



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พชบ.)

เอกสารแนบที่ 4 ของเอกสารหมายเลข 5
แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และแผนเพิ่มขีดความสามารถ
ในการบริหารจัดการของเทศบาลนครระยอง

สถาบันพัฒนาสยาม

มีนาคม 2549

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พชบ.)

เอกสารแนบที่ 4 ของเอกสารหมายเลข 5
แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และแผนเพิ่มขีดความสามารถ
ในการบริหารจัดการของเทศบาลนครระยอง

สถาบันพัฒนาสยาม
ดร.สมชัย สัจจพงษ์ หัวหน้าคณะวิจัย

สนับสนุนโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)

(ความเห็นในรายงานนี้เป็นของผู้วิจัย สกว. และ สปน. ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป)

สารบัญ

หน้า

1. รายงานสำรวจสภาพ

1.1 วัตถุประสงค์ของการสำรวจ	1
1.2 วิธีการสำรวจ	1
1.3 ขอบเขตการสำรวจ	2
1.4 ประวัติความเป็นมาและการจัดตั้ง	2
1.5 ภารกิจ อำนาจหน้าที่	6
1.6 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงานในปัจจุบัน	12
1.7 อัตรากำลังในปัจจุบัน	15
1.8 ขอบเขตการดูแลความรับผิดชอบในพื้นที่	15
1.9 ความสัมพันธ์กับประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อื่น ๆ และรัฐบาลส่วนกลาง ในมิติของการให้บริการ การกำกับดูแล และการทำงานร่วมกัน	16
1.10 ประชากรในพื้นที่ดูแล	28
1.11 สภาพทางภูมิศาสตร์ของพื้นที่ดูแล	30
1.12 สภาพเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ดูแล	31
1.13 รายได้	40
1.14 แผนงานเพื่อพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ	46
1.15 ความต้องการพื้นฐานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาองค์กร	56
1.16 ความต้องการพื้นฐานของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร	57

2. แผนแม่บท 4 ปี (2548-2551)

2.1 แผนแม่บท	64
- ตารางสรุปแผนแม่บท	67
- รายงานการปรับปรุงแผนแม่บท	69

3. แผนปฏิบัติการ

3.1 แผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม	79
3.2 แผนปฏิบัติการด้านสาธารณสุข	81

3.3 แผนปฏิบัติการด้านโยธา	89
3.4 แผนปฏิบัติการด้านการศึกษา	91
3.5 แผนปฏิบัติการด้านการมีส่วนร่วม	93
3.6 แผนปฏิบัติการด้านการคลัง	95
4. แผนพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ	
4.1 แผนพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ	119
4.2 ตารางสรุปแผนพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ	124
4.3 รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ	126
5. แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงาน	
5.1 แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงาน	131
5.2 ตารางสรุปแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงาน	135
- การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานด้านการจัดเก็บภาษี	136
- การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานด้านการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน	138
- การจัดทำระบบประกันคุณภาพด้านการเบิกจ่ายเงิน	140
- การมีส่วนร่วมของประชาชน	142
- การตรวจสอบภายในและการตรวจสอบโดยประชาชน	172
- สรุปผลการดำเนินงาน	173
5.3 รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงาน	178
6. แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร	
6.1 แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร	181
6.2 ตารางสรุปแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร	194
6.3 รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร	197

7. แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี	
7.1 แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี	202
7.2 ตารางสรุปแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี	207
7.3 รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยี	208
8. แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กร	
8.1 แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กร	213
8.2 ตารางสรุปแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กร	216
8.3 รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านองค์กร	217
9. สรุปรายงานการปรับปรุงแผนของเทศบาลนครระยอง	220

1. รายงานความก้าวหน้าของการสำรวจสภาพเงื่อนไขพื้นฐาน ของเทศบาลนครระยอง

1.1 วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (พขบ.) มีระยะเวลาดำเนินการ 2 ปี โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาเทศบาลนครระยองอย่างเต็มรูปแบบ โดยอาศัยความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คณะนักวิจัยและพัฒนาและการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้ จะมีการร่วมกำหนดแผนการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การบริหารจัดการระบบงานการให้บริการประชาชน บุคลากรในองค์กร และระบบเทคโนโลยี เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครระยองโดยรวมมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในการนี้ คณะนักวิจัยและพัฒนาได้จัดทำรายงานการสำรวจสภาพปัจจุบันของเทศบาลนครระยอง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการจัดทำแผนแม่บท แผนปฏิบัติการ และแผนพัฒนาขีดความสามารถในแต่ละด้าน ให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นอย่างแท้จริงและสามารถนำไปปฏิบัติได้ รวมทั้งเพื่อเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลสำเร็จของโครงการเมื่อเสร็จสิ้นโครงการในปี 2549

1.2 วิธีการสำรวจ

คณะนักวิจัยและพัฒนาเริ่มการสำรวจสภาพเทศบาลนครระยอง โดยสรุปวิธีการสำรวจไว้ดังนี้

1. การสำรวจสภาพทั่วไปของเทศบาลนคร โครงสร้างองค์กร แนวทางการบริหารราชการ โดยการประชุมและหารือกับผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครระยอง
2. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากเอกสารอ้างอิงรายงานการศึกษาที่มีเผยแพร่ทาง www.rayongcity.com และศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่ทางเทศบาลนครระยองได้รวบรวมไว้
3. มีการประชุมร่วมกันระหว่าง คณะนักวิจัยกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครระยองเพื่อการสัมภาษณ์รายบุคคลกร พร้อมรวบรวมเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

4. ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มาเพิ่มเติม ได้มาโดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในแต่ละครั้ง (เริ่มการสำรวจตั้งแต่ เดือน (กุมภาพันธ์ 2547 – มกราคม 2549)

1.3 ขอบเขตการสำรวจ

1. สำรวจสถานะปัจจุบันเพื่อประกอบการจัดทำผลงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนแม่บท แผนปฏิบัติการ แผนพัฒนาขีดความสามารถเฉพาะด้าน 5 ด้าน
2. สำรวจสภาพการดำเนินงานของเทศบาลนครระยองที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างองค์กร การบริหารจัดการระบบงานการให้บริการประชาชน บุคลากรในองค์กร และระบบเทคโนโลยี
3. สำรวจผลการดำเนินงานของเทศบาลนครระยองที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง โครงสร้างรายได้และภาษีอากร ผลการจัดเก็บรายได้และภาษีอากร การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และฐานะการคลัง
4. สำรวจสภาพท้องถิ่นของด้านภูมิศาสตร์ ประชากรในพื้นที่ ลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคม สภาพการณ์ทั่วไปของเทศบาลนครระยอง และความต้องการพื้นฐานของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาลนครระยอง ฯลฯ

1.4 ประวัติความเป็นมาและการจัดตั้งของเทศบาลนครระยอง

นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2460 ตรงกับรัชสมัยสมเด็จพระปรมินทรมหาสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ได้มีพระบรมราชโองการประกาศให้ใช้ พระราชบัญญัติจัดการสุขาภิบาล ตามหัวเมือง ร.ศ. 127 ขึ้น โดยยกฐานะท้องที่ตำบล ท่าประดู่ อำเภอเมืองระยอง ซึ่งเป็นจุดรวมของชุมชนใหญ่ในจังหวัดระยอง และเป็นที่ตั้งของหน่วยราชการของจังหวัดระยอง ในขณะนั้น ขึ้นเป็นสุขาภิบาลเมืองระยอง โดยกำหนดเขต จัดตั้งตามพระราชบัญญัตินั้น มีการดำเนินการในรูปสุขาภิบาลเรื่อยมา จนถึงปีพ.ศ. 2463 ได้เกิดอัคคีภัยไหม้ตลาดอันเป็นย่านชุมชนในเขตสุขาภิบาลเกือบทั้งหมด เป็นเหตุให้ประชาชนอดอยาก ยากเข็ญ สิ้นเนื้อประดาตัว ทางราชการจึงได้ระงับใช้พระราชบัญญัติจัดการสุขาภิบาลไว้ชั่วคราว ระยะเวลาเมื่อประชาชนได้ก่อตั้งบ้านเรือนหนาแน่นมากขึ้นพอที่จะจัดเป็น สุขาภิบาลได้ จึงได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติจัดการสุขาภิบาลขึ้นอีกครั้งหนึ่ง เพื่อ ทะนุบำรุงความสุขของประชาชนสืบต่อไป การสุขาภิบาลในระยะหลังก็ได้ทำความเจริญให้ท้องถิ่น มาเป็นลำดับจนกระทั่งรัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาลขึ้นใน พ.ศ. 2476 และในปี พ.ศ. 2478 จึงได้มีการประกาศพระราชกฤษฎีกายกฐานะ ท้องถิ่นสุขาภิบาลเมืองระยอง ขึ้นเป็นเทศบาลเมืองระยอง โดยถือเขต

สุขาภิบาลเดิมเป็นเขตเทศบาล ปรากฏตามพระราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 52 ตอนที่ 56 หน้า 1718
ลงวันที่ 10 ธันวาคม 2478

เทศบาลเมืองระยอง ได้ดำเนินการสร้างความเจริญก้าวหน้าให้ท้องถิ่นมาเป็นลำดับ และได้ขยายเขตเทศบาลให้กว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อทำนุบำรุงความเจริญ และความเป็นอยู่ของประชาชนให้กว้างขวางออกไป พ.ศ. 2499 รัฐบาลได้ตราพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองระยองขึ้น เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2499 อันเป็นเขต เทศบาลเมืองระยอง ปรากฏตามราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 73 ตอนที่ 57 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม 2499 โดยขยายเขตเทศบาลเมืองระยองออกไปทางหมู่บ้านปากคลอง และปากน้ำ ตำบลปากน้ำ และหมู่บ้านเชิงเนิน ตำบลเชิงเนิน บางส่วน ที่มีเขตติดต่อกับเขตเทศบาลเดิม และมีประชาชนตั้งครัวเรือนอยู่หนาแน่น เป็นปึกแผ่นเป็นครั้งที่สอง ในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลครั้งล่าสุด เมื่อปี พ.ศ. 2522 ซึ่งมีพื้นที่ 16.95 ตารางกิโลเมตร โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 96 ตอนที่ 221 ลงวันที่ 31 ธันวาคม 2522

เทศบาลนครระยองได้มีการเปลี่ยนแปลงฐานะจากเทศบาลเมืองระยอง จังหวัดระยอง โดยมีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง พ.ศ. 2542 ให้ไว้ ณ วันที่ 7 พฤศจิกายน 2542 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่มที่ 116 ตอนที่ 110ก. ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2542 และมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2542 เป็นต้นมา

ในยุคแรกที่ยี่สิบตั้งเทศบาล ได้อาศัยห้องทำงานของผู้ตรวจราชการเทศบาล ซึ่งอยู่รวมกันที่ศาลากลางจังหวัด (ศาลากลางหลังเก่าหน้าโรงเรียนอนุบาลปัจจุบัน ซึ่งยุคแรกเป็นอาคารไม้) จนถึง พ.ศ. 2484 จึงได้ย้ายไปเช่าที่ดินและอาคารของเอกชนเป็นสำนักงานขึ้น ในย่านชุมชน ถนนชุมพล (บริเวณเยื้องตลาดสด เทศบาล) ต่อมา ปี พ.ศ. 2485 จึงได้ซื้ออาคารและที่ดินดังกล่าวเป็นกรรมสิทธิ์ของเทศบาล เมื่อ พ.ศ. 2507 ผู้ว่าราชการจังหวัดระยองในสมัยนั้น (ท่านผู้ว่าส่ง เหล่าสุนทร) เห็นว่าสำนักงานเทศบาลหลังเก่าอยู่ในที่ชุมชนแออัด ไม่ปลอดภัยหากเกิดอัคคีภัยขึ้น จึงได้แนะนำให้หาที่ดินจัดตั้งสำนักงานใหม่ และได้ตกลงซื้อที่ดินของนางช่วง เทพหัสดิน ณ อยุธยา ตรงข้ามกับศาลากลางจังหวัด จำนวนเนื้อที่ประมาณ 6 ไร่ โดยในช่วงที่ดำเนินการถมที่ และก่อสร้าง ได้ใช้สำนักงานชั่วคราวที่กองอาสารักษาดินแดน ในสวนศรีเมือง และได้ดำเนินการประมูล ที่ดินในบริเวณสำนักงานหลังเก่าที่ถนนชุมพล เพื่อใช้สร้างอาคารพาณิชย์ ได้เงินส่วนเกิน (เงินเกินเช่าเกินราคาที่ดิน) เป็นเงิน 650,000 บาท ได้นำเงินจำนวนนั้นมาจัดสร้าง สำนักงานเทศบาลขึ้นใหม่ตามแบบแปลนของกรมโยธาเทศบาล แบบทรงไทย โดย ดัดแปลงช่วงเสามุข บันไดให้กว้าง และทำกันสาดด้านหน้าสำหรับจอดรถ และ ปรับปรุงภายในให้ดีขึ้น ผลการประมูลก่อสร้างใช้เงินทั้งสิ้น 600,000 บาท สร้างเสร็จเมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2507 ต่อมาเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2539 ได้ปรับปรุงก่อสร้างต่อเติมใช้งบประมาณทั้งสิ้น 9,337,000 บาท (เก้าล้านสามแสนสามหมื่นเจ็ดพัน

บาทถ้วน) ซึ่งแล้วเสร็จสมบูรณ์เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2539 และใช้ทำงานเพื่อบริการประชาชน มาจนถึงปัจจุบัน

ต้นไม้ ดอกไม้ประจำจังหวัดระยอง

ระยองเป็นจังหวัดชายทะเลที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกของประเทศ ห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 179 กิโลเมตร มีต้นไม้และดอกไม้ประจำจังหวัดดังนี้

1. ต้นไม้ประจำจังหวัด คือ ต้นประดู่ป่า ชื่อภาษาอังกฤษ Pterocarpus macrocarpus. ชื่อสามัญ Padauk หรือ Nara ต้นประดู่ป่าเป็นไม้ผลัดใบขนาดใหญ่ สูงตั้งแต่ 20 เมตร ขึ้นไป มีเส้นผ่าศูนย์กลางของลำต้นประมาณ 1.3 – 2.1 เมตร เรือนยอดสูงประมาณ 6 – 12 เมตร เป็นรูปทรงกระบอกหรือรูปเจดีย์ต่ำๆ กิ่งสั้นไม่แผ่กว้าง ปลายกิ่งส่วนมากจะชี้ขึ้น มีเปลือกหนา เปลือกนอกมีสีน้ำตาลเทาหนาแตกหยาบเป็นร่องลึก เปลือกในสีน้ำตาล เนื้อไม้แข็งมีสีขาวอมเหลือง แก่นสีน้ำตาลแกมแดง มีขนปกคลุม ใบจะร่วงในฤดูร้อนและเริ่มผลิใบใหม่ระหว่างเดือนเมษายน – พฤษภาคม ผลมีลักษณะเป็นฝักกลมใหญ่ ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลาง 6 – 10 เซนติเมตร และมีขนละเอียดปกคลุมอยู่ เมื่อผลแก่มีสีน้ำตาลแกมเทา ตรงกลางของผลพองหนาและแข็งมีเมล็ดอยู่ข้างใน 1-2 เมล็ด ออกดอกระหว่างเดือนมีนาคม – พฤษภาคม ขึ้นตามป่าเบญจพรรณทั่วไป ขยายพันธุ์ด้วยเมล็ด

สาเหตุที่จังหวัดระยองใช้ต้นประดู่ป่าเป็นต้นไม้ประจำจังหวัดเพราะว่าคำว่า “ระยอง” ในภาษาของแปลว่า “ไม้ประดู่” หรือ “ต้นประดู่” เนื่องจากในบริเวณตัวเมืองของระยองในปัจจุบันเป็นถิ่นที่อยู่ของพวกของซึ่งเป็นชนพื้นเมืองดั้งเดิมเผ่าหนึ่ง ที่มาตั้งถิ่นฐานอยู่แถวอาณาบริเวณชายทะเลภาคตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศไทยในท้องที่จังหวัดระยองมาก่อน และบริเวณนี้เต็มไปด้วยต้นประดู่ขึ้นเป็นป่าหนาแน่นปรากฏอยู่ทั่วไปหมดจนเป็นสัญลักษณ์ของท้องถิ่น และเมื่อคนไทยเข้ามาครอบครองพื้นที่นี้ ก็ตั้งชื่อตำบลว่า “ตำบลป่าประดู่” ซึ่งปรากฏเป็นที่ตั้งของตัวเมืองระยองในปัจจุบัน แม้วัดที่สำคัญคู่เมืองระยองมาแต่โบราณก็มีนามว่า “วัดป่าประดู่” อันบ่งบอกถึงความเป็นดินแดนอันอุดมสมบูรณ์ไปด้วยประดู่อย่างเด่นชัด ดังนั้น เมื่อมีการประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัด เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2545 โดยมีนายประพันธ์ ชลวีระวงศ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดระยองเป็นประธานที่ประชุมได้มีมติให้ “ต้นประดู่ป่า” เป็นต้นไม้ประจำจังหวัดระยอง

2. ดอกไม้ประจำจังหวัดระยอง

ดอกไม้ประจำจังหวัดระยอง คือ ดอกประดู่ ดอกเป็นช่อออกตามง่ามใบ บริเวณปลายกิ่ง ดอกมีสีเหลือง

3. พันธุ์ไม้พระราชทานเพื่อปลูกเป็นมงคลจังหวัดระยอง คือ สารภีทะเล
เป็นต้นไม้ที่จังหวัดระยองได้รับพระราชทานจากสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ให้เป็น
ต้นไม้มงคลประจำจังหวัดระยอง



ชื่อวิทยาศาสตร์ Calophyllum inophyllum Linn.

วงศ์ Guttiferae

ชื่อสามัญ Alexandrian Laurel

ชื่ออื่น กระทิง ทิง เนาวกาน สารภีแนน

สารภีทะเล เป็นไม้ยืนต้นสูง 5 – 12 เมตร เรือนยอดเป็นพุ่มทึบ เปลือกสีน้ำตาลเทาออกใบเดี่ยว
ออกตรงกันข้ามสลับกันไปมา แผ่นใบรูปไข่กลับ กว้างประมาณ 4.5 – 8 เซนติเมตร ยาว 8 – 15
เซนติเมตร ปลายมนหรือเว้าเล็กน้อยโคนสอบเส้นใบชัดเจน ดอกสีขาวกลิ่นหอม ออกเป็นช่อ
ตามง่ามใบใกล้ปลายกิ่ง ผลกลมเส้นผ่าศูนย์กลาง 2 – 2.5 เซนติเมตร ชอบขึ้นตามชายทะเลปลูก
ได้ทั่วไปออกดอกตลอดปี ขยายพันธุ์โดยเมล็ด มีประโยชน์ในการใช้ก่อสร้างดอกปรุงเป็นยาหอม
บำรุงหัวใจ น้ำมันสกัดจากเมล็ดใช้ทาแก้ปวดข้อ ทำเครื่องสำอาง ปลูกเป็นไม้ประดับ

1.5 ภารกิจ อำนาจหน้าที่

ภารกิจอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

เทศบาลนครระยองกำหนดภารกิจ และอำนาจหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - 1.1 การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำ
 - 1.2 การรักษาความสะอาด และการกำจัดมูลฝอย
 - 1.3 การสาธารณสุขมูลฐานและการก่อสร้างอื่นๆ
 - 1.4 การสาธารณสุขการ
 - 1.5 การวางผังเมืองและการควบคุมการก่อสร้างอาคาร
2. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - 2.1 การจัดการศึกษา
 - 2.2 การส่งเสริมกีฬา
 - 2.3 การสาธารณสุข
 - 2.4 การจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม
 - 2.5 การบำรุงสวนสาธารณะ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - 3.1 การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
 - 3.2 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 - 3.3 การควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ และท้องตลาด
 - 3.4 การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค สิทธิเสรีภาพของประชาชน
 - 3.5 การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น
4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - 4.1 บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
 - 4.2 การส่งเสริมการท่องเที่ยว
 - 4.3 การส่งเสริมอาชีพและประชาชน
 - 4.4 การส่งเสริมการลงทุน
 - 4.5 การพัฒนาด้านเทคโนโลยี

5. ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

5.1 การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5.2 การป้องกันการบุกรุกที่สาธารณะ

5.3 การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่างๆ

6. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

6.1 บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

6.2 การส่งเสริมให้มีการอนุรักษ์และถ่ายทอดวัฒนธรรมท้องถิ่น

7. ด้านการบริหารจัดการและการสนับสนุนการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีภารกิจที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

7.1 การส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ

7.2 การดำเนินกิจการสถานธนาถนาบาล

7.3 การดำเนินการหรือบริการสาธารณะ

อำนาจความรับผิดชอบของหน่วยงานภายใน

อำนาจความรับผิดชอบของกองหรือส่วนราชการภายในเทศบาล

1. สำนักปลัดเทศบาล มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเทศบาล และราชการที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใดในเทศบาลโดยเฉพาะรวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล

2. กองวิชาการแผนงาน มีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบายและแผน ซึ่งมีลักษณะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายจัดทำแผนหรือโครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และโครงการต่างๆ ซึ่งอาจเป็นนโยบายแผนงานและโครงการทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหารหรือความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นนโยบายแผนงานของเทศบาลหรือเมืองพัทยา และโครงการระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับกรม หรือระดับจังหวัดแล้วแต่กรณี และปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง

3. สำนักการคลัง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกา งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ

บำนาญ เงินอื่นๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณฐานะทางการเงิน การจัดสรรเงินต่างๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภท ทะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่างๆ การควบคุมการเบิกจ่าย งานทำงบทดลองประจำปี เดือน ประจำปี งานเกี่ยวกับการพัสดุของเทศบาลและงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

4. กองช่าง สำนักการช่างมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ การจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบ การตรวจสอบ การก่อสร้าง งานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงานการก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องกล การรวบรวมประวัติติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกล การควบคุมการบำรุงรักษาเครื่องจักรกล และยานพาหนะงานเกี่ยวกับแผนงาน ควบคุม เก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมันเชื้อเพลิง และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมีหน้าที่เกี่ยวกับสาธารณสุขชุมชนส่งเสริมสุขภาพและอนามัย กองป้องกันโรคติดต่อ งานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมและงานอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุข งานสัตวแพทย์ ในกรณีที่ยังไม่ได้จัดตั้งกองแพทย์ จะมีงานด้านการรักษาพยาบาลในเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์บริการสาธารณสุขและงานทันตสาธารณสุข

6. กองการศึกษา สำนักการศึกษามีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารศึกษา และพัฒนาการศึกษา ทั้งการศึกษานอกระบบการศึกษาและการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น การจัดการปฐมนิเทศ การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอาชีวศึกษา โดยให้มีงานการเจ้าหน้าที่ งานบริหารวิชาการ งานโรงเรียน งานศึกษานิเทศ งานกิจการนักเรียน งานการศึกษาปฐมวัย งานขยายโอกาสทางการศึกษา งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ งานห้องสมุด พิพิธภัณฑ์และเครือข่ายทางการศึกษา งานกิจกรรมศาสนา ส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม งานกีฬา และนันทนาการ งานกิจกรรมเด็กเยาวชนและการศึกษานอกโรงเรียน และงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย

7. กองสวัสดิการและสังคม สำนักสวัสดิการสังคมมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน การพัฒนาชุมชน การจัดระเบียบชุมชนหนาแน่นและชุมชนแออัด การจัดให้มีและสนับสนุนกิจกรรมศูนย์เยาวชน การส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่นและงานสาธารณะ การให้คำปรึกษาแนะนำหรือตรวจสอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคมและปฏิบัติงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

8. กองการประปา สำนักการประปามีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมการผลิตและการจำหน่ายน้ำประปา การติดตั้งระปา การควบคุมการดำเนินการเกี่ยวกับกรงบประมาณรายได้ รายจ่าย การบัญชี พัสดุ การวางแผนปรับปรุงในข้อบกพร่องต่างๆของการประปา รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆที่เกี่ยวข้อง

9. กองการแพทย์ สำนักการแพทย์ สำนักการแพทย์มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพยาบาล และการบริการทางแพทย์ งานวิชาการและแผนงานทางด้านการแพทย์พยาบาลและบริการ สาธารณสุข งานเภสัชกรรม ทันตสาธารณสุข งานชันสูตรและรังสีวิทยา งานเวชกรรม งานผู้ป่วยนอก งานผู้ป่วยในและห้องคลอด งานห้องผ่าตัด และวิสัญญี รวมทั้งงานอื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

10. กองช่างสุขาภิบาล สำนักการช่างสุขาภิบาลมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการ สิ่งแวดล้อม ด้านวัสดุที่ใช้แล้ว (ขยะ) การจัดการคุณภาพน้ำ การควบคุมออกแบบ และก่อสร้าง อาคารโรงงานที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การควบคุมดูแลรักษาตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย และมลพิษในด้านอื่นๆ รวมทั้งการปฏิบัติงานต่างๆตามที่ได้รับมอบหมาย

11. หน่วยตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการตรวจสอบบัญชี เอกสารการเบิกจ่าย เอกสารการรับเงินทุกประเภท ตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการบัญชี งานตรวจสอบ พัสดุและการเก็บรักษา งานตรวจสอบทรัพย์สินและการทำประโยชน์จากทรัพย์สินเทศบาลและงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

เมื่อมีการจัดตั้ง เทศบาลเมืองระยองได้กำหนดโครงสร้างขององค์กร ประกอบด้วย

- (1) สภาเทศบาล ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาลที่มาจากการเลือกตั้ง จำนวน 18 คน
- (2) คณะเทศมนตรี ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี จำนวน 1 คนและเทศมนตรี จำนวน 4 คน ซึ่งสภาเทศบาลได้คัดเลือกจากสมาชิกสภาเทศบาล เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารงานเทศบาล
- (3) โครงสร้างการบริหารงานของเทศบาลเมืองระยอง

