

กรณีที่ 1 : ยาคุมกำเนิด

สรุป case :

▲ Cl. หญิง ต้องการรู้วิธีการกินยาคุมกำเนิดหลังร่วมเพศ ยาคุมกำเนิด ชนิดเม็ด โดยที่ Cl. เคยขอคำแนะนำการใช้ยาที่ร้านขายยามาก่อน

การให้การปรึกษา :

▲ Co.ได้แนะนำวิธีคุมกำเนิดแบบต่างๆ แนะนำให้พบแพทย์ เนื่องจาก ไม่สามารถให้รายละเอียดได้มากพอ Co. เข้าใจว่า Cl. ต้องการเพียงข้อมูล

สรุปและอภิปราย :

▲ ที่ประชุมฯ ได้ตั้งประเด็นว่า จากข้อมูล เป็นไปได้ว่า Cl.จะเคยมีเพศสัมพันธ์ มาแล้ว และอยากรู้วิธีคุมกำเนิดแต่ไม่กล้าพูดตรงไปตรงมา และอาจจะมีปัญหาอื่นๆ มากกว่านี้ เนื่องจากฟังจากน้ำเสียงของ Cl. ไม่ดัง แต่แสดงความสงสัย และใน กระบวนการให้การปรึกษา ยังไม่มีโอกาสเปิดเผยปัญหามากนัก ขณะที่ Co.จับประเด็น ว่า Cl. ต้องการข้อมูลเป็นหลัก จึงทำให้ Co. เน้นให้ความรู้มาก ยิ่งทำให้ Cl. พุดน้อยลง และยังไม่ได้สิ่งที่ต้องการ

ข้อสังเกต /แนะนำต่อกระบวนการให้การปรึกษา :

▲ ในช่วงแรก Co. อาจตื่นเต้น และประเมินว่า Cl. ต้องการข้อมูล จึงเร่งให้ ความรู้ ยิ่งทำให้ Cl. พุดน้อยลง โอกาสที่จะได้ทราบปัญหาที่ลึกลงไปก็จะน้อยไปด้วย

▲ Co. สามารถช่วยให้ Cl. พุดได้มากขึ้น โดยการใช้เทคนิคการทวนความ และ หยุด เสียงเบาลง เพื่อให้เวลา Cl. ตอบกลับ ซึ่งจะนำไปสู่การเปิดเผยมากขึ้น

▲ การใช้คำถามสำรวจความคิดของ Cl. ต่อเรื่องที่ต้องการทราบ เช่นการถาม ว่า “คุณคิดอย่างไรในเรื่องการใช้ยาคุมหลังร่วมเพศ” จะช่วยให้ Cl. รู้สึกปลอดภัย

ที่จะตอบมากกว่า การถามตรงในประเด็นที่ CI. อาจจะยังไม่ต้องการพูดถึงว่า “ได้มีเพศสัมพันธ์มากี่วันแล้ว”

▲ Co. มีคำแนะนำที่ดี คือให้ไปพบแพทย์ แต่ในกระบวนการให้การปรึกษานั้นยังไม่ทราบปัญหาแท้จริง การช่วยเหลือที่ให้อาจไม่ตรงกับความต้องการของ CI. ที่ประชุมฯ ได้ย่ำว่า การขอปรึกษา มีมากกว่าการต้องการความรู้

กรณีที่ 2 : เปื่อการมีเพศสัมพันธ์

สรุป case :

○ CI. หญิง อายุ 39 ปี เปื่อ คับข้องใจการมีเพศสัมพันธ์ภายหลังคลอดบุตรคนที่ 2 ขณะที่สามีมีความต้องการมีเพศสัมพันธ์ทุกวัน รวมทั้งวิตกว่าตนเองจะไม่รู้สึกสุดยอด และจะทำให้สามีไม่มีความสุข เป็นการทำหน้าที่ภรรยาได้ไม่ดี มีความคิดจะหาภรรยาน้อยซึ่งเป็นเพื่อนของตนเองให้สามี

การให้การปรึกษา :

○ ให้ CI. ได้เล่าปัญหา และส่งต่อพบแพทย์ แนะนำคลินิกที่จะส่งต่อไป

สรุปและอภิปราย :

○ ฟังจากเสียงของ CI. มีความเครียด Co. พยายามช่วยให้ผ่อนคลาย และพยายามค้นหาปัญหา ได้ประเด็นมาบางส่วนคือ ความกลัวว่าจะทำหน้าที่ภรรยาได้ไม่ดี แต่ในที่สุดยังไม่ได้ประเด็นที่ชัดเจนจริง

ข้อสังเกต /แนะนำต่อกระบวนการให้การปรึกษา :

Co. ได้ใช้เทคนิคช่วยในกระบวนการเป็นส่วนดี คือ

○ เรียกชื่อ CI. เป็นครั้งคราวดี ให้ความรู้สึกใส่ใจจริงจัง

○ การเปิดโอกาสให้ CI. ได้เปิดเผยมากขึ้น ทำให้ได้ข้อมูลสำคัญคือ กลัวว่าตนเองจะไม่ถึงความรู้สึกสุดยอดแล้วเป็นการทำหน้าที่ได้ไม่ดีด้วย

○ มีการให้กำลังใจ และบอกให้รู้ว่า CI. ทำสิ่งที่เหมาะสมแล้วที่หาทางแก้ไขที่มาปรึกษา ข้อเสนอแนะจาก ที่ประชุมฯ Co. พยายามหาประเด็นปัญหาที่ชัดเจน โดยใช้วิธีการสรุป แต่ยังสรุปประเด็นได้ไม่ชัดคือ ไม่ครบประเด็นสำคัญ ทำให้เกิดการวน

○ Co. ต้องการช่วยให้บรรยากาศผ่อนคลาย ด้วยการตั้งคำถามเรื่องธุรกิจแต่เป็นเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้อง และไม่ช่วยผ่อนคลายบรรยากาศ หากต้องการลดความเครียดในการให้การปรึกษาทำได้ด้วยการใช้วิธีพูดซ้ำ และสรุปเล็กน้อยจะดีกว่า

○ หากต้องการให้ CI.ได้ระบาย อาจจะได้ปัญหาที่แท้จริงมากขึ้น เช่น ประเด็นว่า เพราะเหตุใดจึงรู้สึกเบื่อ หรือไม่มีความรู้สึกตอบสนองต่อสามีทำได้ด้วยการทวนความ และสรุป

○ ก่อนส่งต่อ case ควรได้เตรียมตัว CI. เช่น เหตุที่ต้องส่งต่อ ให้ข้อมูลสถานที่ที่จะไป และให้กำลังใจว่าจะช่วยให้สบายใจขึ้น เป็นต้น

กรณีที่ 3 : หึงหวง

สรุป case :

▲ CI. หญิง อายุ 28 ปี รู้สึกหึงหวง และตามตอแยสามีมาก เมื่อเห็นสามีคุยกับหญิงอื่น ซึ่งก็เป็นบุคคลที่สามีต้องติดต่อเรื่องงาน แต่ตนเองมักคิดว่าสามีมีความสัมพันธ์ทางเพศกับหญิงที่คุยด้วย กลัวว่าสามีจะเหมือนพ่อของ CI. ที่เจ้าชู้ สามีใช้เวลา 1 เดือนแยกกันอยู่ และแนะนำให้ CI. ไปพบผู้เชี่ยวชาญตรวจว่าผิดปกติทางจิตหรือไม่

การให้การปรึกษา :

▲ ให้ CI. ได้ทบทวนความรู้สึก และการกระทำของตน เช่น ทำให้รู้ว่าเป็นเรื่องของความเข้าใจผิด CI. คิดไปโดยไม่รู้ความจริง

สรุปและอภิปราย :

▲ ฟังจากน้ำเสียงของ CI. ดีขึ้น แสดงความสบายใจขึ้น การที่ Co. ประเมินและจับประเด็นปัญหาได้ พร้อมทั้งใช้เทคนิคต่างๆ ทำให้ CI. ร่วมมือใช้เวลากับการย้อนมองตนเอง กระบวนการดำเนินได้ดี

ข้อสังเกต/แนะนำต่อกระบวนการให้การปรึกษา :

▲ การที่ CI. สบายใจ ยินดีเปิดเผยเรื่องที่ไม่เคยคุยให้ใครฟังมาก่อน แสดงว่า CI. ไว้วางใจ รู้สึกปลอดภัย Co. สร้างสัมพันธภาพได้ดี

▲ Co. สามารถจับประเด็นได้ว่า เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเองโดยไม่มีหลักฐานควรจะให้ CI. ได้ทบทวนความคิด การกระทำของตน และให้คำตอบกับตนเองได้ว่า สามียังคงรักอยู่

