



เล่มที่ 2

ภาคผนวก

ของ

โครงการวิจัยและพัฒนา

เรื่อง

ดัชนี เกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษา
ภายในและภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย

โดย

ศ.ดร.อุทุมพร จามรมาน และคณะ

มีนาคม 2544

สารบัญเนื้อหาเล่มที่ 2

หน้า

ภาคผนวก ก	ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของมหาวิทยาลัย	1
ภาคผนวก ข	ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของคณะวิชา	37
ภาคผนวก ค	ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของสำนัก	72
ภาคผนวก ง	ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของภาควิชา	102

ภาคผนวก ก

ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของมหาวิทยาลัย

จากการประชุม สัมมนา ผู้แทนของมหาวิทยาลัยในโครงการนำร่องรุ่นที่ 2 จำนวน 38 แห่ง และการทดลองใช้ในมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยในโครงการนำร่องรุ่นที่ 1 จำนวน 3 แห่ง สรุปดัชนีประเมินและเกณฑ์ตัดสินคุณภาพมหาวิทยาลัยได้ดังนี้

องค์ประกอบที่	จำนวนดัชนีและเกณฑ์
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	3
2. การเรียนการสอน	10
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	3
4. การวิจัย	4
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	4
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4
7. การบริหารและการจัดการ	10
8. การเงินและงบประมาณ	3
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	6
รวม	47

นอกจากนี้ การจัดทำ SAR ของมหาวิทยาลัยยังได้รูปแบบคือ ควรจัดแบ่งหัวข้อเป็น 5 หัวข้อ ได้แก่

- (1) คำนำ
- (2) ส่วนนำ
- (3) ส่วนสำคัญ
- (4) ส่วนสรุป
- (5) รายการหลักฐานที่อ้างอิง

ซึ่งตัวอย่างการเขียน SAR มีดังนี้

ตัวอย่าง

**รายงานประเมินตนเอง
(Self Assessment Report)**

ของ

มหาวิทยาลัย X

เพื่อรับการประเมินคุณภาพ.....

วัน/เดือน/ปีที่รายงาน

.....

สารบัญ

คำนำ

ส่วนนำ เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

ส่วนสำคัญ

ดัชนีประเมินและเกณฑ์ตัดสิน

ผลดำเนินงานตามดัชนี

ผลการประเมิน

จุดอ่อน/แข็ง ตามเกณฑ์และแนวทางเสริม

ส่วนสรุป

เกณฑ์ตัดสินรวม และผลการประเมินรวม

จุดอ่อน/แข็งรวม และแนวทางแก้ไข/เสริมรวม

รายการหลักฐานที่อ้างอิง

คำนำของอธิการบดี

- วัตถุประสงค์ของรายงาน
- ช่วงเวลาของผลงาน
- องค์ประกอบที่เน้น

ลงนาม.....

()

ส่วนนำ

เกี่ยวกับมหาวิทยาลัย

ประวัติความเป็นมา

จำนวน คน เงิน อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่

แผนภูมิองค์กร และการบริหารงาน

ส่วนสำคัญ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

ดัชนีและเกณฑ์

1. **การกำหนดปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์**
 - (1) มีปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ แต่ไม่ชัดเจน/ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (2) มีปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ ที่สอดคล้องกันและเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
 - (3) มี (2) + บุคลากรส่วนใหญ่ (มากกว่า 60%) รับทราบ
 - (4) มี (3) + มีการเผยแพร่ให้บุคลากรส่วนใหญ่ได้ทราบและรู้สึกมีส่วนร่วม
 - (5) มี (4) + มีกลไกที่เอื้อให้เกิดการปรับให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์
2. **การจัดทำแผนงานที่คณาจารย์ทุกด้าน**
 - (1) มีแผนงานอย่างไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
 - (2) มี (1) + มีแผนงานที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน/และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
 - (3) มี (2) + มีการวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ที่ต้องการดำเนินงานอย่างครบถ้วนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผน
 - (4) มี (3) + มีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ปฏิบัติได้
 - (5) มี (4) + มีการเผยแพร่ให้คนในมหาวิทยาลัยทราบ
3. **การติดตามและควบคุมแผนงาน**
 - (1) มีวิธีการปฏิบัติงานและติดตามการปฏิบัติงานตามแผนที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
 - (2) มีหน่วยงาน คณะบุคคล และปัจจัยดำเนินงาน
 - (3) มี (2) + มีการติดตามการปฏิบัติงาน
 - (4) มี (3) + มีการรายงานผลการติดตามและนำผลมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
 - (5) มี (4) + มีการรายงานผลการติดตามให้คนในมหาวิทยาลัยทราบ

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีปรัชญา คือ.....(เอกสาร....) ปณิธานคือ.....(เอกสาร....) และ วัตถุประสงค์คือ.....(เอกสาร....) โดยที่วัตถุประสงค์ดังกล่าวมีความสอดคล้องกับปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยและได้จัดพิมพ์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนที่หน้ามหาวิทยาลัยและในรายงานประจำปีของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังได้แจ้งให้ประชาคมรับทราบ โดยผ่านสื่อเอกสารของมหาวิทยาลัยทุกฉบับ (เอกสาร....)

มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้ตรวจสอบว่าประชาคมมีส่วนร่วม และยังไม่ได้มีกลไกที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยน

2. มหาวิทยาลัย X มีการจัดทำแผนงาน 3 แผน คือ (ก) แผนวิสัยทัศน์ 25 ปี (เอกสาร....) (ข) แผนพัฒนา 5 ปี (เอกสาร....) (ค) แผนปฏิบัติการประจำปี (เอกสาร....) และได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีคือ.....(เอกสาร....) ซึ่งแผนปฏิบัติการประจำปีได้มาจากการวิเคราะห์แผนวิสัยทัศน์และแผนพัฒนา โดยเน้นที่โครงการที่เร่งด่วนคือ.....(เอกสาร....) มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้เผยแพร่ผลประโยชน์ให้ประชาคมทราบ

3. มหาวิทยาลัย X มีการติดตามแผนงานทั้ง 3 แผน โดยอาศัยฝ่ายวางแผนและพัฒนาของมหาวิทยาลัยเป็นกลไก การติดตามใช้การหาข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง และนำมาจัดทำเป็นรายงานเพื่อเสนอผู้บริหารของมหาวิทยาลัย และเพื่อนำผลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้รายงานประชาคมถึงผลการติดตาม

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องรวบรวมเรื่องความรู้สึกในการมีส่วนร่วมจากประชาคม ในเดือน.....โดย.....
2	4	จะต้องเผยแพร่ผลประเมินให้ประชาคมทราบ โดยผ่านข่าวของมหา- วิทยาลัย ในเดือน.....
3	4	จะต้องรายงานผลการติดตามแผนและควบคุมแผนงานให้ประชาคม ทราบ โดยผ่านข่าวของมหาวิทยาลัย ในเดือน.....
เฉลี่ย	3.86	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

ดัชนีและเกณฑ์

1. หลักสูตร

- (1) มีหลักสูตรที่ผ่านขั้นตอนการพัฒนาตามเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
- (2) มี (1) + ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + สอดคล้องกับความต้องการทางวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลง
ทางสังคม
- (4) มี (3) + มีความพร้อมของบุคลากรเชิงวิชาการและเชิงบริหารหลักสูตร
- (5) มี (4) + มีระบบการประเมินหลักสูตรอย่างเป็นระยะ และนำผลมาปรับปรุง

2. ระบบผลิตบัณฑิต

- (1) มีการผลิตบัณฑิต
- (2) มี (1) + การประเมิน ติดตามผลการผลิตบัณฑิตบ้างเป็นบางครั้ง
- (3) มี (2) + มีการติดตามคุณภาพบัณฑิตและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง และมีเอกสารเผยแพร่
- (4) มี (3) + มีการนำผลประเมินและติดตามบัณฑิตมาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
- (5) มี (4) + มีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบ (Impact) ของการผลิตบัณฑิตต่อสังคม และนำผลมาปรับปรุงการผลิตบัณฑิตทั้งระบบ (Input Process Output และ Impact)

3. กระบวนการเรียนการสอน

- (1) มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
- (2) มีกลไกในการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีกลไกในการบริหารจัดการเรียนการสอนทุกวิชาที่เป็นระบบ สะดวกแก่การตรวจสอบ ตลอดจนเน้นผู้เรียนเป็นคนสำคัญ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการสอนครบทุกวิชา และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
- (5) มี (4) + มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

4. นิสิตนักศึกษา

- (1) มีนิสิตนักศึกษาตามจำนวนที่ต้องการและตามคุณสมบัติที่ระบุไว้
- (2) การกำหนดคุณลักษณะของนิสิตนักศึกษาสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย และตรงกับความต้องการของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- (3) มี (2) + มีระบบการคัดเลือกที่โปร่งใสและได้นิสิตนักศึกษาที่มีศักยภาพในการเรียนสูง
- (4) มี (3) + มีการประเมินระบบการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาทุกปี
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไขทุกปี

5. อาจารย์

- (1) มีอาจารย์ผู้สอน
- (2) มี (1) + มีระบบการคัดเลือกอาจารย์ที่โปร่งใส และได้อาจารย์ตรงกับปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงานของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ภาระงานของอาจารย์ชัดเจน และอาจารย์มีผลงานทางวิชาการที่มีคุณค่าอย่างน้อย 50% ของอาจารย์
- (4) มี (3) + มีระบบและกลไกในการพัฒนาอาจารย์
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลระบบการคัดเลือกและพัฒนาอาจารย์ ตลอดจนนำไปปรับปรุงคุณภาพอาจารย์ให้สูงขึ้นเรื่อยๆ

6. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

- (1) มีระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
- (2) มีกลไกกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าว
- (3) มี (2) + มีการนำผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มาปรับปรุงการสอนของอาจารย์ และการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
- (4) มี (3) + มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็นรายหลักสูตร
- (5) มี (4) + มีการนำผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มาปรับปรุงระบบและระเบียบ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาและการสอนของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง

7. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ

- (1) มีอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา
- (2) มี (1) + มีวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
- (3) มี (2) + มีระบบการบริหารและจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการใช้อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุงระบบการบริหารและจัดการ

8. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านห้องสมุดและแหล่งค้นคว้า

- (1) มีห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าตามเกณฑ์มาตรฐาน
- (2) มี (1) + มีตำรา วารสาร ที่ทันสมัย พอเพียง ครบถ้วนตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีระบบบริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าที่ได้มาตรฐาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

9. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านระบบสารสนเทศ

- (1) มีบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (2) มี (1) + มีระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการและบริการสารสนเทศ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินระบบบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

10. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านสื่อการสอนและวัสดุการสอน

- (1) มีสื่อการสอนและวัสดุการสอน
- (2) มี (1) + มีบริการสื่อการสอนและวัสดุการสอนที่สะดวก รวดเร็ว และเพียงพอกับความต้องการ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการของหน่วย
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีหลักสูตรทั้งหมดในระดับปริญญาตรี.....หลักสูตร ปริญญาโท.....หลักสูตร และปริญญาเอก.....หลักสูตร โดยเป็นหลักสูตรที่ผ่านตามเกณฑ์ของทบวงมหาวิทยาลัย (เอกสาร....)

2. มหาวิทยาลัย X มีระบบผลิตบัณฑิตโดยพิจารณาจาก ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และ ผลผลิต

ในแต่ละรุ่น ผู้สำเร็จการศึกษาตามเวลาในหลักสูตร ปริญญาตรีมีผลการเรียนเฉลี่ย.....(เอกสาร....) ปริญญาโทมีค่าเฉลี่ย.....(เอกสาร....) และระดับปริญญาเอกมีค่าเฉลี่ย.....(เอกสาร....)

มหาวิทยาลัย X มีการติดตามบัณฑิต แต่ไม่ครบทุกหลักสูตร

3. มหาวิทยาลัย X มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นตามปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยคือ.....(เอกสาร....) มีการแจกประมวลการสอนรายวิชาร้อยละ.....ของจำนวนวิชาที่เปิดสอน (เอกสาร....) และมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นคนสำคัญร้อยละ.....วิชา (เอกสาร....)

นอกจากนี้ ยังได้มีการประเมินการสอนโดยนักศึกษาร้อยละ.....วิชา (เอกสาร.....)

มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้นำผลประเมินการสอนแจ้งให้ประชาคมทราบ

4. มหาวิทยาลัย X มีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาปริญญา 2 แบบ คือ แบบรับเองได้ นักศึกษาร้อยละ.....ของที่ต้องการ และโดยผ่านการคัดเลือกโดยทบวงมหาวิทยาลัยได้ร้อยละ.....(เอกสาร....) ส่วนระดับอื่นทำการคัดเลือกเอง

นิสิตนักศึกษาทั้ง 2 กลุ่ม ได้รับมาตามจำนวนที่สอดคล้องกับที่ระบุคือ.....คน/ปี ระดับปริญญาตรี.....คน/ปี ระดับปริญญาโท.....คน/ปี และ.....คน/ปี สำหรับปริญญาเอก

วิธีการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาระดับปริญญาโทคือ.....และปริญญาเอกคือ.....

มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้ประเมินระบบการคัดเลือก

5. มหาวิทยาลัย X มีระบบการคัดเลือกอาจารย์คือ.....และได้อาจารย์ตรงตามที่ระบุ (เอกสาร....) นอกจากนี้ยังได้ระบุภาระงานของอาจารย์ที่ชัดเจนคือ.....(เอกสาร.....)

มหาวิทยาลัย X มีหน่วยพัฒนาคณาจารย์ ซึ่งได้จัดปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ทุกปี ในปีนี้ ปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่.....คน (เอกสาร....) และได้จัดอบรมเรื่องวิธีสอนไปแล้ว.....ครั้ง ได้ผล ประเมินการจัดอบรมคือ.....(เอกสาร....)

มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้ประเมินระบบการคัดเลือกและพัฒนาอาจารย์

6. มหาวิทยาลัย X มีระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาคือ..... (เอกสาร....) และมีฝ่ายการศึกษาทำหน้าที่กำกับดูแล ตลอดจนนำผลการวิเคราะห์การตัดเกรดในแต่ละวิชาแจ้งอาจารย์ผู้สอน (เอกสาร....)

มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้ตรวจสอบว่า การดำเนินงานด้านการวัด-ประเมินผลการเรียนรู้สอดคล้องกับทุกคณะหรือไม่

7. มหาวิทยาลัย X มีการใช้ห้องเรียนที่ได้ประสิทธิภาพโดยเฉลี่ยร้อยละ.....(เอกสาร....) การใช้ห้องปฏิบัติการ โดยเฉลี่ย.....(เอกสาร....) นอกจากนี้ยังได้นำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงเพื่อให้ใช้ได้สูงสุด

8. มหาวิทยาลัย X มีห้องสมุด.....ห้อง เป็นของมหาวิทยาลัย.....ห้อง ของคณะวิชา.....ห้อง ในห้องสมุดส่วนใหญ่มีบริการ.....(เอกสาร....)

ห้องสมุดทุกแห่งมีการจัดการประเมินผลการให้บริการและโดยสรุป โดยเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง (เอกสาร....)

นอกจากนี้ ยังได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ได้ผลประเมินระดับสูง (เอกสาร....)

9. มหาวิทยาลัย X มีศูนย์คอมพิวเตอร์.....แห่ง เครื่องคอมพิวเตอร์.....ตัว และมีระบบเครือข่าย.....(เอกสาร....)

การบริการด้านคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศมีหน่วยงานดูแลคือ.....และทำการประเมินการใช้และให้บริการสรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)

10. มหาวิทยาลัย X มีหน่วยผลิตสื่อการสอนและวัสดุการสอน ในปีที่ผ่านมาได้ผลิตสื่อการสอนรวม.....อย่าง (เอกสาร....) หน่วยผลิตได้ประเมินความต้องการของผู้ใช้

สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....) และได้นำผลการประเมินมาวางแผนการให้บริการในปีถัดไป

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องวิเคราะห์ว่า หลักสูตรดังกล่าวสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และ วัตถุประสงค์หรือไม่ ในเดือน.....
2	2	จะต้องติดตามคุณภาพบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิตทุกรุ่น ทุกหลักสูตร ในภาคการศึกษาหน้า
3	3	จะต้องนำผลประเมินการสอนแจ้งให้ประชาคมทราบ โดยนำเสนอภาพรวมเป็นรายหลักสูตร ในเดือน.....
4	3	จะต้องประเมินระบบการคัดเลือกทุกระดับในปีการศึกษานี้ เพื่อนำไปปรับปรุงในปีการศึกษาน้ำ
5	3.5	จะต้องหาข้อมูลเกี่ยวกับผลงานทางวิชาการของอาจารย์ทุกคนในภาค การศึกษานี้
6	3	จะต้องตรวจสอบว่า ผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาสอดคล้อง กับทุกคณะหรือไม่ ซึ่งจะต้องให้สำนักทะเบียนดำเนินการในเรื่องนี้ ในเดือน.....
7	5	จะต้องแจ้งผลการประเมินให้ประชาคมทราบ โดยผ่านข่าวของมหา- วิทยาลัย ในเดือน.....
8	5	จะต้องแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ โดยผ่านข่าวของมหาวิทยาลัย ในเดือน.....
9	5	จะต้องแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ โดยผ่านข่าวของมหาวิทยาลัย ในเดือน.....
10	2	จะต้องประเมินการให้บริการในเดือนหน้า
เฉลี่ย	3.25	

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา

ดัชนีและเกณฑ์

1. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา

- (1) มีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษาครบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม
- (2) มี (1) + มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลทำงานตามนโยบายดังกล่าว
- (3) มี (2) + มีกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย/คณะ
- (4) มี (3) + มีองค์กรนิสิตนักศึกษาดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ และนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. อาจารย์ที่ปรึกษา

- (1) มีที่ปรึกษากิจกรรม/ชมรม
- (2) มีการกำหนดภาระหน้าที่ของที่ปรึกษาและประกาศให้ทราบ
- (3) มี (1) + มีการดำเนินงานตามภาระหน้าที่
- (4) มี (3) + มีการประเมินและพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การแนะแนวอาชีพ

- (1) มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลในการแนะแนวอาชีพ
- (2) มีการกำหนดแผนดำเนินงานตามนโยบาย
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามแผน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีนโยบายด้านการพัฒนานักศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม (เอกสาร....)