คณะผู้บริหาร

รายชื่อเทศมนตรี และฝ่ายที่รับผิดชอบ

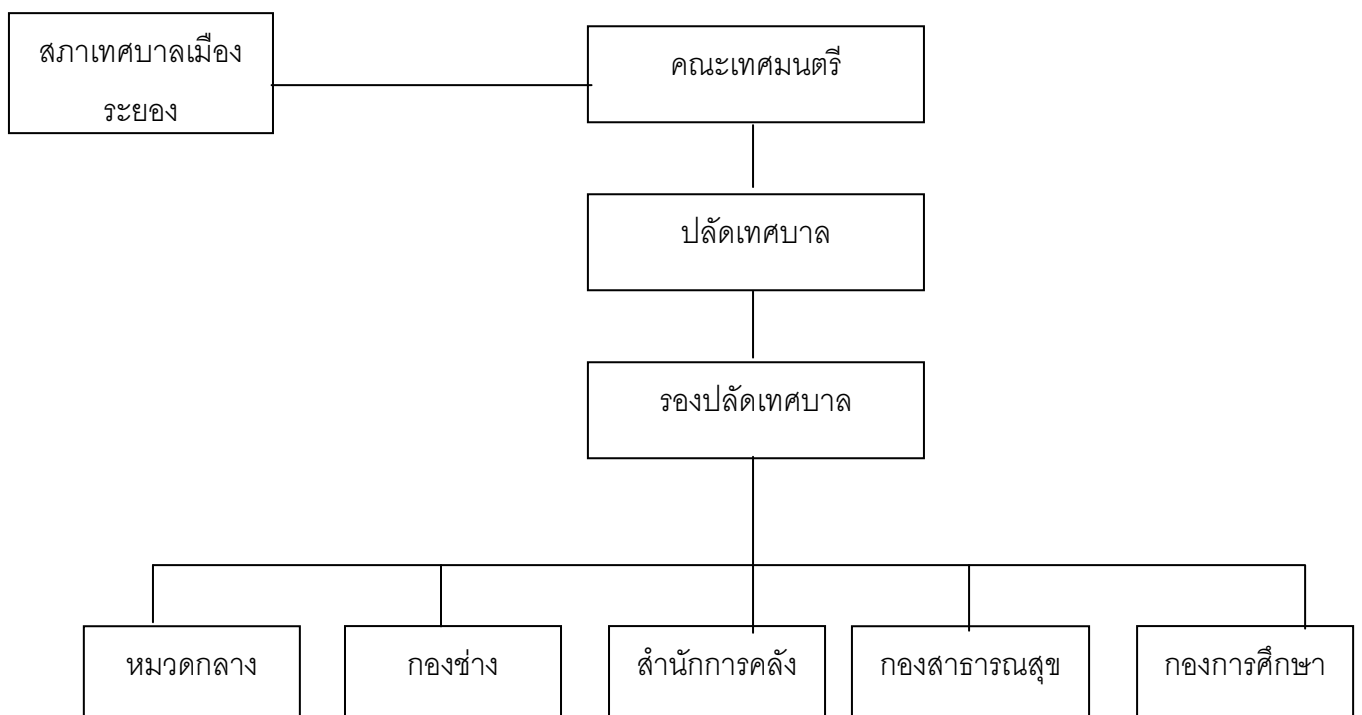


นายวรวิทย์ ศุภโชคชัย

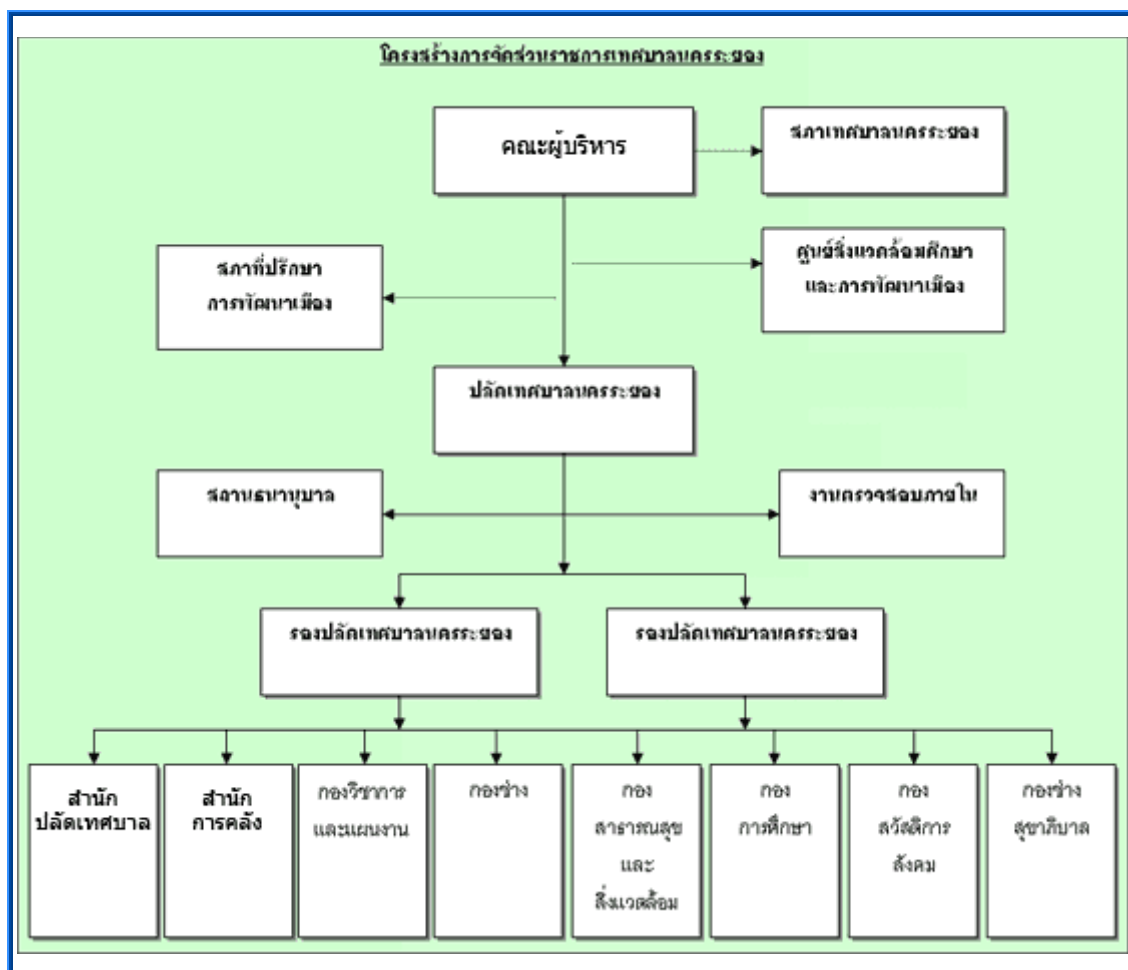
นายกเทศมนตรีเทศบาลนครระยอง

รายชื่อ	ตำแหน่ง	หน้าที่ควบคุม ตรวจสอบและรับผิดชอบการบริหารงานภายในเทศบาล
 นายมานพ วาจาสิทธิ์	รอง นายกเทศมนตรี	- กองการศึกษา - กองสวัสดิการและสังคม - กองช่างสุขาภิบาล
 นางดุขณี มณีการังกูร	รอง นายกเทศมนตรี	- กองช่าง
 นายวิชิต ศรีซลา	รอง นายกเทศมนตรี	- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม - กองช่างสุขาภิบาล

 นายลือชัย อณุจิตรอนันต์	รอง นายกเทศมนตรี	- สำนักการคลัง
 1. นายณัฐวัฒน์ เกษรศิริ ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี	 2. นายวันชัย คุณาจิระกุล เลขานุการฯ	 3. นายสุริยะ เจนจิรวัดนา



1.6 โครงการองค์กรและการบริหารงานในปัจจุบัน



การแบ่งส่วนราชการของเทศบาลรูปแบบคณะผู้บริหาร

1. ให้เทศบาลมีพนักงานเทศบาล และจัดแบ่งการบริหารออกเป็นส่วนต่าง ๆ ตามปริมาณและคุณภาพ ของงาน โดยมีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในงานประจำทั่วไปของเทศบาล
2. การบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542

คณะผู้บริหาร

(สำหรับเทศบาลรูปแบบคณะผู้บริหาร)

* ประกอบด้วยนายกเทศมนตรี 1 คน และรองนายกเทศมนตรีจำนวนตามประเภทของเทศบาลคือ เทศบาลตำบลไม่เกิน 2 คน เทศบาลเมืองไม่เกิน 3 คน เทศบาลนครไม่เกิน 4 คน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจากสมาชิกสภาเทศบาลด้วยความเห็นชอบของสภาเทศบาล อยู่ในตำแหน่งจนครบวาระของสภาเทศบาลหรือมีการยุบสภาเทศบาล

อำนาจหน้าที่ของนายกเทศมนตรี

1. กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย และรับผิดชอบในการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เทศบัญญัติ และนโยบาย
2. สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล
3. แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีและเลขานุการนายกเทศมนตรี
4. วางระเบียบเพื่อให้งานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
5. รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ
6. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติและกฎหมายอื่น

นายกเทศมนตรีควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาลและเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาล

ในกรณีที่นายกเทศมนตรีไม่อาจปฏิบัติราชการได้ ให้รองนายกเทศมนตรีตามลำดับที่นายกเทศมนตรีจัดไว้เป็นผู้รักษาราชการแทน ถ้าไม่มีรองนายกเทศมนตรีหรือมีแต่ไม่อาจปฏิบัติราชการได้ให้ปลัดเทศบาลเป็นผู้รักษาราชการแทน โดยอำนาจหน้าที่ในการสั่งหรือการปฏิบัติราชการของรองนายกเทศมนตรีให้เป็นไปตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย

อำนาจในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่นายกเทศมนตรีจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ เทศบัญญัติ หรือคำสั่งใด ๆ หรือมติของคณะรัฐมนตรีในเรื่องใด ถ้ากฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อบัญญัติ เทศบัญญัติ หรือคำสั่งนั้น หรือมติของคณะรัฐมนตรีในเรื่องนั้นไม่ได้กำหนดในเรื่องการมอบอำนาจไว้เป็นอย่าง

อื่น นายกเทศมนตรีอาจมอบอำนาจโดยทำเป็นหนังสือให้รองนายกเทศมนตรีเป็นผู้ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีก็ได้ แต่ห้ามมอบให้ปลัดเทศบาล หรือรองปลัดเทศบาลปฏิบัติราชการแทน ให้ทำเป็นคำสั่งและประกาศให้ประชาชนทราบ

1. สำนักปลัดเทศบาล ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน
 - ฝ่ายอำนวยการ
 - ฝ่ายปกครอง
 - ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
2. กองวิชาการและแผนงาน ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน
 - ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
 - ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ
 - งานธุรการ
3. สำนักการคลัง ประกอบด้วย 4 หน่วยงาน
 - ฝ่ายพัฒนารายได้
 - ฝ่ายบริหารการคลัง
 - ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน
 - งานธุรการ
4. กองช่าง ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน
 - ฝ่ายแบ่งแผนและก่อสร้าง
 - ฝ่ายการโฆษณา
 - งานธุรการ
5. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน
 - ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข
 - ฝ่ายบริการสาธารณสุข
 - งานธุรการ
6. กองการศึกษา ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน
 - ฝ่ายบริหารการศึกษา
 - ฝ่ายแผนงานและโครงการ
 - ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนาวัฒนธรรม

- งานนิเทศการศึกษา
- งานธุรการ

7. กองช่างสุขาภิบาล ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน

- ฝ่ายจัดการสิ่งแวดล้อมด้านวัสดุใช้แล้ว
- ฝ่ายบริการสาธารณสุข
- งานธุรการ

8. กองสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย 3 หน่วยงาน

- ฝ่ายสังคมสงเคราะห์
- ฝ่ายพัฒนาชุมชน
- งานธุรการ

1.7 อัตรากำลังในปัจจุบัน

มีกรอบอัตรากำลัง 470 อัตรา มีผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการ 24 อัตรา และลูกจ้างประจำ 58 อัตรา ลูกจ้างชั่วคราว 388 อัตรา

1.8 เขตการดูแล ครอบคลุมของพื้นที่ดูแล

เทศบาลนครระยอง ตั้งอยู่ในพื้นที่ของอ.เมือง จ.ระยองอยู่ห่างจากกรุงเทพมหานคร ประมาณ 179 กม. มีพื้นที่ทั้งสิ้น 16.95 ตร.กม. และมีอาณาเขตดังนี้

ทิศเหนือ	ติดกับพื้นที่ อบต.ทับมา อบต.น้ำคอกและ อบต.เชิงเนิน
ทิศใต้	ติดทะเลอ่าวไทย

ทิศตะวันออก ติดกับพื้นที่ อบต.เชิงเนิน

ทิศตะวันตก ติดกับพื้นที่ อบต. เนินพระ



รูปภาพ แสดงที่ตั้งและอาณาเขตของเทศบาลนครระยอง

1.9 ความสัมพันธ์กับประชาชน องค์ปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ และรัฐบาลกลางในมิติของการให้บริการ การกำกับดูแล แลการทำงานร่วมกัน

การมีส่วนร่วมของประชาชน

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

- จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในประเด็นการมีส่วนร่วมในด้านสิ่งแวดล้อมที่ผ่านมาของชุมชนในเขตเทศบาลนครระยองพบว่า พื้นฐานกระบวนการมีส่วนร่วมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีปัจจัยพื้นฐานเหล่านี้ประกอบกันขึ้นมาในการปฏิบัติงานกล่าวคือ

- 1) ปัจจัยพื้นฐานของความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมหรือการพัฒนาท้องถิ่น ฯ
- 2) ปัจจัยแรงจูงใจเชิงผลประโยชน์ที่เอื้อให้เกิดความร่วมมือทางสังคมหรือด้านทางเศรษฐกิจ

3) ปัจจัยมาตรการทางด้านบริหารและบรรยากาศ/ช่วงเวลาที่เหมาะสม/การ
กระตุ้นทางจิตวิทยาที่เหมาะสม

ปัจจัยทั้ง 3 ที่กล่าวมานี้เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะสรรค์สร้างการมีส่วนร่วมให้
เกิดขึ้นในกิจกรรมการพัฒนาทั้งโดยส่วนตัวและกิจกรรมที่พึงมีต่อสาธารณะโดยทั่วไป หาก
วิเคราะห์โดยใช้ปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบต่างๆ เป็นเกณฑ์พิจารณาการดำเนินกิจกรรมการพัฒนา
ที่ผ่านมาของเทศบาลนครระยองจะพบข้อสรุปดังนี้

ปัจจัยด้านพื้นฐานความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมหรือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนา
ท้องถิ่น จะพบว่าพื้นฐานของพลเมืองในชุมชนเขตเทศบาลนครระยองยังมีความต้องการที่จะได้รับ
การเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมและกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องทั้ง
โดยอ้อมและโดยตรง ผ่านกระบวนการให้ความรู้สาธารณะทั้งในด้านทฤษฎีและการเรียนรู้จากการ
ปฏิบัติ โดยพื้นฐานแล้วจิตใจของผู้คนในเขตเทศบาลนครระยองโดยทั่วไปเปิดกว้างพร้อมจะเข้า
ร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามสมควร แต่การสร้างโอกาสในการเข้าร่วมจะต้องคำนึงถึงการสร้างสรรค์
กระบวนการเรียนรู้ และการเสริมการศึกษาสาธารณะให้กับพลเมืองกลุ่มต่างๆ ซึ่งการศึกษา
สาธารณะเพื่อสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมเป็นความสำคัญอันดับแรกที่จะต้องดำเนินการเพื่อ
การพัฒนาระบบทัศนคติโดยองค์รวมของผู้เกี่ยวข้องทุกคนในเทศบาลฯ กิจกรรมการพัฒนาคณะ
จะต้องได้รับการตอบสนองอย่างต่อเนื่องการจัดการศึกษาสาธารณะนี้จำเป็นจะต้องอาศัย
ผู้ชำนาญการที่มีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการทั้งระบบ เพราะการมี
ส่วนร่วมในการพัฒนานี้จะเป็นพื้นฐานด้านประสิทธิภาพและการพัฒนาศักยภาพที่สำคัญใน
อนาคตต่อไปของผู้คนในสังคมเทศบาลนครระยอง สาระสำคัญของการศึกษาสาธารณะจะต้อง
เน้นประเด็นเรื่องสิ่งแวดล้อม ความรู้ด้านภูมิศาสตร์ ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจ
สังคม การบริหารจัดการในระดับต่างๆ ของการพัฒนาท้องถิ่น การสร้างภาวะผู้นำและการสร้าง
ความสมานฉันท์ในสังคมฯ ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการจัดระเบียบทางสังคมของท้องถิ่น
ฯลฯ การจัดการศึกษาสาธารณะตามสาระสำคัญทั้งหมดนี้จะต้องพัฒนารูปการณจิตสำนึกให้กับ
ผู้คนในสังคมโดยรวมนอกจากนั้นผู้ดำเนินการจัดการศึกษาสาธารณะจะต้องเข้าใจถึง
องค์ประกอบของผู้คน สำนึกท้องถิ่น สภาพแวดล้อมของเทศบาล พัฒนาการและความเคลื่อนไหว
ของกลุ่มพลเมืองกลุ่มต่างๆ ศักยภาพและจุดอ่อนทางสังคมเศรษฐกิจของสมาชิกแต่ละชุมชนใน
เขตเทศบาลนครระยองฯ ทั้งนี้ผลรวมของการดำเนินการทั้งหมดจะส่งผลให้เกิดสภาพการมีส่วนร่วม
อย่างเป็นธรรมชาติ อันเป็นพื้นฐานความเข้มแข็งและความยั่งยืนที่สำคัญของการพัฒนา
ชุมชนในเขตเทศบาลนครระยอง

ปัจจัยแรงจูงใจที่เป็นผลประโยชน์ทางสังคมหรือทางเศรษฐกิจ การดำเนินงานที่ผ่านมา แรงจูงใจที่เกิดขึ้นมักกระจุกตัวอยู่ในกลุ่มผู้นำชุมชนหรือกลุ่มคนที่กระตือรือร้นเข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาล ทำให้แรงจูงใจในเชิงผลประโยชน์ทางสังคมที่เป็นเรื่องหน้าตาการยอมรับทางสังคมหรือในเรื่องผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการบริการสาธารณะ เช่น ถนน ประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ การดูแลความ ปลอดภัย และการบริการอื่นๆ ของเทศบาล ฯลฯ ยังอยู่ภายใต้การชี้นำของกลุ่มผู้นำและกรรมการชุมชนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการสร้างประสิทธิภาพเพื่อกระจายแรงจูงใจไปสู่สาธารณชนในทุกระดับจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องบริหารจัดการให้เกิดขึ้นอย่าง ต่อเนื่องควบคู่ไปกับการกระจายงบประมาณลงสู่การพัฒนาแต่ละชุมชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรมชาติตามความจำเป็นและข้อจำกัดที่มีอยู่ อย่างไรก็ตามลักษณะทางธรรมชาติของคนในสังคมไทยโดยพื้นฐานมักมีจิตสำนึกแบบสังคมประเพณีหรือเป็นลักษณะของสังคมไพร่ฟ้า (parochial democracy) มากกว่าการมีจิตสำนึกแบบปัจเจก (individual) จึงมักให้การยอมรับและความร่วมมือกับผู้นำท้องถิ่นสูง โครงสร้างสังคมที่เป็นธรรมชาติเช่นนี้ชี้ให้เห็นว่าความร่วมมือจะเกิดขึ้นหรือไม่ เกิดขึ้นมากหรือเกิดขึ้นน้อย ฯลฯ ขึ้นอยู่กับยุทธวิธีการบริหารของผู้นำเป็นสำคัญ ทั้งนี้มาตรการในการบริหารที่จะสร้างความร่วมมือสาธารณะมักเป็นผลมาจากการมีปฏิสัมพันธ์ที่ผู้นำมีกับสาธารณชนแบบไม่เป็นทางการมากกว่าปฏิสัมพันธ์แบบเป็นทางการ หรือผ่านการใช้มาตรการทางกฎหมายหรือบทบัญญัติของเทศบาลฯ ดังนั้นการเผยแพร่ความรู้ กิจกรรมการพัฒนา การเปิดกว้างและการเชื่อเชิญที่ผู้นำพึงให้ความสำคัญต่อบุคคล หมู่คณะ หรือครอบครัว ในฐานะของสมาชิกผู้ซึ่งร่วมอยู่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลฯ จะเป็นยุทธศาสตร์และกุญแจไขไปสู่การเข้าร่วมของกิจกรรมต่างๆ ของคนในชุมชน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างความร่วมมือกับทางสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยมาตรการทางด้านบริหารและบรรยากาศ/ช่วงเวลา/และการกระตุ้นที่เหมาะสม ข้อพิจารณาปัจจัยทั้งหมดในด้านนี้จะหมายถึงความสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างกลุ่มผู้บริหารเทศบาลกับสมาชิกในสังคมของเทศบาลว่ามีพื้นฐานเช่นใด อาทิความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นเป็นความสัมพันธ์แบบเป็นทางการหรือไม่ เน้นผลประโยชน์หรือคุณธรรม เน้นความถูกต้องหรือความถูกต้อง ยึดโยงอยู่กับจารีตธรรมเนียมปฏิบัติหรือกฎหมาย มีความสลับซับซ้อนสูงหรือต่ำ เป็นความสัมพันธ์แนวดิ่งหรือแนวราบ มีสภาพแบบเปิดเผยหรือปกปิด ฯลฯ บนพื้นฐานความสัมพันธ์ทางสังคมเหล่านี้จะเป็นตัวกำหนดบรรยากาศของความร่วมมือและการเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมต่อไป ส่วนประเด็นในเรื่อง ช่วงเวลา จะเป็นเหตุปัจจัยที่สร้างผลลัพธ์เชิงปริมาณ ที่จะเอื้อให้ปริมาณผู้เข้ามามีส่วนร่วมที่มากขึ้นหรือน้อยลง ซึ่งจะเกิดผลตามความเหมาะสมของแต่ละคนแต่ละกลุ่ม ส่วนในด้านการกระตุ้นที่เหมาะสม ก็จะเป็นปัจจัยคล้ายๆ กับปัจจัยด้านช่วงเวลา แต่นอกจากจะสร้างผลกระทบด้านปริมาณแล้วยังเป็นตัวบ่งชี้ถึงพื้นฐานประสิทธิภาพของโครงสร้าง

และเครือข่ายการทำงานว่ามีการเชื่อมสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใดในกระบวนการระบบของการดำเนินกิจกรรมสาธารณะต่างๆ จากสาเหตุปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบในการมีส่วนร่วมนี้หากประมวลการดำเนินงานที่ผ่านมาของเทศบาล นครระยองในกระบวนการทางปฏิบัติ กล่าวได้ว่า ภาพรวมของการบริหารจัดการ การพัฒนาเทศบาลนครระยองยังมีช่องว่างระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้นำกับการปรับวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหลายส่วน ช่องว่างเหล่านี้เกิดจากขีดจำกัดด้านศักยภาพของบุคลากรแต่ละคนที่แตกต่างกันไปและเกิดจากกระบวนการปฏิบัติงานที่เคลื่อนตัวอยู่ภายใต้การครอบงำของระเบียบราชการที่ซับซ้อน รวมทั้งเกิดจากสมรรถนะขององค์กรที่มีความเปราะบางในการบริหารจัดการ สภาพทั้งหมดนี้เป็นอุปสรรคสำคัญต่อความก้าวหน้าที่ยังมีต่อกิจกรรมสาธารณะอย่างมาก ปัญหาเหล่านี้เป็นตัวอย่างที่ชี้ให้เห็นว่าการพัฒนาเทศบาลนครระยองเติบโตและพัฒนาได้อย่างจำกัด ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องขจัดปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ออกไป เพื่อให้พัฒนาการของเทศบาลนครระยองมีความก้าวหน้ามากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่และมีประสิทธิภาพสูงในการจัดการแก้ไขปัญหาได้เท่าทันต่อเงื่อนไขที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ อาจต้องอาศัยการสร้างเครือข่ายนอกระบบราชการให้มีสัดส่วนเข้ามาผสมผสานกับพื้นฐานการปฏิบัติงานของเทศบาลที่มีอยู่และสร้างระบบการบริหารจัดการแบบมืออาชีพเข้ามาเสริมทิศทางการปฏิบัติงานโดยรวม ให้เคลื่อนตัวเข้าสู่แนวทางการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมที่ตั้งอยู่บนฐานของความรู้ ความเข้าใจ ของสาธารณชน รวมทั้งสร้างมาตรการในการจัดปรับกระตุ้นให้ผู้คนในเทศบาลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านจิตสำนึกคำนึงถึงการมีส่วนร่วมที่ยังมีต่อกิจกรรมสาธารณะ และการสร้างสรรค์นวัตกรรมในทางสังคมเศรษฐกิจ รวมทั้งการพัฒนาสิ่งแวดล้อมโดยรวมให้มีสมรรถนะสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจัยทั้ง 3 ประการที่นำเสนอขึ้นมาจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ ยุทธวิธีในการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม การพัฒนาที่มีความยั่งยืน มั่นคง สมาชิกในสังคมมีอิสระมีความคิดสร้างสรรค์ ช่วยเสริมแผนการบริหารให้เกิดความคล่องตัวก้าวหน้าและต่อเนื่อง คนส่วนใหญ่จะมีความกระฉับกระเฉงต่อการพัฒนาของท้องถิ่นที่เป็นแบบแผนของตัวเอง มีเอกลักษณ์มีความสมานฉันท์และมีวินัยสำนึกที่เอื้อต่อทั้งประโยชน์ตนและประโยชน์สาธารณะสืบไป

นอกจากการมีส่วนร่วมดังกล่าวจำเป็นต้องมีการส่งเสริมบทบาทสตรีให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาให้มากขึ้น โดยควรกำหนดเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่เทศบาลควรนำมาใช้ เพราะสตรีเป็นภาคีที่ก่อให้เกิดผลอย่างลึกซึ้งและยั่งยืนต่อความผาสุกของครอบครัว ชุมชน และระบบสิ่งแวดล้อม (นิเวศน์) ของชุมชน สตรีสามารถจะเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (change agents) ต่าง ๆ ในชุมชนได้ตามฐานบทบาทของความเป็นแม่ในครอบครัว และบางครอบครัวสตรีเป็นแรงงานผู้เกื้อกูลรายได้ในครอบครัวด้วย ปัจจุบันมีสตรีหลายคนที่เป็นทั้งผู้นำของชุมชนและเป็นคณะกรรมการในบางชุมชน ซึ่งทำงานให้แก่ชุมชนเป็นผลที่น่าพอใจ

2. การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการเมือง การบริหารจัดการกิจการสาธารณะของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการเมือง การบริหารกิจกรรมสาธารณะของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีสภาพการณ์คล้ายกับการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ที่ยังมีสภาพที่ต้องการการพัฒนาและการส่งเสริมด้านความรู้ความเข้าใจ และการสร้างกิจกรรมเรียนรู้โดยการปฏิบัติต่อไปอย่างต่อเนื่อง

3. การพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน

ในที่นี้จะมองความเข้มแข็งของชุมชนผ่านพื้นฐานที่ปรากฏให้เห็น 2 ประการ คือ ความสามารถในการจัดการตัวเองภายในชุมชน กับ ความร่วมมือต่อกิจกรรมสาธารณะ ซึ่งหากมองผ่านเกณฑ์ 2 ประการอย่างง่าย ๆ จะพบว่าชุมชนสวนวัดโชติ ชุมชนสองพี่น้อง และชุมชนพูนใจ มีความเข้มแข็งอยู่ในระดับสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับชุมชนอื่นๆ ปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความเข้มแข็งในกิจกรรมการพัฒนา มีมูลเหตุสำคัญมาจากความเข้มแข็งสามัคคีของชุมชน ประธาน และคณะกรรมการตลอดจนที่ปรึกษาของชุมชน ซึ่งเป็นกลุ่มพลังขับเคลื่อนที่มีความรู้ความสามารถและอุทิศเวลาให้กับการพัฒนาอย่างมุ่งมั่น ในส่วนของชุมชนอื่นๆ ยังต้องการการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ศักยภาพของทั้งกรรมการและสมาชิกเพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการบริหารจัดการภายในของแต่ละชุมชนและการสร้างความร่วมมือในกิจกรรมสาธารณะในด้าน สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาต่อไป.

4. การจัดการขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีและครบวงจร

ข้อสังเกตที่เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย

- ความร่วมมือจากภาคประชาชน
- ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ
- เครื่องจักรเครื่องมือของเทศบาลฯ
- แผนการกำจัดขยะในอนาคตอยู่ในระหว่างดำเนินการที่เทศบาลฯ

5. การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจการของเทศบาล

การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจการของเทศบาลของประชาชนในเขตเทศบาลทั้งโดยสื่อสาธารณะและของเทศบาลทำให้ประชาชนสามารถได้รับรู้ข่าวสารของเทศบาลดี การสื่อสารกับประชาชนโดยผ่านเสียงตามสายหรือหอกระจายข่าวเป็นการสื่อสารที่ได้ผลดีเป็นที่นิยมของประชาชน แต่ปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงทุกชุมชน จากที่ได้เสวนากับประชาชนในระหว่างกา

สำรวจจัดเก็บข้อมูลมีหลายชุมชนที่ร้องขอให้เทศบาลติดตั้งหอกระจายข่าว คือ ชุมชนบ้านปากคลอง ชุมชนวัดป่าประดู่ ชุมชนทุ่งโดนดเนินพระ ชุมชนสนามเป้า ชุมชนหลังวัดโขด บางชุมชน เช่น ชุมชนบ้านปากคลองต้องการมีหอกระจายข่าวที่เป็นของชุมชนที่สามารถจัดรูปแบบในการจัดรายการกระจายเสียงให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในชุมชน เช่น ประกาศข่าวของชุมชนและของทางราชการ เพราะปัจจุบันนี้การส่งข่าวสารเพื่อแจ้งให้ประชาชนในชุมชนบ้านปากคลองไม่สามารถเข้าถึงทุกคนในชุมชนได้

6. การพัฒนาการท่องเที่ยว

ในเขตเทศบาลนครระยองมีทรัพยากรที่มีศักยภาพที่สามารถพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างหลากหลาย ทั้งชายทะเล สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ประเพณี สิ่งเหล่านี้ได้มีการพัฒนาไปบ้างแล้วแต่ยังไม่เพียงพอที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มีจำนวนมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ได้ ปัจจัยที่จะส่งเสริมนั้นมีหลายปัจจัยที่ต้องทำการพัฒนาให้ได้มาตรฐาน คือ

6.1 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่มีศักยภาพพร้อมอยู่แล้วทั้งหลายในเขตเทศบาล ให้มีความสวยงาม สะอาดเรียบร้อย ในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ดังนี้

- ปรับปรุงภูมิทัศน์ และทำทางเท้าตลอดแนวชายหาด บริเวณชายทะเลจากแหลมเจริญ ตลอดไปจนถึงเขตติดต่อ อบต. เนินพระ และเว้นที่ว่างไว้สำหรับเป็นที่จอดรถ เป็นช่วงตามที่ตั้งบ้านเรือนของชุมชนชาวประมงและสถานที่ที่มีความเหมาะสมในการท่องเที่ยว

- พัฒนาเส้นทางคมนาคมที่ใช้ในการเดินทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวให้มีความสะดวกและปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงกันได้กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญภายในตัวเมืองได้ ถ้าหากผลักดันให้การก่อสร้างถนนตามที่กำหนดไว้ในแผนที่ผังเมืองรวมระยะของปรับปรุงครั้งที่ 3 จะก่อให้เกิดผลดีเป็นอย่างมากต่อการท่องเที่ยวในตัวเมืองระยอง เพราะเส้นทางเส้นนี้จะทำให้การเดินทางท่องเที่ยวเชื่อมต่อกับแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในตัวเมืองได้อย่างสะดวก และจะเป็นเส้นทางทางที่ก่อให้เกิดผลต่อการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจให้กับเมืองระยองเป็นอย่างสูงได้อีกด้วย

6.2 พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวให้มีหลากหลาย คือ

- การท่องเที่ยวทางแม่น้ำระยอง โดยการพายเรือจากปากน้ำระยองถึงองค์พระเจดีย์กลางน้ำ หรือข้ามสะพานมาเที่ยวชมและนมัสการพระสมุทรเจดีย์และธรรมชาติของป่าชายเลนบริเวณข้างเคียง แล้วนั่งเรือล่องออกไปทางปากแม่น้ำระยอง

- ท่องเที่ยวทางทะเลบริเวณใกล้ชายฝั่งโดยลงเรือของชาวประมงเรือเล็กที่ดัดแปลงให้เป็นเรือโดยสารท่องเที่ยวออกจากปากน้ำระยองหรือบริเวณหมู่บ้านชาวประมงเรือเล็กแล้วออกเรือไปท่องเที่ยวถึงเกาะเสม็ด หรือในบริเวณอ่าวระยองที่มีทิวทัศน์

ชายฝั่งที่น่าสนใจหลายอย่าง การท่องเที่ยวรูปแบบนี้สามารถพัฒนาควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวแบบพักค้างคืนกับชาวบ้าน (home stay) แล้วออกทะเลไปท่องเที่ยวตกปลาในทะเลก็ได้

- จัดทำที่ทำการศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลที่พร้อมไปด้วยข้อมูลข่าวสารและการบริการต่างๆ ตามความเหมาะสม และจัดให้มีไกด์ที่ผ่านการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีเสน่ห์ของวิถีชีวิตชาวประมงของตนเองซึ่งเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว นำพานักท่องเที่ยวออกไปท่องเที่ยวตามสถานที่ต่างๆ แล้วอาศัยโอกาสนี้สร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวเพื่อประชาสัมพันธ์กันปากต่อปากต่อไป

- และ ณ ที่ศูนย์การบริการนักท่องเที่ยวนี้สามารถจัดทำเป็นร้านค้าสะดวกซื้อทั้งสินค้าท้องถิ่นและของจำเป็นที่จะต้องใช้ในชีวิตประจำวันของคนทั่วไปไว้จำหน่ายเพื่อเป็นการบริการนักท่องเที่ยว ซึ่งจะเป็นการสร้างเศรษฐกิจให้แก่ชุมชนในบริเวณนี้ได้อีกทางไปในตัวด้วย

- สิ่งสำคัญประการแรก คือความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ท่องเที่ยวโดยทั่ว ๆ ไป คือสิ่งแวดล้อมต้องมีสภาพที่ดีพอที่จะต้อนรับนักท่องเที่ยวได้อย่างเมืองที่มีวัฒนธรรมพึงจะมี

- สิ่งสำคัญประการที่สอง คือ ต้องสามารถสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวว่ามีความปลอดภัยไร้กังวลเมื่อมาเที่ยวเมืองระยอง

- สิ่งสำคัญประการที่สาม คือ ราคาสินค้า การบริการ จะต้องเป็นไปตามความถูกต้อง ยุติธรรม ถูกสุขลักษณะอนามัย ให้บริการอย่างมีน้ำใจ

6.3 พื้นฟูวัฒนธรรมและประเพณีเก่าแก่ของเมืองระยองที่มีคุณลักษณะในด้านความมีอัธยาศัยไมตรีดี ให้กลับมามีชีวิตชีวาอีกครั้งให้เป็นที่ประทับใจแก่สังคมทั่วไปและ นักท่องเที่ยวผู้มาเยือน การจัดงานเฉลิมฉลองในเทศกาลต่าง ๆ ควรดำเนินการต่อไปและปรับปรุงรูปแบบให้มีลักษณะร่วมสมัย โดยศึกษาจากที่อื่นที่ประสบความสำเร็จมาแล้ว

- จัดให้มีไกด์ที่เป็นคนอาวุโสในชุมชนที่มีความรู้ความสามารถที่จะเล่าเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ได้อย่างดีไว้คอยต้อนรับนักท่องเที่ยว หรือจะจัดทำเป็น Slide Multi Vision หรือ VDO Tape ที่สร้างเรื่องราวขึ้นมาเพื่อนำเสนอให้นักท่องเที่ยวได้ชมเป็นบรรเทิงคดีเพื่อการรับรู้ความสำคัญทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมและประเพณีของเมืองระยอง

- พัฒนาผู้คนชาวเมืองระยองและจัดระเบียบสถานบริการ ร้านค้าต่างๆ ที่ให้การบริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างมีน้ำใจ ไม่เอารัดเอาเปรียบลูกค้า มีความสะอาด ถูกสุขอนามัย

- จัดระเบียบด้านการจราจรภายในเขตเทศบาลให้มีความสะดวกและปลอดภัย ผู้คนมีน้ำใจต่อการใช้รถใช้ถนน โดยทำการรณรงค์ให้ผู้คนชาวเมืองระยอง รวมไปถึง พ่อค้า ประชาชนทั่วไป ข้าราชการ นักเรียน นักศึกษาตามสถาบันต่างๆ ที่ใช้รถใช้ถนนภายในเขตเทศบาลนครระยอง ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด และมีน้ำใจ

7. การป้องกันการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์และการใช้ประโยชน์ที่ดิน

- ความไม่ชัดเจนในการถือครองไม่มีสมุดหลักฐานของรัฐหรือเครื่องหมายอื่นใดที่แสดงหลักฐาน แสดงแนวเขตพื้นที่สาธารณะประโยชน์ จึงทำให้เอกชนบุกรุกพื้นที่สาธารณะประโยชน์ นอกจากนี้การปล่อยปะละเลยของเจ้าหน้าที่บ้านเมืองหรือการยินยอมให้เอกชนบางรายเข้าไปบุกรุกพื้นที่ก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งเช่นกัน ตัวอย่างเช่น ในแม่น้ำระยองตั้งแต่บริเวณปากน้ำระยอง จนถึงชุมชนสวนวัดโชติที่มีเกาะหรือโขดที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทิศทางของการไหลของน้ำ มีหลายแห่งที่น่าจะอยู่ในข่ายการรุกรานพื้นที่สาธารณะแต่ยังเป็นการยากที่พิสูจน์ให้ได้ว่าการบุกรุกหรือไม่เพราะไม่มีหลักเขตหรือหลักฐานอื่นใดที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าเป็นที่สาธารณะ และอีกที่คือบริเวณพื้นที่ฝั่งขวาของอ่าวกันปึกที่อยู่ตรงกันข้ามกับชุมชนแหลมรุ่งเรือง ปัจจุบันประชาชนในชุมชนแหลมรุ่งเรืองเข้าใจว่าเป็นการบุกรุกของนายทุนเข้าไปทำบ่อเลี้ยงกุ้งเป็นต้น และมีอีกหลายแห่งที่คณะผู้ปฏิบัติงานกำลังทำการสำรวจอยู่ในปัจจุบัน

- การใช้ประโยชน์ที่ดินยังไม่มีกระบวนการควบคุมให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศผังเมืองเฉพาะของเมืองระยอง ขาดแผนการที่ชัดเจนในการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน ซึ่งจะสร้างปัญหาให้กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต ดังมีตัวอย่างจากปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของผังเมืองระยองที่เป็นมาในอดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจะเห็นได้จากถนนหลายสายขาดความเชื่อมโยงและไม่เป็นระเบียบ

8. การส่งเสริมอาชีพและรายได้ให้กับประชาชน และการพัฒนาศูนย์จำหน่ายสินค้าชุมชน

- การส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับประชาชนยังกระจุกตัวอยู่ในวงแคบๆ ในบางชุมชนเท่านั้น เช่น ชุมชนสองพี่น้องและพุนไผ่ที่มีผู้นำชุมชนเข้มแข็งและมีสถานฝึกอาชีพในชุมชน ในอีกหลายกลุ่มและในชุมชนที่ไม่ได้รับการส่งเสริมเนื่องจากประชาชนในบางกลุ่มไม่มีความกระตือรือร้นและไม่พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจในครัวเรือนของตนเองทั้งที่กำลังประสบกับภาวะความยากอยู่กับความยากจนในปัจจุบันก็ตาม ทั้งนี้เพราะขาดการกระตุ้นให้เกิดมีกำลังใจและความคาดหวังในอนาคต และการส่งเสริมอาชีพยังเข้าไม่ถึงพวกเขา เช่น ประชาชนบางกลุ่มในชุมชนมุสลิมปากคลองและประชาชนบางกลุ่มของชุมชนข้างอำเภอ-ทางไผ่ เพราะประชาชนกลุ่มดังกล่าวนี้มีอาชีพอยู่อย่างเดียว คือคัดแยกปลาตามแพปลาซึ่งไม่มีความมั่นคงและมีรายได้มากเฉลี่ยคือประมาณ 80-100 บาท/วันเท่านั้น ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐานแรงงานขั้นต่ำของ เมืองระยอง คือ 141 บาท / วัน และจะมีงานก็ต่อเมื่อมีเรือประมงเข้าฝั่งมาเท่านั้น

- ศูนย์จำหน่ายสินค้ายังอยู่ในระหว่างเตรียมการที่จะดำเนินการในปีต่อไป โดยจะจัดทำเป็นศูนย์รับซื้อสินค้าที่ผลิตจากครัวเรือนของประชาชนเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้จากการขายสินค้า และเป็นศูนย์จำหน่ายสินค้าที่ประชาชนมีความจำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน

ศูนย์จะมีลักษณะเป็นสหกรณ์ ที่ทุกคนมีสิทธิที่จะเป็นเจ้าของโดยการถือหุ้นได้ สามารถที่จะมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการได้ ศูนย์จะเป็นร้านสะดวกขายสะดวกซื้อ หรือมินิมาร์ท

9. การส่งเสริมการศึกษา กีฬาและนันทนาการ

- งานส่งเสริมด้านการศึกษา จากการร่วมประชุมกับประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง 22 ชุมชน มีความเห็นว่าการดำเนินการด้านการศึกษาของเทศบาลนั้น เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาลนครระยองประจำปี พ.ศ.2546
- งานส่งเสริมด้านกีฬาและนันทนาการ ประสบผลสำเร็จด้วยดี ซึ่งจะเห็นได้จากการออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้นของประชาชนทุกเพศทุกวัยในเขตเทศบาลนครระยองและการเพิ่มจำนวนของลานกีฬาชุมชน
- งานส่งเสริมสนับสนุนวันสำคัญของชาติ และงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นที่ดำเนินการโดยเทศบาลนครระยองได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่ายด้วยดี

10. การบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง

- โครงการอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน อสม. เริ่มมีความเข้มแข็ง มีความกระตือรือร้นในหมู่สมาชิก สิ่งที่จะต้องส่งเสริมต่อไป คือ สถานที่ทำการที่เหมาะสมที่ตั้งอยู่ในชุมชน ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นและเหมาะสม ช่องทางติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหลัก ความรู้ความสามารถของอสม. และเครือข่าย อสม. ทั้ง 22 ชุมชน ให้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กันได้ และเทศบาลควรให้ความสำคัญแก่ อสม. โดยจัดให้มีวันสำคัญของอสม. แล้วจัดให้มีการแจกรางวัล อสม. ดีเด่นประจำปีหรือเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับ อสม.
- งานออกเยี่ยมประชาชนในแต่ละชุมชนของหน่วยงานสาธารณสุขของเทศบาล เป็นงานบริการประชาชนที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนที่ควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง
- ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในย่านที่มีแรงงานต่างด้าวพักอาศัยและทำงานอยู่ เช่น ชุมชนกันปัก ชุมชนบ้านปากคลอง ชุมชนพระสมุทรเจดีย์ ชุมชนปากน้ำ 1 และ ชุมชนปากน้ำ 2 มีความกังวลว่าแรงงานต่างด้าวจะเป็นพาหะนำเอาโรคติดต่อเข้ามาระบาดในชุมชนของพวกเขา เช่นโรคมาลาเลีย ไข้ซัง ท้องร่วง และพวกเขาสังเกตเห็นว่าบางแพปลาแถวบ้านปากคลองที่เป็นทั้งที่อยู่อาศัยและที่ทำงานช่วงเวลาก่อนออกทะเลของ แรงงานต่างด้าวอาจมีระบบการกำจัดสิ่งปฏิกูลไม่เพียงพอ

11. การปรับปรุงสาธารณูปโภค และสาธารณูปการให้เพียงพอ และได้มาตรฐาน

- ระบบสาธารณูปโภค ระบบประปายังเป็นปัญหาในแต่ละชุมชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่อยู่แถบชานเมือง เช่น ชุมชนเรือนจำ ชุมชนข้างอำเภอ-ทางไฟ ชุมชนสนามเป้า มีปริมาณน้ำไหลน้อยและน้ำมีสีเหลืองของสนิมปนออกมาด้วย

- ชุมชนสนามเป้าในบริเวณพื้นที่ของชุมชนแออัดน้ำประปาเข้าไม่ถึงครัวเรือน ระบบไฟฟ้าเป็นลิขสิทธิ์ของโรงงาน ทีพีโอ ทำให้คนเหล่านี้ต้องเสียค่ากระแสไฟฟ้าในอัตราที่แตกต่างไปจากค่ากระแสไฟฟ้าที่ใช้ในครัวเรือนธรรมดา อีกทั้งในแต่ละครัวเรือนไม่มีมิเตอร์วัดกระแสไฟฟ้าเป็นของตนเอง ทำให้การเก็บค่ากระแสไฟฟ้าเป็นการสร้างปัญหากับชุมชนเป็นอย่างมาก แนวทางที่ชุมชนขอให้อย่างแก้ไข คือ ติดตั้งระบบน้ำประปาและไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน

- ชุมชนแหลมรุ่งเรืองไม่มีทั้งน้ำประปา ไฟฟ้า ถนนภายในชุมชน แต่คงได้รับการแก้ปัญหาตามโครงการของเทศบาลและการเคหะแห่งชาติในไม่ช้า

- ชุมชนวัดป่าประดู่ 1 และวัดป่าประดู่ 2 มีปัญหาเรื่องไฟฟ้าแสงสว่างที่สาธารณะถนนที่ออกทางหลวงสาย 36 ประชาชนเกรงว่าจะเป็นแหล่งที่ก่อให้เกิดอาชญากรรมขึ้นได้ และทั้งสองชุมชนนี้ยังมีปัญหาเรื่องการระบายน้ำฝนออกจากพื้นที่เพราะเป็นที่ลุ่มเมื่อฝนตกจะมีน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน แนวทางการแก้ปัญหา คือ ก่อสร้างบ่อเพื่อรวบรวมน้ำฝนให้ไหลเข้ามาอยู่ในที่เดียว (collector tank) พร้อมตาข่ายกันขยะที่จะไหลมากับน้ำฝน แล้วติดตั้งเครื่องสูบน้ำชนิดแช่น้ำได้ (submersible pump) สูบและส่งผ่านท่อเหล็กหรือ พีวีซี ที่มีขนาดที่เหมาะสมกับอัตราการไหลของน้ำไปยังที่สามารถระบายออกไปได้ตามธรรมชาติที่ระบายน้ำที่ตลาดเทศบาลบึงกุ่มมีความเป็นไปได้เช่นกัน

- การแก้ปัญหาเรื่องความขาดแคลนสาธารณูปโภคนี้ควรฝึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาด้วย เพราะความคุ้นเคยกับสถานที่ทำให้มีความเข้าใจในปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาย่อมดีกว่าคนภายนอก และนอกจากนี้แล้วยังจะทำให้ประชาชนคุ้นเคยกับการคิดเพื่อแก้ปัญหาของชุมชนด้วยตนเองในกรณีที่สามารถทำได้ด้วยตนเองชุมชนควรช่วยตัวเองก่อนมิฉะนั้นจะเกิดการไม่ยอมคิดในหมู่ประชาชนและร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการอย่างไม่มีเหตุผลตลอดไป

12. การพัฒนาบุคคล เครื่องมือเครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี

- พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารบุคลากร และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครระยอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน

- เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบัน ที่ต้องการความแม่นยำ ฉับไวและประทับใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาล
- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยการปรับปรุงข้อมูลสถิติ ร้านค้า สถานประกอบการต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการพิจารณาจัดเก็บภาษีให้เกิดความโปร่งใสกับทั้งผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ทำการประเมินภาษี
- ประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือจากประชาชนทั่วไปให้มีความพึงพอใจที่เสียภาษีให้กับเทศบาล จัดให้มีการแจกรางวัลหรือแจกใบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ที่เสียภาษีอย่างโปร่งใส

13. การจัดระเบียบการจราจร และชุมชนเมือง

13.1 การจัดระเบียบการจราจร

การใช้รถใช้ถนนทั้งชาวเมืองระยองเองและผู้เดินทางมาทำกิจธุระและท่องเที่ยวในเมืองระยองยังขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย จึงควรดำเนินการดังต่อไปนี้

- ขอความร่วมมือประชาชนทั้งที่เป็นประชาชนชาวเมืองระยอง และผู้ที่เข้ามาใช้รถใช้ถนนในเมืองระยอง โดยมีเทศบาลนครระยองและกองบังคับการตำรวจภูธรระยองร่วมกันทำการรณรงค์ให้นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พ่อค้า และประชาชน ชาวเมืองระยองปฏิบัติตามกฎหมายการจราจรอย่างเคร่งครัด จัดให้มีการอบรมเพื่อให้เกิดจิตสำนึกที่ดีในการใช้รถใช้ถนนสาธารณะร่วมกับคนอื่นๆ ในสังคมอย่างปลอดภัย มีน้ำใจเอื้ออารีต่อกันตลอดจนความรู้ในกฎหมายการจราจร โดยพิจารณาให้มีการอบรมแก่เด็ก นักเรียนทั้งที่ยังไม่สามารถขับขี่ยานพาหนะได้เพื่อสร้างคนให้มีคุณภาพในอนาคต และนักเรียนนักศึกษาที่โตแล้วที่ใช้รถใช้ถนนอยู่ในปัจจุบันเพื่อแก้ปัญหาในปัจจุบันและอนาคต เป็นต้นว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคระยองนักเรียนโรงเรียนระยองวิทยาคมที่ปัจจุบันนี้มักจะใช้รถใช้ถนนอย่างขาดวินัย
- ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจกวดขันและใช้มาตรการทางกฎหมายการจราจรอย่างเคร่งครัด หลังจากได้ทำการรณรงค์ไปแล้ว ถ้าหากว่ายังมีการละเมิดกฎหมายจราจรอยู่ก็ต้องใช้มาตรการทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดต่อไป
- ให้ถือว่ากิจกรรมการรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรเป็นกิจกรรมหลักที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาให้สังคมมีความสงบเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องถึงการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของเมืองระยองด้วย

13.2 ระเบียบสังคมเมืองชุมชนเมือง

- แรงงานต่างด้าว ที่ปัจจุบันนี้มีเป็นจำนวนมากที่ออกมาเที่ยวเตร่ในยามวิกาลแล้วก่อความไม่สงบสุข และขาดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชนที่อยู่ย่านที่มีแรงงานต่างด้าวประกอบอาชีพอยู่ เช่น ชุมชนกันปึก ชุมชนบ้านปากคลองและชุมชนมุสลิมบ้านปากคลอง ชุมชนสัมฤทธิ์ ชุมชนพระสมุทรเจดีย์ ชุมชนปากน้ำ 1 และชุมชนปากน้ำ 2 เป็นปัญหาทางสังคมในเขตเทศบาลนครระยองที่ต้องขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาแก้ไขโดยเร็วต่อไป

- ประชากรที่ย้ายเข้ามาอยู่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองระยองส่วนมากจะไม่ได้แจ้งย้ายสำมะโนครัวเข้ามาอยู่ในเขตเทศบาลด้วย ดังนั้นเทศบาลควรขอความร่วมมือจากผู้ที่เป็นเจ้าของตึกแถวเพื่อพักอาศัย และผู้ที่เป็นเจ้าของบ้านหรือห้องเช่า ให้แจ้งในรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรที่ย้ายเข้า-ออกภายในอาคารบ้านเช่าของตนเองให้ทางเทศบาลทราบ ทั้งนี้เพื่อให้เทศบาลสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางด้านสถิติไปพิจารณาในการวางแผนพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ และการบริการอื่นๆ รวมไปถึงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคมเมืองระยองด้วย

14. การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

14.1 การป้องกันอัคคีภัยและการเตรียมการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่เทศบาลควรคำนึง คือ

- ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ทั้งส่วนปฏิบัติการและส่วนสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาอัคคีภัยมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด มีการทดสอบและฝึกฝนให้เกิดความชำนาญหรือประเมินผลการฝึกหรือไม่

- ประสิทธิภาพของเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิงที่มีอยู่ในปัจจุบันมีขีดความสามารถเพียงพอเหมาะสมกับการแก้ไขปัญหาอัคคีภัยให้แก่อาคารบ้านเรือนที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น รถดับเพลิง เรือดับเพลิง บันไดดับเพลิงสำหรับตึกสูง ซอยดับแคบ รถดับเพลิงขนาดใหญ่เข้าไม่ได้ เตรียมการแก้ไขปัญหาโดยวิธีใด

- มีท่อน้ำสาธารณะสำหรับใช้ดับเพลิง (ก๊อกลง)
- มีการตรวจสอบอายุของน้ำยาดับเพลิงที่เป็นเคมีภัณฑ์
- สถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดอัคคีภัย เช่น คลังน้ำมัน และสถานบริการ มีมาตรการป้องกันอย่างไร

- จิตสำนึกและองค์ความรู้ของสังคมในป้องกันอันตรายที่จะเกิดและก่อให้เกิดอัคคีภัยมีมากน้อยเพียงไร

14.2 การป้องกันและบรรเทาอุทกภัย

- การป้องกันภัยจากธรรมชาติ การป้องกันอุทกภัย เตรียมการไว้อย่างไร เรือท้องแบน เครื่องสูบน้ำ กระสอบทราย มีการประสานงานกับชลประทานจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรน้ำในจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่จำเป็นในการป้องกันและแก้ไข สถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่เขตเทศบาล
- ทางระบายน้ำรอบตัวเมืองทั้งที่เป็นคลองระบายน้ำตามธรรมชาติและคลองระบายน้ำของกรมชลประทานยังมีประสิทธิภาพสมบูรณ์พร้อมที่จะให้น้ำที่ท่วมขังระบายน้ำออกจากพื้นที่หรือไม่
- เครื่องมือปฐมพยาบาล สถานีอนามัย โรงพยาบาล ความพร้อมการประสานงาน

