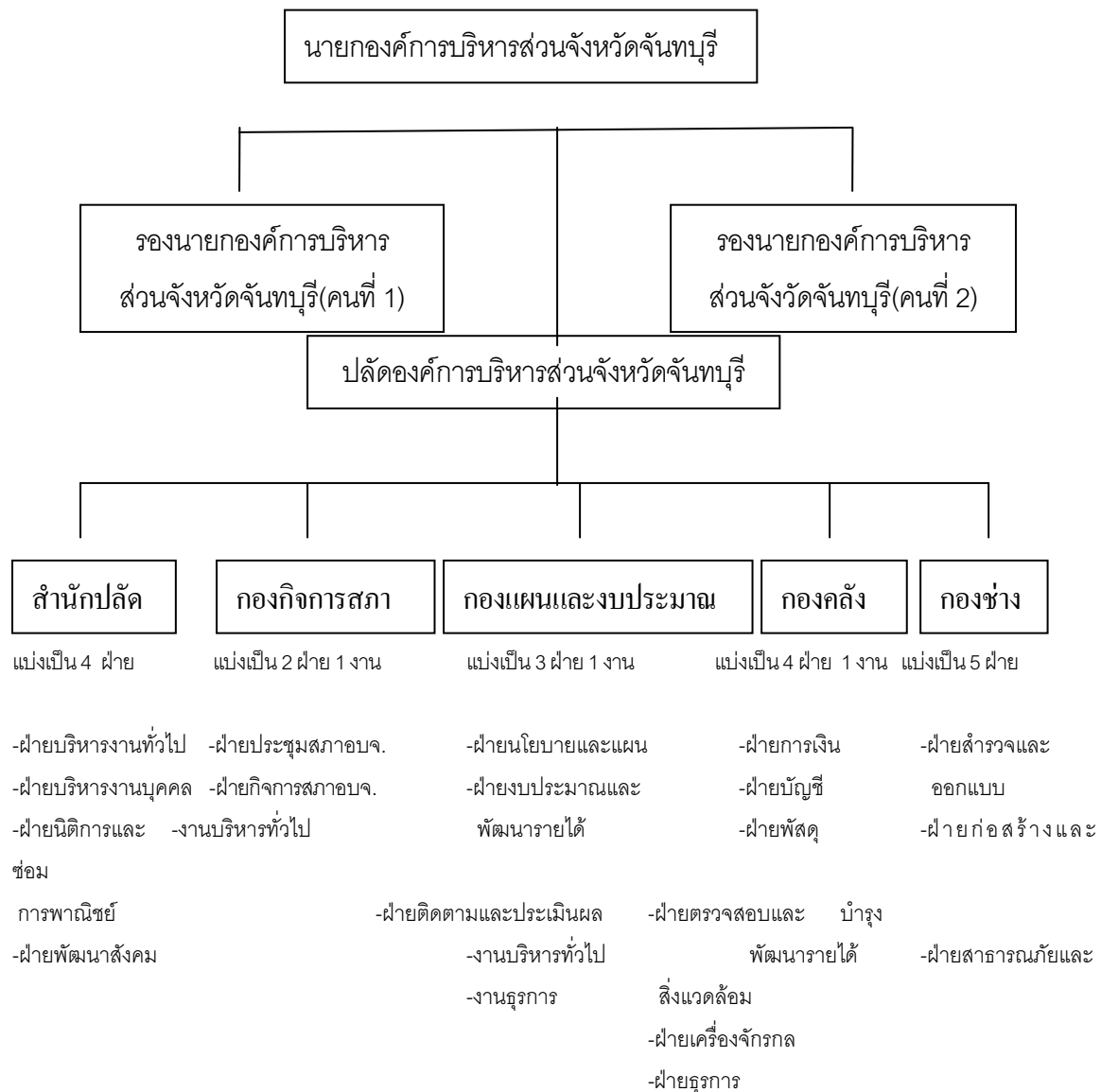


1.1 โครงสร้างองค์กรและสายการบังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานจริง



1.2 โครงสร้างองค์กร อบจ.จันทบุรี ตามที่กฎหมายกำหนด แบ่งออกเป็น 6 หน่วยงาน ประกอบด้วย

- (1) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของปลัดอบจ.
- (2) กองกิจการสภา อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ
- (3) กองแผนและงบประมาณ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ
- (4) กองคลัง อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการกองคลัง

(5) กองช่าง อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการกองช่าง

(6) หน่วยตรวจสอบภายใน สถานะของหน่วยงานนี้มีแต่อัตรากำลังตามกรอบโครงสร้างองค์กร แต่ไม่มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริง

2) อบจ.จันทบุรีมีอัตรากำลัง (ข้าราชการ) ตามกรอบโครงสร้างจำนวน 142 อัตรา มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง 58 คน ลูกจ้างประจำ 15 คน ลูกจ้างชั่วคราว 24 คน รวมบุคลากรทั้งหมด 97 คน มีกำลังคนที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานจริงน้อยกว่ากำลังคนตามกรอบอัตรากำลังที่จัดวางไว้มาก ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานหลักจะเป็นข้าราชการระดับกลางเป็นส่วนใหญ่ และมีภาระรับผิดชอบมาก บางคนรับผิดชอบงานหลัก 2-3 งาน ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมลดลงได้ หรืออาจก่อให้เกิดการให้ความสำคัญกับงานหนึ่งแล้วละเลยอีกงานหนึ่งไป เพราะเวลาที่จำกัด องค์กรยังมีการจัดสรรทรัพยากรที่ไม่ค่อยตรงกับภารกิจ ดังนี้

2.1 การจัดสรรบุคลากรทางด้านการธุรการซึ่งมีหน้าที่ในการประสานและรวบรวมงาน และดำเนินงานทางธุรการ ประจำตามกอง/สำนักมีจำนวนมากกว่าบุคลากรที่ต้องปฏิบัติภารกิจหลักของแต่ละกอง/สำนัก

2.2 การจัดสรรทรัพยากรด้านพาหนะขององค์กรที่เป็นไปในลักษณะกระจายอยู่เป็นเอกเทศตามรายหน่วยงานและรายบุคคล

3) อบจ.จันทบุรีมีการเชื่อมโยง การร่วมมือ การใช้ทรัพยากรร่วมกัน และการเคลื่อนย้ายทรัพยากรระหว่างหน่วยงานค่อนข้างน้อย ส่งผลให้ในบางช่วงเวลา บางหน่วยงานจะมีภารกิจมาก (งานล้น) ในขณะที่บางหน่วยงานมีภารกิจน้อย (ว่างงาน)

4) ในรอบ 6 เดือน อบจ.จันทบุรีและคณะนักวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กรเพิ่มขึ้น จากเดิมที่ อบจ.ไม่เคยมีแผนพัฒนา ด้านองค์กร และมีแผนพัฒนา ด้านองค์กรที่มีกรอบแผนพัฒนา ด้านองค์กรที่ชัดเจนขึ้น แต่ยังไม่ได้มีการลงรายละเอียดกิจกรรม และยังไม่ได้ทำการวิเคราะห์สภาพปัญหาขององค์กรในด้านต่างๆ ในภาพรวม เป็นเพียงการวิเคราะห์ปัญหาภายในของแต่ละหน่วยงานเป็นหลัก

สถานการณ์รอบ 12 เดือน

องค์กรมีการพัฒนาขึ้นเป็นลำดับ ดังนี้

1) อบจ.จันทบุรียังคงมีอัตรากำลัง (ข้าราชการ) ตามกรอบโครงสร้างจำนวน 142 อัตรา แต่มีข้าราชการปฏิบัติงานจริงเพิ่มขึ้นเป็น 66 คนมีลูกจ้างประจำเพิ่มขึ้นเป็น 25 คน มีพนักงานจ้าง เพิ่มขึ้นจำนวน 65 คน (เดิมเป็นลูกจ้างชั่วคราว 24 คนต่อมาเปลี่ยนเป็นพนักงานจ้างทั้งหมด) รวมบุคลากรทั้งหมด 156 คน โดยมีการรับบุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานในอบจ.เพิ่มขึ้น

2) นายกอบจ.จันทบุรีสับเปลี่ยนการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงที่เป็นฝ่ายข้าราชการคือปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ไปทำหน้าที่รับผิดชอบกองกิจการสภาแทนการรับผิดชอบสำนักปลัดฯ และให้ผู้อำนวยการกองแผนฯ รับผิดชอบ 2 หน่วยงานคือ สำนักปลัดฯ และกองแผนฯ

3) มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กรไปตามลำดับ ลักษณะค่อยเป็นค่อยไป อบจ.จันทบุรีค่อนข้างมีความสนใจและยอมรับข้อคิดเห็นหรือแนวทางที่คณะนักวิจัยเสนอในหลายประเด็น อาทิ การมอบอำนาจ การจัดสรรทรัพยากร การรวมธุรการ เป็นต้น แต่เนื่องจากปรับเปลี่ยนองค์กรให้เป็นไปตามสภาวะข้างต้นในทันทีทันใด เป็นเรื่องที่ทำไม่ได้ง่ายนัก เนื่องจากการปรับเปลี่ยนจะมีผลกระทบกับ

3.1 อำนาจและความเคยชินของบุคลากรในหน่วยงาน เป็นการเปลี่ยนแปลงอำนาจของคน ดังนั้นการไม่ยอมรับจึงมีค่อนข้างสูง

3.2 การปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรที่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังตามตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด

3.3 บุคลากรที่มีการปฏิบัติงานในลักษณะเดิมๆ มาเป็นเวลานานและต่อเนื่องจนเกิดเป็นความเคยชิน และมีการสร้างอาณาจักรของตนเองขึ้นมา

4) สภาพการณ์องค์กรมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

4.1 โครงสร้างองค์กรของอบจ.จันทบุรีโดยรวมมีความกระด้างตัว มีลักษณะเป็นอาณาจักรของแต่ละหน่วยงาน ที่ขึ้นสายการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบในแต่ละหน่วยงาน

4.2 การกระจายความรับผิดชอบ อำนาจการตัดสินใจมีความกระจุกตัวค่อนข้างสูง เป็นการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง การกิจในเชิงการปฏิบัติงานที่เป็นลักษณะงานประจำส่วนใหญ่อำนาจการตัดสินใจอยู่ที่ฝ่ายบริหารคือ นายกอบจ. และรองนายกอบจ. เช่น การขอใช้รถยนต์ส่วนกลางในการปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างอำเภอ การอนุมัติฎีกาการเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายประจำของอบจ. ต้องให้นายกอบจ. เป็นผู้อนุมัติทุกครั้ง เป็นต้น ไม่มีการกระจายและมอบอำนาจในการตัดสินใจให้หัวหน้าส่วนราชการฝ่ายข้าราชการประจำ

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารระดับสูงฝ่ายการเมืองกับผู้บริหารระดับสูงฝ่ายข้าราชการประจำ การประสานงานและการทำงานร่วมกันไม่ค่อยราบรื่น ส่วนหนึ่งอาจเกิดจากมีการสื่อสารทำความเข้าใจซึ่งกันและกันน้อยเกินไป การประสานงานและการเชื่อมโยงการทำงานร่วมระหว่างหน่วยงาน การทำงานเป็นทีมมีค่อนข้างน้อยในองค์กร ไม่มีการจัดกิจกรรมร่วมกันของบุคลากรในองค์กร ส่งผลให้การดำเนินงานโดยรวมมีการมองภาพรวมค่อนข้างน้อย

4.4 ความสัมพันธ์การเชื่อมโยงและการประสานงานภายในกอง/สำนักเดียวกันมีความยืดหยุ่นค่อนข้างมาก สามารถประสานงานกันได้ค่อนข้างดี

5) การประชุมผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ เพื่อเป็นการสื่อสาร 2 ทางมีค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่เป็นการประชุมในลักษณะที่ไม่เป็นทางการ

6) มีแผนพัฒนาในลักษณะที่ลงรายละเอียดมากขึ้นและมีผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนา คืบหน้าไปแล้วบางส่วน โดยคณะนักวิจัยฯ เปรียบเสมือนตัวกลางในการส่งผ่านและประสานความคิดเห็น ความต้องการ ระหว่างผู้บริหารระดับสูงฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการให้สอดคล้องและเข้าใจตรงกัน อาทิ การจัดฝึกอบรมที่เป็นลักษณะการให้ความรู้และการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างบุคลากรทั้งองค์กร (จัด Walk Rally) เพื่อละลายพฤติกรรม และก่อให้เกิดความเข้าใจส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเมื่อวันที่ 17-19 ธันวาคม 2547 ณ โรงแรมพินนาเคิล จอมเทียน รีสอร์ทแอนด์สปา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นการจัดการฝึกอบรมในลักษณะให้บุคลากรของทั้งองค์กรมีโอกาสร่วมทำกิจกรรมร่วมกันๆ เป็นครั้งแรกของอบจ.จันทบุรี

7) อบจ.จันทบุรีมีบรรยากาศในการทำงานเป็นทีมเพิ่มขึ้นและเปิดกว้างทางความคิดในการยอมรับข้อมูลใหม่เพิ่มขึ้น หลังจากการเข้าร่วมการฝึกอบรม Walk Rally

สภาวะการณ์รอบ 18 เดือน

องค์กรมีการพัฒนาเป็นลำดับ มีความกระตือรือร้นลดลง ดังนี้

1) อบจ.จันทบุรีมีอัตรากำลัง (ข้าราชการ)ตามกรอบโครงสร้างจำนวน 142 อัตรา มีข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริงเพิ่มขึ้นเป็น 72 คน มีลูกจ้างประจำเพิ่มขึ้นเป็น 26 คน มีพนักงานจ้างลดลงเป็น 60 คน รวมบุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 163 คน

2) มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่เป็นผู้บริหารหลักของอบจ. (ปลัดอบจ. และผู้อำนวยการกองกิจการสภา) ส่งผลให้การดำเนินงานในบางส่วนงานอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยน

3) มีการมอบอำนาจจากนายกอบจ.ให้ปลัดอบจ.คนใหม่ให้เป็นผู้อนุมัติ ในภารกิจที่เป็นงานประจำบางอย่างตามที่คณะนักวิจัยฯ เสนอ เช่น การอนุมัติใช้รถยนต์ส่วนกลางในการปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างอำเภอ การอนุมัติฎีกาการเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายประจำของอบจ. เป็นต้น

4) การจัดให้มีประชุมระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานพร้อมทั้งรับฟังปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น และร่วมกันระดมความเห็นเพื่อแก้ไขปัญหา เป็นประจำทุกวันจันทร์ของสัปดาห์ เวลา 13.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมใหญ่ของอบจ.จันทบุรี โดยมีปลัดอบจ. เป็นประธานในการประชุม และสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการประชุมเพื่อสำเนาให้ทุกหน่วยงานทราบถึงผลการปฏิบัติงานของอบจ. รวมทั้งการมอบหมายงานจากที่ประชุม และให้ที่ประชุมใช้ในการติดตามงานในการประชุมครั้งต่อไป ด้วย ส่งผลให้การสมานฉันท์เชื่อมโยง ประสานงานของข้าราชการประจำระหว่างหน่วยงานมีมากขึ้น

5) กองช่างอบจ.จันทบุรีมีบรรยากาศในการทำงานที่เปิดรับข้อมูลใหม่ๆ เพิ่มขึ้น โดยมีการเริ่มจัดฝึกอบรมบุคลากรทั้งหมดของกองช่าง คือ หลักสูตรการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (

Working Together) เมื่อวันที่ 25-27 กุมภาพันธ์ 2548 ณ สีดาร์สอร์ท จังหวัดนครนายก ซึ่งแต่เดิมไม่เคยมีการจัดเองมาก่อนเลย

6) อบจ.จันทบุรีเริ่มให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและการเรียนรู้จากองค์กรที่อื่นมากขึ้น โดยจัดการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานการบริหารงานยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้กับผู้บริหารและสมาชิกสภาอบจ. จันทบุรี เข้าราชการประจำ และพนักงานจ้าง บางส่วน เมื่อวันที่ 7-11 พฤษภาคม 2548 โดยเดินทางไปทัศนศึกษาดูงาน ณ อบจ.อุบลราชธานี อบจ.บุรีรัมย์ และอบจ.นครราชสีมา รวม 3 แห่ง ถือเป็นการพัฒนาองค์กรในลักษณะศึกษาเปรียบเทียบกับองค์กรในลักษณะเดียวกันในที่อื่นๆ (Bench marking)

7) อบจ.มีการริเริ่มแต่งตั้งทีมงาน ในรูปของคณะกรรมการหรือคณะทำงานร่วมระหว่างหน่วยงานเพื่อการดำเนินการกิจร่วมกัน จากเดิมการจัดตั้งคณะกรรมการต่างๆ ส่วนมากเป็นไปตามกฎระเบียบ กฎเกณฑ์ที่กำหนดโดยส่วนกลาง และการรับผิดชอบภารกิจส่วนมากเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของกอง/สำนัก ได้แก่

7.1 คณะกรรมการและคณะทำงานประชาสัมพันธ์งานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

7.2 คณะกรรมการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ปี 2548

7.3 คณะอนุกรรมการรับซื้อผลผลิตทางการเกษตร ปี 2548 ในด้านการตรวจสอบคุณภาพ และประชาสัมพันธ์

8) การดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ด้านการรวมธุรกิจและยานพาหนะเข้าด้วยกัน อบจ.จันทบุรีมีความเห็นว่า ณ ปัจจุบันการปฏิบัติงานในปัจจุบันมีความเหมาะสมดีแล้ว ประกอบกับองค์กรมีโครงการจะก่อสร้างปรับปรุงสถานที่ทำงานใหม่ (ตั้งแต่ต้นปี 48) ซึ่งจะมีบางหน่วยงานต้องแยกไปอยู่ที่สถานที่ทำงานชั่วคราวแห่งใหม่ ดังนั้น จะขอเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาโดยเลื่อนการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ในบางโครงการ บางกิจกรรมไปก่อน อาทิ การจับคู่กันทำงานของกองแผนฯ และการการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้อย่างน้อย 2 งาน ของสำนักปลัดฯ และกองแผนฯ เนื่องจากบุคลากรหลักที่ปฏิบัติงานจริงในปัจจุบันมีไม่เพียงพอกับปริมาณภารกิจที่มีจำนวนมาก ประกอบกับมีสัดส่วนการเข้าออกของบุคลากรที่เป็นพนักงานจ้างตามภารกิจ (ลูกจ้างชั่วคราว) สูง

การจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กรตั้งแต่เริ่มการจัดทำจนถึงปัจจุบัน (18 เดือน) ในรอบ 6 เดือน เป็นการร่วมกันวางกรอบของแผนพัฒนาแบบกว้าง ๆ และตัวอย่างของการเขียนแผนพัฒนาฯ ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ/พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย จนถึง โปรแกรมงาน เพื่อให้อบจ.พิจารณาและปรับปรุงเพิ่มเติมส่วนที่ยังไม่ครบถ้วน โดยแผนพัฒนาฯ ยังไม่ได้ลงรายละเอียดจนถึงกิจกรรม ในรอบ 12 เดือนแผนพัฒนาฯ มีการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงในส่วน of วัตถุประสงค์/เป้าหมาย โดยมีการแยกวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนขึ้น และเพิ่มเติมรายละเอียดของกิจกรรมของ

แต่ละโปรแกรมงานมากขึ้น สำหรับในรอบ 18 เดือนแผนพัฒนามีการเพิ่มเติมกิจกรรมและหน่วยงาน
รับผิดชอบมากขึ้น ดังนี้

สภาวะการณ์รอบ 24 เดือน

หลังจากที่อบจ.จันทบุรีได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ มาได้ระยะหนึ่ง จากการสำรวจของ
คณะนักวิจัยพบว่า ผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนหลังนี้อบจ.จันทบุรีมีการพัฒนาด้านองค์กรขึ้น
เป็นลำดับ สรุปได้ดังต่อไปนี้

1) อบจ.จันทบุรีมีอัตรากำลัง (ข้าราชการ) ตามกรอบโครงสร้างจำนวน 197 อัตรา
โดยมีการขยายอัตราเพิ่มขึ้น 55 อัตรา และจัดตั้งหน่วยงานขึ้นใหม่ 2 หน่วยงาน คือ กองการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม และกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อรองรับภารกิจและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นจาก
การถ่ายโอนภารกิจ มีข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริงเพิ่มขึ้นจาก 72 คน เป็น 80 คน (เป็นอัตรากำลังที่
ถ่ายโอนตามภารกิจจากสถานสงเคราะห์คนชราบ้านจันทบุรี 5 คน) และมีอัตรารว่าง 117 ตำแหน่ง
ซึ่งส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งอัตรากำลังหลัก (Key man) ของแต่ละหน่วย คือ ข้าราชการระดับ 5-8 มี
ลูกจ้างประจำเพิ่มขึ้นจาก 26 คน เป็น 30 คน (เป็นลูกจ้างประจำที่ถ่ายโอนตามภารกิจ ในตำแหน่งที่
เลี้ยงของสถานสงเคราะห์คนชราบ้านจันทบุรี 6 คน) มีพนักงานจ้างตามภารกิจเพิ่มขึ้นจาก 60 คน
เป็น 69 คน

2) หน่วยงานส่วนใหญ่ขาดบุคลากรระดับผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานในการควบคุม
กำกับดูแล อาทิ กองแผนและงบประมาณ ซึ่งผอ.กองแผนและงบประมาณ ได้โอนย้ายไปจังหวัด
เพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2548 และปัจจุบันยังไม่มีผู้มาดำรงตำแหน่งดังกล่าว และมีนัก
บริหารนโยบายและแผนระดับ 6 (นางสายชล สุนทร) เป็นผู้รักษาการหัวหน้าฝ่าย 3 ฝ่าย เป็นต้น และบาง
หน่วยงานยังไม่มีบุคลากรปฏิบัติงานจริง อาทิ กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต กองการศึกษา ศาสนาและ
วัฒนธรรม เป็นต้น

3. อบจ.จันทบุรีให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กรและการเรียนรู้จากองค์กรที่อื่นมาก
ขึ้น โดยจัดการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานการบริหารงานยุคใหม่ขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี
ให้กับผู้บริหารและสมาชิกสภาอบจ. จันทบุรี ข้าราชการ เมื่อวันที่ 13-20 มกราคม 2549 โดยเดินทางไป
ทัศนศึกษาดูงาน ณ ภาคเหนือตอนบน 5 จังหวัด อาทิ จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเพชรบูรณ์
 เป็นต้น เป็นการพัฒนาองค์กร เปิดมุมมองให้ข้าราชการ และสร้างความสมานฉันท์ให้กับบุคลากรของ
องค์กรในลักษณะศึกษาเปรียบเทียบกับองค์กรในลักษณะเดียวกัน ในที่อื่นๆ (Bench marking)

4. คณะนักวิจัยฯ นำเสนอ การจัดประชุมระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
โดยปลัดอบจ.เห็นด้วยกับแนวคิดดังกล่าว และอบจ.ได้มีการจัดประชุมระหว่างผู้บริหารและเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานขึ้นเป็นประจำทุกอาทิตย์ ซึ่งปัจจุบันยังมี

การดำเนินการอยู่แต่อาจไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ทั้งหมด เนื่องจากอบจ.มีภารกิจที่เร่งด่วน การประชุม จึงมีการปรับเปลี่ยนตามสภาวะเวลาที่เอื้อของเจ้าหน้าที่ ประกอบกับอบจ.ยังมีการนำแนวคิดดังกล่าวไป ขยายผลต่อในการจัดประชุมร่วมระหว่างข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจและลูกจ้างประจำ เพื่อเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานขึ้นอีกด้วย ทั้งนี้ การจัดประชุมดังกล่าว ทางนายก อบจ.ฯ เป็นผู้กำหนดให้มีการจัดประชุมขึ้นเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2549 เวลา 10.00 น. เพื่อชี้แจง นโยบายการทำงานใหม่ๆ ให้แก่ข้าราชการ พนักงานจ้างตามภารกิจและลูกจ้างประจำให้ปฏิบัติงานเป็นไป ตามทิศทางเดียวกันและตอบสนองความต้องการของพี่น้องประชาชนในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ ทางสำนักปลัดอบจ.ฯ ยังได้นำสรุปผลการประชุมดังกล่าวลงเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของอบจ.อีกด้วย ซึ่งการ ประชุมดังกล่าวจะมีขึ้นก็ต่อเมื่อนายกอบจ.มีนโยบายใหม่ๆ ที่ต้องการสื่อสารให้ทุกฝ่ายเข้าใจตรงกัน

5) การดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ด้านการรวมศูนย์การและยานพาหนะเข้าด้วยกัน ซึ่ง ทางคณะนักวิจัยเห็นว่าควรมีการนำมารวมกัน ณ จุดเดียว เพื่อความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่ง อบจ.จันทบุรีเห็นว่าอาจต้องดำเนินการในอนาคต

2. วิสัยทัศน์

“องค์กรที่มีความยืดหยุ่นเอื้อต่อการประสานงานและทำงานร่วมและ/หรือแทนกันได้”

3. พันธกิจ

“พัฒนาองค์กรให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวเอื้อต่อการปฏิบัติงาน”

4. วัตถุประสงค์

มีการปรับปรุงแผนพัฒนาฯ โดยมีการแยกวัตถุประสงค์จากเป้าหมายให้ชัดเจนขึ้น ดังนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดความกระด้างตัวของการแบ่งหน่วยงาน/ฝ่ายงานของอบจ. และสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการทำงานเป็นทีม
2. เพื่อจัดรูปองค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติภารกิจ มีการรวมงานที่มีลักษณะเดียวกันมาอยู่ด้วยกัน
3. เพื่อให้การปฏิบัติงานขององค์กรมีความคล่องตัวและมีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

5. เป้าหมาย

มีการแยกเป้าหมายออกจากวัตถุประสงค์ชัดเจนขึ้น ดังนี้

1. เพิ่มการทำงานร่วมกันระหว่างกอง/สำนัก ในรูปคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมระหว่างหน่วยงานอย่างน้อย 5 คณะ
2. เพิ่มการทำงานแทนกันได้ระหว่างกันและกัน อย่างน้อย 2 หน่วยงาน
3. เพิ่มการกระจายความรับผิดชอบและการตัดสินใจ โดยการมอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการ สารทตัดสินใจได้ อย่างน้อย 2 ด้าน คือด้านงานปฏิบัติที่เป็นลักษณะงานประจำ และงานด้าน ยานพาหนะ