มหาวิทยาลัย X มีฝ่ายกิจการนักศึกษา ซึ่งทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกิจการนักศึกษา และประสานงานกับฝ่ายกิจกรรมนักศึกษา (เอกสาร....)

มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้ประเมินงานที่ทำ

2. และ 3. มหาวิทยาลัย X มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคือ วางนโยบายว่าอาจารย์ทุกคนต้องเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ (เอกสาร....) และมีการให้คำปรึกษาด้านชีวิตและแนะแนวอาชีพ โดยมีหน่วยแนะแนวอยู่ในฝ่ายกิจการนักศึกษา ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในเวลาราชการ ในปีที่ผ่านมา มีนักศึกษาขอคำปรึกษาด้านชีวิต.....คน และด้านอาชีพ.....คน (เอกสาร....) ได้มีการประเมินบริการการแนะแนวของหน่วยงานนี้เป็นระยะๆ และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ (เอกสาร...)

ส่วนการประเมินผลการแนะแนวทางวิชาการยังไม่ได้ทำ

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	4	จะต้องประเมินงานที่ทำทุกอย่างให้แล้วเสร็จในภาคการศึกษานี้
2	5	จะต้องแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบในเดือน.....
3	5	จะต้องแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบในเดือน.....
เฉลี่ย	4.86	

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย แผนงาน และการดำเนินงาน

- (1) ยังไม่มีนโยบายการวิจัยของมหาวิทยาลัย
- (2) มีนโยบายการวิจัยที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานรองรับที่ชัดเจน และมีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคลากร ที่ทำงานด้านนี้
- (4) มี (3) + มีการประเมินการทำงานที่เกี่ยวข้อง
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. แหล่งทุนวิจัย

- (1) มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแสวงหาแหล่งทุน และการบริหารทุนวิจัย
- (2) มีระบบข้อมูลแหล่งทุนวิจัย
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานและกลไกบริหารที่มีเครือข่ายความร่วมมือกับแหล่งทุนภายในและภายนอก
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง
- (5) มี (4) + มีการขยายแหล่งทุนต่างๆ ตลอดจนพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้อง

3. นักวิจัย

- (1) มีนักวิจัยอย่างน้อย 10% ของอาจารย์และบุคลากร
- (2) มีนโยบายเรื่องภาระงานวิจัยของอาจารย์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานรองรับ
- (4) มี (3) + มีการพัฒนาอาจารย์ด้านวิจัยและนักวิจัยอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีนักวิจัยที่มีคุณภาพเทียบเท่าสากล

4. ผลงานวิจัย

- (1) มีผลงานวิจัยอย่างน้อย 10% ของจำนวนอาจารย์และบุคลากร
- (2) มี (1) + นโยบายและแผนงานที่ส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัย ตลอดจนนำผลวิจัย ไปใช้
- (3) มี (2) + มีแผนงานที่ส่งเสริมคุณภาพงานวิจัย
- (4) มี (4) + มีการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
- (5) มี (3) + มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ยอมรับได้ในแต่ละสาขา อย่างน้อยร้อยละ 50 ของผลงานทั้งหมด

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีนโยบายการวิจัยคือ.....(เอกสาร....) และมีแผนงานกับฝ่ายวิจัย รองรับ มีการประเมินนโยบายพบว่า.....(เอกสาร....) และประเมินแผนสรุปว่า.....(เอกสาร....)

มหาวิทยาลัย X ได้นำผลประเมินทั้งแผนและนโยบายมาปรับปรุง การดำเนินงานของฝ่ายวิจัยคือ.....(เอกสาร....)

2. มหาวิทยาลัย X มีแหล่งทุนดังนี้.....และมีเงินทุนวิจัยทั้งหมดรวม.....บาท/ปี โดยมีการเพิ่มร้อยละ.....บาท/ปี (เอกสาร....) ในระดับคณะพบว่า บางคณะมีแหล่งทุนมากคือ คณะ.....บางคณะมีแหล่งทุนน้อยคือ คณะ.....(เอกสาร....)

3. มหาวิทยาลัย X มีนักวิจัย.....คน คิดเป็นร้อยละ.....ของอาจารย์และนักวิจัยของมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัย X มีแผนงานด้านภาระงานวิจัยของอาจารย์และระบุว่าอาจารย์แต่ละคนผลิตงานวิจัย.....เรื่อง/คน/ปี นอกจากนี้ยังมีแผนงานพัฒนานักวิจัยให้มีจำนวนมากขึ้นปีละร้อยละ 20 โดยการอบรมวิธีวิจัยในรูปแบบต่างๆ (เอกสาร....) ในปีที่ผ่านมา มีนักวิจัยเพิ่มขึ้น.....คน หรือร้อยละ.....คน ต่อกลุ่มที่ยังไม่เป็นนักวิจัย หรือมีนักวิจัยร้อยละ.....ของอาจารย์และนักวิจัยทั้งหมด (เอกสาร....)

4. มหาวิทยาลัย X มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในฐานข้อมูลสากล.....เรื่อง/ปี (เอกสาร....) และมีแผนงานที่จะส่งเสริมการตีพิมพ์โดย.....(เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	5	จะต้องแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ โดยผ่านข่าวของมหาวิทยาลัย ในเดือน.....
2	2	จะต้องจัดทำเครือข่ายแหล่งทุน เพื่อให้คณะต่างๆ ได้ข้อมูล ในเดือน.....
3	4	จะต้องหาข้อมูลนักวิจัยระดับสากลว่า มีจำนวนเท่าใด ภายในเดือนหน้า
4	4	จะต้องวางระบบการนำผลวิจัยมาใช้ประโยชน์ โดยการจัดสัมมนาผู้เกี่ยวข้อง ในเดือนหน้า
เฉลี่ย	3.76	

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการสู่สังคม

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) มีนโยบายการบริการทางวิชาการสู่สังคมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + ที่ชัดเจน
- (3) มี (2) + มีนโยบายที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (4) มี (3) + มีการประเมินนโยบายและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงนโยบาย

2. แผนงาน/แผนกลยุทธ์

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนกลยุทธ์ แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
- (2) มีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ และจุดเน้นที่ต้องการ และสอดคล้องกับปณิธานและประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินแผนและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไขแผน

3. การถ่ายทอดแผนงาน/แผนกลยุทธ์สู่ภาคปฏิบัติ

- (1) มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน/แผนกลยุทธ์สู่ภาคปฏิบัติ
- (2) มี (1) + แผนมีความสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และนโยบายของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ระบุโครงการ กิจกรรม เวลา และงบประมาณชัดเจน และมีหน่วยงานดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการติดตามและประเมิน และแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

4. กิจกรรมและโครงการ

- (1) ไม่มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนในแผนงาน
- (2) มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนงานและบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการประเมินความคุ้มค่าทั้งผู้จัดและผู้รับบริการและนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีนโยบายด้านการให้บริการแก่สังคมคือ.....(เอกสาร....) มีการจัดทำแผนงานรองรับนโยบาย ในปีนี้เน้นที่.....(เอกสาร....)
2. มหาวิทยาลัย X ได้นำนโยบายมาวิเคราะห์ และจัดทำแผนปฏิบัติการ ตลอดจนมีหน่วยงานด้านบริการทางวิชาการสู่สังคมระดับมหาวิทยาลัย เพื่อประสานกับหน่วยงานระดับคณะ (เอกสาร..)
3. และ 4. มหาวิทยาลัย X มีการระบุกิจกรรมและโครงการทั้งปีคือ มี.....กิจกรรม/โครงการ และได้มีการประเมินผลการทำกิจกรรม/โครงการซึ่งสรุปได้ว่า ผลประเมินอยู่ระดับปานกลาง (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องประเมินแผนงานในเดือน.....
2	4	จะต้องประเมินแผนดำเนินงานในเดือน.....
3	4	จะต้องแจ้งประชาคมให้ทราบถึงผลประเมิน โดยผ่านข่าวของมหาวิทยาลัย
4	4	จะต้องแจ้งประชาคมให้ทราบถึงผลประเมิน โดยผ่านข่าวของมหาวิทยาลัย
เฉลี่ย	3.76	

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) มีนโยบายการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + นโยบายที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานและกลไกดำเนินงาน
- (4) มี (3) + การประเมินผล และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไข ปรับปรุง

2. แผนงาน/แผนกลยุทธ์

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนกลยุทธ์
- (2) มีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ และจุดเน้นที่ต้องการเพื่อนำมาทำแผน
- (3) มี (2) + สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (4) มี (3) + มีการประเมินผล และแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไข ปรับปรุง

3. การจัดทำแผนปฏิบัติงาน

- (1) มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน
- (2) มี (1) + สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และนโยบายของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ระบุโครงการ กิจกรรม เวลา งบประมาณ และวิธีประเมินผลอย่างชัดเจน
- (4) มี (3) + มีการติดตามและประเมิน และแจ้งประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไข ปรับปรุง

4. การดำเนินงานกิจกรรมและโครงการ

- (1) มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการ แต่ไม่เป็นระบบ
- (2) มี (1) + มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายและแผนงาน ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการทุกอย่าง
- (4) มี (3) + มีการประเมินผล และแจ้งประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการแจ้งผลประเมินให้ทั้งผู้จัดและผู้รับบริการทุกโครงการและ/กิจกรรม และนำผลประเมินมาปรับปรุงทุกกิจกรรมและโครงการ

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีนโยบายการทำงานบำรุงศิลปวัฒนธรรมคือ.....(เอกสาร....) โดยที่เป็นนโยบายที่กำหนดจากระดับคณะขึ้นมา
2. มหาวิทยาลัย X มีการจัดทำแผนรองรับนโยบาย.....แผน คือ.....(เอกสาร....)
3. มหาวิทยาลัย X มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ซึ่งเน้น.....(เอกสาร....) และได้ติดตามประเมินผลแผนดังกล่าว พบว่าสามารถดำเนินงานได้ร้อยละ 80 (เอกสาร....)
4. มหาวิทยาลัย X ได้ระบุกิจกรรมและโครงการตลอดปี คือมี.....กิจกรรม/โครงการ (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	5	จะต้องเน้นนโยบายให้ประชาคมทราบ ในเดือน.....โดยวิธี.....
2	1	จะต้องวิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติงานกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ในเดือน.....
3	4	จะต้องติดตามว่า หน่วยงานปฏิบัติงานได้หรือไม่ โดย.....เมื่อ.....
4	1	จะต้องวิเคราะห์ว่า กิจกรรมและโครงการชัดเจนและสอดคล้องกับ นโยบายและแผนงาน โดย.....เมื่อ.....
เฉลี่ย	2.75	

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ดัชนีและเกณฑ์

1. บทบาทขององค์กรบริหารปกครองสูงสุด (สภามหาวิทยาลัย)

- (1) องค์กรบริหารปกครองสูงสุดมีนโยบายในการพัฒนาการบริหารงานของมหาวิทยาลัย แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + มีแผนงานรองรับ
- (3) มี (2) + มีกลไก เพื่อเป็นหลักประกันว่าปฏิบัติได้
- (4) มี (3) + มีการสื่อสารระหว่างสภามหาวิทยาลัยกับคนในประชาคมเป็นระยะ
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของสภามหาวิทยาลัย และแจ้งให้ประชาคมและประชาชนทราบ

2. นโยบายการบริหาร

- (1) มีนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนักที่ชัดเจนและสอดคล้องกัน
- (2) มี (1) + มีการนำนโยบายสู่แผนงานของแต่ละหน่วยงานอย่างสอดคล้อง
- (3) มี (2) + มีการนำแผนงานสู่ภาคปฏิบัติของแต่ละหน่วยงานอย่างสอดคล้อง

(4) มี (3) + มีการประเมินผล และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ

(5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

3. ระบบบริหาร

(1) มีโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงาน แต่ไม่ชัดเจน

(2) มี (1) + มีการบริหารโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาคมในแต่ละหน่วยงาน

(3) มี (2) + มีการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

(4) มี (3) + มีการประเมินผลการบริหารงานและแจ้งประชาคมให้ทราบถึงผลประเมิน

(5) มี (4) + มีการปรับปรุงระบบบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

4. การบริหารทรัพยากรบุคคล (อาจารย์และบุคลากร)

(1) มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล แต่ไม่ชัดเจน

(2) มี (1) + มีการกำหนดปริมาณและคุณสมบัติทรัพยากรบุคคลที่ตรงกับนโยบายและแผนของมหาวิทยาลัย

(3) มี (2) + มีกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ

(4) มี (3) + มีวัฒนธรรมการยอมรับจุดอ่อนเสริมจุดแข็งของคนในประชาคม

(5) มี (4) + มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากร และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

5. ระบบการสรรหาผู้บริหาร (อธิการบดี)

(1) มีการสรรหาผู้บริหาร แต่ไม่เป็นระบบและไม่ชัดเจน

(2) มีนโยบายและแผนงานการสรรหาผู้บริหารระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย

(3) มี (2) + มีระบบและกลไกการประเมินผู้บริหารที่โปร่งใสและชัดเจน

(4) มี (3) + มีการประเมินผล และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ

(5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบและกลไก

6. ระบบการสรรหาอาจารย์

- (1) มีการสรรหาอาจารย์ แต่ไม่เป็นระบบและไม่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มีนโยบายและแผนงานการสรรหาอาจารย์ระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการประเมินอาจารย์
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลอาจารย์และนำผลประเมินแจ้งประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

7. ระบบการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่

- (1) มีการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ แต่ไม่เป็นระบบและไม่โปร่งใส
- (2) มี (1) + มีนโยบายและแผนงานของมหาวิทยาลัยในการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการประเมินบุคลากรและเจ้าหน้าที่
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง แก้ไข

8. สภาพทางกายภาพและสภาพแวดล้อม

- (1) มีนโยบาย แต่ไม่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มีนโยบายด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับแผนงานและนโยบาย
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการดำเนินงานและแจ้งประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม

9. การสื่อสารภายในองค์กร

- (1) ไม่มีนโยบายที่ชัดเจนและโปร่งใส
- (2) มีนโยบายและจัดระบบการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีกลไกดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงเป็นระบบ
- (4) มี (3) + มีการติดตามประเมินผลการสื่อสารภายในทุกระดับและทุกรูปแบบ และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กร

10. การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

- (1) ไม่มีนโยบายการประเมินผู้บริหาร
- (2) มี (1) + มีระบบการประเมินผลการบริหารและปฏิบัติงานที่โปร่งใส
- (3) มี (2) + ทุกคนมีส่วนร่วมในการประเมินผลผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของทั้งผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง แก้ไข

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีสภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรปกครองสูงสุด นโยบายของสภาคือ.....
(เอกสาร....)
2. มหาวิทยาลัย X มีนโยบายในการบริหารงานคือ.....(เอกสาร....) และมีการนำแผนสู่การปฏิบัติระดับคณะ/สำนัก (เอกสาร....)
3. มหาวิทยาลัย X มีแผนภูมิโครงสร้างองค์กรและแผนภูมิการบริหารงานที่ชัดเจน
(เอกสาร....)
4. มหาวิทยาลัย X มีการบริหารทรัพยากรคน โดยเน้นการมีส่วนร่วม (เอกสาร....) และได้ดำเนินงานโดยใช้การประชุมเป็นหลัก
มหาวิทยาลัย X มีการประชุมที่อธิการบดีเป็นประธาน.....ชุด รองอธิการบดีเป็นประธานรวม.....ชุด (เอกสาร....)

5. มหาวิทยาลัย X มีระบบการสรรหาผู้บริหารที่ชัดเจนคือ.....(เอกสาร.....)
6. มหาวิทยาลัย X มีระบบการสรรหาอาจารย์ คือ.....(เอกสาร....)
7. มหาวิทยาลัย X มีระบบการสรรหาบุคลากร คือ.....(เอกสาร....)
8. มหาวิทยาลัย X มีนโยบายด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม คือ เจียว สะอาด ร่มรื่น (เอกสาร....) และมีหน่วยงานดูแล (เอกสาร....)
9. มหาวิทยาลัย X มีระบบการสื่อสารภายใน.....ระบบ คือ.....ได้ประเมินผลระบบการสื่อสารภายใน สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
10. มหาวิทยาลัย X มีการบริหารงานที่เน้นการมีส่วนร่วม โดยอธิการบดีพบอาจารย์และบุคลากรปีละ 2 ครั้ง และพบนักศึกษาปีละ 4 ครั้ง และได้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาคมในเรื่องการบริหารงาน ได้ผลสำรวจคือ.....(เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดทำแผนงานรองรับ โดย.....เมื่อ.....
2	2	จะต้องวิเคราะห์ว่า การนำแผนงานสู่ภาคปฏิบัติของแต่ละหน่วยงานเป็นอย่างไร โดย.....เมื่อ.....
3	1	จะต้องเริ่มหาวิธีที่ให้ประชาคมมีส่วนร่วม โดย.....
4	1	จะต้องดำเนินงานให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ คือ.....
5	2	จะต้องหาวิธีประเมินผู้บริหารที่เหมาะสม คือ.....
6	2	จะต้องหาวิธีประเมินอาจารย์ที่เหมาะสม คือ.....
7	2	จะต้องหาวิธีประเมินบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสม คือ.....