▲ แสดงความจริงใจในการช่วยเหลือ บอกให้ CI. ติดต่อมาได้อีกเมื่อไม่สบายใจ

▲ ควรให้สัญญาณยุติบริการ โดยการสรุปสิ่งที่เกิดขึ้นในการให้การปรึกษา มีการนัดครั้งต่อไปเมื่อใด

▲ มีคำแนะนำเรื่องการบันทึก case ว่า ในการบันทึก OPD. card ควรบันทึกเฉพาะหัวข้อปัญหา และควรคำนึงถึงการเก็บรักษาความลับด้วย

กรณีที่ 4 : ทำร้ายตัวเอง

สรุป case :

○ CI. ชาย มีความกังวลใจมากเรื่องบุตรชายมักจะทำร้ายตนเองเวลาที่โมโหมาก ๆ เช่นถูกเพื่อนที่โรงเรียนล้อ บุตรชายมีลักษณะเป็นคนขี้อาย ร้องไห้ง่าย เคยปรึกษาแพทย์แล้วแต่ไม่ได้พาบุตรไปด้วยและไม่ได้รับคำแนะนำอะไร แต่ก็ยืนยันว่าตนเองและภรรยา รักและเลี้ยงดูอย่างดี

การให้การปรึกษา :

- แนะนำให้นำไปพบจิตแพทย์ หรือพบแพทย์ที่จิตเวชเด็ก โรงพยาบาลจุฬาฯ

สรุปและอภิปราย :

○ Co. เร่งตัดบทไป ถึงแม้จะเป็นปัญหาชีวิต/ ปัญหาครอบครัวที่ไม่เกี่ยวกับปัญหาทางเพศ สามารถช่วยเหลือจิตใจในเบื้องต้นได้ ในขณะเดียวกันก็เป็นการสร้างประสบการณ์ แล้วค่อยอธิบายให้ CI. เข้าใจว่า ทางศูนย์ฯ และ Co. ไม่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวจะไม่สามารถช่วยได้เต็มที่ แต่สามารถแนะนำและส่งต่อได้

ข้อสังเกต/แนะนำต่อกระบวนการให้การปรึกษา :

○ CI. มีความกังวลใจมาก และยังไม่ได้รับแนะนำใดๆ เลย จึงมีความหวังจาก Co. มาก ควรได้ให้โอกาส CI. ได้พูดมากขึ้น เพื่อช่วยบรรเทาความกังวลใจ ขณะเดียวกันก็ได้ตรวจสอบประเด็นการเลี้ยงดูที่ CI. เองมีความมั่นใจว่าไม่น่าจะใช่ จะได้เป็นข้อมูลในการส่งต่อด้วย

- คำถามที่อาจช่วยได้ เช่น

“ที่ว่าเลี้ยงลูกดี หมายความว่าอย่างไร”

“พ่อ แม่ปฏิบัติต่อลูกอย่างไร เมื่อลูกทำร้ายตัวเอง”

“ความสัมพันธ์ของลูกคนนี้กับพี่น้องเป็นอย่างไร”

○ การส่งต่อในกรณีนี้เป็นเรื่องยาก เนื่องจาก CI. อยู่ต่างจังหวัด ควรแนะนำให้ CI. ค่อยๆคุยกับครู แพทย์หรือ ผู้ที่ทั้ง CI. และภรรยาศรัทธา ไว้วางใจ ก่อนจะแนะนำให้ส่งต่อจิตแพทย์

กรณีศึกษา 5 : มีเพศสัมพันธ์กับคนในครอบครัว

สรุป case :

▲ Cl. หญิง อายุ 17 ปี มีเพศสัมพันธ์กับน้องชายอายุไล่เลี่ยกัน หลังจากดูวิดีโอโป๊ Cl. รู้สึกผิด กลัวตั้งครรรภ์ และกลัวว่าแม่จะรู้

การให้การปรึกษา :

▲ รับฟัง ทวนความ สรุป สะท้อนความรู้สึก และใช้คำถามเปิด

สรุปและอภิปราย :

▲ Co. พยายามใช้เทคนิค เพื่อค้นหาปัญหา จับประเด็นปัญหาได้ว่า รู้สึกผิด แต่ไม่ได้ตามต่อเพื่อให้เกิดการคลี่คลาย แต่เปลี่ยนประเด็นไปเรื่องอื่น คือ การคุมกำเนิด ซึ่งไม่เกี่ยวข้อง ทำให้การปรึกษาไม่ไปสู่ประเด็นปัญหาจริง และสำรวจความต้องการช่วยเหลือของ Cl.

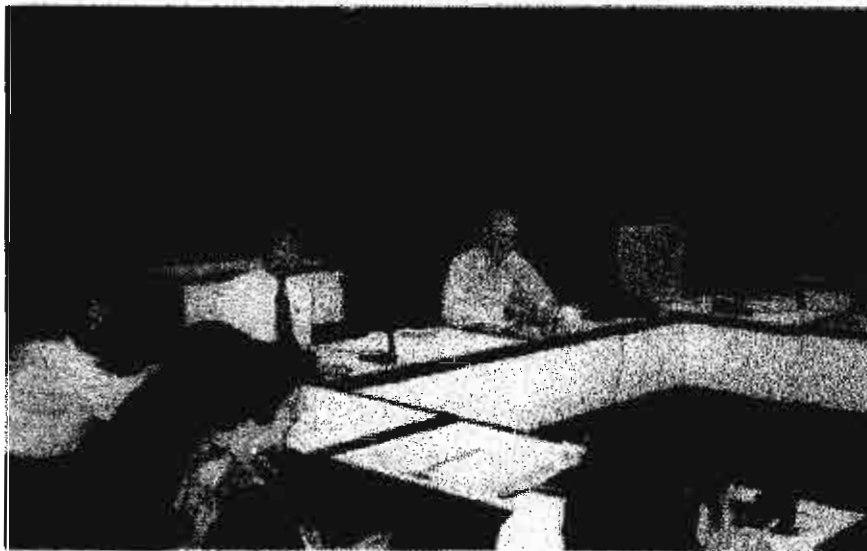
ข้อสังเกต/แนะนำต่อกระบวนการให้การปรึกษา :

▲ เมื่อจับประเด็นปัญหาว่า Cl. มีความรู้สึกผิด Co. ไม่ได้ตามต่อ เพราะในที่สุด Cl. ยังไม่ได้เปิดว่าที่รู้สึกผิดนั้น ผิดเรื่องอะไร หรือผิดต่อใคร

▲ กรณีที่ Co. ถูกตั้งคำถามที่เกี่ยวกับทัศนคติ “พี่เคยหรือยัง” ยังไม่ควรรีบตอบ เพราะ Cl. อาจจะถามเพื่อลองหยั่งดูว่าจะมีความคิดในทางลบกับตัว Cl. หรือไม่ Co. อาจตั้งคำถามกลับเพื่อช่วยให้ Cl. ได้ทบทวนตนเอง และระบายความรู้สึกของตนเองมากขึ้น เช่น “ที่ถามพี่นี่ ถามเพราะอะไร”

▲ เมื่อรู้สึกเริ่มหลงประเด็น อาจตั้งคำถามในลักษณะให้ Cl. สรุปประเด็น เช่น “สิ่งที่รู้สึกหนักใจคืออะไร”

▲ สังเกตว่า ในบางจังหวะที่ Co. ตามเรื่องไม่ทัน เป็นช่วงที่ Co. อยู่กับตัวเอง หรือตื่นเต้นทำให้ใช้คำถามไม่เหมาะสม และควรแนะนำให้บ่อยที่สุด ถ้าจำเป็นก็อาจจะเลี้ยงใช้คำถามให้คิด เช่น “จะหลีกเลี่ยงอย่างไรดี ”