6. กลยุทธ์

1. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่น
2. ปรับลดความกระด้างตัวของ การแบ่งหน่วยงานและฝ่ายงานให้มีลักษณะเป็นแนวนอน (ระหว่างกอง)

7. ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ

ผู้บริหารและบุคลากรของอบจ.ให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง โดยยอมรับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากโครงสร้างขององค์กร

8. โปรแกรมงาน/โครงการ/กิจกรรม

1. ปรับเปลี่ยนโครงสร้างภายในโดยรวมงานที่มีลักษณะคล้ายๆกันเข้ามาอยู่ด้วยกัน เพื่อให้สามารถจัดสรรบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ ให้เหมาะกับลักษณะงาน และพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่ให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นจากการลงมือปฏิบัติจริงในแต่ละงาน
 - 1.1 รวมธุรการของ 3 หน่วยงานให้มาอยู่รวมกันคือ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กองกิจการสภา และกองแผนและงบประมาณ โดยการบุคลากรธุรการของ 3 หน่วยงานและมอบหมายงานนอกเหนือจากงานธุรการให้ร่วมรับผิดชอบเพิ่มขึ้น
 - 1.2 รวมยานพาหนะรถยนต์และรถจักรยานยนต์มาอยู่รวมกันเป็นของส่วนกลาง
 - 1.3 จับคู่การทำงานระหว่างบุคลากร 2 คน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้งานซึ่งกันและกันและรับผิดชอบร่วมกัน
 - 1.4 ลดสายการบังคับบัญชาด้วยการมอบอำนาจในการตัดสินใจ โดยการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้ผู้บริหารแต่ละระดับในแต่ละหน่วยงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวมากขึ้น
2. การสับเปลี่ยนหมุนเวียนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในภาพกว้าง และเป็น การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่จำเจ ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นมากขึ้น สามารถ

ทำงานแทนกันได้เป็นอย่างดี และเป็นการลดความกระด้างตัวของการสร้างอาณาจักรของ แต่ละบุคคล

- 2.1 การแต่งตั้งทีมงาน ในรูปของคณะกรรมการหรือคณะทำงานร่วมระหว่างหน่วยงานมากขึ้น เพื่อให้เกิดความรู้สึกการทำงานเป็นทีม มีความรับผิดชอบผลงานร่วมกัน และเรียนรู้ซึ่งกัน และกัน เป็นการระดมสมองเพื่อให้ได้สิ่งที่เหมาะสมที่สุดกับหน่วยงาน
- 2.2 ฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้อย่างน้อย 2 งาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ผลสำเร็จของงานไม่สะดุดหยุดลงเพราะบุคคลกรคนใดคนหนึ่งติดภารกิจอย่างอื่น
- 2.3 การให้ความรู้ในเรื่องการทำงานเป็นทีมของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยจัดให้มี
 - การฝึกอบรมหลักสูตร Walk Rally ทั้งฝ่ายข้าราชการการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ เพื่อละลายพฤติกรรมของบุคลากรทั้งองค์กร และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมระหว่างหน่วยงาน (ระหว่างกอง) ลดความกระด้างตัวขององค์กร ลดการตั้งตัวเป็นอาณาจักรซ้อน อาณาจักรในองค์กร
 - จัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Working Together) บุคลากรทั้งหมดของกองช่าง (ระหว่างฝ่าย)
 - จัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานการบริหารงานยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วน จังหวัดจันทบุรี ให้กับผู้บริหารและสมาชิกสภาอบจ. จันทบุรี ข้าราชการประจำ และพนักงานจ้างบางส่วน

9.ตัวชี้วัด/เป้าหมาย (ตัวชี้วัด)

- 1.มีการทำงานร่วมกันระหว่างกอง/สำนัก ในรูปคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมระหว่างหน่วยงาน อย่างน้อย 5 คณะ
2. มีการทำงานแทนกันได้ระหว่างกันและกัน อย่างน้อย 2 หน่วยงาน
3. มีการมอบอำนาจให้หัวหน้าส่วนราชการสามารถตัดสินใจได้ อย่างน้อย 2 ด้าน คือด้านงาน ปฏิบัติที่เป็นลักษณะงานประจำ และงานด้านยานพาหนะ

10.งบประมาณ

การจัดทำแผนพัฒนาด้านองค์กรไม่มีงบประมาณในการดำเนินการ กรณีที่การจัดฝึกอบรม บุคลากรเพื่อให้เกิดผลในการพัฒนาด้านองค์กร หากมีงบประมาณๆ จะจัดอยู่ในแผนพัฒนาขีด ความสามารถด้านบุคลากร

11. กรอบระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละโปรแกรม

เป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาภายในระยะเวลาตั้งแต่กรกฎาคม 2547-กุมภาพันธ์ 2549 (เป็นแผนพัฒนา 2 ปี)

12. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี และทุกหน่วยงานในอบจ.จันทบุรี

13. สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

อบจ.จันทบุรีกับคณะนักวิจัย ได้ร่วมคิด ร่วมทำ และแลกเปลี่ยนความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนความคิด เพื่อร่วมกันจัดทำและปรับปรุงแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กรตามลำดับ ดังนี้

ในรอบ 6 เดือน ของการจัดทำแผนพัฒนา ครั้งที่ 1 คณะนักวิจัย ได้มีการกระตุ้น ผลักดันให้ อบจ.จันทบุรีและคณะนักวิจัย ร่วมกันจัดแผนพัฒนา ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ ทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร ทางอีเมล เป็นต้น ดังนี้

1. ประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารของอบจ. เพื่อปรับฐานความรู้ความเข้าใจ แนวคิดของโครงการพัฒนาในเรื่องการพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กร

2. ออกแบบสำรวจสภาพองค์กร ในด้านโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา สภาพปัญหาที่ก่อให้เกิดความกระด้างตัวขององค์กร ตลอดจนข้อเสนอของความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปในรูปแบบที่ควรจะเป็น

3. รวบรวมและศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และร่วมประชุมหารือกับผู้บริหารระดับสูง (ฝ่ายข้าราชการของอบจ.) รวมถึงร่วมกันจัดทำกรอบของแผนพัฒนา โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ฯลฯ ของแผนพัฒนา

4. ทดลองเขียนแผนพัฒนา ขึ้นเพื่อเป็นตัวอย่าง และทางอบจ.นำไปศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่องค์กรมองว่าเป็นสิ่งที่ต้องการให้มีการพัฒนา

ในรอบ 12 เดือน ของการจัดทำแผนพัฒนา ครั้งที่ 2 คณะนักวิจัย และอบจ.จันทบุรีมีการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาวิเคราะห์โครงสร้างองค์กร และสภาพปัญหาขององค์กรในลักษณะภาพรวมเพิ่มขึ้น และร่วมกันปรับปรุงและดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กรของอบจ.จันทบุรี ผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ ทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร ทางโทรสาร ทางอีเมล เป็นต้น

2. เสนอให้ออบจ.จัดการฝึกอบรม หรือการจัดกิจกรรมร่วมกันของบุคลากรในองค์กรในรูปแบบ Walk Rally พร้อมกับ สนับสนุน ประสานงาน และแนะนำทีมงานวิทยากร (อาจารย์ปริญญา บุญเรือง) ให้ อบจ.จันทบุรี ซึ่งได้ตกลงจัดโครงการสัมมนาหลักสูตรการสร้างและพัฒนาทีมงานขึ้น เมื่อวันที่ 17-19 ธันวาคม 2547 ณ โรงแรมพินนาเคิล จอมเทียน รีสอร์ทแอนด์สปา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เพื่อละลายพฤติกรรมของบุคลากร ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ลดความกระด้างตัวขององค์กร ลดการสร้างอาณาจักร ช้อนอาณาจักรภายในองค์กร ให้ทุกคนเกิดความรู้สึกถึงความเป็นอาณาจักรเดียวกันหรือองค์กรเดียวกัน

3. เสนอแนวทางให้นายกอบจ.มอบอำนาจรับผิดชอบและการตัดสินใจ ในภารกิจบางอย่างที่เป็นงานประจำให้กับผู้บริหารระดับต่างๆ ของแต่ละกอง/สำนัก เช่น

3.1 การสั่ง/เบิก-จ่ายเงิน

เงินที่จ่ายเป็นประจำ

- เงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง ค่าตอบแทน สาธารณูปโภคฯ (รองนายก/ปลัด/ผอ.กองคลัง)

- รับรองการใช้สิทธิ/อนุมัติเบิกจ่าย ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน เป็นต้น (ผอ.คลัง)

อนุมัติเงินจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอนตามแผนที่ผ่านสภาแล้ว

- วงเงินไม่เกิน 5 ล้านบาท (รองนายกฯ)

- วงเงินไม่เกิน 1 แสน (ปลัดฯ)

อนุมัติยืมเงินทดรอง

- วงเงินไม่เกิน 5 แสน (รองนายกฯ)

- วงเงินไม่เกิน 1 แสน (ปลัดฯ)

3.2 การอนุญาต/การอนุมัติ

- ให้ข้าราชการ/ลูกจ้างเดินทางไปปฏิบัติราชการชั่วคราวนอกที่ตั้งสำนักงานในเขตอบจ. (รองนายกฯ/ปลัดฯ)

- ให้ส่วนราชการอื่นยืม วัสดุ ครุภัณฑ์ ยืมรถยนต์ภายในเขตจังหวัด โดยมีการจำกัดเวลาและเงื่อนไข (ปลัดฯ)

- ให้ใช้รถยนต์ส่วนกลางทั้งในเขตและนอกเขต อบจ. (รองนายกฯ/ปลัดฯ)

- ให้นำเครื่องจักรกลของอบจ. ไปปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบ โดยจำกัดช่วงเวลา (ปลัด/ผอ.กองช่าง)

- ข้าราชการลาเพื่ออุปสมบท หรือเพื่อประกอบพิธีฮัจย์ หรือเพื่อเข้ารับการตรวจเลือกหรือเข้ารับการเตรียมพล หรือลาศึกษาฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ (รองนายกฯ/ปลัดฯ)

3.3 การประสานงานขอความร่วมมือ

-หนังสือราชการขอความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน เช่น การขอข้อมูล การเวียนคำสั่ง เป็นต้น (รองนายกฯ/ปลัดฯ)

-หนังสือแจ้งให้ทราบต่างๆ เช่น แจ้งให้ปฏิบัติตามสัญญา จ้าง/ซื้อขาย แจ้งรายชื่อผู้แทนชุมชนหรือประชาคม เป็นต้น (รองนายกฯ/ปลัดฯ)

4. เสนอให้มีการจัดสรรกำลังคนให้พอเหมาะกับปริมาณงาน โดยการรวมและลดบุคลากรที่ทำหน้าที่ธุรการที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ให้มาอยู่รวมกันในรูปของหน่วยงานธุรการขององค์กรเพียงหน่วยงานเดียวที่สามารถทำงานแทนกันได้ทุกหน่วยงาน

5. เสนอให้รวมทรัพยากรด้านยานพาหนะที่อยู่กระจายตามรายหน่วยงานและรายบุคคล ให้มาอยู่รวมกันภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งของอบจ. เพื่อให้เป็นยานพาหนะส่วนกลางที่ทุกหน่วยงานสามารถใช้ร่วมกันได้ในการปฏิบัติภารกิจขององค์กร

6. ประสานงานกับนายชาติชัย สาสีผล ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ (นายกอบจ.ได้มอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบ) ในเรื่องของการดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กร

7. ได้เสนอให้อบจ.มีการประชุมผู้บริหารระดับสูงอย่างสม่ำเสมอทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ เพื่อเป็นการสื่อสาร 2 ทางและให้จัดทำรายงานการประชุมด้วยทุกครั้ง

ในรอบ 18 เดือน ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ ครั้งที่ 3 คณะนักวิจัยฯ ผลักดันให้อบจ.จันทบุรีดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ ทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร ทางอีเมล เป็นต้น ดังนี้

1. นำเสนอและจัดทำแนวทางภารกิจที่ควรมีการมอบอำนาจรับผิดชอบและการตัดสินใจให้กับผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำในระดับรอง ๆ ลงมาของแต่ละหน่วยงาน และเสนอแนวคิดต่อนายกอบจ.ซ้ำอีกครั้ง ต่อมานายกอบจ. จันทบุรี เห็นชอบโดยมอบอำนาจในภารกิจงานประจำให้ปลัดอบจ.จันทบุรี

2. เสนอให้มีการจัดสรรกำลังคนให้พอเหมาะกับปริมาณงาน โดยการรวมและลดบุคลากรที่ทำหน้าที่ธุรการที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ให้มาอยู่รวมกันในรูปของหน่วยงานธุรการขององค์กรเพียงหน่วยงานเดียวที่สามารถทำงานแทนกันได้ทุกหน่วยงาน อบจ.จันทบุรียอมรับว่าข้อเสนอดังกล่าวเป็นสิ่งที่ควรดำเนินการเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น แต่มีความเห็นว่าการจัดสรรทรัพยากรของอบจ.ปัจจุบันมีความเหมาะสมดีแล้ว

3. เสนอให้รวมทรัพยากรด้านยานพาหนะที่อยู่กระจายตามรายหน่วยงานและรายบุคคล ให้มาอยู่รวมกันภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งของอบจ.เพื่อให้เป็นยานพาหนะส่วนกลางที่ทุกหน่วยงานสามารถใช้ร่วมกันได้ในการปฏิบัติภารกิจของอบจ.จันทบุรี ซึ่งอบจ.จันทบุรียอมรับว่าข้อเสนอดังกล่าวเป็นสิ่งที่ควรดำเนินการเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น แต่มีความเห็นว่าการจัดสรรทรัพยากรของอบจ.ปัจจุบันมีความเหมาะสมดีแล้ว

4. เสนอให้จัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในของอบจ. เพื่อให้เกิดการระดมสมอง และระดมทรัพยากรในการปฏิบัติภารกิจใดภารกิจหนึ่ง และก่อให้เกิดการทำงานร่วมกันเป็นทีมของอบจ. เป็นการลดกำแพงระหว่างหน่วยงานลง เพราะทุกคนต้องรับผิดชอบร่วมกันในผลสำเร็จของงานที่จะเกิดขึ้น ในลักษณะการทำงานเป็นเครือข่าย (Network) เพื่อบรรลุผลงานเป็นหลัก ซึ่งอบจ. ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมกัน 3 คณะแล้ว

5. แนะนำและสนับสนุนให้กองช่างของอบจ. จันทบุรี ในการจัดทำโครงการสัมมนาหลักสูตร “การทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Working Together)” ให้กับบุคลากรทั้งหมดของกองช่าง (ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างภารกิจ) เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานเป็นทีม การมีระเบียบ วินัย การแก้ไขปัญหาาร่วมกัน เมื่อวันที่ 25-27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 ณ สีดาร์สอร์ท จังหวัดนครนายก

6. เสนอให้อบจ. จันทบุรี จัดโครงการดูงานในองค์กรรูปแบบเดียวกันแห่งอื่น ๆ เพื่อเรียนรู้และสร้างเครือข่าย ซึ่งทางอบจ. จันทบุรี ได้จัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานการบริหารงานยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้กับผู้บริหารและสมาชิกสภาอบจ. จันทบุรี ข้าราชการประจำ และพนักงานจ้าง บางส่วน และได้ไปดูงานเมื่อวันที่ 7-11 พฤษภาคม 2548 โดยเดินทางไปทัศนศึกษาดูงาน ณ อบจ. อุบลราชธานี อบจ. บุรีรัมย์ และอบจ. นครราชสีมา รวม 3 แห่ง

ในรอบ 24 เดือน เป็นการดำเนินการ ตามแผนพัฒนาฯ ที่องค์กรพัฒนาปรับปรุงมาเป็นระยะๆ ทั้งนี้ การดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ ข้างต้น คณะนักวิจัยมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ พบว่าผลการดำเนินการตามแผนมีความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นแบบค่อยเป็นค่อยไป ดังนี้

1. อบจ. จันทบุรี ได้พัฒนาการฝึกอบรมพัฒนาองค์กร โดยจัดโครงการดูงานทัศนศึกษาภาคเหนือตอนบน 5 จังหวัด เช่น เชียงราย เชียงใหม่ เพชรบูรณ์ เป็นต้น เพื่อเรียนรู้และสร้างเครือข่าย และเป็นการสร้างความสมานฉันท์ให้กับบุคลากรของหน่วยงาน ซึ่งทางอบจ. จันทบุรี จัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงาน ให้กับผู้บริหารและสมาชิกสภาอบจ. จันทบุรี ข้าราชการประจำของอบจ. เกือบทั้งหมด เมื่อวันที่ 13-20 มกราคม 2549

2. คณะนักวิจัยมีการนำเสนอและผลักดันผ่านทางนายกอบจ. เกี่ยวกับแนวทางภารกิจที่ควรมีการมอบอำนาจรับผิดชอบและการตัดสินใจให้กับผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำในระดับรอง ๆ ลงมาของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งนายกอบจ. จันทบุรี เห็นชอบโดยมอบอำนาจในการปฏิบัติงานประจำให้ปลัดอบจ. จันทบุรี ไปแล้วนั้น คณะนักวิจัย เห็นว่าควรมีการมอบอำนาจ ให้ผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำในระดับรอง ๆ ลงมาของแต่ละหน่วยงาน เพิ่มขึ้นแทนการมอบอำนาจให้ปลัดอบจ. เพียงชั้นเดียว ซึ่งเป็นสิ่งที่อบจ. จะนำแนวทางดังกล่าวไปใช้ในอนาคต

3. คณะนักวิจัยฯ เสนอและผลักดันผ่านทางนายกอบจ.และปลัดอบจ. ให้มีการจัดสรรกำลังคนให้พอเหมาะกับปริมาณงาน โดยการรวมและลดบุคลากรที่ทำหน้าที่ธุรการที่กระจายอยู่ตามหน่วยงานต่างๆ ให้มาอยู่รวมกันในรูปของหน่วยงานธุรการขององค์กรเพียงหน่วยงานเดียวที่สามารถทำงานแทนกันได้ทุกหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ตามดำเนินการในแนวทางดังกล่าวเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น เป็นสิ่งที่อบจ.จะนำไปใช้ในอนาคต

4. คณะนักวิจัยฯ เสนอ และผลักดันผ่านทางนายกอบจ.และปลัดอบจ. ให้รวมทรัพยากรด้านยานพาหนะที่อยู่กระจายตามรายหน่วยงานและรายบุคคล ให้มาอยู่รวมกันภายใต้ความรับผิดชอบของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งของอบจ.เพื่อให้เป็นยานพาหนะส่วนกลางที่ทุกหน่วยงานสามารถใช้ร่วมกันได้ในการปฏิบัติการกิจของอบจ.จันทบุรี แต่อย่างไรก็ตามดำเนินการในแนวทางดังกล่าวเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น เป็นสิ่งที่อบจ.จะนำไปใช้ในอนาคต

14. ปัญหาและอุปสรรค

ในรอบ 6 เดือน

-ไม่มีปัญหาและอุปสรรค

ในรอบ 12 เดือน ในการจัดทำแผนพัฒนาฯ และการปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. การทำงานร่วมกันของผู้บริหารระดับสูงที่เป็นข้าราชการประจำกับผู้บริหารระดับสูงที่เป็นข้าราชการการเมืองไม่ค่อยราบรื่น มีการปฏิบัติงานร่วมกันของข้าราชการระหว่างกอง/สำนักมีค่อนข้างน้อย

2. การสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงที่เป็นข้าราชการประจำกับผู้บริหารระดับสูงที่เป็นข้าราชการการเมืองมีค่อนข้างน้อย

3. อบจ.จันทบุรีภารกิจเฉพาะหน้าจำนวนมาก แต่มีบุคลากรหลักที่ปฏิบัติงานจริงน้อยกว่ากรอบอัตรากำลังที่จัดวางไว้มาก และบุคลากรหลักของกอง/สำนักมีภาระรับผิดชอบมาก บางคนรับผิดชอบงานหลัก 2-3 งาน ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมลดลงได้ หรืออาจก่อให้เกิดการให้ความสำคัญกับงานหนึ่งแล้วละเลยอีกงานหนึ่งไป เพราะเวลาที่จำกัด

ในรอบ 18 เดือน ในการจัดทำแผนพัฒนาฯ และการปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. อบจ.จันทบุรีภารกิจเฉพาะหน้าจำนวนมาก แต่มีบุคลากรหลักที่ปฏิบัติงานจริงน้อยกว่ากรอบอัตรากำลังที่จัดวางไว้มาก และบุคลากรหลักของกอง/สำนักมีภาระรับผิดชอบมาก บางคนรับผิดชอบงานหลัก 2-3 งาน ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมลดลงได้ หรืออาจก่อให้เกิดการให้ความสำคัญกับงานหนึ่งแล้วละเลยอีกงานหนึ่งไป เพราะเวลาที่จำกัด

2. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรหลักระดับผู้บริหาร (ปลัดอบจ. และผู้อำนวยการกองกิจการสภา) ทำให้การดำเนินงานในบางส่วนงานอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยน

ในรอบ 24 เดือน ในการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. โครงสร้างองค์กรเป็นการสั่งการแบบบนสู่ล่างมากกว่าแบบล่างสู่บน ดังนั้นควรดำเนินการให้องค์กรมีความแบนราบลง โดยการมอบอำนาจให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ มากขึ้น

2. องค์กรมีมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงน้อยกว่า อัตราตามกรอบโครงสร้าง โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานระดับผู้บริหารในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน ที่มีอำนาจสั่งการและตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับอัตราตามกรอบโครงสร้างและภารกิจที่มีอยู่

3. องค์กรควรมีการจัดโครงสร้างองค์กร โดยการบรรจุแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจริงในแต่ละตำแหน่งลงเป็นบุคลากรจริงของตำแหน่งนั้นๆ และวางแผนด้านการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในแต่ละระดับเพิ่มขึ้นเพื่อเป็นทุนทางทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรต่อไป

4. อบจ.มีการจัดสรรบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานจ้างตามภารกิจ เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานแทนอัตราข้าราชการ ซึ่งในทางปฏิบัติจริงงานของอบจ.ส่วนใหญ่ต้องมีความต่อเนื่อง และรับผิดชอบต่อประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานจ้างฯ ไม่สามารถทดแทนการรับผิดชอบ การสั่งการ หรือการปฏิบัติงานเหล่านี้ได้

6. แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

1. สภาการณ

คณะนักวิจัยและพัฒนา มีการปรึกษาหารือ ประชุม และทำงานพัฒนาขีดความสามารถ ร่วมกับ อบจ. จันทบุรี ด้านบุคลากรมาเป็นระยะเวลา 18 เดือนแล้ว ซึ่งก่อนที่จะเข้าร่วมโครงการ พชบ. สภาการณด้านบุคลากรของ อบจ. จันทบุรีมีลักษณะการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ (Function) และตามตำแหน่ง (Position) มากกว่าตามความสามารถของบุคลากร การปฏิบัติงานยึดติดกับกฎระเบียบและความเคยชินที่ปฏิบัติกันมา และบุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถไม่ค่อยตรงกับภารกิจที่รับผิดชอบ ประกอบกับ อบจ. จันทบุรี มีการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรในลักษณะที่ส่งไปร่วมฝึกอบรมด้านความรู้ร่วมกับหน่วยงานภายนอกเป็นส่วนใหญ่ การพัฒนาฝึกอบรมที่จัดขึ้นเองภายในอบจ.และโดยอบจ. มีค่อนข้างน้อย คณะนักวิจัยฯ จึงนำเสนอแนวคิดการพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร โดยประชุมร่วมกัน เพื่อกำหนดการจัดทำแผนการพัฒนาด้านบุคลากร ส่งผลให้ อบจ. จันทบุรี เริ่มกำหนดแผนพัฒนาฯ และปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ มีผลของการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรเปรียบเทียบกันระหว่างการพัฒนาในรอบ 6 เดือน รอบ 12 เดือน และรอบ 18 เดือน และ 24 เดือนตามลำดับ ดังต่อไปนี้

สภาการณรอบ 6 เดือน ด้านบุคลากรของ อบจ.จันทบุรี สรุปได้ดังนี้

1. อบจ.จันทบุรีมีอัตรากำลัง (ข้าราชการ) ตามกรอบโครงสร้างจำนวน 142 อัตรา มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง 58 คน ลูกจ้างประจำ 15 คน ลูกจ้างชั่วคราว 24 คน รวมบุคลากรทั้งหมด 97 คน มีกำลังคนที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานจริงน้อยกว่ากำลังคนตามกรอบอัตรากำลังที่จัดวางไว้มาก ผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานหลักจะเป็นข้าราชการระดับกลาง (ซี 5-7) เป็นส่วนใหญ่ และมีภาระรับผิดชอบมาก บางคนรับผิดชอบงานหลัก 2-3 งาน ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมลดลงได้ หรืออาจก่อให้เกิดผลด้านการให้ความสำคัญกับงานหนึ่งแล้วละเลยอีกงานหนึ่งไป เพราะมีเวลาที่จำกัด

2. อบจ.จันทบุรีมีการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรค่อนข้างน้อย ใช้วิธีการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในลักษณะของการให้ความรู้ร่วมกับหน่วยงานภายนอกเพียงอย่างเดียว

3. อบจ.จันทบุรีไม่เคยจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากรมาก่อน คณะนักวิจัยฯ จึงหารือร่วมกันกับ ผู้บริหารของอบจ. เพื่อกำหนดลักษณะของบุคลากรที่องค์กรต้องการ และสิ่งที่องค์กรต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุผล คือได้บุคลากรในลักษณะที่ต้องการได้ การจัดทำแผนพัฒนาฯ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และโครงการขึ้น อย่างคร่าว ๆ

และร่วมกันกำหนดกลุ่มบุคลากรเป้าหมาย 9 คนที่จะร่วมดำเนินการปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ
รายบุคคลในลักษณะเฉพาะ แผนพัฒนาฯ รายบุคคลถูกกำหนดให้ตรงกับความต้องการและลักษณะ
งานของแต่ละคน การคัดเลือกบุคคลเป้าหมายที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักของหน่วยงาน (Key Man)
จำนวน 9 คน ได้แก่

- 1.คุณนิเศก นวพันธ์ ปลัดอบจ.จันทบุรี
- 2.คุณเมธี เนื่องโนราช ผอ.กองช่าง
- 3.คุณสุมาลี รัตนจริยา ผอ.กองคลัง
- 4.คุณชาติชัย สาสีผล ผอ.กองแผนฯ
- 5.คุณวาสนา กองแดง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 ว สำนักปลัดฯ
- 6.คุณนิสิต สลักคำ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3 กองกิจการสภา
- 7.คุณชนิษฐา วัฒนโฬพานนท์ นักบริหารงานช่าง 6 กองช่าง
8. คุณสายชล สุนทร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 กองแผนฯ
- 9.คุณพรทิพย์ ธิติเสรี หัวหน้าฝ่ายพัสดุ 6 กองคลัง

4. มีแผนพัฒนาฯ รายบุคคลและได้เริ่มปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ ตามที่ตกลงกัน
ระหว่างอบจ.จันทบุรีกับคณะนักวิจัยฯ

5. มีกรอบและโครงร่างของแผนพัฒนาฯ รายกลุ่มของอบจ.ที่เกิดจากการร่วมคิดของ
อบจ.จันทบุรีกับคณะนักวิจัยฯ เพื่อเป็นแผนพัฒนาฯ ที่ต้องการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ ของ
บุคลากรในภาพรวมทั้งอบจ.