ดัชนี	ผลประโยชน์	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
8	2	จะต้องให้คณะและสำนักดำเนินงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยในเดือน.....โดยวิธี.....
9	3	จะต้องประเมินระบบสื่อสารภายใน โดย.....
10	5	จะต้องแจ้งผลสำรวจให้ประชาคมทราบ โดย.....
เฉลี่ย	2.1	

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ดัชนีและเกณฑ์

1. การสรรหาแหล่งเงิน

- (1) ไม่มีนโยบายที่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มหาวิทยาลัยมีแผนการสรรหาแหล่งเงินจากแหล่งต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนงาน
ด้านอื่นๆ
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามแผนและมีแหล่งเงิน
- (4) มี (3) + มีการติดตามประเมินผลและแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลมาปรับปรุง

2. จัดสรรงบประมาณ

- (1) มีการจัดทำงบประมาณประจำปี
- (2) มีการจัดทำแผนงานการจัดสรรงบประมาณล่วงหน้า
- (3) มี (2) + มีการจัดทำแผนงานการจัดสรรงบประมาณแยกตามกิจกรรม 4 อย่าง
ของมหาวิทยาลัยและตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย
- (4) มี (3) + มีการนำข้อมูลความต้องการจากทุกหน่วยงานมาใช้ในการวางแผน มีการแจ้งให้
ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์
ของมหาวิทยาลัย

3. ระบบบัญชีและการตรวจสอบ

- (1) มีระบบบัญชีและการตรวจสอบ
- (2) มี (1) + มีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามกิจกรรมและภาระกิจ
- (3) มี (2) + มีการแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (4) มี (3) + มีระบบบัญชีและการตรวจสอบภายในและภายนอกที่สะดวกและรวดเร็ว
- (5) มี (4) + มีการประเมิน และนำผลประเมินมาแก้ไข ปรับปรุง

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีแผนการสรรหาแหล่งเงิน คือ..... (เอกสาร....)
2. มหาวิทยาลัย X มีการจัดสรรเงินงบประมาณประจำปี คือ.....(เอกสาร....)
3. มหาวิทยาลัย X มีระบบบัญชี คือและมีระบบการตรวจสอบจากภายในและภายนอก
นอกจากนี้ยังได้วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายรายกิจกรรม คือ ด้านการบริหารจัดการร้อยละ.....ด้านการเรียนการสอน
ร้อยละ.....ด้านการวิจัยร้อยละ.....ด้านการบริการสู่สังคมร้อยละ.....และด้านการทำนุบำรุงร้อยละ.....
(เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องให้คณะและสำนักสำรวจแหล่งเงิน โดยวิธี.....
2	2	จะต้องจัดทำแผนการจัดสรรงบประมาณ โดย.....เมื่อ.....
3	4	จะต้องแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ โดย.....
เฉลี่ย	2.0	

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบายคุณภาพ

- (1) มีนโยบายที่เกี่ยวกับคุณภาพของผลผลิต 4 อย่าง แต่ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + มีนโยบายและแผนงานชัดเจน
- (3) มี (2) + มีนโยบายและแผนงานมาจากประชาคม
- (4) มี (3) + มีการดำเนินงานตามแผนและนโยบาย และแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการปรับนโยบายเป็นระยะๆ เพื่อให้มีคุณภาพสูงขึ้น

2. กลไกดำเนินงาน

- (1) มีหน่วยงานประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย
- (2) มี (1) + มีคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ดำเนินงาน
- (3) มี (2) + มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมิน และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง แก้ไข

3. กิจกรรมประกันคุณภาพ

- (1) มีการสร้างความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระยะๆ
- (2) มีการแจกเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- (3) มี (2) + มีการประชุมภายในหน่วยงาน
- (4) มี (3) + มีบรรยากาศของกัลยาณมิตร คอยช่วยกันทำงานให้ดีขึ้น
- (5) มี (4) + มีการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อเสนอแนะทางเลือกใหม่ๆ

4. ผลลัพธ์ต่อองค์กร

- (1) องค์กรอยู่ในสภาพนิ่ง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- (2) เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงเฉพาะด้านที่เป็นกายภาพ เช่น ความสะอาดของอาคารสถานที่
- (3) มี (2) + เริ่มมีการทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + หน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
- (5) มี (4) + ทุกคนในประชาคมมีสำนึกเรื่อง “คุณภาพ”

5. การประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน

- (1) มีคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- (2) มี (1) + มีคณะกรรมการหลายชุดที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่มีการทำงานที่เห็นผลงาน
- (3) มี (2) + มีกลไกดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการตรวจสอบคุณภาพภายในเป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (5) มี (4) + คุณภาพของผลผลิตของมหาวิทยาลัยสูงขึ้นเทียบเท่าสากล

6. การประกันคุณภาพโดยองค์กรภายนอก

- (1) มีการปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานย่อยทุกหน่วย
- (2) มี (1) + มีหลักฐานแสดงการปฏิบัติงานที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบ
- (3) มี (2) + มีการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน
- (4) มี (3) + มีหลักฐานแสดงพัฒนาการที่ดีขึ้น
- (5) มี (4) + มีการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

ผลดำเนินงาน

1. มหาวิทยาลัย X มีนโยบายด้านคุณภาพ คือ.....(เอกสาร....) และได้ประกาศสู่ประชาคมเมื่อ.....
2. มหาวิทยาลัย X มีสำนักประกันคุณภาพ ซึ่งมีบุคลากรและทรัพยากร (เอกสาร.....)

3. มหาวิทยาลัย X มีกิจกรรมด้านประกันคุณภาพ คือ การสร้างความเข้าใจ.....ครั้ง การจัดทำรายงานประเมินตัวเองทุกหน่วยงานครั้งที่ 1 เมื่อ.....และการอบรมผู้ประเมินภายใน.....รุ่น (เอกสาร....)
4. มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้ดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ
5. มหาวิทยาลัย X มีคู่มือการประกันคุณภาพแจกทุกคน (เอกสาร.....)
6. มหาวิทยาลัย X ยังไม่ได้เตรียมตัวรับการประเมินจากองค์กรภายนอก โดย.....(เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องหาวิธีรับฟังความคิดเห็นจากประชาคม โดย.....
2	1	จะต้องดำเนินงานด้านกลไก คือ.....
3	2	จะต้องเร่งดำเนินงานด้านประกันคุณภาพเพิ่ม คือ.....
4	1	จะต้องดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ คือ.....ในเดือน..... โดยวิธี.....
5	1	จะต้องดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ โดย.....ในเดือน.....
6	1	จะต้องดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ โดย.....ในเดือน.....
เฉลี่ย	1.5	

ส่วนสรุป

1. สรุปผลการประเมินตนเองเป็นรายองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5)
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	3.86
2. การเรียนการสอน	3.25
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	4.86
4. การวิจัย	3.76
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	3.76
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2.75
7. การบริหารและการจัดการ	2.10
8. การเงินและงบประมาณ	2.00
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	1.50
เฉลี่ย	3.09

ในภาพรวมสรุปว่า ผลประเมินอยู่ระดับมาตรฐาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่าต้องปรับปรุงองค์ประกอบที่ 6, 7, 8, 9

2. สรุปจุดอ่อน/แข็งและแนวทางดำเนินการต่อ

องค์ประกอบที่	จุดอ่อนและวิธีแก้ไข	จุดแข็งและวิธีเสริม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนงาน		
2. การเรียนการสอน		
3. กิจกรรมพัฒนา นิสิตนักศึกษา		
4. การวิจัย		
5. การบริการทางวิชาการ สู่สังคม		
6. การทำนุบำรุงศิลป- วัฒนธรรม		
7. การบริหารและการจัดการ		
8. การเงินและงบประมาณ		
9. ระบบและกลไกใน การประกันคุณภาพ		

รายการหลักฐานอ้างอิง

ภาคผนวก ข

ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของคณะวิชา

จากการประชุม สัมมนา และทดลองใช้กับคณะวิชาในมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยในโครงการนำร่องรุ่นที่ 1 สรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบที่	จำนวนดัชนีและเกณฑ์
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	5
2. การเรียนการสอน	13
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	3
4. การวิจัย	4
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	4
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4
7. การบริหารและจัดการ	11
8. การเงินและงบประมาณ	4
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	6
รวม	54

ส่วน SAR ของคณะวิชาใช้รูปแบบเดียวกับของมหาวิทยาลัย แต่เพิ่มดัชนีเพื่อชี้ให้เห็นผลการดำเนินงาน ด้วย ตัวอย่าง SAR มีดังนี้

ตัวอย่าง

รายงานประเมินตนเอง
(Self Assessment Report)

ของ

คณะ Y

เพื่อรับการประเมินคุณภาพ.....

วัน/เดือน/ปีที่รายงาน

.....

สารบัญ

คำนำ

ส่วนนำ เกี่ยวกับคณะวิชา

ส่วนสำคัญ

 ดัชนีประเมินและเกณฑ์ตัดสิน

 ผลดำเนินงานตามดัชนี

 ผลการประเมิน

 จุดอ่อน/แข็ง ตามเกณฑ์และแนวทางเสริม

ส่วนสรุป

 เกณฑ์ตัดสินรวม และผลการประเมินรวม

 จุดอ่อน/แข็งรวม และแนวทางแก้ไข/เสริมรวม

รายการหลักฐานที่อ้างอิง

คำนำของคณบดี

- วัตถุประสงค์ของรายงาน
- ช่วงเวลาของผลงาน
- องค์ประกอบที่เน้น

ลงนาม.....

()

ส่วนนำ เกี่ยวกับคณะวิชา

ประวัติความเป็นมา
จำนวน คน เงิน อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่
แผนภูมิองค์กร และการบริหารงาน

ส่วนสำคัญ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

ดัชนีและเกณฑ์

1. มีการกำหนดปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์

- (1) มีปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ แต่ไม่ชัดเจน/ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มีปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ ที่สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัยและเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
- (3) มี (2) + บุคลากรส่วนใหญ่มากกว่า 60% รับทราบ
- (4) มี (3) + มีการเผยแพร่ให้บุคลากรส่วนใหญ่ได้ทราบและรู้สึกมีส่วนร่วม
- (5) มี (4) + มีกลไกที่เอื้อให้เกิดการปรับให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์

2. มีการจัดทำแผนงานที่คลุมภาระกิจทุกด้าน

- (1) มีแผนงานอย่างไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + มีแผนงานที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน/และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีการวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ที่ต้องการดำเนินงานอย่างครบถ้วนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผน
- (4) มี (3) + มีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ปฏิบัติได้
- (5) มี (4) + มีการเผยแพร่ให้คนในคณะทราบ

3. มีการติดตามและควบคุมแผนงาน

- (1) มีวิธีการปฏิบัติงานและติดตามการปฏิบัติงานตามแผนที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มีหน่วยงาน คณะบุคคล และปัจจัยดำเนินงาน
- (3) มี (2) + มีการติดตามการปฏิบัติงาน
- (4) มี (3) + มีการรายงานผลการติดตามและนำผลมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
- (5) มี (4) + มีการรายงานผลการติดตามให้คนในคณะทราบ

4. ชื่อเสียงของคณะ $\left(\frac{\text{ผู้เข้าได้}}{\text{ผู้สมัคร}} \times 100 \right)$ ระดับปริญญาตรี

- (1) 81-100
- (2) 61-80
- (3) 41-60
- (4) 21-40
- (5) 0-20

5. ชื่อเสียงของคณะ $\left(\frac{\text{ผู้เข้าได้}}{\text{ผู้สมัคร}} \times 100 \right)$ ระดับบัณฑิตศึกษา

- (1) 81-100
- (2) 61-80
- (3) 41-60
- (4) 21-40
- (5) 0-20

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y ใช้ปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัย แต่มีวัตถุประสงค์คือ.....(เอกสาร....)
2. คณะ Y จัดทำแผนงานที่ครอบคลุมภารกิจ 4 อย่าง โดยมีจุดเน้นด้านบัณฑิตที่.....ด้านงานวิจัยที่..... ด้านบริการทางวิชาการสู่สังคมที่..... และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่.....ได้นำจุดเน้นมาจัดทำแผนงานระยะยาว 5 ปี (พ.ศ.ถึง) และแผนปฏิบัติงานเดือน.....ถึง.....
เมื่อได้แผนงานได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และได้แจกจ่ายให้ภาควิชา/ศูนย์/หน่วยงานภายใน เพื่อจัดทำแผนงานของตน (เอกสาร....)
3. คณะ Y ได้ให้ฝ่ายวางแผนและพัฒนาประเมินและติดตามแผน สรุปผลประเมินคือ..... (เอกสาร....) และได้รายงานผลให้ประชาคมทราบ (เอกสาร....)

4. คณะ Y ได้ค่าที่แทนชื่อเรื่อง.....(เอกสาร.....)
5. คณะ Y ไม่มีการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	2	จะต้องแจ้งให้ประชาคมทราบ โดย.....ในเดือน.....
2	5	จะต้องพยายามทำให้ทุกคนปฏิบัติตาม โดย.....
3	5	จะต้องพยายามทำให้ทุกคนปฏิบัติตาม โดย.....
4	3	จะต้องประชาสัมพันธ์เรื่องชื่อเสียงของคณะ โดย..... เมื่อ.....
เฉลี่ย	3.75	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

ดัชนีและเกณฑ์

1. หลักสูตร

- (1) มีหลักสูตรที่ผ่านขั้นตอนการพัฒนาตามเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
- (2) มี (1) + ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + สอดคล้องกับความต้องการทางวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม
- (4) มี (3) + มีความพร้อมของบุคลากรเชิงวิชาการและเชิงบริหารหลักสูตรทุกหลักสูตร
- (5) มี (4) + มีระบบการประเมินหลักสูตรทุกหลักสูตรอย่างเป็นระยะ และนำผลมาปรับปรุง

2. ระบบผลิตบัณฑิต

- (1) มีการผลิตบัณฑิต
- (2) มี (1) + การประเมิน ติดตามผลการผลิตบัณฑิตบ้างเป็นบางครั้ง
- (3) มี (2) + มีการติดตามคุณภาพบัณฑิตและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง และมีเอกสารเผยแพร่
- (4) มี (3) + มีการนำผลประเมินและติดตามบัณฑิตมาใช้ปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ทุกวิชา
- (5) มี (4) + มีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบ (Impact) ของการผลิตบัณฑิตต่อสังคม และนำผลมาปรับปรุงการผลิตบัณฑิตทั้งระบบ (Input Process Output และ Impact)

3. กระบวนการเรียนการสอน

- (1) มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
- (2) มีกลไกการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีการจัดการเรียนการสอนทุกวิชาที่เป็นระบบ สะดวกแก่การตรวจสอบ ตลอดจนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการสอนครบทุกวิชา และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
- (5) มี (4) + มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

4. นิสิตนักศึกษา

- (1) มีนิสิตนักศึกษาตามจำนวนที่ต้องการและตามคุณสมบัติที่ระบุไว้
- (2) การกำหนดคุณลักษณะของนิสิตนักศึกษาที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย และตรงกับความต้องการของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- (3) มี (2) + มีระบบการคัดเลือกที่โปร่งใสและได้นิสิตนักศึกษาที่มีศักยภาพในการเรียนสูง
- (4) มี (3) + มีการประเมินระบบการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาทุกปี
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไขทุกภาคการศึกษา

5. อาจารย์

- (1) มีอาจารย์ผู้สอน
- (2) มี (1) + มีระบบการคัดเลือกอาจารย์ที่โปร่งใส และได้อาจารย์ตรงกับปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงานของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ภาระงานของอาจารย์ชัดเจน และมีผลงานทางวิชาการ (ตำรา/บทความ) ที่มีคุณค่า อย่างน้อย 50% ของอาจารย์
- (4) มี (3) + มีระบบและกลไกการพัฒนาอาจารย์
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลระบบการคัดเลือกและพัฒนาอาจารย์ ตลอดจนนำไป ปรับปรุงคุณภาพอาจารย์ให้สูงขึ้นเรื่อยๆ

6. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

- (1) มีระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
- (2) มีกลไกกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าว
- (3) มี (2) + มีการนำผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มาปรับปรุงการสอนของอาจารย์และการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
- (4) มี (3) + มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็น รายวิชาที่สอดคล้องกันและโปร่งใส
- (5) มี (4) + มีการนำผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มาปรับปรุงระบบและระเบียบ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาและการสอนของอาจารย์อย่าง ต่อเนื่อง

7. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ

- (1) มีอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา
- (2) มี (1) + มีวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
- (3) มี (2) + มีระบบการบริหารและจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการใช้อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุงระบบการบริหารและจัดการ

8. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านห้องสมุดและแหล่งค้นคว้า

- (1) มีห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าตามเกณฑ์มาตรฐาน
- (2) มี (1) + มีตำรา วารสาร ที่ทันสมัย พอเพียง ครบถ้วนตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีระบบบริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าที่ได้มาตรฐาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

9. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านระบบสารสนเทศ

- (1) มีบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (2) มี (1) + มีระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการและบริการสารสนเทศ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินระบบบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

10. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านสื่อการสอนและวัสดุการสอน

- (1) มีสื่อการสอนและวัสดุการสอน
- (2) มี (1) + มีบริการสื่อการสอนและวัสดุการสอนที่สะดวก รวดเร็ว และเพียงพอกับความต้องการ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการของหน่วย
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

11. วุฒิการศึกษาของอาจารย์ (ปริญญาเอก ปริญญาโท ปริญญาตรี)

- (1) ปริญญาโทส่วนน้อยและปริญญาตรีส่วนใหญ่
- (2) ปริญญาโทและตรี
- (3) ปริญญาเอกและโทเป็นส่วนใหญ่ มีปริญญาตรีบ้าง
- (4) ปริญญาเอกและโทเท่านั้น
- (5) ปริญญาเอกเท่านั้น

12. ตำแหน่งทางวิชาการ (ศ. รศ. ผศ. และ อ.)

