

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ: RDG3/19/2540

ชื่อโครงการ: โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation-HA)

ชื่อนักวิจัย:

อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล	สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์	คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ยุพิน อังสุโรจน์	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

e-mail address: anuwat@hsrint.hsri.or.th

ระยะเวลาโครงการ: สิงหาคม 2540 - กรกฎาคม 2543

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการส่งเสริมและรับรองระบบคุณภาพโรงพยาบาลที่เหมาะสมและใช้การได้สำหรับประเทศไทย อันจะเป็นการยกระดับคุณภาพและป้องกันปัญหาความขัดแย้ง ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนและผู้ป่วยได้รับบริการที่ดีที่สุดภายใต้สภาวะเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

การดำเนินงานประกอบด้วย การส่งเสริมให้โรงพยาบาลนำร่อง 35 แห่ง นำมาตรฐานโรงพยาบาลฉบับปี 1995 ไปสู่การปฏิบัติ รวบรวมปัญหาและประสบการณ์จากโรงพยาบาล พัฒนาระบบการให้คำปรึกษา และเยี่ยมสำรวจ และศึกษาวิจัยเพื่อประเมินการบรรลุเป้าหมายของโครงการ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้นในวงกว้าง

การศึกษาวิจัยประเมินผล อาศัยแหล่งข้อมูลจากเอกสารและรายงานการประชุมของโครงการ การตอบแบบสอบถามและผลการระดมสมองของโรงพยาบาลนำร่อง การสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ และผู้ได้รับผลกระทบจากโครงการ

ผลการศึกษาพบว่าโครงการ HA ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย แม้ว่าโรงพยาบาลที่เข้าโครงการจะยังไม่ได้รับการรับรองทั้งหมด แต่ก็ได้กระตุ้นให้โรงพยาบาลต่างๆ ทั้งรัฐและเอกชน ดำเนินการพัฒนาหรือประกันคุณภาพกันอย่างกว้างขวาง การศึกษาสอดคล้องกับประสบการณ์ในต่างประเทศว่าการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลจำเป็นต้องคำนึงถึง วัฒนธรรมองค์กร เทคนิคการพัฒนาคุณภาพ กลยุทธ์ระดับองค์กร โครงสร้างองค์กร

โครงการนี้นำมาสู่การจัดตั้งสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลเพื่อเป็นกลไกสำหรับการดำเนินงานขยายผลในระดับกว้าง

ปัญหาอุปสรรคสำคัญเกิดจากความไม่เข้าใจปรัชญาพื้นฐานของการพัฒนาคุณภาพ ความคาดหวังที่สูงกว่าความเป็นจริง จำนวนผู้รู้ที่จะให้คำปรึกษาและเยี่ยมสำรวจไม่เพียงพอ

สิ่งที่ต้องพัฒนาในกระบวนการ HA คือการบริหารองค์กรที่มีประสิทธิภาพ การสร้างผู้รู้ให้มีจำนวนเพียงพอ การส่งเสริมความช่วยเหลือระหว่างโรงพยาบาล การจัดระบบยกย่องเชิดชูเกียรติเป็นระดับหรือขั้นตอน

คำหลัก: โรงพยาบาล, คุณภาพ, ประกันคุณภาพ, รับรองคุณภาพ

Abstract

Project Code: RDG3/19/2540

Project Title: Hospital Accreditation (HA)

Investigators:

Anuwat Supachutikul, MD, MSc	Hospital Accreditation Institute, Thailand
Jiruth Sriratanaban, MD, PhD	Faculty of Medicine, Chulalongkorn University
Yupin Aunguroch, RN, PhD	Faculty of Nursing, Chulalongkorn University

e-mail address: anuwat@hsrint.hsri.or.th

Project Duration: August 1997 – July 2000

This project aims to develop a system that support hospital quality improvement and accreditation appropriate for the socioeconomic status and social context of Thailand; thus lead to a better quality of care and less conflict.

35 pilot hospitals were invited to implement the Hospital Standards Golden Jubilee version. Problem solving and experience sharing among the pilot hospitals were encouraged. The consultation and survey process was developed. An evaluation study the achievement and impact of the project was done, using information from documents and minutes of the HA project, questionnaires/brain storm/interview with the pilot hospitals, interview with people involved and got impact.

It was found that the HA project can achieve its objectives, though not all the pilot hospitals has been accredited, it creates a great impact to nearly all other hospitals to improve their quality of care. The finding supports other studies that critical success factor for hospital quality improvement are: organization culture, technical aspect of TQM, organizational strategy, organizational structure and infrastructure.

The Hospital Accreditation Institute was set up as a national mechanism to implement the HA process.

Major obstacle of the HA process are: misunderstanding of the basic philosophy of quality improvement, unrealistic expectation of the people, not enough consultants and surveyors.

It is recommended to the HA institute to manage in an efficient way, to build up capacity and number of consultants and surveyors, to promote assistance between hospitals, and to set up a system of gradual recognition.

Keywords: Hospital, Quality, Quality Assurance, Accreditation