สภาวะการณ์รอบ 12 เดือน การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรในระยะ 12 เดือน สรุป
ได้ดังนี้

1. อบจ.จังหวัดจันทบุรีมีการรับอัตรากำลัง (ข้าราชการ) เพิ่มขึ้น (ข้อมูล ณ เดือน
ธันวาคม พ.ศ. 2547) อบจ.มีอัตรากำลัง (ข้าราชการ) ที่ปฏิบัติงานจริง 66 คน ลูกจ้างประจำ 25 คน มี
พนักงานจ้าง จำนวน 65 คน รวมบุคลากรทั้งหมด มีจำนวน 156 คน เพิ่มขึ้นจากระยะ 6 เดือนแรก
ทั้งหมด 59 คน แบ่งเป็นข้าราชการ 8 คน ลูกจ้างประจำ 10 คน และพนักงานจ้างตามภารกิจ 41 คน
ซึ่งอบจ.มีการยกเลิกตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราวเปลี่ยนเป็นการจ้างพนักงานจ้างตามภารกิจแทน

2. มีบุคคลเป้าหมายเพิ่มขึ้น 1 คน คือ นายกอบจ.จันทบุรี นายธนาถ กิจกาญจน์ ทำ
ไว้ในรอบ 12 เดือน มีบุคลากรเป้าหมายรวม 10 คน และมีแผนพัฒนาฯ รายบุคคลของนายกอบจ.เพิ่มขึ้น

3. มีแผนพัฒนาฯ ที่ลงรายละเอียด โปรแกรมงาน และกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติอย่างเป็น
รูปธรรม ว่าแต่ละคนต้องพัฒนาทักษะตนเอง ในเรื่องอะไร ต้องทำอะไร ทำเมื่อไร และมีความถี่ในการ
ทำอะไร ของเป้าหมาย 10 คน มีการจับคู่ระหว่างบุคคลเป้าหมายของอบจ.จันทบุรีกับคณะนักวิจัยฯใน
สัดส่วนบุคคลเป้าหมาย 2 คน ต่อนักวิจัยฯ 1 คนเพื่อเป็นเพื่อนคู่คิดกัน

4. บุคคลเป้าหมาย 10 คนมีการพัฒนาตนเองขึ้นเป็นลำดับ ในทักษะด้านต่าง ๆ เช่น ทักษะด้านการพูด อ่าน เขียน ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยบุคคลเป้าหมาย 2-3 คนมีการพัฒนาที่ก้าวกระโดดสามารถพูดนำเสนอในที่ประชุมได้ จากเดิมที่ไม่เคยพูดนำเสนอมาก่อนเลย

4. บุคคลเป้าหมายอย่างน้อย 3 คน มีการพัฒนาทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น จากการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม word , excel , power point , internet , e-mail และ สอนวิธีการเปิด e-mail account ที่จังหวัดระยอง โดยให้แต่ละคนทดลองปฏิบัติจริง

5. บุคคลากรของอบจ. จันทบุรี อย่างน้อย 13 คนมี e-mail account เป็นของตัวเอง แบ่งเป็นบุคคลเป้าหมาย 10 คน และที่ไม่ใช่บุคคลเป้าหมายอีก 3 คน

6. บุคคลเป้าหมาย 10 คน มีความสนใจรับรู้ข้อมูลใหม่ๆ และลงมือปฏิบัติตาม แผนพัฒนา เพิ่มขึ้นตามลำดับ โดยคณะนักวิจัย ได้จัดหาและ มอบบทความ เอกสาร สื่อ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ให้กับบุคคลเป้าหมายที่เป็นคู่คิดของตนเอง รวมทั้งมีการติดต่อประสาน กระตุ้น เตือน โดยการส่ง e-mail ให้บุคคลเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอประมาณสัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง รวมทั้งติดต่อ ทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามความก้าวหน้าและกระตุ้น อย่างต่อเนื่องประมาณสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และมีการ ลงพื้นที่อย่างน้อยสม่ำเสมอเดือนละ 1 ครั้ง และมีบุคคลเป้าหมายบางส่วนที่ได้ดำเนินการพัฒนาทักษะ ตามแผน ที่วางไว้ เช่น มีการทักทาย/การส่งบทความทาง e-mail เพื่อให้นักวิจัยช่วยดู และวิจารณ์ การ พัฒนาทักษะโดยการนำเสนอแผนฯ ในที่ประชุมร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่ร่วมโครงการ มีการจัดทำสื่อเพื่อนำเสนอในรูปของ power point เป็นต้น

7. บุคคลเป้าหมาย 2 คนได้รับมอบ CD การสอนคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม word , excel , power point ที่คณะนักวิจัย ได้จัดหาและฝากเจ้าหน้าที่ของอบจ.จันทบุรีเพื่อมอบต่อให้กับ บุคคลกลุ่มเป้าหมาย 10 คน ให้ไปฝึกหัดเพื่อพัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์เอง ส่วนบุคคลเป้าหมายอีก 8 คนได้รับ CD ดังกล่าวลำช้าไปประมาณ 2 - 3 เดือน

8. บุคคลากรรายกลุ่มของอบจ.จันทบุรีมีการพัฒนาการทำงานเป็นทีมเพิ่มขึ้น หลังการ ฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างและพัฒนาทีมงาน (Walk Rily) เมื่อวันที่ 17-19 ธันวาคม 2547 ณ โรงแรมพิน นาเคิล จอมเทียน รีสอร์ทแอนด์สปา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

9. อบจ.จันทบุรีได้ดำเนินการตามโปรแกรมงานเยี่ยมวันละนัดจิตแจ่มใส และลูกค้าคือคน สำคัญ โดยดำเนินการติดสติ๊กเกอร์ณรงค์การเยี่ยมตามหน่วยงานต่างๆ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่หมุนเวียน ตลอดเวลาในการให้บริการเบิกจ่ายเงินโดยไม่มีการพักเที่ยงที่กองคลัง และการบริการจดทะเบียนพาณิชย์ ที่สำนักปลัด รวมทั้งการให้บริการพาผู้มาติดต่อไปส่งให้ถึงกอง/สำนัก เป็นต้น

10. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีกระจุกบานเล็กๆ วางอยู่ที่หน้าโต๊ะทำงาน เพื่อใช้สำรวจดู ใบหน้าตนเองทุกครั้งที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

11. อบจ.จันทบุรีมีข้อมูลบุคลากรที่พัฒนาจัดเก็บในรูปแบบตาราง excel เป็นข้อมูลบุคลากรที่มีชีวิตและเป็นปัจจุบันที่องค์กรสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ได้ตลอดเวลา

สภาการณ์รอบ 18 เดือน การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรในระยะ 18 เดือน สรุปได้ดังนี้

1. อบจ.จังหวัดจันทบุรีมีการรับอัตรากำลัง (ข้าราชการ) เพิ่มขึ้น (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2548) อบจ.มีอัตรากำลัง (ข้าราชการ) ที่ปฏิบัติงานจริง 72 คน เป็นชาย 21 คน หญิง 51 คน มีลูกจ้างประจำ 25 คน มีพนักงานจ้าง จำนวน 65 คน รวมบุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 162 คน มีข้าราชการเพิ่มขึ้นจากระยะ 12 เดือนทั้งหมด 6 คน และอบจ.จันทบุรียังมีข้าราชการบรรจุไม่ครบตามอัตรากำลังอีก 68 คน ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี เพราะตรงตามสมัยที่หน่วยงานควรมีขนาดเล็กจะได้คล่องตัวส่งผลให้ไม่มีการงบประมาณด้านบุคลากรสูง แต่อาจมีข้อเสียคือ งานอาจมีมากกว่ากำลังคนที่มีอยู่

2. บุคลากรมีการปฏิบัติตามแผนพัฒนา ก้าวหน้าเพิ่มขึ้นตามโปรแกรมงานยืมวันละนิดจิตแจ่มใส โดยจับคู่เจ้าหน้าที่ 8 คู่ เพื่อเป็นคู่หู

3. มีบุคคลเป้าหมายลดลง 1 คน คือ นายภิเศก นวพันธ์ ปลัดอบจ.จันทบุรี เหลือเพียง 9 คน เนื่องจากเมื่อเดือนเมษายน 2548 นายภิเศก นวพันธ์ ได้โอนย้ายจากอบจ.จันทบุรีไปเป็นปลัดอบจ.ระยอง

4. มีการสำรวจข้อมูลส่วนบุคคลของ นายณพ เปลี่ยนศรี ปลัดอบจ.จันทบุรี และนางวิริ จันทวรรณ ผอ.กองกิจการสภา ที่โอนย้ายมารับตำแหน่งในอบจ.จันทบุรี เมื่อ 1 พฤษภาคม 2548 และ 1 เมษายน 2548 ตามลำดับ และเดินทางจริงภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กำหนดในคำสั่ง ซึ่งเป็นช่วงที่อบจ.มีการกิจเฉพาะหน้ามาก คณะนักวิจัยฯ มีโอกาสได้พบบุคคลทั้ง 2 เมื่อเดือนมิถุนายน 2548

5. ผู้บริหารเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพิ่มขึ้น หลังจากได้มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างและพัฒนาทีมงาน (Walk Rilly) เมื่อวันที่ 17-19 ธันวาคม 2547 ณ โรงแรมพินนาเคิล จอมเทียน รีสอร์ทแอนด์สปา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยอบจ.ได้มีการจัดฝึกอบรมเองภายในองค์กร ได้แก่

- กองช่าง อบจ.จันทบุรีได้ริเริ่มจัดโครงการสัมมนาหลักสูตรการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Working Together) เมื่อวันที่ 25-27 กุมภาพันธ์ 2548 ณ สโมสรรีสอร์ท จังหวัดนครนายก และรวมทั้งได้จัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานการบริหารยุคใหม่ของอบจ.จันทบุรี โดยเดินทางไปศึกษาดูงานที่ อบจ.อุบลราชธานี อบจ.บุรีรัมย์ และอบจ.นครราชสีมา รวม 3 แห่ง เมื่อวันที่ 7-11 พฤษภาคม 2548

- อบจ.จันทบุรีจัด โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2548 ณ โรงแรมเค.พี.แกรนด์ จังหวัดจันทบุรี

- อบจ.จันทบุรีจัดโครงการฝึกอบรมระบบ ISO และลงมือปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการเอกสาร

นอกจากนี้ อบจ.จันทบุรียังคงมีการส่งบุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก (สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำนักงานทางหลวงชนบท จังหวัดระยอง ส่วนบริหารจัดการน้ำ ชลบุรี และหน่วยงานจังหวัดจันทบุรี) จำนวน 24 คน 24 ครั้ง ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – เดือนกรกฎาคม 2548

6. บุคลากรกองช่าง อบจ.จันทบุรี มีการทำงานเป็นทีมมากขึ้น และมีการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้เห็นได้ชัด โดยจัดทำกระดานข่าวภายในกองช่างเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสารและก่อให้เกิดการเรียนรู้ รับข้อมูลใหม่ๆ ระหว่างบุคลากรภายในหน่วยงาน

7. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีการยิ้มแย้มต้อนรับผู้มารับบริการมากขึ้น มีการจับคู่เจ้าหน้าที่จำนวน 8 คู่ ตามโครงการยิ้มวันละนิดจิตแจ่มใสและลูกค้าคือคนสำคัญ

จะเห็นได้ว่าการพัฒนาบุคลากรของอบจ.เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด แสดงถึงความสนใจ ความใฝ่รู้ และการให้การสนับสนุนด้านการพัฒนาบุคลากรของผู้บริหารมีเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม การพัฒนายังเป็นลักษณะรายกลุ่มและเน้นการฝึกอบรมมากกว่าการพัฒนาทักษะรายบุคคลตามแผนพัฒนาฯ ที่วางไว้

การจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากรตั้งแต่เริ่มการจัดทำจนถึงปัจจุบัน (18 เดือน) ในรอบ 6 เดือน เป็นการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ ในลักษณะรวมกัน ไม่มีการแยกออกให้ชัดเจน มีโปรแกรมงานแต่ยังไม่มีการจัดทำรายละเอียด ในรอบ 12 เดือนมีการเปลี่ยนแปลงโดยมีการกำหนดและเพิ่มเติมพันธกิจ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และกิจกรรมการพัฒนาทักษะของบุคคลเป้าหมายบางคนในโปรแกรมงานมากขึ้น ส่วนอื่นๆ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง สำหรับในรอบ 18 เดือนมีเพียงการปรับลดกิจกรรมการพัฒนาทักษะของบุคคลเป้าหมายบางคนในโปรแกรมงานลง ส่วนอื่นๆ เช่นเดียวกับรอบ 12 เดือน ดังนี้

สภาวะการณ์รอบ 24 เดือน หลังจากที่อบจ.จันทบุรีได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ มาได้ระยะหนึ่ง จากการสำรวจของคณะนักวิจัยพบว่า ผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนหลัง มีการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร สรุปได้ดังนี้

1) อบจ.จันทบุรีมีอัตรากำลัง (ข้าราชการ) ตามกรอบโครงสร้างจำนวน 197 อัตรา โดยมีการขยายอัตราเพิ่มขึ้น 55 อัตรา และจัดตั้งหน่วยงานขึ้นใหม่ 2 หน่วยงาน คือ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และกองส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อรองรับภารกิจและปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นจาก

การถ่ายโอนภารกิจ มีข้าราชการที่ปฏิบัติงานจริงเพิ่มขึ้นจาก 72 คน เป็น 80 คน (เป็นอัตรากำลังที่ถ่ายโอนตามภารกิจจากสถานสงเคราะห์คนชราบ้านจันทบุรี 5 คน) และมีอัตราว่าง 117 ตำแหน่ง ซึ่งส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งอัตรากำลังหลัก (Key man) ของแต่ละหน่วย คือ ข้าราชการระดับ 5-8 ข้าราชการผู้ปฏิบัติงานจริง (รวมปลัดและรองปลัดอบจ.จันทบุรี) ขององค์กรคิดเป็นร้อยละ 40.61 แบ่งออกเป็นสำนักปลัดอบจ.จันทบุรีมีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 31 คน (ไม่รวมปลัดและรองปลัดอบจ.จันทบุรี) มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง 15 คนคิดเป็นร้อยละ 48.39 กองกิจการสภา มีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 18 คน มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง 7 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 กองแผนและงบประมาณมีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 24 คน มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง 9 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 กองคลังมีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 40 คน มีข้าราชการปฏิบัติงานจริงที่กองคลัง 20 คน คิดเป็นร้อยละ 50 โดยมีข้าราชการ 2 คนมีคำสั่งให้ไปทำงานที่หน่วยตรวจสอบภายใน กองช่างมีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 43 คน มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง 19 คน คิดเป็นร้อยละ 44.19 กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมมีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 7 คน ยังไม่มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง กองส่งเสริมคุณภาพชีวิตมีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 22 คน ยังไม่มีข้าราชการปฏิบัติงานจริง และหน่วยตรวจสอบภายใน มีข้าราชการตามโครงสร้างกรอบอัตรากำลัง 5 คน มีข้าราชการปฏิบัติงานจริงที่หน่วยตรวจสอบภายใน 3 คน (เป็นข้าราชการกองคลัง 2 คน) คิดเป็นร้อยละ 60 อบจ.จันทบุรีมีลูกจ้างประจำเพิ่มขึ้นจาก 26 คน เป็น 30 คน (เป็นลูกจ้างประจำที่ถ่ายโอนตามภารกิจในตำแหน่งพี่เลี้ยงของสถานสงเคราะห์คนชราบ้านจันทบุรี 6 คน) มีพนักงานจ้างตามภารกิจเพิ่มขึ้นจาก 60 คน เป็น 69 คน

หน่วยงานส่วนใหญ่ขาดบุคลากรระดับผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานในการควบคุม กำกับดูแล อาทิ กองแผนและงบประมาณ ซึ่งผอ.กองแผนและงบประมาณ ได้โอนย้ายไปจังหวัดเพชรบูรณ์ เมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2548 และปัจจุบันยังไม่มีผู้มาดำรงตำแหน่งดังกล่าว และมีนักบริหารนโยบาย และแผนระดับ 6 (นางสายชล สุนทร) เป็นผู้รักษาการหัวหน้าฝ่าย 3 ฝ่าย เป็นต้น และบางหน่วยงานยังไม่มีบุคลากรปฏิบัติงานจริง อาทิ กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นต้น

2) มีการสำรวจข้อมูลส่วนบุคคลของ นายนพ เปลียนศรี ปลัดอบจ.จันทบุรี และนางวิริ จันทวรรณ ผอ.กองกิจการสภา ที่โอนย้ายมารับตำแหน่งในอบจ.จันทบุรี เมื่อ 1 พฤษภาคม 2548 และ 1 เมษายน 2548 ตามลำดับ และคณะนักวิจัยฯ ได้ทาบถาม บุคคลทั้ง 2 เพื่อเป็นบุคคลกลุ่มเป้าหมาย และปลัดอบจ.ได้ตอบรับการเข้าร่วมเป็นกลุ่มเป้าหมาย

3) มีบุคคลเป้าหมายลดลง 1 คน คือ นายชาติชัย สาลีผล ผอ.กองแผนฯ เหลือเพียง 9 คน เนื่องจากเมื่อเดือนกันยายน 2548 ได้โอนย้ายจากอบจ.จันทบุรีไปเป็นผอ.กองแผนฯ อบจ.เพชรบูรณ์

2. วิสัยทัศน์

“บุคลากรของอบจ.จันทบุรี คิดเป็น ทำเป็น และมีสมรรถภาพในการปฏิบัติงานสูงขึ้น”

3. พันธกิจ

3.1 ภารกิจ/พันธกิจ ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ

- (1) พัฒนาบุคลากรเป้าหมายเป็นรายบุคคลให้มีความรอบรู้ คิดเป็น ทำเป็น
- (2) พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการ

4. วัตถุประสงค์

4.1 วัตถุประสงค์ ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ

- (1) เพื่อให้บุคลากรมีทักษะด้านการบริหารจัดการ ด้านการใช้ IT ด้านการฟัง ด้านการพูดเพิ่มขึ้น และมีความคิดริเริ่มเป็น
- (2) เพื่อให้การปฏิบัติงานและคุณภาพการบริการดีขึ้นสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนที่เป็นลูกค้าเพิ่มขึ้น
- (3) เพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้การทำงานร่วมกัน

5. เป้าหมาย

เป้าหมายของการจัดทำแผนพัฒนาฯ

- (1) บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีทักษะด้านการบริหารจัดการ ด้านการใช้ IT ด้านการฟัง ด้านการพูด เพิ่มขึ้นอย่างน้อย 5 คน
- (2) การปฏิบัติงานและคุณภาพการบริการของอบจ.ดีขึ้นสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนที่เป็นลูกค้าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 20
- (3) บุคลากรของอบจ.ที่เป็นข้าราชการได้มีประสบการณ์ในการเรียนรู้การทำงานร่วมกัน อย่างน้อยร้อยละ 80

6. กลยุทธ์

6.1 กลยุทธ์ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ

1. พัฒนาทักษะบุคลากรเป็นรายบุคคลและขยายกรอบความคิด
2. สร้างการทำงานเป็นทีม
3. พัฒนาจิตสำนึกด้านบริการ

7. ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ

ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

นักวิจัยและบุคลากรกลุ่มเป้าหมายต้องอุทิศ กาย ใจและเวลาให้กับการพัฒนา
บุคลากรอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

8. โปรแกรมงาน/โครงการ/กิจกรรม

การจัดทำแผนพัฒนาฯ จะแบ่งออกเป็นแผนในรูปแบบของแผนพัฒนาฯ รายกลุ่ม
ซึ่งโครงการวิจัย พชบ. จะไม่ให้ความสำคัญมากนัก แต่มีการกำหนดไว้ในแผนด้วย ตามความต้องการของ
อบจ.และการพัฒนาบางอย่างสามารถทำเป็นกลุ่มได้ แต่โครงการฯ ต้องการเน้นหนักไปที่การพัฒนา
ทักษะรายบุคคลที่เป็นบุคคลเป้าหมาย ดังนั้น แผนพัฒนาฯ จึงเป็นไปในลักษณะเฉพาะของแต่ละ
รายบุคคล ทั้งนี้รูปแบบการพัฒนาบุคคลกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ จะพัฒนาทั้งในเชิงปริมาณ และเชิง
คุณภาพ ผ่านการจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถของแต่ละคนร่วมกับคณะนักวิจัย
โดยการจับคู่ ในสัดส่วนนักวิจัยฯ 1 คนต่อกลุ่มเป้าหมาย 2 คน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างใกล้ชิด
สม่ำเสมอและต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีการถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนความรู้ ทั้งภายในองค์กร ระหว่างองค์กร
และกับบุคคลภายนอก เช่น การสัมมนาร่วมกันกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ร่วมอยู่ในโครงการอีก 9
แห่ง

โปรแกรมงาน ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ

1. โปรแกรมงานของคนแต่ละคน (9 คน) แบ่งออกเป็นการพัฒนา
 - 1.1 ทักษะด้าน IT การใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมพื้นฐาน word , excel ,
power point , internet , e-mail ตามความต้องการและควรจะมีตาม
ลักษณะงานของแต่ละคน
 - 1.2 ทักษะการพูด อ่าน เขียน การนำเสนอ และทักษะการพูดภาษาอังกฤษ
เบื้องต้นเพื่อการสื่อสาร
 - จัดหาและมอบมอบ CD ภาษาอังกฤษเพื่อให้นำไปฝึกการพูด
 - 1.3 ทักษะการบริหารเวลา
 - 1.4 ทักษะการเป็นผู้นำ การคิดนอกกรอบ
2. โปรแกรมงานของบุคลากรเป็นรายกลุ่มในภาพรวมของอบจ. แบ่งออกเป็นการ
พัฒนา

2.1 ทักษะด้าน IT การใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมพื้นฐาน word , excel , power point , internet , e-mail เป็องต้นที่บุคลากรในทุกองค์กรควรจะมี

- การจัดให้มีการสอนการใช้คอมพิวเตอร์กันเองในที่ทำงานในตอนเย็น หรือนอกเวลางาน

2.2 ทักษะการทำงานเป็นทีม (Team Work) ของบุคลากรภายในองค์กร

- การจัดให้มีการฝึกอบรมการสร้างและพัฒนาการทำงานเป็นทีม
- การจัดให้มีการสัมมนาฝึกอบรมหลักสูตรการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข
- การให้มีโครงการทัศนศึกษาดูงานอบจ.อื่นๆ (Bench marking)
- การแลกเปลี่ยนข่าวสารประจำอาทิตย์โดยการจัดทำกระดานข่าวภายในหน่วยงานกองช่าง

2.3 ทักษะการบริหารจัดการ

- การจัดทำโครงการบริหารงานด้านระบบเอกสารโดยใช้ระบบ ISO
- โครงการลูกค้าคือบุคคลสำคัญ เพื่อให้ผู้มารับบริการรู้สึกประทับใจในการรับบริการและสร้างให้ประชาชนความรู้สึกถึงความเต็มใจในการให้บริการของอบจ.

9. ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ

- 1.บุคคลเป้าหมาย อย่างน้อย 5 คนมีการพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการ ด้านการใช้ IT ด้านการฟัง ด้านการพูด เพิ่มขึ้น
- 2.ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการของอบจ.เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 20
- 3.ข้าราชการอบจ.จันทบุรีมีประสบการณ์ในการเรียนรู้การทำงานร่วมกันอย่างน้อย ร้อยละ 80

10. งบประมาณ

งบประมาณ ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ ในระยะ 2 ปี 2,518,900 บาท

11. กรอบระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละโปรแกรม

ระยะเวลาเริ่มตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2547-กุมภาพันธ์ 2549

12. หน่วยงานรับผิดชอบ

ทุกหน่วยงานของอบจ.จันทบุรี และบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 9 คน และคณะนักวิจัยฯ 5 คน โดยมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 2 คน ต่อคณะนักวิจัยฯ 1 คน

13. สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

เนื่องจากการจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร สำหรับโครงการพช.มีความเชื่อว่าการพัฒนาทักษะต้องอาศัยการทำซ้ำ ทำบ่อยๆ จนเกิดเป็นความเคยชิน ไม่ใช่จากฝึกอบรมด้วยการส่งคนมาสอน ดังนั้น การจัดทำแผนพัฒนาฯ จึงเน้นหนักที่การพัฒนาทักษะเฉพาะคนของแต่ละคนที่มีแผนพัฒนาฯ ไม่เหมือนกัน สิ่งที่คณะนักวิจัยฯ และพัฒนาได้ดำเนินการร่วมกับอบจ.จันทบุรี สรุปได้ ดังนี้

ในรอบ 6 เดือน ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ ครั้งที่ 1 คณะนักวิจัยฯ ได้มีการกระตุ้น ผลักดันให้ อบจ.จันทบุรีและคณะนักวิจัยฯ ร่วมกันจัดแผนพัฒนาฯ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ ทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร ทางอีเมล เป็นต้น ดังนี้

1. ประชุมหารือร่วมกับผู้บริหารของอบจ. เพื่อปรับฐานความรู้ความเข้าใจ แนวคิดของโครงการพช.ในเรื่องการพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร

2. ออกแบบแบบสำรวจข้อมูลประวัติบุคคลากรทั้งองค์กร (Personal Profile)

3. ดำเนินการสำรวจโดยการส่งแบบสำรวจทาง E-mail และทางโทรสารให้บุคลากรทั้งอบจ.กรอกข้อมูลของตนเอง โดยแบบสำรวจประกอบด้วยข้อมูลด้านอายุ วุฒิการศึกษา คุณลักษณะเด่นๆ ทักษะด้านต่างๆ ความพึงพอใจและความต้องการในการพัฒนาตนเอง

4. รวบรวมข้อมูลแบบสำรวจและออกแบบจัดทำข้อมูลในรูปแบบตาราง Excel เพื่อการวิเคราะห์เปรียบเทียบ แล้วส่งข้อมูลที่จัดทำแล้วให้อบจ. ตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนที่ไม่ครบถ้วน ทาง E-mail และทางโทรสาร พร้อมกับประสานงานด้านโทรศัพท์กับอบจ.ให้ส่งข้อมูลที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนแล้วกลับมาให้คณะนักวิจัยฯ อีกครั้ง

5. อบจ.จันทบุรีตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลตามแบบสำรวจและเพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วนและส่งกลับให้คณะนักวิจัยฯ พร้อมทั้งร่วมกัน กำหนดบุคคลเป้าหมายของอบจ.ในแต่ละสังกัดที่จะร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนพัฒนาฯ รายบุคคล ซึ่งทางอบจ.ได้นำเสนอบุคลากรที่เข้าร่วมในการจัดทำแผนฯ ในโครงการพช. จำนวน 34 คน จากทั้งหมด 97 คน บุคคลที่อบจ.เสนอ

มานั้นเป็นระดับผู้บริหารและหัวหน้างานที่กระจายอยู่ในทุกสำนักและกอง และดำเนินการคัดเลือกบุคคลเป้าหมาย โดยการพิจารณาข้อมูลประกอบจากแบบสำรวจเพื่อพิจารณาความต้องการพัฒนาตนเองของแต่ละบุคคลอีกครั้ง จาก 34 คน เหลือจำนวน 21 คน

6. คณะนักวิจัยฯ ประสานกับอบจ.จันทบุรีเพื่อร่วมกันคัดเลือกกลุ่มบุคคลเป้าหมายให้เหลือเพียงจำนวน 5-10 คน ทั้งนี้จะให้ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้พิจารณาว่าบุคคลใดในสังกัดตนที่เป็นดาวรุ่ง มีศักยภาพในการพัฒนาและมีความสำคัญต่อหน่วยงาน รวมทั้งมีความสนใจและสามารถจัดสรรเวลาเพื่อการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอด 2 ปีได้เพราะการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรจะดำเนินการในลักษณะที่บุคลากรเป้าหมายต้องเป็นผู้ลงมือในการพัฒนาทักษะด้วยตนเอง (ทำซ้ำ) โดยมีนักวิจัยเป็นผู้ช่วยสนับสนุน ตลอดจนให้กำลังใจ ปรากฏว่ามีบุคคลเพื่อเข้าร่วมจัดทำแผนพัฒนาฯ เป็นรายคนจำนวน 9 คน คือ

- 1) คุณนิศก นวพันธ์ ปลัดอบจ.จันทบุรี
- 2) คุณเมธี เนื่องโนราช ผอ.กองช่าง
- 3) คุณสุมาลี รัตนจริยา ผอ.กองคลัง
- 4) คุณชาติชัย สาลีผล ผอ.กองแผนฯ
- 5) คุณวาสนา กองแดง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6 ว สำนักปลัดฯ
- 6) คุณนิสิต สลักคำ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 3 กองกิจการสภา
- 7) คุณชนิษฐา วัฒนโอฬานนท์ นักบริหารงานช่าง 6 กองช่าง
- 8.) คุณสายชล สุนทร เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5 กองแผนฯ
- 9) คุณพรทิพย์ ธิติเสรี หัวหน้าฝ่ายพัสดุ 6 กองคลัง

7. ประธานโครงการวิจัย พชบ. และคณะนักวิจัยฯ ได้ทาบทามนายกอบจ. (นายธณณ กิจกาญจน์) เข้าร่วมเป็นบุคคลเป้าหมายเพื่อพัฒนาทักษะ และนายกอบจ.ตอบรับเข้าร่วมเป็นบุคคลเป้าหมาย ดังนั้นในรอบ 12 เดือนอบจ.จันทบุรีจึงมีบุคคลเป้าหมาย 10 คน

8. คณะนักวิจัยฯ เขียนแผนพัฒนาฯ ขึ้นเป็นตัวอย่าง พร้อมทั้งกระตุ้นให้อบจ.และบุคคลเป้าหมายนำไปศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่มองว่าเป็นทักษะที่บุคคลเป้าหมายต้องการพัฒนาตนเอง

ในรอบ 12 เดือน ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ ครั้งที่ 1 คณะนักวิจัยฯ ได้มีการกระตุ้น ผลักดันให้บุคคลเป้าหมายของอบจ. เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างจริงจังและสม่ำเสมอ รวมทั้งปรับปรุงแผนพัฒนาฯ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ ทางโทรศัพท์ ทางโทรสาร ทางอีเมล เป็นต้น ดังนี้

1. คณะนักวิจัยฯ ได้ช่วยออกแบบและร่วมกับบุคคลเป้าหมายจัดทำแผนพัฒนาทักษะเฉพาะบุคคลที่มีการระบุรายละเอียดของทักษะที่ต้องการพัฒนา วิธีการพัฒนา กิจกรรมที่ต้องทำซ้ำ และจำนวนครั้งของแต่ละทักษะ

2. คณะนักวิจัยฯ ดำเนินการให้จัดฝึกอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม word , excel , power point , internet , e-mail พร้อมทั้งสอนวิธีการเปิด e-mail account ให้แก่ บุคลากรกลุ่มเป้าหมายของ จันทบุรี จำนวน 10 คน ที่จังหวัดระยอง โดยมีบุคลากรจากอปท.อื่นๆ ที่เข้าร่วมการฝึกอบรมด้วยคือ เทศบาลนครระยอง และอบต.บ้านฉาง ปรากฏว่าบุคคลเป้าหมาย 10 คน ของอบจ.จันทบุรีเข้าร่วมการฝึกอบรม 3 คน ส่วนอีก 7 คนติดภารกิจ

3. คณะนักวิจัยฯ ได้ดำเนินการเปิด e-mail account ให้กับบุคลากรของอบจ. ของอบจ.จันทบุรี จำนวน 13 คน เป็นบุคคลเป้าหมาย 10 คนและไม่บุคคลเป้าหมายอีก 3 คน รวมทั้งเมื่อลงพื้นที่ คณะนักวิจัยฯ สอนให้บุคคลเป้าหมาย และบุคลากรคนอื่นๆ ของอบจ.บางคนใช้ internet และ e-mail ได้เพิ่มขึ้น และแนะนำให้บุคคลที่ใช้เป็นแล้วสอนต่อกับบุคลากรภายในองค์กรส่วนที่เหลือต่อไป

4. คณะนักวิจัยฯ ได้ออกแบบรายงานการติดตามและประเมินผลเป็นรายเดือนเพื่อพัฒนาทักษะของบุคคลเป้าหมายแต่ละราย และมอบให้บุคคลเป้าหมายประเมินตนเอง และประสานกับนักวิจัยฯ ผู้ที่เป็นคู่กับบุคคลเป้าหมายเพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินการ ตลอดจนให้กำลังใจ ให้มีการพัฒนาทักษะตามแผนพัฒนาฯ โดยนักวิจัยฯ จะกระตุ้นและติดตามการพัฒนาทักษะตามแผนพัฒนาฯ ของแต่ละคนตามคู่ ผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น ทางอีเมล ทางโทรศัพท์ อย่างสม่ำเสมอ

5. คณะนักวิจัยฯ ได้จัดหาบทความ เอกสาร สื่อ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะมอบให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นคู่ของตนเอง เพื่อให้มีการนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนฯ ที่วางไว้ รวมทั้งมีการติดต่อประสาน กระตุ้นเตือน โดยการส่ง e-mail ให้กลุ่มเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอประมาณสัปดาห์ละ 4-5 ครั้ง รวมทั้งติดต่อทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามความก้าวหน้าและกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามแผนฯ อย่างต่อเนื่อง ประมาณสัปดาห์ละ 1 -2 ครั้ง

6. คณะนักวิจัยฯ จัดหา และมอบ CD การสอนคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม word , excel , power point ฝากเจ้าหน้าที่ของอบจ.จันทบุรีเพื่อมอบต่อให้กับบุคคลกลุ่มเป้าหมาย 10 คน ให้ดำเนินการพัฒนาตนเอง แต่บุคคลกลุ่มเป้าหมาย 2 คนเท่านั้นที่ได้รับ CD ดังกล่าว ส่วนอีก 8 คนยังไม่ได้รับ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่รับฝากไม่ได้นำไปมอบให้บุคคลเป้าหมาย นอกจากนี้ยังได้จัดหาและมอบ CD การฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 3 คน ที่มีความต้องการพัฒนาทักษะนี้ตามแผนพัฒนาฯ

7. คณะนักวิจัยฯ ลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายบางส่วนที่ได้มีการดำเนินการพัฒนาทักษะตามแผนฯ ที่วางไว้ เช่น มีการทักทาย/การส่งบทความทาง e-mail เพื่อให้ นักวิจัยฯ ช่วยดู และวิจารณ์ การพัฒนาทักษะโดยการนำเสนอแผนฯ ในที่ประชุมร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่ร่วมโครงการ มีการจัดทำสื่อเพื่อนำเสนอในรูปของ power point เป็นต้น

8. คณะนักวิจัยฯ เสนอแนวคิดการจัดการฝึกอบรม หรือการจัดกิจกรรมร่วมกันของบุคลากรในรูปแบบ Walk Rally พร้อมกับได้กระตุ้น สนับสนุน ติดตาม แนะนำที่มงานวิทยากร (อาจารย์ภิญโญ บุญ

เรื่อง) ให้อบจ.จันทบุรีดำเนินการจัดโครงการสัมมนาหลักสูตรการสร้างและพัฒนาทีมงาน เมื่อวันที่ 17-19 ธันวาคม 2547 ณ โรงแรมพินนาเคิล จอมเทียน รีสอร์ทแอนด์สปา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เพื่อละลายพฤติกรรมของบุคลากร ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ลดการสร้างอาณาจักรซ้อนอาณาจักรของบุคลากรภายในองค์กร ให้ทุกคนเกิดความรู้สึกถึงความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และคณะนักวิจัยได้เข้าร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์ในโครงการฝึกอบรมดังกล่าวร่วมกับบุคลากรของอบจ.จันทบุรี ซึ่งเป็นไปตามแผนฯ การสร้างการทำงานเป็นทีม

9. คณะนักวิจัยฯ เสนอให้อบจ.จัดทำกระดานข่าว เพื่อก่อให้เกิดให้เกิดความกระตือรือร้นในการรับรู้ข่าวสาร และข้อมูลใหม่ ซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความคิดก้าวหน้า คิดนอกกรอบได้ ซึ่งกองช่างอบจ.จันทบุรี รับแนวความคิดนี้ และคณะนักวิจัยฯ ได้มีการกระตุ้นและติดตาม ส่งผลให้เกิดการนำไปจัดทำกระดานข่าวในกองช่าง โดยจะมีการหมุนเวียนความรับผิดชอบในแต่ละฝ่ายสัปดาห์ละครั้งเพื่อจัดทำกระดานข่าว

10. อบจ.จันทบุรีได้ดำเนินการตามโปรแกรมงานยืมวันละนัดจิตแจ่มใส และลูกค้าคือคนสำคัญ โดยการติดสติ๊กเกอร์ณรงค์การยืมตามหน่วยงานต่างๆ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่หมุนเวียนตลอดเวลาในการให้บริการในการเบิกจ่ายเงิน และการจดทะเบียนพาณิชย์โดยไม่มีการพักเที่ยงในหน่วยงานกองคลังและสำนักงานปลัด รวมทั้งการให้บริการพาผู้มาติดต่อไปส่งให้ถึงหน่วยงาน เป็นต้น

11. คณะนักวิจัยฯ ได้มอบกระจกบานเล็กๆ จำนวน 24 บาน ให้อบจ. พร้อมแนะนำวิธีการดำเนินการ โดยการนำวิธีของเอกชนแห่งหนึ่งที่ให้พนักงานที่ทำหน้าที่ให้บริการทุกคนต้องยิ้มกับลูกค้าทุกครั้งที่ถูกคำมาถึงจุดรับบริการ ซึ่งพนักงานทุกคนจะมีกระจกบานเล็กๆ วางอยู่ที่หน้าโต๊ะทำงาน ที่พนักงานต้องสำรวจดูใบหน้าตนเองทุกครั้งที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ มาทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ของอบจ.

ในรอบ 18 เดือน ของการจัดทำแผนพัฒนาฯ ครั้งที่ 3 บุคลากรอบจ.จันทบุรีมีการพัฒนาเป็นลำดับ โดยเฉพาะบุคคลเป้าหมายของอบจ.ที่มีนักวิจัยแต่ละคนรับผิดชอบเพื่อเป็นเพื่อนคู่คิดบางคนมีการพัฒนาอย่างเห็นได้ชัด ดังนี้

1. บุคคลเป้าหมายบางคนของอบจ.จันทบุรีกับคณะนักวิจัยฯ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลแนวความคิดผ่านทางสื่อต่าง เช่น อีเมล โทรศัพท์ ค่อนข้างมาก ทำให้บุคคลเป้าหมายมีการคิดนอกกรอบเพิ่มขึ้น

2. อบจ.เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานมากขึ้น ดังนั้นจึงจัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรภายในอบจ.เพิ่มขึ้น ดังนี้

-กองช่าง อบจ.จันทบุรีได้ริเริ่มจัดโครงการสัมมนาหลักสูตรการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Working Together) เมื่อวันที่ 25-27 กุมภาพันธ์ 2548 ณ สีดาร์รีสอร์ท จังหวัดนครนายก และรวมทั้งได้จัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานการบริหารยุคใหม่ของอบจ.จันทบุรี โดยเดินทางไป

ศึกษาดูงานที่ อบจ.อุบลราชธานี อบจ.บุรีรัมย์ และอบจ.นครราชสีมา รวม 3 แห่ง เมื่อวันที่ 7-11

พฤษภาคม 2548

- อบจ.จันทบุรีจัด โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2548 ณ โรงแรมเค.พี.แกรนด์ จังหวัดจันทบุรี

- อบจ.จันทบุรีจัดโครงการฝึกอบรมระบบ ISO และลงมือปฏิบัติเพื่อให้หน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการเอกสาร

2. คณะนักวิจัยฯ ได้ติดตาม กระตุ้นให้ อบจ.จันทบุรีปฏิบัติตามโปรแกรมงานยืมวันละนิดจิตแจ่มใส และลูกค้าคือคนสำคัญ อย่างต่อเนื่อง โดยอบจ.ได้ จับคู่เจ้าหน้าที่ จำนวน 8 คู่เพื่อเป็นคู่หูยืมตามกิจกรรมในโครงการ โดยคณะนักวิจัยฯ ได้จัดหากระจกบานเล็กๆ ให้กับอบจ.จันทบุรี (จำนวน 24 บาน) มาทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ของอบจ. ให้มีการสำรวจหน้าตนเองก่อนทุกครั้งให้บริการ ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการมีการยิ้มแย้มมากขึ้น

3. คณะนักวิจัยฯ ติดตามการมอบ CD การสอนคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม word , excel , power point ให้กับบุคคลเป้าหมายอีก 8 คนที่ยังไม่ได้รับ CD ดังกล่าว เพื่อให้ดำเนินการพัฒนาตนเอง และ CD การฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 3 คน และเมื่อได้รับแล้ว ติดตามกระตุ้นให้บุคลากรเป้าหมายเปิด CD ข้างต้นด้วยทางโทรศัพท์ แต่ปรากฏว่ากลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ยังไม่เคยเปิด CD เลย

4. คณะนักวิจัยฯ ได้กระตุ้นและติดตามการพัฒนาทักษะตามแผนพัฒนาของแต่ละคนตามคู่ของตน ทางสื่อต่างๆ เช่น ทางอีเมล ทางโทรศัพท์ อย่างสม่ำเสมอ ปรากฏว่ามีบุคคลเป้าหมายบางคนมีการทำตามแผนพัฒนาฯ แต่อาจไม่ครบตามจำนวนครั้งของการทำกิจกรรมที่กำหนดในแผน

5. คณะนักวิจัยฯ มีการลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอเดือนละ 1 ครั้ง และมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายบางส่วนที่ได้มีการดำเนินการพัฒนาทักษะตามแผนฯ ที่วางไว้ เช่น มีการทักทาย/การส่งบทความทาง e-mail เพื่อให้ นักวิจัยฯ ช่วยดู และวิจารณ์ การพัฒนาทักษะโดยการนำเสนอแผนฯ ในที่ประชุมร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่ร่วมโครงการ มีการจัดทำสื่อเพื่อนำเสนอในรูปของ power point เป็นต้น

6. คณะนักวิจัยฯ นำเสนอแนวทางการพัฒนาบุคลากรโดยการใช้ระบบการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ของอบจ.จันทบุรี เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาบุคคลให้ตรงกับงาน โดยนำเสนอหลักการ วิธีการจัดทำ ระบบการประเมินสมรรถนะ (Competency) เพื่อการพัฒนาบุคลากร ให้ผู้บริหารระดับสูง และเจ้าหน้าที่ของสำนักปลัดรับทราบและลงมือไปดำเนินการต่อ นอกจากนี้คณะนักวิจัยฯ ได้ส่งมอบเอกสารเกี่ยวกับระบบการประเมินสมรรถนะ ในด้านต่างๆ อาทิ ความหมาย กระบวนการทำ และการประเมินผล ให้สำนักปลัดเพื่อศึกษา พร้อมทั้งอธิบายให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบทราบถึง

ความหมาย วิธีทำ ในลักษณะการสนับสนุนให้ข้อมูล ซึ่งต่อมาอบจ.ได้ทดลองแบ่งสายงานเจ้าหน้าที่ของ อบจ. เพื่อจัดทำระบบประเมินสมรรถนะ และมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำระบบนี้ขึ้นภายในอบจ.

7. คณะนักวิจัยฯ ได้ทาบทามปลัดอบจ.และผู้อำนวยการกองกิจการสภาคนใหม่เข้าร่วมเป็นบุคคลเป้าหมายในการจัดทำแผนพัฒนาฯ เมื่อเดือนมิถุนายน และมีการสำรวจข้อมูลบุคลากร โดยคณะนักวิจัยฯ จัดส่งแบบสำรวจไปให้บุคคลทั้ง 2 แล้ว เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2548 แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับแบบสำรวจ

8. คณะนักวิจัยฯ เสนอให้อบจ.จัดทุนริ้วจัดโครงการดูงานในอปท. แห่งอื่น ๆ ที่อยู่ในโครงการวิจัยฯ เพื่อเรียนรู้และสร้างเครือข่าย ซึ่งทางอบจ.จัดทุนริ้วได้รับข้อเสนอและริเริ่มจัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานการบริหารงานยุคใหม่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี ให้กับผู้บริหารและสมาชิกสภา อบจ. จันทบุรี ข้าราชการประจำ และพนักงานจ้าง บางส่วน เมื่อวันที่ 7-11 พฤษภาคม 2548 โดยเดินทางไปทัศนศึกษาดูงาน ณ อบจ.อุบลราชธานี อบจ.บุรีรัมย์ และอบจ.นครราชสีมา รวม 3 แห่ง

ในรอบ 24 เดือน เป็นการดำเนินการตามแผนพัฒนาฯ บุคลากรอบจ.จันทบุรีมีการพัฒนาเป็นลำดับ โดยเฉพาะบุคคลเป้าหมายของอบจ.ที่มีนักวิจัยแต่ละคนรับผิดชอบเพื่อเป็นเพื่อนคู่คิดมีความก้าวหน้าของการพัฒนาเพิ่มขึ้น และบุคลากรของอบจ.จันทบุรีในภาพรวมทั้งองค์กรมีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ขึ้นเป็นลำดับ สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. มีการสำรวจข้อมูลส่วนบุคคลของ นายนพ เปลี่ยนศรี ปลัดอบจ.จันทบุรี และนางวิรี จันทวรรณ ผอ.กองกิจการสภา ที่โอนย้ายมารับตำแหน่งในอบจ.จันทบุรี เมื่อ 1 พฤษภาคม 2548 และ 1 เมษายน 2548 ตามลำดับ และคณะนักวิจัยฯ ได้ทาบทาม บุคคลทั้ง 2 เพื่อเป็นบุคคลกลุ่มเป้าหมายและปลัดอบจ.ได้ตอบรับการเข้าร่วมเป็นกลุ่มเป้าหมาย ดังนั้น บุคคลเป้าหมายของอบจ.จันทบุรี เป็นบุคลากรหลัก (Key man) ของแต่ละหน่วยงาน มีความก้าวหน้าในการพัฒนาต่างๆ ผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูล แนวความคิด โดยการเข้าประชุมและนำเสนอแผนฯ ร่วมกับอปท.เป้าหมายอีก 9 แห่งเป็นระยะๆ การประชุมกลุ่มย่อยระหว่างคณะนักวิจัยฯกับเจ้าหน้าที่ของอบจ.ในช่วงการลงพื้นที่ทำให้บุคคลเป้าหมายมีการคิดนอกกรอบและมีการพัฒนาทักษะต่างๆ เพิ่มขึ้น ทักษะการพูด/การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ทักษะในการนำเสนอ ทักษะการจัดทำเอกสารเพื่อเป็นเครื่องมือในการนำเสนอโดยใช้ Power Point เป็นต้น

2. คณะนักวิจัยฯ ใช้วิธีการจับคู่ตัวต่อตัวในการฝึกสอน และให้บุคคลกลุ่มเป้าหมายลงมือปฏิบัติจริงด้านการใช้อินเตอร์เน็ต การรับส่งอีเมลล์ ประมาณ 1 ชั่วโมงทุกครั้งที่นักวิจัยลงพื้นที่ ปัจจุบันบุคคลกลุ่มเป้าหมายที่มีการทดลองรับ-ส่งอีเมลล์ และสามารถรับ-ส่งอีเมลล์ได้จริงคือ คุณสุมาลี คุณพรทิพย์ คุณสายชล คุณนิสิต ส่วนนายกอบจ.จันทบุรี และปลัดอบจ.จันทบุรี เนื่องจากมีภารกิจมากทำให้ไม่ค่อยมีเวลาในการใช้อีเมลล์เอง แต่ก็ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ (หน้าห้อง) เปิดแทนจึงไม่มีการตอบกลับอีเมลล์ที่นักวิจัยส่งไปให้ คุณเมธี ผอ.กองช่าง เนื่องจากมีปัญหาด้านสุขภาพและประสบอุบัติเหตุแพทย์สั่งให้พัก

รักษาตัวเป็นเวลาเกือบ 2 เดือนแล้วทำให้การพัฒนาตามแผนฯ หยุดชะงักไป คุณชนิษฐา และคุณพรประวีร์มีภารกิจจำนวนมากทำให้เวลาในการฝึกสอนแบบจับคู่ตัวต่อตัวมีค่อนข้างน้อยมาก

3. คณะนักวิจัยฯ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นผ่านทางสื่ออื่นๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร การส่งข้อความผ่านทางโทรศัพท์ และอีเมล เป็นระยะๆ กับเจ้าหน้าที่ของอบจ.จันทบุรีทั้งที่เป็นบุคคลเป้าหมายที่เป็นเพื่อนคู่คิด และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

4. ในภาพรวมข้าราชการของอบจ. ภายในระยะเวลา 2 ปี เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของอบจ.เกือบทุกคนมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาทักษะด้านการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ การใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพิ่มขึ้น และส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล และรับ-ส่งอีเมลได้

5. อบจ.เห็นความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานมากขึ้น มีการจัดสรรทุนการศึกษา ระดับปริญญาโทในหลักสูตรการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ ที่มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ศูนย์ระยอง) ให้กับข้าราชการอบจ.ระดับ Key Man จำนวน 4 ทุน ทุนละ 240,000 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 960,000 บาท ในปีการศึกษาพ.ศ. 2548 ซึ่งบุคคลกลุ่มเป้าหมายจำนวน 2 คน ได้รับการจัดสรรทุนดังกล่าวด้วย คือ คุณนิสิต และคุณพรประวีร์ โดนอบจ.จันทบุรีจะดำเนินการจัดสรรทุนให้แก่ข้าราชการเป็นประจำในปีต่อไป เพื่อให้บุคลากรอบจ.จันทบุรีมีการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

6. คณะนักวิจัยฯ ได้จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำแผนของเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ซึ่งเจ้าหน้าที่กองแผนและงบประมาณของอบจ.ต้องการให้คณะนักวิจัยช่วยเหลือในเรื่องดังกล่าว และผู้บริหารอบจ.เห็นด้วย โดยดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการจำนวน 3 ครั้ง เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม , 8 กันยายน และ 21 กันยายน 2548 ตามลำดับ ให้กับเจ้าหน้าที่ของกองแผนและงบประมาณ จำนวน 6 คน ซึ่งเดิมการจัดอบรมฯ ในครั้งที่ 3 ต้องการให้ครอบคลุมนายกอบจ. และปลัดอบจ. เพื่อรับทราบด้วย แต่เนื่องจากผู้บริหารทั้ง 2 คนติดภารกิจด่วนจึงเข้าร่วมการอบรมข้างต้นไม่ได้