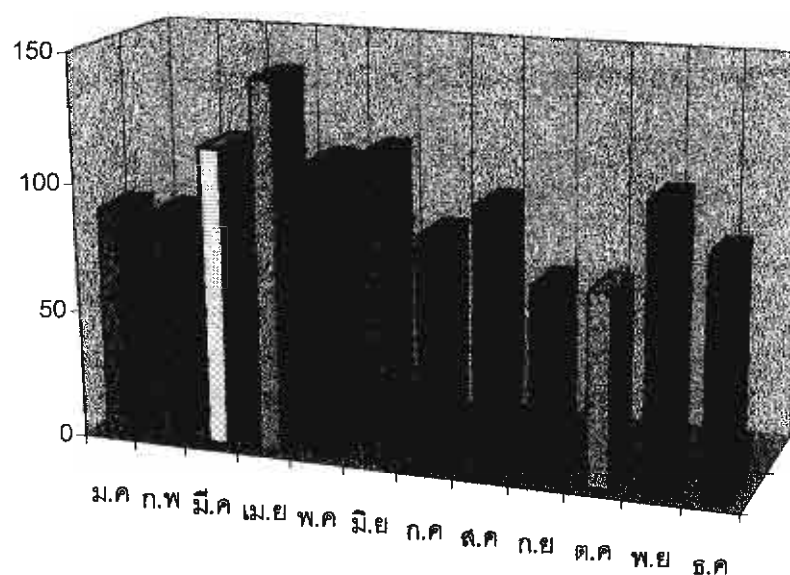


การประชุมวิเคราะห์กรณีที่น่าสนใจ
ในการประชุม Case Conferences ทุกเดือน

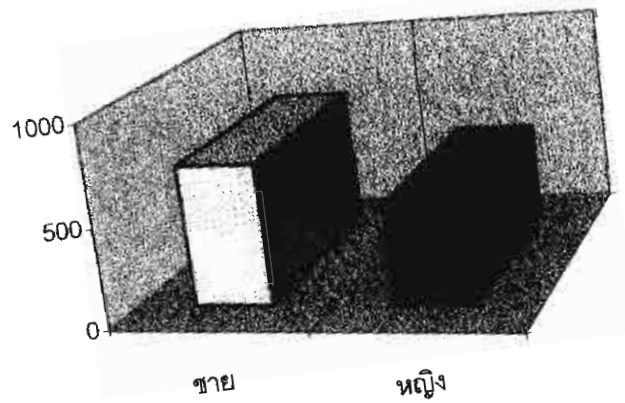
สถิติผู้รับบริการปรึกษาปัญหาทางเพศ ทางโทรศัพท์และรายบุคคล

บริการให้การปรึกษาปัญหาทางเพศทางโทรศัพท์ ปี 2542

แผนภูมิที่ 1 จำนวนผู้ให้บริการรายเดือน (N = 1,207)