1.10 ประชากรในพื้นที่ที่ดูแล

จำนวนประชากรในเขตเทศบาลมีทั้งสิ้น (ข้อมูลทะเบียนราษฎร 17 สิงหาคม 2547) 59,055 แบ่งเป็น ชาย 28,998 คน หญิง 30,557 คน ความหนาแน่นของประชากรประมาณ 3,300 คน / ตร.กม. (ของจังหวัดระยองเท่ากับ 152 คน / ตร.กม.)จำนวนครัวเรือน 24,445 ครัวเรือน จำนวนสมาชิกเฉลี่ยของครัวเรือน 3.4 อัตราการเพิ่มขึ้นของประชากรร้อยละ 2.1ต่อปีประชากร

จำนวนประชากรในเขตเทศบาลนกระยอง จำแนกตามหมวดอายุ

ลำดับที่	หมวดอายุ	หญิง	ชาย	รวม (ชาย / หญิง)	หมายเหตุ
1	0-4	1,952	2,143	4,095	ข้อมูลจากสำนักงาน
2	5-9	2,633	2,720	5,353	สถิติจังหวัดระยอง
3	10-14	2,262	2,389	4,651	ตารางที่ 1.2 , 1.3
4	15-19	1,934	1,868	3,802	และ 1.4
5	20-24	1,920	1,871	3,791	
6	25-29	2,224	2,188	4,412	
7	30-34	2,460	2,202	4,662	
8	35-39	2,295	2,133	4,428	
9	40-44	2,061	1,784	3,845	
10	45-49	1,684	1,521	3,205	
11	50-54	1,244	1,089	2,333	

12	55-59	889	762	1,651
13	60-64	677	577	1,254
14	65-69	608	462	1,070
15	70-74	388	249	637
16	75-79	227	147	374
17	80-84	126	65	191
18	85-89	48	42	90
19	90-94	22	8	30
20	95-99	5	4	9
21	มากกว่า 100	12	10	22
22	ไม่ทราบอายุ	3,135	3,625	6,760
23	ไม่ใช่สัญชาติไทย	100	131	231
รวมทั้งสิ้น		28,906	27,990	56,896

1.11 ภาพภูมิศาสตร์ของพื้นที่ดูแล

ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศของเทศบาลนครระยองเป็นที่ราบชายฝั่งทะเลพื้นที่มีลักษณะเป็นที่ราบสลับที่ดอนเป็นลูกคลื่นลาดเอียงจากด้านทิศเหนือลงสู่ทิศใต้มีแม่น้ำระยองไหลผ่านกลางเมืองความยาวประมาณ 15 กม. ลงสู่ทะเลอ่าวไทยบริเวณชุมชนปากน้ำ 2 ด้านทิศเหนือมีคลองทับมาและด้านทิศตะวันออกมีคลองคงคาและคลองชลประทาน



ภาพถ่ายมุมสูง

แสดงลักษณะภูมิประเทศของเทศบาลนครระยอง

ลักษณะภูมิอากาศ

ตั้งอยู่ในเขตภูมิอากาศแบบมรสุมเมืองร้อน ได้รับอิทธิพลของทะเลทำให้อากาศไม่ร้อนจัด มีอุณหภูมิโดยเฉลี่ย 28 องศาเซลเซียส ปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยตลอดปี 1,501 มิลลิเมตร ความชื้นสัมพัทธ์เฉลี่ย 76.7

เขตการปกครอง

เทศบาลนครระยองครอบคลุมพื้นที่ของ 4 ตำบล คือ 1.ตำบลปากน้ำ 2.ตำบลท่าประดู่ 3.บางส่วนของตำบลเชิงเนินและ 4.บางส่วนของตำบลเนินพระ แบ่งการบริหารงานออกเป็น 22 ชุมชน



1.12 สภาพเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ดูแล

พัฒนาการความเป็นมาของเศรษฐกิจและสังคมเมืองระยอง

จากการศึกษาประวัติศาสตร์และการค้นพบหลักฐานทางโบราณคดี โดยเฉพาะการค้นพบซากเรือจมและข้าวของเครื่องใช้ต่างๆ ตามพื้นที่ชายฝั่งของอ่าวระยองเป็นสิ่งที่พอกำหนดได้ว่าการสัญจรไปมาของการค้าขายทางทะเลในพื้นที่นี้อยู่ตลอดเวลาตั้งแต่พุทธศตวรรษที่ 20 - 21 เป็นต้นมา หรือในสมัยของพระเจ้าปราสาททองได้มีพ่อค้าจากประเทศตะวันตกเข้ามาตั้งสถานีการค้าในพื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกรวมทั้งบริเวณเมืองระยองด้วย ทำให้รัฐบาลไทยสมัยนั้นต้องส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาดูแลและจัดระบบเพื่อเก็บภาษี ทำให้มีการรวบรวมผู้คนเข้ามาและเกิดเป็นหมู่บ้านและขยายเป็นเมือง ในเวลาต่อมาช่วงรัตนโกสินทร์ตอนต้น

(รัชกาลที่ 1 - 3) ได้มีคนจีนอพยพเข้ามารับจ้างเป็นแรงงานและมีอาชีพเป็นพ่อค้าตลอดจนทำสวนทำไร่กันมาก ทำให้เกิดชุมชนที่เป็นย่านตลาดย่านการค้า

การเข้ามาตั้งหลักแหล่งของคนจีนทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจและสังคมระหว่างเมืองและหมู่บ้าน เพราะคนจีนที่เป็นพ่อค้า คือผู้ที่นำสินค้าจากเมืองไป แลกเปลี่ยนสินค้า

ทางเกษตรกับสินค้าป่าจากชาวบ้านในถิ่นต่างๆ ในขณะที่ชาวพื้นเมืองที่อยู่มาแต่เดิมมีอาชีพการ
ทำประมง¹ ซึ่งมีทั้งเรือขนาดใหญ่ที่ใช้ใบ เรือแจวและเรือพายขนาดเล็กเป็นพาหนะที่ใช้ในการ
ประมง นอกจากอาชีพทำการประมงแล้วยังมีอาชีพการ กสิกรรมซึ่งมีทั้งทำนา ทำไร่ ทำสวน และ
การค้าขายโดยรับซื้อของป่า เช่น น้ำมันยาง หวาย ถ้าวาลย์ ขี้ได้ น้ำผึ้งและของป่าอื่นๆ ตามแต่
ฤดูกาลจะอำนวย แล้วขนส่งมาขายต่อที่กรุงเทพฯ หรือจังหวัดใกล้เคียงโดยใช้เรือใบเป็นพาหนะ
ล่องเลาะเลียบชายฝั่งมา ท่าเรือที่สำคัญของเมืองระยองในขณะนั้นคือ **ท่าประดู่** ซึ่งทำหน้าที่เป็น
ทั้งท่าเรือรับส่งผู้โดยสารและสินค้า นอกจากนี้พบว่าระยองอาจจะเป็นเมืองที่มีความสำคัญในการ
ต่อเรือ อยู่ต่อเรือที่วางนี้ตั้งอยู่ที่ **ท่าแพรกมะขาม** ปัจจุบันคือบริเวณสี่แยกถนนยมจินดากับถนนหลัก
เมืองตัดกัน ในอดีตนั้นประเทศญี่ปุ่นเคยมาส่งต่อเรือที่นี่แล้วนำกลับไปใช้ที่ญี่ปุ่น ในปัจจุบันก็ยัง
พบว่าอาชีพการต่อเรือเป็นอาชีพที่สำคัญอาชีพหนึ่งของคนที่นี่ ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าเมืองระยอง
ตั้งแต่อดีตนั้นมีบทบาทในฐานะของการเป็นเมืองท่าในการขนส่งสินค้า

ต่อมาในสมัยที่จอมพล ป.พิบูลสงคราม เป็นนายกรัฐมนตรีซึ่งเป็นช่วงต้นของ
สงครามเอเชียบูรพา รัฐบาลไทยเตรียมการที่จะต่อสู้กับรัฐบาลฝรั่งเศสเพื่อป้องกันดินแดนด้าน
ตะวันออกของประเทศคือบริเวณจันทบุรีและตราด จึงได้สร้างถนนสุขุมวิทขึ้นเพื่อใช้เป็นเส้นทาง
ขนส่งทหารและยุทโธปกรณ์ ผลพวงจากการเกิดขึ้นของถนนสุขุมวิทนั้น ทำให้การขนส่งทางน้ำลด
ความสำคัญลงอย่างมากเพราะประชาชนหันมาใช้บริการขนส่งทางบกแทน โดยยานการค้าธุรกิจ
การค้าและการขนส่งที่สำคัญของเมืองระยองในยุคหลังสงคราม โลกครั้งที่สองก็คือบริเวณ “
ถนนยมจินดา”

ต่อมาประมาณปี พ.ศ.2514 นักธุรกิจโรงงานน้ำตาลและโรงแรมในสมัยนั้น (คน
ท้องถิ่นรู้จักในนามเสี้ยก้ง) ได้เข้ามาลงทุนทำศูนย์การค้า **“สตาร์พลาซ่า”** ขณะเดียวกันพลอากาศ
เอกทวี จุลทรัพย์ ซึ่งเป็นรัฐมนตรีกระทรวงคมนาคมได้สั่งการให้ย้ายท่ารถโดยสารออกมาตั้งที่
ศูนย์การค้าแห่งนี้ด้วย ทำให้ย่านการค้าเดิมที่ถนนยมจินดา ชบเซาลงไปอย่างช้า ๆ พ่อค้าแม่ค้า
เริ่มทยอยย้ายตามกันออกมาทำมาค้าขายที่ศูนย์การค้าแห่งนี้ จนกลายเป็นย่านเศรษฐกิจแห่งใหม่
ของเมืองระยอง ช่วงเวลาเดียวกันนั้นได้เกิดสงครามเวียดนาม รัฐบาลไทยได้อนุญาตให้สหรัฐอเมริกา
เข้ามาตั้งฐานทัพอากาศและท่าเทียบเรือบรรทุกขนาดใหญ่สำหรับขนถ่ายอาวุธยุทโธปกรณ์ใน
ประเทศไทย ทำให้เกิดมีการก่อสร้างขนาดใหญ่ทั้งสนามบินและท่าเรือน้ำลึก ส่งผลให้เศรษฐกิจในย่าน
นี้รวมทั้งเมืองระยองขยายตัวขึ้นไปด้วย

ต่อมานับแต่ช่วงปีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 5 เป็นต้นมารัฐบาลได้
กำหนดให้พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออกรวมทั้งจังหวัดระยองเป็นที่ตั้งของนิคม อุตสาหกรรม

หนักและทำเรื่อน้ำลึกเพื่อขนถ่ายสินค้า ทำให้มีแรงงานจากภาคเกษตรกรรมจำนวนมากเข้ามาเป็นแรงงานในภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะประชาชนจากภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ

ผลพวงที่สืบเนื่องมาจากการพัฒนาอุตสาหกรรมและการพัฒนาทางเศรษฐกิจอย่าง รุ่งเรืองของเมืองระยองในช่วงที่ผ่านมา ทำให้สภาพทางสังคมเศรษฐกิจของเมืองระยองในปัจจุบันมี ลักษณะผสมผสาน ระหว่างวิถีชีวิตแบบชนบทและความเป็นเมืองใหม่ ทั้งนี้มีความสัมพันธ์กับ ลักษณะทางกายภาพและที่ตั้งของเมืองและแต่ละชุมชนดังนี้

➤ พื้นที่บริเวณชานเมือง ได้แก่บริเวณชุมชนเกาะกลอย บางส่วนของชุมชน พุนไฉ่, บางส่วนของชุมชนสองพี่น้อง, บางส่วนของชุมชนก้นปึกและบางส่วนของ ชุมชนทุ่งโดนด เนินพระ เป็นพื้นที่ที่มีประชากรอาศัยอยู่ไม่หนาแน่นมากนัก บริเวณแถบนี้ในอดีตเป็นแหล่ง เกษตรกรรมที่สำคัญของเมือง แต่ในปัจจุบันวิถีชีวิตของชุมชนมีการ ปรับเปลี่ยนจากสังคม เศรษฐกิจแบบเกษตรกรรมมาสู่เศรษฐกิจการค้าและบริการเป็นหลักโดยกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ สำคัญก็คือ ธุรกิจที่พักอาศัย บ้านเช่าและร้านค้าสำหรับบริการแรงงานจากต่างถิ่นที่เข้ามาพัก อาศัยในจังหวัดระยอง อย่างไรก็ตามในพื้นที่แถบนี้ก็ยังพบการทำเกษตรกรรมอยู่บ้างประปราย เช่น สวนพุทรา ผักสวนครัว และปศุสัตว์ ในอนาคตพื้นที่แถบนี้กำลังเปลี่ยนแปลงการใช้ ประโยชน์ที่ดินจากพื้นที่เกษตรกรรมไปสู่ที่พักอาศัย ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ติดตามมาโดยเฉพาะปัญหาการระบายน้ำในยามที่เกิดฝนตกหนัก เนื่องจากพื้นที่ที่เคยเป็นหนอง น้ำและแหล่งรองรับน้ำได้ถูกถมและปรับพื้นที่จนหมด

➤ พื้นที่ศูนย์กลางเศรษฐกิจของเมือง (downtown)
เทศบาลนครระยองมีพื้นที่ศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของเมืองที่สำคัญอยู่ 2 บริเวณก็คือ 1) บริเวณสองฟากฝั่งของถนนสุขุมวิทและพื้นที่ใกล้เคียง 2) พื้นที่บริเวณถนนอารีย์ ราษฎร์และถนนสมุทรคงคา

1. พื้นที่บริเวณริมถนนสุขุมวิทและพื้นที่ใกล้เคียง อันได้แก่ ถนนยมจินดา, ถนน บำรุงราษฎร์, ถนนตากสิน และถนนจันทอุดม เป็นย่านที่มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สำคัญของย่านนี้ก็คือ เป็นย่านศูนย์กลางการค้า เป็นศูนย์กลางการ ขนส่ง ธุรกิจการเงิน โรงแรมและธุรกิจบริการของเมือง อย่างไรก็ตามศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของ เทศบาลนครระยองมีแนวโน้มที่จะขยายตัวขึ้นไปทางทิศเหนือตามเส้นทางของถนนจันทอุดม เนื่องจากจะเป็นพื้นที่ที่มีประชากรเข้ามาอยู่อาศัยอย่างหนาแน่นในอนาคต

นอกจากความเป็นศูนย์กลางด้านการค้าและภาคบริการแล้วยังพบว่าพื้นที่โดยรอบ ของย่านนี้เป็นที่พักอาศัยของประชากรแฝงที่มาจากต่างถิ่น ประชากรกลุ่มนี้ ส่วนใหญ่ประกอบ

อาชีพหาบเร่แผงลอยและแรงงานรับจ้างทั่วไป การที่ประชาชนเหล่านี้เลือกที่จะพักอาศัยอยู่ในบริเวณขอบของ downtown ก็เนื่องจากอยู่ใกล้แหล่งประกอบอาชีพและมีความสะดวกในการเดินทางออกมาประกอบอาชีพ ประชาชนกลุ่มนี้มักจะมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็นเครือญาติกันหรือเป็นคนในหมู่บ้านเดียวกันที่ชักชวนกันมาทำมาหากินที่นี่ จากการคาดการณ์ในปัจจุบันพบว่าจำนวนประชากรจากต่างถิ่นมีจำนวนใกล้เคียงกับจำนวนประชากรที่เป็นคนท้องถิ่นพื้นเพเดิมของเทศบาลนครระยอง ดังนั้นหากมองในแง่เศรษฐกิจแล้วประชากรกลุ่มนี้นับว่ามีบทบาทที่สำคัญยิ่งต่อการเคลื่อนตัวของระบบเศรษฐกิจเมืองระยอง ในขณะที่หากมองในทางสังคมประชากรกลุ่มนี้แม้จะมีจิตวิญญาณและวัฒนธรรมดั้งเดิมของตัวเองอยู่ แต่ก็สามารถปรับตัวเองเข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่นได้อย่างผสมกลมกลืน



ภาพถ่ายมุมสูงแสดงพื้นที่
ย่านการค้าและบริการบริเวณถนนสุขุมวิท

2. บริเวณถนนอารีย์ราษฎร์และถนนสมุทรคงคา พื้นที่ย่านนี้เป็นศูนย์กลางของสังคมเศรษฐกิจชาวประมงพื้นบ้านและอุตสาหกรรมประมง ซึ่งเป็นเศรษฐกิจหลักที่มีความสำคัญมาแต่อดีตและยังคงความสำคัญอยู่ทุกวันนี้ โดยจะพบว่ามีการประกอบอาชีพประมง ดังนี้คือ ชุมชนพระสมุทรเจดีย์, ชุมชนปากน้ำ 1, ชุมชนปากน้ำ 2, ชุมชนสัมฤทธิ์, ชุมชนมุสลิมปากคลอง, ชุมชนบ้านปากคลอง, ชุมชนกันปึกและชุมชนแหลมรุ่งเรือง จากข้อมูลการสำรวจภาคสนามและจากเอกสารพบว่าพื้นที่บริเวณนี้เป็นที่ตั้งของท่าเทียบเรือ 3 แห่ง, โรงงานน้ำตาล 30 แห่ง และกิจการห้องเย็น 4 แห่ง มีครัวเรือนประมงพื้นบ้านขนาดเล็กและครัวเรือนที่เป็นแรงงานในภาคประมง ไม่น้อยกว่า 1,500 ครัวเรือน นอกจากนี้แล้ว ด้วยความที่เป็นแหล่งของประมงพาณิชย์ขนาดใหญ่ ทำให้ย่านนี้เป็นที่พักอาศัยของแรงงานต่างด้าวจากประเทศเพื่อน

บ้านจำนวนมากซึ่งมีทั้งที่เป็นแรงงานถูกกฎหมายและแรงงานที่ผิดกฎหมาย ปัจจุบันปัญหาแรงงานต่างด้าวที่ผิดกฎหมายนับเป็นปัญหาที่สำคัญ เนื่องจากได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของแรงงานท้องถิ่นกล่าวคือ แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายที่ลักลอบเข้ามาทำงานจะมีค่าแรงที่ถูกมากทำให้แรงงานท้องถิ่นเดิมถูกกดค่าแรงและได้รับค่าจ้างที่ไม่เป็นธรรม

นอกจากเป็นศูนย์กลางทางด้านประมงแล้ว พื้นที่ย่านนี้นับว่าเป็นแหล่งบริการร้านอาหารทะเลและที่พักผ่อนหย่อนใจที่สำคัญของเมือง โดยจะพบร้านอาหารที่มีชื่อเสียงของเมืองระยองหลายร้านได้ตั้งอยู่ที่นี่ ซึ่งนับว่าเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่สำคัญของเมืองระยอง

ด้านเศรษฐกิจ

ลักษณะทางเศรษฐกิจ มีลักษณะเด่นทางด้านการท่องเที่ยวและการประมง อาชีพที่สำคัญ ได้แก่ การพาณิชย์กรรม การบริการ การทำประมง และอุตสาหกรรม ต่อเนื่องรายได้เฉลี่ยของประชากร 419,741 บาท /คน/ปี

2.1 การพาณิชย์กรรมและบริการ

(1) สถานประกอบการด้านพาณิชย์กรรม

- สถานีบริการน้ำมัน 15 แห่ง
- ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า 3 แห่ง
- ตลาดสดเทศบาล 4 แห่ง
- ร้านค้าทั่วไป 309 แห่ง

(2) สถานประกอบการเทศพาณิชย์

- สถานธนาบาล 2 แห่ง
- ท่าเทียบเรือ 1 แห่ง
- โรงฆ่าสัตว์เทศบาล 1 แห่ง

(3) สถานประกอบการด้านบริการ

- โรงแรม 27 แห่ง จำนวนห้องพักรวม 1,682 ห้อง
- ธนาคาร 12 แห่ง
- โรงภาพยนตร์ 2 แห่ง
- สถานที่จำหน่ายอาหารตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข 128 แห่ง

2.2 การอุตสาหกรรม

- โรงผลิตน้ำตาล 30 แห่ง
- โรงผลิตเส้นก๋วยเตี๋ยว 4 แห่ง

- กิจกรรมห้องเย็น 4 แห่ง

2.3 การท่องเที่ยว มีสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ

(1) **ศาลหลักเมือง** ตั้งอยู่ที่ถนนหลักเมือง ในเขตเทศบาลนครระยอง เดิมเป็นศาลไม้ ต่อมาได้รับการปฏิสังขรณ์เป็นอาคารก่ออิฐถือปูนลักษณะอาคารเป็นศิลปะแบบศาลเจ้าจีน

(2) **วัดป่าประดู่** อยู่ในเขตเทศบาลนครระยอง ถนนสุขุมวิท เป็นวัดเก่าแก่สันนิษฐานว่าสร้างในสมัยกรุงศรีอยุธยา โดยมี “พระนอนตะแคงซ้าย” ซึ่งนักท่องเที่ยวให้ความสนใจและเข้ามาสักการะกันเป็นจำนวนมาก

(3) **สวนศรีเมือง** ตั้งอยู่ติดกับศาลากลางจังหวัดเก่า ทางด้านทิศตะวันตกหรืออยู่ด้านเหนือของชุมชนสนามเป้าเป็นสวนสาธารณะอันเป็นที่ประดิษฐานของพระพุทธรูปองค์ระยอง พระพุทธรูปคู่บ้านคู่เมืองของจังหวัดระยอง ปัจจุบันเป็นสวนที่พำนักของชุมชนต่าง ๆ ในเทศบาลนครระยอง มีความร่มรื่นเหมาะแก่การพักผ่อนหย่อนใจ รวมทั้งมีอาคารห้องสมุดสำหรับใช้ค้นคว้าหาความรู้ได้ด้วย

(4) **พระเจดีย์กลางน้ำ** ตั้งอยู่ตำบลปากน้ำ ในเดือน 12 เทศบาล นครระยอง จัดงานประเพณีแห่ผ้าเป็นประจำปี

(5) **หาดแหลมเจริญ** ตั้งอยู่ตำบลปากน้ำ เป็นสถานที่พักผ่อนในเขตเทศบาลนครระยอง

(6) **วัดแก่ง** ตั้งอยู่ภายในบริเวณโรงพยาบาลระยอง

(7) **หอพระพุทธรูประยอง** หรือที่เรียกกันสั้น ๆ ว่า “หอพระ” มีการก่อสร้างเป็นอาคารทรงไทยจตุรมุข ตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าของสวนศรีเมือง ซึ่งภายในหอพระพุทธรูประยอง ยังเป็นที่ประดิษฐานพระพุทธรูปประจำเมืองระยองที่มีชื่อว่า **“พระพุทธรูประยองบรมราชาสีหิรัญคัมภีร์”** อันเป็น พระพุทธรูปคู่บ้านคู่เมืองและเป็นที่เคารพสักการะของชาวระยองมาช้านาน

(8) **วัดโขดหินทาราม** ตั้งอยู่ถนนพจนกร เป็นแหล่งโบราณคดีของจังหวัดระยอง

(9) **ล่องเรือชมภูมิทัศน์ของแม่น้ำระยอง** เทศบาลนครระยองได้ ปรับปรุงพัฒนาสายน้ำในแม่น้ำระยอง ที่เคยประสบปัญหาวิกฤตน้ำเสีย จนมีการปรับความสะอาดของน้ำให้อยู่ในระดับดีขึ้น อีกทั้งพัฒนาชายฝั่งให้เป็นที่พักผ่อนของชุมชนหลายแห่ง ชมความงามของธรรมชาติ ป่าเสมอร้อยปี ที่บริเวณเจดีย์กลางน้ำ

(10) ศาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช อยู่ในบริเวณวัดลุ่มมหาชัย ชุมพล ถนนตากสินมหาราช

ด้านสังคม

3.1 ชุมชน จำนวน 22 แห่ง จำนวน 22,033 หลังคาเรือน จำนวน ประชากร 58,314 คน

3.2 ศาสนา

(1) ผู้นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 98 ของประชากรทั้งหมดในเขต เทศบาล มีวัด จำนวน 8 วัด

(2) ผู้นับถือศาสนาอิสลาม ร้อยละ 1.5 ของประชากรทั้งหมดในเขต เทศบาล มีมัสยิด จำนวน 1 แห่ง

(3) ผู้นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ 0.5 ของประชากรทั้งหมดในเขต เทศบาล มีโบสถ์คริสต์ จำนวน 1 แห่ง

3.3 วัฒนธรรม

ประชาชนชาวเมืองระยองที่อยู่ในเขตเทศบาลฯ ร้อยละ 98 นับถือศาสนาพุทธ จึงมีกิจกรรมทางศาสนา และประเพณีต่าง ๆ คล้ายคลึงกันกับชาวพุทธของจังหวัดอื่น ๆ ในประเทศไทย วัฒนธรรมท้องถิ่นยังคงมีเหลือให้เห็นอยู่ทั่วไป เช่น ภาษาพูด (ภาษาระยอง) ยังคงใช้เพื่อการสื่อสารในระหว่างชาวระยองกันเองอย่างกว้างขวาง และมีการพยายามอนุรักษ์ไว้เป็นอย่างดี การละเล่นแบบพื้นบ้านก็ยังคงมีอยู่ เช่นหนังใหญ่วัดบ้านดอน และมีพิพิธภัณฑ์ที่วัดกระโดนที่ยังเก็บสะสมของเก่าของเมืองระยองไว้เป็นอย่างดีเพื่อให้ คนรุ่นนี้ได้ชมกัน

ในจังหวัดระยอง มีศูนย์วัฒนธรรม สภาวัฒนธรรม และโบราณสถาน

- (1) ศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดระยอง ตั้งอยู่ที่โรงเรียนระยองวิทยาคม
- (2) ศูนย์วัฒนธรรมอำเภอแกลง ตั้งอยู่ที่โรงเรียนแกลง “วิทยสถาวร”
- (3) สภาวัฒนธรรมจังหวัดระยอง ตั้งอยู่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดระยอง

ประเพณีท้องถิ่นที่สำคัญ

- ประเพณีงานห่มผ้าองค์พระเจดีย์กลางน้ำ และงานสืบสานประเพณี วันลอยกระทงจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี ในช่วงวันเพ็ญเดือนสิบสอง
- ประเพณีงานวันรำลึกถึงวีรกรรมอันกล้าหาญของสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จัดขึ้นในวันที่ 28 ธันวาคม

- งานแห่พระพุทธรูปองค์ศรีสุฯ สรงน้ำพระ รดน้ำดำหัวขอพรในวันสงกรานต์ และ ประเพณีงานก่อพระเจดีย์ทรายชายหาดระยอง (แหลมเจริญ) ในเดือน เมษายน
- ประเพณีแข่งเรือยาว
- ประเพณีตักบาตรเทโว
- ประเพณีวันออกพรรษา

3.4 การศึกษา

(1) โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครระยอง มีจำนวน 4 แห่ง ได้แก่