7. อบจ.จัดโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานภาคเหนือตอนบน 5 จังหวัด เช่น เชียงราย เชียงใหม่ เพชรบูรณ์ ให้กับผู้บริหารฝ่ายการเมือง ข้าราชการ ของอบจ. จำนวน 80 คน เมื่อวันที่ 13-20 มกราคม 2549 เพื่อสร้างเครือข่าย และสร้างความสมานฉันท์ระหว่างข้าราชการของอบจ.จันทบุรี

8. คณะนักวิจัยฯ ติดตามการพัฒนาทักษะด้านต่างๆของบุคคลเป้าหมายในการพัฒนาตนเองผ่านทาง CD การฝึกทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ปรากฏว่ากลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ซึ่งเป็น Key Man มีภารกิจจำนวนมากทำให้เวลาในการดำเนินการพัฒนาตนเองโดยการทำซ้ำจึงไม่เป็นไปตามแผนพัฒนาที่วางไว้

9. คณะนักวิจัยฯ มีการลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอเดือนละ 1 ครั้ง และมีบุคลากรกลุ่มเป้าหมายบางส่วนที่ได้มีการดำเนินการพัฒนาทักษะตามแผนฯ ที่วางไว้ เช่น มีการทักทาย/การส่งบทความทาง e-mail เพื่อให้นักวิจัยช่วยดู และวิจารณ์

10. คณะนักวิจัยฯ นำเสนอแนวทางการพัฒนาบุคลากรโดยใช้ระบบการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ของอบจ.จันทบุรี เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาบุคคลให้ตรงกับงาน โดยนำเสนอหลักการ วิธีการจัดทำ ระบบการประเมินสมรรถนะ (Competency) เพื่อการพัฒนาบุคลากร โดยการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของสำนักปลัดของอบจ.จัดทำระบบนี้ขึ้นภายในอบจ. ร่วมกับคณะนักวิจัยฯ โดยการจัดทำตัวอย่างของระบบการประเมินสมรรถนะ และจะนำตัวอย่างไปปรับแต่งให้เข้ากับองค์กรต่อไปในอนาคต เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนาบุคลากรขององค์กรต่อไป ทั้งนี้ ในขั้นแรกอาจเป็นการทดลองประเมินภายในหน่วยงานระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชาก่อน แล้วค่อยๆปรับให้ทุกคนขององค์กรเข้าใจและยอมรับระบบนี้ จึงค่อยให้มีการประเมินโดยบุคคลภายนอกองค์กรซึ่งเป็นสิ่งที่ดีที่สุดของการประเมิน เพื่อให้ผลการประเมินมีความเป็นกลางมากที่สุดปราศจากอคติ

14. ปัญหาและอุปสรรค

ในรอบ 6 เดือน ยังไม่มีปัญหาอุปสรรคในการจัดทำแผนพัฒนาฯ ครั้งแรก

ในรอบ 12 เดือน ในการจัดทำแผนพัฒนาฯ และการปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. การพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรของอบจ.จันทบุรีโดยองค์กรเองมีค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่เป็นการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมร่วมกับหน่วยงานอื่น มีการเปิดรับข้อมูลใหม่ๆ จากภายนอกค่อนข้างน้อย
2. บุคคลเป้าหมายส่วนใหญ่ เป็นบุคคลหลักของหน่วยงาน มีการกิจเฉพาะหน้าประจำวันจำนวนมากและล้นมือ ดังนั้น รูปแบบการพัฒนาโดยการสอนงานให้คนอื่น (On the job training) จึงเกิดขึ้นค่อนข้างน้อย เพราะกำลังและเวลาที่จำกัด
3. เครื่องคอมพิวเตอร์และจำนวนจุดของการติดต่อทาง internet ,e-mail ของอบจ. มีค่อนข้างน้อย ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการใช้งานของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย
4. บุคคลเป้าหมายบางคนมีปัญหาด้านครอบครัวและสุขภาพ

ในรอบ 18 เดือน ในการจัดทำแผนพัฒนาฯ และการปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรหลักระดับผู้บริหาร (Key Man) โดยปลัดอบจ.คนเดิม (คุณนิเศก นวพันธ์) ได้โอนย้ายไปอบจ.ชลบุรี เมื่อเดือนเมษายน 2548 และปลัดอบจ. คนใหม่ (คุณนพ เปลี่ยนศรี) เพิ่งเข้ามารับตำแหน่งในอบจ.จันทบุรี เมื่อเดือนพฤษภาคม 2548 นอกจากนี้ยังมีผู้อำนวยการกองกิจการสภา (คุณวีร์ จันทวรรณ) ที่เพิ่งเข้ามารับตำแหน่งในอบจ.จันทบุรี เมื่อเดือนเมษายน 2548 ทำให้การดำเนินงานในบางส่วนงานอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยน

2. บุคคลเป้าหมายส่วนใหญ่ เป็นบุคคลหลักของหน่วยงาน มีภารกิจเฉพาะหน้าประจำวันจำนวนมากและล้นมือ ดังนั้น รูปแบบการพัฒนาโดยการสอนงานให้คนอื่น (On the job training) จึงเกิดขึ้นค่อนข้างน้อย เพราะกำลังและเวลาที่จำกัด

ในรอบ 24 เดือน ในการจัดทำแผนพัฒนาฯ และการปฏิบัติตามแผนพัฒนาฯ มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

1. การพัฒนาทักษะของบุคลากรเป้าหมายไม่ได้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เพราะการที่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากรหลักของหน่วยงานและมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น จึงมีภารกิจที่ต้องรับผิดชอบเพิ่มขึ้นด้วยทำให้เวลาในการพัฒนาทักษะในแต่ละบุคคลจึงลดน้อยลง

2. มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานจริงน้อยกว่า อัตราตามกรอบโครงสร้าง โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานระดับผู้บริหารในตำแหน่ง หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน ที่มีอำนาจสั่งการและตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญค่อนข้างน้อย เมื่อเทียบกับอัตราตามกรอบโครงสร้างและภารกิจที่มีอยู่

3. จากการที่บุคลากรมีค่อนข้างน้อย แต่มีภารกิจเฉพาะหน้าจำนวนมากบุคลากรหลักของกอง/สำนักมีการรับผิดชอบมาก บางคนรับผิดชอบงานหลัก 2-3 งาน ทำให้บุคลากรหลักมีปริมาณงานต่อคนที่มากเกินไป ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวมลดลงได้ หรืออาจก่อให้เกิดการให้ความสำคัญกับงานหนึ่งแล้วละเลยอีกงานหนึ่งไป เพราะเวลาที่จำกัด ทำให้องค์กรมีการวางแผนด้านการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในแต่ละระดับค่อนข้างน้อย

4. กฎ ระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับการสรรหา บรรจุแต่งตั้งไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของอบจ. เป็นการเน้นควบคุมมากเกินไปจนไม่คล่องตัว อาทิ ข้าราชการที่ปฏิบัติแทนหัวหน้าฝ่ายมานานระหว่างที่ตำแหน่งว่าง และมีความสามารถเพียงพอ องค์กรไม่สามารถบรรจุแต่งตั้งให้ลงในตำแหน่งดังกล่าวได้ ถ้าเงื่อนไขในเรื่องซี อายุงาน เงินเดือน ไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด แต่ต้องสรรหาจากภายนอกมาดำรงตำแหน่ง เป็นส่วนที่ทำให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานเดิมขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

5. อบจ.มีการจัดสรรบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานจ้างตามภารกิจ เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานแทนอัตราข้าราชการ ซึ่งในทางปฏิบัติจริงงานของอบจ.ส่วนใหญ่ต้องมีความต่อเนื่อง และรับผิดชอบต่อประชาชนผู้มารับบริการ ซึ่งบุคลากรที่เป็นลูกจ้างชั่วคราว/พนักงานจ้างฯ ไม่สามารถทดแทนการรับผิดชอบ การสั่งการ หรือการปฏิบัติงานเหล่านี้ได้

7. แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี

1. สภาวะการณ์

คณะนักวิจัยและพัฒนาได้ปรึกษากับ อบจ. จันทบุรี และทำงานร่วมกันมาเป็นระยะเวลา 24 เดือนแล้ว ซึ่งก่อนที่จะเข้าร่วมโครงการ พชบ. สภาวะการณ์ด้านเทคโนโลยีของ อบจ. จันทบุรี ทั้ง 3 ด้าน คือ 1.ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อเชื่อมต่างๆ (Hardware) 2.ด้านโปรแกรมการใช้งานคอมพิวเตอร์/ระบบปฏิบัติการ (Software) และ 3.ด้านความสามารถของบุคคลในการใช้เทคโนโลยี (Humanware) นั้น อยู่ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานได้เพียงบางส่วนเท่านั้น ประกอบกับ อบจ. จันทบุรี ไม่เคยมีการวางแผนการพัฒนาเทคโนโลยีมาก่อน คณะนักวิจัยฯ จึงเสนอแนวคิดการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีให้แก่ อบจ. จันทบุรี การดำเนินการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี เริ่มจากการร่วมกับ อบจ. จันทบุรี สำรวจสภาพปัญหาและคํอวยวางแผนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ อบจ. จันทบุรี เริ่มดำเนินการในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ทั้ง 3 ด้าน และเป็นด้านการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย ซึ่ง อบจ. จันทบุรี มีผลของการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีเปรียบเทียบกันระหว่างการพัฒนาในรอบ 6 เดือน รอบ 12 เดือน และรอบ 18 เดือน ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1) Hardware

ประเภท	รอบ 6 เดือน	รอบ 12 เดือน	รอบ 18 เดือน
- เครื่องคอมพิวเตอร์	18 เครื่อง	18 เครื่อง	26 เครื่อง
- Notebook	2 เครื่อง	2 เครื่อง	5 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์	18 เครื่อง	18 เครื่อง	19 เครื่อง
- เครื่อง Scanner	4 เครื่อง	4 เครื่อง	4 เครื่อง
- คู่สาย ISDN	1 คู่	1 คู่	1 คู่
- Modem	2 จุด	2 จุด	4 จุด
- Switching Hub (16 port)	1 จุด	1 จุด	1 จุด

สถานการณ์ด้านฮาร์ดแวร์พบว่า ในระยะแรกเป็นระยะที่คณะนักวิจัยฯ และอบจ. จันทบุรี เริ่มเขียนแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ก่อน อบจ. จันทบุรี จะเข้าร่วมโครงการ ในระยะ 12 เดือนนั้น มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีที่ได้เขียนไว้ในระยะ 6 เดือนแรก โดยเริ่มจัดทำโครงการและตั้งงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ยังไม่มีมีการเปลี่ยนแปลงฮาร์ดแวร์เพราะต้องรองบประมาณอนุมัติและจัดซื้ออุปกรณ์ต่างๆ จนกระทั่งในระยะ 18 เดือน มีการเปลี่ยนแปลงด้านฮาร์ดแวร์ของ อบจ. จันทบุรี โดยมีการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้บริหารของ อบจ. จันทบุรี

2) Software

ประเภท	รอบ 6 เดือน	รอบ 12 เดือน	รอบ 18 เดือน
2.1) โปรแกรม MS ของเครื่องคอมพิวเตอร์			
- Windows XP Professional	3 เครื่อง	3 เครื่อง	16 เครื่อง
- Windows me	6 เครื่อง	6 เครื่อง	7 เครื่อง
- Windows 2000	6 เครื่อง	6 เครื่อง	1 เครื่อง
- Windows 98	4 เครื่อง	4 เครื่อง	7 เครื่อง
- Windows 95	1 เครื่อง	1 เครื่อง	0 เครื่อง
2.2) โปรแกรมต่างๆ เพื่อการปฏิบัติงาน			
<u>กองแผนงาน</u>			
- MS Office	มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Macromedia Dreamweaver	ไม่มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Adobe Acrobat,	ไม่มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Adobe Photoshop	ไม่มีใช้	มีใช้	มีใช้
<u>กองช่าง</u>			
- MS Office	มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Auto CAD	มีใช้	มีใช้	มีใช้
<u>กองกิจการสภา</u>			
- MS Office	มีใช้	มีใช้	มีใช้
<u>กองคลัง</u>			
- MS Office	มีใช้	มีใช้	มีใช้

ประเภท	รอบ 6 เดือน	รอบ 12 เดือน	รอบ 18 เดือน
<u>สำนักปลัด</u> - MS Office - Adobe Photoshop - Adobe Pagemaker - Adobe Premiere - Adobe Illustrator	มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้	มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้	มีใช้ มีใช้ มีใช้ มีใช้ มีใช้
2.3) โปรแกรมนำไปใช้ในการปฏิบัติงานต่างๆ <u>กองแผนงาน</u> - MS Office - Macromedia Dreamwaver - Adobe Acrobat - Adobe Photoshop <u>กองช่าง</u> - MS Office - Auto CAD <u>กองกิจการสภา</u> - MS Office <u>กองคลัง</u> - MS Office <u>สำนักปลัด</u> - MS Office - Adobe Photoshop - Adobe Pagemaker - Adobe Premiere - Adobe Illustrator	งานเอกสาร ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ งานเอกสาร เขียนแบบ/แผนที่ งานเอกสาร งานเอกสาร งานเอกสาร งานเอกสาร ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้	งานเอกสาร ไม่มีใช้ ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ งานเอกสาร เขียนแบบ/แผนที่ งานเอกสาร งานเอกสาร งานเอกสาร ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้	งานเอกสาร ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ งานเอกสาร เขียนแบบ/แผนที่ งานเอกสาร งานเอกสาร งานเอกสาร ทำสื่อประชาสัมพันธ์ ทำสื่อประชาสัมพันธ์ ทำสื่อประชาสัมพันธ์ ทำสื่อประชาสัมพันธ์

ผลการดำเนินงานด้านซอฟต์แวร์ พบว่า ในระยะ 6 เดือนแรกเป็นระยะที่คณะนักวิจัยฯ และ อบจ. จันทบุรี เริ่มสำรวจสถานการณ์ วิเคราะห์ปัญหา และร่วมกันเขียนแผนพัฒนาขีดความสามารถ

ด้านเทคโนโลยี จึงไม่มีการเปลี่ยนแปลงด้านซอฟต์แวร์จากสภาวะการณ์ก่อน อบจ. จันทบุรี จะเข้าร่วมโครงการ การใช้โปรแกรมเป็นเพียงโปรแกรม MS Office เพื่อการจัดทำเอกสารต่างๆ เท่านั้น ต่อมาในระยะ 12 เดือนนั้น เริ่มมีการนำโปรแกรมต่างๆ มาใช้การปฏิบัติงานต่างๆ ของ อบจ. จันทบุรี มากขึ้น และมีการ upgrade software ให้เต็มประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์มากขึ้น ในระยะ 18 เดือน มีการเปลี่ยนแปลงด้านซอฟต์แวร์ของ อบจ. จันทบุรี อย่างเห็นได้ชัดขึ้น โดยได้นำโปรแกรมต่างๆ มาใช้เพื่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี ที่สำคัญคือ การจัดทำเว็บไซต์โปรแกรมต่างๆ

3) ด้าน Humanware

ประเภท	รอบ 6 เดือน		รอบ 12 เดือน		รอบ 18 เดือน	
3.1) ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากร อบจ. จันทบุรี	จำนวน (คน)	ร้อยละ (จากทั้งหมด 97คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (จากทั้งหมด 97คน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (จากทั้งหมด 146คน)
-ใช้คอมพิวเตอร์เป็น	67	69.07	67	69.07	95	65.06
- Microsoft Word	48	49.48	49	50.51	95	65.06
- Microsoft Word และ Excel เท่านั้น	32	32.99	33	34.02	69	47.26
- Microsoft Word, Excel และ Power Point	12	12.37	13	13.40	46	31.51
- Internet และ E-mail	7	7.22	10	10.31	43	29.45
- Auto CAD	3	3.09	3	3.09	6	4.11
- Photoshop และ Authoware	1	1.03	1	1.03	3	2.05
- Adobe Premier	-	0	-	-	1	0.68
- Adobe Illustrator	-	0	-	-	1	0.68
- Nero Express	-	0	-	-	4	2.74
- Macromedia Dreamweaver MX	-	0	-	-	2	1.37
- Macromedia Flash MX	-	0	-	-	2	1.37
- Adobe Acrobat	-	0	-	-	2	1.37
- Corel Draw	-	0	-	-	1	0.68

หมายเหตุ อัตรากำลัง อบจ. จันทบุรี เพิ่มขึ้นในเดือนธันวาคม 2547-กุมภาพันธ์ 2548 ทำให้รอบ 18 เดือน มีจำนวนบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นจะเพิ่มขึ้นแต่อัตราส่วนอาจลดลง

3.2) ความสามารถการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย อบจ. จันทบุรี

	1. นายกฯ (นายณณภณ กิจกาญจน์)				2. ปลัดฯ (นายวิศุค นวพันธุ์)				3. ปลัดฯ (นายณพ เติยนสี)				4. ผอ.กองช่าง(นายเมธี เนื่องในราช)			
	ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ	
	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น
1		/	/			/	/			/				/		
2		/		/		/		/		/				/		
3		/	/			/		/		/				/		
4		/	/			/		/		/				/		/
5		/		/		/		/		/				/		/
6		/		/		/		/		/				/		/
7		/		/		/		/		/				/		/
8		/		/		/		/		/				/		/

	5. ผอ.กองคลัง(นางสุภาวดี รัตนจริยา)				6. ผอ.กองแผนฯ(นายชาติชัย สาสีผล)				7. นางนิษฐา วัฒนไพโรจน์				8. นางสาวชล สุนทร			
	ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ	
	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน	ใช้เงิน	ใช้ไม่เงิน
1	/		/		/		/		/		/		/		/	
2		/		/	/		/			/		/		/		
3		/		/	/		/			/		/		/		
4	/		/		/		/		/		/		/		/	
5		/		/	/		/			/		/		/		
6		/		/		/		/		/		/		/		/
7		/		/		/		/		/		/		/		/
8		/		/		/		/		/		/		/		/
	โปรแกรมอื่น ๆ..... (ระบุ)															

	9. นางพรทิพย์ รัตติเสรี				10. นางพรวิภาณ์ กองแดง				11. นายนิสิต สลักคำ			
	ก่อนรวมโครงการ		หลังรวมโครงการ		ก่อนรวมโครงการ		หลังรวมโครงการ		ก่อนรวมโครงการ		หลังรวมโครงการ	
	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่เป็น
1		/		/		/		/		/		
2		/		/		/		/		/		
3		/		/		/		/		/		
4		/		/		/		/		/		
5		/		/		/		/		/		
6		/		/		/		/		/		/
7		/		/		/		/		/		/
8		/		/		/		/		/		/

สถานการณ์ด้านบุคลากรที่สามารถใช้เทคโนโลยี (Humanware) พบว่า ในระยะ 6 เดือน จำนวนบุคลากรของ อบจ.จันทบุรีสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างค่อนข้างจำกัด เป็นผลมาจากการพัฒนาที่ผ่านมา เป็นไปในลักษณะการฝึกอบรมที่ให้ความรู้เพียงอย่างเดียว แต่ขาดการลงมือทดลองปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรต่ำ ไม่สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในการสนับสนุนการทำงานได้อย่างเต็มความสามารถของระบบที่มีอยู่

สถานการณ์ในระยะ 12 เดือน พบว่า อบจ. จันทบุรี มีบุคลากรจำนวน 67 คนจากทั้งหมด 95 คน ที่ปฏิบัติงานโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ โดยมีบางคนอีกมากพัฒนาการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เพิ่มขึ้น เช่น MS Word, Excel, PowerPoint, E-mail และ Internet แต่บุคลากรยังคงสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในโปรแกรมต่างๆ ได้เพียงบางคนและบางโปรแกรมเท่านั้น บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ การใช้งานคอมพิวเตอร์มีความถี่ใช้งานเฉลี่ยเพียง 4 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน หน่วยงานที่มีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ กองแผนงานฯ มีการใช้คอมพิวเตอร์ เฉลี่ย 8 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน ในขณะที่หน่วยงานอื่นๆ มีความถี่การใช้คอมพิวเตอร์ เฉลี่ย 2-3 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน ดังนั้นการรองรับระดับการใช้ในปัจจุบันในภาพรวมมีพอเพียงในระดับหนึ่ง แต่งานส่วนใหญ่ที่นำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ จะได้แก่ งานจัดพิมพ์เอกสาร งานรวบรวมข้อมูล เป็นหลัก ยังไม่ได้มีการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่อย่างเต็มความสามารถ หรือสมรรถนะการทำงานของเครื่อง ที่สามารถใช้ประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนงานต่างๆ ของทั้งองค์กรได้ นอกจากนี้ ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านในการควบคุมดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเพียงเจ้าหน้าที่ของกองแผนงานฯ ที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากงานในหน้าที่

สถานการณ์ในระยะ 18 เดือน จำนวนบุคลากรที่สามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนมากขึ้นสาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจาก อบจ. จันทบุรี รับบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเข้าทำงานเพิ่มขึ้น และบุคลากรเดิมที่พัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้เพิ่มขึ้น ดังนั้นอัตราส่วนของผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคลากรทั้งองค์กรจึงสูงขึ้นในหลายโปรแกรม อย่างไรก็ตาม อบจ.จันทบุรี ยังมีบุคลากรที่ไม่สามารถใช้โปรแกรมอยู่จำนวนมากพอสมควร นอกจากนี้ บุคลากรกลุ่มเป้าหมายบางคนยังมีการพัฒนาด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมต่างๆ เพิ่มขึ้นด้วย

อัตราการใช้งานคอมพิวเตอร์มีความถี่ใช้งานเฉลี่ยมีอัตราเพิ่มขึ้นจาก 4 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน เป็น 6 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน โดยหน่วยงานที่มีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ กองแผนงานฯ ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ เฉลี่ย 8 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน ในขณะที่หน่วยงานอื่นๆ มีความถี่การใช้คอมพิวเตอร์ เฉลี่ย 6 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน ดังนั้นการรองรับระดับการใช้คอมพิวเตอร์ในภาพรวมมีงานส่วนใหญ่ที่นำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ จะได้แก่ งานจัดพิมพ์เอกสาร งานรวบรวม

ข้อมูล เป็นหลัก ยังไม่ได้มีการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่อย่างเต็มความสามารถ หรือสมรรถนะการทำงานของเครื่อง ที่สามารถใช้ประโยชน์ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อสนับสนุนงานต่างๆ ของทั้งองค์กรได้ นอกจากนี้ ยังคงขาดบุคลากรในการควบคุม ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านเทคโนโลยี

อนึ่ง การกำหนดแผนพัฒนาขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีของโครงการวิจัยนี้จะเน้นที่การพัฒนาขีดความสามารถทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีของบุคลากร (Humanware) มากกว่าการพัฒนาทางด้านฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ของ อบจ. สืบเนื่องจากหลักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศก็เป็นเช่นเดียวกับหลักการของสินค้าต่างๆ ไปคือประกอบด้วยอุปทานและอุปสงค์ ซึ่ง อบจ. จันทบุรีมีอุปทานค่อนข้างสูงมากพอแล้ว การบริหารจัดการเทคโนโลยี ควรทำให้เกิดความสมดุลระหว่างอุปทานและอุปสงค์ให้ได้มากที่สุด และป้องกันความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีภายในองค์กรของ อบจ.จันทบุรี คณะนักวิจัยฯ และ อบจ.จันทบุรีจึงร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถทางด้านเทคโนโลยี โดยเน้นการพัฒนาทักษะ ศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรเป็นหลัก หรือพัฒนาด้านอุปสงค์มากกว่าอุปทาน แต่อย่างไรก็ตามการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีเป็นเรื่องการพัฒนาทักษะ การพัฒนาจำเป็นต้องอาศัยการลงมือปฏิบัติซ้ำๆ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง การพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีจึงเจาะลึก เฉพาะกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่าบุคลากรจำนวนหนึ่งของ อบจ.จันทบุรี สามารถใช้เทคโนโลยีเป็น และได้ใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่เพิ่มขึ้น

2. สภาพปัญหา (SWOT Analysis) สำหรับแต่ละด้าน

1) ด้าน Hardware

1.1) อุปกรณ์ในการใช้งานมีหลากหลายยี่ห้อและรุ่น สามารถใช้ปฏิบัติงาน และผลิตผลงานได้ในระดับหนึ่ง

1.2) มีระบบ LAN เฉพาะภายในกองแผนงานฯ และกองกิจการสภาไม่ครอบคลุมทั้งองค์กรระบบ LAN ที่มีประสิทธิภาพต่ำ กล่าวคือมีความเร็วต่ำ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติจึงใช้ประโยชน์จากระบบ LAN ที่มีอยู่น้อยมาก และไม่มีให้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรที่จะเชื่อมต่อไปยังกองและสำนักต่างๆ

2) ด้าน Software

Software ส่วนใหญ่ที่ อบจ. จันทบุรี ใช้ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ MS Office ต่อมา อบจ. จันทบุรีเริ่มนำโปรแกรมมาใช้ในการทำสื่อประชาสัมพันธ์และการปฏิบัติงานของกองช่าง เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมเพื่อการเตรียมข้อมูลและพิมพ์เอกสารแทนเครื่องพิมพ์ดีด อีกทั้งเพื่อเก็บเอกสารไว้ใช้ซ้ำได้เท่านั้น อบจ. จันทบุรี ยังขาดโปรแกรมสำหรับการจัดการฐานข้อมูลของแต่ละกองและฐานข้อมูลกลาง ขาดระบบ intranet ที่จะเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงาน และขาดโปรแกรมสนับสนุนในการจัดการข้อมูลที่ดีเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ดังนั้น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นงานแต่ละบุคคลมากกว่าการใช้โปรแกรมเชื่อมโยงข้อมูลและการสื่อสารของคนและหน่วยงานภายในองค์กร