- (1) อาจารย์เป็นส่วนใหญ่
- (2) ผศ. และอาจารย์
- (3) ศ. รศ. แต่ ผศ. และ อ. เป็นส่วนใหญ่
- (4) ศ. และ รศ. มี ผศ. บ้างเป็นส่วนน้อย
- (5) ศ. เท่านั้น

13. ผลงานทางวิชาการของอาจารย์

- (1) ไม่มีตำรา บทความ เลย
- (2) มีตำราและบทความบ้าง
- (3) มีตำราครบเกือบทุกวิชาและมีบทความพิมพ์ลงวารสารไทย/ต่างประเทศ
- (4) มีตำราครบทุกวิชาและมีบทความพิมพ์ลงวารสารไทย/ต่างประเทศ
- (5) มีตำราที่อยู่ระดับสากลและมีบทความพิมพ์ลงวารสารต่างประเทศ

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y มีหลักสูตรทั้งหมด.....หลักสูตร ระดับปริญญาตรี.....หลักสูตร ปริญญาโท.....
หลักสูตร และปริญญาเอก.....หลักสูตร
หลักสูตรทั้งหมดได้มีการปรับปรุงไปแล้วคือ.....(เอกสาร....)
2. คณะ Y มีระบบผลิตบัณฑิตและประเมินผลทั้งระบบทุกหลักสูตร สรุปได้คือ.....
(เอกสาร....)

3. คณะ Y มีการจัดการเรียนการสอนทุกวิชา และมีการประเมินผลการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา ค่าเฉลี่ยของผลประเมินคือ.....(เอกสาร....) และได้ส่งผลประเมินให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชาเพื่อแก้ไขปรับปรุง
4. คณะ Y มีการคัดเลือกนักศึกษา 2 แบบ คือ แบบโควต้ากับแบบผ่านทบวงฯ ได้นักศึกษาเท่ากับจำนวนที่ต้องการ (เอกสาร....)
5. คณะ Y มีระบบการคัดเลือกอาจารย์คือ.....(เอกสาร....) และในช่วงปีที่ผ่านมาได้อาจารย์ใหม่.....คน
6. คณะ Y มีระเบียบการวัด-ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และได้วิเคราะห์ข้อสอบทุกวิชา ผลวิเคราะห์สรุปว่า.....(เอกสาร....) และวิเคราะห์การแจกแจงเกรดรายหลักสูตร/รุ่น สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
7. คณะ Y มีการประเมินผลการใช้ห้องเรียน สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....) การใช้ห้องปฏิบัติการ.....(เอกสาร....) และอาคาร.....(เอกสาร....)
8. คณะ Y มีการประเมินการให้บริการด้านห้องสมุด สรุปว่า.....(เอกสาร....) และแหล่งค้นคว้าอื่น สรุปว่า.....(เอกสาร....)
9. คณะ Y มีการประเมินระบบบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สรุปได้คือ.....(เอกสาร....)
10. คณะ Y มีการประเมินการให้บริการของหน่วยสื่อ สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
11. คณะ Y มีอาจารย์วุฒิปริญญา เอก : โท : ครี เท่ากับ..... (เอกสาร....)
12. คณะ Y มี ศ. : รศ. : ผศ. : อ. เท่ากับ..... (เอกสาร....)
13. คณะ Y มีตำราทุกวิชาและบทความตีพิมพ์ในวารสารไทยและต่างประเทศ (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	4	จะต้องหากลไกที่เอื้อต่อการปรับ คือ.....ในเดือน.....
2	4	จะต้องประเมินผลกระทบ โดยวิธี.....ในเดือน.....
3	5	จะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลง โดย.....ในเดือน.....
4	3	จะต้องประเมินคุณสมบัติของนักศึกษาในด้านศักยภาพและความสนใจ โดยวิธี.....
5	3	จะต้องประเมินระบบการคัดเลือกอาจารย์ โดย.....ในเดือน.....
6	4	จะต้องนำผลการประเมินมาใช้ คือ.....
7	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ.....ในเดือน.....
8	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ.....ในเดือน.....
9	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ.....ในเดือน.....
10	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ.....ในเดือน.....
11	3	จะต้องเร่งสร้างอาจารย์ที่มีวุฒิสูงขึ้น โดย.....
12	3	จะต้องเร่งสร้างอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้น โดย.....
13	3	จะต้องเร่งให้มีคณาทุกวิชาและให้มีการตีพิมพ์บทความเพิ่มขึ้น โดย.....
เฉลี่ย	3.69	

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา

ดัชนีและเกณฑ์

1. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา

- (1) มีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษารอบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม และสอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย
- (2) มี (1) + มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลทำงานตามนโยบายดังกล่าว
- (3) มี (2) + มีกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและคณะ
- (4) มี (3) + มีองค์กรนิสิตนักศึกษาดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ และนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. อาจารย์ที่ปรึกษา

- (1) มีที่ปรึกษากิจกรรม/ชมรม
- (2) มีการกำหนดภาระหน้าที่ของที่ปรึกษาและประกาศให้ทราบ
- (3) มี (1) + มีการดำเนินงานตามภาระหน้าที่
- (4) มี (3) + มีการประเมินและพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การแนะแนวอาชีพ

- (1) มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลในการแนะแนวอาชีพ
- (2) มีการกำหนดแผนดำเนินงานตามนโยบาย
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามแผน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y มีนโยบายด้านพัฒนานักศึกษาคือ.....(เอกสาร....) และมีฝ่ายกิจการนักศึกษา กับองค์กรนักศึกษาที่ทำงานด้านนี้ ได้ประเมินการทำงานของทั้ง 2 หน่วย สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
2. คณะ Y มีชมรม.....ชมรม และมีอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชมรม ผลประเมินงานด้านชมรม สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
3. คณะ Y มีหน่วยให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ได้ฝ่ายกิจการนักศึกษา ในรอบปีที่ผ่านมาได้ให้ คำปรึกษาเรื่องต่อไปนี้เป็นคือ.....(เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	5	จะต้องศึกษาการเปลี่ยนแปลง โดยวิธี.....ในเดือน.....
2	4	จะนำผลประเมินมาทำ.....ในเดือน.....
3	3	จะต้องประเมินผลการดำเนินงาน โดย.....ในเดือน.....
เฉลี่ย	4	

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย แผนงาน และการดำเนินงาน

- (1) ยังไม่มีนโยบายการวิจัยของคณะ
- (2) มีนโยบายการวิจัยที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานรองรับที่ชัดเจน และมีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคลากร ที่ทำงานด้านนี้
- (4) มี (3) + มีการประเมินการทำงานที่เกี่ยวข้อง
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. แหล่งทุนวิจัย

- (1) มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแสวงหาแหล่งทุน และการบริหารทุนวิจัย
- (2) มีระบบข้อมูลแหล่งทุนวิจัย
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานและกลไกบริหารที่มีเครือข่ายความร่วมมือกับแหล่งทุนภายในและภายนอก
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง
- (5) มี (4) + มีการขยายแหล่งทุนต่างๆ ตลอดจนพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาแหล่งทุนและเงินทุน

3. นักวิจัย

- (1) มีนักวิจัยอย่างน้อย 10% ของอาจารย์และบุคลากร
- (2) มีนโยบายเรื่องภาระงานวิจัยของอาจารย์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานรองรับ
- (4) มี (3) + มีการพัฒนาอาจารย์ด้านวิจัยและนักวิจัยอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีนักวิจัยที่มีคุณภาพเทียบเท่าสากลมากกว่า 30% ของอาจารย์และบุคลากร

4. ผลงานวิจัย

- (1) มีผลงานวิจัยอย่างน้อย 10% ของอาจารย์และบุคลากร
- (2) มี (1) + นโยบายและแผนงานที่ส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัย ตลอดจนนำผลวิจัยไปใช้
- (3) มี (2) + มีแผนงานที่ส่งเสริมคุณภาพงานวิจัย
- (4) มี (4) + มีการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
- (5) มี (3) + มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ยอมรับได้ในแต่ละสาขา อย่างน้อย 50% ของผลงานทั้งหมด

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y มีนโยบายด้านการวิจัยคือ.....(เอกสาร....) ซึ่งสอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย และมีฝ่ายวิจัยรับผิดชอบในเรื่องนี้
2. คณะ Y มีแหล่งทุนวิจัย.....แหล่ง คือ.....(เอกสาร....) ในรอบปีที่ผ่านมาแหล่งทุนดังกล่าว รวมเป็นเงิน.....บาท (เอกสาร....)
3. คณะ Y มีนักวิจัย.....คน หรือร้อยละ.....ของจำนวนคณาจารย์และนักวิจัยของคณะ มีโครงการพัฒนานักวิจัย 3 โครงการ คือ..... และ และได้อบรมอาจารย์ไปแล้ว.....คน ในเรื่อง..... (เอกสาร....)
4. คณะ Y ได้ผลิตผลวิจัย.....เรื่อง ในรอบปีที่ผ่านมา (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องประเมินการทำงาน โดย.....
2	1	จะต้องนำนโยบายมาสู่ภาคปฏิบัติ โดย.....
3	4	จะต้องพัฒนานักวิจัยที่เหลือในเรื่อง.....โดย.....
4	1	จะต้องสร้างนโยบายการขยายผลวิจัย โดย.....
เฉลี่ย	2.25	

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการสู่สังคม

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) มีนโยบายการบริการทางวิชาการสู่สังคมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + นโยบายที่ชัดเจน
- (3) มี (2) + มีนโยบายที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (4) มี (3) + มีการประเมินนโยบายและแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงนโยบาย

2. แผนงาน/แผนกลยุทธ์

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนกลยุทธ์ แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
- (2) มีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ และจุดเน้นที่ต้องการ และสอดคล้องกับปณิธานและวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อมาทำแผนของคณะ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินแผนและแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไขแผน

3. การถ่ายทอดแผนงาน/แผนกลยุทธ์สู่ภาคปฏิบัติ

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนกลยุทธ์สู่ภาคปฏิบัติ
- (2) มี (1) + แผนมีความสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ระบุโครงการ กิจกรรม เวลา และงบประมาณชัดเจน และมีหน่วยงานดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการติดตามและประเมิน ตลอดจนนำผลติดตามและแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินแผนงาน/แผนกลยุทธ์มาปรับปรุง

4. กิจกรรมและโครงการ

- (1) ไม่มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนในแผนงาน
- (2) มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนงานและบทบาทหน้าที่ของคณะและทุกหน่วยงานในคณะ
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + มีการประเมินความคุ้มค่าให้ทั้งผู้จัดและผู้รับบริการและนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y มีนโยบายการบริการทางวิชาการสู่สังคมคือ.....(เอกสาร....)
2. คณะ Y มีแผนงานรองรับนโยบายคือ.....(เอกสาร....)
3. คณะ Y มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ซึ่งเน้น.....
4. คณะ Y มีกิจกรรม/โครงการที่ได้ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการไปแล้วร้อยละ.....และได้ประเมินผลกิจกรรม/โครงการ สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดทำแผนงาน โดย.....
2	1	จะต้องวิเคราะห์จุดสำคัญ โดย.....
3	1	จะต้องวิเคราะห์นโยบายของมหาวิทยาลัย และนำมาจัดทำแผน โดย.....
4	3	จะต้องนำผลการประเมินมา.....
เฉลี่ย	1.75	

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) มีนโยบายการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + นโยบายที่สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัยและคณะ
- (3) มี (2) + แผนงานและกลไกดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

2. แผนงาน/แผนกลยุทธ์

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนกลยุทธ์
- (2) มีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ และจุดเน้นที่ต้องการเพื่อมาทำแผน
- (3) มี (2) + สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (4) มี (3) + มีการประเมินแผนและแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาปรับปรุง

3. การจัดทำแผนปฏิบัติงาน

- (1) มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน
- (2) มี (1) + สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ระบุโครงการ กิจกรรม เวลา งบประมาณ และวิธีการประเมินผลอย่างชัดเจน
- (4) มี (3) + มีการติดตามและประเมิน และแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาปรับปรุง

4. การดำเนินกิจกรรมและโครงการ

- (1) มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการแต่ไม่เป็นระบบ
- (2) มี (1) + มีการระบุกิจกรรมและ โครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายและแผนงาน ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการทุกอย่าง
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งคนในคณะทราบ
- (5) มี (4) + มีการแจ้งผลประเมินให้ทั้งผู้จัดและผู้รับบริการทุกโครงการและ/กิจกรรม และ นำผลประเมินมาปรับปรุงทุกกิจกรรมและโครงการ

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y มีนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคือ.....(เอกสาร....)
2. คณะ Y มีแผนงานรองรับนโยบายคือ.....(เอกสาร....)
3. คณะ Y มีแผนปฏิบัติงาน ซึ่งเน้น.....(เอกสาร....)
4. คณะ Y มีกิจกรรม/โครงการและดำเนินงานไปครบทั้ง.....กิจกรรม/โครงการ และได้ ประเมินผลไปทุกกิจกรรม/โครงการ สรุปผลประเมินคือ.....(เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องร่างนโยบาย โดย.....เมื่อ.....
2	1	จะต้องวิเคราะห์หาจุดเน้น โดย.....เมื่อ.....
3	1	จะต้องวิเคราะห์หาจุดเน้น โดย.....เมื่อ.....
4	4	จะต้องแจ้งผลประเมิน โดย.....เมื่อ.....
เฉลี่ย	1.75	

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ดัชนีและเกณฑ์

1. บทบาทของคณะกรรมการประจำคณะ

- (1) บทบาทไม่ชัดเจน
- (2) มีการระบุบทบาทที่ชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร
- (3) มี (2) + คณะกรรมการประจำคณะมีการดำเนินงานที่ทำให้คณะเจริญก้าวหน้า และแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบทุกครั้งของการประชุม
- (4) มี (3) + มีการประเมินคณะกรรมการประจำคณะ และแจ้งผลประเมินให้คนในคณะทราบ
- (5) มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงวิธีทำงานของคณะกรรมการประจำคณะ

2. นโยบายการบริหาร

- (1) มีนโยบายการบริหารของคณะ
- (2) มี (1) + มีนโยบายที่ชัดเจนและสอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีการนำนโยบายสู่แผนงานของแต่ละหน่วยงานอย่างสอดคล้องกัน
- (4) มี (3) + มีการนำแผนสู่ภาคปฏิบัติของทุกหน่วยงานย่อยในคณะ
- (5) มี (4) + มีการประเมินนโยบายและแผน และนำผลประเมินมาปรับปรุง

3. ระบบบริหาร

- (1) มีโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงานแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มีการบริหารโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาคมในแต่ละหน่วยงาน
- (3) มี (2) + มีการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับ และแจ้งประชาคมให้ทราบถึงผลประเมิน
- (5) มี (4) + มีการปรับปรุงระบบบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

4. การบริหารทรัพยากรบุคคล (อาจารย์และบุคลากร)

- (1) มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มีการกำหนดปริมาณและคุณสมบัติทรัพยากรบุคคลที่ตรงกับนโยบายและแผนของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรสม่ำเสมอ
- (4) มี (3) + มีวัฒนธรรมการยอมรับจุดอ่อนเสริมจุดแข็งของคนในคณะ
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากร และนำมาใช้ปรับปรุงการทำงาน

5. ระบบการสรรหาผู้บริหาร (คณบดี/หัวหน้าภาควิชา)

- (1) มีนโยบายการสรรหาผู้บริหารแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มีนโยบายและแผนงานการสรรหาผู้บริหารระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีระบบและกลไกการประเมินผู้บริหารทุกระดับที่โปร่งใสและชัดเจน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบและกลไก

6. ระบบการสรรหาอาจารย์

- (1) มีการสรรหาอาจารย์แต่ไม่เป็นระบบ
- (2) มีนโยบายและแผนงานการสรรหาอาจารย์ระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธานและวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + คณะมีระบบและกลไกการประเมินอาจารย์
- (4) มี (3) + มีการประเมินและนำผลประเมินแจ้งประชาคมในคณะทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

7. ระบบการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่

- (1) มีการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่แต่ไม่เป็นระบบ
- (2) มีนโยบายและแผนงานของคณะในการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะ

- (3) มี (2) + คณะมีระบบและกลไกการประเมินบุคลากรและเจ้าหน้าที่
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบและกลไก

8. สภาพทางกายภาพและสภาพแวดล้อม

- (1) มีนโยบายแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มีนโยบายและแผนงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมระดับคณะที่สอดคล้องกับแผนงาน ในข้อ (2)
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการดำเนินงาน และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม

9. การสื่อสารภายในองค์กร

- (1) มีการสื่อสารน้อยมาก
- (2) มีนโยบายและจัดระบบการสื่อสารภายในคณะที่มีประสิทธิภาพ
- (3) มี (2) + มีกลไกดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงเป็นระบบ
- (4) มี (3) + มีการติดตามประเมินผลการสื่อสารภายในทุกระดับ และทุกรูปแบบและแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กร

10. การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

- (1) ไม่มีนโยบายการประเมินผู้บริหาร
- (2) มีระบบการประเมินผลการบริหารและปฏิบัติงานที่โปร่งใส
- (3) มี (2) + ทุกคนมีส่วนร่วมในการประเมินผลผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของทั้งผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากร และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

11. สักส่วนผู้ทำงานสายวิชาการ/สายสนับสนุน (สาย ก / สาย ข และ ค)

- (1) สาย ก มากกว่า สาย ข, ค หลายเท่า
- (2) สาย ก มากกว่า สาย ข, ค ประมาณ 2-3 เท่า
- (3) 50 : 50
- (4) สาย ก น้อยกว่า สาย ข, ค ประมาณ 2-3 เท่า
- (5) สาย ก น้อยกว่า สาย ข, ค มาก

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y ยังไม่ได้ระบุบทบาทของคณะกรรมการประจำคณะ
2. คณะ Y มีนโยบายการบริหารงานคือ.....(เอกสาร....)
3. คณะ Y มีโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานที่ชัดเจน และแจ้งให้ประชาคมทราบผ่าน.....(เอกสาร....)
4. คณะ Y มีนโยบายด้านการบริหารอาจารย์และบุคลากรคือ.....(เอกสาร....)
5. คณะ Y มีระบบการสรรหาคณบดีและหัวหน้าภาควิชาคือ.....(เอกสาร....)
6. คณะ Y มีระบบการสรรหาอาจารย์คือ.....(เอกสาร....)
7. คณะ Y มีระบบการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่คือ.....(เอกสาร....)
8. คณะ Y มีนโยบายเรื่องกายภาพและสิ่งแวดล้อมคือ.....(เอกสาร....)
9. คณะ Y มีการสื่อสารภายในคือ.....(เอกสาร....)
10. คณะ Y มีการประชุมอาจารย์ที่คณะ 2 ครั้ง/ปี (เอกสาร....)
11. คณะ Y มีสาย ก : สาย ข, ค 50 : 50 (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดทำนโยบายโดย.....
2	1	จะต้องจัดทำแผนปฏิบัติงาน โดย.....
3	1	จะต้องให้ประชาคมมีส่วนร่วม โดย.....
4	1	จะร่วมกันกำหนดปริมาณและคุณสมบัติ โดย.....
5	1	จะระบุนโยบาย โดย.....
6	1	จะระบุนโยบาย โดย.....
7	1	จะต้องเร่งสร้างกลไก โดย.....
8	1	จะต้องทำแผนงาน โดย.....
9	1	จะต้องทำแผนงาน โดย.....
10	1	จะต้องทำแผนงาน โดย.....
11	1	จะต้องดำเนินการเรื่องปริมาณงานและภาระงานให้ชัดเจน เพื่อให้สาย ข และ ค ทำงานสนับสนุนสาย ก ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดย.....
เฉลี่ย	1	

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ดัชนีและเกณฑ์

1. การสรรหาแหล่งเงิน

- (1) ไม่มีนโยบายที่ชัดเจน
- (2) คณะมีแผนการสรรหาแหล่งเงินจากแหล่งต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนงานด้านอื่นๆ
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามแผนและมีแหล่งเงิน
- (4) มี (3) + มีการติดตามประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. จัดสรรงบประมาณ

- (1) มีการจัดทำงบประมาณประจำปี
- (2) มีการจัดทำแผนงานการจัดสรรงบประมาณล่วงหน้า
- (3) มี (2) + มีการจัดทำแผนงานการจัดสรรงบประมาณแยกตามกิจกรรม 4 อย่าง ของคณะและตามจุดเน้นของคณะ
- (4) มี (3) + มีการนำข้อมูลความต้องการจากทุกหน่วยงานมาใช้ในการวางแผนและแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของคณะและนำผลประเมินมาปรับปรุง

3. ระบบบัญชีและการตรวจสอบ

- (1) มีระบบบัญชีและการตรวจสอบ
- (2) มี (1) + มีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามกิจกรรมและภาระกิจ
- (3) มี (2) + แจ้งให้ประชาคมทราบ
- (4) มี (3) + มีระบบบัญชีและการตรวจสอบภายในที่สอดคล้องกันและโปร่งใส
- (5) มี (4) + มีการประเมินและนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

4. คุณภาพ : ค่าใช้จ่าย/หัว

- (1) คุณภาพต่ำ ค่าใช้จ่ายสูงมาก
- (2) คุณภาพต่ำ ค่าใช้จ่ายต่ำ
- (3) คุณภาพสูงพอควร ค่าใช้จ่ายสูงพอควร
- (4) คุณภาพสูงพอควร ค่าใช้จ่ายต่ำ
- (5) คุณภาพสูงมาก ค่าใช้จ่ายต่ำมาก

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y มีแหล่งการเงินคือ.....(เอกสาร....)
2. คณะ Y จัดสรรงบประมาณโดยใช้หลัก.....(เอกสาร....)
3. คณะ Y มีคณะกรรมการตรวจสอบการใช้เงินของตนเอง และของมหาวิทยาลัย (เอกสาร....)
4. คณะ Y มีค่าคุณภาพสูงพอควร และค่าใช้จ่ายสูงพอควร

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องทำแผนการสรรหาเงิน โดย.....
2	1	จะต้องทำแผนการจัดสรรงบประมาณ โดย.....
3	1	จะต้องวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย/กิจกรรม โดย.....
4	3	จะต้องพยายามลดค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้.....โดยวิธี.....และเสริมคุณภาพ โดย.....
เฉลี่ย	1.5	

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบายคุณภาพ

- (1) มีนโยบายที่เกี่ยวกับคุณภาพของผลผลิต 4 อย่าง แต่ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + มีนโยบายและแผนงานชัดเจน
- (3) มี (2) + นโยบายและแผนงานมาจากประชาคม
- (4) มี (3) + มีการดำเนินงานตามแผนและนโยบาย และแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการปรับนโยบายเป็นระยะๆ เพื่อให้มีคุณภาพสูงขึ้น

2. กลไกดำเนินงาน

- (1) มีหน่วยงานประกันคุณภาพระดับคณะ
- (2) มี (1) + มีคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ดำเนินงาน
- (3) มี (2) + มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

3. กิจกรรมประกันคุณภาพภายใน

- (1) มีการสร้างความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระยะๆ
- (2) มีการแจกเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- (3) มี (2) + มีการประชุมภายในหน่วยงาน
- (4) มี (3) + มีบรรยากาศของกัลยาณมิตร คอยช่วยกันทำงานให้ดีขึ้น
- (5) มี (4) + มีการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อเสนอแนะทางเลือกใหม่ๆ

4. ผลลัพธ์ต่อองค์กร

- (1) องค์กรอยู่ในสภาพนิ่ง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- (2) เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงเฉพาะด้านที่เป็นกายภาพ เช่น ความสะอาดของอาคารสถานที่
- (3) มี (2) + เริ่มมีการทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + หน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
- (5) มี (4) + ทุกคนในประชาคมมีสำนึกเรื่อง “คุณภาพ”

5. การประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน

- (1) มีคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ
- (2) มี (1) + มีคณะกรรมการหลายชุดที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่มีการทำงานที่เห็นผลงาน
- (3) มี (2) + มีกลไกดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการตรวจสอบคุณภาพภายในเป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (5) มี (4) + คุณภาพของผลผลิตของคณะเทียบเท่าสากล

6. การประกันคุณภาพโดยองค์กรภายนอก

- (1) มีการปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานย่อยทุกหน่วย
- (2) มี (1) + มีหลักฐานแสดงการปฏิบัติงานที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบ
- (3) มี (2) + มีการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน
- (4) มี (3) + มีหลักฐานแสดงพัฒนาการที่ดีขึ้น
- (5) มี (4) + มีการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

ผลดำเนินงาน

1. คณะ Y มีนโยบายเรื่องคุณภาพคือ.....(เอกสาร....)
2. คณะ Y มีคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะและภาควิชา รวม.....คณะ (เอกสาร....)
3. คณะ Y มีการบรรยายเรื่องการประกันคุณภาพให้อาจารย์และบุคลากรฟัง 1 ครั้ง เรื่อง.....โดย.....(เอกสาร....)
4. คณะ Y ยังไม่ได้ดำเนินงานเรื่องประกันคุณภาพที่เป็นรูปธรรม
5. คณะ Y มีคู่มือ 2 เล่ม (เอกสาร....)
6. คณะ Y ยังไม่ได้เตรียมการเพื่อรองรับการประกันโดยภายนอก

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดพิมพ์และแจกประชาคมในเดือนหน้า
2	2	จะต้องจัดทำระบบข้อมูล โดย.....
3	2	จะจัดประชุมในเดือน.....
4	1	จะต้องทำ 5 ส ในเดือน.....
5	1	จะต้องตั้งกรรมการ.....ชุด ในสัปดาห์หน้า
6	0	จะต้องเร่งทุกหน่วยงานให้เกิดความเข้าใจ โดย.....
เฉลี่ย	1.2	

ส่วนสรุป

1. สรุปผลการประเมินตนเองเป็นรายองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5)
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	3.75
2. การเรียนการสอน	3.69
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	4.0
4. การวิจัย	2.25
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	1.75
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1.75
7. การบริหารและจัดการ	1.18
8. การเงินและงบประมาณ	1.5
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	1.2
เฉลี่ย	2.34

โดยสรุป ในภาพรวม 9 องค์ประกอบ ผลประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายองค์ประกอบ สรุปได้ว่า ต้องปรับปรุงองค์ประกอบที่ 4-9

2. สรุปจุดอ่อน/แข็งและแนวทางดำเนินงานต่อ

องค์ประกอบที่	จุดอ่อนและวิธีแก้ไข	จุดแข็งและวิธีเสริม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนงาน		
2. การเรียนการสอน		
3. กิจกรรมพัฒนา นิสิตนักศึกษา		
4. การวิจัย		
5. การบริการทางวิชาการ สู่สังคม		
6. การทำนุบำรุงศิลป- วัฒนธรรม		
7. การบริหารและการจัดการ		
8. การเงินและงบประมาณ		
9. ระบบและกลไกใน การประกันคุณภาพ		

รายการหลักฐานอ้างอิง

ภาคผนวก ค

ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของสำนัก

จากการประชุม สัมมนา และการทดลองใช้กับกอง/สำนักของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยในโครงการนำร่อง
รุ่นที่ 1 สรุปได้คือ

องค์ประกอบที่	จำนวนดัชนีและเกณฑ์
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	3
2. การเรียนการสอน	-
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	-
4. การวิจัย	-
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	-
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-
7. การบริหารและการจัดการ	10
8. การเงินและงบประมาณ	4
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	6
รวม	23

ส่วน SAR ของสำนักใช้รูปแบบเดียวกับของมหาวิทยาลัย/คณะวิชา ดังนี้

ตัวอย่าง

รายงานประเมินตนเอง
(Self Assessment Report)

ของ

สำนัก Z

เพื่อรับการประเมินคุณภาพ.....

วัน/เดือน/ปีที่รายงาน

.....

สารบัญ

คำนำ

ส่วนนำ เกี่ยวกับสำนัก

ส่วนสำคัญ

ดัชนีประเมินและเกณฑ์ตัดสิน

ผลดำเนินงานตามดัชนี

ผลการประเมิน

จุดอ่อน/แข็ง ตามเกณฑ์และแนวทางเสริม

ส่วนสรุป

เกณฑ์ตัดสินรวม และผลการประเมินรวม

จุดอ่อน/แข็งรวม และแนวทางแก้ไข/เสริมรวม

รายการหลักฐานที่อ้างอิง

คำนำของผู้อำนวยการ

- วัตถุประสงค์ของรายงาน
- ช่วงเวลาของผลงาน
- องค์ประกอบที่เน้น

ลงนาม.....

()

ส่วนนำ เกี่ยวกับสำนัก

ประวัติความเป็นมา

จำนวน คน เงิน อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่

แผนภูมิองค์กร และการบริหารงาน

ส่วนสำคัญ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

ดัชนีและเกณฑ์

1. มีการกำหนดปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์
 - (1) มีปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ แต่ไม่ชัดเจน/ไม่มีเป็นลายลักษณ์อักษร
 - (2) มีปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ ที่สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัยและเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
 - (3) มี (2) + บุคลากรส่วนใหญ่ (มากกว่า 60%) รับทราบ
 - (4) มี (3) + มีการเผยแพร่ให้บุคลากรส่วนใหญ่ได้ทราบและรู้สึกมีส่วนร่วม
 - (5) มี (4) + มีกลไกที่เอื้อให้เกิดการปรับให้ทันสมัยและเหมาะสมกับสถานการณ์
2. มีการจัดทำแผนงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน
 - (1) มีแผนงานอย่างไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
 - (2) มี (1) + มีแผนงานที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน/และวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
 - (3) มี (2) + มีการวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ที่ต้องการดำเนินงานอย่างครบถ้วนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผน
 - (4) มี (3) + มีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ปฏิบัติได้
 - (5) มี (4) + มีการเผยแพร่ให้คนในสำนักทราบ
3. มีการติดตามและควบคุมแผนงาน
 - (1) มีวิธีการปฏิบัติงานและติดตามการปฏิบัติงานตามแผนที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
 - (2) มีหน่วยงาน คณะบุคคล และปัจจัยดำเนินงาน
 - (3) มี (2) + มีการติดตามการปฏิบัติงาน
 - (4) มี (3) + มีการรายงานผลการติดตามและนำผลมาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ
 - (5) มี (4) + มีการรายงานผลการติดตามให้คนในสำนักทราบ

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z ใช้ปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัย และมีวัตถุประสงค์ คือ.....(เอกสาร....) โดยเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนแจกให้บุคลากรทุกคนของสำนักรับทราบ โดยใส่ในช่องจดหมาย
2. สำนัก Z ได้จัดทำแผนงาน 5 ปี (พ.ศ.....ถึง.....) โดยเน้น.....(เอกสาร....) แผนดังกล่าวได้มาจากการวิเคราะห์ปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัยและของสำนัก ตลอดจนวัตถุประสงค์ของสำนัก (เอกสาร....)
3. สำนัก Z ได้กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบติดตามแผนงานดังกล่าว (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องเผยแพร่ให้บุคลากรทุกคนรับทราบในการประชุมทุกครั้ง จะเริ่ม.....
2	3	จะต้องจัดทำแผนปฏิบัติการในเดือนหน้า
3	2	จะต้องมีการติดตามแผน โครงการ และกิจกรรมทุกอย่างใน.....
เฉลี่ย	2.67	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน (เฉพาะสำนักที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการเรียนการสอน)

ดัชนีและเกณฑ์

1. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ

- (1) มีอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา
- (2) มี (1) + มีวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
- (3) มี (2) + มีระบบการบริหารและจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการใช้อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุงระบบการบริหารและจัดการ

2. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านห้องสมุดและแหล่งค้นคว้า

- (1) มีห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าตามเกณฑ์มาตรฐาน
- (2) มี (1) + มีตำรา วารสาร ที่ทันสมัย พอเพียง ครบถ้วนตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีระบบบริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าที่ได้มาตรฐาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

3. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านระบบสารสนเทศ

- (1) มีบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (2) มี (1) + มีระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการและบริการสารสนเทศ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินระบบบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

4. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านสื่อการสอนและวัสดุการสอน

- (1) มีสื่อการสอนและวัสดุการสอน
- (2) มี (1) + มีบริการสื่อการสอนและวัสดุการสอนที่สะดวก รวดเร็ว และเพียงพอกับความ ต้องการ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการของหน่วย
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z มีอาคาร.....หลัง ห้องเรียน.....ห้อง ห้องปฏิบัติการ.....ห้อง ที่เอื้อต่อการ จัดการเรียนการสอน (เอกสาร.....)
2. สำนัก Z มีห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าตามมาตรฐานของห้องสมุด (เอกสาร.....)
3. สำนัก Z มีบริการด้านคอมพิวเตอร์ โดยเปิดบริการตั้งแต่.....ถึง..... (เอกสาร.....)
4. สำนัก Z มีสื่อการสอน.....อย่าง และวัสดุการสอน.....อย่าง (เอกสาร.....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่ใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอน โดย.....
2	1	จะต้องจัดหาตำรา วารสารเพิ่ม โดย.....
3	1	จะติดตั้งระบบสืบค้น เมื่อ.....
4	1	จะเปิดบริการสื่อการสอน ในเดือน.....
เฉลี่ย	1	

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา (เฉพาะสำนักที่เกี่ยวข้อง)

