กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540 -

นักสังคมสงเคราะห์มีความผูกพันต่อกรมประชาสงเคราะห์ในระดับสูง ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเขตพื้นที่ที่ปฏิบัติราชการมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ สำหรับปัจจัยด้านลักษณะงานซึ่งประกอบด้วยลักษณะงานที่ท้าทาย การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน โอกาสก้าวหน้าในงาน ลักษณะงานที่ต้องติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ ปัจจัยด้านประสบ

การนำจากการทำงานทุกปัจจัยล้วนมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร ในส่วนของข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ ได้เสนอแนะให้หน่วยงานได้ดำเนินการ โดยเรียงตามลำดับความสำคัญที่วัดได้จากผลการศึกษาในเรื่องแรก คือ การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ระบบการพิจารณาความดีความชอบ การได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม ลักษณะงานที่ท้าทาย ทักษะคติของกลุ่มต่อองค์กร และความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์กร

รยากร งามดี , ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนต่อของเด็กและเยาวชน : กรณีศึกษาเด็กและเยาวชนในชุมชนแออัดกรุงเทพมหานคร

: สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ , 2541

กลุ่มตัวอย่างมีสุขภาพจิตปานกลางค่อนข้างดี มีการควบคุมตนเองและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบระหว่างหญิงชาย พบว่าเด็กหญิงมีการควบคุมตนเองและแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงกว่าเด็กชายและมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนเรื่องสุขภาพจิต เด็กหญิงชายไม่มีความแตกต่างกัน ปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนต่อในระบบโรงเรียนการเรียนนอกระบบโรงเรียน การเคยเรียนแต่หยุดเรียน และการไม่เคยเรียนต่อเลย ผู้ปกครองที่มีการศึกษาสูง มีจำนวนพี่น้องน้อย มีรายได้ครอบครัวสูง มีการควบคุมตนเองอยู่ในระดับสูง และมีสุขภาพจิตดี จะเรียนต่อในระบบโรงเรียน เด็กที่มีการควบคุมตนเองดี และมีรายได้ของครอบครัวต่ำ จะมีผลให้เด็กที่เคยเรียนหยุดเรียนในภายหลัง เด็กที่มีการควบคุมตนเองไม่ดี มีการศึกษาของผู้ปกครองต่ำ และมีจำนวนพี่น้องมากจะมีผลให้เด็กกลุ่มนี้ไม่เคยเรียนต่อเลย จากผลการวิจัยดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อผู้ปกครองในการอบรมเลี้ยงดูเด็ก ที่จะทำให้อุปการะเด็กมีควบคุมตนเองดี มีสุขภาพดี และมีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการเรียนต่อของเด็ก และเสนอแนะต่อกรุงเทพมหานคร ควรตระหนักในการเอาใจใส่ในเรื่องของการส่งเสริมวินัยในตนเองของเด็ก ส่งผลต่อการเรียนของเด็กและเยาวชน นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการ กำหนดนโยบายในการช่วยเหลือเด็กที่หยุดเรียน การให้ฝึกอาชีพหรือจัดให้เด็ก ๆ ได้รับความรู้ เพื่อไปใช้เป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวัน

รัชมี ชุ่มใจ. การศึกษาการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกพิการด้านที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร, กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534

โครงการสงเคราะห์ทหารผ่านศึกพิการด้านที่อยู่อาศัยและที่ดินทำกินในภูมิสำเนา เป็นโครงการที่มีประโยชน์อย่างยิ่งสามารถยกระดับความเป็นอยู่ให้ดีขึ้นได้ ถ้าองค์กรฯ สามารถจัดเจ้าหน้าที่ออกเยี่ยมบ้านเป็นครั้งคราวได้บ้าง การติดตามผลการสงเคราะห์ก็จะช่วยให้การดำเนินงานตามโครงการฯ นี้ ครบวงจรและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

รัศมี เจริญทรัพย์. สวัสดิการแรงงานด้านความปลอดภัยในโรงงานทอผ้า, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, กรุงเทพฯ: 2537.

สภาพการจัดสวัสดิการด้านความปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรมทอผ้ามีผลมาจาก เจ้าของโรงงานมากกว่าเป็นไปตามที่รัฐบาลบังคับให้จัดขนาดของโรงงานอุตสาหกรรมเป็นตัวกำหนดสภาพการจัดสวัสดิการด้านความปลอดภัย และพบว่า ผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับสวัสดิการแรงงานด้านความปลอดภัยตามกฎหมายครบถ้วนทุกข้อ ผู้ใช้แรงงานและองค์กรผู้ใช้แรงงานขาดความสนใจที่จะตระหนักถึงปัญหาความปลอดภัยในการทำงาน หน่วยงานภาครัฐขาดเอกภาพในนโยบายและขาดจิตสำนึกในหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติ และองค์กรพัฒนาเอกชนยังมีบทบาทด้านความปลอดภัยของผู้ใช้แรงงานน้อย

ลีลา สุวานนท์. ประสิทธิภาพของการให้สุศึกษาโดยการเยี่ยมบ้าน กับ การให้สุศึกษาตามปกติต่อการนำบุตรมารับภูมิคุ้มกันโรคของมารดาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี การศึกษามหาบัณฑิต วิชาเอกสุศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร , 2535

มารดาที่ได้รับการให้สุศึกษา โดยการเยี่ยมบ้านและมารดาที่ได้รับการให้สุศึกษาตามปกติ มีความรู้เรื่องวัคซีน มารดาที่ได้รับการให้สุศึกษาโดยการเยี่ยมบ้านมีความรู้เรื่องวัคซีน และกลุ่มโรคเป้าหมายที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนเพิ่มขึ้นภายหลังการทดลองมากกว่ามารดาที่ได้รับการให้สุศึกษาตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มารดาที่ได้รับการให้สุศึกษา โดยการเยี่ยมบ้านและมารดาที่ได้รับการให้สุศึกษาตามปกติ มีการรับรู้เรื่องวัคซีน และกลุ่มโรคเป้าหมายที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีนก่อนการทดลองไม่แตกต่างกัน มารดาที่ได้รับการให้สุศึกษาโดยการเยี่ยมบ้านมีการรับรู้เรื่องวัคซีนมากกว่ามารดาที่ได้รับการให้สุศึกษาตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มาตราที่ได้รับการให้ศึกษาโดยการเยี่ยมบ้านนำบุตรมารับภูมิคุ้มกันโรคมากกว่ามาตราที่ได้รับการให้ศึกษาตามปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เล็ก สมบัติ และ ระพีพรรณ คำหอม. แนวทางการกำหนดค่าจ้างและระบบสวัสดิการเจ้าหน้าที่ในองค์การพัฒนาเอกชน คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2538.

รูปแบบการกำหนดค่าจ้างเจ้าหน้าที่ในองค์การพัฒนาเอกชน ควรเป็นแบบของหน่วยงาน องค์ประกอบค่าจ้างงานขององค์การควรพิจารณาถึงความรับผิดชอบต่องาน ความรู้ความสามารถ ผลงาน คุณภาพงานและประสิทธิภาพการทำงาน สวัสดิการที่องค์การควรจัดให้กับ เจ้าหน้าที่นอกเหนือจากเงินเดือน ได้แก่ ค่าสวัสดิการรักษายาบาล การจัดกองทุนช่วยเหลือ เจ้าหน้าที่และการจัดค่าสวัสดิการครอบครัว ลักษณะเงินเดือนขององค์การพัฒนาเอกชนควรใช้แบบมาตรฐานเดียวกัน ปัญหาที่สำคัญที่สุดขององค์การฯ ปัจจุบัน ได้แก่ การขาดเงินทุนสนับสนุนและคนทำงานขาดขวัญและกำลังใจในการทำงาน ความคาดหวังของกลุ่มตัวอย่างต่อองค์การฯ ในด้านการจัดสวัสดิการสังคมในอนาคตคือ การจัดตั้งกองทุนรวมที่มีเครือข่ายร่วมระหว่างองค์การอื่น ๆ

รูปแบบ (Model) การกำหนดค่าจ้างและระบบสวัสดิการเจ้าหน้าที่ในองค์การพัฒนา 3 รูปแบบ คือ 1. แบบภาครัฐ 2. แบบเฉพาะองค์การพัฒนาเอกชน 3. แบบองค์กรร่วม

พระวินัย เก่งสุวรรณ , ศึกษาบทบาทของพระสงฆ์กับงานสังคมสงเคราะห์ทางการศึกษาในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญ

ศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี กลุ่มโรงเรียน กลุ่มที่ 10 : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

บทบาทพระสงฆ์ในบริการทางการศึกษาทั้ง 11 บริการ ซึ่งได้แก่บริการด้านสุขภาพจิต ด้านสุขภาพอนามัย ด้านทุนการศึกษา ด้านที่พักอาศัย ด้านโภชนาการ ด้านอัฐบริวาร ด้านการสอนซ่อมเสริม ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านการแนะแนว และด้านกิจกรรมทางศาสนา พบว่า พระสงฆ์มีบทบาทมากเป็นอันดับหนึ่ง คือเป็นผู้ให้ความรู้ รองลงมาคือ เป็นผู้ให้คำปรึกษา และอันดับสุดท้ายคือเป็นผู้แสวงหาแหล่งทรัพยากรใน 10 บริการ ยกเว้นบริการนันทนาการ และพบว่า พระสงฆ์มีบทบาทมากเป็นอันดับหนึ่งในบริการด้านกิจกรรมทางศาสนา รองลงมาคือ บริการด้านที่พักอาศัย และอันดับสุดท้าย บริการด้านสุขภาพอนามัย

ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน พระสงฆ์มีบทบาทมากที่สุดในการปลูกฝังค่านิยมแก่นักเรียน รองลงมาคือ การสร้างความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างบ้าน วัด โรงเรียน และน้อยสุดคือ การทำวิจัยเพื่อประเมินความต้องการของชุมชน ด้านปัญหาอุปสรรค พบว่ามีปัญหาอุปสรรคมากเกี่ยวกับพระสงฆ์เองคือพระสงฆ์ขาดความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน และขาดความกระตือรือร้นที่จะทำงานด้านการศึกษา เนื่องจากขาดบุคลากรพระสงฆ์จึงเป็นผู้ทำหลายบทบาทในเวลาเดียวกัน จากการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาจึงได้ข้อเสนอแนะว่า

โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ควรมีบุคลากรจัดสวัสดิการการศึกษาที่มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต และพระสงฆ์ในระดับผู้บริหาร ควรให้ความสำคัญในการให้บริการการศึกษาแก่เยาวชนทั้งผู้ที่เข้ามาบวชเป็น พระภิกษุ สามเณร ตลอดจนบุคคลทั่วไปในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งโดยตรงและโดยอ้อม และหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะกระทรวงศึกษาธิการ จะต้องให้ความสำคัญกับการศึกษาของคณะสงฆ์ สนับสนุนให้พระสงฆ์มีบทบาทมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการจัดบริการสังคม-สงเคราะห์ในโรงเรียน

วรรณ ลีลาอัมพรสิน , ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ในหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิต

กระทรวงสาธารณสุข : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์เป็นบางครั้ง และมีการฝึกการให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ก่อนให้บริการจริง ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ พบว่า 1. ปัจจัยภายในบุคคลเกี่ยวกับภาวะสุขภาพ ความรู้สึก ความนึกคิดและอารมณ์ มีผลต่อความเครียดในระดับต่ำ โดยพบว่าภาวะสุขภาพของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ส่วนใหญ่เป็นผู้มีภาวะสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ 2. ปัจจัยภายนอกโดยส่วนรวมที่มีผลต่อความเครียดในระดับปานกลาง 2.1 ปัจจัยด้านกายภาพ พบว่าสภาพแวดล้อมในห้องให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์

อุปกรณ์เครื่องอำนวยความสะดวก ระยะเวลาและระยะทางจากบ้านมาที่ทำงาน มีผลต่อความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ในระดับปานกลาง 2.2 ปัจจัยด้านองค์การ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1. หน่วยงานพบว่ามีนโยบาย การประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีหลักเกณฑ์และการจัดสวัสดิการค่าตอบแทน มีผลต่อความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาในระดับปานกลาง 2. ผู้บังคับบัญชาพบว่า การสนับสนุน ยกย่อง ชมเชยให้กำลังใจในการปฏิบัติ-งาน การปรับปรุงแก้ไข และความยุติธรรมของผู้บังคับ

บัญชา มีผลต่อความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ในระดับปานกลาง 3. ลักษณะงาน พบว่าลักษณะงานที่ต้องรับผิดชอบสูงต้องใช้ทักษะ และความสามารถในการสื่อสาร ความรู้และประสบการณ์ มีผลต่อความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ในระดับปานกลาง 4. ผู้ร่วมงาน ที่ไม่ให้ความร่วมมือ ไม่ตรงต่อเวลา ขาดความรับผิดชอบและไม่ให้กำลังใจ ความเครียดของผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ในระดับปานกลาง ข้อเสนอแนะในการให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์ต่อหน่วยงาน คือควรมีการจัดอบรมหลักสูตรการให้บริการปรึกษาอย่างต่อเนื่อง การฝึก-ทักษะก่อนให้บริการจริง จัดให้มีตำแหน่งหน้าที่ผู้ให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์โดยตรง ปรับปรุงห้องให้บริการปรึกษาให้เหมาะสม

วนิดา วรรณเจริญ , สภาพปัจจุบันและความคาดหวังในด้านสวัสดิการของครูประถมศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในเขตคลองเตยสาขา 1 : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ครูมีความเห็นว่าปริมาณที่ได้รับอยู่ในปัจจุบันพอดีปัญหาครูเห็นว่าควรมีนักวิชาชีพ เช่น นักสังคมสงเคราะห์ และนักจิตวิทยา มาทำงานกับเด็กที่มีปัญหาโดยตรง เกี่ยวกับสวัสดิการเห็นว่าการจัดบริการสวัสดิการในปัจจุบันมีการจัดให้น้อยทุกด้านและทุกบริการ ความคาดหวังของครูต้องการให้มีการจัดบริการ เรียงลำดับจากความต้องการมากไปหาความต้องการน้อยดังนี้ คือการบริการสวัสดิการด้านความมั่นคง การบริการด้านสุขภาพอนามัย การบริการสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ การจัดบริการสวัสดิการด้านการศึกษา เพื่อพัฒนาบุคลากร การจัดบริการสวัสดิการด้านสันทนาการ

พระวินัย เก่งสุวรรณ, ศึกษาบทบาทของพระสงฆ์กับงานสังคมสงเคราะห์ทางการศึกษาในโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญ

ศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีกลุ่มโรงเรียน กลุ่มที่ 10 : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาสำรวจจากเอกสารและศึกษาภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสังเกตแบบมีส่วนร่วม และแบบสัมภาษณ์ ผลการศึกษบทบาทของพระสงฆ์ในบริการทางการศึกษาทั้ง 11 บริการ ซึ่งได้แก่ บริการด้านสุขภาพจิต ด้านสุขภาพอนามัย ด้านทุนการศึกษา ด้านที่พักอาศัย ด้านโภชนาการ ด้านอัฐบริวาร ด้านการสอนซ่อมเสริม ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านการแนะแนว และด้านกิจกรรมทางศาสนา พบว่า พระสงฆ์มีบทบาทมากเป็นอันดับหนึ่ง คือเป็นผู้ให้ความรู้ รองลงมาคือเป็นผู้ให้คำปรึกษา และอันดับสุดท้ายคือเป็นผู้แสวงหาแหล่งทรัพยากรใน 10 บริการ ยกเว้นบริการนันทนาการ และพบว่าพระสงฆ์มีบทบาทมากเป็นอันดับหนึ่งในบริการด้านกิจกรรมทางศาสนา รองลงมาคือ บริการด้านที่พักอาศัย และอันดับสุดท้าย บริการด้านสุขภาพอนามัย

วิไล รัตนาคิน. ความต้องการความคุ้มครองในระบบประกันสังคมของลูกจ้างตามฤดูกาลในอุตสาหกรรมเกษตรศึกษาเฉพาะ

กรณี โรงงานน้ำตาลในเขตจังหวัดกาญจนบุรี. กรุงเทพฯ:คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535

ลูกจ้างโรงงานน้ำตาลทั้งหมดไม่มีหลักประกันใดๆในกรณีคลอดบุตรกรณีสงเคราะห์บุตร กรณีว่างงาน ลูกจ้างจำนวนเพียงเล็กน้อยได้รับความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต การรักษาพยาบาลดูแลสุขภาพจากหน่วยงานอื่นที่มีใช้สำนักงานประกันสังคมบางรายมีประกันยามชรากลุ่มผู้มีประกันชีวิตประสบปัญหาเงินไม่พอส่งเบี้ยประกัน นอกฤดูกาลหีบอ้อยลูกจ้างกว่าครึ่งไม่มีงานทำ จึงประสบปัญหาด้านการเงิน สวัสดิการที่ลูกจ้างต้องการจากโรงงานน้ำตาลมากที่สุด คือ การรักษาพยาบาล ต้องการทำงานประจำต่อเนื่อง ต้องการอยู่ในความคุ้มครองของกฎหมายประกันสังคม หลังจากหมดฤดูกาลทำงานในโรงงานน้ำตาลแล้ว ลูกจ้างประมาณครึ่งหนึ่งสามารถส่งเงินสมทบต่อ ผลการทดสอบความรู้ของลูกจ้างกฎหมายประกันสังคม พบว่า ลูกจ้างส่วนใหญ่ยังมีความรู้ต่อกฎหมายนี้ในระดับต่ำ อย่างไรก็ตาม ลูกจ้างส่วนใหญ่ มีทัศนคติที่ดีต่อกฎหมายทั้งในด้านแนวคิดและหลักการของกฎหมาย

ควรขยายการประชาสัมพันธ์กฎหมายประกันสังคมและแนวปฏิบัติให้มากขึ้นการพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้ประกันตนเพื่อสามารถตรวจสอบสิทธิและจ่ายผลประโยชน์ทดแทนได้สะดวกรวดเร็ว การเตรียมการพัฒนาระบบการจัดเก็บเงินสมทบในกรณีที่ผู้ประกันตนนำส่งเงินสมทบด้วยตนเองพิจารณาบทบาทของความเป็นไปได้ในการให้ความคุ้มครองแก่ลูกจ้างตามฤดูกาลจากระบบประกันสังคม

วิไลเดือน พรอนันต์. ความรู้ ทักษะ และ การปฏิบัติตนของผู้ประกันตนต่อการได้รับความคุ้มครองกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ในจังหวัดสมุทรสาคร. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.

กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจทัศนคติและการปฏิบัติตนในกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ในระดับปานกลาง (ค่อนข้างต่ำ) ข้อเสนอแนะ ควรได้มีการจัดเผยแพร่อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องนี้ในรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มและต่อเนื่อง ส่วนความเหมาะสมด้านกฎหมายนั้น สำนักประกันสังคมควรมีการทบทวนให้มีความกระชับรัดกุมและมีความคล่องตัวในทางปฏิบัติมากยิ่งขึ้นสำหรับสถานพยาบาลประกันสังคมควรมีการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพให้บริการให้ดีขึ้นกว่านี้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน

วีระศักดิ์ ไกรสิทธิ์. การศึกษาความพึงพอใจและความคาดหวังผลประโยชน์ตอบแทนการทำงานของพนักงานชั้นรองคํการชนส่งมวลชนกรุงเทพ, กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ทัศนคติความพึงพอใจและความคาดหวังผลประโยชน์ตอบแทนส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยต่อการกำหนดการจ่ายเงินเปอร์เซ็นต์การจ่ายค่าล่วงเวลา เบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ จำนวนเบี้ยขยันที่ได้รับจากองค์การชนส่งมวลชนกรุงเทพ ส่วนใหญ่เห็นด้วยต่อการปรับปรุงอัตราการจ้างเงินเดือนเพิ่มเงิน ค่าเปอร์เซ็นต์ตัว อัตราการจ่ายค่าล่วงเวลา อัตราการจ่ายเบี้ยเลี้ยงและเห็นว่าควรปรับปรุงเบี้ยขยันให้สูงกว่าปัจจุบันจะทำให้พนักงานมีความตั้งใจปฏิบัติงานมากขึ้น ควรมีการปรับเรื่องชั่วโมงการทำงาน การสั่งงาน การบังคับบัญชา เพื่อให้พนักงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดีขึ้น ควรมีการประกันอุบัติเหตุให้แก่พนักงานที่อยู่ระหว่างการปฏิบัติงานและการสร้างสิ่งล่อใจด้านการให้รางวัลสูงใจสำหรับพนักงานที่มีผลงานดีเด่นประจำเดือนหรือประจำปี

วราณี ทองอาญา . การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหเกี่ยวกับกรผลิตและการใช้สื่อของวิทยากรภายในของรรวิวิสาทกิจครูศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2536

(1) ปัญหาด้านวิทยากรอยู่ในระดับมาก 4 อันดับคือขาดประสบการณ์ ขาดทักษะ ไม่ทราบข่าวสารเกี่ยวกับเทคนิคใหม่ๆ ไม่มีเวลา (2) ปัญหาด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลาง 4 อันดับคือ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการในการผลิตและการใช้สื่อ เจ้าหน้าที่ไม่ให้คำแนะนำ และความช่วยเหลือในการผลิตสื่อ (3) ปัญหาด้านหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง 5 อันดับ ซึ่ง 3 อันดับแรกคือ ไม่มีสื่อสมัยใหม่ที่เหมาะสม ไม่จัดซื้อสื่อสมัยใหม่ หน่วยโสตทัศนูปกรณ์มีสื่อให้ยืมใช้ไม่เพียงพอความต้องการ (4) ปัญหาด้านสถานที่และด้านสื่อที่มีอยู่ คือ ไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมในการผลิตและเก็บสื่อที่ผลิตอย่างเป็นระบบสื่อที่มีอยู่แล้วขาดการพัฒนาให้ดีขึ้น

ศิริพร หนูมวล , บริการที่พึงประสงค์สำหรับหญิงตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนาในทัศนะของนักสังคมสงเคราะห์ :คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

มาตรฐานในการจัดบริการสำหรับหญิงตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนาในประเทศไทยมีความสอดคล้องกับการจัดบริการตามมาตรฐานสากลตามที่องค์การสวัสดิการเด็กแห่งอเมริกาได้จำแนกไว้คือ บริการป้องกันปัญหา บริการด้านการศึกษา บริการดูแลสุขภาพ บริการสังคม บริการจ้างงานและฝึกอาชีพ บริการดูแลเด็ก การช่วยเหลือด้านการเงินและการจัดการที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารโดยนำเอาบริการต่างๆ ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการจัดบริการตามความเหมาะสมของสถานการณ์ปัญหา ส่วนบริการที่ยังไม่จัดขึ้นในประเทศไทย เช่น บริการแม่บ้าน บริการเพื่อนปรึกษาเพื่อน ส่วนบริการที่ไทยปฏิบัติแตกต่างจากที่จัดไม่ต่างประเทศ คือบริการโดยนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้ในการช่วยเหลือหญิงตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนา ลักษณะของผู้รับบริการส่วนใหญ่นั้นเป็นกลุ่มมารดาวัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนาและติดเชื้อ HIV อายุระหว่าง 16-20 ปี และต้องการบริการทำแท้งมากที่สุด ทัศนะของนักสังคมสงเคราะห์ต่อบริการนี้เห็นว่าควรจัดบริการในการป้องกันปัญหา ความคิดเห็นของนักสังคมสงเคราะห์เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในด้านการบริหาร การจัดบริการ บุคลากร ทรัพยากรทางสังคมและนโยบายในการปฏิบัติงานในด้านการบริหาร ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้ ด้านการจัดบริการควรให้ความสำคัญกับบริการป้องกันปัญหาให้มากขึ้น โดยจัดในลักษณะการป้องกันกับกลุ่มเสี่ยงและควรมีการจัดบริการแบบผสมผสานทั้งเชิงรุกและเชิงรับควบคู่กันไป ควรจัดให้มีบริการบ้านพักสำหรับหญิงตั้งครรภ์ไม่พึงปรารถนาและติดเชื้อ HIV รวมด้วยอย่างเพียงพอ การจัดบริการเพื่อนปรึกษาเพื่อน บริการเรียนพิเศษในช่วงระหว่างตั้งครรภ์และพักฟื้นหลังคลอดบุตร และสร้างความเข้าใจกับชุมชนเกี่ยวกับปัญหาการไม่ยอมรับหญิงกลุ่มนี้

ศิริวรรณ ม่วงศิริ , ความพึงพอใจในการเกษียณอายุ : ศึกษากรณีข้าราชการบำนาญกระทรวงศึกษาธิการ กทม. : คณะสังคม-สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆกับความพึงพอใจในการเกษียณอายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการเกษียณอายุ ผู้เกษียณอายุที่มีตำแหน่งหน้าที่ครั้งสุดท้ายก่อนเกษียณอายุในระดับสูง ผู้ที่เกษียณอายุนาน ผู้เกษียณอายุที่มีความเคร่งครัดในศาสนา ผู้เกษียณอายุที่ทำกิจกรรมในครอบครัวมาก ผู้เกษียณอายุที่มีกิจกรรมในสังคมมาก ผู้เกษียณอายุที่มีงานอดิเรกทำมากมีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจในการเกษียณอายุสูงกว่าผู้เกษียณอายุที่มีกิจกรรมด้านต่างๆน้อยกว่า

ศศิธร แก้วพรัตน์ , การสนับสนุนทางสังคมจากเครือข่ายทางสังคมที่มีผลต่อความเครียดของบิดามารดาเด็กออทิสติกของศูนย์สุขวิทยาจิต : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

1. กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 126 คน โดยเป็นมารดา 110 คน บิดา 16 คน อายุเฉลี่ย 31 ปี สถานภาพสมรสคู่ อยู่ด้วยกัน มีการศึกษาระดับอาชีวศึกษาหรืออนุปริญญา รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน 15,000 บาท จำนวนบุตรทั้งหมดครอบครัวละ 2 คน และมีบุตรเป็นออทิสติก 1 คน ลักษณะเป็นครอบครัวเดี่ยว
2. การสนับสนุนทางสังคมจากเครือข่ายทางสังคม
 - 2.1 การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ บิดามารดาเด็กออทิสติกได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์จากกลุ่มวิชาชีพมากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มปฐมภูมิ โดยค่าเฉลี่ยของการสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์อยู่ในระดับมาก
 - 2.2 การสนับสนุนทางสังคมด้านบริการ บิดามารดาเด็กออทิสติกได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านบริการจากกลุ่มวิชาชีพมากที่สุด รองลงมาคือ องค์กรของรัฐหรือเอกชน โดยค่าเฉลี่ยของการสนับสนุนทางสังคมด้านบริการอยู่ในระดับมาก
3. ระดับความเครียดของบิดามารดาเด็กออทิสติก บิดามารดาเด็กออทิสติกมีความเครียดโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยสถานการณ์ที่ทำให้ระดับความเครียดน้อยที่สุดคือ บิดามารดาารู้สึกสบายใจเมื่อได้รับคำแนะนำปรึกษาข้อสงสัยและวิธีการช่วยเหลือบุตรออทิสติกจากเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์

ข้อเสนอแนะคือกรมสุขภาพจิตควรกำหนดนโยบายส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับเด็กออทิสติกสู่สังคมให้มากขึ้น และทีมจิตเวชและนักสังคมสงเคราะห์ควรทำงานร่วมกับทรัพยากรในชุมชน เพื่อให้เกิดการยอมรับและตระหนักถึงปัญหา

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ แนวความคิดการจัดสวัสดิการสังคม โดยผลการพึงพิงบริการของรัฐคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537

บริการที่ดำเนินการในปัจจุบันยังกระจายไปอย่างทั่วถึงกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และเป็นบริการที่มีความเหมาะสมมีคุณภาพดี แต่สิ่งที่กลุ่มประชาชนผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่ายังปฏิบัติงานมาเป็นเวลานาน จำนวนผู้รับบริการก็ยิ่งเพิ่มมากขึ้นกว่าหน่วยงานยังไม่สามารถให้บริการได้ครบวงจร ในการให้บริการโดยผ่านสถาบันนั้น บุคลากรที่ให้บริการส่วนหนึ่งประสบปัญหาความไม่เพียงพอของผู้ปฏิบัติงานจึงทำให้เกิดความเครียด แต่ก็เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าการเข้าอยู่ในสถานสงเคราะห์จะเป็นทางเลือกสุดท้ายที่จะปฏิบัติ และจะยอมรับว่าแนวคิดการลดการพึ่งพิงสถาบันเป็นหลักการที่สอดคล้องกับหลักการเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ ในการให้บริการโดยลดการพึ่งพิงจากสถาบันนั้น การที่จะปฏิบัติงานในสถาบันให้มีคุณภาพดี ควรจะมีการลดจำนวนผู้รับบริการลงบ้าง และยอมรับว่าวิธีการให้บริการที่ถูกต้อง คือ การให้ผู้รับบริการได้อยู่กับครอบครัวโดยมีเจ้าหน้าที่ช่วยดูแลและสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีบทบาท แต่แนวคิดนี้เป็นเรื่องที่ยากที่จะปฏิบัติได้ในสังคมไทย การนำแนวคิดการลดการพึ่งพิงจากสถาบันไปใช้นั้น หน่วยงานจะต้องมีการกำหนดนโยบายให้ชัดเจนและผู้บริหารก็ต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันแม้จะมีการปฏิบัติงานตามแนวคิดการลดการพึ่งพิงจากสถาบันก็ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการสถาบันหรือในสถาบันหรือหน่วยงานด้วย การที่จะปฏิบัติงานตามแนวคิดการลดการพึ่งพิงจากสถาบันก็ยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการสถาบันหรือในสถาบันหรือในหน่วยงาน การที่จะปฏิบัติงานตามแนวคิดการลดการพึ่งพิงจากสถาบันให้ได้ผล จะต้องเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่ายทางสังคม และจะต้องมีการประสานทรัพยากรระหว่างหน่วยงาน สถาบันและชุมชน และที่สำคัญอย่างยิ่ง คือ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ ความเข้าใจในเรื่องการปฏิบัติ และแหล่งทรัพยากรต่างๆ อย่าง

กว้างขวาง และประการสุดท้าย ปัจจัยที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จ คือ ความพร้อมของสถาบันในการที่จะสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ สถาบันที่จะมีบทบาทที่สำคัญตามแนวคิดการลดการพึ่งพิงจากสถาบัน คือ สถาบันครอบครัว ที่จะต้องมีความพร้อมและมีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ ในเบื้องต้นจะต้องมีการเตรียมครอบครัวและชุมชนให้ตระหนักในแนวคิดนี้ และเตรียมครอบครัวให้มีส่วนร่วมในการดูแลผู้สูงอายุ

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ การเกื้อหนุนทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 2539

การดูแลผู้สูงอายุที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การเกื้อหนุนผู้สูงอายุ ผลการศึกษาเรื่อง การเกื้อหนุนทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ พบว่า จากการศึกษาข้อมูลกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี สามารถแบ่งผู้สูงอายุตามภาวะการพึ่งตนเองเป็น 3 กลุ่มได้แก่ 1. กลุ่มที่สามารถช่วยเหลือตนเองและครอบครัวได้ทุกเรื่อง 2. กลุ่มที่สามารถช่วยเหลือตนเองและครอบครัวได้บางเรื่อง 3. กลุ่มที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองและครอบครัวได้เลย

ลักษณะการเกื้อหนุนทางสังคมที่ผู้สูงอายุได้รับมี 3 ประเภท คือ การเกื้อหนุนทางอารมณ์ โดยได้จากบุคคลในครอบครัว เพื่อนบ้าน บุคคลในชุมชน และจากกลุ่มของผู้สูงอายุด้วยกันเอง การเกื้อหนุนด้านสิ่งของและบริการ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนด้านการเงิน เสื้อผ้า และของใช้ในชีวิตประจำวันมากกว่าอย่างอื่น และการเกื้อหนุนด้านข้อมูลข่าวสาร บุคคลในครอบครัวและกลุ่มผู้สูงอายุเองต่างเป็นเครือข่ายในการสนับสนุนข่าวสารที่สำคัญ

ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ การศึกษาศักยภาพของปัจจัยเกื้อหนุนทางสังคมที่มีต่อการจัดบริการสำหรับผู้สูงอายุ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2536

สภาพความเป็นอยู่โดยทั่วไปของผู้สูงอายุมีความผันแปรไปตามลักษณะของชุมชน ในชุมชนที่มีความพร้อมผู้สูงอายุก็จะมีฐานะและสภาพความเป็นอยู่ที่ดี มีการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข ในขณะที่ผู้สูงอายุอีกกลุ่มหนึ่งที่อยู่ในชุมชนที่มีความพร้อมในการพัฒนาน้อยจะมีฐานะยากจนและความเป็นอยู่แร้นแค้น นอกจากนี้ สภาพทางเศรษฐกิจก็เป็นปัจจัยสำคัญในการกำหนดสภาพความเป็นอยู่เช่นกัน อาจกล่าวได้ว่า ฐานะทางครอบครัวมีส่วนสัมพันธ์กับสภาพความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ ปัญหาต่างๆ ที่ผู้สูงอายุประสบนั้นสิ่งที่คล้ายคลึงกัน คือ ภาวะการเจ็บป่วยที่เกิดจากความเสื่อมของร่างกาย พบว่า ผู้สูงอายุที่ยากจน เป็นกลุ่มบุคคลที่ควรได้รับการดูแลพิเศษจากบุคลากรของรัฐในด้าน อาหาร ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค ปัจจัยเกื้อหนุนทางสังคมของผู้สูงอายุนั้น มีลักษณะเป็นระบบ ประกอบด้วย บุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน แต่ที่ปรากฏชัดเจน คือ ระบบเกื้อหนุนในระดับตัวต่อตัวนั้นจะมีบทบาทมากกว่าระบบเกื้อหนุนในระดับกลุ่ม ครอบครัวเป็นระบบเกื้อหนุนทางสังคมที่มีความสัมพันธ์อย่างมากต่อผู้สูงอายุ เป็นสถาบันที่ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุทั้งทางร่างกาย อารมณ์ และสังคม ซึ่งลักษณะของการเกื้อหนุนนี้จะแตกต่างกันในแต่ละสังคมและมีความแตกต่างมากกระหว่างผู้สูงอายุที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดี ปานกลาง และยากจน ลักษณะการเกื้อหนุนของแต่ละเครือข่ายจะมีความคล้ายคลึงกัน คือ เป็นการเกื้อหนุนทางด้านอารมณ์ คือ การได้รับความรัก การดูแลเอาใจใส่ การให้ความใกล้ชิดสนิทสนม และการยกย่องเคารพจากบุคคลอื่น เป็นลักษณะการเกื้อหนุนที่ผู้สูงอายุได้รับมากที่สุด เครือข่ายที่มีบทบาทในการให้ความเกื้อหนุนแก่ผู้สูงอายุเป็นอย่างมาก ได้แก่ สมาชิกในครอบครัว ในครอบครัวหนึ่งๆ จะมีเครือข่ายที่ดูแลผู้สูงอายุอย่างแน่นแฟ้นอย่างน้อย 1 ราย โดยที่เครือข่ายนี้มักจะเป็นบุตรสาวที่ไม่ได้สมรสและยังคงอาศัยอยู่กับครอบครัวเดิม เครือข่ายทางสังคมประเภทผู้นำชุมชน กลุ่ม สมาคมหรือสถาบันทางสังคมจะมีบทบาทในการดูแลผู้สูงอายุค่อนข้างน้อย สิ่งที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติต่อผู้สูงอายุของระบบเกื้อหนุนที่สำคัญ ได้แก่ รากฐานทางวัฒนธรรมและการอบรมสั่งสอนทางสังคม และรากฐานทางศาสนา ความเชื่อในเรื่องบาปบุญ คุณ โทษ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของชุมชน มิได้ทำให้ระบบเครือข่ายที่สำคัญของผู้สูงอายุเปลี่ยนแปลงและเคลื่อนไหว แต่ที่เปลี่ยนแปลงเห็นได้ชัดจะเป็นวิธีการและรูปแบบของการเกื้อหนุน ในเรื่องของความต้องการของผู้สูงอายุนั้นสิ่งที่เหมือนกันทุกชุมชน ได้แก่ ความต้องการที่จะอยู่อย่างสงบ มีชีวิตในบ้านปลายอย่างมีความสุขกับลูกกับหลาน ความต้องการด้านการรักษาพยาบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จากบริการของรัฐ มีความต้องการที่จะให้ลูกหลานประสบความสำเร็จในชีวิต และในกลุ่มที่มีฐานะยากจนก็มีความต้องการเรื่องอุปโภคบริโภคและต้องการมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีกว่าเดิม ปัจจัยเกื้อหนุนอย่างไม่เป็นทางการจะมีบทบาทในการดูแลผู้สูงอายุมากกว่า ปัจจัยเกื้อหนุนอย่างเป็นทางการ ความเข้มแข็งของศักยภาพขึ้นอยู่กับระบบการขัดเกลาทางสังคม และค่านิยมทางสังคม ส่วนปัจจัยเกื้อหนุนอย่างไม่เป็นทางการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาวะสุขภาพจิตของคนงานในโรงงานอุตสาหกรรมกระจกสยามอำเภอบางปะกงจังหวัดฉะเชิงเทรา

ส่วนใหญ่มีสุขภาพกายดี ส่วนน้อยมีโรคประจำตัว คนงานส่วนใหญ่ต้องการเปลี่ยนงานใหญ่เพราะต้องการรายได้และสวัสดิการที่ดีกว่าเดิม ความรู้ความเข้าใจและมีความเชื่อที่ถูกต้องกับการเกิดและการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ การใช้เครื่องช่วยสุขภาพจิตมีสุขภาพโดยทั่วไป แข็งแรง ไม่มีอาการและอาการแสดงของความเครียด วิตกกังวล และเศร้าเรื้อรัง มีความรักความพึงพอใจในตนเอง คนงานที่ปฏิบัติงานในแผนกที่แตกต่างกัน สุขภาพจิตโดยรวมแตกต่างกัน คนงานที่เคยประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน สุขภาพจิตดีกว่าคนงานที่ไม่เคยประสบอุบัติเหตุมาก่อน คนงานสวัสดิการดี สุขภาพจิตโดยรวมดีด้วย งานในแผนกที่มีความเสี่ยงในการทำงานสูงสุขภาพจิตจะแตกต่างกัน

ศัทธา มีประเทศ. แรงงานในการให้บริการสวัสดิการของผู้ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย: ศึกษากรณีการ