- โรงเรียนเทศบาลวัดปากน้ำ (ท.1)
- โรงเรียนเทศบาลบ้านปากคลอง (ท.2)
- โรงเรียนเทศบาลวัดโชติทิศาธาราม (ท.3)
- โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล (ท.4)

(2) โรงเรียนสังกัด สปช. จำนวน 3 แห่ง

คือ 1. ร.ร.อนุบาลระยอง 2. ร.ร.เนินพระ 3. ร.ร.เกาะกลอย

(3) โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จำนวน 3 แห่ง

คือ 1.ร.ร.ระยองวิทยาคม 2. ร.ร.ระยองวิทยapakน้ำ 3. ร.ร.วัดป่าประดู่

(4) โรงเรียนสังกัดกรมอาชีวศึกษา จำนวน 1 แห่ง

คือ วิทยาลัยเทคนิคระยอง

(5) โรงเรียนเอกชน - ระดับก่อนประถมศึกษา คือ 1.ร.ร.บ้านประطم 2.ร.ร.สมคิด

3.ร.ร.ตรีวิทย์ 4.ร.ร.กวงฮั่ว

- ระดับมัธยมศึกษา -

- ระดับอาชีวศึกษา คือ ร.ร.ระยองพาณิชยการ

3.5 กีฬา นันทนาการ / พักผ่อน

- | | |
|---------------------|---------------|
| (1) สนามฟุตบอล | จำนวน 14 แห่ง |
| (2) สนามบาสเก็ตบอล | จำนวน 7 แห่ง |
| (3) สนามตระกร้อ | จำนวน 16 แห่ง |
| (4) สระว่ายน้ำ | จำนวน 2 แห่ง |
| (5) ห้องสมุดประชาชน | จำนวน 1 แห่ง |
| (6) สวนสาธารณะ | จำนวน 3 แห่ง |

- | | | | |
|------------------|-------|---|------|
| (7) สนามเด็กเล่น | จำนวน | 7 | แห่ง |
| (8) สนามเปตอง | จำนวน | 8 | แห่ง |

3.6 สาธารณสุข

- (1) โรงพยาบาลในเขตพื้นที่ สังกัด กระทรวงสาธารณสุข

รัฐบาล จำนวน 1 แห่ง เติงคนไข้จำนวน 500 เติง

เอกชน จำนวน 1 แห่ง

- (2) ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน 5 แห่ง

- ศูนย์บริการสาธารณสุขสองพี่น้อง
- ศูนย์บริการสาธารณสุขเนินพระ
- ศูนย์บริการสาธารณสุขปากน้ำ
- ศูนย์บริการสาธารณสุขสัมฤทธิ์
- ศูนย์บริการสาธารณสุขหลักเมือง

- (3) คลินิกเอกชน จำนวน 36 แห่ง

- (4) บุคลากรทางการแพทย์ของสำนักงานเทศบาลนครระยอง

- | | |
|------------------------|--------|
| - พยาบาล จำนวน | 9 คน |
| - ทันตแพทย์ จำนวน | 1 คน |
| - เจ้าพนักงานสุขาภิบาล | 1 คน |
| - อสม. | 339 คน |

1.13 รายได้

สรุปรายรับ เทศบาลนครระยอง

ประเภทรายได้	รายรับจริง					
	ปี 2544	ปี 2545	ประมาณการ ปี 45	ปี 2546	ประมาณการ ปี 46	ปี 2547
1. รายได้ท้องถิ่นจัดเก็บเอง	54,051,322.98	52,917,512.16	46,370,100.00	55,883,633.70	48,357,600.00	57,564,069.37
1.1 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	26,210,840.59	29,122,240.12	25,000,000.00	29,309,364.82	27,500,000.00	32,544,630.02
1.2 ภาษีบำรุงท้องที่	957,635.85	956,746.05	900,000.00	992,017.55	900,000.00	984,773.80
1.3 ภาษีป้าย	4,645,330.00	4,972,566.00	4,500,000.00	6,223,086.00	4,800,000.00	6,415,176.60
1.4 อากรรหารฆ่าสัตว์	159,002.00	170,072.00	130,000.00	156,476.00	140,000.00	230,405.00
1.5 ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและ ใบอนุญาต	5,652,030.95	6,326,962.00	5,644,400.00	9,560,771.05	5,565,000.00	8,914,049.25
1.6 รายได้จากทรัพย์สิน	5,711,390.33	4,955,488.01	5,780,200.00	4,082,856.42	5,337,100.00	4,009,474.22
1.7 รายได้จากสาธารณูปโภค และเทศพาณิชย์	2,375,083.74	1,562,731.01	2,100,000.00	1,433,451.86	1,800,000.00	1,182,849.98
1.8 รายได้เบ็ดเตล็ด	8,340,009.52	4,829,506.97	2,310,500.00	3,522,310.00	2,310,500.00	3,115,510.50
1.9 รายได้จากทุน		21,200.00	5,000.00	603,300.00	5,000.00	167,200.00
2. รายได้ที่รัฐจัดสรรให้	74,130,432.67	122,692,471.11	124,556,000.00	186,298,869.86	116,880,000.00	183,755,931.70
2.1 ภาษีที่รัฐจัดเก็บเพิ่มแล้ว จัดสรรให้	33,722,961.67	18,511,103.29	35,330,000.00	30,943,482.45	16,905,000.00	49,068,625.39
2.2 ภาษีที่รัฐจัดเก็บแล้วมอบให้ ทั้งจำนวน	31,467,271.00	68,285,595.80	50,466,000.00	96,895,433.56	62,475,000.00	100,906,908.31
2.3 เงินอุดหนุน	8,940,200.00	35,895,772.02	38,760,000.00	58,459,953.85	37,500,000.00	33,780,398.00
รวมรายได้ทั้งสิ้น	128,181,755.65	175,609,983.27	170,926,100.00	242,182,503.56	165,237,600.00	241,320,001.07

สถิติรายรับของเทศบาลนครระยอง

หมวด / ประเภท						
	ปี 2545	ประมาณการ ปี 45	ปี 2546	ประมาณการ ปี 46	ปี 2547	ประมาณการ ปี 47
รายรับ						
1.1 ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	29,122,240.12	25,000,000.00	29,309,364.82	27,500,000.00	32,544,630.02	32,000,000.00
1.2 ภาษีบำรุงท้องที่	956,746.05	900,000.00	992,017.55	900,000.00	984,773.80	850,000.00
1.3 ภาษีป้าย	4,972,566.00	4,500,000.00	6,223,086.00	4,800,000.00	6,415,176.60	5,650,000.00
1.4 อากรการฆ่าสัตว์	170,072.00	130,000.00	156,476.00	140,000.00	230,405.00	180,000.00
ภาษีที่เทศบาลจัดเก็บเอง	35,221,624.17	30,530,000.00	36,680,944.37	33,340,000.00	40,174,985.42	38,680,000.00
1.5 ภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะ	7,461,534.53	23,980,000.00	8,484,726.40	5,505,000.00	27,693,198.15	25,500,000.00
(1) ภาษีมูลค่าเพิ่ม (ตาม พ.ร.บ. การจัดสรรภาษี)	7,298,222.94		8,197,860.33		26,845,490.43	25,000,000.00
(2) ภาษีธุรกิจเฉพาะ	163,311.59		286,866.07		847,707.72	500,000.00
1.6 ภาษีสุรา	2,682,524.64	2,300,000.00	4,747,317.97	2,300,000.00	3,556,999.74	3,500,000.00
1.7 ภาษีสรรพสามิต	8,108,738.92	9,000,000.00	17,336,458.24	9,000,000.00	17,340,531.32	16,300,000.00
1.8 ค่าภาคหลวงแร่					328,163.63	150,000.00
1.9 ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม	258,305.20	50,000.00	374,979.84	100,000.00	149,732.55	120,000.00
ภาษีที่รัฐจัดเก็บแล้วจัดสรรให้	18,511,103.29	35,330,000.00	30,943,482.45	16,905,000.00	49,068,625.39	45,570,000.00
1.9 ภาษีมูลค่าเพิ่ม (ตาม พ.ร.บ. กำหนดแผน ฯ)	12,442,758.64		42,818,225.81	40,000,000.00	61,113,776.31	46,000,000.00
1.10 ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์หรือล้อเลื่อน	33,007,359.16	33,000,000.00	30,814,437.75	11,475,000.00		-
1.11 ค่าธรรมเนียมการโอนกรรมสิทธิ์และนิติกรรมที่ดิน	22,835,478.00	17,466,000.00	23,262,770.00	11,000,000.00	39,793,132.00	36,750,000.00
ภาษีที่รัฐจัดเก็บแล้วมอบให้ทั้งจำนวน	68,285,595.80	50,466,000.00	96,895,433.56	62,475,000.00	100,906,908.31	82,750,000.00
หมวดภาษีอากร	122,018,323.26	116,326,000.00	164,519,860.38	112,720,000.00	190,150,519.12	167,000,000.00
2. หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต						
2.1 ค่าธรรมเนียมโรงฆ่าสัตว์	248,652.00	200,000.00	228,471.00	210,000.00	341,070.00	250,000.00
2.2 ค่าธรรมเนียมโรงพักสัตว์	49,977.00	30,000.00	45,954.00	33,000.00	68,514.00	50,000.00
2.3 ค่าธรรมเนียมเก็บขนอุจจาระ	180,000.00	180,000.00	180,000.00	180,000.00	180,000.00	180,000.00
2.4 ค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอย	3,031,835.00	3,400,000.00	4,100,105.00	3,400,000.00	4,722,825.00	3,550,000.00
2.5 ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตสุรา	36,903.75	30,000.00	36,113.10	30,000.00	42,665.45	38,000.00
2.6 ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการพนัน	18,443.40	6,000.00	5,548.00	6,000.00	7,499.00	7,500.00

2.7 ค่าปรับผู้ละเมิดกฎหมายและ เทศบัญญัติ	159,490.00	70,000.00	155,230.00	44,500.00	193,350.00	59,500.00
2.8 ค่าปรับการผิดสัญญา	510,589.70	50,000.00	2,132,649.00	50,000.00	336,080.00	290,000.00
2.9 ค่าใบอนุญาตปลูกสร้าง						
อาคาร	5,630.00	5,500.00	6,510.00	6,500.00	9,740.00	6,500.00
2.10 ค่าธรรมเนียมตามเทศ บัญญัติควบคุมการก่อสร้าง						
อาคาร	245,746.15	50,000.00	207,730.95	50,000.00	302,770.80	50,000.00
2.11 ค่าใบอนุญาตประกอบ กิจการค้าที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ	1,018,100.00	878,450.00	1,062,100.00	900,000.00	1,164,300.00	1,000,000.00
2.12 ค่าธรรมเนียมการออก ใบอนุญาตให้จำหน่ายสินค้า ฯ						
2.13 ค่าใบอนุญาตสะสมอาหาร และน้ำแข็ง	74,000.00	60,000.00	100,000.00	60,000.00	85,000.00	70,000.00
2.14 ค่าใบอนุญาตตั้งตลาด						
เอกชน	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00	4,000.00
2.15 ค่าใบอนุญาตใช้เครื่องขยาย เสียง	15,125.00	12,650.00	17,180.00	10,000.00	20,655.00	10,000.00
2.16 ค่าปรับผิด พ.ร.บ. จราจร						
ทางบก	471,595.00	450,000.00	782,750.00	372,000.00	925,150.00	630,000.00
2.17 ค่าธรรมเนียมทะเบียน						
ราษฎร	11,995.00	10,000.00	11,800.00	10,000.00	32,270.00	10,000.00
2.18 ค่าปรับผู้ทำบัตรเกิน กำหนดเวลา						
2.19 ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตร ประจำตัวประชาชน	17,980.00	10,000.00	18,330.00	10,000.00	85,960.00	10,000.00
2.20 ค่าใบอนุญาตรับจ้างแต่งผม						
2.21 ค่าใบอนุญาตใช้สถานที่แต่ง ผม						
2.22 ค่าธรรมเนียมการโอนอาคาร พาณิชย์						
2.23 ค่าใบอนุญาตตั้งโรงน้ำแข็ง						
2.24 ค่าใบอนุญาตตลาดเอกชน						
2.25 ค่าใบอนุญาตรับทำการเก็บ ขนสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
2.26 ค่าใบอนุญาตรับทำการ กำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00
2.27 ค่าใบอนุญาตจำหน่าย สินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	12,000.00	9,000.00	126,500.00	9,000.00	122,000.00	50,000.00
2.28 ค่าธรรมเนียมในการออก	152,700.00	148,800.00	206,000.00	150,000.00	189,400.00	160,000.00

หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้ง สถานที่ ฯ						
2.29 ค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการ รักษาความสะอาด ฯ			123,800.00	20,000.00	70,800.00	50,000.00
2.30 ค่าธรรมเนียมปิดโปรยติดตั้ง แผ่นประกาศเพื่อการค้าโฆษณา แก่ประชาชน		52,200.00	30,000.00			
รวมหมวดค่าธรรมเนียม						
ค่าปรับและใบอนุญาต		6,326,962.00	5,644,400.00	9,560,771.05	5,565,000.00	8,914,049.25
						6,485,500.00
3. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน						
3.1 ค่าเช่าที่ขายของในตลาด						
สาธารณะ	2,659,925.00	3,060,000.00	2,138,725.00	2,700,000.00	2,041,500.00	1,800,000.00
3.2 ค่าเช่าอาคารพาณิชย์	739,800.00	739,800.00	739,800.00	739,800.00	743,400.00	739,800.00
3.3 ค่าเช่าโรงแรมหรสพ						
3.4 ค่าเช่าแผงลอย (กลางคืน)	475,500.00	577,800.00	522,540.00	540,000.00	521,000.00	500,000.00
3.5 ค่าดอกเบียเงินฝากธนาคาร	692,197.97	1,000,000.00	337,103.12	1,000,000.00	416,677.23	330,000.00
3.6 ดอกเบีย ก.ส.ท.	142,765.04	120,000.00	171,088.30	120,000.00	136,696.99	170,000.00
3.7 รายได้จากการเช่าทรัพย์สิน	203,600.00	242,400.00	129,900.00	195,600.00	105,000.00	105,000.00
3.8 ค่าเช่าที่ดิน	21,300.00	19,800.00	23,300.00	21,300.00	24,800.00	23,300.00
3.9 ค่าเช่าโรงแรม						
3.10 ค่าเช่าและค่าบริการร่วม						
สาธารณะ	20,400.00	20,400.00	20,400.00	20,400.00	20,400.00	20,400.00
3.11 รายได้จากการขาย						
ทอดตลาดในทรัพย์สิน						
3.12 รายได้จากการโอนกิจการ						
สาธารณูปโภคหรือการพาณิชย์						
3.13 อื่น ๆ						
รวมหมวดรายได้จากทรัพย์สิน		4,955,488.01	5,780,200.00	4,082,856.42	5,337,100.00	4,009,474.22
						3,688,500.00
4. หมวดรายได้จาก						
สาธารณูปโภคและเทศ						
พาณิชย์						
4.1 เงินช่วยเหลือท้องถิ่นจาก						
สถานธนาบาล	1,562,731.01	2,100,000.00	1,433,451.86	1,800,000.00	1,182,849.98	1,500,000.00
4.2 เงินชดเชยดอกเบีย ก.ส.ท.						
รวมหมวดรายได้จาก						
สาธารณูปโภคและเทศ						
พาณิชย์		1,562,731.01	2,100,000.00	1,433,451.86	1,800,000.00	1,182,849.98
						1,500,000.00
5. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด						
5.1 ค่าจำหน่ายเวชภัณฑ์						
5.2 ค่ารับรองสำเนาและเอกสาร						
ต่าง ๆ						

5.3 รายได้เบ็ดเตล็ด	2,001,106.97	1,300,000.00	1,982,480.00	1,300,000.00	2,856,263.75	2,280,000.00
5.4 เงินที่มีผู้กู้ให้	1,500.00	500.00		500.00	1,006.75	500.00
5.5 ค่าขายเอกสารแบบแปลน	2,815,100.00	1,000,000.00	1,449,300.00	1,000,000.00	140,600.00	35,000.00
5.6 ค่าสมัครสมาชิกห้องสมุด	11,800.00	10,000.00	90,530.00	10,000.00	117,640.00	68,000.00
รวมหมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	4,829,506.97	2,310,500.00	3,522,310.00	2,310,500.00	3,115,510.50	2,383,500.00
6. หมวดรายได้จากทุน						
6.1 ค่าขายทอดตลาดทรัพย์สิน	21,200.00	5,000.00	603,300.00	5,000.00	167,200.00	5,000.00
รวมหมวดรายได้จากทุน	21,200.00	5,000.00	603,300.00	5,000.00	167,200.00	5,000.00
7. หมวดเงินอุดหนุน						
7.1 เงินอุดหนุนทั่วไป	35,895,772.02	35,710,000.00	33,543,432.00	33,543,432.00	23,023,833.00	23,023,800.00
7.2 เงินอุดหนุนทั่วไปเป็นเงิน รางวัลในการจัดเก็บภาษี		3,000,000.00	17,916,521.85			
7.3 เงินอุดหนุนทั่วไปเป็นเงิน รางวัลการบริหารแบบธรรมา ภิบาล		50,000.00	7,000,000.00	3,956,568.00		
7.3 เงินอุดหนุนทั่วไปตามแผน ยุทธศาสตร์จังหวัด					10,756,565.00	10,756,500.00
รวมหมวดเงินอุดหนุน	35,895,772.02	38,760,000.00	58,459,953.85	37,500,000.00	33,780,398.00	33,780,300.00
รวมรายรับทั้งสิ้น	175,609,983.27	170,926,100.00	242,182,503.56	165,237,600.00	241,320,001.07	214,842,800.00
เงินอุดหนุนด้านการศึกษา						
(1) เงินอุดหนุนทั่วไป	6,083,700.00		37,643,895.00		74,053,985.00	
(2) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	35,450,877.19		4,673,930.81		10,527,881.15	
รวมเงินอุดหนุนทั่วไป	41,534,577.19		42,317,825.81		84,581,866.15	
เงินอุดหนุนอื่น ๆ						
(1) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เทศบาล						
(2) เงินอุดหนุนเพื่อปรับปรุง เงินเดือนและค่าจ้างประจำ						
(3) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจด้าน สาธารณสุข	203,850.00		187,000.00		394,925.00	
(4) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจกรณี พิเศษ	24,769,000.00					
(5) เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ สนับสนุนฟื้นฟูสิ่ง สาธารณประโยชน์จากอุทกภัย						
(6) เงินอุดหนุนพัฒนาจังหวัด						
(7) เงินอุดหนุนเพื่อพัฒนา ท้องถิ่นที่มีลักษณะพิเศษ			11,700,000.00			
(8) เงินอุดหนุนเงินกู้เพื่อกระตุ้น เศรษฐกิจ						

(9) เงินอุดหนุนจากกระทรวง วิทยาศาสตร์ ฯ						
(10) เงินอุดหนุนจากการเคหะ						
(11) เงินอุดหนุนจากองค์การ บริหารส่วนจังหวัดระยอง					11,500.00	
(12)เงินอุดหนุนจากกองทุน กจภ.	4,094,750.00					
(13) เงินอุดหนุนตามโครงการ ถ่ายโอน ฯ	10,412,610.00		8,188,439.00		9,008,593.00	
(14) เงินอุดหนุนค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินการจดทะเบียนคนจน					56,500.00	
(15) เงินอุดหนุนสนับสนุน อุปกรณ์กีฬาหมู่บ้าน / ชุมชน					183,600.00	
(16) เงินอุดหนุนค่าก่อสร้างหอ กระจายข่าวประจำหมู่บ้าน					759,000.00	
(17) เงินอุดหนุน - กรมส่งเสริม การปกครองส่วนท้องถิ่น					9,009,100.00	
(18) เงินอุดหนุนตามโครงการ ถ่ายโอน ฯ						
(19) เงินอุดหนุนค่าใช้จ่าย บริหารจัดการแรงงานต่างด้าว					13,800.00	
(19) เงินอุดหนุนจากการ ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	100,000.00					
รวมเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	39,580,210.00		20,075,439.00		19,437,018.00	
รวมหมวดเงินอุดหนุน	81,114,787.19		62,393,264.81		104,018,884.15	
ข. เงินได้อื่น						
1. เงินกู้						
2. เงินที่จ่ายขาดจากเงินสะสม						
รวมเงินได้อื่น	-	-	-	-	-	-

1.14 แผนงานเพื่อพัฒนาองค์กรด้านต่าง ๆ

แนวทางการพัฒนาเทศบาลนครระยอง

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลนครระยอง จะเน้นการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาอย่างทั่วถ้วนทุกภาคส่วน ตั้งแต่ภาครัฐในฐานะที่เป็นองค์กรหลัก (First sector) ภาคธุรกิจเอกชน (Second sector) ภาคองค์กรพัฒนาเอกชน นักวิชาการท้องถิ่น สื่อสารมวลชน ตลอดจนประชาชนกลุ่มต่างๆ หรือที่รวมเรียกว่า ภาคประชาสังคม (Third sector) โดยที่ทั้ง 3 ภาคส่วนจะต้องร่วมมือร่วมใจกันขับเคลื่อน ผลักดันให้การพัฒนาเมืองระยอง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมสังคมการมีส่วนร่วม

- ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และวัฒนธรรมองค์กรของเทศบาลฯ จากระบบราชการที่คุ้นเคยกับวิธีการบริหารจัดการแบบทางตั้ง (Top down) คือคิดแทนประชาชนมาเป็นองค์กรที่ใช้การบริหารจัดการในแนวราบ (Horizontal) ที่มีประชาชนในแต่ละชุมชนมีส่วนร่วมในการคิดค้นหาแนวทางในการจัดทำโครงการตลอดจนถึงการประเมินผลงานด้วยตัวของพวกเขาเอง เจ้าหน้าที่เป็นเพียงผู้ที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและผู้อำนวยความสะดวกเท่านั้น (Consultant & Facilitator)
- ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานราชการให้น้อยลง ให้มีความสลับซับซ้อนต่ำ และมีความยืดหยุ่นสูง รวมทั้งระดมความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรโดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีบทบาทร่วมปรับปรุง
- ประชาสัมพันธ์กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้ความสำคัญในการนำเสนอความสำเร็จเรียบร้อยของโครงการที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปให้ผู้คนเกิดความภาคภูมิใจในการร่วมมือกับเทศบาลฯ และให้รางวัล (Reward) ในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ เพื่อกระตุ้นให้ ทั้งสองส่วนมีความต้องการอยากเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง
- จัดการระบบข้อมูลข่าวสารให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว ประสิทธิภาพสูง หลากหลายรูปแบบและทันสมัย ทันเหตุการณ์ตลอดเวลาในทุกกิจกรรมของเทศบาลฯ
- พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์

2. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

- พัฒนาเส้นทางคมนาคมให้สามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างสะดวกพร้อมทั้งจัดให้มีสถานที่สำหรับจอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว

- จัดให้มีเส้นทางเลือกสำหรับการท่องเที่ยวโดยจักรยาน ทางเดินเท้า และการเดินทางทางน้ำที่มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย และไร้มลภาวะ
- จัดแบ่งเขตการใช้ประโยชน์ชายหาดฝั่งทะเลในเขตเทศบาลฯ ให้เป็นทั้งเขตท่องเที่ยวสาธารณะ เขตทำมาหากินของชุมชน เขตที่ให้เอกชนช่วยบำรุงรักษาดูแลเขตที่เทศบาลจัดการดูแลเพื่อทำการค้า และเขตห้ามใช้สอยใดๆ ฯลฯ เพื่อสร้างความหลากหลายและความชัดเจนสนองตอบบรรทัดประโยชน์ของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลอย่างสมบูรณ์แบบ (Intensive Development) โดยพัฒนาทั้งด้านกายภาพโดยการปรับเปลี่ยนภูมิทัศน์ (Landscape) และพัฒนาร้านค้าแผงลอยต่างๆ ที่ค้าขายอาหารทะเลตามชายหาด เช่น บริเวณแหลมเจริญ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เป็นแหล่งนันทนาการ สนามกีฬาชายหาด พร้อมทั้งวางแผนส่งเสริมให้มีการจัดแข่งขันกีฬาชายหาด เช่น วอลเลย์บอลชายหาดหรือกีฬารักบี้ตามความเหมาะสมและตามโอกาสอันควร เพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายทั่วไป
- ศึกษาและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม ให้มีความสวยงาม มีความสะดวก มีความสะอาด มีคุณค่าความหมายสมกับเป็นสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ พร้อมกับเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในความภูมิใจในสถานที่ประวัติศาสตร์ขณะเดียวกันก็เสริมสร้างให้มีมรดกเทศน์ทั้งรุ่นเยาว์และรุ่นอาวุโสเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวให้มีความรู้เรื่องจังหวัดระยองแพร่หลายขึ้น
- พัฒนาแม่น้ำระยอง ปากชายเลนและพื้นที่สีเขียวในเมือง แก้ปัญหาการลุ่มน้ำระยองปรับปรุงภูมิทัศน์ริมแม่น้ำระยอง ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางน้ำ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการท่องเที่ยวสุขภาพ สนับสนุนให้เอกชนลงทุนประกอบกิจการบริการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว จัดหาอุปกรณ์เสริมและอำนวยความสะดวกในการเที่ยวชมทิวทัศน์ทางน้ำในแม่น้ำระยอง
- พัฒนาคุณภาพกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวและบริการโดยครอบคลุม โดยเน้นองค์กรและบุคลากรที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจสาขานี้ทั้งหมด รวมทั้งส่งเสริมให้ชาวระยอง ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์และผลกระทบทั้งโดยตรงโดยอ้อม จัดทำกิจกรรมส่งเสริมสอดส่องดูแลแต่ละชุมชนของตนเองในเรื่องความสะดวก ความปลอดภัยแก่ผู้มาเยือน ไม่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ช่วยดูแลความสะอาดเรียบร้อย และสร้างความประทับใจกับความเป็นอยู่ของตัวเองและผู้มาเยี่ยมเยือนทุกหมู่เหล่า
- ส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น ที่มีความแปลกใหม่ที่เน้นภูมิปัญญาและทรัพยากรของท้องถิ่น ประสานงานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น

ธนาคาร SMEs ฯ พร้อมทั้งส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบ Home stay กับชาวประมง
พื้นบ้าน ชาวสวนผลไม้ กลุ่มสิ่งแวดล้อม ฯลฯ ที่มีศักยภาพเพียงพอ

- จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่องโดยผู้ชำนาญประชาสัมพันธ์ มีอาชีพ
อย่างต่อเนื่อง

3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาไปสู่เมืองที่อยู่อย่างผาสุก

