การศึกษาเบื้องต้นเพื่อพัฒนาโจทย์วิจัยเรื่อง “ระบบการจัดการชายแดน”

A Preliminary Study Focusing on Development of Research Questions about Integrated Border Management (IBM)

บทคัดย่อ

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อ1) ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบการจัดการการผ่านแดนของสินค้าและบุคคล 2) เพื่อสำรวจปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการผ่านแดนของสินค้าและบุคคล 3) เพื่อพัฒนาโจทย์วิจัยที่เกี่ยวข้องกับการผ่านแดนของสินค้าและบุคคล ข้อมูลได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้มีส่วนได้เสียภาคเอกชน 4 กลุ่มคือ ผู้บริหารกิจการส่งออกผลิตภัณฑ์ยางพารา ผู้รับผิดชอบการจัดการขนส่งสินค้าผ่านแดน ผู้บริหารกิจการจัดนำเที่ยว (ต่างประเทศ) และสถาบันการค้า รวม 33 ตัวอย่างโดยกำหนดขอบเขตการศึกษาไว้เฉพาะการผ่านแดนที่ด่านสะเดา ผลวิจัยพบข้อมูลดังนี้

การผ่านแดนของสินค้า กิจการส่งออกต้องลงลายมือชื่อทางอิเลคทรอนิคส์เพื่อยินยอมให้กิจการรับจัดการขนส่งที่มีใบอนุญาตจากกรมศุลกากรเป็นตัวแทนดำเนินพิธีการศุลกากรแบบไร้เอกสารและนำเอกสารใบขนสินค้าพร้อมบรรทุกสินค้าด้วยตู้คอนเทนเนอร์แบบปิดยื่นต่อเจ้าหน้าที่ด่านศุลกากรเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและระบุเงื่อนไขสุ่มตรวจสอบสินค้าด้วยเครื่องเอกซ์เรย์หรือด่านตรวจพืช (กรณีสินค้าเป็นผักผลไม้และสัตว์) เมื่อทุกอย่างถูกต้องตรงกันจึงจะสามารถผ่านด่านสะเดาออกไปได้ ในขณะที่การผ่านแดนของบุคคลที่ด่านสะเดาต้องยื่นเอกสารผ่านแดน (passport หรือ Borderpass แล้วแต่กรณี) เพื่อตรวจสอบกับผู้ถือเอกสาร เมื่อข้อมูลตรงกันและผ่านการตรวจสัมภาระติดตัวแล้วจึงจะอนุญาตให้ผ่านแดนได้ ซึ่งสินค้าและบุคคลจะต้องดำเนินการเช่นนี้อีกครั้งในพิธีการขาเข้าด่านมาเลเซีย ปัญหาที่ภาคเอกชนพบคือความล่าช้าในการผ่านแดน ความแออัดของพื้นที่ การจราจรติดขัด ขาดการประสานระหว่างหน่วยงา น คุณภาพเจ้าหน้าที่ให้บริการ ภาคเอกชนไม่มีวินัย สินค้าสูญหาย และเงื่อนไขข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศไทย-มาเลเซีย

ดังนั้นโจทย์วิจัยเพื่อการจัดการด่านสะเดาคือ การพัฒนาความร่วมมือของหน่วยงานในการจัดการด่าน การสร้างเครือข่ายของหน่วยงานกับภาคเอกชนและชุมชนเพื่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาด่านสะเดา การจัดการสารสนเทศของด่านสะเดา การประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการแบบพอดี การจัดการคุณภาพโดยรวม และการจัดการห่วงโซ่อุปทานเพื่อการจัดการผ่านด่านของบุคคล การพัฒนาบทบาทและสร้างความเข้มแข็งของสถาบันการค้าเพื่อการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการค้าชายแดน

A Preliminary Study Focusing on Development of Research Questions about Integrated Border Management (IBM)

Abstract

The research objective was to explore: 1) preliminary studies on management system of how goods and people transported across the Thai-Malaysian border, 2) examine the problems relating to goods and people crossing the border, and 3) developing research questions regarding goods and people crossing the border. The research data was obtained from in-depth interviews from 4 sectors of stakeholders, ie., management of national rubber exporting firms, freight forwarders, outbound tour operators, and trade associations. The analysis was based on samples collected and research focusing on Sadao Border. The findings were as follow:

The firms exporting goods must verify their signature via an internet, paperless electronics system adopted by the Royal Thai Customs. Hence customs-licensed, freight forwarders must submit customs paperless documents for cargo transport container to customs officials for inspection. In addition, a random cargo inspection may occur at the border where entire vehicles are scanned using gamma-ray imaging to ascertain their contents , and parishable goods are subject to quarantine inspection. For people crossing the border at Sadao boundary, they must submit their passports or borderpass, whatever appropriate. After the passports are verified and their belongings are subject to both customs and quarantine inspections. If nothing is amiss, then they are allowed to pass across the border. These formal procedures would be followed again when entering Malaysia. Various problems have been identified. These include pertaining to premises lack sufficient space, traffic congestion, lack of good collaboration among governmental agencies such as immigration and customs, lack of enforcement of traffic and parking rules, loss of cargo during in- transit, and trade agreements between Malaysia and Thailand result in efficiency.

Thus, the development of research questions was intended to examine how Sadao border management might be improved in the future, how to develop the cooperation and collaboration among various border agencies and private sector and community networking, and how to increase participation of local people in the integrated border management, an integration of management information system, JIT, TQM and supply chain management to be applied for Sadao border. Development of border stakeholder roles and enhancing efficiency of trade associations is seen as a way to formulate a better border trade policy.