ไฟฟ้าฝ่ายผลิตแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

ส่วนใหญ่ผู้ปฏิบัติงานทราบว่ามีการและเคยใช้บริการสวัสดิการที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแม่เมาะ จังหวัดลำปางจัดให้ใช้เป็นจำนวนมาก ได้แก่ เงินยืมชีพประเภทค่ากระแสไฟฟ้า เงินค่าล่วงเวลา เงินช่วยเหลือบุตร สหกรณ์ออมทรัพย์ บริการเสื้อผ้าเครื่องแบบ บริการที่อยู่อาศัย บริการรถรับ-ส่งผู้ปฏิบัติงาน แรงจูงใจหรือเหตุจูงใจในการมาใช้บริการที่สำคัญ คือ การใช้บริการตามสิทธิ ความต้องการและจำเป็น ระเบียบ กฎเกณฑ์ ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยาก เจ้าหน้าที่ให้บริการดีและรวดเร็ว มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมสวัสดิการ ส่วนใหญ่เห็นควรให้ปรับปรุงบริการรถรับ-ส่งผู้ปฏิบัติงาน บริการเงินกู้กรณีจำเป็น บริการเงินช่วยเหลือในการรักษาพยาบาล เห็นว่าควรเบิกได้ตามจริง บริการที่ควรจัดให้มีเพิ่มเติม คือ บริการจัดสรรบ้านและที่ดินโดยการไฟฟ้าฝ่ายผลิตให้ผู้ปฏิบัติงานเช่าซื้อ บริการเช่าซื้อรถยนต์ รถบริการจากบ้านพักถึงเมืองลำปางและต่างจังหวัดการให้ทุนพนักงานระดับล่างไปดูงานหรือศึกษาต่อต่างประเทศในระดับสูงขึ้นไป

ควรมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้นในการบริการบางประเภทเช่นบริการสังคมสงเคราะห์เพราะผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีการ ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และรูปแบบของการให้บริการ หากบริการสวัสดิการที่จัดให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้ เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจสร้างสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีแก่ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ผลสำเร็จหรือประสิทธิภาพขององค์การในที่สุด

สุชาดา ชัยวรศิลป์ , สภาพปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการปรับตัวของนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่เรียนร่วมในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด สำนักงานการประถมศึกษากรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรม

ศาสตร์ , 2540

นักเรียนมีอายุ 12-14 ปี ใช้เครื่องช่วยฟังแบบหัตถ์หลังหู ระดับการสูญเสียการได้ยินอยู่ในขั้นหูตึงรุนแรง จนถึงหูหนวก สาเหตุเนื่องจากการติดเชื้อโรคหัดเยอรมันขณะตั้งครรภ์มีจำนวนมากที่สุด นักเรียนส่วนมากต้องการให้ครูผู้สอนมีการแสดงออกในทุกลักษณะ มีวิธีการสอน และการพูดที่เหมาะสม ด้านการปรับตัวกับเพื่อนทั่วไป พบว่านักเรียนส่วนมากเล่นกับเพื่อนทั่วไปในระหว่างพัก ส่วนใหญ่มีปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ และการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนทั่วไป ด้านการปรับตัวกับบรรยากาศการเรียนการสอน ส่วนมากมีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนไม่ทันเพื่อนในบางวิชาและปัญหาเรื่องการสอบเนื่องจากอ่านคำถามไม่เข้าใจ ผลจากการศึกษาจากครูประจำชั้น พบว่า ครูประจำชั้นส่วนมากมีปัญหาเกี่ยวกับการขาดความรู้ในการสอนนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ครูประจำชั้นมีความคิดเห็นว่า นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินมีปัญหาต่างๆ ได้แก่ การเรียนการใช้เครื่องช่วยฟัง การยอมรับและการติดต่อสื่อสารของเพื่อนทั่วไป ข้อเสนอแนะคือ นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยินควรมีความมั่นใจมากยิ่งขึ้น สำหรับครูผู้สอน นักเรียนทั่วไป ผู้บริหารโรงเรียนและผู้บริหารควรมอบบทบาทในการช่วยเหลือนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน โดยที่นักสังคมสงเคราะห์ทางการศึกษาควรมีบทบาทในการทำงานร่วมกับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน และบุคคลรอบข้างที่เกี่ยวข้อง

สัญญา บุญยะโหดระ. ความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการของครูโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร ศึกษาสาส์นมหาบัณฑิต

(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , 2538

ครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษามีความพึงพอใจต่อสวัสดิการความสะดวกสบายในระดับมาก ส่วนด้านการศึกษา

สุขภาพ อนามัยและเศรษฐกิจ สังคม นันทนาการอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษาจำแนกตามระดับการศึกษาคือ ระดับอนุบาลศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา พบว่ามีความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

สดใส คัมภีรพยอนันต์ ,การพัฒนาผู้สูงอายุในครอบครัวโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน : กรณีศึกษานักสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป:คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี 2540

นักสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลศูนย์ /โรงพยาบาลทั่วไปส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (อายุเฉลี่ย 35 ปี สมรสแล้วอยู่ด้วยกัน ปริญญาตรีความรู้ความเข้าใจของนักสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปในแนวความคิดการใช้ชุมชนเป็นฐานนั้นมีความรู้ในหมวดแนวคิดพื้นฐานการใช้ชุมชนเป็นฐาน หมวดการจัดตั้งองค์กรประชาชน หมวดกิจกรรม หมวดการประสานงาน อยู่ในเกณฑ์ดี การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุนักสังคมสงเคราะห์เห็นด้วยมากเรื่องกิจกรรมที่จัดให้ผู้สูงอายุควรตอบสนองปัญหาความต้องการของผู้สูงอายุด้านจิตใจ ร่างกาย และสังคม การมีส่วนร่วมของทีมงาน บุคลากรทางการแพทย์ มีส่วนร่วมอย่างมากในการจัดกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุ บุคลากรภายนอกที่ควรมีส่วนร่วมในการทำงานมีความคิดเห็นว่าการมีส่วนร่วมคิดร่วมปฏิบัติและร่วมวางแผนมากพอๆกัน กิจกรรมที่ควรจัดสำหรับผู้สูงอายุ ควรจัดด้านสุขภาพอนามัย นันทนาการ ศาสนา บำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมย่อยได้รับความนิยมจากผู้สูงอายุมาก ได้แก่ กิจกรรมด้านศาสนา จัดให้ผู้สูงอายุคือการบรรยายธรรมะ การฝึกสมาธิ และการสวดมนต์ ปัญหาและอุปสรรค ด้านบริการที่พบได้แก่ งานสังคมสงเคราะห์ไม่มีกรอบการปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุที่ชัดเจน ด้านบริหาร ไม่มีนโยบายและแผนงานด้านผู้สูงอายุที่ชัดเจน ด้านวิชาการพบว่าขาดการส่งเสริมสถาบันครอบครัวให้เข้มแข็งเพื่อร่วมแก้ไขปัญหาผู้สูงอายุ

สุดาว เลิศวิสุทธิไพบลย์. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับการเกิดอุบัติเหตุในกลุ่มคนงานป้อนวัสดุ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาสุขศาสตร์อุตสาหกรรมและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยมหิดล , 2536

บุคลิกภาพของคนงานที่ได้รับอุบัติเหตุจากเครื่องป้อนค่ากว่าบุคลิกภาพของคนงานปกติอย่างมีนัยสำคัญ ใน 5 ลักษณะ ได้แก่ ความชอบมีอำนาจเหนือผู้อื่น ความใฝ่สัมฤทธิ์โดยการปฏิบัติตามผู้อื่น ด้านความยืดหยุ่น ด้านความอดทนและใจกว้าง และประสิทธิภาพทางด้านสติปัญญา มีเพียงบุคลิกภาพลักษณะเดียวกันคือด้านความสนใจสิ่งต่างๆเกี่ยวกับสตรีที่คนงานที่ได้รับอุบัติเหตุจากเครื่องป้อนมีคะแนนสูงกว่าบุคลิกภาพของคนงานปกติ

สุทิน อินทร์ทอง , บทบาทที่ประชาชนคาดหวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในเขตกองบังคับการตำรวจ

นครบาล 2 : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

1. ประชาชนส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับสูงตามลำดับดังนี้ คือด้านพฤติกรรม ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ 2. ประชาชนที่มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเป็นตำรวจ มีเขตที่อยู่ไม่เคยเป็นผู้เสียหาย คดีประทุษร้ายต่อชีวิต และทรัพย์ และที่มีความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจ และไม่เคยถูกตำรวจจับกุม ต่างกันมีความคาดหวังต่อบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านหน้าที่ความรับผิดชอบต่างกัน 3. ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัยไม่เคยเป็นผู้เสียหายคดีประทุษร้ายทางเพศ-ทรัพย์ เคยร้องทุกข์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจและไม่เคยถูกตำรวจจับกุมต่างกันมีความคาดหวังต่อบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านบุคลิกภาพต่างกัน 4. ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัย ไม่เคยเป็นผู้เสียหายคดีประทุษร้ายต่อชีวิต-เพศ-ทรัพย์ ไม่เคยถูกตำรวจจับกุมต่างกัน มีความคาดหวังต่อบทบาทของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจในด้านพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน

พระมหาสุภา อุตโท , บทบาทของพระสงฆ์ไทยใน 2 ทศวรรษหน้า (2541-2560):คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

สภาพสังคมไทยใน 2 ทศวรรษหน้าพบว่ากระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกจะมีผลกระทบต่อสังคมไทยอย่างสูง การเมืองไทยมีลักษณะเป็นประชาธิปไตยสูงขึ้น การติดต่อสื่อสารของคนจะผ่านเทคโนโลยีทันสมัยมากขึ้น เศรษฐกิจไทยยังคงมีการเจริญเติบโต แต่เป็นไปในอัตราที่ไม่สูงมากนัก ค่านิยมบริโภคจะมีอิทธิพลสูงต่อความคิดของคน ในเมือง จะมีวัฒนธรรมและวิถีชีวิตที่หลากหลาย ในชนบทจะมีปัญหาการแย่งชิงทรัพยากรธรรมชาติมากขึ้น อันนำไปสู่การลดของทรัพยากรธรรมชาติต่างๆ

บทบาทพระสงฆ์ไทยใน 2 ทศวรรษหน้า ควรมียบทบาท 3 ด้านด้วยกันคือ บทบาทต่อตนเองได้แก่ การศึกษาพระธรรมวินัย ให้แตกฉาน บทบาทต่อองค์กรสงฆ์ ได้แก่ การจัดวัดให้สงบ สะอาด และมีที่ปฏิบัติธรรม และบทบาทต่อสังคม ได้แก่ การเรียนรู้วิชาการทางโลก และสภาพสังคม สอนศีลธรรมแก่ประชาชนทุกระดับ ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตแก่ประชาชน ค.บทบาทที่เหมาะสมของ พระสงฆ์ต่อสังคมไทยใน 2 ทศวรรษหน้า พบว่าพระสงฆ์ควรเรียนรู้และวิจัยสังคม โดยการแสวงหาความรู้ในวิชาการทางโลก สร้างความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมและชุมชน ปลุกจิตสำนึกและสอนศีลธรรมแก่ประชาชนทุกระดับทั้งในวัดและนอกวัด ให้คำปรึกษาในปัญหาชีวิตต่างๆ แก่ประชาชน สำหรับข้อเสนอแนะในการแสดงบทบาทของพระสงฆ์ไทยใน 2 ทศวรรษหน้า แยก เป็น 2 ประการคือ สำหรับพระสงฆ์ผู้จะเข้าทำงานพัฒนาหรือช่วยเหลือสังคม ควรศึกษาเรียนรู้และวิจัยสังคม โดยการศึกษาศาสนา วิชาการต่างๆเพิ่มเติมและสร้างความเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมให้มากขึ้น ควรสอนและปลุกจิต-สำนึกให้คนมีคุณธรรมและ จริยธรรม ให้คำปรึกษาปัญหาชีวิตต่างๆแก่ประชาชน สงเคราะห์ประชาชนในด้านต่างๆ สำหรับหน่วยงานอื่นๆคือมหาเถรสมาคม ควรส่งเสริมเงินทุน สมณศักดิ์และการรวมกลุ่มแก่พระสงฆ์ผู้เข้าทำงานเพื่อสังคม ขณะที่มหาวิทยาลัยก็จัดให้มีศูนย์กลางการให้ความรู้และฝึกทักษะในวิชาการที่พระสงฆ์ต้องการ รัฐบาล ควรสนับสนุนเงินทุนและส่งเสริมให้การศึกษาของรัฐและเอกชน เปิดโอกาสให้ พระสงฆ์ได้ศึกษาเพิ่มเติมในวิชาเกี่ยวกับการพัฒนาและช่วยเหลือสังคมตั้งแต่ระดับปริญญาตรีถึงเอก

สิทธิพร ท้วมทอง. การประเมินสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลให้กับบุคลากรในกรมวิชาการเกษตรกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีพ.ศ.2530 รัศศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2537

ผลจากการศึกษาวิจัยพบว่า ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับการจัดสวัสดิการแต่ละประเภทคือ สหกรณ์การเคหะมีรูปแบบ บริหารเป็นระดับกระทรวง จำนวนสมาชิกน้อย มีโอกาสน้อยมากในการได้รับสิทธิ์ซื้อบ้านและที่ดินที่จัดสรรขึ้น โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยโดยธนาคารอาคารสงเคราะห์สนับสนุนสินเชื่อ ให้วงเงินกู้แต่ละคนต่ำไม่สามารถซื้อบ้านและที่ดินในราคาทั่วได้

สมพร สังข์ทอง , การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อ บัตรประกันสุขภาพของกลุ่มนักเรียน นักศึกษา จังหวัด สมุทรปราการ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2539

ปัจจัยที่จะสนับสนุนการซื้อหรือไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพขึ้นอยู่กับ รายได้ของครอบครัว สวัสดิการรักษาพยาบาล มีผู้ที่ ประสบกับภาวะการเจ็บป่วย ทราบข้อมูลข่าวสารงานประกันสุขภาพ ปัจจัยความจำเป็นทางสุขภาพที่มีอิทธิพลต่อการซื้อบัตรประกัน-สุขภาพ การรับรู้โอกาสเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยของตนเอง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพคือระดับการศึกษา รายได้ของครอบครัว การรับรู้ของข่าวสาร การตัดสินใจได้ด้วยตนเอง การรับรู้ประโยชน์ โอกาสเสี่ยงต่อการเจ็บป่วยของตนเอง

สมลักษณ์ ชนอม. การคุ้มครองสิทธิเด็กในประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะกรณีเด็กถูกทารุณกรรมในครอบครัว สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2537

มาตรการคุ้มครองสิทธิเด็กถูกทารุณกรรมในครอบครัวของต่างประเทศและในประเทศไทยแตกต่างกันหลายกรณีโดยเฉพาะ มาตรการด้านกฎหมาย กล่าวคือ ในต่างประเทศกฎหมายได้ให้อำนาจรองรับองค์กรที่ทำงานคุ้มครองสิทธิเด็กในการแยกเด็กออกจาก ครอบครัว องค์กรเหล่านี้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของเด็ก ซึ่งในประเทศไทยยังไม่มีมาตรการเหล่านี้ ประเทศไทยจะมีมาตรการด้าน กฎหมาย ด้านสังคมสงเคราะห์ การแพทย์ และจิตวิทยา และองค์กรพัฒนาเอกชน ข้อเสนอแนะคือให้องค์กรที่ทำงานมีจิตสำนึกและ ความรับผิดชอบในการที่จะช่วยเหลือเด็กและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือเด็กถูกทารุณกรรมต้องมีการประสานงานร่วมมือกัน อย่างใกล้ชิด นอกจากจะมีมาตรการเฉพาะการช่วยเหลือฟื้นฟูหลังจากเด็กถูกทารุณกรรมแล้ว ควรจะมีการป้องกันพร้อมๆกันไปด้วย

สมหมาย เกิดล้ำ ,ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานสุขภาพจิตชุมชนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยระบบภายในและปัจจัยเกื้อหนุน Primary Care ต่อการปฏิบัติงานสุขภาพ จิตชุมชนของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการศึกษาข้อมูล ทั้งจากเอกสารและจากภาคสนาม ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุ 30-39 ปี สถานภาพสมรส แล้ว วุฒิการศึกษาประกาศนียบัตร อายุราชการระหว่าง 21 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยระบบภายในและปัจจัยเกื้อ

ทุน Primary Care พบว่า มีระดับความคิดเห็นโดยภาพรวมมีความเห็นด้วยว่าปัจจัยระบบภายในและปัจจัยเกื้อหนุน Primary Care ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการขึ้นทะเบียน ด้านระบบข้อมูล ด้านระบบการเงิน ด้านการมีความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านการเชื่อมโยงกับโรงพยาบาลและผู้เชี่ยวชาญทางด้านสุขภาพจิต ด้านการเรียนรู้การทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานสุขภาพจิตชุมชนและการกำหนดเวลาของการดำเนินกิจกรรมการให้บริการ และด้านสถานที่ มีผลต่อการปฏิบัติงานสุขภาพจิตชุมชน ปัจจัยที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความเห็นด้วยว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานสุขภาพจิตชุมชนมี 5 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านระบบข้อมูล ด้านการขึ้นทะเบียน ด้านการมีความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านการเรียนรู้การทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานสุขภาพจิตชุมชนและการกำหนดเวลาของการดำเนินกิจกรรมการให้บริการ

สมพร เหว้าไว , ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านทันตสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์ศึกษาเฉพาะกรณี : โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จังหวัดนนทบุรี : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

1. ปัจจัยนำของหญิงตั้งครรภ์ ได้แก่ อายุ อายุครรภ์ ความรู้ ทศนคติ และการรับรู้ ปัญหาทันตสุขภาพมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านทันตสุขภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2. ปัจจัยเอื้อ ได้แก่ รายได้ รายได้ของหญิงตั้งครรภ์ รายได้ของสามี อาชีพของหญิงตั้งครรภ์ ระดับการศึกษา วิธีการแสวงหาการรักษาทางทันตกรรม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลตนเองด้านทันตสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3. ปัจจัยเสริมพบว่า บุคคลในครอบครัวมีบทบาทสำคัญในการให้คำปรึกษา-แนะนำ การสนับสนุนด้านการเงินต่อการดูแลตนเองด้านทันตสุขภาพ และกระตุ้นเตือนในด้านทันตสุขภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 บุคลากรสาธารณสุขมีบทบาทสำคัญในการให้คำปรึกษาแนะนำ และการกระตุ้นเตือน/ให้กำลังใจต่อการดูแลด้านทันตกรรมสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษานี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการเพื่อการดูแลตนเอง นำสู่การพึ่งพาตนเอง ในด้านทันตสุขภาพ ซึ่งจะสามารถกำหนดนโยบายและวางแผนในการแก้ไขปัญหาได้ครอบคลุม นอกเหนือจากประโยชน์ดังกล่าวแล้วยังเป็นอีกแง่มุมหนึ่งทางวิชาการที่นักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ควรตระหนักถึงบทบาทการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม โดยสอดแทรกและผสมผสานงานด้านทันตสุขภาพร่วมไปกับการส่งเสริมสุขภาพด้านอื่นๆ

สุทัศน์ อุดม , ปัญหาครอบครัวของผู้ใช้แรงงานกะกลางคืน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางปู จังหวัดสมุทรปราการ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

แรงงานกะกลางคืน คิดว่ากะกลางคืนเป็นกะที่ก่อให้เกิดปัญหามากที่สุด จึงไม่มีความต้องการที่จะปฏิบัติงานในกะกลางคืน ปัญหาที่พบจากการทำงานคือ ปัญหาสุขภาพ ปัญหาค่าครองชีพ ปัญหาการเดินทาง ไม่มีเวลาให้แก่คู่สมรสและบุตร ความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อุบัติเหตุจากการทำงาน การรับประทานอาหาร ความสัมพันธ์ของสมาชิกภายในครอบครัวของผู้ใช้แรงงานกะกลางคืน มีปัญหาความไม่เข้าใจกัน ไม่ซื่อสัตย์ การนอกใจ ดื่มสุรา การพนัน ไม่มีเวลาดูแลบุตร โดยทั่วไปของสมาชิกในครอบครัวยังอบอุ่นเป็นอย่างดี

สุพจน์ สุทธา , ปัจจัยที่ทำให้ผู้ต้องขังเข้าร่วมกลุ่มอย่างไม่เป็นทางการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเรือนจำกลางสมุทรปราการ : สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ , 2539