- รณรงค์และสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกชนชั้นทุกหมู่เหล่าเข้ามามีบทบาทใน การ
พัฒนาเมืองระยองอย่างเป็นระบบและบูรณาการ
- รณรงค์และสร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ
เรียบร้อยของเมืองระยองตลอดจนการปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสภาพ
สิ่งแวดล้อมของเมืองระยองอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมอาสาสมัครของชุมชนอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง เช่น
อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานชุมชน (อสม.) อาสาสมัครตำรวจชุมชน และ
อาสาสมัครรักษาความสะอาดของชุมชน เป็นต้น
- รณรงค์ให้ประชาชนเคารพกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่เห็นแก่ตัวเอารัดเอาเปรียบกัน
โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้รถใช้ถนน และให้มีการลงโทษกับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร
อย่างเคร่งครัด
- พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ พัฒนากายภาพหลักและสายซอยให้สามารถเดินทาง
เชื่อมโยงกันได้อย่างสะดวก จัดให้มีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะอย่างเหมาะสมและเพียงพอ
ที่จะอำนวยความสะดวกและปลอดภัยแก่ประชาชน
- จัดให้มีพื้นที่สีเขียว สถานที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬาทั้งกลางแจ้งและในร่ม
ตามความเหมาะสม

4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาไปสู่เมืองแห่งอภัยภัยไม่ตรี

- ส่งเสริมให้ประชาชนอาสาของเมืองระยองได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโดยการ จัดตั้ง
ชมรมผู้อาสาขึ้นในแต่ละชุมชนและจัดตั้งสภาผู้อาสาประจำเมืองระยองอย่างเป็น
รูปธรรม
- สร้างเสริมความรู้ให้ประชาชนชาวเมืองระยองรู้จักคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมและ
ประเพณีอันดีงามอันเกิดจากภูมิปัญญาของบรรพบุรุษท้องถิ่น

- ส่งเสริมการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี และเอกลักษณ์ที่ดั้งเดิมของเมืองระยอง โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียนตามโครงการส่งเสริมให้สังคมเมืองระยองได้รับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ส่งเสริมและทำนุบำรุงทุกศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน
- ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้ปฏิบัติกิจทางศาสนาที่ตนเองนับถืออย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเพื่อกลมเกลียวสันติสุขประชาชนให้อยู่ในศีลธรรมอันดีงามตามคำสอนของแต่ละศาสนาที่ตนตนนับถือ
- จัดให้มีพิพิธภัณฑ์แสดงข้อมูลทางประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น ไว้ให้สาธารณชนได้ศึกษาและเรียนรู้
- ส่งเสริมให้มีนิทรรศการที่แสดง ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่นอันดีงามของชาวระยองที่มีมา พร้อมกับสร้างโอกาสให้เยาวชนได้มีโอกาสได้สัมผัสและได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้อาวุโสของเมืองด้วย

5. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์และพัฒนาสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

- ส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาทั่วไปที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล และในโรงเรียนต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่รอบ ๆ เขตเทศบาล อย่างต่อเนื่อง
- รณรงค์และสนับสนุนการจัดการศึกษาสาธารณะให้ทุกคน ทุกชนชั้น ทุกระดับ ทุกอาชีพที่อยู่ในสังคมเมืองระยองได้รับรู้ถึงสภาพปัญหา ระดับของปัญหา ที่มาของปัญหาแล้วสร้างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติร่วมกันกับประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลฯ
- รณรงค์ให้ประชาชนทั้งชาวเมืองดั้งเดิมและประชาชนที่ย้ายเข้ามาอยู่ในเมืองระยองใหม่แสดงพลังร่วมกันที่จะแก้ปัญหาแบบองค์รวมอย่างต่อเนื่อง คือไม่ควรเน้นหนักที่จะแก้ปัญหาด้านใดด้านหนึ่ง ดังนั้นปัญหาขยะมูลฝอย น้ำเน่าเสีย อากาศเสีย เสียงดัง รบกวนมากจนเกินไป ฝุ่นละอองเท่านั้น เทศบาลฯ จะต้องให้ความสำคัญกับปัญหาทางด้านสังคม เศรษฐกิจ ที่มีความสัมพันธ์กันอย่างลึกซึ้งกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจะต้องได้รับความสนใจ ที่จะจัดการแก้ไขอย่างต่อเนื่องเท่าเทียมกัน
- จัดกิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมประจำเดือนเคลื่อนที่ไปตามชุมชนต่าง ๆ โดยเปิดโอกาสให้ทุกคนที่สนใจและมีศักยภาพเพียงพอให้เข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการในการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและการปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติเหล่านี้

- จัดทำโครงการปรับปรุงฟื้นฟูสภาพแม่น้ำระยองอย่างมีแบบแผน โดยอาศัย พื้นฐานทาง วิทยาศาสตร์และความร่วมมือของประชาชนและโรงเรียนที่ตั้งอยู่ริมฝั่งน้ำในระบบการ เฝ้าระวัง (River watch) รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษา ที่เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมปฏิบัติ ทั้งในการส่งเสริมการให้ความรู้ การจัดการศึกษาและการ ปฏิบัติการ พร้อมกับจัดทำตัวชี้วัดและขั้นตอนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมายอย่าง เป็นระบบ
- ส่งเสริมการปลูกป่าชายเลนและจัดให้มีอาสาสมัครสิ่งแวดล้อมทำหน้าที่ปกป้องรักษาป่า ชายเลนและขอบเขต และพัฒนาคุณภาพและความอุดมสมบูรณ์ของแม่น้ำระยอง รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์ริมฝั่งแม่น้ำ พัฒนาความร่วมมือผ่านกิจกรรมทางศิลปกรรม วัฒนธรรมให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงวิธีการเก็บขยะมูลฝอยให้มีความสะอาดเรียบร้อย โดยการปรับเปลี่ยน ทศนคติ ของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีหน้าที่จัดการกับขยะมูลฝอยและกวาดถนนหรืออื่นใดก็ตามที่มีหน้าที่ รักษาความสะอาดของเมืองให้เป็นพนักงานรักษาความสะอาด บ้านเมือง ทั้งนี้เพื่อสร้าง จิตสำนึกให้สอดคล้องกับจิตสำนึกที่สร้างให้แก่ประชาชน นั่นคือ ทำให้เมืองระยองเป็น เมืองที่สะอาดน่าอยู่
- ส่งเสริมให้มีภาคีความร่วมมือของกลุ่มประชาสังคมระหว่างเทศบาลฯ กับเขตการ ปกครองใกล้เคียง เพื่อหนุนช่วยแก้ปัญหาด้านมลภาวะที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมเศรษฐกิจ ภายนอกเขตเทศบาลฯ เช่น ควันพิช น้ำเสีย ฯลฯ แต่ส่งผลกระทบต่อประชากรที่อยู่ใน เขตเทศบาลฯ โดยส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมและงบประมาณแก่กลุ่มประชาสังคมที่ สร้างคุณประโยชน์และเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง
- ใช้มาตรการทางกฎหมายมาบังคับใช้อย่างเคร่งครัดกับประชาชนทั่วไปที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ทั้งที่เป็นชาวระยองเองและผู้ที่ไม่ใช่เข้ามาทำกิจกรรมหรือท่องเที่ยว

6. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการสร้างรายได้

- พัฒนาและส่งเสริมให้ประชาชนมีการออมทรัพย์ ในรูปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในระดับ ชุมชนและระดับเมือง
- สนับสนุนให้ประชาชนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพและ สนับสนุนให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการพัฒนาอาชีพ
- ส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนในกลุ่มเป้าหมายมีอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้อย่างทั่วถึงและ มีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- พัฒนาฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐานสากลเพื่อสนองตอบความต้องการด้านต่างๆ ที่มีแหล่งงานในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนมีการเรียนรู้เทคโนโลยีการผลิตที่ได้มาตรฐานทางคุณภาพ การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์และการตลาด
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในแต่ละชุมชนจัดตั้งร้านค้าสหกรณ์ชุมชน
- สนับสนุนนโยบายการใช้แรงงานไทยมากกว่าแรงงานต่างด้าว

7. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- พัฒนาเตรียมความพร้อมทั้งอาคารสถานที่และบุคลากรในการบริหารจัดการหลักสูตรโดยจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของสังคมทั้งภายในและ ภายนอกสถานศึกษา
- พัฒนาครูและผู้บริหารการศึกษา ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพที่จะบริหารจัดการกระบวนการเรียนการสอนทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน
- ส่งเสริมการเรียนรู้ในหลากหลายสาขาวิชาและอาชีพ พร้อมกับพัฒนาผู้เรียนรู้ให้มี ความรู้ มีคุณธรรม เป็นคนดีในสังคม เรียนรู้ด้วยความสุข
- พัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้อง และเหมาะสมต่อทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของสังคม
- จัดให้มีการประเมินผลทั้งในทางตรงและทางอ้อม และส่งเสริมให้มีการวิจัยและการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกคนในสังคมสามารถเข้าถึงกระบวนการเรียนรู้ (รวมถึงคนพิการและผู้ด้อยโอกาส)
- เตรียมความพร้อมของสถานศึกษาให้พร้อมที่จะดำเนินการทั้งในระบบโรงเรียน นอก ระบบโรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัย
- ส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มทั้งในและนอกเขตเทศบาลฯ มีส่วนร่วมในการพัฒนา การศึกษาทั้งในและนอกระบบโรงเรียน ตลอดจนการเรียนรู้ตามอัธยาศัย
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรพัฒนาเอกชน สถาบันของรัฐที่มีความรู้ความชำนาญใน การเรียนการสอนด้านฝีมือแรงงานและระดับกึ่งฝีมือแรงงานเปิดทำการสอนให้ ประชาชนที่สนใจมีโอกาสได้รับการพัฒนาอาชีพของตนได้

แนวทางในการพัฒนา

1. การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

- แนวทางในการพัฒนา

- 1.1 สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติแก่ประชาชนในชุมชนและเยาวชน นักเรียน นักศึกษาที่มีสถานศึกษาตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครระยอง
- 1.2 ส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนชาวเมืองระยองมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม เป็นสังคมที่มีวินัย รักความเป็นระเบียบเรียบร้อย และรักความสะอาด
- 1.3 รณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วน มีส่วนรับรู้ในสถานการณ์ที่แท้จริงของสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติในปัจจุบันและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้วยจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม
- 1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติส่วนที่ได้มีการเสื่อมเสียไปแล้วให้กลับมามีสภาพดีดังเดิมและส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ส่วนที่ยังไม่เสื่อมโทรมให้อยู่ในสภาพที่เป็นธรรมชาติต่อไป โดยประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมทั้งการฟื้นฟูและอนุรักษ์อย่างเป็นรูปธรรมประสานงานขอความร่วมมือจากกรมควบคุมมลพิษเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องมลภาวะในอากาศ และในแม่น้ำลำคลอง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมที่มีความยั่งยืน

2. การพัฒนาสังคม

- แนวทางในการพัฒนาสังคม

2.1 ด้านการศึกษา

- สนับสนุนด้านอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สื่อการเรียนการสอนกับทุกโรงเรียนที่ยังขาดแคลน เพื่อให้แต่ละโรงเรียนสามารถพัฒนาระบบ การเรียนการสอนในโรงเรียนให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบโลกาภิวัตน์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูปการศึกษาของชาติให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการณ์ของ ท้องถิ่น ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเยาวชนให้เป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีมารยาทและความประพฤติที่ดีงาม มีระเบียบวินัย มีศีลธรรมและจริยธรรม มีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดี

- สนับสนุนการจัดหาอัตรากำลังของบุคลากรด้านการศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการของแต่ละโรงเรียน
- พัฒนาบุคลากรทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบในด้านการบริหารจัดการและในด้านการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูปการศึกษาของชาติและให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการณ์ของท้องถิ่น
- สนับสนุนนโยบายการพัฒนากระบวนวิธีการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต และE-learning อย่างเป็นระบบที่มีการพัฒนาไปอย่างเป็นขั้นตอนมีความต่อเนื่องทั้งเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนแก่นักเรียนในทั้งในและนอกโรงเรียน และสามารถที่จะขยายผลไปสู่สาธารณชนในอนาคตได้อย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนการสอนนอกโรงเรียน และการเรียนรู้ตามอัธยาศัย เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสังคมเมืองระยองอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเรียนการสอน ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์ของเมืองระยองในโรงเรียน
- ส่งเสริมให้มีการเล่นและการแข่งขันกีฬาทั้งภายในโรงเรียนและทุกโรงเรียนในสังกัดเทศบาลฯ เป็นประจำในทุก ๆ ปี
- สนับสนุนให้มีสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเด็กวัยก่อนเรียนภาคบังคับในชุมชน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการฟื้นฟูและอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี อันเป็นเอกลักษณ์ของเมืองระยอง

2.2 ด้านสาธารณสุข

- สนับสนุนการจัดซื้อ จัดหา ยา และเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการให้บริการด้านสาธารณสุขให้เพียงพอต่อความต้องการ
- สนับสนุนการบริการด้านสาธารณสุขขั้นมูลฐานให้กระจายไปสู่ทุกเขตทุกวัยในทุกชุมชนอย่างทั่วถึง
- สนับสนุนโครงการอาหารสะอาด รสชาติอร่อย เพื่อสุขอนามัยและหลักโภชนาการของประชาชนผู้บริโภค
- สนับสนุนโครงการตลาดสดที่สะอาด
- สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาโรคเอดส์ และการรักษาการติดยาเสพติดต่างๆ
- สนับสนุนการป้องกันรักษาโรคด้วยแพทย์แผนไทย และการใช้สมุนไพรไทย

2.3 ด้านความสงบเรียบร้อยของสังคม

- จัดระเบียบสังคม ในชุมชน ในเขตเทศบาลฯ และกับแรงงานต่างด้าว
- สนับสนุนให้แต่ละชุมชนร่างกฎ ระเบียบของชุมชนโดยประชาชน เพื่อความสงบสุข และคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกคนในชุมชน
- รณรงค์ให้ประชาชนทั่วไปที่ใช้ถนนสาธารณะร่วมกันในเมืองระยอง ให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดและรักษากฎกติกา มารยาทในการใช้รถใช้ถนนอย่างมีน้ำใจ
- สนับสนุนให้มีอาสาสมัครรักษาความปลอดภัยในแต่ละชุมชนที่สามารถประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบ้านเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความสงบสุขของคนในชุมชน และเพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราบปรามอาชญากรรม และการระบาดของยาเสพติดในแต่ละชุมชน

3. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

- แนวทางในการพัฒนา

- 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฝึกอาชีพให้แก่ประชาชนกลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้สามารถประกอบอาชีพมีรายได้อย่างมั่นคง
- 3.2 สนับสนุนการพัฒนาฝีมือแรงงานแก่ประชาชนวัยแรงงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่น
- 3.3 สนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมและขนาดกลางในท้องถิ่นให้มีความมั่นคง แข็งแกร่งเพื่อให้เป็นตลาดแรงงานในท้องถิ่น
- 3.4 พัฒนาอาชีพให้แก่กลุ่มสตรีแม่บ้านให้สามารถประกอบอาชีพเสริมตามความถนัดและความพร้อมของทรัพยากรและตลาดที่มีอยู่แล้วในแต่ละกลุ่ม
- 3.5 สนับสนุนการประกอบอาชีพของกลุ่มประมงเรือเล็ก ที่เป็นเอกลักษณ์ของชาวเมืองระยอง
- 3.6 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีทุนเดิมทางธรรมชาติให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

4. พัฒนาการเมืองและการบริหาร

- สนับสนุนให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลฯ โดยการ จัดซื้อ จัดหา พัฒนาและปรับปรุง อาคาร สถานที่ เครื่องจักร เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารจัดการกับภารกิจของเทศบาลฯ เพื่อสนองต่อความเรียกร้องต้องการของประชาชนให้ มีจำนวนเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่จำเป็นให้สามารถนำไปใช้เพื่อการพิจารณาวางแผน พัฒนาเมืองภายในเขตเทศบาลฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

- จัดทำศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของเทศบาลฯ และพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ หนังสือและสิ่งพิมพ์ และการกระจายเสียงทางหอกระจายข่าว ให้มีประสิทธิภาพ มีสาระ ประโยชน์ต่อสาธารณชน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลฯ และส่งเสริมการเรียนรู้ของประชาชน
- เปิดโอกาสและส่งเสริมให้เอกชนทั่วไปที่มีศักยภาพเพียงพอในแต่ละด้าน เข้ามา รับจ้างดำเนินการกิจการสาธารณะต่าง ๆ ของเทศบาลฯ ด้วยกระบวนการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้โดยสาธารณชน
- พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลฯ ให้ทันต่อเหตุการณ์ ยุติธรรม และโปร่งใส สามารถสื่อสารทำความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่าง เทศบาลฯ กับ ผู้ประกอบการ
- ควบคุม ติดตาม เพื่อตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินภายในเขตเทศบาลฯ ให้เป็นไปตามแบบและรายการประกอบของแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ ที่ดินของ สำนักงานผังเมืองรวมระยอง

5. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- พัฒนาและปรับปรุง ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ได้แก่ ถนนสายหลักและ สายซอย ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำ ร่องระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา ให้เพียงพอที่จะ อำนวยความสะดวกในการประกอบอาชีพและการดำเนินวิถีชีวิตประจำวันของ ประชาชน
- พัฒนาและปรับปรุงระบบขนส่งมวลชนที่ให้บริการประชาชนภายในเขต เทศบาลฯ ให้เกิดความคล่องตัวในการเดินทางอย่างสะดวกและปลอดภัย พร้อมทั้งประหยัดทั้ง เวลาและค่าใช้จ่ายด้วย
- พัฒนาและปรับปรุงเครื่องหมายและสัญญาณการจราจรให้อยู่ใสภาพที่สามารถใช้ การได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวก และป้องกันอุบัติเหตุที่จะ ก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนชาวเมืองระยองและ นักท่องเที่ยวได้
- พัฒนาและปรับปรุงตลาดสดเทศบาลฯ ให้มีสภาพทางโครงสร้างของอาคาร ระบบ ระบายและบำบัดน้ำเสีย ห้องน้ำ-ห้องส้วม แผงลอยขายสินค้า ตลอดจนความเป็น ระเบียบเรียบร้อยของร้านค้า ให้ได้มาตรฐานตามหลักของการสุขาภิบาล

1.15 ความต้องการพื้นฐานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาองค์กร

1. เป็นองค์กรที่มีบรรยากาศที่เอื้อไม่ตรี
2. เป็นองค์กรที่มีการบริการที่มีประสิทธิภาพ
3. เป็นองค์กรที่มีการบริการแบบ One Stop Service อย่างแท้จริง
4. เป็นองค์กรที่มีสายบังคับบัญชาสั้น และมีความยืดหยุ่น ไม่แข็งกระด้าง
5. เป็นองค์กรแบบ E – Learning
6. เป็นองค์กรที่มีการทำงานเป็นทีม
7. เป็นองค์กรที่มีความพร้อมของอุปกรณ์และเครื่องมือในการปฏิบัติงาน
8. เป็นองค์กรที่มีการส่งเสริมความรู้และทักษะในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่องและจริงจัง
9. เป็นองค์กรที่มีความร่วมมือของบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน (นอกเหนือภาระหน้าที่ประจำ)
10. เป็นองค์กรที่มีการสร้างแรงจูงใจ

1.16 ความต้องการพื้นฐานของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร

ปัญหาด้านสังคม

- ความต้องการในการควบคุมและจัดระเบียบแรงงานต่างชาติในเขตเทศบาลนครระยองที่กระทบต่อความไม่ปลอดภัยของคนในชุมชนต่างๆ ปัญหานี้ประชาชนทั่วไป มีความรู้สึกรู้สึกว่าเป็นปัญหาที่ไม่ได้รับการเอาใจใส่เท่าที่ควรนับวันจะรุนแรง ซึ่งชุมชนที่ได้รับผลกระทบโดยตรงคือ ชุมชนกันปึก ชุมชนบ้านปากคลอง ชุมชนสัมฤทธิ์ ชุมชนปากน้ำ 1, 2 และชุมชนแหลมรุ่งเรือง เป็นผู้ร้องขอให้มีการจัดการอย่างเร่งด่วน

- ต้องการให้มีการส่งเสริมกิจการตำรวจบ้าน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมให้เทศบาลสนับสนุนเครื่องมือสื่อสารระหว่างการปฏิบัติงานและการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในกรณีที่เป็นเร่งด่วน

- จัดระเบียบการใช้เส้นทางในเขตเทศบาลโดยกำหนดเวลาโดยไม่ควรอนุญาตให้รถโดยสารขนาดใหญ่ที่รับส่งพนักงานที่ทำงานตามโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปในถนนพระเจ้าตากสินในช่วงเช้า จากเวลา 07.00 น. – 08.30 น. และช่วงเย็นตั้งแต่เวลา 15.00 น. – 18.00 น. เพราะก่อให้เกิดปัญหาจราจรคับคั่ง ประกอบกับในช่วงเวลาดังกล่าวจะมีรถของผู้ปกครองออกไปส่งเด็กไปโรงเรียน กับอีกทั้งเด็กนักเรียนที่โตแล้วขับขี่รถมอเตอร์ไซด์ไปโรงเรียนในช่วงเวลานี้ด้วยเช่นกัน ทำให้การจราจรในช่วงเวลาดังกล่าวซึ่งอาจมีปัญหกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของนักเรียนได้

- กลุ่มชาวประมงขอให้มีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดระเบียบการจอดทอดสมอของเรือใหญ่ที่มาจอดรอขนถ่ายสินค้าที่ทำเรือที่พีไอ และบริเวณอ่าวระยอง เพราะบางลำจอดขวางทางร่องน้ำที่เรือประมงใช้เป็นทางเข้าออกของเรือประมงขนาดเล็กและใหญ่

- ให้เทศบาลประสานงานกับกรมเจ้าท่าคอยซ่อมท่อนสัญญาณไฟให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา เพราะท่อนบอกร่องน้ำนี้เป็นอันตรายต่อเรือมากในตอนกลางคืน ถ้าหากไฟสัญญาณดับ นายท้ายเรือจะไม่สามารถมองเห็นท่อนดังกล่าวนี้ได้เป็นสาเหตุทำให้เรือชนท่อนและเกิดความเสียหายต่อทั้งชีวิตและทรัพย์สินของชาวประมงได้

- กลุ่มชุมชนปากน้ำ 1 และปากน้ำ 2 ร้องขอให้แก้ไขเขื่อนหินที่กรมเจ้าท่าสร้างขึ้นเพื่อกันคลื่นกัดเซาะตลิ่งชายฝั่งทะเล เพราะไม่สามารถป้องกันการกัดเซาะได้ตลอดทั้ง ชายหาดได้

- กวดขันไม่ให้วัยรุ่นใช้ถนนสาธารณะต่างๆ ในเขตเทศบาลเป็นที่แข่งขันรถมอเตอร์ไซด์ และตรวจสอบท่อไอเสีย

- ขอให้ติดตั้งหอกระจายข่าว และขอกระดานติดข่าวที่ทำการของชุมชน

ปัญหาด้านเศรษฐกิจ

- ประชาชนโดยรวมมีความต้องการให้เทศบาลสนับสนุนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลจากบริเวณหาดแหลมเจริญถึงเขตติดต่อกับ อบต. เนินพระ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทุกกระบวนการ
- ส่งเสริมอาชีพเสริมให้กับกลุ่มประชาชนที่มีปัญหาที่เกิดจากการมีรายได้ต่ำและขาดความมั่นคงในอาชีพ เช่น ชุมชนมุสลิมปากคลอง และชุมชนข้างอำเภอ-ทางไผ่ และอื่นๆ ที่อยู่ระหว่างการสำรวจเพิ่มเติม
- จัดสถานที่และจัดระเบียบการค้าขายให้กับกลุ่มแม่ค้าที่ตั้งร้านค้าขายไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยที่กระจายอยู่ทั่วไป
- เสริมสร้างแหล่งทุนโดยเทศบาลเองหรือเป็นองค์กรกลางที่จะประสานความร่วมมือกับแหล่งทุนของรัฐในส่วนต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจให้กับทุกครัวเรือน
- ปัญหาด้านการเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ขอให้ฟื้นฟูสภาพแม่น้ำระยองให้กลับคืนสู่สภาพธรรมชาติให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ดำเนินการรณรงค์ให้กว้างขวางต่อไปในโครงการการจัดการขยะมูลฝอย การแยกขยะรีไซเคิล การแยกขยะอินทรีย์ การไม่ทิ้งขยะมูลฝอยในที่อันไม่สมควรของประชาชนทั่วไป และควรให้มีการลงโทษตามกฎหมายด้วย
- จัดการกับแหล่งที่ปล่อยน้ำเน่าเสียลงแม่น้ำระยองที่คลองกันปึก เพราะน้ำในแม่น้ำระยองบริเวณพระสมุทรเจดีย์เกิดเน่าเหม็นแล้ว
- ส่งเสริมและขอความร่วมมือจากประชาชนผู้ที่เป็นเจ้าของหอพัก บ้านพักอาศัยที่กำลังทำการก่อสร้าง และเป็นผู้ที่มีศักยภาพพอที่จะทำได้ ให้ทำการก่อสร้างบ่อบำบัดน้ำเสียแบบง่ายๆ ก่อนที่จะระบายทิ้งลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ
- ขอความร่วมมือ (หรือดำเนินการตามกฎหมาย) จากสถานบริการ ร้านอาหาร ลานล้างอัดฉีดรถยนต์ ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล และอื่นๆ ที่เป็นแหล่งที่มีการใช้น้ำมากๆ มีทั้งน้ำมันเครื่องที่ใช้แล้วและน้ำมันที่ใช้จากการประกอบอาหาร ปนเปื้อนอยู่ในน้ำให้ทำการบำบัดน้ำเสียขั้นต้นโดยให้มีบ่อตกตะกอนและบ่อบำบัดน้ำก่อนที่จะระบายน้ำเสียเหล่านี้ลงสู่ทางระบายน้ำสาธารณะต่อไป

ปัญหาด้านการเมืองและการบริหาร

- ประชาชนส่วนมากให้ความเห็นว่าการบริหารจัดการทุกด้านได้มีการพัฒนาดีกว่าที่เคยเป็นมาในอดีต มีความโปร่งใสมากขึ้น และควรจะให้มีการพัฒนาต่อไปอีกโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากยิ่งขึ้น
- ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมปัญหาเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน
- พัฒนาถนนสายหลักที่ใช้เป็นเส้นทางลงไปสู่ชายทะเล เช่นถนนท่าบรทุก ถนนตากสิน ควรพัฒนาให้สามารถใช้เป็นเส้นทางเข้า-ออกชายทะเลได้อย่างสะดวกและปลอดภัยให้สอดคล้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว
- ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในสถานที่ต่างๆ ที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมในบริเวณริมชายหาดที่ไม่มีบ้านเรือนตั้งอยู่ เช่น แถบชายทะเลที่อยู่ในพื้นที่ชุมชนปากน้ำ 1 และปากน้ำ 2 , ชุมชนวัดป่าประดู่ เป็นต้น
- ติดตั้งเครื่องหมาย หรือสัญญาณจราจร (ไฟกระพริบเหลือง) ที่ปากทางเข้าชุมชนสวนวัดโขดและถนนท่าบรทุกบริเวณคอสะพานข้ามคลองที่แยกออกจากแม่น้ำระยองไปทางเขตอบต.เนินพระ ถ้าจะให้ดียิ่งขึ้นควรจะเป็นเกาะกลางถนนที่บริเวณช่วงโค้งก่อนเข้าสะพานแล้วติดไฟกระพริบสีเหลืองไว้ด้วย เพื่อเตือนคนที่ไม่เคยใช้ถนนเส้นนี้ ให้ระวังทางโค้งก่อนเข้าคอสะพาน จุดนี้มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยครั้ง โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ (วัยรุ่น)
- ชาวประมงร้องขอให้เทศบาลประสานงานกับกรมเจ้าท่าให้เร่งทำการขุดลอกแม่น้ำระยองช่วงปากแม่น้ำเพื่อให้สามารถเดินเรือเข้า-ออกได้สะดวกยิ่งขึ้น พร้อมทั้ง ขอร้องไม่ให้เรือขุดของกรมเจ้าท่าจอดเกะกะทางเข้า-ออกด้วย