แผนภูมิที่ 2 เพศของผู้รับบริการ



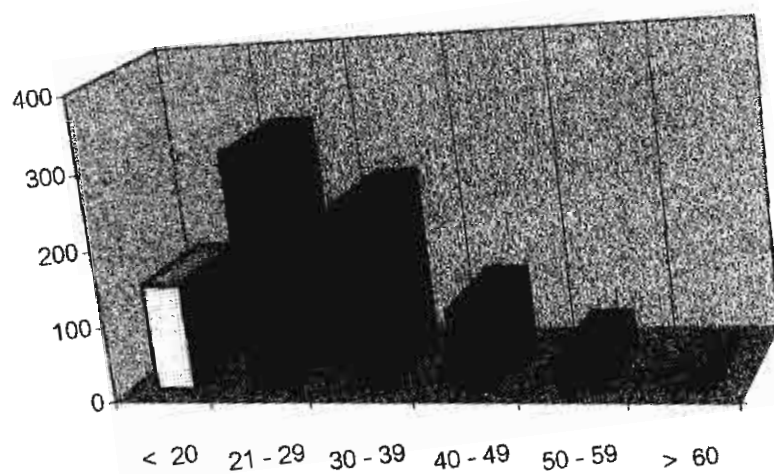
แผนภูมิที่ 3 อายุของผู้รับบริการ

Range = 15 - 73 ปี

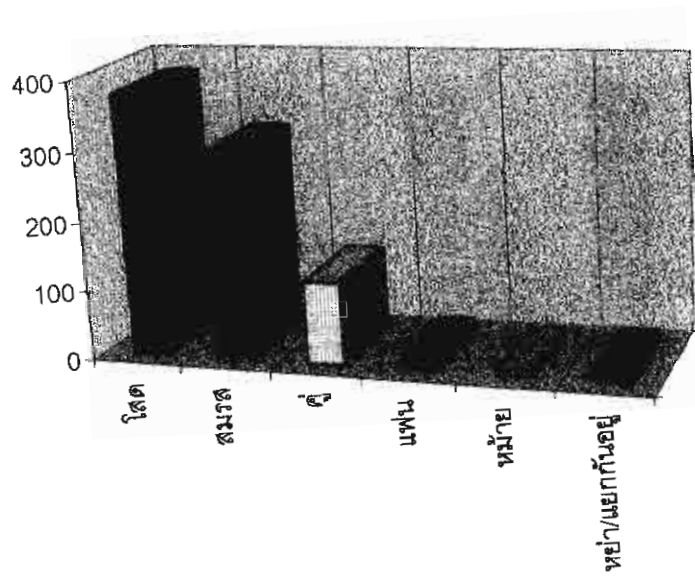
$\bar{x}$ = 29.97 ± 9.71 ปี

Median = 29 ปี

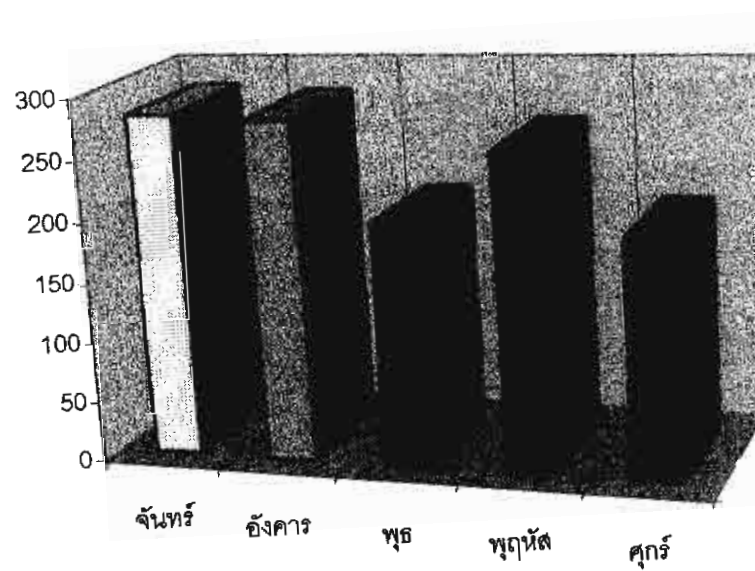
Mode = 30 ปี



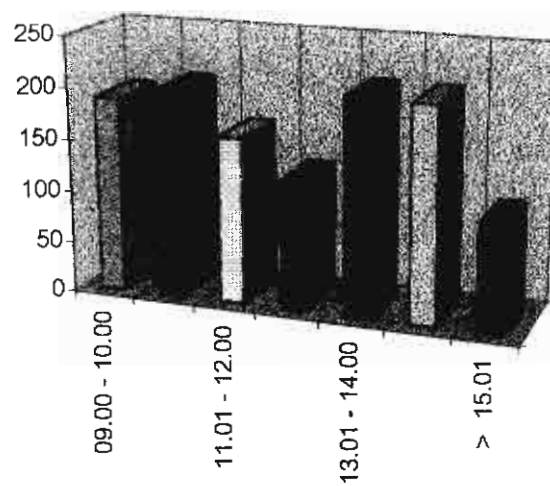
แผนภูมิที่ 4 สถานภาพสมรส



แผนภูมิที่ 5 วันที่รับบริการ

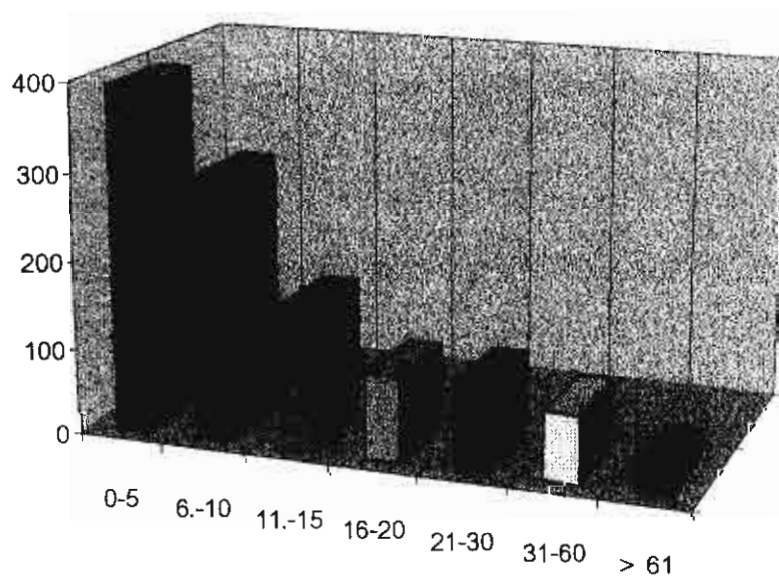


แผนภูมิที่ 6 ช่วงเวลาที่รับบริการ

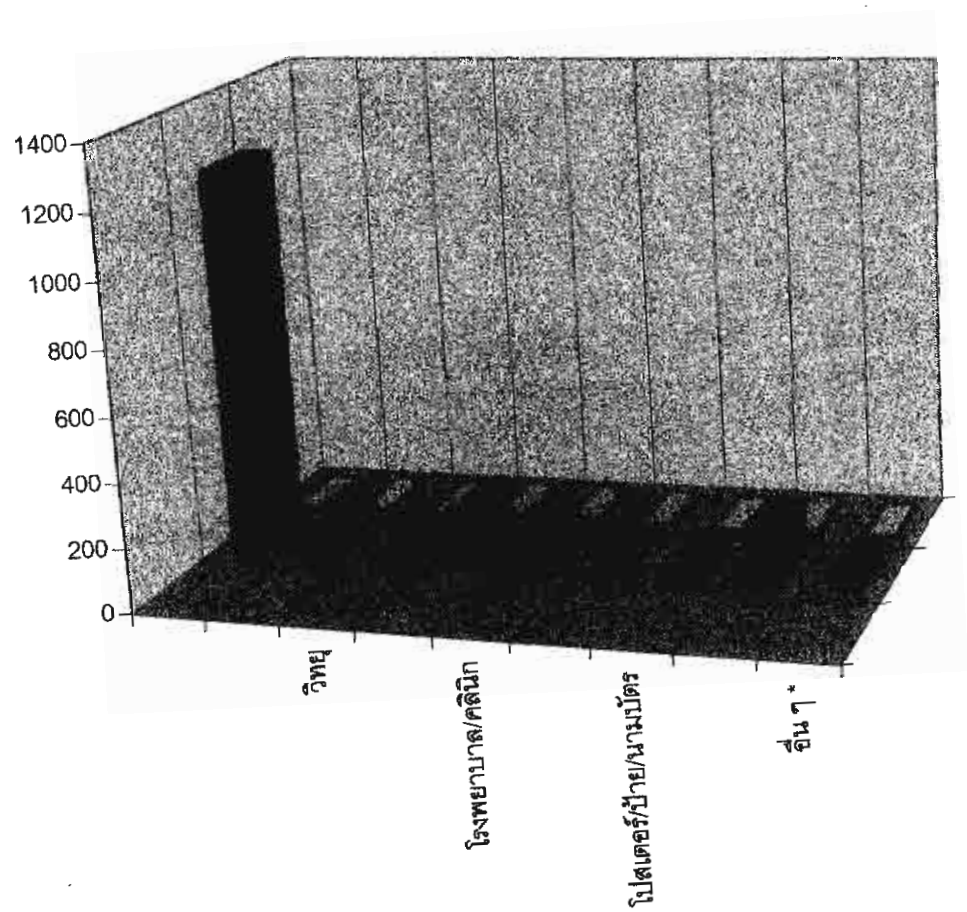


แผนภูมิที่ 7 ระยะเวลาที่รับบริการแต่ละครั้ง (นาที)

Range	=	1 - 195
X	=	15.6 + 20.5
Median	=	10
- Percentiles 5 th	=	2
- Percentiles 95 th	=	45
Mode	=	5



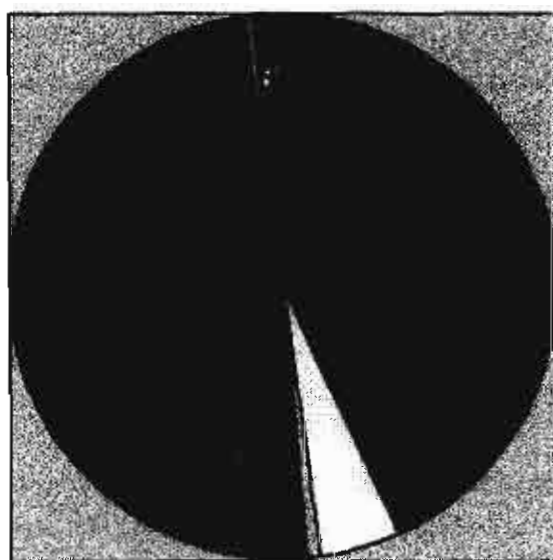
แผนภูมิที่ 8 ทราบข่าวการให้บริการจากที่ใด



แผนภูมิที่ 9 หนังสือพิมพ์ที่ให้ข่าวการบริการ (ปี 2541-2542)

นิตยสารที่ให้ข่าวการบริการ

ปี 2541-2542



■ Reader Digest

■ ดาราภาพยนตร์

□ ชีวิตต้องสู้

■ คู่สร้างคู่สม

■ สกุลไทย

■ แปลก

■ ฟิตเนสท์

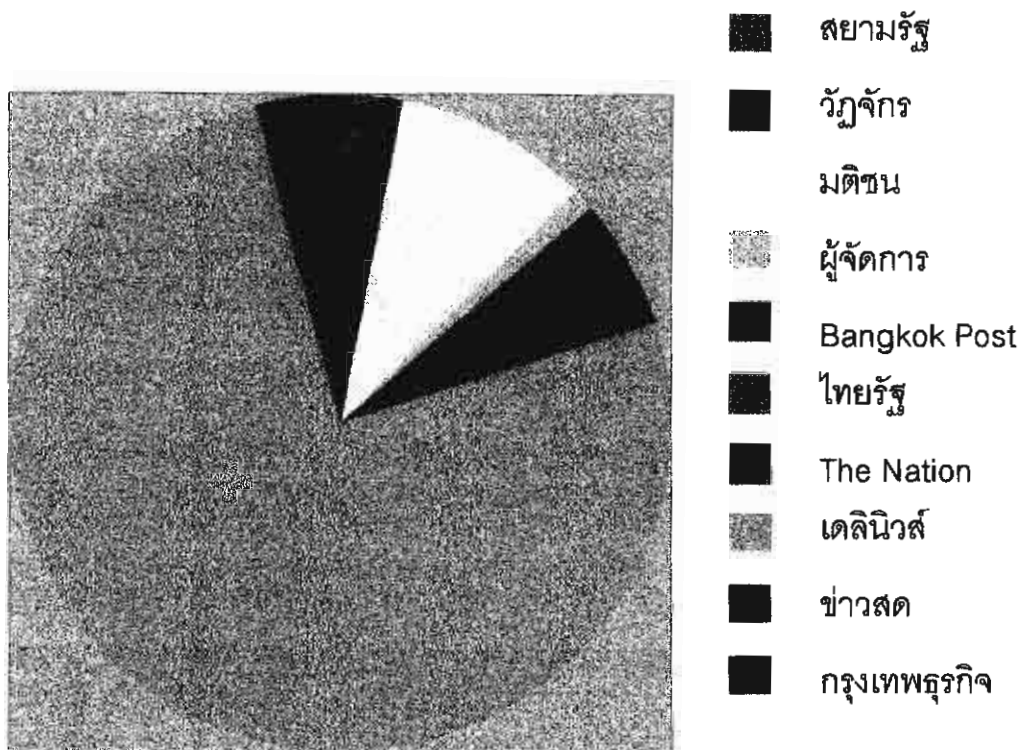
■ ใกล้หมอ

■ ดอกหญ้า

■ จุฬาสัมพันธ์

แผนภูมิที่ 10 นิตยสารที่ให้ข่าวการบริการ (ปี 2541-2542)

หนังสือพิมพ์ที่ให้ข่าวการบริการ



สรุปปัญหาที่มีผู้ขอรับบริการปรึกษาทางโทรศัพท์

1. กายวิภาคชาย	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● องคชาติ ขนาดขององคชาติ (เล็ก ใหญ่ สั้น ยาว) / ลักษณะ (คดงอ หนังหุ้มไม่เปิด) / อาการ (คัน เจ็บ มีเม็ดขึ้น) / ต้องการขลิบปลาย เพิ่มขน/ มีขนมาก/ การเสริมขนาด/ การตกแต่ง (ทำเป็นซี่ ทำมุก) / มีกลิ่น/ วิธีการทำความสะอาด -มีความกังวล/ สงสัยว่าปกติหรือไม่/ ต้องการเพิ่ม ลดขนาด -อาการต่างๆ ที่เป็นเพราะอะไร/ เป็นโรคอะไร/ จะมีวิธีแก้ไขอย่างไร -ความต้องการต่างๆ มีสถานที่ใดให้บริการ และมีวิธีการทำอย่างไร	146	62	70	16	294
● อวัยวะ (ปวดเวลาปัสสาวะหรือเพศ) -ต้องการทราบสาเหตุ	4	6	3	2	15
● เส้นสองสลิ้ง -อยู่ที่ไหน -สงสัยว่าจะมีผลกับความรู้สึกหรือความสามารถในการมีเพศสัมพันธ์หรือไม่ถ้าขาด	5	3	2	1	11
● ไส้เลื่อน -เป็นอย่างไร -ผู้หญิงเป็นได้หรือไม่	2	-	-	-	2
● ต่อมลูกหมาก (โต) -รักษาอย่างไร/ ขอทราบสถานที่รักษา	1	-	1	-	2
● ร่างกาย (มีผื่นขึ้นตามตัว) -เป็นเพราะอะไร	1	-	-	-	1
● ผม (หงอกก่อนวัย)	-	1	-	-	1
● ทวารหนัก (ปัญหาหลังผ่าตัด) -จะมีวิธีแก้ไขอย่างไร	-	1	-	-	1
รวม	159	73	76	19	327