ผู้ต้องขังเป็นผู้ที่อยู่ในวัยหนุ่ม ยังโสด การศึกษาดำ อาชีพรับจ้างใช้แรงงานทั่วไป กระทำผิดประเภทคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินต้องโทษไม่นานนัก และต้องโทษครั้งนี้เป็นครั้งแรก การปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรือนจำทำให้นายารักษาโรคเข้ามาใช้ภายในเรือนจำทำได้ยาก และภายในเรือนจำมีเหตุการณ์ผู้ต้องขังระบายออกทางเพศด้วยการสำเร็จความใคร่ด้วยตนเองมากที่สุด ส่วนการระบายออกทางเพศที่แสดงถึงความวิปริตทางจิตใจ และมีปรากฏอยู่น้อยในสังคมภายนอก ก็เกิดขึ้นภายในเรือนจำ เช่น การร่วมเพศกับกะเทย การร่วมเพศกับชายที่ไม่ใช่กะเทย ภายในเรือนจำมีเหตุการณ์รุนแรงเกิดขึ้น คือ การข่มขืน การทำร้ายร่างกาย การขโมยทรัพย์สินสิ่งของ และการหลอกลวงเพื่อเอาทรัพย์สินสิ่งของกัน แต่มีระดับการเกิดต่างกัน ผู้ต้องขังต้องการเครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค สิ่งของเครื่องใช้ และมีความรู้สึกกลัวเหตุการณ์รุนแรงต่างๆที่เกิดขึ้นภายในเรือนจำในระดับที่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะควรมีการเอาวิทยาการสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ และข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติการคือส่งเสริมให้ผู้ต้องขังได้ประกอบกิจกรรมใน

ทางสร้างสรรค์ เจ้าหน้าที่ควรให้ความสนใจ ความมีกิจกรรมนันทนาการในเรือนจำที่มีผู้ต้องขังวัยหนุ่มมาก ควรจัดสวัสดิการให้ผู้ต้องขังได้พึ่งพาทางด้านจิตใจ

ทัศนีย์ วีระกันต์ , การดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภค : ศึกษาเฉพาะกรณีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค : คณะสังคม-สงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ผู้บริโภคที่ร้องเรียนกว่าครึ่งหนึ่งอาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ เคยมีประสบการณ์ในการพิทักษ์สิทธิ และมีความตระหนักเรื่องสิทธิผู้บริโภคสูง เรื่องร้องเรียนมีทั้งที่เป็นการละเมิดสิทธิของปัจเจกบุคคลและการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคโดยรวม คู่กรณีของผู้บริโภคส่วนใหญ่เป็นกิจการอสังหาริมทรัพย์ มีลักษณะขององค์กรเป็นบริษัท และเป็นการแข่งขันในตลาดแบบเสรี ในส่วนความรู้ 3 เรื่อง คือ เรื่องสิทธิผู้บริโภค เรื่องสินค้าและการบริการ และเรื่องช่องทางในการเรียกร้องสิทธิ ผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่มีความรู้ทั้ง 3 เรื่อง โดยมีความรู้ในเรื่องช่องทางการใช้สิทธิน้อยที่สุด ผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่มีระดับการมีส่วนร่วมกับศูนย์ฯ ในการให้ข้อมูลข่าวสารและการตัดสินใจในระดับสูง ข้อเสนอแนะคือควรกำหนดยุทธศาสตร์และยุทธวิธีที่ก่อให้เกิดการทำงานกับกลุ่มผู้ด้อยโอกาสมากขึ้น สร้างจิตสำนึกในการพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภคโดยรวม ให้ความรู้แก่ผู้บริโภคในเรื่องบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานที่ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภค ตรวจสอบการทำงานขององค์กรคุ้มครองผู้บริโภคและวางยุทธศาสตร์การทำงานทั้งเชิงรุกและเชิงรับให้สอดคล้องกับสถานการณ์และกลุ่มเป้าหมาย สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดองค์กรของผู้บริโภคในสังคมไทย ควรพิจารณาแก้ไขกฎหมายและกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับปัญหาผู้บริโภค และควรเชื่อมั่นในพลังของผู้บริโภค

สิริกาญจน์ วีระพันธ์ . ความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนของผู้ใช้แรงงานอุตสาหกรรม : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสิงห์บุรี

ครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2536

(1) ผู้ใช้แรงงานอุตสาหกรรมมีความต้องการการศึกษานอกระบบโรงเรียนด้านการศึกษขั้นพื้นฐานและด้านการรับบริการข่าวสารข้อมูลในระดับปานกลาง ส่วนด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพมีความต้องการในระดับน้อย (2) ผู้ใช้แรงงานอุตสาหกรรมที่มีอายุน้อยกว่า มีความต้องการด้านการศึกษาพื้นฐาน ด้านการรับบริการข่าวสารข้อมูลและด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพมากกว่าผู้ใช้แรงงานอุตสาหกรรมที่มีอายุมากกว่า (3) ผู้ใช้แรงงานอุตสาหกรรมที่มีระดับการศึกษาปานกลาง มีความต้องการด้านการศึกษขั้นพื้นฐานด้านการรับบริการข่าวสารข้อมูลและด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพมากกว่าผู้มีการศึกษาระดับอื่นๆทุกระดับ (4) ผู้ใช้แรงงานอุตสาหกรรมที่มีรายได้น้อย มีความต้องการด้านการศึกษาพื้นฐาน ด้านการรับบริการข่าวสารข้อมูล และด้านการเพิ่มพูนทักษะอาชีพมากกว่าผู้ใช้แรงงานอุตสาหกรรมที่มีรายได้มากกว่า

สิริลักษณ์ ศิริรัตน์. ความรู้ ความคิดเห็น และความต้องการของครูประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก

ต่อสวัสดิการของครูสภา สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2535

ผลจากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอแนะแนวทางต่อครูสภาทั้งในส่วนกลาง ครูสภาจังหวัด และครูสภาอำเภอ ครูสภาทั้ง 3 ส่วนดังกล่าว ควรให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านสวัสดิการให้มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และให้ทั่วถึงตัวครูประถมศึกษามากที่สุด และครูสภาอำเภอและครูสภาจังหวัดควรมีบทบาทในการจัดสวัสดิการอย่างเป็นรูปธรรมในจังหวัดของตน ควรมีการสำรวจความต้องการของครูประถมศึกษาอย่างทั่วถึง ด้านสินค้าสวัสดิการของครูสภาควรมีการปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น ควรกระจายบริการสวัสดิการของครูสภาออกไปให้ทั่วถึงในส่วนภูมิภาค และควรนำผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของครูสภามาเป็นแนวทางในการปรับปรุงสวัสดิการให้ดียิ่งขึ้น สำหรับบทบาทของงานสังคมสงเคราะห์ และบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ทางการศึกษาในการสนับสนุนการดำเนินงานด้านสวัสดิการนั้นทำได้ใน 2 ระดับคือ ระดับจุลภาคและระดับมหภาค ในระดับจุลภาคจะเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลากรครูเป็นรายบุคคลและกลุ่มที่มีปัญหาทั้งในกรณีปกติและเร่งด่วนโดยนักสังคมสงเคราะห์ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำปรึกษา วางแผนกับผู้มีปัญหาเพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ นักสังคมสงเคราะห์ทางการศึกษายังทำหน้าที่ในการจัดหาทรัพยากรมาช่วยเหลือแก่ครูที่ประสบปัญหาตามความจำเป็นและเหมาะสม โดยเป็นผู้ประสานงานระหว่างบุคคลกับหน่วยงาน ระหว่างหน่วยกับหน่วยงานเพื่อจัดหาทรัพยากรจากหน่วยงานต่าง ๆ มาให้ความช่วยเหลือ ส่วนในระดับมหภาคนั้น บทบาทจะเป็นด้านผู้ศึกษาวิจัยปัญหา ความต้องการด้านสวัสดิการของครูเพื่อที่จะนำข้อมูลสู่ระดับนโยบาย รวมทั้ง

มีบทบาทเป็นผู้วางแผนในระดับนโยบาย และบทบาทในการติดตาม ควบคุม ประเมินผล นโยบายเพื่อให้ได้นโยบายที่วางไว้ได้มีการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ครูประถมศึกษาอย่างดียิ่งต่อไป

สุพัตรา โรจน์มังสากรณ์ , ปัญหาการให้บริการทางการแพทย์ในระบบประกันสังคม โครงการลูกจ้างเลือกสถานพยาบาลด้วยตนเอง ในสถานพยาบาลเอกชน จังหวัดนนทบุรี : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ผู้ป่วยประกันสังคมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 30 ปี สมรสแล้ว ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาและมีรายได้ระหว่าง 6,000-7,999 บาท อายุงานระหว่าง 1-3 ปี มีความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมและการรับบริการทางการแพทย์ระดับปานกลาง ปัญหาการขอรับบริการทางการแพทย์ที่ห้องบัตรพบปัญหาเกี่ยวกับอัตราย้าย การเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ห้องตรวจโรคพบปัญหาเกี่ยวกับการวินิจฉัยที่ไม่ละเอียดของแพทย์ที่ทำการรักษา ห้องจ่ายยานั้นพบปัญหาเกี่ยวกับการจ่ายยาที่คิดว่าคุณภาพไม่เหมือนผู้ป่วยทั่วไปที่มาใช้บริการ

สุพิชา เภาทิพย์ , การศึกษากระบวนการทำงานของผู้ให้บริการเพื่อช่วยเหลือตนเอง : กรณีศึกษาหญิงบริการชวยความบอย : หลักสูตรพัฒนาชุมชนมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ปัญหาที่หญิงบริการเผชิญอยู่ในย่ายชวยความบอยนั้น คือปัญหาด้านภาระในครอบครัวที่เป็นภาระของหญิงบริการ ปัญหาการโดนควบคุมจากเจ้าของสถานบริการ ปัญหาการโดนดูถูกเหยียดหยามจากสังคม ด้านกระบวนการช่วยเหลือตนเองของกลุ่มหญิงบริการนั้นแบ่งออกเป็นกระบวนการพัฒนาผู้นำ และกระบวนการรวมกลุ่มเพื่อช่วยเหลือตนเอง โดยทั้งกระบวนการพัฒนาผู้นำหมายถึงการสร้งเงื่อนไขเอื้อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับปัจเจกในด้วหญิงบริการ ช่วงกระบวนการรวมกลุ่มเพื่อช่วยเหลือตนเอง ยังพบกับอุปสรรค ความรู้ ทัศนคติ และทักษะของผู้นำและสมาชิก ตลอดจนโครงสร้างของกลุ่มไม่เหมาะสม

สิรินาถ บุญยเกียรติ. การเตรียมการของสถานประกอบการในการจ้างงานคนพิการ: ศึกษาเฉพาะสถานประกอบการที่เข้าร่วมการสัมมนาเรื่องพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

สถานประกอบการยังคงไม่แน่ใจต่อการเตรียมการเพื่อรองรับการจ้างงานและการจัดสภาพแวดล้อมให้กับคนพิการ เพราะความไม่คุ้มทุนของค่าใช้จ่ายต่อการจ้างคนพิการเข้าทำงานเพียงไม่กี่คน สถานประกอบการยินดีที่จะจัดค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานพิการ ข้อเสนอแนะ รัฐบาลควรจัดสวัสดิการที่เหมาะสมในด้านสาธาณูปโภคต่าง ๆ ให้แก่คนพิการ การพัฒนาหลักสูตรการอบรมวิชาชีพสำหรับคนพิการแบบเข้มข้นพร้อมตั้งศูนย์ข้อมูลเพื่อคนพิการเฉพาะ การพัฒนาศักยภาพคนพิการ การส่งเสริมสถานประกอบการที่เต็มใจสนับสนุนคนพิการ ด้วยการรับภาระค่าใช้จ่ายในการจ้างคนพิการส่วนหนึ่ง การออกกฎหมายบังคับให้สถานประกอบการจ้างงานคนพิการและกำหนดสัดส่วนงานโดยเฉพาะสำหรับคนพิการ ภาคเอกชนควรร่วมมือกับภาครัฐในการพัฒนาฝีมือแรงงานคนพิการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมภายในอาคารสถานประกอบการ มีส่วนร่วมในการณรงค์ความคิด ประชาสัมพันธ์ให้เกิดความเข้าใจต่อคนพิการ นักวิชาชีพในสาขาสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาศักยภาพคนพิการ

สิริสมร สุขสวัสดิ์. ผู้สูงอายุกับความคาดหวังในการเข้ารับการสงเคราะห์ประเภทเสียค่าบริการ. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

ผู้สูงอายุกับความคาดหวังในการเข้ารับการสงเคราะห์ประเภทเสียค่าบริการ พบว่า สาเหตุที่ทำให้ผู้สูงอายุมาขอใช้บริการสถานสงเคราะห์คนชรา คือ ต้องการหาที่สงบสำหรับพักอาศัย มีความรู้สึกว่าอยู่ในบ้านไม่ปลอดภัย ไม่มีคนดูแล มีความรู้สึกโดดเดี่ยว ความคาดหวังของผู้สูงอายุที่มีต่อสถานสงเคราะห์คนชรานั้น พบว่า กลุ่มกรณีศึกษามองสถานสงเคราะห์ว่าเป็นที่สถานที่เงียบสงบ มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีคนคอยช่วยเหลือดูแล มีความเป็นอิสระ ไม่ต้องรับภาระเกี่ยวกับครอบครัวและภายในสถานสงเคราะห์มีเพื่อนวัยเดียวกันคอยพูดคุย แก่เหงา ได้รับความสะดวกสบายในเรื่องต่างๆ เช่น การคมนาคม เรื่องที่อยู่อาศัย

ครอบครัวควรจะมีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้สูงอายุ ในระดับนโยบายควรส่งเสริมและเผยแพร่วัฒนธรรมที่เชิดชูคุณค่าผู้สูงอายุให้มากยิ่งขึ้น ระดับหน่วยงานหรือผู้ปฏิบัติงานควรใช้แนวคิดในการให้ชุมชนเข้ามาเป็นพื้นฐานในการรองรับปัญหา เน้น

การปฏิบัติงานไปสู่ชุมชนให้มากขึ้นเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาไม่ให้ผู้สูงอายุต้องเข้ามาอยู่ในสถานสงเคราะห์คนชราอีกต่อไป นอกจากบริการของรัฐที่จัดบริการในลักษณะสถานสงเคราะห์แล้วผู้สูงอายุที่อยู่ในกรุงเทพมหานครที่ช่วยเหลือตนเองได้ เห็นว่าน่าจะมีการจัดบริการหน่วยเคลื่อนที่แก่ผู้สูงอายุ ซึ่งปรากฏในผลการวิจัยเรื่องแนวทางการจัดบริการหน่วยบริการเคลื่อนที่แก่ผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีการจัดบริการของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร

สมบูรณ์ ทรัพย์สาร. ผลกระทบของกฎหมายประกันสังคมต่อบทบาทสหภาพแรงงานเอกชน. กรุงเทพฯ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทสหภาพแรงงานด้านสภาพการจ้างและสวัสดิการประกอบด้วย การทำหน้าที่ของกรรมการบริหารสหภาพแรงงาน ทำให้สภาพการจ้างและสวัสดิการได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งก่อนและหลังกฎหมายประกันสังคมมีผลใช้บังคับ จำนวนสมาชิกสหภาพแรงงาน และความร่วมมือของสมาชิกเป็นปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทสหภาพแรงงานสำหรับการเข้าร่วมกิจกรรมของสมาชิกสหภาพแรงงาน พบว่าเปลี่ยนแปลงไม่มาก หลังกฎหมายประกันสังคมมีผลใช้บังคับ นโยบายและทิศทางการดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญต่อบทบาทสหภาพแรงงาน ระบบข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลของสหภาพแรงงานโดยภาพรวมองค์ประกอบ บทบาทสหภาพแรงงานเริ่มเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดี การเปรียบเทียบทัศนคติของลูกจ้างต่อบทบาทสหภาพแรงงานก่อนและหลังกฎหมายประกันสังคมมีผลใช้บังคับพบว่าไม่เปลี่ยนแปลง ลูกจ้างยังมีทัศนคติที่ดีต่อสหภาพแรงงาน และบทบาทของสหภาพแรงงาน

ควรมีการปรับปรุงและส่งเสริมประโยชน์ทดแทน 4 ประเภท การปรับบทบาทและการดำเนินงานของสหภาพแรงงาน การจัดสรรสวัสดิการหรือกองทุนจัดการศึกษาแก่ลูกจ้าง สำหรับรัฐบาล กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ควรตั้งศูนย์การศึกษาแรงงานแห่งชาติ เพื่อเป็น โรงเรียนแรงงานที่จะปลูกจิตสำนึกที่ถูกต้องต่อขบวนการแรงงานไทย การปรับปรุงศูนย์ฝึกอาชีพให้เหมาะสม และตรงกับความต้องการของกลุ่มลูกจ้าง และรองรับการเปลี่ยนแปลงขบวนการผลิตในอนาคต

สุชาติ พูลทรัพย์. การศึกษาเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการของบรรษัทข้ามชาติ. กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536.

บรรษัทข้ามชาติญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกาต่างมีการจัดสวัสดิการให้กับลูกจ้างตามมาตราฐานที่กฎหมายแรงงานกำหนดไว้ นอกจากนี้การจัดสวัสดิการนอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนดไว้ด้วย ได้แก่ การรักษาพยาบาลแก่ลูกจ้าง บริการตรวจสายตา ส่งเสริมสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย การประกันชีวิต กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการด้านการศึกษา ที่พักอาศัย รถรับส่ง โรงอาหาร ซึ่งสวัสดิการของบรรษัทข้ามชาติญี่ปุ่นและสหรัฐอเมริกาในทุกประเภท ต่างมีการจัดสวัสดิการในจำนวนที่ใกล้เคียงกันเป็นส่วนใหญ่ ผลการเปรียบเทียบการจัดสวัสดิการทุกประเภทของบรรษัทข้ามชาติญี่ปุ่นมีความแตกต่างกับการจัดสวัสดิการทุกประเภทของบรรษัทข้ามชาติสหรัฐอเมริกาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นนายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาลต้องมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบสวัสดิการให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน

สุนิดา อภัยรัตน์. การศึกษาความเป็นไปได้เชิงเศรษฐกิจของกองทุนบัตรสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการปรับเข้าสู่ระบบประกันสุขภาพ. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเศรษฐศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

มีความเป็นไปได้ที่จะปรับกองทุนบัตรสุขภาพเข้าสู่ระบบประกันสุขภาพนั้น ในแง่ของการประกันสุขภาพโดยสมัครใจแล้วควรให้ความสำคัญต่อการประชาสัมพันธ์อย่างมาก ควรให้กองทุนขยายขอบข่ายการดำเนินงานให้ครอบคลุมพื้นที่ที่กว้างขวางมากขึ้น ในแง่ของขนาดกองทุนและราคาบัตร พบว่า ราคาบัตรประกันสุขภาพควรมีราคาประมาณ 400 บาท หรือกว่านั้นขึ้นไป และกองทุนต้องขยายบัตรให้ได้ไม่น้อยกว่า 31 บัตร ในส่วนของความเป็นไปได้ของการบริหารกองทุน พบว่า กองทุนต้องมีจำนวนเงินกองทุนเกินกว่า 5,000 บาทขึ้นไป การจ่ายเงินชดเชยสถานบริการ กองทุนควรจ่ายเป็นสัดส่วนของเงินค่าขายบัตรดังกรณีบัตรสุขภาพแต่ควรเพิ่มสัดส่วนการจ่ายให้แก่โรงพยาบาลชุมชน และลดสัดส่วนการจ่ายให้แก่โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาล/ศูนย์ความเป็นไปได้นี้ในแง่ของขอบข่ายการคุ้มครองของการประกันสุขภาพ บัตรประกันสุขภาพควรจำกัดชนิดและประเภทของโรคที่ให้การรักษา โดยมีขอบเขตเพียงให้การรักษายาบาลเมื่อเจ็บป่วยและรวมถึงการป้องกัน การส่งเสริมสุขภาพอนามัย การวางแผนครอบครัว ส่วนพิศจน์จำนวนสมาชิกที่สามารถใช้สิทธิในบัตรได้นั้น ควรกำหนดเป็น 5 คน

ภาคผนวก ศ.อุพา วงศ์ไชยและคณะ- การสำรวจความต้องการงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบแรงงานและสวัสดิการสังคม
 สุรางค์รัตน์ วตินารมย์ และ ภาวนา พัฒนาศรี. ปัญหาการว่างงาน : โอกาสของงานสังคมสงเคราะห์เพื่อพัฒนาบริการสวัสดิการ
 สังคม, คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535.

แนวทางและบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ต่อปัญหาการว่างงานเพื่อสร้างโอกาสของงานสังคมสงเคราะห์ในการให้สวัสดิการสังคมนั้น ผู้ศึกษาได้เสนอบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ทางตรงด้วยการให้นักสังคมสงเคราะห์ในระดับปฏิบัติให้ความสำคัญกับผู้รับบริการที่มาด้วยปัญหาการว่างงาน และอื่นๆ ให้มากขึ้น ด้วยการเพิ่มทักษะของนักสังคมสงเคราะห์ในด้านการให้บริการโดยตรงต่อผู้ว่างงาน ซึ่งมีลักษณะพิเศษกว่ากลุ่มเป้าหมายอื่นตรงที่ผู้ว่างงานมักแสดงออกในรูปของความโกรธ กลัว วิตกกังวล และปฏิเสธผู้อื่น ทำให้ผู้เกี่ยวข้องต่างไม่ยอมรับและปฏิเสธที่จะให้ความช่วยเหลือด้วยเช่นกัน ฉะนั้น นักสังคมสงเคราะห์จำเป็นต้องพยายามสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นในตัวผู้ว่างงานและประสานงานกับหน่วยงานอื่น โดยเฉพาะหน่วยงานฝักอาชีพ ส่วนบทบาททางอ้อม ได้แก่ การเพิ่มบทบาทด้านการวิจัยทั้งในด้านแผนงานและการปฏิบัติ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างมีระบบ-การบริหารทรัพยากร สังคม และการเป็นตัวแทนกรณีลูกจ้างว่างงานด้วยสาเหตุที่ได้รับความไม่เป็นธรรมจากนายจ้าง

‘สรีภาพ สมทรัพย์, ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ของประชาชนเรื่องบัตรประกันสุขภาพของกรุงเทพมหานคร ศึกษาเฉพาะกรณี ชุมชนท่าวัง แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัย-ธรรมศาสตร์ , 2540

ระดับความรู้เรื่องบัตรประกันสุขภาพของกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ศึกษามีความรู้ระดับต่ำ มีการรับรู้เรื่องบัตรประกันสุขภาพในระดับปานกลาง และมีทัศนคติต่อบัตรประกันสุขภาพในระดับปานกลาง ปัญหาอุปสรรคของบัตรประกันสุขภาพที่สำคัญที่สุด คือ ราคาบัตรแพงเกินไปซึ่งประชากรที่ศึกษามีความต้องการให้มีการปรับปรุงราคาบัตรประกันสุขภาพเป็นอันดับแรก ผลของการศึกษาสามารถนำมาเป็นแนวทางในการบริหารงาน ตลอดจนการกำหนดนโยบายและแผนงานของกรุงเทพมหานครให้ครอบคลุมประชากรกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

นารัตน์ เอกปัญญากุล , การศึกษาการให้บริการแก่ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยโรคเอดส์ของนักสังคมสงเคราะห์ ศึกษากรณี ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

นักสังคมสงเคราะห์ส่วนใหญ่ร้อยละ 89.0 เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์โดยเฉลี่ย 14 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาสังคมศาสตร์ สำหรับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับโรคเอดส์พบว่าส่วนใหญ่เคยเข้าร่วมประชุม ฝึกอบรม สัมมนาและศึกษาดูงานเกี่ยวกับโรคเอดส์โดยเฉลี่ย 1.8 ครั้ง สำหรับผลการศึกษาความรู้เรื่องโรคเอดส์ และทัศนคติต่อผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยโรคเอดส์ พบว่านักสังคมสงเคราะห์มีความรู้เรื่องโรคเอดส์ พบว่านักสังคมสงเคราะห์มีความรู้เรื่องโรคเอดส์ในภาพรวมอยู่ในระดับดี การให้บริการของนักสังคมสงเคราะห์ต้องประสบปัญหาต่างๆ เช่น การให้คำปรึกษา การให้ความรู้และคำแนะนำ เป็นรายบุคคลมากกว่ากลุ่มและชุมชน โดยมีปัญหาในการดำเนินงานคือ การขาดข่าวสารข้อมูลและทรัพยากรสำหรับการประสานงานและการส่งต่อ ข้อเสนอแนะคือ 1. ด้านการบริหารจัดการ ศูนย์เอดส์ กรุงเทพมหานคร และกองควบคุมโรคเอดส์ สำนักอนามัย ควรพัฒนาแนวคิดใหม่ และจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายเอดส์กรุงเทพมหานคร (พ.ศ. 2540-2544) อย่างต่อเนื่องและจริงจังให้การสนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ และกำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรอย่างชัดเจน 2. ด้านวิชาการ ควรจัดการฝึกอบรมด้านความรู้ เทคนิค และทักษะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับปัญหาโรคเอดส์ และให้การนิเทศงานแก่นักสังคมสงเคราะห์ทุกคนอย่างต่อเนื่อง 3. ด้านการบริการ คือศูนย์เอดส์กรุงเทพมหานคร ควรสร้างเครือข่ายและกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานกับผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยโรคเอดส์อย่างเป็นรูปธรรม ศูนย์บริการสาธารณสุข ควรจัดเตรียมสถานที่ให้คำปรึกษาที่เหมาะสม นักสังคมสงเคราะห์บริการที่เน้นการมีส่วนร่วมขององค์กรประชาชนและชุมชน

แสงอรุณ ไตรรักษา , ความคาดหวังของบุคลากรผู้ร่วมทีมจิตเวชต่อการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์จิตเวช โรงพยาบาลสวน

สราญรมย์: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

ผลการศึกษาประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับนักสังคมสงเคราะห์จิตเวช ส่วนใหญ่บุคลากรผู้ร่วมทีมจิตเวช ร้อยละ 85.9 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจงานสังคมสงเคราะห์จิตเวช คิดว่าตนเองมีความรู้ ความเข้าใจร้อยละ 90.5 แหล่งข้อความรู้เกี่ยวกับงานสังคมสงเคราะห์จิตเวช ผลการศึกษาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์จิตเวช ส่วนใหญ่ มีความรู้ ความเข้าใจสูง ร้อยละ 74.3 และมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์จิตเวช พบว่า มีความคาดหวังมากทุกลักษณะงาน โดยมีความคาดหวังมากที่สุดต่อลักษณะงานการวินิจฉัยทางสังคม ข้อเสนอแนะคือข้อเสนอแนะต่องานสังคมสงเคราะห์จิตเวช ขอเสนอให้สำนักพัฒนาสุขภาพจิต ประชาสัมพันธ์มาตรฐานการปฏิบัติงานของวิชาชีพต่างๆ ในทีมจิตเวชให้บุคลากรผู้ร่วมทีมจิตเวชในหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิตทราบและในหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิตให้มีปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของวิชาชีพเอง และนักสังคมสงเคราะห์จิตเวชควรปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของตนเอง โดยปรับวิธีการทำงานให้มีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรที่มีอยู่

สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของราษฎรอันเนื่องมาจากโครงการชะลอการอพยพแรงงานรอดูกาลเพาะปลูกใหม่ 2541. กรุงเทพฯ ฯ (อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานช่วยเหลือและดูแลผู้ด้อยโอกาสของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน 2539-2541. กรุงเทพฯ (อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม การศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานช่วยเหลือและดูแลผู้ด้อยโอกาสของศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้าน. 2540. กรุงเทพฯ ฯ (อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ความต้องการกระบวนการและผลกระทบของการจ้างแรงงานเด็กในเมืองหลักของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2540. กรุงเทพฯ ฯ (อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม แรงงานสตรีในการจ้างแรงงานของภาคอุตสาหกรรมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2540. กรุงเทพฯ ฯ (อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจแรงงานและสวัสดิการสังคม 2539-2541. กรุงเทพฯ ฯ (อยู่ในระหว่างดำเนินการ)

ครเดช เพ็ชรยัง , ทศนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆต่อการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเศรษฐกิจด้านการทุจริตด้วยบัตรเครดิต อายุ 30-34 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และเป็นข้าราชการตำรวจ มีระยะเวลาที่ทำงานงานปัจจุบันน้อยกว่า 3 ปี มีรายได้รวมเบี่ยเฉลี่ยไม่เกิน 12,000 บาท 2. ความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการดำเนินคดีด้านบัตรเครดิต ส่วนใหญ่มีทัศนคติในทางที่เห็นด้วยอย่างยิ่งในเรื่องการเพิ่มพูนประสบการณ์ในการทำงานด้านบัตรเครดิต 3. ทศนะด้านการประสานงาน ทศนะส่วนใหญ่โดยรวมมีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่งว่า การประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ธนาคารมีความสำคัญอย่างมากในการช่วยให้การป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดกฎหมายอันเนื่องมาจากการใช้บัตรเครดิตเป็นไปตามอย่างมีประสิทธิภาพ เรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่มีความรู้สึกภูมิใจเป็นอย่างมากที่ได้มาปฏิบัติงานในหน่วยงาน และการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับบัตรเครดิตเป็นงานที่ทำด้วยความสามารถ อีกทั้งการได้รับเงินสนับสนุนอย่างเพียงพอจะเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ 4. ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ สามารถสรุปและเรียงลำดับดังต่อไปนี้คือสวัสดิการ

ในการทำงานของเจ้าหน้าที่มีไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์มีน้อย ส่วนใหญ่ย้ายเข้ามาเพื่อรับตำแหน่งมิได้ทุ่มเทให้งานอย่างจริงจัง ผู้บังคับบัญชาไม่ใส่ใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ปล่อยให้ทำงานกันเองโดยไม่สนใจต่อความยากลำบากในการทำงาน เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน การทำงานขาดการประสานงาน ผู้กระทำความผิดมีอิทธิพลส่งผลกระทบต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในการจับกุมได้เฉพาะผู้ใช้บัตรรายย่อย ไม่สามารถนำตัวผู้กระทำความผิดระดับผู้ผลิตมาลงโทษได้ โดยข้อเสนอแนะคือ 1. หน่วยงานทั้งระดับนโยบายและปฏิบัติการต้องให้ความสำคัญในด้านการศึกษาอบรม การให้ความรู้ ความเข้าใจและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ เนื่องจากส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 2. ผู้บริหารของความสำคัญและให้ความสนใจ ตลอดจนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอเพื่อการปฏิบัติงานที่คล่องตัวและสำเร็จลุล่วง

อัจฉรา จงสิทธิมหากุล. แนวทางการเตรียมการด้านที่อยู่อาศัย: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการและลูกจ้างประจำในสังกัด

กรุงเทพมหานคร, กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

ส่วนใหญ่เห็นว่าควรเริ่มเตรียมการจัดหาที่อยู่อาศัยตั้งแต่เริ่มเข้าพักอาศัยในอาคารสงเคราะห์ โดยผู้พักอาศัยได้วางแผนเตรียมการด้านที่อยู่อาศัย กรณีที่ต้องออกจากอาคารสงเคราะห์ โดยการหาบ้านเช่าเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หาซื้อบ้านไว้เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง ผู้พักอาศัยต้องการให้กรุงเทพมหานครมีนโยบายดำเนินการสร้างที่อยู่อาศัยให้เข้าซื้อในราคาถูก กองสังคมสงเคราะห์ สำนักสวัสดิการสังคม ควรมีบทบาทในการจัดทำโครงการเคหะสงเคราะห์ให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง จัดหาแหล่งเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยในอัตราดอกเบี้ยต่ำ นักสังคมสงเคราะห์ควรมีบทบาทการ เตรียมการด้านที่อยู่อาศัยสำหรับผู้ที่กำลังจะหมดสิทธิ์การพักอาศัยอย่างรวดเร็วผู้บริหารของกรุงเทพมหานครเห็นว่าผู้พักอาศัยควรรู้จักการพึ่งตนเองภายหลังที่ได้เข้าอาศัยในอาคารสงเคราะห์โดยการเก็บออมเงินไว้จำนวนหนึ่งสำหรับการจัดหาซื้อที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง ควรมีการวางแผนในการเตรียมด้านที่อยู่อาศัยไว้ล่วงหน้า นักสังคมสงเคราะห์ควรมีบทบาทในการสำรวจรายชื่อผู้พักอาศัยที่มีเงินเดือนใกล้เคียงหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ควรให้คำปรึกษาแนะนำเป็นการเฉพาะราย ควรมีมาตรการในการป้องกันมิให้มีการขายสิทธิการเช่าซื้อที่อยู่อาศัยทำเลที่ตั้งของที่พักอาศัย ควรอยู่ใกล้สถานที่ทำงาน การเดินทางสะดวก และเป็นการ แก้ปัญหาจราจรคับคั่งโดยทางอ้อม

อัปสร เข้มเจริญ. การวิจัยภาวะเศรษฐกิจ สังคม และปัญหาของผู้ป่วยที่และสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน. โรงพยาบาลสระบุรี, 2536

ผู้ป่วยส่วนใหญ่เป็นเพศชายอายุระหว่าง 20 - 40 ปี สมรสแล้ว อาชีพกรรมกรก่อสร้าง มีระดับการศึกษาระดับปานกลาง มีรายได้อยู่ระหว่าง 2,000 - 4,000 บาท อันตรายที่เกิดเนื่องจากการทำงานที่พบมากที่สุด คือ การตกจากที่สูง เช่น ตกจากนั่งร้าน หรือบ้านที่กำลังก่อสร้าง ตำแหน่งของอวัยวะที่พิการ คือ แขนและขา ลูกจ้างส่วนใหญ่ทราบว่าตนเองมีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือจากนายจ้างเป็นค่ารักษาพยาบาล เมื่อตนเองเจ็บป่วยอันเนื่องจากการทำงาน แต่ในขณะเดียวกันผู้ป่วยเองกลับมีปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง เช่น ไม่รู้จักนายจ้างที่แท้จริง ไม่รู้ว่าจะติดต่อขอความช่วยเหลือจากใครเมื่อตนเองได้รับความเดือดร้อนเรื่องค่ารักษาพยาบาล ไม่รู้จักหน่วยงานราชการที่รับผิดชอบช่วยเหลือลูกจ้าง มีความเกรงกลัวนายจ้างไม่กล้าร้องขอความช่วยเหลือ นายจ้างไม่รับผิดชอบช่วยเหลือ ญาติไม่ทราบว่าตนเองเจ็บป่วยหรือไม่สามารถติดต่อญาติได้ ญาติทอดทิ้งไม่ให้การอุปการะเมื่อเกิดความพิการ การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาทั้งระยะวิกฤตและในระยะยาว หน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการทางสังคมโดยตรง คือ งานสังคมสงเคราะห์ ฝ่ายเวชกรรมสังคม ที่ต้องเข้ามาให้บริการแก่ผู้ป่วยต่อไป

อมร กานดา. การศึกษาค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสวัสดิการสงฆ์ของพระอารามหลวงในเขตกรุงเทพมหานคร เศรษฐศาสตร์มหาดิน

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก , 2538

วัดในพระพุทธศาสนาไม่ว่าจะตั้งอยู่หรือตั้งขึ้น ณ ที่ใดย่อมเป็นที่พำนักอาศัยของพระภิกษุสงฆ์สามเณรเป็นที่บวชเรียนศึกษาและปฏิบัติตามพระธรรมวินัยของบุตรหลานชาวบ้านเจ้าของวัด เป็นที่ทำบุญบำเพ็ญกุศลตามประเพณีชาวไทยพุทธของทายาททายาทแห่งวัดนั้น เป็นที่หาความสงบร่มเย็นทั้งทางกายทางใจของประชาชนโดยรอบวัด และเป็นกิจกรรมด้านสังคม บทบาทและกิจกรรมของวัดและพระสงฆ์ในปัจจุบันจึงมุ่งเน้นในการพัฒนาท้องถิ่นและสังคม เพื่อให้ประชาชนในฐานะผู้อุปถัมภ์วัดจะได้เข้าใจถึงบทบาทวัดดีขึ้นกว่าเดิม

อุทัยวรรณ ภูยาธร. โอกาสและความเป็นไปได้ของวิชาชีพสวัสดิการแรงงานในภาคอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

ผู้ปฏิบัติหน้าที่บริหารงานสวัสดิการแรงงานมีแนวคิดและวิธีการบริหารงานสวัสดิการแรงงานจากการรับนโยบายโดยตรงจากสถานประกอบการหรือนายจ้าง สำหรับการใช้นุเคราะห์เพื่อการบริหารงานบุคคลและการจัดสวัสดิการในสถานประกอบการต่างๆ ยังคงเป็นเจ้าหน้าที่สังกัดแผนกหรือฝ่ายบุคคลและยังไม่ได้ทำหน้าที่ด้านสวัสดิการแรงงานทุกอย่างโดยครบถ้วน รับผิดชอบเฉพาะเรื่องในการดูแลสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่ลูกจ้างเท่านั้น ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ทำหน้าที่บริหารงานสวัสดิการแรงงานที่พบ คือ ข้อจำกัดด้านงบประมาณของสถานประกอบการ ความล่าช้าในการรับบริการบุคลากรที่ทำหน้าที่ขาดคุณสมบัติที่เหมาะสม. ทศนะต่อความต้องการและระดับการยอมรับเจ้าหน้าที่บริหารงานสวัสดิการแรงงานในสถานประกอบการ พบว่า ให้การยอมรับ เจ้าหน้าที่บริหารงานสวัสดิการแรงงานแนวทางการเสริมสร้างโอกาสแก่เจ้าหน้าที่บริหารงานสวัสดิการแรงงานจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจและเปิดโอกาสให้นุเคราะห์ที่จบการศึกษาในสาขาเฉพาะด้านสวัสดิการแรงงานได้มีโอกาสทำงานที่ตรงกับวุฒิการศึกษา รวมทั้งได้แสดงความสามารถให้เป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงานด้วย ต้องมีการเสริมสร้างความรู้เฉพาะด้านแก่ผู้ศึกษาในด้านกฎหมายแรงงาน องค์กรแรงงาน จิตวิทยา- อุตสาหกรรม การบริหารโครงการ การจัดการเชิงธุรกิจหรือการปลูกฝังให้มีความรู้ทักษะที่มีความรอบตัวและยืดหยุ่นสูงในการปฏิบัติงาน ควรปรับปรุงแก้ไขสร้างสรรวิชาชีพสวัสดิการแรงงานและความเป็นไปได้ในการผลักดันให้มีเจ้าหน้าที่บริหารงานสวัสดิการแรงงานประจำสถานประกอบการให้มีคุณค่าต่อวงการแรงงานในภาคอุตสาหกรรมและต่อสังคม การผลักดันให้มีการออกกฎหมายรับรองให้มีเจ้าหน้าที่บริหารงานสวัสดิการแรงงาน

อารีรัตน์ วชิรเสรีชัย , การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตของประชาชนในเขตชั้นนอกของกรุงเทพมหานครและปริมณฑล : ด้านการมีส่วนร่วมทางการเมืองและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของชุมชน : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ , 2538