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสังคม														ด้านเศรษฐกิจ		
	ติดตั้งหอกระจายข่าว	สร้างสถานีอนามัย	จัดระเบียบแรงงานต่างด้าว	จัดฝึกอบรมตำรวจบ้าน	เรือแม่เหล็ก TPI จอดขวางพื้นที่ทำการ	เรืออวนลากที่มาจากถิ่นอื่น	ใช้มาลาเรียที่เกิดจากแรงงานต่าง	ปากแม่น้ำต้นเนิน	ขอให้มีการโดยสภารับ-ส่งเด็ก	จัดระเบียบการจราจร	จัดเวลาการรับส่งคนงาน	ชุมชนแออัด	ความไม่มั่นคงของที่อยู่อาศัย	ไม่มีสนามกีฬากลางแจ้ง	ไม่มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	การว่างงาน	อาชีพเสริม
1. เกาะกลอย															x		
2. สะพานราษฎร์										x							
3. สมุทรเจดีย์						x								x		x	
4. วัดป่าประตู 1																	
5. วัดป่าประตู 2	x															x	
6. ช้างอำเภอทางใต้										x							x
7. สองพี่น้องและพุนไฉ่																	
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ			x							x							x
9. พู่โตนดเนินพระ	x		x														
10. เรือนจำ		x															
11. พู่ชวยกระปอม																x	x
12. ปากน้ำ 1																	
13. ปากน้ำ 2		x	x		x	x	x	x									
14. สนามเป้า	x											x	x		x		
15. หลังวัดโชด	x													x		x	
16. สวนวัดโชด																	
17. บ้านปากคลอง	x		x	x							x						
18. สัมฤทธิ์			x														
19. กันปึก		x	x			x			x						x		
20. มุสลิมปากคลอง												x	x	x	x		x

21. แหยมรุ่งเรือง						x							x	x	x		
รวม	5	3	6	1	1	4	1	1	1	3	1	2	3	4	5	4	4

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสิ่งแวดล้อม												
	น้ำเสียจากบ้านเรือน	น้ำเสียจากโรงงาน	น้ำเสียจากโรงงานพาณิชยกรรม	น้ำเสียที่ปล่อยจากแพปลา	ขยะที่มาจากชุมชนข้างเคียง	ขยะภายในชุมชน	ถังขยะไม่เพียงพอ	มลพิษทางอากาศ	การบุกรุกป่าชายเลน	เพิ่มพื้นที่สีเขียว	รถมอเตอร์ไซด์ที่ข่มขู่กันในตอนกลางคืน	สร้างเขื่อนป้องกันการพังทลายของ	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย
1. เกาะกลอย					x						X		
2. สะพานราษฎร์	x									x			x
3. สมุทรเจดีย์	x	x											x
4. วัดป่าประดู่ 1													
5. วัดป่าประดู่ 2													
6. ช้างอำเภอทางใต้	x												
7. สองพี่น้องและพุนไฉ่	x		x					x					
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ	x									x			x
9. พุทโธมดเนินพระ	x						x						x
10. เรือนจำ	x					x					X		
11. พุทธยาภิเษก													
12. ปากน้ำ 1													
13. ปากน้ำ 2	x	x								x			
14. สนามเป้า	x					x				x			x
15. หลังวัดโชติ	x					x				x			
16. สวนวัดโชติ	x											x	
17. บ้านปากคลอง		X						x			X		

18. สัมฤทธิ์													
19. ก้นปึก	x	X		x				x					x
20. มุสลิมปากคลอง	x												
21. แหลมรุ่งเรือง		X						x	x				
รวม	13	5	1	1	1	3	1	4	1	5	3	1	6

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสาธารณูปโภค								ด้านการเมืองและ การบริหารเทศบาล	
	ปรับปรุงระบบประปา	ระบายน้ำที่ท่วมขัง	ปรับปรุงท่อระบายน้ำ	ปรับปรุงถนน	ปรับปรุงระบบไฟฟ้า	ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ	เครื่องหมายจราจร / สัญญาณ	สร้างสะพาน	ความต้องการให้เพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการ	ต้องการความโปร่งใสในการ รับรู้กิจกรรมของเทศบาล
1. เกาะกลอย		x								
2. สะพานราษฎร์										
3. สมุทรเจดีย์					x					
4. วัดป่าประดู่ 1										
5. วัดป่าประดู่ 2					x				X	
6. ซ้างอำเภอทางใต้	x		x	x	x		x			
7. สองพี่น้องและพุนไฉ่										
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ										
9. พุ่งไตนดเนินพระ			x							
10. เรือนจำ	x		x	x					X	
11. พุ่งชายกระปอม			x				x			
12. ปากน้ำ 1										
13. ปากน้ำ 2					x		x			

14. สนามเป้า	x			x	x					
15. หลังวัดโขด			x							
16. สวนวัดโขด							x			
17. บ้านปากคลอง										
18. สัมฤทธิ์	x		x							x
19. ก้นปึก	x		x		x	x				
20. มุสลิมปากคลอง										
21. แหลมรุ่งเรือง	x			x	x	x		x		
รวม	6	1	7	4	7	2	4	1	2	1

แผนแม่บท
ของเทศบาลนครระยอง (ปีงบประมาณ 2548-2551)

1. สภาวะการณ์ปัจจุบัน/สภาพปัญหา

- 1.1 การจัดเก็บรายได้ยังไม่ทั่วถึง
- 1.2 สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของสังคมทั้งภายในและนอกสถานศึกษา
- 1.3 ประชาชนขาดความตระหนักถึงความเสื่อมโทรม ความเสียหายของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 1.4 การเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานไม่เสมอภาค
- 1.5 ระบบสาธารณสุขไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ขาดดุเสียหาย
- 1.6 การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ
- 1.7 องค์กรยังไม่มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนอย่างสูงสุด

2. วิสัยทัศน์

"เทศบาลนครระยองเป็นเทศบาลที่ทันสมัย มีธรรมาภิบาล ให้บริการที่ป็นเลิศ เป็นเมืองน่าอยู่ โดยมีประชาชนในท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา "

3. พันธกิจ

- 2.1 จัดระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ และแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้
- 2.2 พัฒนาศักยภาพ และสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบ มีความเสมอภาค และมีส่วนร่วมในการบริหาร
- 2.3 พัฒนาระบบการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง เสมอภาค และมีประสิทธิภาพ
- 2.4 ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน ชุมชน องค์กรเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
- 2.5 พัฒนาเมืองระยองให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

4. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

- 4.1 เพื่อให้เทศบาลให้บริการด้านต่าง ๆ กับประชาชนด้วยการบริหารจัดการที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและทั่วถึง

- 4.2 เพื่อให้เทศบาลเป็นองค์กรที่โปร่งใสและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 4.3 เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นที่ยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้มีวัฒนธรรมการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบภายในเทศบาล

5. เป้าหมาย

- 5.1 เทศบาลมีขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะ และมีการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของตนเองเพิ่มขึ้น
- 5.2 ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องจากเทศบาลอย่างทั่วถึงในเวลาที่เหมาะสม และเพิ่มแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง
- 5.3 การดำเนินงานของเทศบาลมีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตและมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคมเพิ่มขึ้น
- 5.4 ขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้ครอบคลุมทุกคน
- 5.5 เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย เล่นกีฬา และกิจกรรมนันทนาการ เพิ่มขึ้น
- 5.6 เพิ่มคุณภาพการเรียน การสอนทุกระดับให้ได้มาตรฐาน
- 5.7 ลดอัตราการเจ็บป่วยจากโรคที่สามารถป้องกันได้
- 5.8 เพิ่มความเข้มแข็งของชุมชน ให้มีความมั่นคงให้ครอบคลุมทุกชุมชน
- 5.9 มีการพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและมีระบบบริหารจัดการที่ดีให้ครอบคลุมทุกชุมชน
- 5.10 มีการก่อสร้าง ดูแล ระบบสาธารณูปโภค และมีการบริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- 5.11 รักษาคุณภาพแม่น้ำระยองให้มีปริมาณออกซิเจนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดทั้งปี

6. กลยุทธ์/ยุทธศาสตร์

- 6.1 ปรับปรุงระบบการทำงาน
- 6.2 ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6.3 ลดขั้นตอนการทำงาน
- 6.4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ
- 6.5 เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง
- 6.6 จัดเวทีประชาคม เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น

- 6.7 ปรับปรุง พัฒนา พื้นฟูสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- 6.8 มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและฟื้นฟูสุขภาพอย่างทั่วถึง
- 6.9 สร้าง ช่อม ดุแล รักษา ระบบสาธารณสุขปโมค
- 6.10 พัฒนาและส่งเสริมสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

7 ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ

- 7.1 บุคลากรต้องพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงและการเพิ่มขีดความสามารถ
- 7.2 การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
- 7.3 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาของประชาชนในท้องถิ่น
- 7.4 ต้องมีการทบทวน ปรับปรุง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

แผนแม่บท 4 ปี (ปีงบประมาณ 2548 - 2551) ของเทศบาลนครระยอง

สภาพการณ์ปัจจุบัน	วิสัยทัศน์ (Vision)	พันธกิจ (Mission)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	เป้าหมาย (Target)	กลยุทธ์ / ยุทธศาสตร์ (Strategies)	ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ (Key Success Factors)
<p>1. การจัดเก็บรายได้ยังไม่ทั่วถึง</p> <p>2. สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของสังคมทั้งภายในและนอกสถานศึกษา</p> <p>3. ประชาชนขาดความตระหนักถึงความเชื่อมโยงระหว่างรายได้ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</p> <p>4. การเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานไม่เสมอภาค</p> <p>5. ระบบสาธารณูปโภคไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ขาดเสียหายน้อย</p> <p>6. การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ</p> <p>7. องค์การยังไม่มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนอย่างสูงสุด</p>	<p>"เทศบาลนครระยองเป็นเทศบาลที่ทันสมัย มีธรรมาภิบาล ให้บริการที่เป็นเลิศ เป็นเมืองน่าอยู่ โดยมีประชาชนในท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา"</p>	<p>1. จัดระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยน่านวัตกรรมใหม่ ๆ และแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้</p> <p>2. พัฒนาบุคลากร และสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบ มีความเสมอภาค และมีส่วนร่วมในการบริหาร</p> <p>3. พัฒนาระบบการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง เสมอภาค และมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนองค์กรเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>5. พัฒนาเมืองระยองให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน</p>	<p>1. เพื่อให้เทศบาลให้บริการด้านต่าง ๆ กับประชาชน ด้วยการบริหารจัดการที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและทั่วถึง</p> <p>2. เพื่อให้เทศบาลเป็นองค์กรที่โปร่งใสและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน</p> <p>3. เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นที่ยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนในท้องถิ่น</p>	<p>1. เทศบาลมีขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะ และมีการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของตนเองเพิ่มขึ้น</p> <p>2. ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องจากเทศบาลอย่างทั่วถึงในเวลาที่ยรวดเร็ว และเพิ่มเติมแผนเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง</p> <p>3. การดำเนินงานของเทศบาลมีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อประชาชน และสังคมเพิ่มขึ้น</p> <p>4. ขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้ครอบคลุมทุกคน</p> <p>5. เพิ่มสถานที่ออกกำลังกายเล่นกีฬา และกิจกรรมนันทนาการเพิ่มขึ้น</p> <p>6. เพิ่มคุณภาพการเรียนรู้ การสอนทุกระดับให้ได้มาตรฐาน</p> <p>7. ลดอัตราการเจ็บป่วยจากโรคที่สามารถป้องกันได้</p> <p>8. เพิ่มความเข้มแข็งของชุมชน ให้ความมั่นคงให้ครอบคลุมทุกชุมชน</p>	<p>1. ปรับปรุงระบบการทำงาน</p> <p>1.2 ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1.3 จัดตั้งศูนย์การทำงาน</p> <p>1.4 พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ</p> <p>2.1 เปิดเนชั่นลิวส์สารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.2 จัดเวทีประชาคม เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น</p> <p>3.1 ปรับปรุง พัฒนา พื้นฟูสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ</p> <p>3.2 มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและฟื้นฟูสุขภาพอย่างทั่วถึง</p> <p>3.3 สร้าง ช่อม ดูแล รักษา ระบบสาธารณูปโภค</p> <p>3.4 พัฒนาและส่งเสริมสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p>	<p>1. บุคลากรต้องพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงและการเพิ่มขีดความสามารถ</p> <p>2. การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง</p> <p>3. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาของประชาชนในท้องถิ่น</p> <p>4. ต้องมีการทบทวน ปรับปรุง ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ</p>

แผนแม่บท 4 ปี (ปีงบประมาณ 2548 - 2551) ของเทศบาลนครระยอง

สภาวะการณ์ ปัจจุบัน	วิสัยทัศน์ (Vision)	พันธกิจ (Mission)	วัตถุประสงค์ (Objectives)	เป้าหมาย (Target)	กลยุทธ์ / ยุทธศาสตร์ (Strategies)	ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ (Key Success Factors)
				<p>9. มีการพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและมีระบบบริหารจัดการที่ดีให้ครอบคลุมทุกชุมชน</p> <p>10. มีการก่อสร้าง ดูแล ระบบสาธารณูปโภค และมีการบริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ</p> <p>11. รักษาคุณภาพแม่น้ำระยองให้มีปริมาณออกซิเจนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดทั้งปี</p>		

รายงานการปรับปรุงแผนแม่บทของเทศบาลนครระยอง

1. สภาพการณ์ปัจจุบันที่เป็นปัญหาเศรษฐกิจและสังคมที่สำคัญของเทศบาลระยอง ประกอบด้วย การจัดเก็บรายได้ยังไม่ทั่วถึง สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของสังคมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ประชาชนขาดความตระหนักถึงความเสื่อมโทรม ความเสียหายของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานไม่เสมอภาค ระบบสาธารณสุขไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ขาดประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ และองค์กรยังไม่มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนอย่างสูงสุด

2. เทศบาลนครระยองสามารถระบุสภาพปัญหาดังกล่าวได้จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล การสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการพื้นฐานของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียกับองค์กรแยกตามชุมชนแต่ละแห่งภายในเขตเทศบาลนครระยอง และการสำรวจความต้องการพื้นฐานของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาองค์กร แล้วนำมาวิเคราะห์ประกอบกัน

ทั้งนี้ ข้อมูลประกอบการวิเคราะห์และระบุสภาพปัญหาปรากฏตามเอกสารแนบ 1 โดยจะปรากฏความสำคัญขึ้นอยู่กับความต้องการของชุมชนในแต่ละเรื่อง

สำหรับพัฒนาการของการระบุสภาพปัญหาของเทศบาลนครระยองเป็นไปตามการปรับปรุงและพัฒนาแผนแม่บท โดยเพิ่มขึ้นจากเดิมมีสภาพปัญหา 6 ประการในครั้งแรกๆ เป็น 7 ประการในครั้งสุดท้าย โดยเพิ่มสภาพปัญหาด้านประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

3. เทศบาลนครระยองมีกระบวนการในการกำหนดวิสัยทัศน์และจัดทำยุทธศาสตร์ แผน และโครงการ โดยยึดโยงความสัมพันธ์ของสภาพปัญหา วัตถุประสงค์ในการแก้ไข และพันธกิจที่ต้องดำเนินการเป็นหลักเพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์

ทั้งนี้ เทศบาลนครระยองได้จัดตั้งทีมจัดทำขึ้นมาโดยเฉพาะ และได้ใช้การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือที่ประเมินศักยภาพและขีดความสามารถของเทศบาลในขณะนั้น เพื่อนำมาประกอบการวิเคราะห์ และออกแบบองค์ประกอบ และกระบวนการทำงานให้เพียงพอและเหมาะสมในลักษณะเป็นกลยุทธ์สำหรับวัตถุประสงค์แต่ละด้าน รวมทั้งกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการของกลยุทธ์แต่ละด้านได้

ในระหว่างกระบวนการจัดทำแผนแม่บท มีปัญหาหรือข้อบกพร่องในเนื้อหาของวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ และแผนในโครงการรวมทั้งสาเหตุต่างๆ สรุปได้ดังนี้

- ความไม่เข้าใจในค่านิยมของศัพท์ที่ใช้ในการจัดทำแผนแม่บท เช่น คำว่า วิสัยทัศน์ เป็นต้น ทำให้การกำหนดวิสัยทัศน์ในระยะแรกๆ ไม่สื่อความหมาย และไม่สอดคล้องกับสภาพของปัญหา
- ความไม่สอดคล้องของพันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ทำให้กลยุทธ์ที่ออกมามีลักษณะเป็นการทำงานประจำ และไม่สามารถอธิบายได้ว่าจะแก้ไขหรือพัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ได้อย่างไร
- การยึดติดกับรูปแบบการจัดทำแผนในลักษณะดั้งเดิมที่คำนึงถึงเรื่องเงินงบประมาณและการทำงานตามหน้าที่เป็นหลัก ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์และออกแบบกลยุทธ์ แผนงาน และโครงการที่เหมาะสมกับวิสัยทัศน์ได้

สุดท้ายเทศบาลนครระยองได้จัดทำแผนแม่บทซึ่งประกอบด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ ดังนี้

- วิสัยทัศน์ : เทศบาลนครระยองเป็นเทศบาลที่ทันสมัย มีธรรมาภิบาล ให้บริการที่เป็นเลิศ เป็นเมืองน่าอยู่ โดยมีประชาชนในท้องถิ่นเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา
- พันธกิจ :
 - จัดระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ และแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้
 - พัฒนาบุคลากร และสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบ มีความเสมอภาค และมีส่วนร่วมในการบริหาร
 - พัฒนาระบบการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง เสมอภาค และมีประสิทธิภาพ
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน ชุมชน องค์กรเอกชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
 - พัฒนาเมืองระยองให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
- วัตถุประสงค์ :
 - เพื่อให้เทศบาลให้บริการด้านต่าง ๆ กับประชาชนด้วยการบริหารจัดการที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นและทั่วถึง
 - เพื่อให้เทศบาลเป็นองค์กรที่โปร่งใสและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน

- เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นที่ยั่งยืน รวมทั้งพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้มีวัฒนธรรมการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบภายในเทศบาล

● เป้าหมาย :

- เทศบาลมีขีดความสามารถในการจัดบริการสาธารณะ และมีการพัฒนาการจัดเก็บภาษีของตนเองเพิ่มขึ้น
- ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องจากเทศบาลอย่างทั่วถึงในเวลาที่เหมาะสม และเพิ่มแหล่งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ดูแลประชาชนให้ทั่วถึง
- การดำเนินงานของเทศบาลมีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบต่อประชาชนและสังคมเพิ่มขึ้น
- ขยายโอกาสเข้าถึงบริการทางสังคมของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้ครอบคลุมทุกคน
- เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย เล่นกีฬา และกิจกรรมนันทนาการเพิ่มขึ้น
- เพิ่มคุณภาพการเรียนการสอนทุกระดับให้ได้มาตรฐาน
- ลดอัตราการเจ็บป่วยจากโรคที่สามารถป้องกันได้
- เพิ่มความเข้มแข็งของชุมชนให้มีความมั่นคงให้ครอบคลุมทุกชุมชน
- มีการพัฒนาชุมชนให้น่าอยู่ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและมีระบบบริหารจัดการที่ดีให้ครอบคลุมทุกชุมชน
- มีการก่อสร้าง ดูแลระบบสาธารณูปโภค และมีการบริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- รักษาคุณภาพแม่น้ำระยองให้มีปริมาณออกซิเจนอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานตลอดทั้งปี

● กลยุทธ์/ยุทธศาสตร์ :

- ปรับปรุงระบบการทำงาน
- ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ลดขั้นตอนการทำงาน
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง
- จัดเวทีประชาคม เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็น
- ปรับปรุง พัฒนา พื้นฟูสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

- มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้าถึงบริการด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและฟื้นฟูสุขภาพอย่างทั่วถึง
- สร้าง ช่อม ดูแลสุขภาพ รักษาาระบบสาธารณสุขปโภค
- พัฒนาและส่งเสริมสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

● ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ :

- บุคลากรต้องพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงและการเพิ่มขีดความสามารถ
- การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง
- การมีส่วนร่วมในการพัฒนาของประชาชนในท้องถิ่น

สำหรับพัฒนาการของการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จของเทศบาลนครระยอง โดยเทศบาลนครระยองได้ปรับแผนแม่บทจำนวน 4 ครั้ง โดยการปรับปรุงครั้งสุดท้ายเป็นผลจากการสัมมนาที่จังหวัดเชียงราย ที่มีการประเมินความสอดคล้องและสอดคล้องของแผนแม่บท ในเรื่องของวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ซึ่งเทศบาลนครระยองได้ปรับปรุงแผนแม่บท โดยการเพิ่มพันธกิจด้านการมีธรรมาภิบาล และเพิ่มเติมวัตถุประสงค์ด้านการเป็นเทศบาลที่ทันสมัย ซึ่งเดิมยังขาดด้านดังกล่าวอยู่ จึงทำให้ ปัจจุบันไม่มีปัญหาในเนื้อหาของวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ แผน และโครงการ แล้ว

4. บทบาทของทีมีวิจัยในกระบวนการจัดทำแผนแม่บทและแก้ไขปรับปรุงแผนแม่บทของเทศบาลนครระยอง ประกอบด้วย

- ชักซ้อมความเข้าใจกับกระบวนการจัดทำแผนแม่บทในแต่ละขั้นตอนกับทีมเทศบาลนครระยอง เพื่อให้เห็นถึงประโยชน์และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการทำแผนแม่บท โดยเฉพาะอย่างยิ่งความชัดเจนของทรัพยากรที่ต้องใช้ในการบริหาร ความสัมพันธ์ของแผนงาน โครงการ และกิจกรรมต่างๆ
- เป็นผู้นำในการคิดในระยะแรกๆ และค่อยๆ ลดบทบาทเหลือเป็นการร่วมคิดการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และตั้งข้อสังเกต
- สอบทานความเป็นไปได้ของแผนงานที่ทีมงานเทศบาลนครระยองจัดทำขึ้น โดยเปรียบเทียบกับข้อมูล ข้อเท็จจริง และผลการดำเนินงานในอดีต (ถ้ามี) หรือเทียบกับผลงานอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน

ทีมีวิจัยพบปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ที่สำคัญในการดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครระยอง ดังนี้

- ขาดสมรรถนะที่จำเป็นของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานตามแผนแม่บท ในขณะที่ความรู้ความเข้าใจในงานเดียวกันมีไม่เท่ากัน
- ขาดความร่วมมือในการทำงานระหว่างกอง
- ขาดการปฏิบัติงานทดแทนกัน
- ขาดการรวบรวมข้อมูล การนำข้อมูลมาใช้ให้เป็นประโยชน์ในวงกว้าง
- ในระยะแรก ขาดผู้นำที่มีอำนาจตัดสินใจในการจัดทำแผน
- ขาดการกล้าคิดหรือตัดสินใจในเรื่องสำคัญ หรือจำเป็นเร่งด่วน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทีมวิจัยสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้บางเรื่องเท่านั้น เช่น การให้คำแนะนำในการจัดทำแผน หรือ การเข้าไปช่วยทำแผนในระยะแรกๆ เป็นต้น แต่โดยความเป็นจริงปัญหาดังกล่าวต้องแก้ที่สาเหตุของปัญหาในด้านการพัฒนาบุคลากร ระบบงาน และการบริหารจัดการในองค์กร ในลักษณะของการเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการอย่างแท้จริงและมีความเสถียร

5. จากการวิเคราะห์ข้อ 1.1 – 1.4 แล้วพบว่า เทศบาลนครระยองต้องการพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ ดังต่อไปนี้

- ด้านบริหารจัดการ โดยเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชน และการพัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม
- ด้านระบบงาน โดยปรับปรุงระบบงานให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ด้านบุคลากร โดยดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชน
- ด้านเทคโนโลยี โดยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ตามศักยภาพและภาระหน้าที่ จัดหาและพัฒนาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับระบบงานของเทศบาล
- ด้านองค์กร โดยปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับภารกิจของเทศบาลนครระยอง

6. บทเรียนที่ทีมงานเข้าไปดำเนินการวิจัยและพัฒนาแบบมีส่วนร่วมกับเทศบาลนคร

ระยอง พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินการวิจัย จะขึ้นอยู่กับกระบวนการที่มีอิทธิพลต่อกันและวัฒนธรรมขององค์กร (Human ware) โดยประกอบด้วยประชาชน พนักงานเทศบาล และผู้บริหาร

ทั้งนี้ กระบวนการหรือวิธีการที่ดำเนินการเพื่อให้ได้ผลที่เหมาะสมเป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดผลสำเร็จของงานวิจัยและพัฒนาจากประสบการณ์ของนักวิจัยและพัฒนาประจำเทศบาลนครระยอง สามารถสรุปได้ 5 กระบวนการ ได้แก่ การสื่อสารสองทาง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน การสร้างกิจกรรม/เหตุการณ์เพื่อหวังผลสัมฤทธิ์ การสร้าง role model ในที่ทำงาน และการสร้างแรงจูงใจ/แรงดลใจ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

6.1 การสื่อสารสองทาง

- การแลกเปลี่ยนความรู้
 - ในแนวราบ (อปท. - อปท.) เช่น การประชุมร่วมกัน และผลักดันนำเสนอผลงาน
 - แนวตั้ง (อปท. – นักวิจัย) เช่น การประชุมกับนักวิจัย การอบรม การถ่ายทอดวิชาการและเทคโนโลยี
- การใช้เทคโนโลยีสื่อสารเป็นตัวเชื่อมความสัมพันธ์
 - การส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ
 - การติดต่อทางเสียง
 - การใช้อีเมลโต้ตอบ

6.2 การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

- สร้างความเหมือนกัน
 - นักวิจัยให้ความเป็นเพื่อนในการทำงาน
 - เป็นลูกน้องในการเรียนรู้งานและช่วยงาน
 - การเป็น buddy
- พยายามคิดในมุมมองของความเป็นจริงในพื้นที่
 - นั่งในเก้าอี้ของ อปท. แล้วมองออกมา (inside-out) เพื่อช่วยในการทำงานให้ราบรื่นขึ้น
 - พูดคุยกับคนในพื้นที่เพื่อรู้จักวัฒนธรรมในการคิดและการทำงาน

6.3 การสร้างกิจกรรม/เหตุการณ์เพื่อหวังผลสัมฤทธิ์

- การทดลองทำงานใหม่ ๆ

- แนะนำมาตรฐานการทำงานหรือระบบงานใหม่ ๆ ที่สามารถปฏิบัติได้
- การสนับสนุนให้มีการเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน
- การจัดกิจกรรมร่วมกัน เช่น walk rally เป็นต้น
- การตั้งคณะทำงานดูแลการปฏิบัติตามแผนต่าง ๆ ภายใน อปท.
- การจัดทำ portfolio ของบุคลากรเพื่อใช้วาง career path และการฝึกอบรม

6.4 การสร้าง role model ในที่ทำงาน

- สนับสนุนบุคลากรที่เป็นผู้นำทีมต่าง ๆ ใน อปท. ให้เป็นต้นแบบสำหรับการทำงานสมัยใหม่ และการนำเสนอผลงานต่อสาธารณชน
- ผลักดันบุคลากรในทีมของ อปท. ให้ศึกษาและเลียนแบบ role model

6.5 การสร้างแรงจูงใจ/แรงดึงใจ

- การมีส่วนร่วมในการประชุมระดับชาติ/นานาชาติ
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของรัฐบาลในส่วนที่เกี่ยวกับ อปท.