3) ด้าน Humanware

อบจ. จันทบุรี มีอัตราการใช้งานคอมพิวเตอร์มีความถี่ใช้งานเฉลี่ยเพิ่มขึ้น จาก 4 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน เป็น 6 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน โดยหน่วยงานที่มีความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์มากที่สุดคือ กองแผนงาน ที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ เฉลี่ย 8 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน ในขณะที่หน่วยงานอื่นๆ มีความถี่การใช้คอมพิวเตอร์ เฉลี่ย 5-7 ชั่วโมงต่อเครื่องต่อวัน ดังนั้นการรองรับระดับการใช้คอมพิวเตอร์ในภาพรวมมีงานส่วนใหญ่ที่นำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ จะได้แก่ งานจัดพิมพ์เอกสาร งานรวบรวมข้อมูล เป็นหลัก ยังไม่ได้มีการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่อย่างเต็มความสามารถ หรือสมรรถนะการทำงานของเครื่อง อบจ.จันทบุรี มีบุคลากรจำนวน 95 คน (เป็นข้าราชการจำนวน 67 คน) ที่ปฏิบัติงานที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ จากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งองค์กร 146 คน โดยบุคลากรส่วนใหญ่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในโปรแกรม Word และ Excel ผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในโปรแกรมต่างๆ ได้มีเพียงบางคนและบางโปรแกรมเท่านั้น ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ นอกจากนี้ อบจ. จันทบุรี ยังขาดบุคลากรในการควบคุม ดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยสรุปพบว่า อบจ. จันทบุรี มีการพัฒนาอัตราความถี่ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยเป็นการใช้ระบบเทคโนโลยีในการจัดการเกี่ยวเอกสารเป็นส่วนใหญ่ โดยการทำงานส่วนบุคคลยังไม่ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อการสนับสนุนด้านระบบงานอื่นๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง การพัสดุ ระบบบริการประชาชน ระบบการจัดทำฐานข้อมูลผู้เสียภาษี เป็นต้น ในขณะนี้ อบจ. จันทบุรี มีการลงทุนด้านเทคโนโลยีพอสมควร มีเจ้าหน้าที่ที่มีพื้นฐานระบบเทคโนโลยีอยู่บ้างแล้ว และที่สำคัญผู้บริหาร อบจ. จันทบุรี ให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม อบจ.จันทบุรี ก็ยังมีอุปสรรคต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอยู่บ้างเกี่ยวกับการโยกย้ายสำนักงาน การกระด้างตัวขององค์กรที่ยังมีการทำงานที่เก็บข้อมูลรายบุคคล ทำให้ข้อมูลกระจัดกระจายและไม่มีมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลให้

เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งขาดงบประมาณที่จะลงทุนด้านการบำรุงรักษาเทคโนโลยี รวมถึงบุคลากรบางส่วนไม่ยอมรับด้านเทคโนโลยี

3. วิสัยทัศน์

“มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการบริการประชาชนให้ สะดวกและรวดเร็วขึ้น”

4. พันธกิจ

“พัฒนาบุคลากรและระบบ IT ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ สูงสุด ต่อองค์กรและประชาชน”

5. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีที่มีอยู่ของ อบจ. จันทบุรี
- 2) เพื่อใช้โปรแกรมในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของอบจ. จันทบุรี ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และเป็นระบบ
- 3) เพื่อพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้อย่างชำนาญมากขึ้น
- 4) เพื่อให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในองค์กรได้
- 5) เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการเพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชน

6. เป้าหมาย

- 1) เพื่อให้บุคลากรสามารถใช้อุปกรณ์ที่อยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพโดยมีการใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นจากเฉลี่ยวัน 4 ชั่วโมง เป็น 6 ชั่วโมง
- 2) เพื่อให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้นจากการ ใช้งานเพื่อพิมพ์และเก็บข้อมูลเท่านั้น มาเป็นการนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานด้านอื่นอีกอย่างน้อย 2 งาน ได้แก่ งานด้านการประชาสัมพันธ์ และงานด้านการเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กร
- 3) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานได้อย่าง ชำนาญ น้อยคนละ 2 ทักษะ โดยเฉลี่ย
- 4) เพื่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงภายในองค์กรอย่างน้อย 1 ระบบ
- 5) เพื่อให้มีเว็บไซต์ที่ให้บริการข่าวสารข้อมูล ระเบียบ นโยบาย ตลอดจนการบริการต่างๆ ของ อบจ.

7. กลยุทธ์

- 1) พัฒนาระบบ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และระบบเชื่อมโยงภายในองค์กร
- 2) พัฒนาทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรเป้าหมายเป็นรายบุคคล และระบบกลุ่ม
- 3) ส่งเสริมให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือ
- 4) พัฒนาเว็บไซต์ของ อบจ. และมีผู้รับผิดชอบดูแลระบบ เพื่อบริการข่าวสารประชาชนและเชื่อมโยงหน่วยงานภายนอกได้

8. ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ

- 1) มีเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์และระบบสารสนเทศภายในองค์กรพร้อมและใช้งานได้
- 2) ผู้บริหารให้ความสำคัญและให้การสนับสนุน
- 3) บุคลากรยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้าน IT

9. โปรแกรมงาน / โครงการ / กิจกรรม

- 1) พัฒนาด้าน Hardware
- 2) พัฒนาด้าน Software
- 3) พัฒนาด้าน Humanware
- 4) พัฒนาการเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกองค์กร

-โครงการ / กิจกรรมของแผนฯ

1) ด้าน Hardware

เนื่องจาก อบจ. จันทบุรี กำลังจะดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ จึงได้แบ่งการพัฒนาระบบงานด้าน Hardware เป็น 2 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 (ยังอยู่ที่สำนักงานปัจจุบัน)

1. จัดซื้อเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของ อบจ. จันทบุรี
2. ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ในบางหน่วยงานของ อบจ. เป็นการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ครอบคลุมทุกหน่วยงานของ อบจ. จันทบุรี

ระยะที่ 2 (ภายหลังสำนักงานใหม่แล้วเสร็จ)

1. ติดตั้ง Server จำนวน 1 จุด (กองแผนฯ) และระบบ LAN จำนวน 6 จุด แต่ละจุด อย่างน้อย 1 เครื่อง (5 กอง และ 1 ห้องประชุมสภาฯ) เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งองค์กรถูกบรรจุแล้วในแผนของ อบจ. จันทบุรี ปีงบประมาณ 2549

2) ด้าน Software

1. ติดตั้งมีโปรแกรมไมโครซอฟท์เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นอย่างน้อย 2 โปรแกรม

2. จัดทำ Web site อบจ. โดยใช้ชื่อ www.chan-pao.com ซึ่งมีพื้นที่ในการใช้งานเพิ่มขึ้น และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นกว่าเว็บไซต์เดิม คือ www.chamtaburi.com ซึ่งต่อไปจะพัฒนาและปรับปรุง Web site พร้อมระบบการเชื่อมโยงข้อมูลสู่ภายนอกองค์กรในงบประมาณ 2548

3) ด้าน Humanware

1. จัดอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการใช้ Internet และ E-mail ให้แก่บุคลากร ในเดือน ตุลาคม 2547
2. บุคลากรฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Word, Excel, Power Point จาก CD ฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
3. คณะนักวิจัย ฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเป็นรายบุคคล ได้แก่ โปรแกรม MS Office internet และ E-mail
4. จัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ข้าราชการของ อบจ. หลักสูตรคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ที่ต้องใช้โปรแกรม และการใช้ Internet ในแผนปีงบประมาณ 2549 จำนวน 5 วัน
5. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลภายในองค์กร และให้สามารถปรับปรุงข้อมูลของทุกกองบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันได้ โดยจัดอบรมบุคลากรซึ่งเป็นตัวแทนของทุกหน่วยงาน

10. ตัวชี้วัด

- 1) ปริมาณการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติเพิ่มมากขึ้นอย่างน้อย 6 ชั่วโมง / วัน ในทุกหน่วยงาน
- 2) จำนวนระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) จำนวน 14 จุด และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กรและภายนอกองค์กร
- 3) จำนวนโปรแกรมที่นำมาเพื่อการปฏิบัติงานด้านต่างๆ
- 4) จำนวนบุคลากรที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในโปรแกรมต่างๆ ได้เพิ่มขึ้น
- 5) จำนวนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงภายในองค์กร
- 6) จำนวนงานในด้านต่างๆ ที่ได้นำเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ของ อบจ. เช่น งานด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลของ อบจ. ข้อมูลเกี่ยวกับงานที่ให้บริการประชาชน

11. งบประมาณ

- 1) จัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ และเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 177,800 บาท

2) ติดตั้ง ADSL จำนวน 13,262 บาท

3) งบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบเชื่อมโยงเครือข่าย (ระบบ LAN และ Server) และ Softwareสนับสนุน จำนวน 1.6 ล้านบาท

4) ปรับปรุงเว็บไซต์ จำนวน 12,000 บาท

5) อบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ ข้าราชการ จำนวน 20,000 บาท

12. กรอบระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละโปรแกรมงาน

1) ด้าน Hardware

1) จัดให้มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เริ่มดำเนินการ ตุลาคม 2547
สิ้นสุด มกราคม 2548

2) ติดตั้งระบบที่สามารถใช้งานได้ทั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) เริ่มดำเนินการ
กรกฎาคม 2548 สิ้นสุด สิงหาคม 2548

3) การติดตั้ง ระบบ LAN และ Server

3.1) การติดตั้ง ระบบ LAN และ Server ระบุไว้ในแผนของ อบจ. เริ่มดำเนินการภายใน
ปีงบประมาณ 2549 เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 12 เดือน

2) ด้าน Software

1) มีโปรแกรมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เริ่มดำเนินการ กันยายน 2547 สิ้นสุด
ตุลาคม 2548

2) ปรับปรุงเพิ่มพื้นที่ของเว็บไซต์ให้สามารถเผยแพร่ได้ ให้สามารถปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์
ให้เป็นปัจจุบัน เริ่มดำเนินการ กรกฎาคม 2547 สิ้นสุด กันยายน 2547

3) ด้าน Humanware

1) อบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการใช้ Internet และ E-mail ให้แก่บุคลากร เริ่มดำเนินการ
ตุลาคม 2547 สิ้นสุด ตุลาคม 2547

2) มอบ CD ฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเพื่อฝึกทักษะการใช้
คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Word, Excel, Power Point เริ่มดำเนินการ เริ่มดำเนินการ
มกราคม 2548 สิ้นสุด มกราคม 2548

3) คณะนักวิจัย ฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ให้แก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายเป็นรายบุคคล
ให้แก่ โปรแกรม MS Office internet และ E-mail เริ่มดำเนินการ สิงหาคม 2548 สิ้นสุด ธันวาคม
2548

4) แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลภายในองค์กร เริ่มดำเนินการ เดือนสิงหาคม 2548 สิ้นสุดกันยายน 2548 และปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันได้ และอบรม คณะทำงาน เริ่มดำเนินการ กันยายน 2548 เป็นต้นไป

5) จัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ข้าราชการของ อบจ. หลักสูตรคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงาน ที่ต้องใช้โปรแกรม และการใช้ Internet เริ่มดำเนินการตุลาคม 2548 สิ้นสุดธันวาคม 2548

13. หน่วยงานรับผิดชอบ

- 1) กองแผนงานฯ
- 2) กองคลัง
- 3) คณะนักวิจัยฯ และบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย
- 4) ทุกหน่วยงานใน อบจ. จันทบุรี

14. สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1) ด้าน Hardware

1.1) จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นจำนวน 4 เครื่อง และเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์อีก จำนวน 3 เครื่อง โดยมีการนำมาใช้งานด้านการวางแผนและงบประมาณ (กองแผนงานฯ) งานด้านประชาสัมพันธ์ (สำนักปลัด) และ notebook จำนวน 3 เครื่อง สำหรับผู้บริหาร และจัดซื้อ เครื่องพิมพ์งาน จำนวน 1 เครื่อง (กองแผนงานฯ)

1.2) อบจ.จันทบุรี มีการเชื่อมโยงกันโดย LAN และมีจุดเข้าอินเทอร์เน็ตโดยระบบ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) จำนวนทั้งสิ้น 18 จุด ครอบคลุมทุกกอง/แผนและห้องประชุม ใช้ได้ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ 18 เครื่อง ซึ่งแต่ละจุดมีผู้เข้ามาใช้อินเทอร์เน็ตรวมทั้งสิ้น ซึ่งในแต่ละระยะมีผล การเปลี่ยนแปลงด้านฮาร์ดแวร์ดังนี้

ประเภท	รอบ 6 เดือน	รอบ 12 เดือน	รอบ 18 เดือน	รอบ 24 เดือน
- เครื่องคอมพิวเตอร์	18 เครื่อง	18 เครื่อง	26 เครื่อง	26 เครื่อง
- Notebook	2 เครื่อง	2 เครื่อง	5 เครื่อง	5 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์	18 เครื่อง	18 เครื่อง	19 เครื่อง	19 เครื่อง
- เครื่อง Scanner	4 เครื่อง	4 เครื่อง	4 เครื่อง	4 เครื่อง
- คู่สาย ISDN	1 คู่	1 คู่	1 คู่	1 คู่ (ADSL)
- Modem	2 จุด	2 จุด	4 จุด	1 เครื่อง
- Switching Hub (16 port)	1 จุด	1 จุด	1 จุด	3 จุด

2) ด้าน Software

2.1) มีการปรับปรุง Software โปรแกรม MS Office ให้ดีขึ้นใหม่ขึ้นและเหมาะสมขึ้น

ดังนี้

2) Software	เดิม	ปัจจุบัน
- Windows XP Professional	3 เครื่อง	16 เครื่อง
- Windows me	6 เครื่อง	7 เครื่อง
- Windows 2000	6 เครื่อง	1 เครื่อง
- Windows 98	4 เครื่อง	7 เครื่อง
- Windows 95	1 เครื่อง	0 เครื่อง

จากตาราง จะเห็นว่า อบจ. จันทบุรี ได้ปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์จาก window 95 เป็น window 98 จำนวน 1 เครื่อง อบจ. ทำการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์มาใหม่อีก 3 เครื่อง เพื่อใช้งานด้านเอกสารเป็น window 98 จำนวน 3 เครื่อง และซื้อ notebook และเครื่องคอมพิวเตอร์มาเพิ่มอีก 6 เครื่อง และได้ปรับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ window 2000 เป็น window me และ window XP Professional

2.2) อบจ. จันทบุรีได้จัดซื้อโปรแกรมไมโครซอฟท์สำเร็จรูปและโปรแกรมอื่นๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ดังนี้

- กองแผนงานฯ มีจำนวนโปรแกรม MS Office เพิ่มขึ้นเพราะได้โปรแกรมมาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ และมีการนำโปรแกรมอื่นๆ มาใช้เพื่อใช้ในการทำเว็บไซต์ประกอบด้วย โปรแกรม Macromedia Dreamweaver, Adobe Acrobat, macromedia flash และ Adobe Photoshop

- กองช่าง จัดหาโปรแกรมเพื่อใช้งานในการปฏิบัติงานเขียนแบบ/เขียนแผนที่ ได้แก่ AutoCAD นอกจากนี้ได้เขียนโปรแกรม Microsoft Access เพื่อจัดเก็บฐานข้อมูลประวัติเครื่องจักรกล และประวัติการซ่อม เครื่องจักรกล

- สำนักปลัดฯ จัดซื้อโปรแกรมเพื่อทำวารสารและสื่อประชาสัมพันธ์ ได้แก่ Adobe Photoshop, Adobe Pagemaker, Adobe Premiere, และ Adobe Illustrator ซึ่งในแต่ละระยะมีผลการเปลี่ยนแปลงด้านซอฟต์แวร์ดังนี้

ประเภท	รอบ 6 เดือน	รอบ 12 เดือน	รอบ 18 เดือน	รอบ 24 เดือน
2.1) โปรแกรม MS ของเครื่องคอมพิวเตอร์				
- Windows XP Professional	3 เครื่อง	3 เครื่อง	16 เครื่อง	16 เครื่อง
- Windows me	6 เครื่อง	6 เครื่อง	7 เครื่อง	7 เครื่อง
- Windows 2000	6 เครื่อง	6 เครื่อง	1 เครื่อง	1 เครื่อง
- Windows 98	4 เครื่อง	4 เครื่อง	7 เครื่อง	7 เครื่อง
- Windows 95	1 เครื่อง	1 เครื่อง	0 เครื่อง	0 เครื่อง
2.2) โปรแกรมต่างๆ เพื่อการปฏิบัติงาน <u>กองแผนงาน</u>				
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)	มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Macromedia Dreamweaver	ไม่มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Adobe Acrobat,	ไม่มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Adobe Photoshop	ไม่มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้
<u>กองช่าง</u>				
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)	มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้
- Auto CAD	มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้
-Microsoft Access	ไม่มีใช้	ไม่มีใช้	ไม่มีใช้	มีใช้
<u>กองกิจการสภา</u>				
- MS Office (Word, Excel, PowerPoint)	มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้

ประเภท	รอบ 6 เดือน	รอบ 12 เดือน	รอบ 18 เดือน	รอบ 24 เดือน
<u>กองคลัง</u> - MS Office	มีใช้	มีใช้	มีใช้	มีใช้
<u>สำนักปลัด</u> - MS Office - Adobe Photoshop - Adobe Pagemaker - Adobe Premiere - Adobe Illustrator	มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้	มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้	มีใช้ มีใช้ มีใช้ มีใช้ มีใช้	มีใช้ มีใช้ มีใช้ มีใช้ มีใช้
2.3) โปรแกรมนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ต่างๆ <u>กองแผนงาน</u> - MS Office - Macromedia Dreamwaver - Adobe Acrobat - Adobe Photoshop <u>กองช่าง</u> - MS Office - Auto CAD Autoware <u>กองกิจการสภา</u> - MS Office <u>กองคลัง</u> - MS Office	งานเอกสาร ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ ไม่มีใช้ งานเอกสาร เขียนแบบ/ แผนที่ งานเอกสาร งานเอกสาร	งานเอกสาร ไม่มีใช้ ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ งานเอกสาร เขียนแบบ/ แผนที่ งานเอกสาร งานเอกสาร	งานเอกสาร ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ งานเอกสาร เขียนแบบ/ แผนที่ งานเอกสาร งานเอกสาร	งานเอกสาร ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ ทำเว็บไซต์ งานเอกสาร เขียนแบบ/ แผนที่ งานเอกสาร งานเอกสาร

<u>สำนักปลัด</u>				
- MS Office	งานเอกสาร	งานเอกสาร	งานเอกสาร	งานเอกสาร
- Adobe Photoshop	ไม่มีใช้	ไม่มีใช้	ทำสื่อ	ทำสื่อ
- Adobe Pagemaker	ไม่มีใช้	ไม่มีใช้	ประชาสัมพันธ์	ประชาสัมพันธ์
- Adobe Premiere	ไม่มีใช้	ไม่มีใช้	ทำสื่อ	ทำสื่อ
-Adobe Illustrator	ไม่มีใช้	ไม่มีใช้		

3) ด้าน Humanware

3.1) นักวิจัยและพัฒนาจับคู่กับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายและมีการส่งข้อมูลข่าวสารและแนะนำให้ฝึกใช้อินเตอร์และ E-mail บุคลากรกลุ่มเป้าหมายบางคนได้นำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ปฏิบัติงานในโปรแกรม Microsoft Word excel และ PowerPoint นอกจากนี้ยังมีการรับส่ง E-mail และใช้โปรแกรมการสนทนา MSN ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารและส่งเอกสารได้ ตลอดจนรับทราบความก้าวหน้าในการใช้คอมพิวเตอร์ในโปรแกรมต่างๆ และการพัฒนาของบุคลากร เช่น การส่งบทความจากการที่บุคลากรอ่านหนังสือแล้วนำมาเขียนเป็นบทความส่งมาให้คณะวิจัยทาง E-mail

3.2) คณะนักวิจัย มอบ CD ROM ในการฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Office ได้แก่ Microsoft Word, Excel, Power Point ให้แก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายและเจ้าหน้าที่ที่ต้องการฝึกทักษะ จำนวน 1 ชุด

3.3) คณะนักวิจัยและบุคลากรกลุ่มเป้าหมายจับคู่สอนการใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และอีเมล แบบหนึ่งต่อหนึ่งระหว่างที่มีการลงพื้นที่แต่ละครั้ง ครั้งละประมาณครึ่งชั่วโมงถึงหนึ่งชั่วโมง ขึ้นอยู่กับสถานการณ์และความพร้อมของบุคลากร

3.4) คณะนักวิจัยและอบจ.จันทบุรี ได้ทำการสำรวจบุคลากรของ อบจ.จันทบุรี ที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นก่อนเริ่มโครงการ คิดเป็นร้อยละ 69.07 และได้สำรวจบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็น หลังจากดำเนินการโครงการแล้ว 24 เดือน มีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์เป็น คิดเป็นร้อยละ 85.76 สำหรับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีการพัฒนาด้านการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ มากขึ้น โดยเฉพาะการใช้ อินเทอร์เน็ตและอีเมล

3.5) คณะนักวิจัยและอบจ.จันทบุรี ได้สำรวจความคุ้มค่าในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยสำรวจชั่วโมงการใช้คอมพิวเตอร์ก่อนเข้าเริ่มโครงการ อบจ.จันทบุรี ทุกกอง/ฝ่าย มีค่าเฉลี่ยใช้ของ ชั่วโมงการใช้คอมพิวเตอร์ คือ 4 ชั่วโมงต่อวันต่อเครื่อง ต่อมาเมื่อเริ่มดำเนินโครงการเป็นระยะ 18 เดือน พบว่าค่าเฉลี่ยของการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้นเป็น 6 ชั่วโมงต่อวันต่อเครื่อง และได้ทำการสำรวจครั้งสุดท้ายระยะ 24 เดือน พบว่ามีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็น 8 ชั่วโมงต่อวันต่อเครื่อง ดังนั้นสรุปได้ว่า อบจ.จันทบุรี มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์คุ้มค่ามากขึ้น

3.6) อบจ.จันทบุรี ได้แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบข้อมูลภายในองค์กร และให้สามารถปรับปรุงข้อมูลของทุกกองบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันได้ โดยจัดอบรมบุคลากรซึ่งเป็นตัวแทนของทุกหน่วยงาน โดยคณะกรรมการจะได้รับการอบรมเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลและประโยชน์ของการจัดการฐานข้อมูล ตลอดจนการใช้อินเทอร์เน็ต

3.7)อบจ.จันทบุรี ได้สรรหาบุคลากรทำหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ อบจ.จันทบุรี โดยมีหน้าที่ดูแลระบบงานคอมพิวเตอร์และการจัดทำเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบนำข้อมูลจากคณะทำงานพัฒนาระเครือข่ายจากของทุกกอง/ฝ่าย ที่มีข้อมูลที่สำคัญจะนำขึ้นเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์ เช่น การบริการจดทะเบียนพาณิชย์ของ อบจ.จันทบุรี ระบบการคลัง การจัดเก็บรายได้ภาษีและค่าธรรมเนียมของ อบจ.จันทบุรี กิจกรรมต่างๆ ที่อบจ.จันทบุรีปฏิบัติเพื่อสังคม เป็นต้น

3.8) กองช่าง อบจ.จันทบุรี ได้พัฒนาฐานข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของเครื่องจักรกล และประวัติการซ่อมเครื่องจักร โดยใช้โปรแกรม Microsoft Access ซึ่งทำให้มีการจัดเก็บข้อมูลและค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวก

15. ปัญหาและอุปสรรค

1) ระบบสารสนเทศที่จะเชื่อมต่อภายในองค์กร ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากติดปัญหาการรื้อถอน และก่อสร้างอาคารสำนักงานใหม่ในปี 2548 ดังนั้น จึงไม่สามารถปรับปรุงระบบ LAN และระบบ server ได้ แต่อย่างไรก็ตาม คณะวิจัย ได้เสนอให้มีการดำเนินการติดตั้งหมายเลขโทรศัพท์และสัญญาณ internet ADSL

2) ระยะแรกไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ มีเพียงเจ้าหน้าที่กองแผน 1 ท่านที่ได้รับมอบหมายในภายหลังให้ดูแล ซึ่งภายหลังโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ไปอย่างไรก็ตาม อบจ.จันทบุรี ได้รับลูกจ้างเพื่อทำหน้าที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/คอมพิวเตอร์ และเว็บไซต์ของ อบจ. ภายหลังได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการจากทุกหน่วยงานภายในองค์กรให้ทุกหน่วยงานมีการใช้ระบบเครือข่าย (อินเทอร์เน็ต) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

3) บุคลากรที่ยังใช้คอมพิวเตอร์ไม่เป็นยังมีความกลัวหรือยังไม่เห็นความจำเป็นที่จะเรียนรู้ และฝึกทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เนื่องจากตนไม่มีหน้าที่ที่จะปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปสาระเปลี่ยนแปลงของการจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถ ด้านเทคโนโลยีของ อบจ.จันทบุรี (จัดทำครั้งที่ 1- 3)

จัดทำครั้งที่ 1

คณะนักวิจัยและพัฒนาเสนอแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี ร่วมกับ อบจ. จันทบุรี ดำเนินการสำรวจการดำเนินงานปัจจุบันของ อบจ. จันทบุรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และความสามารถของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยี (Humanware) และได้กำหนดประเด็นปัญหาและความต้องการที่จะพัฒนาเทคโนโลยีของ อบจ. จันทบุรี และนำข้อมูลมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ โปรแกรมงาน โครงการ ตามลำดับ แต่อย่างไรก็ตาม การจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีครั้งที่ 1 ยังไม่ได้กำหนดกิจกรรมและโครงการในการปฏิบัติงานไว้

จัดทำครั้งที่ 2

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับแผน

เนื่องจากแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี version 1 ไม่ได้กำหนดกิจกรรม/โครงการในการปฏิบัติงานไว้ ใน version 2 มีการกำหนดได้เพิ่มรายละเอียดการพัฒนาเทคโนโลยีทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และความสามารถของบุคลากรในการใช้ IT ดังนี้

1) ด้าน Hardware คณะนักวิจัยเสนอให้ อบจ. เริ่มพัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตและ

อินเทอร์เน็ต โดยการวางระบบ LAN และ Intranet เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันและลดเอกสารรายงานต่างๆ ที่ทำซ้ำๆ กันอยู่ ซึ่ง อบจ. จันทบุรี สนใจและเห็นด้วย แต่เนื่องจาก อบจ. จันทบุรี จะสร้างอาคารสำนักงานใหม่ จึงขอต้องการชะลอไว้ก่อน คณะนักวิจัยจึงเสนอแนวทางเป็น 2 ระยะ คือ ระยะแรกใช้ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) สามารถเชื่อมโยงภายในองค์กร 3 จุด และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้บางกอง/สำนัก อีกทั้งสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ระยะที่ 2 ติดตั้งระบบ sever และ LAN เมื่อ อบจ. จันทบุรี จะสร้างอาคารสำนักงานใหม่แล้ว ที่สามารถเชื่อมโยงทั้งองค์กร (intranet) และใช้อินเทอร์เน็ตได้ร่วมกัน

2) ด้าน Software

เพิ่มรายละเอียดในส่วนของเป้าหมายว่า ควรจัดให้มีโปรแกรมเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น และเหมาะสมกับงาน เพราะโปรแกรมที่ อบจ. ใช้อยู่ส่วนใหญ่เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับงานเอกสาร งานพิมพ์ปกติ และเป็นเวอร์ชันที่ไม่ทันสมัย

3) ด้าน Humanware

3.1) คณะนักวิจัยเสนอให้มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะกลุ่มเป้าหมาย เพราะเจ้าหน้าที่ อบจ. ส่วนใหญ่ยังไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ และถึงแม้จะใช้ได้ก็ยังไม่ค่อยได้ใช้อย่างเต็มความสามารถ

3.2) คณะนักวิจัยเสนอให้ อบจ. จันทบุรี จัดอบรมเจ้าหน้าที่ในโปรแกรมเฉพาะทางให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น AUTO CAD, Photoshop เป็นต้น เจ้าหน้าที่บางหน่วยงานจำเป็นต้องใช้โปรแกรมเฉพาะทาง เช่น การวาดแผนที่ หรือทำเว็บไซต์

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแผน

1) ด้าน Hardware

1.1) จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น

1.2) จัดทำโครงการขออนุมัติเงินในการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

ADSL จำนวน 3 จุด

2) ด้าน Software

2.1) จัดซื้อโปรแกรมไมโครซอฟท์เพิ่มเติมเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานกับคอมพิวเตอร์ และจัดซื้อโปรแกรมเพื่อใช้ในการทำเว็บไซต์

3) ด้าน Humanware

3.1) คณะนักวิจัยฯ จัดฝึกอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นให้แก่เจ้าหน้าที่ อบจ. จันทบุรี และบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2547 ที่จังหวัดระยอง

3.2) บุคลากรกลุ่มเป้าหมายบางคนสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ปฏิบัติงานในโปรแกรม Microsoft Word excel และ PowerPoint นอกจากนี้ยังมีการรับส่ง E-mail และใช้โปรแกรมการสนทนา MSN ทำให้สามารถติดต่อสื่อสารและส่งเอกสารได้

จัดทำครั้งที่ 3

การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับแผน

1) ด้าน Hardware

1.1) คณะนักวิจัยฯ โดยประธานโครงการฯ ให้แนวคิดที่ว่า ในเชื่อมโยงข้อมูลมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนมีความสำคัญต่อการบริหารนโยบายของผู้บริหาร ซึ่งผู้บริหาร อบจ. จันทบุรี เห็นด้วย จึงได้ปรับแผนการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (ADSL) ให้ติดตั้งครบทุกกอง / สำนัก เพื่อให้ อบจ. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้ภายในองค์กร และทุกกอง/สำนักสามารถใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้ ดังนั้น อบจ. ได้ปรับปรุงแผนโครงการติดตั้ง ADSL จาก จุด (6 เครื่อง)

ที่สามารถเชื่อมโยงได้เป็นบางกอง/สำนักเท่านั้น เป็น 14 จุด และสามารถเชื่อมโยงได้ทั้งองค์กร เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ทั้งองค์กรและสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้

2) ด้าน Software

2.1) เนื่องจากใน version 2 ยังไม่ได้ระบุเป้าหมายเกี่ยวกับการเพิ่มโปรแกรม (Software) เพิ่มรายละเอียดในการจัดหาโปรแกรมเพื่อการปฏิบัติงานมาเพิ่ม

2.2) ในการจัดทำแผนครั้งที่ 2 อบจ.จันทบุรีได้ระบุว่าแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามผลด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชนของ อบจ. แต่จากการประสานกับ อบจ. แล้ว ปรากฏว่า อบจ. ยังไม่สะดวกที่จะดำเนินการได้ เพราะ อบจ. ติดภารกิจในการติดตามประเมินผลตามโครงการต่างๆ ของ อบจ. ที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก และจำนวนเจ้าหน้าที่ในการติดตามประเมินโครงการต่างๆ ของ อบจ. จึงยังไม่ได้แต่งตั้ง

2.3) คณะนักวิจัยฯ เสนอให้มีการพัฒนาเว็บไซต์ และนำโปรแกรมต่างๆ มาใช้เพื่องานประชาสัมพันธ์ เช่น สื่อ บอร์ด และวารสาร

3) ด้าน Humanware

3.1) จากการที่คณะนักวิจัยฯ จัดอบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นและการใช้อินเทอร์เน็ตและE-mail ให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรกลุ่มเป้าหมายจันทบุรี เมื่อเดือนตุลาคม 2547 ไปแล้วนั้น ปรากฏว่าบุคลากรกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ไม่สามารถมาเข้ารับการอบรมได้ เพราะติดภารกิจด่วนของ อบจ. เกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรเพื่อบรรจุเข้ารับตำแหน่งใน อบจ. จันทบุรี คณะนักวิจัยฯ จึงปรับปรุงแผนด้าน Humanware โดยมอบ CD ไฟล์ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Word, Excel และ Power Point เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายทุกคนฝึกทักษะด้วยตนเอง และขอให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมฝึกทักษะต่อเนื่องจากการอบรมและช่วยสอนบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ไม่ได้เข้ารับการอบรม เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้ฝึกใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมพื้นฐานได้

3.2) อบจ. จันทบุรี จัดโครงการจัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่ข้าราชการจำนวน 5 วัน เพื่อให้ข้าราชการของ อบจ. สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้มากขึ้น และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเมื่อมีการติดตั้งระบบ ADSL แล้ว ให้รู้จักอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต และสามารถใช้งานได้

3.3) คณะนักวิจัยฯ ประสานกับ อบจ. จันทบุรี เกี่ยวกับการจัดตั้งคณะทำงานที่มาจากทุกหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อดูแลข้อมูลลงเว็บไซต์และการเชื่อมโยงข้อมูลภายในองค์กร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (เจ้าหน้าที่ของกองแผนงานฯ) อบรมตัวแทนจากทุกหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อให้เข้าใจและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
ยุทธศาสตร์ การพัฒนาสังคม ให้เข้มแข็ง	1. สนับสนุนและพัฒนา การศึกษาและการศาสนา 1.1 สนับสนุนสิ่งปลูกสร้าง	1. โครงการพัฒนาห้องปฏิบัติการทางวิทยา- ศาสตร์สู่การพัฒนาชุมชน โรงเรียน คลองพลูวิทยา กิ่ง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลา และ งบประมาณที่กำหนด 2. มีการใช้ปฏิบัติ การเรียนการสอน ร้อยละ 80 ของเวลา เรียนในวิชาที่เกี่ยวข้อง 3. นักเรียนของโรงเรียน มีผลการเรียนทาง วิทยาศาสตร์ดีขึ้นร้อยละ 80 ของจำนวนนักเรียน	288,956													โรงเรียน คลองพลูวิทยา
		2. โครงการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทางการศึกษาระดับตำบล โรงเรียนอนุบาลหนองค้อฯ อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด 2. มีผู้เข้าใช้บริการ ร้อยละ 70 ของความ	590,800													สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจันทบุรี เขต 1

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินงาน)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		3. โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาบุคลากร ทางวิชาการในโรงเรียนเขตพื้นที่ อ.สอยดาว จ.จันทบุรี	ตามกรอบในการให้บริการ	1,698,000														โรงเรียนเขตพื้นที่ อ.สอยดาว
			3. ประชาชนในเขตพื้นที่															
			มีความรู้ความสามารถ															
			ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ															
			เพิ่มขึ้น ร้อยละ 50															
			ของประชาชนทั้งหมด															
			1. ก่อสร้างเสร็จใน															
			ระยะเวลาและ															
			งบประมาณที่กำหนด															
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ															
			ร้อยละ 60 ของ															
			ความสามารถ															
			ในการให้บริการ															
			3. มีจำนวนบุคลากรทาง															
			วิชาการที่มีขีดความสามารถ															
			สามารถเพิ่มขึ้น ร้อยละ															
			20															
			4. บุคลากรทางวิชาการ															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		4. โครงการก่อสร้างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต.สนามไทย อ.นายายอาม จ.จันทบุรี	ใน อ. สอยดาว มีผลงาน	800,000														ต.สนามไทย
			ทางวิชาการเพิ่มขึ้น															
			ร้อยละ 10															
			1. ก่อสร้างเสร็จใน															
			ระยะเวลาและงบ															
			ประมาณที่กำหนด															
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ															
			ร้อยละ 70 ของความ															
			ตามารถในการให้บริการ															
			3. อัตราการเจ็บป่วยของ															
			เด็กเล็กในเขต อ.															
			นายายอาม ลดลง															
			ร้อยละ 10															
			4. เด็กเล็กในเขต อ.															
			นายายอาม มีพัฒนาการ															
			ทางพัฒนามัย และ															
			พัฒนาการทางความคิด															
			ที่ดีขึ้น															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		5. โครงการศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา อ.สอยดาว จ.จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด	5,000,000													อ.สอยดาว
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ ร้อยละ 70 ของ ความสามารถ ในการให้บริการ														
			3. ประชาชนในเขตอ. สอยดาว ร้อยละ 80 มี ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์เพื่อการ ศึกษา														
			1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ ร้อยละ 70 ของ														
		6. โครงการ"จัดตั้งศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง" (Self Access) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี กิ่ง อ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด	4,000,000													มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจันทบุรี
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ ร้อยละ 70 ของ														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินงาน)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		7. โครงการปรับปรุงอาคารเรียน ในเขตพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี	ความสามารถในการ ให้บริการ	1,137,097														โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.โป่งน้ำร้อน และ อ.สอยดาว
			3. ประชาชนใน อ.															
			เพศชาย/หญิงมีความ															
			รู้สามารถอ่านออกเขียน															
			ได้ร้อยละ 100															
			1. ก่อสร้างเสร็จใน															
			ระยะเวลาและ															
			งบประมาณที่กำหนด															
			2. มีการใช้ปฏิบัติ															
			การเรียนการสอน															
			ร้อยละ 80 ของ															
			เวลาเรียน															
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่															
			อ. โป่งน้ำร้อน และ อ.															
			สอยดาว ย้ายไปเรียนใน															
			โรงเรียนในเขต อ. เมือง															
			ลดจร้อยละ 10															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		8. โครงการจัดสร้างอาคารโรงเรียน เบญจมราชูทิศ อ.เมืองฯ จ.จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด	3,000,000													โรงเรียนเบญจมราชูทิศ
			2. มีการใช้ปฏิบัติ การเรียนการสอน ร้อยละ 80 ของ เวลาเรียน														
			3. นักเรียนของโรงเรียน เบญจมราชูทิศ สามารถ สอบเข้าศึกษาต่อใน ระดับอุดมศึกษา หรือ อาชีวศึกษาได้ ร้อยละ 80														
			1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ														
		9. โครงการก่อสร้างห้องสมุด โรงเรียน ราษฎร์พัฒนาสามัคคี อ.โป่งน้ำร้อน จ.จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด	250,000													โรงเรียน
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ														ราษฎร์พัฒนาสามัคคี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		10. โครงการปรับปรุงห้องสมุด โรงเรียน ในเขตพื้นที่ อ.สอยดาว จ.จันทบุรี	ร้อยละ 70 ของ	65,000													โรงเรียนสตรีวิทยา อุบลรัตน์ 2 เป็นเงิน 50,000 บาท และ โรงเรียนบ้านไผ่ล้อมฯ เป็นเงิน 15,000 บาท
			ความสามารถ														
			ในการให้บริการ														
			3. นักเรียนมีผลการ														
			เรียนดีขึ้น ร้อยละ 80														
			ของจำนวนนักเรียน														
			4. ประชาชนเข้ามาใช้														
			บริการ 1000 รายต่อปี														
			1. ก่อสร้างเสร็จใน														
			ระยะเวลาและ														
			งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ														
			ร้อยละ 70 ของ														
			ความสามารถ														
			ในการให้บริการ														
			3. นักเรียนมีผลการ														
			เรียนดีขึ้น ร้อยละ 80														
			ของจำนวนนักเรียน														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
	1.2 สนับสนุนสื่อการศึกษา	11. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.เมืองฯ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 แห่ง	4. ประชาชนเข้ามาใช้ บริการ 1000 รายต่อปี	1,900,000													โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.เมืองฯ
			1. จัดซื้ออุปกรณ์ ตรงตาม														
			ความต้องการภายใน ระยะเวลาและ														
			งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีการใช้อุปกรณ์ ร้อยละ 60 ของ														
			การเรียนการสอน														
			3. นักเรียนของโรงเรียน มีผลการเรียนดีขึ้น														
			ร้อยละ 80 ของจำนวน นักเรียน														
			1. จัดซื้ออุปกรณ์ ตรงตาม														
			ความต้องการภายใน														
		12. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.ท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 แห่ง	1. จัดซื้ออุปกรณ์ ตรงตาม	100,000													โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.ท่าใหม่
			ความต้องการภายใน														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินงาน)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
			ระยะเวลาและ															
			งบประมาณที่กำหนด															
			2. มีการใช้อุปกรณ์															
			ร้อยละ 60 ของ															
			การเรียนการสอน															
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่															
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี															
			ผลการเรียนดีขึ้น															
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10															
			4. จำนวนนักเรียนที่															
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต															
			อ. เมือง ลดลงร้อยละ															
			10															
			1. จัดซื้ออุปกรณ์															โรงเรียนในเขตพื้นที่
			ตรงตาม															อ.มะขาม
			ความต้องการภายใน															
			ระยะเวลาและ															
			งบประมาณที่กำหนด															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)																									
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
		14. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.แหลมสิงห์ จังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 แห่ง	2. มีการใช้อุปกรณ์ ร้อยละ 60 ของ การเรียนการสอน	1,001,000																										
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่ ที่ได้รับการสนับสนุนมี ผลการเรียนดีขึ้น																											
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10																											
			4. จำนวนนักเรียนที่ ย้ายเข้ามาเรียนในเขต																											
			อ. เมือง ลดลง ร้อยละ																											
			10																											
			1. จัดซื้ออุปกรณ์																											
			ตรงตาม																											
			ความต้องการภายใน ระยะเวลาและ																											
			งบประมาณที่กำหนด																											
			2. มีการใช้อุปกรณ์ ร้อยละ 60 ของ																											

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		16. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.สอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 22 แห่ง	ที่ได้รับการสนับสนุนมี	3,118,765													โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.สอยดาว
			ผลการเรียนรู้ขึ้น														
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10														
			4. จำนวนนักเรียนที่														
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต														
			อ. เมือง ลดลงร้อยละ														
			10														
			1. จัดซื้ออุปกรณ์														
			ตรงตาม														
			ความต้องการภายใน														
			ระยะเวลาและ														
			งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีการใช้อุปกรณ์														
			ร้อยละ 60 ของ														
			การเรียนการสอน														
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่														
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี														
			ผลการเรียนรู้ขึ้น														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		17. โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.นายายาม จังหวัดจันทบุรี จำนวน 2 แห่ง	โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10	646,500													โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.นายายาม
			4. จำนวนนักเรียนที่														
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต														
			อ. เมือง ลดลงร้อยละ														
			10														
			1. จัดซื้ออุปกรณ์														
			ตรงตาม														
			ความต้องการภายใน														
			ระยะเวลาและ														
			งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีการใช้อุปกรณ์														
			ร้อยละ 60 ของ														
			การเรียนการสอน														
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่														
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี														
			ผลการเรียนดีขึ้น														
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10														
			4. จำนวนนักเรียนที่														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		18. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.แก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 แห่ง	ย้ายเข้ามาเรียนในเขต															
			อ. เมือง ลดลงร้อยละ															
			10															
			1. จัดซื้ออุปกรณ์	150,000														
			ตรงตาม															โรงเรียนในเขตพื้นที่
			ความต้องการภายใน															อ.แก่งหางแมว
			ระยะเวลาและ															
			งบประมาณที่กำหนด															
			2. มีการใช้อุปกรณ์															
			ร้อยละ 60 ของ															
			การเรียนการสอน															
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่															
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี															
			ผลการเรียนดีขึ้น															
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10															
			4. จำนวนนักเรียนที่															
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต															
			อ. เมือง ลดลงร้อยละ															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
			10														
		19. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน		306,000													
		โรงเรียนในเขตพื้นที่ กิ่ง อ.เขาคิชฌกูฏ															
		จังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 แห่ง															
			1. จัดซื้ออุปกรณ์														
			ตรงตาม														
			ความต้องการการภายใน														
			ระยะเวลาและ														
			งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีการใช้อุปกรณ์														
			ร้อยละ 60 ของ														
			การเรียนการสอน														
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่														
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี														
			ผลการเรียนดีขึ้น														
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10														
			4. จำนวนนักเรียนที่														
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต														
			อ. เมือง ลดลง ร้อยละ														
			10														

โรงเรียนในเขตพื้นที่
กิ่ง อ.เขาคิชฌกูฏ

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		20. โครงการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียน อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี	1. จัดซื้ออุปกรณ์	365,000													ศูนย์บริการการศึกษา นอกโรงเรียน อ.ท่าใหม่
			ตรงตาม														
			ความต้องการภายใน														
			ระยะเวลาและ														
			งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีการใช้อุปกรณ์														
			ร้อยละ 60 ของ														
			การเรียนการสอน														
			3. นักเรียนในเขตพื้นที่														
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี														
			ผลการเรียนดีขึ้น														
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10														
			4. จำนวนนักเรียนที่														
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต														
			อ. เมือง ลดลง ร้อยละ														
			10														
			1. มีผู้เข้าร่วม														
			กิจกรรม ร้อยละ														
1.3 สนับสนุนกิจกรรม เพื่อการศึกษา		21. โครงการจัดงาน อบจ.จันทบุรี & Education Fair		1,800,000													สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินงาน)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		ต.พ่าช้าง อ.เมืองฯ จ.จันทบุรี	จำนวน ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย 2. ผู้เข้าอบรม สามารถสอบผ่าน ร้อยละ 70 ของผู้ เข้าอบรม															โรงเรียนในเขตพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี
	1.4 สนับสนุนอุปกรณ์ ส่งเสริมการพัฒนา การศึกษา	24. โครงการจัดการเรียนรู้ออนไลน์	1. จัดซื้ออุปกรณ์ ตรงตามความต้องการ ภายในระยะเวลา และ งบประมาณที่กำหนด 2. นักเรียนที่เดินทางมา โรงเรียนโดยจักรยาน เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 3. จำนวนนักเรียนขาด เรียน หรือมาสายลดลง ร้อยละ 50		100,000													โรงเรียนในเขตพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี
	1.5 สนับสนุนการจัดหา	25. โครงการจัดหาวิทยากรท้องถิ่นเพื่อ	1. ลดอัตราส่วน		696,960													โรงเรียนในเขตพื้นที่

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		(จ้างวิทยากรท้องถิ่น จำนวน 4 อัตรา อัตราเดือนละ 7,260 บาท ระยะเวลา 12 เดือน)	2. นักเรียนในเขตพื้นที่ ที่ได้รับการสนับสนุนมี ผลการเรียนดีขึ้น โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10 3. จำนวนนักเรียนที่ ย้ายเข้ามาเรียนในเขต อ. เมือง ลดลงร้อยละ 10														
		29. โครงการจัดวิทยากรท้องถิ่นเพื่อ การศึกษาโรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.ขลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 1 แห่ง (จ้างวิทยากรท้องถิ่น จำนวน 1 อัตรา อัตราเดือนละ 7,260 บาท ระยะเวลา 12 เดือน)	1. ลดอัตราส่วน จำนวนนักเรียนต่อ ครูลง 2. นักเรียนในเขตพื้นที่ ที่ได้รับการสนับสนุนมี ผลการเรียนดีขึ้น โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10 3. จำนวนนักเรียนที่ ย้ายเข้ามาเรียนในเขต อ. เมือง ลดลงร้อยละ	87,120													โรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.ขลุง

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)																										
		30. โครงการจัดมหาวิทยาลัยการท้องถิ่นเพื่อ การศึกษาโรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.สอยดาว จังหวัดจันทบุรี จำนวน 23 แห่ง (จ้างวิทยากรท้องถิ่น จำนวน 23 อัตรา อัตราเดือนละ 7,260 บาท ระยะเวลา 12 เดือน)	10	2,003,760																											
			1. ลดอัตราส่วน																												
			จำนวนนักเรียนต่อ																												
			ครูลง																												
			2. นักเรียนในเขตพื้นที่																												
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี																												
			ผลการเรียนดีขึ้น																												
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10																												
			3. จำนวนนักเรียนที่																												
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต																												
		31. โครงการจัดมหาวิทยาลัยการท้องถิ่นเพื่อ การศึกษาโรงเรียนในเขตพื้นที่ อ.โป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำนวน 27 แห่ง (จ้างวิทยากรท้องถิ่น จำนวน 27 อัตรา อัตราเดือนละ 7,260 บาท ระยะเวลา	10	2,613,600																											
			1. ลดอัตราส่วน																												
			จำนวนนักเรียนต่อ																												
			ครูลง																												
			2. นักเรียนในเขตพื้นที่																												
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี																												
			ที่ได้รับการสนับสนุนมี																												
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10																												
			3. จำนวนนักเรียนที่																												
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต																												

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินงาน)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		12 เดือน	ผลการเรียนดีขึ้น															โรงเรียนในเขตพื้นที่ จ.จันทบุรี
			โดยเฉลี่ย ร้อยละ 10															
			3. จำนวนนักเรียนที่															
			ย้ายเข้ามาเรียนในเขต															
			อ. เมือง ลดลง ร้อยละ															
			10															
			1. นักเรียนร้อยละ 80		50,000													
			มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น															
			1. มีโรงเรียนเข้าร่วม		300,000													
			โครงการ ร้อยละ															
	1.6 พัฒนาคุณภาพชีวิต เด็กนักเรียน	32. โครงการอาหารกลางวันเด็กนักเรียน	โครงการ ร้อยละ															สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจันทบุรี
			80 ของเป้าหมาย															
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ															
			จำนวนร้อยละ															
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
	2. สนับสนุนกิจกรรม ด้านการกีฬา	1. โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนประจำปี	โครงการ ร้อยละ															เขต 1
			80 ของเป้าหมาย															
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ															
			จำนวนร้อยละ															
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
	2. โครงการสนับสนุนสมาคมกีฬา	2. โครงการสนับสนุนสมาคมกีฬา	โครงการ ร้อยละ															สมาคมกีฬาจังหวัด
			80 ของเป้าหมาย															
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ															
			จำนวนร้อยละ															
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการ ร้อยละ		12,000,000													
			80 ของเป้าหมาย															
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ															
			จำนวนร้อยละ															
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															
			โครงการมีประสิทธิภาพ															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		4. โครงการกีฬาต้านยาเสพติด ในเขตพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี	80 มีความเห็นว่า	15,000														กองแผน อบจ.จันทบุรี
			โครงการมีประโยชน์															
			2. มีผู้หันมาเล่นกีฬา															
			เพื่อสุขภาพเพิ่มขึ้น															
			ร้อยละ 10 ของประชากร															
			ในเขตพื้นที่															
			1. มีผู้เข้าร่วม															
			โครงการ ร้อยละ															
			80 ของเป้าหมาย															
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ															
			จำนวนร้อยละ															
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประโยชน์															
			3. มีจำนวนคดีที่เกี่ยวข้อง															
			ข้อบกพร่องเสพติดลดลง															
			ร้อยละ 5															
			1. ประชาชนเข้ามาใช้															
			บริการสนามกีฬาเพิ่มขึ้น															
		5. โครงการปรับปรุงสนามกีฬา	1. ประชาชนเข้ามาใช้	500,000														กองช่าง อบจ.จันทบุรี
			บริการสนามกีฬาเพิ่มขึ้น															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		6. โครงการแข่งขัน อบ.คัพ ประจำปี 2549	ร้อยละ 20	500,000													กองกิจการสภาฯ อบจ.จันทบุรี
			2. เพิ่มจำนวนนักกีฬา														
			จากจันทบุรีในการแข่ง														
			ขันในระดับภูมิภาค														
			ระดับชาติ หรือระดับ														
			สากล														
			1. มีผู้เข้าร่วม														
			โครงการ ร้อยละ														
			80 ของเป้าหมาย														
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ														
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
	3. สนับสนุนกิจกรรมเด็ก สตรี คนชรา และ ผู้ด้อยโอกาส	1. โครงการเครือข่ายดูแลสุขภาพและส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุ โรงพยาบาลพระปกเกล้า จ.จันทบุรี	1. มีผู้เข้าร่วม	12,700													โรงพยาบาลพระปกเกล้า จ.จันทบุรี
			โครงการ ร้อยละ														
			80 ของเป้าหมาย														
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ														
			จำนวนร้อยละ														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
	4. โครงการปรับปรุงและขยายศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จในระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด	2. มีการใช้ปฏิบัติงานดูแลเด็กเล็กได้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 80	3,074,000													วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
	5. โครงการปรับปรุงสถานสงเคราะห์คนชรา (ถ้ำเขิน)	1. ก่อสร้างเสร็จในระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด	2. มีผู้รับบริการมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 70	500,000													สถานสงเคราะห์คนชรา จังหวัดจันทบุรี
	6. โครงการพัฒนาศึกษาดูงานด้านอาชีพแก่องค์กรสตรี ต.มาบ๊พ อ.ขลุง จ.จันทบุรี	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	2. ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวนร้อยละ	100,500													สำนักงานพัฒนาชุมชน อ.ขลุง