ทั้งด้านการเมืองและการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ควรมีการรณรงค์ ให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรการการจัดการด้านต่างๆ รวมทั้งควรจัดให้มีหน่วยงานและบุคลากร ที่จะให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ตั้งอยู่ในชุมชน นอกจากนั้นทางกระทรวงศึกษาธิการควรบรรจุเนื้อหาทางด้านการเมืองและสิ่งแวดล้อมในหลักสูตรการเรียนการสอนด้วย

เรือเอกหญิง อาภรณ์ พลเสน , ผู้ป่วยกับการรับรู้และการปฏิบัติตามสิทธิที่ตนพึงได้รับ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ป่วยในของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการรับรู้และการปฏิบัติของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนในการรักษาพยาบาล และความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการปฏิบัติตามสิทธิของผู้ป่วยในการรักษาพยาบาล การรับรู้ของผู้ป่วยต่อสิทธิของตนทั้ง 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ สิทธิการได้รับบริการเพื่อสุขภาพ สิทธิการได้รับรู้ข้อมูล คำอธิบาย และเลือกรับบริการ สิทธิการปฏิเสธการรักษา และสิทธิการได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยไว้เป็นความลับ พบว่าผู้ป่วยมีการรับรู้ต่อสิทธิด้านการได้รับบริการเพื่อสุขภาพได้อย่างถูกต้องมากที่สุด ส่วนการปฏิบัติของผู้ป่วยตามสิทธิของตนทั้ง 4 ด้าน พบว่าผู้ป่วยมีการปฏิบัติตามสิทธิการได้รับบริการเพื่อสุขภาพ และสิทธิการได้รับรู้ข้อมูล คำอธิบายและเลือกรับบริการได้อย่างถูกต้องมากที่สุด

อรรณพ ฉ่ำชื่น , ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในชีวิตอันเกิดจากภาวะดกดอยจากสังคมและการร่วมกิจกรรมของผู้สูงอายุชาวพุทธ : ศึกษากรณีผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล : สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต , 2541

ผู้สูงอายุจะมีการดกดอยออกจากสังคม ใน 2 ลักษณะคือ ดกดอยจากสังคมด้วยความเต็มใจ และไม่ต้องการดกดอยออกจากสังคมโดยผู้สูงอายุกลุ่มนี้ ต้องมีกิจกรรมมารองรับในการถอนตัวจากสังคม ผลการศึกษาพบว่า การร่วมกิจกรรมทางสังคมไม่มีผลให้ผู้สูงอายุรู้สึกพึงพอใจในชีวิต ซึ่งตรงกันข้ามกับการร่วมกิจกรรมทางศาสนาที่พบว่า มีผลโดยตรงกับความพึงพอใจในชีวิต จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะในระดับนโยบาย และกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ รวมทั้งองค์กรหน่วยงานต่างๆ ที่มีส่วนจัดการดูแลผู้สูงอายุ มาตรการในการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมแก่ผู้สูงอายุ

อุดร วงษ์ชื่น , ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านการสอบสวนคดีอาญาของพนักงานสอบสวนหญิง : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ปัญหาและอุปสรรคคือ รายได้ไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพ ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ และสภาพแวดล้อมของการทำงานขาดแคลน เครื่องมือ อุปกรณ์ ปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร ในการฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจด้านการสอบสวนแก่พนักงานสอบสวนหญิง ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างล้าสมัยไม่ทันต่อเทคโนโลยี ปัญหาการกำหนดวันผัดฟ้องของศาลที่ไม่แน่นอน ทำให้เกิดความสับสนแก่พนักงานสอบสวนหญิงเป็นอย่างมากและไม่อาจกำหนดระยะเวลาในการทำสำนวนคดีได้อย่างเหมาะสม ปัญหาด้านรายได้ที่ไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหาการกระจายข้อบังคับ ปัญหาปริมาณงานและความรู้ความสามารถ ปัญหาด้านลักษณะของผู้บังคับบัญชา

อุทัยศรี แสงคล้อย . การศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด (ยาบ้า) ในโรงเรียนมัธยมศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสุพรรณบุรี คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2539.

ในด้านการป้องกัน ครูควรจัดกิจกรรมให้เด็กนักเรียนได้มีส่วนแสดงออกตามความสามารถที่มีอยู่เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กนักเรียนมีเวลาว่างไปมั่วสุมยาบ้า นอกจากนี้ยังพบว่าความคิดเห็นของครูต่อการป้องกันปัญหายาบ้ามีความแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับปัจจัย 3 ประการ คือ เพศ วุฒิทางการศึกษา และวิธีดำเนินงานกิจกรรมด้านการป้องกันปัญหายาบ้า ในด้านการแก้ปัญหานั้นครูที่ผ่านการอบรมเรื่องยาบ้า เห็นว่าควรจัดสัมมนาร่วมกับผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน เพื่อหาทางแก้ไขปัญหายาบ้า ส่วนครูที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท จะมีความคิดเห็นแตกต่างจากครูที่มีวุฒิทางการศึกษาปริญญาตรี ในเรื่องครูควรมีสัมพันธภาพที่ดีกับเด็กนักเรียนทุกคน เพื่อสอดแทรกข้อมูลเพื่อหาแนวทางในการแก้ปัญหายาบ้าที่เกิดขึ้นกับเด็กนักเรียนในโรงเรียน ข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้คือควรจัดอบรมครูผู้สอนในเรื่องการป้องกันและการแก้ไขปัญหายาบ้า เพื่อจะได้ประสานงานกับบุคลากร ในแต่ละหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องและร่วมมือกับผู้บริหารเพื่อเตรียมความพร้อมของโรงเรียน เพราะครูที่ผ่านการอบรมมีความพร้อมและร่วมมือกับผู้บริหารเพื่อเตรียมความพร้อมของโรงเรียน

อภิรดี ธรรมาธิกุล. การศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการเด็กกำพร้าที่บิดามารดาเสียชีวิตด้วยโรคเอดส์ จังหวัดเชียงใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีชุมชนสันป่าตอง สังคมสงเคราะห์ห่มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

เด็กกำพร้าที่บิดามารดาเสียชีวิตด้วยโรคเอดส์ มีปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพอนามัย โภชนาการ วิถีชีวิตเปลี่ยนไปอารมณ์ จิตใจ สติปัญญา และการยอมรับจากสังคม ครอบครัวที่อุปการะเด็กส่วนใหญ่ให้ความรักมาก แต่ขาดความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจ เพราะฉะนั้นแนวทางการจัดสวัสดิการสำหรับเด็กกำพร้าจึงต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย

อัญพร ศรีฟ้า , บทบาทของผู้หญิงในการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัวและชุมชน ศึกษาเฉพาะกรณี ชุมชนซอยพิพัฒน์ 2 เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

1. ในการดูแลสุขภาพของตนเอง รวมทั้งภาวะปกติ และภาวะเจ็บป่วย อยู่ในระดับปานกลาง /2. ในการดูแลสุขภาพของครอบครัว ในฐานะลูก การปฏิบัติตนของผู้หญิงในการดูแลสุขภาพของครอบครัวในฐานะลูกโดยรวมทั้งภาวะปกติและภาวะเจ็บป่วยอยู่ในระดับต่ำ ในฐานะภรรยา การปฏิบัติตนของผู้หญิงในการดูแลสุขภาพของครอบครัวในฐานะภรรยาโดยรวมทั้งภาวะปกติและภาวะเจ็บป่วย อยู่ในระดับต่ำ ในฐานะแม่ การปฏิบัติตนของผู้หญิงในการดูแลสุขภาพของครอบครัวในฐานะแม่โดยรวมทั้งภาวะปกติและภาวะเจ็บป่วย อยู่ในระดับปานกลาง. การดูแลสุขภาพของชุมชน การปฏิบัติตนของผู้หญิงในการดูแลสุขภาพของชุมชนโดยรวมทั้งภาวะปกติ และภาวะเจ็บป่วย อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ผลจากการทดสอบสมมติฐานปัจจัยทางด้านสังคม และเศรษฐกิจพบว่า อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนบุตร จำนวนสมาชิกในครอบครัว ผลการศึกษาครั้งนี้สามารถนำเป็นแนวทางในการดำเนินงาน จัดกิจกรรมเพื่อการดูแลสุขภาพของผู้หญิง โดยเฉพาะผู้หญิงที่มีระดับการศึกษาไม่ได้เรียน และผู้หญิงที่มีอายุ 20-29 ปีที่ทำงานอยู่ภายนอกเสียเป็นส่วนใหญ่ให้หันมาดูแลสุขภาพของตนเองครอบครัวและชุมชนให้มากขึ้นเห็นความสำคัญของปัญหาสุขภาพอนามัยมากกว่าปัญหาด้านอื่น ๆ นอกจากนั้นนโยบายและการดำเนินการของรัฐจะต้องครอบคลุมถึงกลุ่มผู้หญิงที่ยังไม่ได้รับบริการด้านสุขภาพอย่างจริงจัง

ตอนที่ 5 การพัฒนาศักยภาพองค์การและการบริหาร

คำรงค์ศักดิ์ แก้วเพ็ง , การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาของสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด :

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ประสิทธิภาพการบริหารการพัฒนาทั้ง 3 กลุ่ม มีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มที่ 3 ได้แก่ อบต.เหนือเมือง มีประสิทธิภาพการบริหารงานมากกว่าสภาตำบล เพราะว่าโครงสร้างอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เอื้ออำนวยต่อการบริหารในการจัดเก็บภาษีและมีรายได้จากทรัพยากร มีการพัฒนาบุคลากร มีขวัญกำลังใจ ผู้นำเสียสละ ความเป็นประชาธิปไตย ตั้งใจปฏิบัติงาน มีความรู้และประสบการณ์ จึงทำให้สามารถกำหนดปัญหา การวางแผน การดำเนินโครงการได้ตามแผนพัฒนาตำบลที่ตรงกับความต้องการของชาวบ้าน มีการติดตามประเมินผลดำเนินงาน สามารถกำหนดการใช้จ่ายได้ตามขั้นตอนและตามข้อบังคับงบประมาณรายจ่าย สภาตำบลกลุ่ม 2 มีผู้นำที่มีความรู้และประสบการณ์ ตั้งใจและเสียสละ ประธานและเลขานุการไม่ครอบงำในการบริหารงาน เจ้าหน้าที่หลายฝ่ายของรัฐบาลและมูลนิธิประสานความร่วมมือพัฒนาทุกกลุ่มาร้องให้ มีบทบาทที่เหมาะสมในการให้ความรู้ คำนะนำปรึกษาเสริมสร้างศักยภาพ ประชาชนมีการรวมกลุ่มต่างๆมากเพื่อสร้างพลังอำนาจต่อรอง ทำให้การบริหารการพัฒนามีประสิทธิภาพได้เช่นเดียวกัน แต่สภาตำบลกลุ่ม 1 มีผู้นำที่ขาดความรู้ ทักษะในการบริหาร ขาดการติดตามประเมินผล ขาดการรวมกลุ่ม ทำให้การบริหารงานมีน้อยกว่ากลุ่มอื่นๆ ข้อเสนอแนะคือ 1. หน่วยงานรัฐ Grid และผู้นำสภาตำบลกลุ่ม 2 ควรประสานความร่วมมือจัดการฝึกอบรมในการบริหารงานแก่สมาชิกสภาตำบลและอบต. 2. สภาตำบลและอบต. ควรจะจัดเก็บและเพิ่มอัตราการจัดเก็บภาษีให้เพิ่มขึ้นและทั่วถึง และดำเนินโครงการด้านพาณิชย์ หรือธุรกิจชุมชน ส่วนการแปรสภาพสู่การเป็นอบต. มีข้อเสนอแนะดังนี้ 1. รัฐ องค์กรพัฒนาเอกชนและอบต. ควรจะประชาสัมพันธ์ สนับสนุนส่งเสริม ให้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถเข้ามาบริหารท้องถิ่น การจัดตั้งและพัฒนากลุ่มอาชีพ และจัดให้มีการศึกษาฝึกอบรมแบบมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง 2. อบต.ควรจัดสรรงบประมาณไว้สำหรับจัดหาหรือว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญมาเป็นที่ปรึกษาในการบริหารงาน และพัฒนาบุคลากรเป็นของตนเอง 3. จังหวัดควรกำหนดนโยบายในการสนับสนุนส่งเสริมให้หลายฝ่าย (พหุภาคี) มาพัฒนาท้องถิ่นโดยอาจเลือกอำเภอหรือตำบลที่มีความพร้อมและสมัครใจให้เป็นโครงการนำร่อง แล้วทำการวิจัยเชิงปฏิบัติการเพื่อปรับปรุงแก้ไขและขยายผลต่อไป

ดวงสุดา เพื่องวงษ์ ,การศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของคณะกรรมการพัฒนาสตรีจังหวัด (กพสจ.) ที่มีระดับของประสิทธิผล

แตกต่างกันในเขตพื้นที่ศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชนเขตที่ 5. : พัฒนาการชุมชนมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

มีประสิทธิผลระดับ 1 มีจำนวน 5 จังหวัด การศึกษาเรื่องคุณลักษณะของ กพสจ. ปรากฏว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นผลการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของกรรมการโดยตำแหน่งและโดยการคัดเลือก ปรากฏว่า กพสจ. ที่มีประสิทธิผลระดับ 1 คณะกรรมการโดยการเลือกตั้งและกรรมการโดยการคัดเลือก มีคุณลักษณะแตกต่างกัน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของ กพสจ. พบว่าทั้ง 2 กลุ่ม มีปัญหาที่เหมือนกันในเรื่อง ไม่มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ ขาดงบประมาณ และการสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ทั้งจากภาครัฐและเอกชน

ดารณี สันต์ตรบ ,สาเหตุของการไม่เข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารอินโดสุเอซ : หลักสูตรพัฒนา-

แรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

พนักงานที่มีได้เป็นสมาชิกสหภาพแรงงานเคยได้ยินและรู้จักคำว่าสหภาพแรงงาน ทราบว่าสหภาพแรงงานคืออะไร ไม่ทราบถึงวัตถุประสงค์ และการบริหารงาน การประชาสัมพันธ์ก็ได้ทั่วถึง

พนักงานไม่เห็นความสำคัญของสหภาพแรงงานมีภาระหน้าที่การทำงานและครอบครัวจึงไม่เข้าร่วมเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของสหภาพแรงงานอย่างแท้จริง ผู้นำสหภาพแรงงาน กรรมการสหภาพแรงงาน ก็ไม่ได้แสดงผลงานหรือพฤติกรรมให้เป็นที่ยอมรับในสายตาของผู้บริหารพนักงาน และสมาชิก

พันตำรวจโท ทรงศักดิ์ รักศักดิ์สกุล , ทักษะของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการจัดตั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ : คณะสังคมสงเคราะห์
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ผู้กำกับการณ์มีความคิดเห็นว่าปัญหาการบริหารงานของกรมตำรวจมีอยู่ 5 ด้านที่สำคัญคือ ประชาชนไม่มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ปัญหาด้านแต่งตั้งโยกย้าย การให้ความดีความชอบ การถูกแทรกแซงจากอำนาจการเมือง การบริหารงานของกรมตำรวจซึ่งเป็นองค์กรขนาดใหญ่ ไม่เป็นการกระจายอำนาจ และการกิจของตำรวจมีอยู่มากมาย ส่งผลต่อการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมผู้กำกับการณ์ส่วนใหญ่เห็นด้วยว่า ควรปรับปรุงโครงสร้างจากกรมตำรวจเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในรูปแบบคณะกรรมการระดับต่างๆที่มาจากตัวแทนของประชาชน แต่ไม่เห็นด้วยว่าจะต้องอยู่ในสังกัดกระทรวงมหาดไทย เพราะอาจถูกแทรกแซงจากการเมือง การปรับปรุงโครงสร้างเป็นสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เห็นว่าสามารถแก้ปัญหาในเรื่องงบประมาณ การให้ความร่วมมือของประชาชน การแต่งตั้งโยกย้าย และการให้ความดีความชอบได้ และเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานบุคคล ประชาชนจะได้ประโยชน์จากการปรับปรุงโครงสร้าง โดยการเข้ามามีส่วนร่วมการบริหารงานตำรวจ มีสิทธิที่จะเสนอแนวคิดผ่านองค์กรที่มีผลทางกฎหมาย ข้อเสนอแนะคือเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน วางหลักเกณฑ์การแต่งตั้งข้ามสายงานให้ชัดเจน ให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่ควรขึ้นอยู่กับกระทรวงมหาดไทยควรเป็นองค์กรที่ไม่ขึ้นต่อองค์กรใด ปรับปรุงโครงสร้างกรมตำรวจ ตัวแทนของประชาชนที่นำมาจัดตั้งเป็นคณะกรรมการนั้น ควรเป็นตัวแทนจากประชาชนจริงๆ

พัชรา ตันศิริคุณ . การบริหารรัฐวิสาหกิจซึ่งแปรสภาพกิจการบางภารกิจเป็นเอกชน ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การเภสัชกรรม รัฐ
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2536

เด็กกำพร้าที่บิดามารดาเสียชีวิตด้วยโรคเอดส์ มีปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพอนามัย โภชนาการ วิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป อารมณ์ จิตใจ สติปัญญา และการยอมรับจากสังคม ครอบครัวที่อุปการะเลี้ยงดูเด็กส่วนใหญ่ให้ความรัก ความเมตตาต่อเด็กเป็นอย่างมาก แต่ขาดความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนชุมชนมีศักยภาพในการช่วยเหลือเพียงบางส่วนเท่านั้น องค์กรเครือข่ายทางสังคมและองค์กรท้องถิ่นยังไม่ได้เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในการช่วยเหลือเด็กกำพร้า

ร้อยตำรวจเอก ปฐมพร ลือเสียง , การสอบสวนคดีความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ศึกษาเฉพาะกรณีของบังคับการสอบสวน

องบัณฑิตวิชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

การสอบสวนเป็นมาตรการสำคัญอย่างหนึ่งในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด การดำเนินการต่างๆจะต้องมีการประสานงานเป็นอย่างดี การสอบสวนจะต้องมีการรัดกุมการสอบสวนในทางคดีให้ได้รายละเอียดมาก จะต้องสอบพยานฝ่ายต่างๆในคดีให้ได้ความกระจ่างไม่ว่าผู้กล่าวหา ในกรณีการจับกุมคดีสำคัญๆ ในคดียาเสพติดควรจะให้พนักงานสอบสวนหลายคนเป็นคณะรับผิดชอบการสอบสวนคดีนั้นๆ และคดีนี้ยังมีอิทธิพลในด้านต่างๆ ข้อเสนอแนะคือ 1. จะต้องทำการสอบสวนในประเด็นสำคัญในคดี ต้องขยายเจาะลงไปในกลุ่มบุคคลที่ร่วมกระทำผิดที่อยู่เบื้องหลัง 2. ควรมีการแต่งตั้งคณะพนักงานสอบสวนร่วมกันทำการสอบสวน เพื่อประสิทธิภาพในการสอบสวนคดีนั้นๆ 3. ควรมีการตั้งประเด็นการสอบสวนในคดีนั้นๆ 4. ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายหรือระเบียบต่างๆให้เหมาะสมกับสถานการณ์

รพีพรรณ กลิ่นเจริญ. ทักษะของผู้บริหารต่อการเพิ่มพูนสมรรถภาพบุคลากรในหน่วยงานด้านการสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่ง.

กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

บุคลากรส่วนใหญ่ทราบนโยบายการสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งการปฏิบัติงานมีการประสานส่งต่อการให้บริการตามกระบวนการสงเคราะห์ พื้นฟู พัฒนา มีลักษณะตั้งรับมากกว่าออกไปให้บริการถึงตัวผู้รับการสงเคราะห์บุคลากรด้านการเลี้ยงดูผู้รับการสงเคราะห์ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโดยอาศัยการเรียนรู้จากประสบการณ์กิจกรรมด้านการฟื้นฟูและพัฒนา มักจะถูกกลืนเลย เนื่องจากนักสังคมสงเคราะห์มีภาระงานด้านการสอบประวัติและกิจกรรมกลุ่ม จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินงานด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรพบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ทราบตัว ศักยภาพของผู้รับการสงเคราะห์นั้น เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาบริการด้านต่างๆ การที่ผู้รับการสงเคราะห์ไม่ชอบการทำงาน เป็นโรคจิตโรคประสาท การให้ความสำคัญกับกระบวนการเตรียมการก่อนการฝึกอาชีพยังมีน้อย ครูฝึกอาชีพมีข้อจำกัดในการสอนหรือถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้รับการสงเคราะห์ เหตุอีกประการหนึ่งคือ การโยกย้ายของเจ้าหน้าที่ ทำให้กิจกรรมบางอย่างต้องหยุดชะงักลง เจ้าหน้าที่ยังไม่ได้ตระหนักถึงการทำงานร่วมกันเป็นทีม การให้บริการยังไม่ทั่วถึง ผู้บริหารส่วนใหญ่ต้องการให้หน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมี

นโยบายและแผนพัฒนาบุคคลที่แน่นอนชัดเจน มีโครงการและกิจกรรมต่างๆรองรับ ต้องการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานใกล้ชิดกับผู้รับการสงเคราะห์เป็นอย่างดี ได้รับการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ มีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม-สงเคราะห์ ได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสมกับภาวะค่าครองชีพ ได้รับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ เงินช่วยเหลือต่างๆ โอกาสก้าวหน้าได้เลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่ง มีโอกาสได้ฝึกอบรม ศึกษา ดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผู้บังคับบัญชาต้องรับฟังความคิดเห็นและเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาแนวทางและวิธีการเพิ่มพูนสมรรถภาพบุคลากรด้านต่างๆ พบว่า ผู้บริหารมีความเห็นว่า วิธีการเพิ่มพูนสมรรถภาพบุคลากรมีหลายวิธี ได้แก่ การฝึกอบรม นิเทศงาน ศึกษาดูลักษณะงาน ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น

ในระดับนโยบายควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรร่วมระหว่างผู้บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค หน่วยงานส่วนกลางควรจัดสรรงบประมาณตามแผนงาน โครงการด้านวิธีการเพิ่มพูนสมรรถภาพบุคลากรอย่างเพียงพอการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารในส่วนกลางควรพิจารณาคุณสมบัติด้านประสบการณ์การทำงานหลายๆ ด้านประกอบด้วย สนับสนุนอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่เฉพาะด้านให้เพียงพอกับจำนวนผู้รับการสงเคราะห์ ระดับหน่วยงานควรจัดให้มีการประชุมเจ้าหน้าที่อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เพิ่มโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานด้านการสงเคราะห์คนไร้ที่พึ่งได้ไปศึกษาดูงานในหน่วยงานที่เป็นตัวอย่างที่ดีทั้งภายในประเทศและต่างประเทศจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของหน่วยงานให้จูงใจในการทำงาน

รพีพรรณ กิจนา , ผลลัพธ์และผลกระทบอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของธนาคารหมู่บ้านที่มีต่อการดำเนินชีวิตของประชาชนในเขตอำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

การดำเนินงานของธนาคารเกิดจากการจัดตั้งเองของสมาชิก เห็นธนาคารหมู่บ้านใกล้เคียงจึงขอคำแนะนำและจัดตั้งขึ้น การแยกออกจากธนาคารหมู่บ้านเดิมแล้วมาจัดตั้งในหมู่บ้านใหม่ พัฒนาการจัดตั้ง “ศูนย์รวมน้ำใจธนาคารหมู่บ้าน” เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการประสานงาน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่ สมาชิกยากจน ไม่มีเงินฝาก แต่การกู้ยืม สมาชิกขาดการประชุมประจำเดือนทำให้ไม่เข้าใจการดำเนินงานของกลุ่ม กรรมการขาดทักษะการบริหารจัดการที่ยั่งยืนซับซ้อน และขาดการประชาสัมพันธ์ ผลลัพธ์ที่สมาชิกได้รับ ด้านการออม ด้านการกู้ยืม ภาวะหนี้สินลดลง ผลกระทบทางบวก หลังจากที่มีธนาคารหมู่บ้าน สมาชิกมีความสัมพันธ์ ไปมาหาสู่กันมากขึ้น กิจกรรมที่ธนาคารหมู่บ้านจัดทำมีผลต่อการช่วยเหลือกันและกัน

รวิวรรณ เกาวนันทน์. แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านสวัสดิการสังคม ในที่ทำการประชาสงเคราะห์ จังหวัด: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดสกลนคร, กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

ประชากรตัวอย่างควรมีความรู้เกี่ยวกับงานประชาสงเคราะห์จังหวัดงานสวัสดิการสังคมเป็นภาระหน้าที่รัฐจัดให้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยผ่านหน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงาน และมีวัตถุประสงค์เกี่ยวข้องกับการสงเคราะห์ พิ้นฟู และพัฒนาแก่ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ส่วนความเข้าใจต่อบทบาทของประชาสงเคราะห์จังหวัดนั้น เห็นว่ามีบทบาทด้านการสงเคราะห์ทั่วไป การสงเคราะห์เด็ก การสงเคราะห์บุคคลบางประเภท สำหรับทัศนคติต่อบทบาทหน้าที่การทำงานของประชาสงเคราะห์จังหวัดนั้น พบว่า ประชากรตัวอย่างมีทัศนคติที่ดี มีแนวความคิดในการร่วมมือกันว่า ควรใช้วิธีการกำหนดสิทธิและหน้าที่ วิธีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมหรือคณะกรรมการผสม วิธีการงบประมาณและวิธีการประชาสัมพันธ์ ซึ่งคาดว่าจะช่วยให้การประสานงานระหว่างองค์การบรรลุผล

ควรจัดการประชุมพบปะแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ แนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน การใช้คณะกรรมการผสมหรือ คณะกรรมการกลาง การกำหนดสิทธิและหน้าที่ และวิธีการงบประมาณ วิธีการประชาสัมพันธ์ การจัดการฝึกอบรม การใช้ยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการสร้างเครือข่ายทางสวัสดิการสังคม การมีพระราชบัญญัติสวัสดิการสังคมเพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมสามารถให้บริการด้านสวัสดิการสังคมแก่ประชาชนเป้าหมายได้อย่างครอบคลุมทั่วถึง และมีประสิทธิภาพได้

วิริยา สังข์วรรณะ. เจตคติของผู้แทนฝ่ายนายจ้างและผู้แทนสหภาพแรงงานในอุตสาหกรรมสิ่งทอที่มีต่อการเจรจาต่อรองรวม.

กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

ผู้แทนฝ่ายนายจ้างมีเจตคติต่อการเจรจาต่อรองร่วมเป็นไปในทิศทางลบมากกว่าผู้แทนสหภาพแรงงาน การยอมรับนับถือมีความสัมพันธ์กับเจตคติการเจรจาต่อรองร่วมของผู้แทนฝ่ายนายจ้างมีวิธีการปฏิบัติต่อกันและข้อมูลสนับสนุน มีความสัมพันธ์กับเจตคติการเจรจาต่อรองร่วมของผู้แทนฝ่ายสหภาพแรงงานจากการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยการรับรู้ความสำคัญ

ของตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปรว่ามีความสำคัญต่อการบรรจุข้อตกลงร่วมแตกต่างกันหรือไม่ พบว่า มี 5 ตัวแปรที่ผู้แทนฝ่ายนายจ้างรับรู้ว่ามีความสำคัญแตกต่างไปจากสหภาพแรงงาน ได้แก่ ผลการดำเนินงานของบริษัท ความตั้งใจที่จะให้และรับ ความสุจริตจริงใจ ข้อมูลสนับสนุน และอำนาจในการเจรจาต่อรองของลูกจ้าง

ร้อยตำรวจเอก ศิระ ยินเจริญ , ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันกับองค์การของตำรวจอาชีวศึกษาและรักษาความปลอดภัย กองร้อยที่ 1

กองกำกับการอาชีวศึกษาและรักษาความปลอดภัย : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

ตำรวจอาชีวศึกษาและรักษาความปลอดภัยส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 23-24 ปี โสด วุฒิการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีความผูกพันต่อหน่วยงานในระดับปานกลาง โดยปัจจัยในด้านลักษณะงานมีความเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยด้านประสบการณ์ที่ได้รับจากการทำงานก็เห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความรู้สึกลึกซึ้งหวงที่ที่ได้รับการตอบสนองนั้นอยู่ในระดับต่ำ ปัจจัยด้านลักษณะงานนั้นมีความสัมพันธ์กับความผูกพันของตำรวจอาชีวศึกษาและรักษาความปลอดภัยต่อหน่วยงาน โดยลักษณะงานที่ทำหยาบมีความสัมพันธ์มากที่สุด ข้อเสนอแนะคือควรปรับปรุงค่าตอบแทน ด้านสวัสดิการต่างๆ ให้โอกาสในการแสดงความคิดเห็น ผู้ที่มีความประพฤติดีควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบ การโยกย้าย และเลื่อนตำแหน่งก่อน ใช้กำลัง-พลในการกิจที่มีความจำเป็น

ศรีสุรางค์ ดวงประเสริฐ.การวิเคราะห์อุปสงค์และอุปทานกำลังคนด้านสาธารณสุขในประเทศไทย, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ตัวกำหนดอุปสงค์ของแพทย์ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ประชาชาติภายในประเทศต่อหัวค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุข จำนวนประชากร ได้นำแบบจำลองนี้มาใช้ในการคาดคะเนอุปสงค์ของแพทย์ เมื่อสิ้นปี 2543 มีจำนวน 29,308 คน การวิเคราะห์คาดคะเนอุปทานของแพทย์ เมื่อสิ้นปี 2543 คาดว่าจะมีอุปทานของแพทย์ จำนวน 21,237 คน เมื่อเปรียบเทียบอุปสงค์อุปทานของแพทย์แล้วจะเห็นว่า เกิดการขาดแคลน การแก้ปัญหาการขาดแคลนทำได้โดยการเพิ่มการผลิตทั้งในภาครัฐบาลและภาคเอกชน

พันตำรวจตรีสมพร ฤทธิพัฒน์ , ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจ กรณีศึกษาข้าราชการตำรวจสังกัดกองบังคับ-

การสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล: สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ , 2540

ด้านสุขภาพจิตข้าราชการตำรวจมีสุขภาพจิตค่อนข้างดี ในระดับสามารถช่วยเหลือผู้อื่นได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และพบว่าความแตกต่างในตำแหน่ง อายุ ระดับการศึกษา รายได้ หน่วยงานที่สังกัด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานและลักษณะการปฏิบัติงาน มีผลทำให้สุขภาพจิตต่างกัน ด้านการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับการทำตามกฎเกณฑ์ของสังคม ระดับการศึกษาและรายได้ มีผลให้ระดับการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมแตกต่างกัน ด้านทัศนคติต่องานของข้าราชการตำรวจอยู่ในระดับค่อนข้างดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นได้ว่าข้าราชการตำรวจ มีทัศนคติด้านการมีความรู้สึกรักที่คิดต้องงานสูงสุด โดยหน่วยงานที่สังกัด รายได้ลักษณะการปฏิบัติหน้าที่สัมผัสประชาชน และระดับการศึกษา มีผลให้ระดับทัศนคติแตกต่างกัน ด้านแรงสนับสนุนทางสังคมของข้าราชการตำรวจ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยมีแรงสนับสนุนจากครอบครัวสูงสุด และหน่วยงานที่ข้าราชการตำรวจสังกัด รายได้ และลักษณะการปฏิบัติหน้าที่สัมผัสประชาชน ให้แรงสนับสนุนทางสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านพฤติกรรมการรักษาวินัยของข้าราชการตำรวจ อยู่ในระดับค่อนข้างดี โดยมีความรู้สำนึกในหน้าที่ และตระหนักถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่สูงสุด ผลการศึกษาพบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการรักษาวินัยของตำรวจ ได้แก่ ทัศนคติต่อการปฏิบัติงาน แรงสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน การใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม สุขภาพจิต แรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวหน่วยงานที่สังกัด ได้แก่ข้าราชการตำรวจที่สังกัดกองกำกับการอาชีวศึกษาและรักษาความปลอดภัย มีความสัมพันธ์เชิงบวก ข้อเสนอแนะคือกรมตำรวจควรปรับปรุงด้านการศึกษารายได้ และสวัสดิการต่างๆเพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจมีสุขภาพจิต ทัศนคติ และการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมนั้น ส่งเสริมด้านกิจกรรมนันทนาการ เพื่อลดความตึงเครียด เพิ่มแรงสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัว เพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และควรพิจารณาให้มีการแต่งตั้งสับเปลี่ยนหมุนเวียนหน่วยงานที่สังกัดตามความสมัครใจ

สมภพ ปราบณรงค์. ความจำเป็นในการฝึกอบรมของสหภาพแรงงานในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล, กรุงเทพฯ:

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535

จากการวัดระดับของความจำเป็นในการฝึกอบรมของสหภาพแรงงาน ปรากฏว่า โดยภาพรวมแล้วความจำเป็นในการฝึกอบรมของสหภาพแรงงานอยู่ในระดับปานกลาง แนวทางในการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานสหภาพแรงงาน ซึ่งต้องเป็นความร่วมมือของทุกฝ่ายทั้งในภาครัฐบาล นายจ้าง สหภาพแรงงาน

สุวรรณ จงหวั่ง .ความต้องการของเกษตรกรในโครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตร เขตพื้นที่อำเภอโคกเจริญ จังหวัดลพบุรี วิทยาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , 2538

ปัญหาที่เกษตรกรต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วนคือ แหล่งน้ำทางการเกษตร แหล่งเงินทุน และกิจกรรมทดแทน ที่ดินทำนาไม่เหมาะสม และพบว่าเกษตรกรเกือบทั้งหมดต้องการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตร

ร้อยตำรวจเอก สุรพงษ์ ไทยประเสริฐ , การใช้วิจารณ์ในการตัดสินใจใช้อาวุธปืนเข้าระงับเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจ : ศึกษาเฉพาะกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ .กองกักกับการสายตรวจกองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ (191) : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2541

เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมากกว่าครึ่งหนึ่งสมรสแล้วและยังอยู่ด้วยกัน ส่วนใหญ่มียศสิบตำรวจตรี รองลงมาได้แก่ สิบตำรวจเอก และจ่าสิบตำรวจ ตามลำดับ ส่วนใหญ่มีอายุราชการเป็นเวลา 5 ปี มีการใช้วิจารณ์ในการตัดสินใจใช้อาวุธปืนเข้าระงับเหตุในสถานการณ์โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางหรืออยู่ในขั้นชักอาวุธปืนจากซองเตรียมใช้ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 คะแนน ข้อเสนอแนะคือ 1. ควรมีการกำหนดมาตรการที่แน่ชัดว่าสถานการณ์เช่นไร จึงจะให้ใช้หรือไม่ให้ใช้อาวุธปืน 2. การใช้อาวุธปืนเข้าระงับเหตุให้อยู่ในความควบคุมตรวจตราของหัวหน้างานโดยใกล้ชิด โดยเริ่มตั้งแต่การเบิกจ่ายอาวุธปืน กระสุนปืน การพกอาวุธปืนเพื่อปฏิบัติหน้าที่ 3. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ในการใช้อาวุธปืนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกับสอดแทรกความรู้ด้านศีลธรรมจริยธรรม 4. ในส่วนที่เกี่ยวกับประชาชน ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงบทบาทหน้าที่ ขั้นตอนการตัดสินใจใช้อาวุธปืนของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่

เสาวลักษณ์ ชายทวีป. บทบาทของรัฐกับการพัฒนากลยุทธ์การควบคุมแรงงานไทยในทศวรรษที่ 20(พ.ศ. 2515-2525).

กรุงเทพฯ: คณะสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

นับตั้งแต่ต้นปี 2515 เป็นต้นมา รัฐได้พัฒนากลยุทธ์การควบคุมแรงงานจากวิธีการกดและปราบปรามมาเป็นการผ่อนคลายเป็นคนงานสามารถจัดตั้งองค์กรสหภาพแรงงานได้ รัฐได้ทำการควบคุมลักษณะและขอบเขตของการจัดตั้งองค์กรแรงงานอย่างเข้มงวดด้วยกลไกดังกล่าวแนวทางการเรียกร้องเพื่อผลประโยชน์ของคนงานจึงถูกดึงเข้าสู่กระบวนการเจรจาต่อรอง ระบบการเจรจาต่อรองจึงเป็นกลไกการควบคุมแรงงานซึ่งทำหน้าที่ควบคุมทางอุดมการณ์เป็นด้านหลัก ระบบการเจรจาต่อรองที่มีการนำมาใช้มากแบ่งออกได้เป็น 2 ระดับ คือ ระดับทวิภาคีระหว่างนายจ้างกับ ลูกจ้าง ส่วนอีกระดับหนึ่ง คือ ไตรภาคี ซึ่งจะมีตัวแทนของฝ่ายนายจ้าง ตัวแทนคนงาน ตัวแทนของรัฐบาล เข้ามาร่วมเจรจาต่อรองในระดับสูง พบว่า สถาบันไตรภาคีเป็นกลไกสำคัญในการระงับข้อขัดแย้งหรือข้อพิพาทแรงงานต่อรองในลักษณะประนีประนอม รอมชอมผลประโยชน์ร่วมกันของแต่ละฝ่าย ส่วนการควบคุมแรงงานภาครัฐวิสาหกิจ เนื่องจากเป็นกลุ่มแรงงานที่มีความเข้มแข็ง มีบทบาทนำในขบวนการแรงงานรัฐจึงมีแนวปฏิบัติที่แตกต่างไปจากแรงงานภาคเอกชนโดยการแยกแรงงานรัฐวิสาหกิจออกจากกฎหมายแรงงานและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการแทน

สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม

การเลิกจ้างและการย้ายการลงทุนเข้าและออกนอกประเทศ 2540. กรุงเทพฯ ฯ

- ภาคผนวก ศ.อุพา วงศ์ไชยและคณะ- การสำรวจความต้องการงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบแรงงานและสวัสดิการสังคม
สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม
ความเป็นไปได้ในการปรับเปลี่ยนจังหวัดในกลุ่มท้องถิ่นที่บังคับใช้อัตรากำลังขั้นต่ำ 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม โครงสร้างจ้างแห่งชาติ 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม แนวทางการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในภาคเกษตรกรรม 2539. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม แนวทางการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำในภาคเกษตรกรรม 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม แนวทางการปรับปรุงระบบการบริหารราชการของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม 2538. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม แนวทางการปรับค่าจ้างประจำปีและทัศนคติของนายจ้างที่มีต่อค่าจ้างของสถานประกอบการ 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เปรียบเทียบค่าจ้างในภาคราชการ รัฐวิสาหกิจและเอกชน 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เพื่อพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการอัตราค่าจ้างและระบบงานของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เพื่อพัฒนาโครงสร้างส่วนราชการอัตราค่าจ้างและระบบงานของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม 2539-2541. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม รายได้ รายจ่ายของผู้ใช้แรงงานที่มีรายได้น้อย ปี 2539. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม รายได้ รายจ่ายของผู้ใช้แรงงานที่มีรายได้น้อย ปี 2540. 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ผลกระทบจากการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำปี 2539. 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม วิเคราะห์ภาวะเศรษฐกิจแรงงานและสวัสดิการสังคม 2539. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม วิเคราะห์เศรษฐกิจแรงงานและสวัสดิการสังคม 2540. กรุงเทพฯ ฯ
- สำนักงานวิชาการแรงงานและสวัสดิการสังคม กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม สภาพค่าจ้างในแต่ละกิจการ 2540. กรุงเทพฯ ฯ