2. สรีรวิทยา	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● การสำเร็จความใคร่ด้วยตัวเอง -เท่าที่ปฏิบัติอยู่ปกติหรือไม่ -มีผลเสีย/ อันตรายอย่างไร -มีความต้องการจะลด/ เลิกจะอย่างไร	34	29	14	38	301
● น้ำอสุจิ (ปริมาณมาก/ กลิ่น/ รส/ สี / สร้างจากไหน) -ลักษณะ/ อาการต่างๆ ที่เกิดขึ้นนั้นมีสาเหตุจากอะไร/ เป็นโรคอะไรหรือไม่ -ขอความรู้ว่าสร้างมาที่ใด	4	2	7	4	17
● ระบบปัสสาวะ (ท่อปัสสาวะอักเสบ/ ปัสสาวะบ่อย/ ชัด/ ไม่สุด/ ออกได้จนขาด/ ไหลออกมาตลอด) -ต้องการขอข้อมูลก่อนไปพบแพทย์อาการดังกล่าวจะแก้ไขได้หรือไม่ อย่างไร -ขอทราบสถานที่ให้บริการรักษา	6	4	2	1	13
● ฝันเปียก -มีความกังวลคิดว่าเป็นอาการผิดปกติเนื่องจากไม่ทราบ -ขอความรู้	3	-	3	1	7
● การแข็งตัวขององคชาติ แข็งตัวบ่อย (วัยรุ่น) / กลัวเสียกำลัง/ ดูทีวีจนกอดจูบ (เด็ก 4 ขวบ) เกิดอาการ -กังวลว่าอาการดังกล่าวผิดปกติหรือไม่ -ต้องการรู้ว่าอาการที่เกิดขึ้นจะเกิดผลเสีย/ อันตรายกับร่างกายอย่างไร	-	-	3	-	3
● มะเร็ง (ต่อมลูกหมาก) -สงสัยว่าจะเป็นหรือไม่ -การผ่าตัดจะทำให้ความรู้สึกทางเพศลดลงหรือไม่	-	-	2	-	2
รวม	128	86	93	36	343

3. กายวิภาคหญิง	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● ช่องคลอด (แห้ง/ นิ้วสอดใส่รู้สึกร้อน/ หลวม(ทำสาว)/ มีลมออก/ มีเลือดออก(หลังมีเพศสัมพันธ์)/ มีเลือดกะปริดกะปรอยปนหนอง/ คัน/ การตอด/ การตีบตัน) -ต้องการทราบสาเหตุของอาการต่างๆ และวิธีการรักษา/ การแก้ไข -ขอทราบแหล่งหรือสถานที่ให้บริการรักษา/ แก้ไข	44	8	21	6	79
● เต้านม เสริม/ ไม่มีน้ำนมหลังคลอดบุตร/ หัวนมสีดำ/ ยังเป็นโสดแต่มิมีน้ำนมออก) -การเสริมจะมีอันตรายหรือไม่ มีวิธีการทำอย่างไร และ สถานที่ใดให้บริการ -อาการที่เป็นอยู่จะแก้ไขอย่างไร	3	3	1	1	21
● จุดกระสันต์ (G-Spot) -ขอความรู้ มีหน้าที่อะไร อยู่บริเวณใด -ความเกี่ยวข้องกับความรู้สึกสุดยอดทางเพศหรือไม่	6	3	6	-	15
● มดลูก อักเสบ/ การดูแลหลังผ่าตัด -จะรักษาได้หรือไม่ และมีวิธีการรักษาอย่างไร -วิธีการดูแลและการปฏิบัติตัวหลังการผ่าตัดทำอย่างไร	5	5	-	-	10
● เยื่อพรหมจารีย์ มีเพศสัมพันธ์ครั้งแรกไม่มีเลือดออก/ - ดูอย่างไร -สงสัยว่าหญิงนั้นจะไม่ได้มีเพศสัมพันธ์ครั้งแรกจริง เพราะไม่เข้าใจ	4	2	1	-	7
● ท่อปัสสาวะ -ขอความรู้วิชาการ ต้องการทราบว่าอยู่บริเวณใด	2	-	-	-	2
รวม	73	24	36	13	146

4. สรีรวิทยาหญิง	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● ประจำเดือน มีครั้งแรก/ มามาก/มาน้อย/ มาไม่สม่ำเสมอ/ ปวด/ ไข้/ เลือด/ Spotting/ อายุ 14-15 ยังไม่มี/ อาการหลังมีประจำเดือน (เลือดออกมาก) - มีความวิตกกังวล/ กลัวว่าจะมีความผิดปกติกับระบบอวัยวะสืบพันธุ์ ต้องการทราบสาเหตุ - ข้อปฏิบัติเพื่อลดอาการต่างๆ	37	21	16	5	79
● การสำเร็จความใคร่ด้วยตัวเอง ทำอย่างไร/ อันตรายไหม/ รู้สึกผิด/ มีเลือดออก - ต้องการทราบวิธีการ - มีข้อสงสัยทำแล้วจะเป็นอันตรายหรือไม่ อย่างไร - วิตกกังวลทำแล้วรู้สึกผิด จะแก้ไขอย่างไร - ผลที่เกิดขึ้นจากการทำจะเป็นอันตรายหรือไม่	23	15	11	3	52
● ตกขาว มีสีเหลือง/ มีกลิ่น/ คัน/ มีตก มูก - มีอาการดังกล่าวเป็นเพราะอะไร - อาการดังกล่าวจะมีอันตรายร้ายแรงหรือไม่ เพียงใด	29	13	10	1	53
● วัยหมดประจำเดือน (วัยทอง) ปัสสาวะเล็ด - ต้องการทราบข้อมูลเพื่อการรักษา และขอให้แนะนำสถานที่ และแพทย์ที่ให้บริการรักษา	17	17	6	4	44
● เนื้องอก ซีส มะเร็ง มดลูก/ ปากมดลูก/ รังไข่/ การตรวจมะเร็งปากมดลูก - สงสัยว่าอาการที่เกิดขึ้นจะเป็นอาการนำไปสู่การเป็นมะเร็งหรือไม่ - การตรวจมะเร็งในบริเวณที่กล่าวมามีวิธีการอย่างไรอันตรายหรือไม่	14	5	1	2	22
● อาการก่อนมีประจำเดือน (PMS) - สงสัยว่าตนเองเป็นอะไร เพราะมีอาการ PMS แต่ไม่ทราบ	2	3	1	1	7

4. สรีรวิทยาหญิง (ต่อ)	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● ระบบสืบสาวะ ชัด/ มีอาการเจ็บที่อวัยวะเพศเวลาปัสสาวะ - อาการที่เกิดขึ้นเป็นเพราะอะไร - ขอทราบสถานที่รักษา	2	3	-	-	5
● ระบบขับถ่าย - ต้องการทราบสาเหตุจะได้ทำการรักษาต่อได้ถูก	-	1	-	-	1
● อาการระบบสรีรวิทยาอื่น ๆ ปวดท้องน้อย (ไม่มีตกขาว) - ต้องการทราบสาเหตุที่แน่ชัด จะเป็นอันตรายหรือไม่	1	-	-	-	1
รวม	126	77	45	16	264