ดัชนีและเกณฑ์

1. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา

- (1) มีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษารอบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม และสอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย
- (2) มี (1) + มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลทำงานตามนโยบายดังกล่าว
- (3) มี (2) + มีกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและสำนัก
- (4) มี (3) + มีองค์กรนิสิตนักศึกษาดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ และนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. อาจารย์ที่ปรึกษา

- (1) มีที่ปรึกษากิจกรรม/ชมรม
- (2) มีการกำหนดภาระหน้าที่ของที่ปรึกษาและประกาศให้ทราบ
- (3) มี (1) + มีการดำเนินงานตามภาระหน้าที่
- (4) มี (3) + มีการประเมินและพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การแนะแนวอาชีพ

- (1) มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลในการแนะแนวอาชีพ
- (2) มีการกำหนดแผนดำเนินงานตามนโยบาย
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามแผน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z มีนโยบายพัฒนานิสิตนักศึกษาทั้ง 4 ด้าน ตลอดจนมีหน่วยงานและทรัพยากรรองรับ (เอกสาร....)
2. สำนัก Z ได้อาจารย์.....คน มาเป็นที่ปรึกษาชมรม ทุกชมรม (เอกสาร....) และได้ประกาศให้ประชาคมทราบ (เอกสาร....)
3. สำนัก Z มีหน่วยงานและบุคลากรประจำหน่วยแนะแนวอาชีพ (เอกสาร....) และมีการดำเนินตามแผน คือ..... (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	2	จะต้องวิเคราะห์กิจกรรมต่างๆ ว่าสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยในเดือนหน้า
2	2	จะต้องแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาชมรมทราบถึงบทบาทหน้าที่ในสัปดาห์หน้า
3	3	จะต้องประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมในภาคการศึกษาหน้า
เฉลี่ย	2.33	

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย (เฉพาะสำนักที่เกี่ยวข้อง)

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย แผนงาน และการดำเนินงาน

- (1) ยังไม่มีนโยบายการวิจัยของสำนัก
- (2) มีนโยบายการวิจัยที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานรองรับที่ชัดเจน และมีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคลากร ที่ทำงานด้านนี้
- (4) มี (3) + มีการประเมินการทำงานที่เกี่ยวข้อง
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. แหล่งทุนวิจัย

- (1) มีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแสวงหาแหล่งทุน และการบริหารทุนวิจัย
- (2) มีระบบข้อมูลแหล่งทุนวิจัย
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานและกลไกบริหารที่มีเครือข่ายความร่วมมือกับแหล่งทุนภายในและภายนอก
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง
- (5) มี (4) + มีการขยายแหล่งทุนต่างๆ ตลอดจนพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้อง

3. นักวิจัย

- (1) มีนักวิจัยของสำนักเอง และมีอาจารย์เป็นนักวิจัยร่วมด้วย
- (2) มีนโยบายเรื่องภาระงานวิจัยที่ชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานรองรับ
- (4) มี (3) + มีการพัฒนาอาจารย์ด้านวิจัยและนักวิจัยอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีนักวิจัยที่มีคุณภาพเทียบเท่าสากล

4. ผลงานวิจัย

- (1) มีผลงานวิจัยเฉลี่ยปีละ.....เรื่อง
- (2) มี (1) + นโยบายและแผนงานที่ส่งเสริมและเผยแพร่ผลงานวิจัย ตลอดจนนำผลวิจัย ไปใช้
- (3) มี (2) + มีแผนงานที่ส่งเสริมคุณภาพงานวิจัย
- (4) มี (4) + มีระบบการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
- (5) มี (3) + มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ยอมรับได้ในแต่ละสาขา และมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยสู่ประชาคมอย่างต่อเนื่องอย่างน้อย.....ของผลงานทั้งหมด

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z ยังไม่มีนโยบายการวิจัยของสำนัก
2. สำนัก Z ยังไม่มีนโยบายเรื่องแหล่งทุนวิจัย
3. สำนัก Z ไม่มีนักวิจัยของตนเอง
4. สำนัก Z ไม่มีผลวิจัย

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องมีนโยบาย โดย.....
2	0	จะต้องมีนโยบายเรื่องแหล่งทุน โดย.....
3	0	จะต้องเร่งสร้างนักวิจัย โดย.....
4	0	จะต้องให้นักวิจัยร่วมมือกับอาจารย์ผลิตผลงานวิจัย โดย.....
เฉลี่ย	0.25	

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการสู่สังคม (เฉพาะสำนักที่เกี่ยวข้อง)

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) มีนโยบายการบริการทางวิชาการสู่สังคมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + มีนโยบายที่ชัดเจน
- (3) มี (2) + มีนโยบายที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (4) มี (3) + มีการประเมินนโยบายและผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงนโยบาย

2. แผนงาน/แผนกลยุทธ์

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนกลยุทธ์ แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
- (2) มีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ และจุดเน้นที่ต้องการ และสอดคล้องกับปณิธานและวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีหน่วยงาน ทรัพยากร และบุคคลดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินแผนและแจ้งให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

3. การถ่ายทอดแผนงาน/แผนกลยุทธ์สู่ภาคปฏิบัติ

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนกลยุทธ์สู่ภาคปฏิบัติ
- (2) มี (1) + แผนมีความสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และนโยบายของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ระบุโครงการ กิจกรรม เวลา และงบประมาณชัดเจน และมีหน่วยงานดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการติดตามและประเมิน ตลอดจนนำผลติดตามและแจ้งผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

4. กิจกรรมและโครงการ

- (1) ไม่มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนในแผนงาน
- (2) มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับแผนงานและบทบาทหน้าที่ของสำนัก และทุกหน่วยงานย่อยในสำนัก
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + มีการประเมินความคุ้มค่าทั้งผู้จัดและผู้รับบริการ และนำผลประเมินมาปรับปรุง

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z มีนโยบาย แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
2. สำนัก Z ยังไม่มีการจัดทำแผนงาน
3. สำนัก Z ยังไม่มีการทำแผนปฏิบัติงาน
4. สำนัก Z ไม่มีการระบุกิจกรรม

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดทำนโยบายให้เป็นลายลักษณ์อักษร โดย.....
2	0	จะต้องจัดทำแผนงาน โดย.....
3	0	จะต้องทำแผนปฏิบัติงาน โดย.....
4	0	จะต้องระบุกิจกรรมโครงการให้ชัดเจน โดย.....
เฉลี่ย	0.25	

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (เฉพาะสำนักที่เกี่ยวข้อง)

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) มีนโยบายการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + นโยบายที่สอดคล้องกับของมหาวิทยาลัยและสำนัก
- (3) มี (2) + แผนงานและกลไกดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลและแจ้งผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. แผนงาน/แผนกลยุทธ์

- (1) มีการจัดทำแผนงาน/แผนยุทธ
- (2) มีการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญ และจุดเน้นที่ต้องการเพื่อมาทำแผน
- (3) มี (2) + สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (4) มี (3) + มีการประเมินแผนและแจ้งผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

3. การจัดทำแผนปฏิบัติงาน

- (1) มีการจัดทำแผนปฏิบัติงาน
- (2) มี (1) + สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน วัตถุประสงค์ และนโยบายของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + ระบุโครงการ กิจกรรม เวลา งบประมาณ และวิธีการประเมินผลชัดเจน
- (4) มี (3) + มีการติดตามและประเมิน และแจ้งผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

4. การดำเนินกิจกรรมและโครงการ

- (1) มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการแต่ไม่เป็นระบบ
- (2) มี (1) + มีการระบุกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายและแผนงาน ตลอดจนบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามกิจกรรมและโครงการทุกอย่าง
- (4) มี (3) + มีการประเมินผล และแจ้งผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินความคุ้มค่าของผู้จัดและผู้รับบริการมาแก้ไขปรับปรุงทุกกิจกรรมและโครงการ

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z ใช้นโยบายของมหาวิทยาลัย และนำมาวิเคราะห์จัดร่างเป็นนโยบายของสำนัก (เอกสาร....)
2. สำนัก Z จัดทำแผนงานที่สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย และวัตถุประสงค์ของสำนัก คือ..... (เอกสาร....)
3. สำนัก Z จัดทำแผนปฏิบัติงาน โดยระบุโครงการ กิจกรรม ช่วงเวลา และงบประมาณ ตลอดจนวิธีประเมินผลโครงการ (เอกสาร....)
4. สำนัก Z ดำเนินตามโครงการ กิจกรรม และโครงการ คือ..... (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องเสนอประชาคมของสำนักเกี่ยวกับนโยบายในเดือนหน้า
2	3	จะประชุมกับฝ่ายต่างๆ เพื่อประสานงาน ในเดือน.....
3	3	จะติดตามแผนงานในภาคการศึกษาหน้า
4	3	จะประเมินโครงการและกิจกรรมในภาคการศึกษาหน้า
เฉลี่ย	3	

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ดัชนีและเกณฑ์

1. บทบาทของคณะกรรมการบริหารสำนัก

- (1) บทบาทไม่ชัดเจน
- (2) มีการระบุบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานเพื่อให้สำนักเจริญก้าวหน้า และแจ้งผลการประชุมให้คนในสำนักทราบทุกครั้ง
- (4) มี (3) + มีการประเมินคณะกรรมการบริหาร และแจ้งผลประเมินให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงวิธีทำงานของคณะกรรมการ

2. นโยบายการบริหาร

- (1) มีนโยบายการบริหารของสำนัก
- (2) มี (1) + มีนโยบายที่ชัดเจนและสอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีการนำนโยบายมาสู่แผนงานของแต่ละหน่วยงานอย่างสอดคล้องกัน
- (4) มี (3) + มีการนำแผนมาสู่ภาคปฏิบัติของทุกหน่วยงานย่อยในสำนัก
- (5) มี (4) + มีการประเมินนโยบายและแผน และนำผลมาปรับปรุง

3. ระบบบริหาร

- (1) มีโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงานแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มีการบริหารโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาคมในแต่ละหน่วยงาน
- (3) มี (2) + มีการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการบริหารงานของผู้บริหารทุกระดับและแจ้งประชาคมให้ทราบถึงผลประเมิน
- (5) มี (4) + มีการปรับปรุงระบบบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

4. การบริหารทรัพยากรบุคคล

- (1) มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มีการกำหนดปริมาณและคุณสมบัติทรัพยากรบุคคลที่ตรงกับนโยบายและแผนของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- (4) มี (3) + มีวัฒนธรรมการยอมรับจุดอ่อนเสริมจุดแข็งของคนในสำนัก
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร และนำผลมาใช้ในการปรับปรุงการทำงาน

5. ระบบการสรรหาผู้บริหาร (ผู้อำนวยการสำนัก/หัวหน้าหน่วย)

- (1) มีนโยบายการสรรหาผู้บริหารแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มีนโยบายและแผนงานการสรรหาผู้บริหารระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีระบบและกลไกการประเมินผู้บริหารทุกระดับที่โปร่งใสและชัดเจน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผล และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบและกลไก

6. ระบบการสรรหาบุคลากร

- (1) มีนโยบายการสรรหาบุคลากรที่แต่ไม่ชัดเจน
- (2) มีนโยบายและแผนงานของคณะในการสรรหาบุคลากรที่ระดับต่างๆ ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + สำนักมีระบบและกลไกการประเมินบุคลากร
- (4) มี (3) + มีการประเมินและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบ กลไก

7. สภาพทางกายภาพและสภาพแวดล้อม

- (1) มีนโยบายแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มีนโยบายและแผนงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของสำนักและมหาวิทยาลัย

- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อมระดับสำนักที่สอดคล้องกับแผนงานในข้อ (2)
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการดำเนินงานและแจ้งให้คนในสำนักทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงงานด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม

8. การสื่อสารภายในองค์กร

- (1) มีการสื่อสารน้อยมาก
- (2) มีนโยบายและจัดระบบการสื่อสารภายในสำนักที่มีประสิทธิภาพ
- (3) มี (2) + มีกลไกดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงเป็นระบบ
- (4) มี (3) + มีการติดตามประเมินผลการสื่อสารภายในทุกระดับและทุกรูปแบบ และแจ้งให้คนในประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กร

9. การมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

- (1) ไม่มีนโยบายประเมินผู้บริหาร
- (2) มีระบบการประเมินผลการบริหารและปฏิบัติงานที่โปร่งใส
- (3) มี (2) + ทุกคนมีส่วนร่วมในการประเมินผลผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินความพึงพอใจในการบริหารงานและการปฏิบัติงานของทั้งผู้บริหารและบุคลากร และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

10. สัดส่วนอาจารย์ต่อสายสนับสนุน

- (1) มีอาจารย์เป็นส่วนใหญ่
- (2) มีอาจารย์มากกว่าสาย ข, ค
- (3) มีอาจารย์น้อยกว่าสาย ข, ค แต่ไม่มากนัก
- (4) มีอาจารย์น้อยกว่าสาย ข, ค มาก
- (5) ไม่มีอาจารย์ มีแต่สาย ข, ค

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z ไม่ได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารตามกำหนด
2. สำนัก Z ได้จัดประชุมประชาคมเพื่อวางแผน (เอกสาร....)
3. สำนัก Z มีโครงสร้างองค์กรและการบริหารงานติดไว้ที่หน้าสำนักงาน
4. สำนัก Z จัดกิจกรรมพัฒนาผู้บริหาร 2 ครั้ง และบุคลากร 3 ครั้ง ได้ผลคือ.....
(เอกสาร....)
5. สำนัก Z มีการประเมินผลการบริหารงาน โดยการสำรวจความคิดเห็น สรุปว่า.....
(เอกสาร....)
6. สำนัก Z มีการสรรหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ โดยได้บุคลากรมา.....คน และเจ้าหน้าที่.....คน (เอกสาร....)
7. สำนัก Z มีรายงานการประเมินสภาพทางกายภาพและสภาพแวดล้อม สรุปได้คือ.....
(เอกสาร....)
8. สำนัก Z มีแผนงาน.....(เอกสาร....)
9. สำนัก Z มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ได้ผลคือ.....(เอกสาร....)
10. สำนัก Z มีอาจารย์เท่ากับสาย ข, ค (เอกสาร.....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	2	จะต้องกระตุ้นให้คณะกรรมการบริหารปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดย.....
2	4	จะต้องประเมินแผน โดย.....ในภาคการศึกษาหน้า
3	1	จะต้องให้ประชาคมมาร่วมงาน โดยตั้งเป็นกรรมการ
4	3	มีการวิเคราะห์จุดอ่อน/แข็งของตนเองเพิ่มมากขึ้น
5	3	จะต้องประเมินระบบและกลไกการประเมินผู้บริหาร โดย.....
6	2	จะต้องนำผลประเมินมาใช้ในการปรับปรุงระบบและกลไก.....
7	4	จะนำผลประเมินมา.....
8	2	จะต้องประชาสัมพันธ์ โดยวิธี.....
9	4	จะนำผลประเมินมาแจ้งให้ประชาคมทราบ เพื่อหาทางแก้ไขจุดอ่อนในเดือน....
10	3	จะต้องลดจำนวนอาจารย์ โดย.....ในเดือน.....
เฉลี่ย	2.80	

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

ดัชนีและเกณฑ์

1. การสรรหาแหล่งเงิน

- (1) ไม่มีนโยบายที่ชัดเจน
- (2) สำนักมีแผนการสรรหาแหล่งเงินจากแหล่งต่างๆ ที่สอดคล้องกับแผนงานด้านอื่นๆ
- (3) มี (2) + มีการดำเนินงานตามแผนและมีแหล่งเงิน
- (4) มี (3) + มีการติดตามประเมินผลและแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

2. จัดสรรงบประมาณ

- (1) มีการจัดทำงบประมาณประจำปี
- (2) มีการจัดทำแผนงานการจัดสรรงบประมาณล่วงหน้า
- (3) มี (2) + มีการจัดทำแผนงานการจัดสรรงบประมาณแยกตามกิจกรรมหลักของสำนักและตามจุดเน้นของสำนัก
- (4) มี (3) + มีการนำข้อมูลความต้องการจากทุกหน่วยงานมาใช้ในการวางแผน และแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของสำนัก และนำผลประเมินมาปรับปรุง

3. ระบบบัญชีและการตรวจสอบ

- (1) มีระบบบัญชีและการตรวจสอบ
- (2) มี (1) + มีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามกิจกรรมและภาระกิจ ตลอดจนแจ้งผลให้ประชาคมทราบ
- (3) มี (2) + มีการแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (4) มี (3) + มีระบบบัญชีและการตรวจสอบภายในและภายนอกที่สะดวกและรวดเร็ว
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลและนำผลประเมินมาปรับปรุง

4. ประสิทธิภาพ (Efficiency)

- (1) ต่ำมาก
- (2) ต่ำ
- (3) พอควร
- (4) สูง
- (5) สูงมาก

ผลดำเนินงาน

- 1. สำนัก Z มีการดำเนินการตามแผน คือ..... (เอกสาร....)
- 2. สำนัก Z มีการจัดงบประมาณประจำปี โดยเน้น..... (เอกสาร....)
- 3. สำนัก Z มีระบบบัญชีและการตรวจสอบ คือ..... (เอกสาร....)
- 4. สำนัก Z มีประสิทธิภาพต่ำ (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องติดตามประเมินผล โดยวิธี.....
2	1	จะต้องจัดทำแผนล่วงหน้า คือ.....
3	1	จะต้องวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายรายกิจกรรม โดย.....
4	2	จะต้องปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดย..... ในเดือน.....
เฉลี่ย	1.75	

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบายคุณภาพ

- (1) มีนโยบายที่เกี่ยวกับคุณภาพของผลผลิตของสำนัก แต่ไม่มีลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + มีนโยบายและแผนงานที่ชัดเจน
- (3) มี (2) + มีนโยบายและแผนงานมาจากประชาคม
- (4) มี (3) + มีการดำเนินงานตามแผนและนโยบาย และแจ้งให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการปรับนโยบายเป็นระยะๆ เพื่อให้มีคุณภาพสูงขึ้น

2. กลไกดำเนินงาน

- (1) มีหน่วยงานประกันคุณภาพระดับสำนัก
- (2) มี (1) + มีคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ดำเนินงาน
- (3) มี (2) + มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินและแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

3. กิจกรรมประกันคุณภาพภายใน

- (1) มีการสร้างความเข้าใจเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นระยะๆ
- (2) มีการแจกเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- (3) มี (2) + มีการประชุมภายในหน่วยงาน
- (4) มี (3) + มีบรรยากาศของกัลยาณมิตร คอยช่วยกันทำงานให้ดีขึ้น
- (5) มี (4) + มีการใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อเสนอแนะทางเลือกใหม่ๆ

4. ผลลัพธ์ต่อองค์กร

- (1) องค์กรอยู่ในสภาพนิ่ง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- (2) เริ่มมีการเปลี่ยนแปลงเฉพาะด้านที่เป็นกายภาพ เช่น ความสะอาดของอาคารสถานที่
- (3) มี (2) + เริ่มมีการทำงานที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + หน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม
- (5) มี (4) + ทุกคนในประชาคมมีสำนึกเรื่อง “คุณภาพ”

5. การประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน

- (1) มีคู่มือและเอกสารที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
- (2) มี (1) + มีคณะกรรมการหลายชุดที่เกี่ยวข้อง แต่ไม่มีการทำงานที่เห็นผลงาน
- (3) มี (2) + มีกลไกดำเนินงาน
- (4) มี (3) + มีการตรวจสอบคุณภาพภายในเป็นระยะๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- (5) มี (4) + คุณภาพของผลผลิตของสำนักเทียบเท่าสากล คือ.....