อาจารย์ นาคศุภรังษี , ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานในธุรกิจโรงแรม : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัย
-ธรรมศาสตร์ , 2540

พนักงานทำงานอยู่ในโรงแรมระดับกลางส่วนใหญ่เพศหญิงโสด สำเร็จการศึกษาระดับปวช. หรือม.6 ระยะเวลาการทำงาน
ในธุรกิจโรงแรม 1-3 ปี มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีทำงานอยู่ในโรงแรมนี้เนื่องจากเงินเดือนและสวัสดิการ หัวหน้าหรือเพื่อน
ร่วมงาน พนักงานกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานอยู่ในโรงแรมระดับสูงเพศหญิง เป็นโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ระยะเวลาการทำงาน
ในธุรกิจโรงแรม 1-3 เหตุผลที่ยังทำงานอยู่ในโรงแรมคือ เงินเดือนและสวัสดิการ ในภาพรวมแล้วระดับความผูกพันต่อโรงแรมของ
พนักงานในโรงแรมระดับกลางและโรงแรมระดับสูง อยู่ในระดับปานกลาง

อุไรวรรณ พันธุ์ประพันธ์. การคุ้มครองสวัสดิภาพเด็ก: ปัญหาการนำนโยบายไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: บัณฑิตมหาวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

นโยบายการคุ้มครองสวัสดิภาพเด็กขาดความชัดเจนปัจจัยทางด้านทัศนคติของพนักงานเจ้าหน้าที่และความร่วมมือของ
บิดามารดาหรือผู้ปกครองของเด็กในการเปลี่ยนที่ทาและวิธีการปฏิบัติต่อเด็กมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของเด็กกลุ่มนี้
ทัศนคติของพนักงานเจ้าหน้าที่กรมประชาสงเคราะห์และข้าราชการตำรวจต่อหน่วยงานและต่อผู้บริหารหน่วยงานมีความ
ต่างกันแต่ไม่มีความแตกต่างกันในเรื่องของงานที่ปฏิบัติ

ร้อยตำรวจโท อภิชัย สุขฤทธิพฒณพันธ์ , ทัศนะของพนักงานสอบสวนต่อโครงการพนักงานสอบสวนตำแหน่งความระดับรองสารวัตร
ถึงสารวัตรกับประสิทธิภาพในงานสอบสวน : ศึกษาเฉพาะกองบังคับการตำรวจนครบาล 1,2,3 : คณะสังคมสงเคราะห์
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2540

พนักงานมีทัศนะที่ดีต่อโครงการนี้แม้ว่าจะเห็นว่างานสอบสวนเป็นสายงานที่มีโอกาสในความก้าวหน้าน้อยกว่าสายงาน
อื่น ปัญหาอุปสรรคในโครงการนี้คือมิได้กำหนดกฎเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติงานของพนักงาน
สอบสวนตามโครงการพนักงานสอบสวนตำแหน่งความระดับรองสารวัตรถึงสารวัตร ข้อเสนอแนะคือควรจัดให้มีการเบิกเงินได้ทุก
ส่วนงานการสอบสวน ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดกฎเกณฑ์ของโครงการพนักงานสอบสวน อุปกรณ์เครื่องมือที่จำ
เป็นในงานสอบสวนควรจัดสรรให้เพียงพอ แก่ไขระเบียบปฏิบัติที่จำเป็น

แบบสำรวจความต้องการงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบแรงงานและสวัสดิการสังคมในอนาคตสำหรับกลุ่มนักวิชาการ
จงเติมคำและกาเครื่องหมายถูกหน้าข้อที่ท่านเห็นด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อหน่วยงาน..... ☐
- 1.2 ตำแหน่งงาน..... ☐
- 1.3 เพศ ☐
- 1.4 การศึกษา ☐
- 1.5 อายุ ปี ☐
- 1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว.....ปี ☐
- 1.7 หน่วยงานของท่านมีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมด้านใดบ้าง ☐
1.
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 1.8 ทิศทางการพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคมองค์กรของท่านใน 5 ปีข้างหน้าเป็นอย่างไร ☐
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 1.9 ในการดำเนินงานปัจจุบันและงานที่จะทำต่อไป(ตามข้อ 7- 8) ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีปัญหาด้าน
ข้อมูลข่าวสาร แนวทางการทำงานจากผลงานวิจัยหรือไม่ ☐
- ☐ 1. ไม่มี ☐ 2. มี
- ในกรณีที่มีปัญหา มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐
- ☐ ไม่ได้กำหนดนโยบายด้านระบบข้อมูลงานวิจัยเอาไว้
- ☐ ไม่มีงบประมาณด้านจัดระบบข้อมูลและดำเนินการวิจัย
- ☐ โครงสร้างขององค์กรไม่ได้กำหนดให้มีตำแหน่งนักวิจัย
- ☐ มีนักวิจัยไม่เพียงพอ
- ☐ มีประสบการณ์ในงานวิจัยน้อย
- ☐ ขาดระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

1.10 ท่านคิดว่าระบบข้อมูลและงานวิจัยมีความจำเป็นต่อการพัฒนางานวิชาการในหน่วยงานท่านมาก

น้อยเพียงใด

☐

☐ 1. มากที่สุด

☐ 2. มาก

☐ 3. ค่อนข้างน้อย

☐ 4. น้อย

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นด้านหัวข้อการวิจัย

โปรดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อเรื่องการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบแรงงานและสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

2.1 การเพิ่มและขยายโอกาสการมีงานทำ

.....

.....

2.2 ด้านการคุ้มครองแรงงานและแรงงานสัมพันธ์

.....

.....

2.3 การเพิ่มศักยภาพและการพัฒนาฝีมือแรงงาน

.....

.....

2.4 ด้านการส่งเสริมสวัสดิการสังคม

.....

.....

2.5 การพัฒนาศักยภาพขององค์กรบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม

.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลอื่นๆ

3.1 ลักษณะข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำางานของท่านควรเป็นข้อมูลประเภทใด

☐

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. จากการวิจัยเอกสาร

☐ 2. ข้อมูลจากการสำรวจ

☐ 3. ข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับปัญหากลุ่มเป้าหมาย

☐ 4. ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการทำงานซึ่งจะพัฒนามกลุ่มเป้าหมาย

☐ 5. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดระบบฐานข้อมูล

☐ 6. อื่น ๆ ระบุ.....

3.2 กลุ่มเป้าหมายใดที่สำคัญเร่งด่วนสำหรับการทำางานของท่าน

☐

☐ 1. แรงงานเด็ก

☐ 2. แรงงานผู้ใหญ่

☐ 3. แรงงานสตรี

☐ 4. ผู้สูงอายุ

☐ 5. แรงงานต่างด้าว

☐ 6. อื่นๆ ระบุ.....

3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานขององค์กรท่านควรมาจากพื้นที่ใด

☐

☐ 1. กรุงเทพฯและปริมณฑล

☐ 2. ภาคกลาง

☐ 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

☐ 4. ภาคเหนือ

☐ 5. ภาคใต้

(แบบสำรวจชุดที่ 2)

แบบสำรวจความต้องการงานวิจัยเพื่อพัฒนาระบบแรงงานและสวัสดิการสังคมในอนาคตสำหรับกลุ่มทั่วไป

จงเติมคำและกาเครื่องหมายถูกหน้าข้อที่ท่านเห็นด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 ชื่อหน่วยงาน..... ☐
- 1.2 ตำแหน่งงาน..... ☐
- 1.3 เพศ..... ☐
- 1.4 การศึกษา..... ☐
- 1.5 อายุปี ☐
- 1.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งดังกล่าว.....ปี ☐
- 1.7 หน่วยงานของท่านมีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมด้านใดบ้าง ☐
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....
- 1.8 ทิศทางการพัฒนาแรงงานและสวัสดิการสังคมองค์กรของท่านใน 5 ปีข้างหน้าเป็นอย่างไร ☐
- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 1.9 ในการดำเนินงานปัจจุบันและงานที่จะทำต่อไป(ตามข้อ 7- 8) ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีปัญหาด้านข้อมูลข่าวสาร แนวทางการทำงานจากผลงานวิจัยหรือไม่ ☐
- ☐ 1. ไม่มี ☐ 2. มี
- ในกรณีที่มีปัญหา มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐
- ☐ ไม่ได้กำหนดนโยบายด้านระบบข้อมูลงานวิจัยเอาไว้
- ☐ ไม่มีงบประมาณด้านจัดระบบข้อมูลและการดำเนินการวิจัย
- ☐ โครงสร้างขององค์กรไม่ได้กำหนดให้มีตำแหน่งนักวิจัย
- ☐ มีนักวิจัยไม่เพียงพอ
- ☐ มีประสบการณ์ในงานวิจัยน้อย
- ☐ ขาดระบบฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ
- ☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 1.10 ท่านคิดว่าระบบข้อมูลและงานวิจัยมีความจำเป็นต่อการพัฒนางานวิชาการในหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด ☐

☐ 1. มากที่สุด

☐ 2. มาก

☐ 3. ค่อนข้างน้อย

☐ 4. น้อย

ส่วนที่ 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับหัวข้อการวิจัยเรื่องการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบแรงงานและสวัสดิการสังคม

2.1 การเพิ่มและขยายโอกาสการมีงานทำ (กรุณาระบุหัวข้อวิจัยไม่เกิน 5 เรื่อง)

- ☐ ปัญหาการว่างงาน
- ☐ ปัญหาแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย
- ☐ ปัญหาแรงงานนอกระบบในประเทศไทย
- ☐ การเปรียบเทียบการกระจายรายได้ระหว่างเมืองกับชนบทของโรงงานอุตสาหกรรม
- ☐ ปัจจัยสนับสนุนการหางานทำในโรงงานอุตสาหกรรม
- ☐ ความต้องการแรงงานเร่งด่วนทั่วประเทศ
- ☐ ความต้องการแรงงานเด็กในประเภทอุตสาหกรรมต่างๆ
- ☐ ความต้องการแรงงานไทยของประเทศญี่ปุ่น ไต้หวัน สิงคโปร์ ฮองกง
- ☐ บทบาทของรัฐต่อการจัดหางานในท้องถิ่น
- ☐ การพัฒนาคุณภาพของแรงงานไทยที่จะไปทำงานต่างประเทศ
- ☐ ปัจจัยที่มีผลต่อการเข้าสู่กำลังแรงงานในธุรกิจภาคบริการของเด็ก
- ☐ การเข้าสู่กำลังแรงงานต่างชาติของคนงานไทย
- ☐ ปัจจัยที่มีผลต่อการรับแรงงานต่างด้าวเข้าสู่กำลังแรงงานก่อสร้างของไทย
- ☐ ระบบการจ้างงานและพัฒนาฝีมือแรงงานในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ
- ☐ มาตรการควบคุมแรงงานที่ผิดกฎหมายในการเข้าสู่กำลังแรงงานอุตสาหกรรม
- ☐ ผลกระทบของแรงงานย้ายถิ่นต่อครอบครัวและชุมชน
- ☐ การสร้างมาตรการป้องกันการเคลื่อนย้ายแรงงานภาคเกษตรกรรมสู่ภาคอุตสาหกรรม
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

2.2 ด้านการคุ้มครองแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ (กรุณาระบุหัวข้อวิจัยไม่เกิน 5 เรื่อง)

- ☐ ความพึงพอใจต่อรายได้ของคนงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ
- ☐ ความพึงพอใจและความคาดหวังผลประโยชน์ตอบแทนของพนักงานรัฐวิสาหกิจ เช่น การไฟฟ้า การรถไฟ การสื่อสารฯ
- ☐ การปรับตัวของแรงงานไทยในประเภทอุตสาหกรรมต่างๆ
- ☐ ปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้างในอุตสาหกรรมการผลิตอื่นๆ
- ☐ การคุ้มครองแรงงานไทยในต่างประเทศ
- ☐ สิทธิประโยชน์ของผู้ใช้แรงงานที่พึงจะได้รับจากนายจ้างตามกฎหมายแรงงาน
- ☐ ประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายจัดหางานและคุ้มครองแรงงาน
- ☐ มาตรการการป้องกันและแก้ไขปัญหาระบาดแรงงานเด็ก
- ☐ ผลการบังคับใช้กฎหมายแรงงานสัมพันธ์ในกรณีศึกษาต่างๆ
- ☐ บทบาทสหภาพแรงงานต่อการมีส่วนร่วมบริหารจัดการสถานประกอบการ
- ☐ ผลการบังคับใช้กฎหมายประกันสังคมในกรณีศึกษาต่างๆ
- ☐ ผลการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองสุขภาพและความปลอดภัยแรงงาน
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

2.3 การเพิ่มศักยภาพและการพัฒนาฝีมือแรงงาน (กรุณาระบุหัวข้อวิจัยไม่เกิน 5 เรื่อง)

- ☐ การสร้างคุณภาพชีวิตของแรงงานไทย
- ☐ ทักษะของผู้ประกอบการเกี่ยวกับประสิทธิภาพการผลิตและการแสวงหากำไรต่อเนื่องของธุรกิจ
- ☐ มาตรการจูงใจทางภาษีอากรที่มีผลต่อคนงานอุตสาหกรรมและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส
- ☐ ขวัญและกำลังใจของคนงานอุตสาหกรรมแรงงานและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางสังคม
- ☐ คุณธรรมและจริยธรรมในการทำงานและดำเนินชีวิตของคนงานในโรงงานอุตสาหกรรม
- ☐ การกำหนดมาตรฐานการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- ☐ พฤติกรรมการป้องกันโรคเอดส์ของกลุ่มผู้ใช้แรงงานกลุ่มต่างๆ
- ☐ ภาวะสุขภาพอนามัยของกลุ่มผู้ใช้แรงงานในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ
- ☐ พฤติกรรมการใช้ยาฆ่าแมลงของกลุ่มผู้ใช้แรงงานต่างๆ
- ☐ การรับรู้ด้านอาชีวอนามัยของกลุ่มคนงานในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ
- ☐ ภาวะการเจ็บป่วยที่เกิดจากงานอาชีพของกลุ่มผู้ใช้แรงงาน
- ☐ การดูแลตนเองด้านสุขภาพอนามัยของกลุ่มผู้ใช้แรงงาน
- ☐ ปัจจัยแวดล้อมของโรงงานที่มีผลต่อสุขภาพอนามัยของคนงาน
- ☐ การประเมินผลการตรวจสุขภาพประจำปีของคนงานในสถานประกอบการ ศึกษาเฉพาะกรณีสถานประกอบการอุตสาหกรรม
- ☐ การจัดสวัสดิการให้กับแรงงานที่ทำงานเป็นกะ ของอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ
- ☐ บทบาทขององค์กรแรงงานต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานไทย
- ☐ ประสิทธิภาพของแรงงานไทยในอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ
- ☐ ประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมในระดับหมู่บ้านและชุมชน
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

2.4 ด้านการส่งเสริมสวัสดิการสังคม (กรุณาระบุหัวข้อวิจัยไม่เกิน 5 เรื่อง)

- ☐ การลงทุนในระบบสวัสดิการสังคม
- ☐ รูปแบบการพัฒนาศักยภาพคนพิการ
- ☐ นโยบายการมีส่วนร่วมของเอกชนในการจัดบริการผู้สูงอายุ
- ☐ การมีส่วนร่วมของภาครัฐ เอกชน และองค์กรประชาชนในการเสริมสร้างสวัสดิการสังคม
- ☐ รูปแบบการพัฒนาศักยภาพผู้ด้อยโอกาสทางสังคมโดยใช้ครอบครัวและชุมชนเป็นฐาน
- ☐ ความเข้าใจของประชาชนในงานสังคมสงเคราะห์ที่มีส่วนในการพัฒนากลุ่มเป้าหมาย
- ☐ คุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการสังคม
- ☐ การปรับตัวของกลุ่มด้อยโอกาสทางสังคมที่เข้ารับบริการในสถานสงเคราะห์
- ☐ การวิจัยหรือพัฒนารูปแบบการสงเคราะห์ของกลุ่มผู้ด้อยโอกาส
- ☐ ผลกระทบขององค์กรภาคเอกชนต่อการพัฒนาสังคมที่ภาครัฐให้การสนับสนุน
- ☐ ประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมในระดับหมู่บ้านและชุมชน
- ☐ การพัฒนาองค์กรประชาชนให้เข้ามามีจัดระบบสวัสดิการสังคมในชุมชน
- ☐ อื่นๆระบุ.....

2.5 การพัฒนาศักยภาพขององค์กรบริหารแรงงานและสวัสดิการสังคม

(กรณารับหัวข้อวิจัยไม่เกิน 5 เรื่อง)

- ☐ นโยบายของรัฐต่อการพัฒนาระบบแรงงานและสวัสดิการสังคมไทย
- ☐ รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรด้านแรงงานและสวัสดิการสังคมไทย
- ☐ แนวโน้มของความต้องการแรงงานและสวัสดิการสังคมในอนาคต
- ☐ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชนเบ็ดเสร็จ
- ☐ ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศแรงงานและสวัสดิการสังคม
- ☐ การมีส่วนร่วมของลูกจ้างในการบริหารสถานประกอบการและร่วมกระบวนการตัดสินใจ
- ☐ วิสัยทัศน์ของชนชั้นนำทางธุรกิจและการเมืองต่อการใช้แรงงาน
- ☐ ประสิทธิภาพของค่านิยมความสัมพันธ์เชิงนาย – บ่าวอุปถัมภ์ในสังคมไทยต่อการเติบโตขององค์กรแรงงาน
- ☐ การมีส่วนร่วมขององค์กรแรงงานในการพัฒนาสังคม
- ☐ องค์กรพัฒนาเอกชน องค์กรชุมชนท้องถิ่นในกระบวนการการกำหนดนโยบายและวางแผน
- ☐ สภาพทาง เศรษฐกิจ สังคม นโยบายส่งเสริมการลงทุนและกระจายความเจริญ นโยบายคุ้มครองแรงงาน
- ☐ การสร้างเครือข่ายองค์กรแรงงานและสวัสดิการสังคม
- ☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 3. ข้อมูลด้านอื่นๆ3.1 ลักษณะข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำงานของท่านควรเป็นข้อมูลประเภทใด ☐

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ 1. จากการวิจัยเอกสาร ☐ 2. ข้อมูลจากการสำรวจ
- ☐ 3. ข้อมูลที่ทันสมัยเกี่ยวกับปัญหากลุ่มเป้าหมาย
- ☐ 4. ข้อมูลเกี่ยวกับรูปแบบการทำงานซึ่งจะพัฒนากลุ่มเป้าหมาย
- ☐ 5. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดระบบฐานข้อมูล ☐ 6. อื่น ๆ ระบุ.....

3.2 กลุ่มเป้าหมายใดที่สำคัญเร่งด่วนสำหรับการทำงานของท่าน ☐

- ☐ 1. แรงงานเด็ก ☐ 2. แรงงานผู้ใหญ่ ☐ 3. แรงงานสตรี
- ☐ 4. ผู้สูงอายุ ☐ 5. แรงงานต่างด้าว ☐ 6. อื่นๆ ระบุ.....

3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานขององค์กรท่านควรมาจากพื้นที่ใด ☐

- ☐ 1. กรุงเทพฯและปริมณฑล ☐ 2. ภาคกลาง ☐ 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- ☐ 4. ภาคเหนือ ☐ 5. ภาคใต้