5.พัฒนาการทางเพศ	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● การปรับตัวบทบาททางเพศ การเปลี่ยนแปลงทางเพศของตน/ การแต่งงาน/ กลัวไม่มั่นใจเรื่องการมีเพศสัมพันธ์/ พัฒนาการทางเพศเร็ว/ การสื่อเรื่องเพศกับเด็ก - กลัว/ กังวล เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลง สงสัยว่าจะเป็นอาการผิดปกติหรือไม่ หรือจะมีวิธีการปฏิบัติตัวอย่างไร - การเตรียมตัวตามพัฒนาการของแต่ละช่วงวัยในเรื่องดังกล่าวจะมีอย่างไรบ้าง - การสื่อสารเรื่องเพศจะอย่างไร	19	3	15	8	45
● ค่านิยม ทศนคติ ในเรื่องเพศ ตั้งครรภ์เพื่อมดใจชาย/ ดูอย่างไรว่าผู้ชายแต่งงานแล้ว/ ดูอย่างไรว่าผู้หญิงบริสุทธิ์หรือเคยมีเพศสัมพันธ์มาแล้ว/ ผู้ชายจะรู้หรือไม่ว่าหญิงเคยมีเพศสัมพันธ์มาแล้ว/ ไม่ชอบการจูบ (ต้องการปฏิเสธ) - การมีทัศนคติเรื่องเพศแต่ละประเด็นที่ยังไม่เหมาะสม หรือเกิดจากยังมีความรู้ในประเด็นนั้นๆ ไม่ถูกต้อง หรือเข้าใจผิด จึงต้องการข้อมูล ความรู้และแนวทางปฏิบัติตัว เพื่อเสริมการปรับทัศนคติใหม่	10	3	5	-	18
● อารมณ์เพศ การกระตุ้นความต้องการทางเพศ/ การระบายอารมณ์เพศ/ ความต้องการทางเพศ/ ไม่ต้องการให้เกิดความต้องการทางเพศ - ต้องการทราบวิธีการเพื่อนำไปใช้ เช่น วิธีกระตุ้น การสังเกตความต้องการของแต่ละเพศ วิธีทำให้ไม่เกิดความต้องการทางเพศ หรือเกิดแล้วจะลดอย่างไร - ขอรทราบเพื่อเป็นความรู้	4	4	-	1	9
รวม	33	10	20	9	72

6. รักร่วมเพศ		2540	2541	2542	2543	รวม
		มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
• วิธีชีวิตแบบรักร่วมเพศ สัมพันธภาพระหว่างคู่รักร่วมเพศ/ อันตรายจากการมีเพศสัมพันธ์ในลักษณะต่าง ๆ/ เพศสัมพันธ์/ เห็นเพศเดียวกันแล้วเกิดอารมณ์/ อยากมีครอบครัว อยากแต่งงาน/ ญาติก็ดักกัน		23	38	4	11	76
- มีความวิตกกังวลว่าตนเอง หรือคนใกล้ชิดจะเป็นรักร่วมเพศหรือไม่ จึงต้องการทราบวิธีการสังเกต และการวินิจฉัย - การปฏิบัติตัวเพื่อรักษาสัมพันธ์ภาพให้ราบรื่นในกรณีที่เป็นรักร่วมเพศจะทำอย่างไร - ข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่องเพศสัมพันธ์ในรักร่วมเพศ จะมีวิธีอย่างไรบ้าง และอันตรายที่จะเกิดจากการมีเพศสัมพันธ์มีอะไรบ้าง หรือจากที่มีพฤติกรรมจะเป็นอันตรายหรือไม่						
• รักร่วมเพศ ต้องการนาย (ตัวเอง คนอื่น)/ ไม่อยากเป็น (ตัวเอง คนอื่น) /รู้ได้อย่างไรว่าใครเป็น/ วิธีแก้ไข		2	12	50	6	70
- ต้องการทราบข้อมูลเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าตนเอง หรือคนใกล้ชิดเป็นหรือไม่ เช่น วิธีการดูจากพฤติกรรมภายนอก การวัดจากความรู้สึกจะมีเกณฑ์อย่างไร - วิธีการแก้ไขเมื่อต้องการจะเลิก/ เมื่อรู้สึกไม่พอใจตนเองที่มีความรู้สึกดังกล่าวเกิดขึ้น						
• แปลงเพศ ต้องการทำ/ ทำแล้วมีปัญหา/ ทำดีหรือไม่/ ต้องการเป็นเพศหญิง/ กินฮอร์โมน		2	3	1	1	7
- ต้องการทราบข้อมูล เช่น วิธีการอะไรบ้าง ผลที่ตามมาทั้งดีและไม่ดี เพื่อตัดสินใจว่าจะทำหรือไม่						
รวม		27	53	55	18	153

7. อารมณ์ & สุขภาพจิต		2540	2541	2542	2543	รวม
		มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
●	อารมณ์ลบจากเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน วิตกกังวล เครียด ได้แก่ เรื่องเพศสัมพันธ์ ความรัก สัมพันธภาพ สามี-ภรรยา เรื่องของครอบครัว เรื่องเศรษฐกิจ	43	66	30	29	163
●	คนไข้จิตเวช กระแทกกระเ็นทางจิต อาการจิตประสาท	18	7	16	3	44
●	อารมณ์และพฤติกรรม ควบคุมอารมณ์ และพฤติกรรม ของตัวเองไม่ได้ ขาดความเชื่อมั่น/ไม่มั่นใจ	1	6	7	1	15
●	อาการซึมเศร้า เบื่อ เหนง ห่อแท้ หดหู่	1	6	4	-	11
●	ฆ่าตัวตาย อยาก/ เคยฆ่าตัวตาย/ ทำร้ายตัวเอง	-	3	3	2	8
รวม		63	89	61	35	248

8. ชีวิต ครอบครัว และสังคม	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● นอกใจ สามี-ภรรยา หึงหวง ต้องการคนรับฟัง และคำแนะนำให้กลับมาสัมผัสพันธภาพดั้งเดิม	54	40	37	29	160
● การปรับตัว ปรับตัว/ยอมรับไม่ได้เมื่อเผชิญอุปสรรคในการดำเนินชีวิตประจำวัน ได้แก่ เรื่องสัมผัสพันธภาพในครอบครัว ปัญหาของบุคคลในครอบครัว เรื่องเศรษฐกิจ ไม่ประสบความสำเร็จในการทำงาน และชีวิตส่วนตัว ฯลฯ	17	19	14	12	62
● ความรัก หญิง ชาย/ การใช้ชีวิตคู่ ต้องการเข้าใจ และวิธีการแก้ไขกรณี/ กลัวคู่รักทอดทิ้งไม่เข้าใจเหตุผล/ ไม่พอใจสามีให้บริการ sex phone/ กลัวคู่รักรู้ว่าเคยมีเพศสัมพันธ์แล้ว/ สงสัยคู่รักเคยมีเพศสัมพันธ์แล้ว/ แต่งงานกับคนที่ไม่ได้รัก/ กลัวคู่รักจะมีสัมพันธ์กับชายอื่น/ แฟนสาวเริ่มคบหาทอม/ คู่สมรสแตกแยก การเลือกคู่ครอง	12	25	9	13	59
● ปัญหาสังคม ถูกข่มขืน/ ลวนลามทางเพศ/ ส่วงเกินทางเพศในเด็ก/ นักศึกษามาเป็นหญิงบริการ/ มีเพศสัมพันธ์ก่อนแต่งงาน/ ทดลองอยู่ก่อน การมีเพศสัมพันธ์ในวัยเรียน/ การเอาเปรียบทางเพศ/ ต้องการเลิกเป็นชู้/ มีเพศสัมพันธ์เพื่อแลกเงิน	27	13	8	2	50
● ปัญหาในครอบครัว มีความกังวลใจ และต้องการวิธีแก้ไข ปัญหาของคนในครอบครัว ได้แก่ ลูกติดเพื่อน ติดยา สมาริสัน เบี่ยงเบนทางเพศ ลูกเลี้ยงไม่ค่อยมีความรับผิดชอบดูแลตัวเอง เข้ากับลูกเลี้ยงไม่ได้ สามีไม่รับผิดชอบต้องการแก้ไขลักษณะที่ก่อให้เกิดปัญหากับครอบครัว ได้แก่ มีลักษณะเผด็จการ บงการลูกเมีย	16	10	16	4	46
● การสื่อสารไม่เข้าใจกัน ไม่กล้าพูดคุย ไม่กล้าบอกเรื่องเพศสัมพันธ์ (การบังคับให้มีเพศสัมพันธ์ระหว่างคู่ ความต้องการมีเพศสัมพันธ์ไม่ตรงกัน) เรื่องการใช้ชีวิตคู่ ครอบครัว (ไม่ให้งำลังใจ ไม่ดูแล ฝ่ายหนึ่งต้องการมีบุตรแต่อีกฝ่ายยังไม่ต้องการ)	13	20	9	3	45
● การเที่ยวหญิงบริการ - มีความวิตกกังวลว่าจะติดโรค	11	5	-	3	19
● ความกังวลใจ ปัญหาของคนใกล้ชิด ได้แก่ ญาติพี่น้อง เจ็บป่วย การมีลูกกับญาติ ญาติปัญหาอื่น	7	7	1	-	15
รวม	157	139	94	66	456