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		7. โครงการพัฒนาระสิทธิภาพคณะกรรมการพัฒนาสตรี อ.เมืองฯ จ.จันทบุรี	80 มีความเห็นว่า	120,000														สำนักงานพัฒนาชุมชน อ.เมืองฯ
			โครงการมีประโยชน์															
			1. มีผู้เข้าร่วม															
			โครงการ ร้อยละ															
			80 ของเป้าหมาย															
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ															
			จำนวนร้อยละ															
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประโยชน์															
			1.ดำเนินการแล้วเสร็จ															
	4. สนับสนุนด้าน สาธารณูปโภค	1. โครงการขยายระบบไฟฟ้า	ในระยะเวลาและ	46,114														การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
			งบประมาณที่กำหนด															
			2. ลดจำนวนครัวเรือน															
			ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้เหลือ															
			ร้อยละ 0															
			1.ดำเนินการแล้วเสร็จ															
		2. โครงการสนับสนุนสาธารณูปโภค		200,000														อ.เมืองฯ

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		4. โครงการจัดตั้งพิพิธภัณฑ์	มีความพึงพอใจ															กองช่าง อบจ.จันทบุรี
			1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด	15,000,000														
			2. มีผู้ใช้บริการ ร้อยละ 70 ของ ความสามารถ ในการให้บริการ															
		5. โครงการรณรงค์ป้องกันโรคใช้เลือดออก ในชุมชน โรงพยาบาลพระปกเกล้า จ.จันทบุรี	1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	20,440														โรงพยาบาลพระปกเกล้า จ.จันทบุรี
			2. จำนวนผู้ป่วย โรคใช้เลือดออก ลดลง ร้อยละ 80															
		6. โครงการอบรมฟื้นฟูพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครสาธารณสุข สำนักงาน	1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ	50,000														สำนักงานสาธารณสุข อ.นายายอาม

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)																									หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)				
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24					
	สาธารณสุขอำเภอนายายอาม จ.จันทบุรี	7. โครงการรณรงค์ป้องกันโรคเอดส์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนายายอาม จ.จันทบุรี	80 ของเป้าหมาย	100,000																									สำนักงานสาธารณสุข อ.นายายอาม				
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนร้อยละ 80 มีความเห็นว่า โครงการมีประโยชน์																														
			1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																														
			2. จำนวนผู้ป่วย โรคเอดส์ลดลง ร้อยละ 60																														
			1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																														
			2. จำนวนผู้ติด ยาเสพติดลดลง ร้อยละ 50																														
			8. โครงการรณรงค์ป้องกันการแพร่ระบาดของ ของยาเสพติด		13,000	1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																											กองแผน อบจ.จันทบุรี
						2. จำนวนผู้ติด ยาเสพติดลดลง ร้อยละ 50																											
						1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																											
						2. จำนวนผู้ติด ยาเสพติดลดลง ร้อยละ 50																											
						1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																											
						2. จำนวนผู้ติด ยาเสพติดลดลง ร้อยละ 50																											
	1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																																
	2. จำนวนผู้ติด ยาเสพติดลดลง ร้อยละ 50																																
	1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																																
	2. จำนวนผู้ติด ยาเสพติดลดลง ร้อยละ 50																																
	1. มีผู้เข้าร่วม โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย																																
	2. จำนวนผู้ติด ยาเสพติดลดลง ร้อยละ 50																																

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
		9. โครงการการมีส่วนร่วมของชุมชนในการค้นหาและติดตามผู้ติดยาเสพติดในเขตเทศบาลเมือง จ.จันทบุรี	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	200,000																								เทศบาลเมือง จ.จันทบุรี
			2. จำนวนผู้ติดยาเสพติดลดลง																									
			ร้อยละ 60																									
		10. โครงการฝึกอบรมทบทวนผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านฝ่ายรักษาความสงบ (ผรส.) เพื่อป้องกันและปราบปรามผู้ค้ายาเสพติดและการข่าว อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	121,800																								อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนร้อยละ 80 มีความเห็นว่าโครงการมีประโยชน์																									อ.จันทบุรี
		11. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการป้องกันโรคทั่วไป	1. มีผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย	13,000																								กองแผน อบจ.จันทบุรี
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ																									

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		12. โครงการปรับปรุงต่อเติมอาคาร สถานีอนามัยอัมมุย อ.แหลมสิงห์ จ.จันทบุรี	จำนวนร้อยละ															สถานีอนามัยอัมมุย
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประโยชน์															
			1. ก่อสร้างเสร็จใน															
			ระยะเวลาและ	165,000														
			งบประมาณที่กำหนด															
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ															
			มีความพึงพอใจ															
			ร้อยละ 60 ของ															
			ความสามารถ															
			ในการให้บริการ															
		13. โครงการปรับปรุงต่อเติมอาคารชั้นล่าง สถานีอนามัยตำบลคลองน้ำเค็ม อ.แหลมสิงห์ จ.จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน															สถานีอนามัยตำบล คลองน้ำเค็ม
			ระยะเวลาและ	300,000														
			งบประมาณที่กำหนด															
			2. มีผู้เข้าใช้บริการ															
			มีความพึงพอใจ															
			ร้อยละ 60 ของ															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
	7. สนับสนุนกิจกรรม เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของ ประชาชน	14. โครงการส่งเสริมสุขภาพเคลื่อนที่ 1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพสายตรวจ รถจักรยานยนต์ สถานีตำรวจภูธรอำเภอ มะขาม จ.จันทบุรี 2. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี	ความสามารถ															
			ในการให้บริการ															
			1. มีผู้เข้าร่วม	200,000														กองแผน
			โครงการ ร้อยละ															อบจ.จันทบุรี
			80 ของเป้าหมาย															
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ															
			จำนวนร้อยละ															
			80 มีความเห็นว่า															
			โครงการมีประโยชน์															
			1. จำนวนอุบัติเหตุ	338,500														สถานีตำรวจภูธร
			บนท้องถนน ในเขต															อำเภอมะขาม
			อ.มะขาม ลดลง															
			ร้อยละ 5.0															
			1. สามารถให้บริการ	1,000,000														ที่ทำการปกครอง
			ประชาชนเร็วขึ้น															จังหวัดจันทบุรี
			2. จำนวนคำร้องเรียน															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
ยุทธศาสตร์ การพัฒนาเศรษฐกิจ อย่างยั่งยืน		3. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษา ความปลอดภัย	ของประชาชน	50,000													กองแผน อบจ.จันทบุรี
			ลดลงร้อยละ 3.0														
			1. มีผู้เข้าร่วม														
			โครงการ ร้อยละ														
			80 ของเป้าหมาย														
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ														
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประสิทธิภาพ														
ยุทธศาสตร์ การพัฒนาเศรษฐกิจ อย่างยั่งยืน	1. สนับสนุนโครงสร้าง พื้นฐานทางเศรษฐกิจ	1. โครงการก่อสร้างถนน คสล.ในเขตพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน	24,953,783													กองช่าง อบจ.จันทบุรี
			ระยะเวลาและงบ														
			ประมาณที่กำหนด														
			2. อัตราการเติบโต														
			ของรายได้ต่อหัวของ														
			ประชากรสูงกว่าค่า														
			เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง														
			3. ประชาชนร้อยละ 80														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		2. โครงการก่อสร้างถนนลาดยาง แบบชั้นเดียวในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี	ในเขตพื้นที่ได้รับ	14,000,000													กองช่าง อบจ.จันทบุรี
			ประโยชน์จากโครงการ														
			4. จำนวนอุบัติเหตุบน														
			ท้องถนนลดลงร้อยละ														
			10														
			5. ผลผลิตทางการ														
			เกษตรของจังหวัดเพิ่ม														
			ขึ้นร้อยละ 20														
			6. ความเสียหายของผล														
			ผลิตทางการเกษตรจาก														
			ขนส่งลดลงร้อยละ 20														
			1. ก่อสร้างเสร็จใน														
			ระยะเวลาและงบ														
			ประมาณที่กำหนด														
			2. อัตราการเติบโต														
			ของรายได้ต่อหัวของ														
			ประชากรสูงกว่าค่า														
			เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)																					หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
					1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	2	4	6	8	10	12	14	16		18	20	22	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		3. โครงการก่อสร้างถนนลูกรัง ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี	3. ประชาชนร้อยละ 80 ในเขตพื้นที่ได้รับ	1,400,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
			เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง														
			3. ประชาชนร้อยละ 80 ในเขตพื้นที่ได้รับ ประโยชน์จากโครงการ														
			4. จำนวนอุบัติเหตุบน ท้องถนนลดลงร้อยละ 10														
			5. ผลผลิตทางการ เกษตรของจังหวัดเพิ่ม ขึ้นร้อยละ 20														
			6. ความเสียหายของผล ผลิตทางการเกษตรจาก ขนส่งลดลงร้อยละ 20														
			1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและงบ ประมาณที่กำหนด	9,500,000													กองช่าง
		4. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลติกคอนกรีต ในเขตพื้นที่จังหวัดจันทบุรี	2. อัตราการเติบโต ของรายได้ต่อหัวของ														อบจ.จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		5. โครงการก่อสร้างสะพาน คสล.	ประชากรสูงกว่าค่าเฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง	10,000,000													กองช่าง อบจ.จันทบุรี
			3. ประชาชนร้อยละ 80 ในเขตพื้นที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ														
			4. จำนวนอุบัติเหตุบนท้องถนนลดลงร้อยละ 10														
			5. ผลผลิตทางการเกษตรของจังหวัดเพิ่มขึ้นร้อยละ 20														
			6. ความเสียหายของผลผลิตทางการเกษตรจากชนสงัดลดลงร้อยละ 20														
			1. ก่อสร้างเสร็จในระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด														
			2. อัตราการเติบโต														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
			ของรายได้ต่อหัวของ														
			ประชากรสูงกว่าค่า														
			เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง														
			3. ประชาชนร้อยละ 80														
			ในเขตพื้นที่ได้รับ														
			ประโยชน์จากโครงการ														
			4. จำนวนอุบัติเหตุบน														
			ท้องถนนลดลงร้อยละ														
			10														
			5. ผลผลิตทางการ														
			เกษตรของจังหวัดเพิ่ม														
			ขึ้นร้อยละ 20														
			6. ความเสียหายของผล														
			ผลิตทางการเกษตรจาก														
			ขนส่งลดลงร้อยละ 20														
			1. ปรับปรุงซ่อมแซม														
			เสร็จในระยะเวลา														
			และงบประมาณ														
		6. โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน (ถ่ายโอน) ซ่อมปกติ		15,500,000													กองช่าง
																	อบจ.จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
					1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		ที่กำหนด	2. อัตราการเติบโต ของรายได้ต่อหัวของ ประชากรสูงกว่าค่า เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง	3. ประชาชนร้อยละ 80 ในพื้นที่ได้รับ ประโยชน์จากโครงการ	4. จำนวนอุบัติเหตุบน ท้องถนนลดลงร้อยละ 10	5. ผลผลิตทางการ เกษตรของจังหวัดเพิ่ม ขึ้นร้อยละ 20	6. ความเสียหายของผล ผลิตทางการเกษตรจาก ขนส่งลดลงร้อยละ 20	7. โครงการก่อสร้างผิวจราจรถนนแบบผิวเรียบ	1. ก่อสร้างเสร็จใน	29,711,900																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		(Cape Seal)	ระยะเวลาและงบ ประมาณที่กำหนด 2. อัตราการเติบโต ของรายได้ต่อหัวของ ประชากรสูงกว่าค่า เฉลี่ย 3 ปีย้อนหลัง 3. ประชาชนร้อยละ 80 ในเขตพื้นที่ได้รับ ประโยชน์จากโครงการ 4. จำนวนอุบัติเหตุบน ท้องถนนลดลงร้อยละ 10 5. ผลผลิตทางการ เกษตรของจังหวัดเพิ่ม ขึ้นร้อยละ 20 6. ความเสียหายของผล ผลิตทางการเกษตรจาก ขนส่งลดลงร้อยละ 20															อบจ.จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
	2. สนับสนุนกิจกรรมด้าน ผังเมืองรวม	1. โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับผังเมืองรวม	1. มีผู้เข้าร่วม	10,000													กองแผน อบจ.จันทบุรี
			โครงการ ร้อยละ 80 ของเป้าหมาย														
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														
	3. พัฒนาและส่งเสริมด้าน การเกษตรและส่งเสริม อาชีพให้แก่ประชาชน	1. โครงการฝึกอบรมอาชีพเสริมกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกร ม.9 ต.เขาบายศรี อ.ท่าใหม่ จ.จันทบุรี	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนร้อยละ 80	70,000													กลุ่มแม่บ้าน เกษตรกร ม.9 ต.เขาบายศรี
			มีความเห็นว่า														
			สามารถนำไปปฏิบัติ ได้จริง														
			2. ร้อยละ 60 ของผู้เข้า ร่วมโครงการมีรายได้ เพิ่มขึ้น														
		2. โครงการฝึกอบรมอาชีพให้ประชาชน	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	50,000													สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี
			จำนวนร้อยละ 80														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินงาน)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		3. โครงการช่วยเหลือเกษตรกรในภาวะราคา ผลผลิตตกต่ำ	มีความเห็นว่า	10,000,000														อบจ.จันทบุรี
			สามารถนำไปปฏิบัติ															
			ได้จริง															
			2. ร้อยละ 60 ของผู้เข้า															
			ร่วมโครงการมีรายได้															
			เพิ่มขึ้น															
			1. เกษตรกรสามารถ															
			ขายทุเรียนได้ราคา															
			ไม่ต่ำกว่า X บาท															
			ต่อกิโลกรัม															
		4. โครงการเกษตรกรอินทรีย์	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	250,000														อบจ.จันทบุรี
			จำนวนร้อยละ 80															
			มีความเห็นว่า															
			สามารถนำไปปฏิบัติ															
			ได้จริง															
			2. เกษตรกรมีการทำ															
			เกษตรอินทรีย์เพิ่มขึ้น															
			ร้อยละ 10															

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
	5. โครงการหอการค้าแฟร์ ครั้งที่ 4	1. มีผู้เข้าร่วมงาน จำนวนเฉลี่ย 500 คน ต่อวัน 2. ผู้เข้าชมงาน ร้อยละ 80 มีความ เห็นว่ามีความประโยชน์	1,000,000															อบจ.จันทบุรี
	6. โครงการเก็บรักษาสินค้าผลผลิตทางการเกษตร	1. เกษตรกรสามารถ ขายสินค้าเกษตรได้ ราคาไม่ต่ำกว่า X บาทต่ออีกโลกรัม 2. อัตราของเสียต่อ ผลผลิตรวมลดลง ร้อยละ 10	1,000,000															อบจ.จันทบุรี
	7. โครงการกองทุนส่งเสริมอาชีพ	1. เกษตรกรผู้ได้รับ ทุน มีรายได้จาก การประกอบอาชีพ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 20	2,000,000															อบจ.จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
						2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		8. โครงการส่งเสริมอาชีพการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร	2. ประชาชนในเขตพื้นที่ มีอาชีพมั่นคง ร้อยละ 95	15,000														สำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดจันทบุรี
			1. ผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80 มีความ เห็นว่าสามารถ นำไปปฏิบัติได้จริง															
	4. การสนับสนุนการค้า อัญมณี	1. โครงการกรมสรรพดยจันท สู่ยอดพลอยไทย	1. มีผู้เข้าร่วมงาน จำนวนเฉลี่ย 500 คน ต่อวัน	2,000,000														หอการค้าจังหวัด จันทบุรี
	5. การสนับสนุนการค้า	1. โครงการส่งเสริมด้านการตลาดการค้า	3. จันทบุรีเป็นศูนย์กลาง การค้าอัญมณีของ ประเทศ	45,000														อบจ.จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
	ขยายแดน	ขยายแดน	เพื่อขยายดินแดนเกษตร เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 2. มูลค่าการค้าชาย แดนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10														
	6. การพัฒนาแหล่งน้ำ	1. โครงการขุดสระน้ำ ในเขตพื้นที่จังหวัด จันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด 2. ลดพื้นที่แห้งแล้ง ลงร้อยละ 5	50,000													กองช่าง อบจ.จันทบุรี
		2. โครงการขุดลอกคลอง ในเขตพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ งบประมาณที่กำหนด 2. ลดพื้นที่แห้งแล้ง ลงร้อยละ 5	30,000													กองช่าง อบจ.จันทบุรี
		5. โครงการส่งน้ำด้วยระบบท่อ ในเขตพื้นที่ จังหวัดจันทบุรี	1. ก่อสร้างเสร็จใน ระยะเวลาและ	13,801,000													กองช่าง อบจ.จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ																				หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
				บาท(Budget)		1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	24																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
	6. โครงการก่อสร้างอาคารคอนกรีตคดง	งบประมาณที่กำหนด 2. มีประชากรในพื้นที่ได้รับประโยชน์ร้อยละ 80 1. ก่อสร้างเสร็จในระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด 2. ลดพื้นที่แหล่งแล้งลงร้อยละ 5	งบประมาณที่กำหนด 2. มีประชากรในพื้นที่ได้รับประโยชน์ร้อยละ 80 1. ก่อสร้างเสร็จในระยะเวลาและงบประมาณที่กำหนด 2. ลดพื้นที่แหล่งแล้งลงร้อยละ 5	1,700,000																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		โครงการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	ระยะเวลาและ	50,000													อบจ.จันทบุรี
			งบประมาณที่กำหนด														
			2. มีจำนวน														
			นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น														
			ร้อยละ 10														
			1. มีจำนวน														
			นักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น														
			ร้อยละ 10														
ยุทธศาสตร์การจัดการ สิ่งแวดล้อม และ ทรัพยากรธรรมชาติให้ มีคุณภาพ	1. การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	โครงการปลูกป่าบก	1. เพิ่มพื้นที่ป่าบก	300,000													อบจ.จันทบุรี
			ใน จ.จันทบุรี														
			ร้อยละ 10														
			1. เพิ่มพื้นที่														
			ป่าชายเลน ใน														
			จ.จันทบุรี ร้อยละ 10														
			1. มีผู้เข้าร่วม														
		โครงการฝึกอบรมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการ ร้อยละ	25000													อบจ.จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		4.โครงการคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพยากร- ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อ.ขลุง จ.จันทบุรี	80 ของเป้าหมาย	500,000													อ.ขลุง
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														
			1. มีผู้เข้าร่วม														
			โครงการ ร้อยละ														
			80 ของเป้าหมาย														
			2. ผู้เข้าร่วมโครงการ														
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														
			1. มีจำนวนด้วยไม่														
			เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า														
			ร้อยละ 80 ของ														
			เป้าหมาย														
		5. โครงการคืนกล้อยไม้ "เหลืองจันทบุรี" สู่ป่า		300,000													กองแผนฯ อบจ. จันทบุรี

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		6. โครงการค่ายเยาวชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อุทยานแห่งชาติ เขาคิชฌกูฏ กิ่งอ.เขาคิชฌกูฏ จ.จันทบุรี	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	326,580													อุทยานแห่งชาติ เขาคิชฌกูฏ
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														
		8. โครงการประชาสัมพันธ์การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	20,000													อบจ. จันทบุรี
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														
		9. โครงการอาสาสมัครพิทักษ์สิ่งแวดล้อม	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	20,000													อบจ. จันทบุรี
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														
ยุทธศาสตร์ การปกครอง และ การบริหารจัดการ	1. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	1. โครงการประสานแผนพัฒนา	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	100,000													อบจ. จันทบุรี
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
		2. โครงการติดตามและประเมินผล	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	100,000													อบจ. จันทบุรี
			จำนวนร้อยละ														
			80 มีความเห็นว่า														
			โครงการมีประโยชน์														
		3. โครงการประชาสัมพันธ์	1. ประชาชนได้	2,000,000													อบจ. จันทบุรี
			รับทราบข้อมูล														
			ข่าวสารการ														
			ปฏิบัติงานของ														
			องค์กรเพิ่มขึ้น														
			ร้อยละ 10														
	2. พัฒนาขีดความสามารถ ในการให้บริการประชาชน และการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	1. โครงการแลกเปลี่ยนเยาวชนระหว่างภาค	1. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	200,000													อบจ. จันทบุรี
			ร้อยละ 80 มีความ														
			เห็นว่ามีประโยชน์														
		2. โครงการพัฒนาขีดความสามารถใน การปฏิบัติงานของบุคลากร	1. ผู้เข้าร่วมโครงการ	100,000													อบจ. จันทบุรี
			ตามกฎปฏิบัติงาน														

แผนปฏิบัติการ 2 ปี

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท(Budget)	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	หน่วยงานรับผิดชอบ (หน่วยดำเนินการ)
					2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
			ได้จริง														
				รวม													
				217,066,435.00													

สิ่งที่วางแผนจะทำ

/ เดือนที่มีการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณ

สิ่งที่ทำไปแล้ว และอยู่ระหว่างการดำเนินการ

ได้ดำเนินการเสร็จแล้ว

ภาคผนวก

ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย อบจ. จันทบุรี

	1. นายภฯ (นายชนน กิจกาญจน์)				3. ปลัดฯ (นายเทพ เปลี่ยนสี)				4. ผอ.กองช่าง(นายเมธี เนื่องโนราฐ)			
	ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ	
	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น
1		/	/			/	/			/	/	
2		/	/		/	/	/			/		/
3		/	/		/	/	/			/		/
4		/	/			/		/		/	/	
5		/	/			/		/		/	/	
6		/		/		/		/		/		/
7		/		/		/		/		/		/
8		/		/		/		/		/		/

	5. ผอ.กองคลัง(นางสมลัดดี รัตนศรี)				7. นางชนิษฐา วัฒนโอฬารนท์				8. นางสาวชล สุนทร			
	ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ	
	ใช้เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้เป็น	ใช้ไม่เป็น	ใช้เป็น	ใช้ไม่เป็น
1		/		/		/		/		/		/
2		/		/		/		/		/		/
3		/		/		/		/		/		/
4	/		/		/		/		/		/	
5		/		/		/		/		/		/
6		/		/		/		/		/		/
7		/		/		/		/		/		/
8		/		/		/		/		/		/

	9. นางพรทิพย์ ธิติเสรี				10. นางพรวิไลน์ กองแดง				11. นายนิสิต สลักคำ			
	ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ		ก่อนร่วมโครงการ		หลังร่วมโครงการ	
	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น	ใช้ เป็น	ใช้ไม่ เป็น
1		/	/		/		/		/		/	
2		/		/	/		/		/		/	
3		/		/		/	/		/		/	
4		/	/			/	/			/	/	
5		/	/			/		/		/	/	
6		/		/		/		/		/		/
7		/		/		/		/		/		/
8		/		/		/		/		/		/

สรุปผลการจัดทำโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลังจากที่ได้จัดทำโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้จัดให้มีการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ทางด้านการใช้ระบบเครือข่าย และระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการทำงาน โดยได้จัดฝึกอบรมในด้านการแชร์ข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล การรับ – ส่ง อีเมล การค้นหาข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตไปแล้ว นั้น ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมในเรื่องของการใช้ระบบเครือข่ายในการแชร์ข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการใช้ อินเทอร์เน็ตในการรับ - ส่งอีเมล ตลอดจนใช้ในการค้นหาข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ในระดับดี ซึ่งถือว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้ เกิดประโยชน์ต่อการทำงานมากขึ้น สามารถสรุป เป็นเปอร์เซ็นต์ได้ ดังนี้

1. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ร่วมกับระบบเครือข่าย ภายในหน่วยงานได้ส่วนใหญ่อยู่นในระดับมาก ร้อยละ 57.14 ระดับปานกลาง ร้อยละ 14.29 ระดับน้อยร้อยละ 14.29 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.28
2. หลังจากการฝึกอบรมผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานได้ส่วนใหญ่อยู่นในระดับมาก ร้อยละ 42.85 ระดับปานกลาง ร้อยละ 28.57 ระดับน้อย ร้อยละ 14.29 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.29
3. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูล การแชร์ข้อมูลผ่าน ระบบเครือข่ายของหน่วยงานได้ส่วนใหญ่อยู่นในระดับปานกลาง ร้อยละ 57.14 ระดับมาก ร้อยละ 28.57 ระดับน้อย ร้อยละ 14.29
4. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถค้นหาข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ส่วนใหญ่อยู่นในระดับมากที่สุด ร้อยละ 42.85 ระดับมาก ร้อยละ 14.29 ระดับปานกลาง ร้อยละ 28.57 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.29
5. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถใช้ระบบเครือข่ายในการส่งผ่านข้อมูลภายใน หน่วยงานได้ส่วนใหญ่อยู่นในระดับปานกลาง ร้อยละ 71.42 ระดับ ระดับมากที่สุด ร้อยละ 14.29 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.29
6. ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนในการ พัฒนาบุคลากรและองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นส่วนใหญ่อยู่นในระดับมากที่สุด ร้อยละ 57.14 ระดับปานกลาง ร้อยละ 28.57 และระดับมาก ร้อยละ 14.29

7. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจในการใช้ระบบเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 42.57 ระดับมากที่สุดร้อยละ 28.57 ระดับปานกลาง ร้อยละ 14.29 และระดับน้อยที่สุด ร้อยละ 14.29

8. ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นว่าเนื้อหาสาระที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 42.85 ระดับปานกลาง ร้อยละ 28.57 และระดับน้อย ร้อยละ 28.58

9. ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมในเรื่องของเวลาในการฝึกอบรมส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย ร้อยละ 42.85 ระดับปานกลาง ร้อยละ 28.57 ระดับมาก ร้อยละ 14.29 และระดับ น้อยที่สุด 14.29

10. ผู้เข้าร่วมโครงการคิดว่าควรมีการจัดทำโครงการขึ้นอีกในระดับมากที่สุดส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 42.85 ระดับมาก ร้อยละ 42.85 และระดับปานกลาง ร้อยละ 14.29