6. การประกันคุณภาพโดยองค์กรภายนอก

- (1) มีการปรับปรุงคุณภาพของหน่วยงานย่อยทุกหน่วย
- (2) มี (1) + มีหลักฐานแสดงการปฏิบัติงานที่จัดเก็บอย่างเป็นระบบ
- (3) มี (2) + มีการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐาน
- (4) มี (3) + มีหลักฐานแสดงพัฒนาการที่ดีขึ้น
- (5) มี (4) + มีการเตรียมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

ผลดำเนินงาน

1. สำนัก Z มีนโยบายประกันคุณภาพ (เอกสาร....)
2. สำนัก Z มีหน่วยงานประกันคุณภาพ (เอกสาร....)
3. สำนัก Z จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ (เอกสาร....)
4. สำนัก Z องค์กรยังไม่ได้ทำอะไร
5. สำนัก Z มีคู่มือและเอกสาร (เอกสาร....)
6. สำนัก Z ยังไม่ได้ดำเนินการด้านประกันคุณภาพ

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดพิมพ์นโยบายเป็นลายลักษณ์อักษร ในเดือน.....
2	1	จะต้องจัดตั้งคณะกรรมการและหาเจ้าหน้าที่มาดำเนินงาน ในเดือน.....
3	1	จะต้องสร้างความเข้าใจโดยการประชุม ในเดือน.....
4	1	จะต้องเริ่มดำเนินงาน 5 ส ในภาคการศึกษาหน้า
5	1	จะต้องเร่งประกาศนโยบายคุณภาพให้ทั่ว
6	0	จะต้องกระตุ้นให้ประชาคมตื่นตัว โดยวิธี.....
เฉลี่ย	0.83	

ส่วนสรุป

1. สรุปผลการประเมินตนเองเป็นรายองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5)
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	2.77
2. การเรียนการสอน	-
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	-
4. การวิจัย	-
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	-
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	-
7. การบริหารและจัดการ	2.80
8. การเงินและงบประมาณ	1.75
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	2.88
เฉลี่ย	2.55

2. สรุปจุดอ่อน/แข็งและแนวทางดำเนินงานต่อ

องค์ประกอบที่	จุดอ่อนและวิธีแก้ไข	จุดแข็งและวิธีเสริม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนงาน		
2. การเรียนการสอน		
3. กิจกรรมพัฒนา นิสิตนักศึกษา		
4. การวิจัย		
5. การบริการทางวิชาการ สู่สังคม		
6. การทำนุบำรุงศิลป- วัฒนธรรม		
7. การบริหารและจัดการ		
8. การเงินและงบประมาณ		
9. ระบบและกลไกใน การประกันคุณภาพ		

รายการหลักฐานอ้างอิง

ภาคผนวก ง
ดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสิน และ SAR ของภาควิชา

จากการประชุม สัมมนา และทดลองใช้กับภาควิชาในมหาวิทยาลัย/วิทยาลัยในโครงการนำร่องรุ่นที่ 1 สรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบที่	จำนวนดัชนีและเกณฑ์
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	3
2. การเรียนการสอน	15
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	3
4. การวิจัย	4
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	2
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	2
7. การบริหารและจัดการ	10
8. การเงินและงบประมาณ	4
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	5
รวม	48

ตัวอย่าง

**รายงานประเมินตนเอง
(Self Assessment Report)**

ของ

ภาควิชา ก

เพื่อรับการประเมินคุณภาพ.....

วัน/เดือน/ปีที่รายงาน

.....

สารบัญ

คำนำ

ส่วนนำ เกี่ยวกับภาควิชา

ส่วนสำคัญ

ดัชนีประเมินและเกณฑ์ตัดสิน

ผลดำเนินงานตามดัชนี

ผลการประเมิน

จุดอ่อน/แข็ง ตามเกณฑ์และแนวทางเสริม

ส่วนสรุป

เกณฑ์ตัดสินรวม และผลการประเมินรวม

จุดอ่อน/แข็งรวม และแนวทางแก้ไข/เสริมรวม

รายการหลักฐานที่อ้างอิง

คำนำของหัวหน้าภาควิชา

- วัตถุประสงค์ของรายงาน
- ช่วงเวลาของผลงาน
- องค์ประกอบที่เน้น

ลงนาม.....

()

ส่วนนำ เกี่ยวกับภาควิชา

ประวัติความเป็นมา

จำนวน คน เงิน อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคารสถานที่

แผนภูมิองค์กร และการบริหารงาน

ส่วนสำคัญ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน

ดัชนีและเกณฑ์

1. **มีการใช้ปรัชญา/ปณิธานคณะ**
 - (1) มีปรัชญา/ปณิธานของภาควิชา/ใช้ปรัชญา/ปณิธานของคณะ
 - (2) แจ้งปรัชญา/ปณิธานของมหาวิทยาลัย/คณะ/ภาควิชาเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
 - (3) มี (2) + บุคลากรส่วนใหญ่ (มากกว่า 60%) รับทราบ
 - (4) มี (3) + บุคลากรส่วนใหญ่ได้ทราบและปฏิบัติตาม
 - (5) มี (4) + ทุกคนในภาควิชาทราบอย่างดี
2. **วัตถุประสงค์ (บทบาทหน้าที่)**
 - (1) มีวัตถุประสงค์ของภาควิชา แต่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
 - (2) มีวัตถุประสงค์ของภาควิชา เป็นลายลักษณ์อักษรและชัดเจน เปิดเผย
 - (3) มี (2) + มีการแจ้งวัตถุประสงค์ของภาควิชาให้ทุกคนทราบ
 - (4) มี (3) + ประชาคมส่วนใหญ่ (มากกว่า 60%) รู้วัตถุประสงค์ของภาควิชา
 - (5) มี (4) + ทุกคนรู้วัตถุประสงค์ของภาควิชาอย่างดี
3. **มีการจัดทำแผนงานที่คลุมภาระกิจทุกด้าน**
 - (1) มีแผนงานอย่างไม่เป็นลายลักษณ์อักษรไม่ชัดเจน
 - (2) มี (1) + มีแผนงานที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธานของมหาวิทยาลัย และวัตถุประสงค์ของคณะ
 - (3) มี (2) + มีการวิเคราะห์ประเด็นต่างๆ ที่ต้องการดำเนินงานอย่างครบถ้วนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำแผน
 - (4) มี (3) + มีแผนงานชัดเจนปฏิบัติได้
 - (5) มี (4) + มีการเผยแพร่ให้ประชาคมทราบ

4. มีการติดตามและควบคุมแผนงาน

- (1) ไม่มีการติดตามแผนงาน
- (2) มีการติดตามการปฏิบัติงานตามแผนแต่ไม่เป็นระบบ
- (3) มี (2) + มีการติดตามการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
- (4) มี (3) + มีการรายงานผลการติดตามให้คนในภาควิชาทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลการติดตามมาแก้ไขปรับปรุง

ผลดำเนินงาน

1. ภาควิชา ก ใช้ปรัชญาและปณิธานของมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์คือ.....
(เอกสาร....)

2. ประชาคมทุกคนทราบวัตถุประสงค์/บทบาทหน้าที่ของภาควิชาคือ.....(เอกสาร....)

3. ภาควิชา ก จัดทำแผนงานที่คลุมภาระกิจ 4 อย่าง โดยมีจุดเน้นด้านบัณฑิตที่.....ด้านงานวิจัยที่..... ด้านบริการทางวิชาการสู่สังคมที่..... และด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่.....ได้นำจุดเน้นมาจัดทำแผนงานระยะยาว 5 ปี (พ.ศ.ถึง) และแผนปฏิบัติงานเดือน.....ถึง.....

เมื่อได้แผนงานได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และได้แจกจ่ายให้ทุกคนในหน่วยงาน เพื่อจัดทำแผนงานของตน (เอกสาร....)

4. ภาควิชา ก ได้ติดตามแผน สรุปผลประเมินคือ.....(เอกสาร....) และได้รายงานผลให้ประชาคมทราบ (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	2	จะต้องแจ้งให้ประชาคมทราบ โดย.....ในเดือน.....
2	5	จะต้องให้ประชาคมดำเนินงานโดย.....ในเดือน.....
3	5	จะต้องพยายามทำให้ทุกคนปฏิบัติตาม โดย.....ในเดือน.....
4	5	จะต้องพยายามทำให้ทุกคนปฏิบัติตาม โดย.....ในเดือน.....
เฉลี่ย	4.2	

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน

ดัชนีและเกณฑ์

1. หลักสูตร

- (1) มีหรือใช้หลักสูตรที่ผ่านขั้นตอนการพัฒนาตามเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน
- (2) มี (1) + มีการวิเคราะห์หลักสูตรเพื่อมาจัดทำแผนการจัดการเรียนการสอน
- (3) มี (2) + แผนการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการทางวิชาการและวิชาชีพ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม
- (4) มี (3) + มีความพร้อมของบุคลากรเชิงวิชาการและเชิงบริหารหลักสูตร
- (5) มี (4) + มีการประเมินหลักสูตร และนำผลมาปรับปรุง

2. ระบบผลิตบัณฑิต (เฉพาะที่เป็นหลักสูตรของภาควิชา เช่น หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา)

- (1) มีการผลิตบัณฑิต
- (2) มี (1) + การประเมิน ติดตามผลการผลิตบัณฑิตเป็นบางครั้ง
- (3) มี (2) + มีการติดตามคุณภาพบัณฑิตและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง และมีเอกสารเผยแพร่
- (4) มี (3) + มีการนำผลประเมินและติดตามบัณฑิตมาใช้ปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนทุกวิชา
- (5) มี (4) + มีการวิเคราะห์ถึงผลกระทบ (Impact) ของการผลิตบัณฑิตต่อสังคม และนำผลมาปรับปรุงการผลิตบัณฑิตทั้งระบบ (Input Process Output และ Impact)

3. กระบวนการเรียนการสอน

- (1) มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร
- (2) มีกลไกการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธานของมหาวิทยาลัย และ วัตถุประสงค์ของคณะ
- (3) มี (2) + มีการจัดการเรียนการสอนทุกวิชาที่เป็นระบบ สะดวกแก่การตรวจสอบ ตลอดจน เน้นผู้เรียนเป็นคนสำคัญ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการสอนครบทุกวิชา และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
- (5) มี (4) + มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากขึ้น

4. นิสิตนักศึกษา

- (1) มีนิสิตนักศึกษาตามจำนวนที่ต้องการและตามคุณสมบัติที่ระบุไว้
- (2) การกำหนดคุณลักษณะของนิสิตนักศึกษาที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย และตรงกับความต้องการของประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคม
- (3) มี (2) + มีระบบการคัดเลือกที่โปร่งใสและได้นิสิตนักศึกษาที่มีศักยภาพในการเรียนสูง
- (4) มี (3) + มีการประเมินระบบการคัดเลือกนิสิตนักศึกษาทุกปี
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไขทุกภาคการศึกษา

5. อาจารย์

- (1) มีอาจารย์ผู้สอนในวิชาที่รับผิดชอบ
- (2) มี (1) + มีจำนวนอาจารย์ที่ตรงกับวัตถุประสงค์และแผนงานของภาควิชา
- (3) มี (2) + ภาระงานของอาจารย์ชัดเจน และมีผลงานทางวิชาการที่มีคุณค่าอย่างน้อย 50% ของอาจารย์ทั้งหมดในภาควิชา
- (4) มี (3) + มีอาจารย์ที่สอนตรงตามวุฒิและความสามารถ
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลอาจารย์ ตลอดจนนำผลไปปรับปรุงคุณภาพอาจารย์ให้สูงขึ้นเรื่อยๆ

6. การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

- (1) มีระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
- (2) มีกลไกกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามระเบียบดังกล่าว
- (3) มี (2) + มีการนำผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มาปรับปรุงการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษา
- (4) มี (3) + มีการตรวจสอบผลการดำเนินงานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เป็น รายวิชาที่สอดคล้องกันและโปร่งใส
- (5) มี (4) + มีการนำผลการวัดและประเมินผลการเรียนรู้มาปรับปรุงระบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

7. การวัดและประเมินผลการสอน

- (1) ไม่มีการประเมินผลการสอน
- (2) มีการประเมินการสอนโดยนักศึกษาทุกวิชา
- (3) มี (2) + มีการประเมินการสอนโดยตัวเอง และนำผลประเมินมาปรับปรุงการสอน
- (4) มี (3) + มีการประเมินการสอนโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
- (5) มี (4) + มีระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ที่ต่อเนื่อง และมีอาจารย์ที่สอนอย่างมีประสิทธิภาพทุกคน

8. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (ถ้ามี)

- (1) มีอาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา
- (2) มี (1) + มีวัสดุ ครุภัณฑ์ ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน
- (3) มี (2) + มีระบบการบริหารและจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการใช้อาคาร ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุงระบบการบริหารและจัดการ

9. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านห้องสมุดและแหล่งค้นคว้า (ถ้ามี)

- (1) มีห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าตามเกณฑ์มาตรฐาน
- (2) มี (1) + มีตำรา วารสาร ที่ทันสมัย พอเพียง ครบถ้วนตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีระบบบริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าที่ได้มาตรฐาน
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการห้องสมุดและแหล่งค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

10. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านระบบสารสนเทศ (ถ้ามี)

- (1) มีบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (2) มี (1) + มีระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการและบริการสารสนเทศ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินระบบบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

11. ปัจจัยเกื้อหนุนด้านสื่อการสอนและวัสดุการสอน (ถ้ามี)

- (1) มีสื่อการสอนและวัสดุการสอน
- (2) มี (1) + มีบริการสื่อการสอนและวัสดุการสอนที่สะดวก รวดเร็ว และเพียงพอกับความต้องการ
- (3) มี (2) + มีหน่วยงานดูแลที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินการให้บริการของหน่วย
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

12. การเตรียมตัวสอนในรายวิชาที่ภาควิชารับผิดชอบ

- (1) มีประมวลการสอน
- (2) มี (1) + ทุกวิชา
- (3) มีประมวลการสอนทุกวิชาและแจกนักศึกษา
- (4) มี (3) + ทุกคนปฏิบัติตาม
- (5) ประมวลการสอนที่คุณภาพระดับนานาชาติ

13. สื่อการสอนในรายวิชาที่ภาควิชารับผิดชอบ

- (1) มีสื่อการสอน
- (2) มี (1) + ทุกวิชาและมีสื่อ 2 อย่าง
- (3) มี (1) + ทุกวิชาและมีสื่อที่มีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + นักศึกษาเกิดการเรียนรู้มากขึ้น
- (5) มี (3) + นักศึกษาทุกคนเกิดการเรียนรู้สูงสุด

14. การวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

- (1) มีการวัดผลการเรียนของนักศึกษา
- (2) มี (1) + ทุกวิชามีการวัดผล 2 วิธี
- (3) มี (1) + ทุกวิชามีการวัดผลมากกว่า 2 วิธี
- (4) มี (3) + ตรวจสอบความเชื่อถือได้ของวิธีวัดผล
- (5) มี (4) + ได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้

15. การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

- (1) มีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- (2) มี (1) + พร้อมระบุเกณฑ์ที่ใช้ประเมิน
- (3) มี (2) + เกณฑ์ที่ใช้มีความยุติธรรม โปร่งใส และได้มาตรฐานการศึกษา
- (4) มี (3) + มาตรฐานระดับนานาชาติ
- (5) มี (4) + มาตรฐานระดับสากล

ผลดำเนินงาน

1. ภาควิชา ก มีหลักสูตรทั้งหมด.....หลักสูตร ระดับปริญญาตรี.....หลักสูตร ปริญญาโท.....หลักสูตร และปริญญาเอก.....หลักสูตร
หลักสูตรทั้งหมดได้มีการปรับปรุงไปแล้วคือ.....(เอกสาร....)
2. ภาควิชา ก มีระบบผลิตบัณฑิตและประเมินผลทั้งระบบทุกหลักสูตร สรุปได้คือ.....
(เอกสาร....)
3. ภาควิชา ก มีการจัดการเรียนการสอนทุกวิชา และมีการประเมินผลการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา ค่าเฉลี่ยของผลประเมินคือ.....(เอกสาร....) และได้ส่งผลประเมินให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละวิชาเพื่อแก้ไขปรับปรุง
4. ภาควิชา ก มีการคัดเลือกนักศึกษา 2 แบบ คือ แบบโควต้ากับแบบผ่านทบทวนฯ ได้นักศึกษาเท่ากับจำนวนที่ต้องการ (เอกสาร....)
5. ภาควิชา ก มีระบบการจัดอาจารย์ให้สอนวิชาต่างๆ คือ.....(เอกสาร....) และในช่วงปีที่ผ่านมาได้อาจารย์ใหม่.....คน
6. ภาควิชา ก มีระบบการวัด-ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และได้วิเคราะห์ข้อสอบทุกวิชา ผลวิเคราะห์สรุปว่า.....(เอกสาร....) และวิเคราะห์การแจกแจงเกรดรายหลักสูตร/รุ่น สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
7. ภาควิชา ก มีการประเมินผลการสอนโดยนักศึกษา สรุปได้ว่า.....(เอกสาร.....)
8. ภาควิชา ก มีการประเมินผลการใช้ห้องเรียน สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....) การใช้ห้องปฏิบัติการ.....(เอกสาร....) และอาคาร.....(เอกสาร)

9. ภาควิชา ก มีการประเมินการให้บริการด้านห้องสมุด สรุปว่า.....(เอกสาร....) และแหล่งค้นคว้าอื่น สรุปว่า.....(เอกสาร....)
10. ภาควิชา ก มีการประเมินระบบบริการด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ สรุปได้คือ.....(เอกสาร....)
11. ภาควิชา ก มีการประเมินการให้บริการของหน่วยสื่อ สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
12. ภาควิชา ก มีประมวลการสอนทุกวิชา (เอกสาร.....)
13. ภาควิชา ก มีสื่อการสอนทุกวิชา (เอกสาร....)
14. ภาควิชา ก มีการวัดผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (เอกสาร....)
15. ภาควิชา ก มีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (เอกสาร.....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	4	จะต้องหากกลไกที่เอื้อต่อการปรับ คือ..... ภายใน.....
2	4	จะต้องประเมินผลกระทบ โดยวิธี..... ภายใน.....
3	5	จะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลง โดย..... ภายใน.....
4	3	จะต้องประเมินคุณสมบัติของนักศึกษาในด้านศักยภาพและความสนใจ โดยวิธี..... ภายใน.....
5	3	จะต้องประเมินระบบการคัดเลือกอาจารย์ โดย..... ภายใน.....
6	4	จะต้องนำผลการประเมินมาใช้ คือ..... ภายใน.....

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
7	2	จะต้องมีผู้ทรงคุณวุฒิมาประเมินการสอนของอาจารย์โดย.....
8	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ..... ภายใน.....
9	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ..... ภายใน.....
10	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ..... ภายใน.....
11	4	จะนำผลประเมินมาใช้ คือ..... ภายใน.....
12	1	จะต้องมีให้ครบทุกวิชา โดย.....
13	1	จะต้องมีให้ครบทุกวิชา และมีให้มากกว่า 2 วิธี โดย.....
14	1	จะต้องมีวิธีวัดผลให้หลากหลายขึ้น โดย.....
15	1	จะต้องมีเกณฑ์ที่ได้มาตรฐาน โดย.....
เฉลี่ย	3.0	

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา (ถ้ามี)

ดัชนีและเกณฑ์

1. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา

- (1) มีนโยบายการพัฒนานิสิตนักศึกษารอบทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม และสอดคล้องกับของคณะ
- (2) มี (1) + ทุกคนในภาควิชารับทราบ
- (3) มี (2) + มีกิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบายของภาควิชา
- (4) มี (3) + มีนิสิตนักศึกษาร่วมดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการดำเนินงานต่างๆ และนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. อาจารย์ที่ปรึกษา

- (1) มีอาจารย์ที่ปรึกษา
- (2) มีการกำหนดภาระหน้าที่ของที่ปรึกษาและประกาศให้ทราบ
- (3) มี (1) + มีการดำเนินงานตามภาระหน้าที่และมีอัตราส่วนอาจารย์ต่อนิสิตนักศึกษาที่เหมาะสม
- (4) มี (3) + มีการประเมินและพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

3. การแนะแนวอาชีพ (ถ้ามี)

- (1) ไม่มีกิจกรรมมาก
- (2) มีการแนะแนวอาชีพเป็นบางครั้ง
- (3) มี (2) + มีการแนะแนวอาชีพทุกปี
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการดำเนินงาน
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงแก้ไข

ผลดำเนินงาน

1. ภาควิชา ก มีนโยบายค้ำพัฒนานักศึกษาคือ.....(เอกสาร....) และมีฝ่ายกิจการนักศึกษา กับองค์กรนักศึกษาที่ทำงานด้านนี้ ได้ประเมินการทำงานของทั้ง 2 หน่วย สรุปได้ว่า.....(เอกสาร....)
2. ภาควิชา ก มีอาจารย์ที่ปรึกษา 1: นักศึกษา 5 คน ผลประเมินงานด้านนี้ สรุปได้ว่า..... (เอกสาร....)
3. ภาควิชา ก ให้คำปรึกษาด้านอาชีพในรอบปีที่ผ่านมาได้ให้คำปรึกษาเรื่องต่อไปนี้เป็นคือ..... (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	5	จะต้องศึกษาการเปลี่ยนแปลง โดยวิธี..... ภายใน.....
2	4	จะนำผลประเมินมาทำ..... ภายใน.....
3	3	จะต้องประเมินผลการดำเนินงาน โดย..... ภายใน.....
เฉลี่ย	4	

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย แผนงาน และการดำเนินงาน

- (1) ยังไม่มีนโยบายการวิจัยของภาควิชา
- (2) มีนโยบายการวิจัยที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและมหาวิทยาลัย
- (3) มี (2) + มีแผนงานรองรับที่ชัดเจน และมีการดำเนินงานตามแผน
- (4) มี (3) + มีการประเมินแผนและแจ้งทุกคนในภาควิชาให้ทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

2. แหล่งทุนวิจัย

- (1) ไม่มีแหล่งทุนวิจัย
- (2) มีแหล่งทุนวิจัยจากภายใน/ภายนอก
- (3) มีการแสวงหาแหล่งทุนเพิ่มอยู่เสมอ
- (4) มี (3) + มีการให้ข้อมูลแก่อาจารย์เกี่ยวกับแหล่งทุนอื่น
- (5) มี (4) + มีการขยายจำนวนแหล่งทุนและเงินทุนต่างๆ ทุกปี ปีละ 30%

3. นักวิจัย

- (1) ไม่มีนักวิจัย
- (2) มีนักวิจัยอย่างน้อย 30% ของจำนวนอาจารย์
- (3) ภาระงานวิจัยของอาจารย์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะ
- (4) มี (3) + มีการพัฒนาอาจารย์ด้านวิจัยและนักวิจัยอย่างต่อเนื่อง
- (5) มี (4) + มีนักวิจัยที่มีคุณภาพเทียบเท่าสากลอย่างน้อย 50% ของอาจารย์ในภาควิชา

4. ผลงานวิจัย

- (1) ไม่มีผลงานวิจัย
- (2) มีผลงานวิจัยเฉลี่ย 1 เรื่อง/ปี/5 คน
- (3) มี (1) + มีผลงานวิจัยเฉลี่ย 1 เรื่อง/ปี/3 คน
- (4) มี (3) + มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ยอมรับได้ในแต่ละสาขาอย่างน้อย 50% ของจำนวนงาน
- (5) มี (4) + มีผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติอย่างน้อย 50% ของจำนวนงานต่อปี

ผลดำเนินงาน

1. ภาควิชา ก มีนโยบายด้านการวิจัยคือ.....(เอกสาร....) ซึ่งสอดคล้องกับของมหาวิทยาลัย และมีฝ่ายวิจัยรับผิดชอบในเรื่องนี้
2. ภาควิชา ก มีแหล่งทุนวิจัย.....แหล่ง คือ.....(เอกสาร....) ในรอบปีที่ผ่านมาแหล่งทุนดังกล่าว รวมเป็นเงิน.....บาท (เอกสาร....)
3. ภาควิชา ก มีนักวิจัย.....คน หรือร้อยละ.....ของจำนวนคณาจารย์และนักวิจัยของคณะ มีโครงการพัฒนานักวิจัย 3 โครงการ คือ..... และ และได้อบรมอาจารย์ไปแล้ว.....คน ในเรื่อง..... (เอกสาร....)
4. ภาควิชา ก ได้ผลิตผลวิจัย.....เรื่อง ในรอบปีที่ผ่านมา (เอกสาร....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	3	จะต้องประเมินการทำงาน โดย..... ภายใน.....
2	1	จะต้องนำนโยบายมาสู่ภาคปฏิบัติ โดย..... ภายใน.....
3	4	จะต้องพัฒนานักวิจัยที่เหลือในเรื่อง.....โดย..... ภายใน.....
4	1	จะต้องสร้างนโยบายการขยายผลวิจัย โดย..... ภายใน.....
เฉลี่ย	2.25	

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการสู่สังคม

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) มีนโยบายการบริการทางวิชาการสู่สังคมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (2) มี (1) + มีนโยบายที่ชัดเจนและตรงกับงานของภาควิชา
- (3) มี (2) + ทุกคนในภาควิชารับทราบ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการให้บริการทางวิชาการสู่สังคม และแจ้งผลประเมินให้ทุกคนทราบ
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

2. การดำเนินงาน

- (1) มีการบริการทางวิชาการสู่สังคม 1 ครั้ง/ปี
- (2) มี (1) + มีการบริการทางวิชาการสู่สังคมที่ตรงตามบทบาทหน้าที่
- (3) มี (2) + การระบุนุภาระงานด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยเฉลี่ย 2 วัน/สัปดาห์/คน
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการไปบริการทางวิชาการและแจ้งผลประเมินให้ทั้งผู้ให้และผู้รับบริการทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาแก้ไขปรับปรุง

ผลดำเนินงาน

1. ภาควิชา ก มีนโยบายการบริการทางวิชาการสู่สังคมคือ.....(เอกสาร....)
2. ภาควิชา ก มีผลการประเมินผลคือ..... (เอกสาร.....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดทำแผนงาน โดย..... ภายใน.....
2	3	จะต้องนำผลการประเมินมา..... ภายใน.....
เฉลี่ย	2.0	

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ถ้ามี)

ดัชนีและเกณฑ์

1. นโยบาย

- (1) ไม่มีนโยบาย
- (2) มีนโยบายการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร
- (3) มีนโยบายที่ชัดเจนและสอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะ
- (4) มี (3) + คนส่วนใหญ่ในภาควิชา (มากกว่าร้อยละ 60) ทราบ
- (5) มี (4) + ทุกคนรับทราบ

2. การดำเนินงาน

- (1) ไม่มีการดำเนินงาน
- (2) มีการร่วมงานของคณะ
- (3) มี (2) + มีผู้ร่วมงานมากกว่า 60% ของคนในภาควิชา
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลความคุ้มค่า และแจ้งผลแก่ประชาคม
- (5) มี (4) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุง

ผลดำเนินงาน

1. ภาควิชา ก มีนโยบายด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมคือ.....(เอกสาร....)
2. ภาควิชา ก ส่งอาจารย์ไปร่วมงานกับคณะคือ..... (เอกสาร.....)

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องร่างนโยบาย โดย..... ภายใน.....
2	2	จะต้องชี้แจงให้คนในภาควิชาทราบถึงคุณค่าของกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดย.....
เฉลี่ย	1.50	

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ดัชนีและเกณฑ์

1. บทบาทของคณะกรรมการบริหารภาควิชา (ถ้ามี)

- (1) ไม่มีบทบาท/บทบาทไม่ชัดเจน
- (2) มีการระบุบทบาทหน้าที่ชัดเจน
- (3) มี (2) + มีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาปรับปรุง

2. นโยบายการบริหาร

- (1) ไม่มีนโยบายการบริหารงาน
- (2) มีนโยบายการบริหารของภาควิชาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับของคณะ
- (3) มี (2) + มีการนำนโยบายมาสู่ภาคปฏิบัติ
- (4) มี (3) + มีการนำแผนมาสู่ภาคปฏิบัติของทุกคนในภาควิชา
- (5) มี (4) + มีการประเมินนโยบายและแผน และนำผลประเมินมาปรับปรุง

3. ระบบบริหาร

- (1) มีโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารงานแต่ไม่ชัดเจน
- (2) มี (1) + มีการบริหารโดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาคมทุกคน
- (3) มี (2) + มีการใช้ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ
- (4) มี (3) + มีการประเมินผลการบริหารงานและแจ้งประชาคมให้ทราบถึงผลประเมิน
- (5) มี (4) + มีการปรับปรุงระบบบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

4. การบริหารทรัพยากรบุคคล (อาจารย์และบุคลากร)

- (1) ไม่มีนโยบาย
- (2) มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนแผนพัฒนามูลคของภาควิชา
- (3) มี (2) + มีการกำหนดปริมาณและคุณสมบัติทรัพยากรบุคคลที่ตรงกับนโยบายและแผนของภาควิชา
- (4) มี (3) + มีกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
- (5) มี (4) + มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของอาจารย์และบุคลากร และนำผลมาใช้ปรับปรุงการทำงาน

5. ระบบการสรรหาผู้บริหาร (หัวหน้าภาควิชา)

- (1) ไม่มีนโยบาย
- (2) มีนโยบายและแผนงานการสรรหาผู้บริหารที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะและภาควิชา
- (3) มี (2) + ภาควิชามีระบบและกลไกการประเมินผู้บริหาร
- (4) มี (3) + มีการประเมิน และแจ้งผลประเมินให้คนในภาควิชาทราบ
- (5) มี (4) + นำผลประเมินมาปรับปรุง

6. ระบบและกลไกการสรรหาอาจารย์

- (1) ไม่มีนโยบาย
- (2) มีนโยบายและแผนงานการสรรหาอาจารย์ที่สอดคล้องกับปรัชญา/ปณิธาน และวัตถุประสงค์ของคณะ
- (3) มี (2) + ภาควิชามีระบบและกลไกการประเมินอาจารย์
- (4) มี (4) + มีการแจ้งผลประเมินให้ประชาคมทราบ
- (5) มี (3) + มีการนำผลประเมินมาปรับปรุงระบบและกลไก

สรุปผลการประเมินตนเอง

ดัชนี	ผลประเมิน	จุดอ่อน/แข็ง และแนวทางดำเนินงานต่อ
1	1	จะต้องจัดพิมพ์และแจกประชาคมในเดือนหน้า
2	2	จะจัดประชุมในเดือน..... ภายใน.....
3	1	จะต้องทำ 5 ส ในเดือน..... ภายใน.....
4	1	จะต้องตั้งกรรมการ.....ชุด ในสัปดาห์หน้า
5	0	จะต้องเร่งทุกหน่วยงานให้เกิดความเข้าใจ โดย..... ภายใน.....
เฉลี่ย	1.0	

ส่วนสรุป

1. สรุปผลการประเมินตนเองเป็นรายองค์ประกอบดังนี้

องค์ประกอบที่	ค่าเฉลี่ย (เต็ม 5)
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนงาน	4.2
2. การเรียนการสอน	3.0
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	4.0
4. การวิจัย	2.25
5. การบริการทางวิชาการสู่สังคม	2.0
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1.50
7. การบริหารและการจัดการ	1.0
8. การเงินและงบประมาณ	1.0
9. ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพ	1.0
เฉลี่ย	2.21

โดยสรุป ในภาพรวม 9 องค์ประกอบ ผลประเมินอยู่ในระดับต้องปรับปรุง เมื่อวิเคราะห์เป็นรายองค์ประกอบ สรุปได้ว่า ต้องปรับปรุงองค์ประกอบที่ 4-9

2. สรุปจุดอ่อน/แข็งและแนวทางดำเนินงานต่อ

องค์ประกอบที่	จุดอ่อนและวิธีแก้ไข	จุดแข็งและวิธีเสริม
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนงาน		
2. การเรียนการสอน		
3. กิจกรรมพัฒนา นิสิตนักศึกษา		
4. การวิจัย		
5. การบริการทางวิชาการ สู่สังคม		
6. การทำนุบำรุงศิลป- วัฒนธรรม		
7. การบริหารและการจัดการ		
8. การเงินและงบประมาณ		
9. ระบบและกลไกใน การประกันคุณภาพ		

รายการหลักฐานอ้างอิง