9. เพศสัมพันธ์	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มีย	
● การหลั่งน้ำอสุจิ หลังเร็ว/ หลังช้า/ หลังไม่เสร็จ/ ไม่หลัง/ หลังก่อนสอดใส่/ หลังก่อนถึงจุดสุดยอด/ หลังการหลั่งจะปวดอวัยวะเพศ	119	84	107	59	369
● การมีเพศสัมพันธ์ ขณะมีประจำเดือน/ ขณะตั้งครรภ์/ เจ็บ/ มีน้ำหล่อลื่นมาก/ มีเลือดออก/ ช่องคลอดบีบ (อันตราย)/ ใช้มือช่วย (อันตราย)/ มีแล้วเหนียวมาก(กลัว)/ ไม่พร้อม (ทำงานหนักแล้วเหนื่อย)/ อยากเอาใจ/ มีภรรยาแล้วแต่ชอบมีเพศสัมพันธ์กับวัยรุ่น(เด็ก ลูกสาว)/ ไม่มีความสุข/ สามีเมาขอร่วมเพศ/ สามีไม่เล้าโลมและโอบกอดหลังร่วมเพศ/ การสำเร็จความใคร่ด้วยตัวเองดีกว่าการมีเพศสัมพันธ์/ ความถี่ห่างของการมีเพศสัมพันธ์/ ปฏิเสธการมีเพศสัมพันธ์/ ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการมีเพศสัมพันธ์/ มีเพศสัมพันธ์กับคนอื่นได้แต่กับภรรยาไม่ได้/ กลัวลูกเห็น(นอนรวมกัน)/ กลัวการมีเพศสัมพันธ์/ มีแล้วปวดหลัง	112	97	65	33	307
● การแข็งตัวขององคชาต ไม่แข็งตัว/ แข็งตัวไม่นาน/ แข็งตัวนาน/ อ่อนตัวเร็ว/ แข็งตัวช้า/ แข็งตัวตลอดเวลา	91	77	53	37	258
● ความต้องการทางเพศ มาก/ น้อย/ ไม่มี/ ลดลง/ เพิ่มขึ้น/ สูง/ มีเฉพาะกับผู้สูงอายุ/ ต้องการยกเลิกความต้องการทางเพศ	73	85	59	25	242
● เพศสัมพันธ์ทางปาก (Oral Sex) - จะมีอันตรายอะไรได้บ้าง	66	32	48	12	158
● จุดสุดยอดทางเพศ - ต้องการทราบวิธีการ/ วิธีสังเกตว่าถึงจุดสุดยอด - ต้องการปรึกษาเพื่อหาทางแก้ไขการตอของช่องคลอด/ ถึงจุดสุดยอดไม่พร้อมกัน/ ไม่ถึงจุดสุดยอด/ ถึงจุดสุดยอดหลายครั้ง (multiple orgasm)/ ไม่มีความรู้สึกสุดยอดแต่หลังได้เพราะเหตุใด	33	38	31	20	123

9. เพศสัมพันธ์ (ต่อ)		2540	2541	2542	2543	รวม
		มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
• ความรู้เรื่องเพศสัมพันธ์	การมีเพศสัมพันธ์หมายถึงอะไร/ วิธีการมีเพศสัมพันธ์/ ขาดความรู้/ การกลืนกินอสุจิ/ ไม่ค่อยมีเพศสัมพันธ์กลัวอวัยวะเพศจะฝ่อ/ การลักหลับ/ ผู้ชายจะรู้หรือไม่ว่าหญิงเคยมีเพศสัมพันธ์มาแล้ว	29	36	14	31	110
• ความไม่สมดุลทางเพศ	ความต้องการมีเพศสัมพันธ์ไม่สอดคล้องกัน - จะมีวิธีการปรับอย่างไรบ้าง	37	41	12	15	105
• สมรรถภาพทางเพศ	หย่อน/ การเพิ่มสมรรถภาพ/ เหตุที่เสื่อม/ การเจ็บป่วยบางโรคจะมีผลต่อสมรรถภาพทางเพศหรือไม่ เช่น โรคเบาหวาน	24	31	17	7	79
• สิ่งกระตุ้นกับการมีเพศสัมพันธ์	อาหาร ยา สื่อไวอากร้า/ ต้องการยากระตุ้น/ ขอบตุนั่งโป๊/ ชาดิสมี/ ครีမ်ทา/ สเปิร์ม - ต้องการทราบผลของสารกระตุ้นแต่ละอย่าง/ วิธีการใช้ - สารหรือสิ่งที่ใช้อยู่จะได้ผลหรือไม่	41	14	11	7	73
• เพศสัมพันธ์ทางทวารหนัก (Anus Sex)	 - จะมีอันตรายหรือไม่	18	15	18	10	61
• การใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องกระตุ้น Sex Toy	ในการมีเพศสัมพันธ์ กระบอกสุญญากาศ/ KY Jelly/ - มีอะไรบ้าง หาซื้อได้ที่ไหน	19	2	14	-	35
• การสอดใส่องคชาติทางช่องคลอด	ลำบาก/ ปฏิกิริยา/ สอดใส่ได้ครั้งเดียว	9	4	-	-	13
• เพศสัมพันธ์ในผู้สูงอายุ	เจ็บ/ ชายวัยทอง (55) ควรมีเพศสัมพันธ์สัปดาห์ละกี่ครั้ง	1	1	-	-	2
• ความรู้สึกทางเพศ	มีความรู้สึกทางเพศเร็ว	1	-	-	-	1
รวม		672	560	453	256	1,941

10. ความผิดปกติทางเพศ	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
• มีความสุขทางเพศด้วยการพูดลามกทางโทรศัพท์ Sex phone	53	74	143	65	335
• การเร้าอารมณ์ทางเพศ เกิดจากชุดชั้นใน เครื่องแต่งกายสตรี	16	6	28	5	55
• มีความสุขทางเพศจากการแอบดู ถ้ามอง สองกล้อง ถ่ายวิดีโอ	27	-	14	14	55
• การแลกคู่อ Swinging - ต้องการเลิกจะทำอย่างไร - เกิดสัมพันธ์ภาพระหว่างคู่อที่แลก จะแก้ไขอย่างไร	13	8	8	6	35
• มีความสุขทางเพศจากการได้เห็นภรรยาร่วมเพศกับชายอื่น	4	3	6	4	17
• การเร้าอารมณ์ทางเพศอื่น ๆ ที่ไม่ปกติ - เกิดอารมณ์เพศกับเด็ก/ เกิดอารมณ์เพศกับผู้สูงอายุ ชอบผู้หญิงที่แต่งกระโปรงสั้น/ แต่งตัวรัดรูป/ ชอบนอนเปลือยกาย/ ชอบหลังอสุจิรดร่างกายผู้อื่น/ ต้องการชมชื่น	3	7	7	-	17
• รักสองเพศ/ Bisexual	5	4	7	-	16
• มีความสุขทางเพศจากการทำให้คู่ได้รับความเจ็บปวดจากการได้รับความเจ็บปวด (ชาตีสมี/ มาร์ชิตัส) ชอบความรุนแรงทางเพศ	7	2	7	-	16
• มีเพศสัมพันธ์กับสัตว์	5	-	6	2	13
• มีเพศสัมพันธ์หมู่/ Orgy (เช็กหมู่)	4	-	8	-	12
• มีความสุขทางเพศจากการแต่งด้วยเสื้อผ้าของเพศตรงข้าม	2	-	7	2	11
• มีความสุขทางเพศจากการที่ผู้อื่นดูการร่วมเพศของตัวเอง	6	-	3	-	9
• มีความสุขทางเพศกับส่วนของร่างกาย และวัตถุ	-	6	1	2	9
• มีความสุขทางเพศจากการพูดลามกทางโทรศัพท์ ต้องการแก้ไข	1	2	2	1	6
รวม	174	129	315	112	730

11. โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
• เอดส์/ HIV กลัวติดเชื้อ/ วิธีการตรวจ/ การติดต่อของโรค/ อาการ/ การป้องกัน	51	68	40	12	171
• โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์/ STD (หนองใน เริ่ม หนองนอก) วิธีการรักษา/ สงสัยว่าเป็นหรือไม่จากอาการ และพฤติกรรม/ การป้องกัน/ การใช้ยารักษา (lexinor)/ ติดเชื้อแบคทีเรียที่ช่องคลอด	13	25	16	7	61
• ไวรัสตับอักเสบบี	2	2	-	-	4
• อาการที่อวัยวะเพศภายนอก มีแผล (หลังจากมีเพศสัมพันธ์กับหญิงบริการ)/ มีเชื้อรา	-	-	3	-	3
• พฤติกรรมเสี่ยง ใช้เข็มสอดใส่ช่องคลอดกลัวติดโรค	-	-	2	-	2
รวม	66	95	61	19	241

12. การคุมกำเนิด	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
• คุมกำเนิดแบบชั่วคราว (ยาเม็ด ยาฉีด ใสห่วง ถุงยางอนามัย การนับวัน การหลังภายนอก ยาฆ่าอสุจิ) วิธีใช้ ชนิดของยา ผลของยา อันตราย	121	101	52	27	301
• วิธีคุมกำเนิดและผลข้างเคียง	17	76	13	11	117
• คุมกำเนิดแบบฉุกเฉิน (ยาคุมฉุกเฉิน) วิธีใช้/ อันตราย/ ยาเม็ดหลังร่วมเพศ	32	21	18	10	81
• คุมกำเนิดแบบถาวร (ทำหมัน) วิธีทำ/ ผลของการทำหมัน/ การแก้หมัน/ ต้องการทำ/ อาการหลังทำ	13	7	10	6	35
รวม	183	205	93	53	534

13. การตั้งครรภ์	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● ไม่ต้องการตั้งครรภ์ กลัวท้อง/ ตั้งครรภ์เมื่อยังไม่พร้อม/ สามีต้องการรู้ว่าใครเป็นพ่อเด็ก/ กินยาขับเลือด	86	102	163	39	290
● ความรู้เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ การทดสอบการตั้งครรภ์/ การฝากครรภ์/ การให้นมบุตร/ อาหารสำหรับคนท้อง/ เลือดออกระหว่างตั้งครรภ์/ ไม่คุมกำเนิดแต่ไม่ตั้งครรภ์/ การดูแลคนท้องที่อายุน้อย/ การคลอด/ การปฏิบัติตัวเพื่อคลอดเอง/ ลึนหัวใจว่าตั้งครรภ์ได้หรือไม่	43	28	14	11	96
● ต้องการมีบุตร วิธีปฏิบัติ/ การนับระยะไข่สุก/ มีบุตรยาก/ ทำกิฟ/ สามีไม่ต้องการ/ ทำหมันแล้ว/ หาวันไข่สุก(ใช้ปรอทวัด)/ กินฮอร์โมนกระตุ้นให้ไข่สุก	29	24	26	16	95
● การแท้ง ต้องการทำแท้ง/ อาการหลังทำแท้ง/ แท้งเอง/ ฉีดยากันแท้ง/ กลัวแท้ง	17	8	6	2	33
รวม	175	162	109	68	514

14. ปัญหาทักษะชีวิต	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
● การแก้ไขปัญหา ขาดวิธีจัดการกับความเครียด ตกงาน ไม่รู้จะทำอย่างไรต่อไป	4	16	-	9	29
● การตัดสินใจ จะตัดสินใจอย่างไรดี มีเกณฑ์อะไร การหย่าการมีเพศสัมพันธ์	8	6	3	6	23
● สัมพันธภาพ จะทำอะไรให้ดีขึ้น กับคนรัก เพื่อนต่างเพศ/เพศเดียวกันขอให้ช่วยหาคู่/ เพื่อนต่างเพศ	6	4	-	8	18
● การจัดการกับอารมณ์ ความรู้สึกจะทำอย่างไร โกรธเกลียดลามีเที่ยวหญิงบริการ/ กลัวถูกให้ออกจากงาน/ แคร่ความรู้สึกคนรอบข้างเกินไป/ ต่ำหนีดตนเอง/ ไม่เข้าใจตนเอง	-	11	1	3	15
● การแท้ง ต้องการทำแท้ง/ อาการหลังทำแท้ง/ แท้งเอง/ ซีดยากันแท้ง/ กลัวแท้ง	17	8	6	2	33
รวม	20	40	4	26	90

15. อื่น ๆ		2540	2541	2542	2543	รวม
		มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
•	สอบถามบริการของศูนย์ สัมครอบรมหลักสูตรการให้ การศึกษา/ ต้องการพบแพทย์ และผู้ให้การศึกษาคนเดิม (ระบุชื่อ เพศ)/ รายงานผลการให้การศึกษา	45	38	34	25	142
•	ปรึกษาอาการเจ็บป่วย นอกเหนือจากอาการที่เกี่ยวกับเพศ และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ได้แก่ เบาหวาน ไขมันในเลือด สูง ความดันโลหิตสูง วิธีการจัดชน สุนัขกัด ขอคำแนะนำเรื่อง ยาลดความอ้วน ตาอักเสบ	48	17	47	11	83
•	สอบถามสถานที่/ โทรศัพท์ติดต่ออื่นเพื่อขอรับบริการที่ ศูนย์ไม่มี ได้แก่ การทำกิฟ การรักษาโรคเอดส์ โรงพยาบาล ที่รักษาผู้มีอาการทางจิต	13	4	8	4	29
•	ไม่พูด/ เงียบ/ วางหู/ สายหลุด	9	1	13	-	23
•	สอบถามเรื่องอื่น ๆ ได้แก่ กฎหมายเกี่ยวกับธุรกิจ สอบถาม ปัญหาที่พบในการให้บริการของศูนย์ กฎหมายทั่วไป	6	-	8	-	14
รวม		134	60	110	40	344

สรุปปัญหาที่มีผู้ขอรับบริการบริการรายบุคคล

เรื่องที่มาขอรับบริการ	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
1. กายวิภาคชาย					
✱ องคชาตมีขนาดเล็ก	1	-	-	1	2
2. กายวิภาคหญิง					
✱ ช่องคลอดแคบ	-	1	-	-	1
✱ ผมหงอก	1	-	-	-	1
3. สรีรวิทยาหญิง					
✱ ประจำเดือนมาไม่สม่ำเสมอ	1	-	-	-	1
✱ เว้นหมดประจำเดือน (วัยทอง)	2	3	-	1	6
✱ ตกขาว คัน/ เป็นเมือก มูก	-	1	1	-	2
✱ การสำเร็จความใคร่ด้วยตนเอง	-	-	1	-	1
✱ ท้องน้อย เสียว/ ปวด	1	-	1	-	2
4. เพศสัมพันธ์					
✱ การแข็งตัวขององคชาต ไม่แข็งตัว/ อ่อนตัวเร็ว	9	6	4	1	20
✱ การหลั่งน้ำอสุจิ หลังเร็ว	4	5	6	2	17
✱ สมรรถภาพทางเพศ	-	-	-	2	2
✱ ความต้องการทางเพศไม่มีความรู้สึกทางเพศ/ ไม่มี	1	1	3	3	8
กับภรรยา					
✱ ไม่ถึงจุดสุดยอด	2	1	1	-	4
✱ การมีเพศสัมพันธ์ หญิงปฏิเสธ (เบื่อ)	3	1	4	-	8

เรื่องที่มาขอรับบริการ	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
5. การคุมกำเนิด					
*คุมกำเนิดแบบถาวร (หมั่นชาย)	-	1	-	-	1
*คุมกำเนิดแบบชั่วคราว ถุงยาง (แพ้)/ หลังภายนอก ฟุงไกล	2	-	-	-	2
6. การตั้งครรภ์					
*ต้องการมีบุตร น้ำเชื้ออ่อน/ มีบุตรยาก	2	2	-	1	5
*การแท้ง	1	-	-	-	1
7. รักษาโรคเพศ					
*แปลงเพศ ต้องการทำ	-	1	-	-	1
*รักษาโรค (เกย์ เลสเบียน ตั๊ด) ต้องการหาย/ พฤติกรรมเบี่ยงเบนเป็นหญิง	3	6	2	2	13
8. ความผิดปกติทางเพศ					
*การร่ำอารมณ์ทางเพศเกิดจากชุดชั้นใน เครื่อง แต่งกายสตรี	-	-	-	1	1
*มีความสุขทางเพศจากการทำให้คู่ได้รับความ เจ็บปวด (ชาติสม์/ มาร์โซติส) ชอบความรุนแรงทางเพศ	-	-	1	-	1
*มีความสุขทางเพศจากการแอบดู ถ้ามอง	-	-	-	1	1

เรื่องที่มาขอรับบริการ	2540	2541	2542	2543	รวม
	มค-ธค	มค-ธค	มค-ธค	มค-มิย	
9. อารมณ์ และสุขภาพจิต					
* วิตก กังวล เครียด ไม่มั่นใจ กดดัน	3	3	1	-	7
* เฉื่อย (ร่างกายไม่แข็งแรง)	1	-	-	-	1
10. ชีวิต ครอบครัว และสังคม					
* นอกใจ ไม่ซื่อสัตย์ต่อคู่ครอง สามีมีเมียน้อย	1	-	-	-	1
* ญาติพี่น้อง	1	-	-	-	1
* คู่สมรสแตกแยก	-	-	1	-	1
* สามีก้าวร้าว (กินเหล้า)					
* เรื่องลูก (พฤติกรรม)	-	-	1	-	1