เอกสารแนบ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสังคม															ด้านเศรษฐกิจ	
	ติดตั้งหอกระจายข่าว	สร้างสถานีอนามัย	จัดระเบียบแรงงานต่างด้าว	จัดฝึกอบรมตำรวจบ้าน	เรื่องแม่ TPI จอดขวางพื้นที่ทำการ	เรื่องอวนลากที่มาจากถิ่นอื่น	ปัญหาแลเรย์ที่เกิดจากแรงงานต่าง	ปากแม่น้ำดินเลน	ขอให้บริษัทโดยสารรับ-ส่งเด็ก	จัดระเบียบการจราจร	จัดเวลารถรับส่งคนงาน	ชุมชนแออัด	ความไม่มั่นคงของที่อยู่อาศัย	ไม่มีสนามกีฬาากลางแจ้ง	ไม่มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	การว่างงาน	อาชีพเสริม
1. เกาะกลอย															x		
2. สะพานราษฎร์										x							
3. สมุทรเจดีย์						x								x		x	
4. วัดป่าประดู่ 1																	
5. วัดป่าประดู่ 2	x															x	
6. ข้างอำเภอทางไฟ										x							x
7. สองพี่น้องและพุนไฉ																	
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ			X							x							x
9. พุ่งโตนดเนินพระ	x		X														
10. เรือนจำ		x															
11. พุ่งชายกระป้อม																x	x
12. ปากน้ำ 1																	
13. ปากน้ำ 2		x	X		x	x	x	x									
14. สนามเป้า	x											x	x		x		
15. หลังวัดโคด	x													x		x	
16. สวนวัดโคด																	
17. บ้านปากคลอง	x		X	x							x						
18. สัมฤทธิ์			X														
19. ก้นปึก		x	X			x			x						x		
20. มุสลิมปากคลอง												x	x	x	x		x
21. แหลมรุ่งเรือง						x							x	x	x		
รวม	5	3	6	1	1	4	1	1	1	3	1	2	3	4	5	4	4

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสิ่งแวดล้อม												
	น้ำเสียจากบ้านเรือน	น้ำเสียจากโรงงาน	น้ำเสียจากโรงงานยางพารา	น้ำเสียที่ปล่อยจากแพปลา	ขยะที่มาจากชุมชนข้างเคียง	ขยะภายในชุมชน	ถังขยะไม่เพียงพอ	มลพิษทางอากาศ	การบุกรุกป่าชายเลน	เพิ่มพื้นที่สีเขียว	รถยนต์ที่ใช้วิ่งแข่งกันในตอนกลางคืน	สิ่งกีดขวางการไหลของน้ำ	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย
1. เกาะกลอย					x						X		
2. สะพานราษฎร์	X									x			x
3. สมุทรเจดีย์	X	x											x
4. วัดป่าประดู่ 1													
5. วัดป่าประดู่ 2													
6. ข้างอำเภอทางใต้	X												
7. สองพี่น้องและพุนไฉ	X		x					x					
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ	X									x			x
9. หุ่นโตนคเนนพระ	X						x						x
10. เรือนจำ	X					x					X		
11. หุ่นชายกระป๋อม													
12. ปากน้ำ 1													
13. ปากน้ำ 2	X	x								x			
14. สนามเป้า	X					x				x			x
15. หลังวัดโคด	X					x				x			
16. สวนวัดโคด	X											x	
17. บ้านปากคลอง		X						x			X		
18. สัมฤทธิ์													
19. ก้นปึก	X	X		x				x					x
20. มุสลิมปากคลอง	X												
21. แหลมรุ่งเรือง		X						x	x				
รวม	13	5	1	1	1	3	1	4	1	5	3	1	6

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสาธารณูปโภค								ด้านการเมืองและ การบริหารเทศบาล	
	ปรับปรุงระบบประปา	ระบายน้ำที่ท่วมขัง	ปรับปรุงท่อระบายน้ำ	ปรับปรุงถนน	ปรับปรุงระบบไฟฟ้า	ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ	เครื่องหมายจราจร / สัญญาณ	สร้างสะพาน	ความต้องการให้เพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการ	ต้องการความโปร่งใสในการ รับรู้กิจกรรมของเทศบาล
1. เกาะกลอย		x								
2. สะพานราษฎร์										
3. สมุทรเจดีย์					x					
4. วัดป่าประดู่ 1										
5. วัดป่าประดู่ 2					x				X	
6. ข้างอำเภอทางไผ่	x		x	x	x		x			
7. สองพี่น้องและพูนไฉ่										
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ										
9. หุ่นโดนคเนินพระ			x							
10. เรือนจำ	x		x	x					X	
11. หุ่นชายกระป้อม			x				x			
12. ปากน้ำ 1										
13. ปากน้ำ 2					x		x			
14. สนามเป้า	x			x	x					
15. หลังวัดโคด			x							
16. สวนวัดโคด							x			
17. บ้านปากคลอง										
18. สัมฤทธิ์	x		x							x
19. ก้นปึก	x		x		x	x				
20. มุสลิมปากคลอง										
21. แหลมรุ่งเรือง	x			x	x	x		x		
รวม	6	1	7	4	7	2	4	1	2	1

แผนปฏิบัติการ (ด้านสาธารณสุข)

โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ของเทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ
<div> <div> <div>มีการบริการทันสมัย</div> <div>อนามัยสิ่งแวดล้อมดี</div> <div>สุขภาพปลอดภัย</div> <div>ปราศจากโรคภัย</div> <div>ร่วมใจอาสาสมัคร</div> </div> </div>	<div> <div>1.โครงการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ(ไข้เลือดออก)</div> </div>	<div> <div>1.1 การประชาสัมพันธ์ ทำแผนพับแจกแก่ประชาชนทั่วไปจำนวน 2 เรื่อง</div> <div>- จัดทำแผ่นป้ายขนาดใหญ่เพื่อประชาสัมพันธ์เรื่องการป้องกันโรคไข้เลือดออกติดตั้งในเขตเทศบาล จำนวน 5 ป้าย</div> <div>- ประชาสัมพันธ์เรื่องไข้เลือดออก การป้องกัน ตามสื่อต่างๆของเทศบาล</div> <div>1.2 จัดให้มีการรณรงค์ควบคุมและป้องกันโรคไข้เลือดออกปีละ 4 ครั้ง โดยประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยประสานความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครสาธารณสุขในเดือน ต.ค.,มี.ค.,พ.ค.,ส.ค.</div> <div>1.3 ผู้ป่วยทุกรายที่เป็นโรคไข้เลือดออกได้รับการสอบสวนและควบคุมโรคภายใน 24 ชั่วโมง</div> </div>	<div> <div>- ประมาณ90%ของประชาชนในเขตเทศบาลได้รับทราบเรื่องโรคไข้เลือดออกและแนวทางในการป้องกันโรค</div> <div>- 100% ของกิจกรรมสามารถปฏิบัติได้ตามระบาดวิทยา</div> <div>- 100% ของผู้ป่วยได้รับการสอบสวนและควบคุมโรคตามระบาดวิทยา</div> </div>	<div> <div>40,000 บาท</div> <div>295,400 บาท</div> <div>10,000 บาท</div> </div>	<div> <div>ก.ค.47-มิ.ย.49</div> </div>	<div> <div>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</div> </div>

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
		1.4 อบรมกลุ่มเสี่ยงเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกจำนวน 1 ครั้ง - ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการจำนวน 1 ครั้ง - อบรมเครือข่ายทีมปฏิบัติการควบคุมโรคไข้เลือดออก - สอนและให้ความรู้ - ประสานความร่วมมือ โดยการแจ้งเป็นหนังสือราชการขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานราชการและเอกชนเพื่อควบคุมและป้องกันโรคเช่นการดำเนินการพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดยุงลายเป็นต้น	- 80 %ของผู้ที่ได้รับการอบรมหรือสอนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการควบคุมป้องกันโรค	75,000 บาท		
	2.โครงการป้องกันและควบคุมคอติป ไอกรณ บาดทะยัก และโปลิโอ	2.1 ให้ผู้ศึกษา ประชาสัมพันธ์การได้รับวัคซีนแก่หญิงตั้งครรภ์และเด็ก 2.2 ค้นหาประชากรกลุ่มเสี่ยง ด้วยโอกาสต่อการพลาดการได้รับวัคซีนครบชุด และติดตามให้วัคซีนจนครบ	- 60 % จากการสุ่มสอบถามความเข้าใจการรับวัคซีนทราบและเข้าใจ - ประชากรกลุ่มเสี่ยง 90 % ได้รับวัคซีนครบตามเกณฑ์อายุ	150,000บ./ปี	ก.ค.47- มิ.ย.49	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
	<ul style="list-style-type: none"> - ในหญิงตั้งครรภ์ - ในเด็กแรกเกิดถึง 5 ปี 	<p>2.3 ให้วัคซีนบาดทะยักแก่หญิงตั้งครรภ์ครบชุดตามเกณฑ์ ที่ศูนย์บริการฯ สัปดาห์ละ 1 วัน</p> <p>2.4 กวาดล้างโรคโปลิโอให้หมดไป</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการรณรงค์ให้วัคซีนโปลิโอแก่เด็ก <p>แรกเกิด-5ปี(2 ครั้งห่างกัน 1 เดือน) ทุกปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้วัคซีนโปลิโอชนิดกิน ครบตามเกณฑ์อายุ(2,4,6เดือน, 11/2ปีและ4ปี)ที่ศูนย์บริการฯ 1 ครั้งต่อเดือน รวม 4 ครั้ง) <p>2.5 กำจัดโรคบาดทะยักในเด็กแรกเกิดด้วยการค้นหาประชากรกลุ่มเสี่ยง ด้วยโอกาสและติดตามให้วัคซีนบาดทะยัก</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กว่ำร้อยละ 90 หญิงตั้งครรภ์ได้รับวัคซีนบาดทะยักครบชุดตามเกณฑ์(รายเทศบาล) - ไม่พบผู้ป่วยโรคโปลิโอ - ไม่พบผู้ป่วยโรคโปลิโอ - เด็กแรกเกิด- 5ปีได้รับวัคซีนโปลิโอชนิดกินครบตามเกณฑ์อายุไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 <p>รายเทศบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่พบเด็กแรกเกิดเป็นโรคบาดทะยักเกิน 1 ต่อ 1000 เด็ก <p>เกิดมีชีพรายอำเภอ</p>			

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
		<p>2.6 ลดอัตราป่วยโรคคอตีบ ไอกรน บาดทะยัก ด้วยการให้วัคซีน DTP. 5 เข็ม ครบตามเกณฑ์อายุ (2,4,6 เดือน, 1ปีครึ่ง และ4ปี)ที่ศูนย์บริการฯ 1 ครั้งต่อเดือน รวม 4 ครั้ง/เดือน</p> <p>2.7 ออกให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ที่โรงเรียนในเขตเทศบาลฯ ครอบคลุมเกณฑ์ อายุ ปีละ 1 ครั้ง</p>	<p>- เด็กอายุต่ำกว่า 1 ปี ได้รับ DTP.เข็ม 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 รายเทศบาล</p> <p>- เด็กอายุ 1 ปีครึ่ง ได้รับ DTP.เข็ม 4 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 รายเทศบาล</p> <p>- เด็กอายุ 4 ปี ได้รับ DTP. เข็มที่ 5 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 รายเทศบาล</p> <p>- เด็กนักเรียนชั้นป.1 ได้รับ วัคซีนหัด หัดเยอรมัน คางทูม (MMR.) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 รายโรงเรียน</p> <p>- เด็กนักเรียนชั้นป.6 ได้รับ วัคซีนคอตีบ บาดทะยัก (dT.) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 รายโรงเรียน</p>			กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
	- ในเด็กนักเรียนชั้น ป.1 และ ป.6					

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
	4. โครงการรักษาพยาบาลและส่งเสริมสุขภาพ	<u>โครงการรักษาพยาบาล</u> 4.1 การจัดให้มีการบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่ทุก 2 เดือน 4.2 ให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ประชาชน 4.3 ประชาสัมพันธ์และจัดทำคู่มือเรื่องโรคต่างๆที่พบบ่อย.คู่มือการดูแลสุขภาพสำหรับประชาชน 4.4 จัดหาและเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการที่ทันสมัย	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการร้อยละ 80 - ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับการบริการรักษาพยาบาลเบื้องต้นอย่างสะดวกรวดเร็วไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ประชาชนร้อยละ 80 ได้รับความปลอดภัยโรคและดูแลสุขภาพตัวเองได้อย่างถูกต้อง - ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ร้อยละ 80 ได้รับความรู้เกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บที่ตนเองมีที่ทันท่วงที สามารถคัดกรองภาวะการเจ็บป่วยได้ทัน	1,000,000 บาท ตัวยาได้รับงบประมาณจากโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค	ก.ค.47- มี.ย.49	
		<u>โครงการส่งเสริมสุขภาพ</u> 4.5 รมรณรงค์ควบคุมและป้องกันโรคไม่ติดต่อ เช่น เบาหวาน ,ความดันโลหิตสูง,	- ร้อยละ 60ของประชากรอายุ 40ปีขึ้นไปได้รับการคัดกรองความดันโลหิตและเบาหวาน	งบประมาณส่งเสริมสุขภาพ 500,000บาท	ก.ค.47- มี.ย.49	

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
		โรคหลอดเลือดหัวใจ 4.6 รมร่งค์และป้องกันโรคมะเร็งเต้านม, มะเร็งปากมดลูกในสตรีอายุมากกว่า 35 ปี	ตามมาตรฐาน - ร้อยละ 80 ของสตรีอายุ 35 ปี ขึ้นไปในเขตเทศบาลฯได้รับ ความรู้เรื่องโรคมะเร็งเต้านม มะเร็งปากมดลูกและสามารถ ตรวจเต้านมเองได้ - จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในเขต เทศบาลฯจำนวน 1 ชมรมและ มีประชากรผู้สูงอายุไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 เป็นสมาชิกชมรม และมีกิจกรรมต่อเนื่อง - ร้อยละ 60 ของประชาชน อายุ 6 ปีขึ้นไป ออกกำลังกาย อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 วันๆละ 30 นาที - ร้อยละ 50 ของผู้ป่วยโรค เรื้อรังหรือผู้สูงอายุในเขต เทศบาลได้รับการดูแลสุขภาพ ที่บ้าน	100,000 บาท	(มี.ค.48- มิ.ย.49)	
		4.7 จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลฯ 4.8 .รมร่งค์ให้ประชาชนอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป ไปออกกำลังกายอย่างน้อยสัปดาห์ 3 วันๆ ละ 30 นาที 4.9 เชิญชวนผู้ป่วยกรณีติดตามการเจ็บป่วย หรือผู้สูงอายุ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง				

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
		<p>4.10 ตรวจสุขภาพนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 ทุกโรงเรียนในเขตเทศบาลฯ เพื่อคัดกรองความผิดปกติเบื้องต้น</p> <p>4.11 เฝ้าระวังภาวะทางโภชนาการในเด็กอายุ 0-5 ปี โดยการชั่งน้ำหนักทุก 3 เดือน</p> <p>4.12 หญิงตั้งครรภ์ ได้รับความรู้ในการปฏิบัติตัวก่อนและหลังคลอดได้อย่างถูกต้อง</p> <p>4.13 พัฒนาความรู้ให้แก่อาสาสมัครสาธารณสุขอย่างต่อเนื่องและเน้นย้ำกรณีการระบาดของโรค</p>	<p>- ร้อยละ 100 ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-4 ในเขตเทศบาลนครระยอง จำนวน 10 โรงเรียน ได้รับการตรวจและแก้ไขภาวะสุขภาพเบื้องต้น</p> <p>- ร้อยละ 80 ของเด็กอายุ 0-5 ปี ในเขตเทศบาลฯ ได้รับการชั่งน้ำหนักและแก้ไขภาวะโภชนาการ</p> <p>- ร้อยละ 80 ของหญิงตั้งครรภ์ในเขตเทศบาลฯ ได้รับความรู้ในการปฏิบัติตนก่อนและหลังคลอดได้อย่างถูกต้อง</p> <p>- ร้อยละ 90 ของอาสาสมัครสาธารณสุขมีความรู้เรื่องโรคและการดูแลสุขภาพ สามารถให้คำแนะนำแก่ประชาชนในชุมชนได้อย่างมีความมั่นใจ</p>	50,000 บาท		

กลยุทธ์ (Strategies)	โปรแกรมงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ	กำหนดเวลา	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ
	5. การพัฒนาบุคลากรด้าน สาธารณสุข	5.1 การจัดหาคู่มือ (พนักงานเทศบาล, ลูกจ้างประจำ, พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป) ให้เพียงพอและเหมาะสมกับปริมาณงาน 5.2 โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน สาธารณสุข ปีละ 1 ครั้ง	- จัดสรรบุคลากรได้มากกว่า 80 % ตามกรอบอัตราจ้าง- พนักงานเทศบาลได้รับการ อบรมและหรือศึกษาดูงานตาม โครงการฯ ปีละไม่ต่ำกว่า 80% ของที่มีอยู่	60,000 บาท/ปี	ก.ค.47- ม.ค. 49	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

แผนปฏิบัติการ (ด้านการศึกษา)

โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ของเทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ	กรอบระยะเวลา	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ
พัฒนาการศึกษาให้มีมาตรฐาน และ คุณภาพโดยประชาชน มีส่วนร่วม	1. โครงการพัฒนามาตรฐานและ คุณภาพการศึกษาให้เป็นมาตรฐาน ที่เหมาะสม 1.1.1 สำรวจความต้องการด้านการ ศึกษาในชุมชนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง 1.1.2 สำรวจตรวจสอบหลักสูตร สถานศึกษา (70:30) 1.1.3 ติดตาม ประเมินผลการใช้ หลักสูตรสถานศึกษา 1.2 การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา (หลักสูตรท้องถิ่น 30 %) 1.2.1 ส่งเสริมการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์การจัดทำหลักสูตร ท้องถิ่น 30 % 2. โครงการพัฒนาระบบการเรียน การสอนเพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตร ท้องถิ่น	1.1 การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร การศึกษาให้เป็นมาตรฐานที่ เหมาะสม 1.1.1 สำรวจความต้องการด้านการ ศึกษาในชุมชนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง 1.1.2 สำรวจตรวจสอบหลักสูตร สถานศึกษา (70:30) 1.1.3 ติดตาม ประเมินผลการใช้ หลักสูตรสถานศึกษา 1.2 การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา (หลักสูตรท้องถิ่น 30 %) 1.2.1 ส่งเสริมการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์การจัดทำหลักสูตร ท้องถิ่น 30 % 2.1 มีกรอบแนวคิดการสอนที่เหมาะสม 2.2 เข้าค่ายวิชาการทั้งผู้สอนและผู้เรียน 2.3 จัดทำทะเบียนแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวิทยากรท้องถิ่น		1 กุมภาพันธ์ 2547 ถึง 30 มิถุนายน 2549	* หลักสูตรสถานศึกษา	กองการศึกษาและสถานศึกษา
					* แผนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร * ครูเปลี่ยนพฤติกรรมการสอน 70% * มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อย่างหลากหลายสนองต่อความต้องการ ของผู้เรียนและท้องถิ่น * มีการนำภูมิปัญญา เทคโนโลยี และสื่อ ที่เหมาะสมมาประยุกต์ในการจัดการ เรียนการสอน	

แผนปฏิบัติการ (ด้านการศึกษา)
โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์กรของส่วนท้องถิ่น
ของเทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ	กรอบระยะเวลา	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ
	3. โครงการเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการศึกษา	3.1 เพิ่มบทบาทคณะกรรมการสถานศึกษา 3.2 เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เช่น การใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิทยากรท้องถิ่นในการจัดการศึกษา 3.3 สร้างเครือข่ายชุมชนในการจัดการศึกษา		1 กุมภาพันธ์ 2547 ถึง 30 มิถุนายน 2549	<ul style="list-style-type: none"> * คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และชุมชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา * คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน มีความยินดีและเต็มใจ * มีการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทางการศึกษาและชุมชนเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาร่วมกัน 	กองการศึกษาและสถานศึกษา
	4. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการศึกษา	4.1 ฝึกอบรมวิชาการ ประชุมเชิงปฏิบัติการ ศึกษาดูงาน ปฐมฤกษ์ บุคลากรทางการศึกษา			<ul style="list-style-type: none"> * บุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับเรื่องให้สอนหรือปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลง * มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและบุคลากรทางการศึกษา * ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม * จัดตั้งหน่วยงานระดม วัสดุ อุปกรณ์ ที่มีประสิทธิภาพ 	

แผนปฏิบัติการ(ด้านการมีส่วนร่วม)

โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการขององค์กรของส่วนท้องถิ่น
ของเทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ	กรอบระยะเวลา	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ
เปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางให้ประชาชน มีความตระหนักและมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น ในการพัฒนาท้องถิ่น	1. โครงการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน	1.1 การปรับปรุงเว็บไซต์ www.rayongcity.com (1) โครงการรักษาพยาบาลและส่งเสริม สุขภาพ (กองสาธารณสุข) โดยจัดทำคู่มือ ดูแลสุขภาพสำหรับประชาชน (2) โครงการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ (กองสาธารณสุข)		1 กุมภาพันธ์ 2547 ถึง 30 มิถุนายน 2549	1.1 ประชาชนมีความพึงพอใจ ในบริการของเทศบาล นครระยอง	คุณผ่องศรี บิยะยกตั้ง
	2. โครงการเพิ่มการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการวางแผนและกำหนด งบประมาณ	1.2 การเพิ่มช่องทางในการรับและส่ง ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล (1) แผ่นพับ เสียงตามสาย สถานีวิทยุ 2.1 การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน พัฒนาชุมชน (1) โครงการสำรวจระบบสาธารณสุขนิโค โดยการจัดทำแบบสอบถามความต้องการ ของประชาชน (กองช่าง) (2) โครงการเพิ่มการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการจัดการศึกษา 2.2 การจัดให้มีตัวแทนภาคประชาชน จากกลุ่มทางสังคมในเขตเทศบาล นครระยองเพื่อมีส่วนร่วมในกระบวน การจัดทำงบประมาณ			2.1 ประชาชนมีส่วนร่วมใน การบริหารงาน มีประสิทธิ ภาพและประสิทธิผล บรรลุ จุดประสงค์หรือเป้าหมายของ เทศบาล	

แผนปฏิบัติการด้านการมีส่วนร่วม เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์ (Strategies)	โครงการ	กิจกรรม	งบประมาณ	กรอบระยะเวลา	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ
	3. โครงการเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของเทศบาล	3.1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ อย่างหลากหลาย (1) โครงการจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการเงินการคลังของเทศบาล (กองคลัง) (2) โครงการทางด้านกองการศึกษา (ห้องสมุด / โรงเรียน) (3) งานทะเบียนราษฎร (4) การออกแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้แก่ หน่วยงานภายในเทศบาลนครระยอง และประชาชนผู้ใช้บริการ (แผนพัฒนาขีดความสามารถ : เทคโนโลยี) 3.2 การให้ตัวแทนชุมชนตามข้อเสนอของชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการพัสดุของเทศบาล			3.1 การบริหารงานของเทศบาลเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและประชาชนพึงพอใจ	

ยุทธศาสตร์ /กลยุทธ์ (Strategy)	โปรแกรมงาน (Work Plan)	โครงการ/กิจกรรม (Project / Activity)	ตัวชี้วัด (KPIs)	งบประมาณ บาท (Budget)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	หน่วยงานรับผิดชอบ		
					13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			
เปิดโอกาสและเพิ่มช่องทางให้ประชาชนมีความตระหนักและมีส่วนร่วมเพิ่มขึ้นในการพัฒนาท้องถิ่น	3.โครงการเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบและประเมินผลการทำงานของเทศบาล	3.1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในด้านต่าง ๆ อย่างหลากหลายวิธี	ออกแบบสอบถาม	-														กองวิชาการฯ	
			ณ จุดบริการ															ฝ่ายศรี ปิยะยาตั้ง	
			รับบริการคลัง,หส.																
		3.2 การให้ตัวแทนของชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดหาวัสดุของเทศบาล	ทุกครั้งที่จัดหา	-															

สิ่งที่วางแผนจะทำ

สิ่งที่ทำไปแล้ว

แผนปฏิบัติการด้านการคลัง
เทศบาลนครระยอง

(กุมภาพันธ์ 2547 – มกราคม 2549)

กลยุทธ์

1. ปรับปรุงระบบบริหารการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น
2. ขยายฐานและจำนวนผู้เสียภาษี
3. เร่งรัดการเบิกจ่ายเงิน
4. สร้างความโปร่งใสด้านการคลัง
5. สร้างระบบประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานการคลัง
6. การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร

กลยุทธ์ ที่ 1

1. ปรับปรุงระบบบริหาร
การจัดเก็บรายได้
ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

โครงการ

1.1 โครงการพัฒนาระบบบริหาร
การจัดเก็บรายได้

กิจกรรม

1.1.1 การกำหนดวิธีการจัดเก็บรายได้

1.1.2 การจัดทำระบบติดตามและ
เร่งรัดการจัดเก็บรายได้

1.1.3 การสร้างให้เจ้าหน้าที่มี
จิตวิญญาณในการบริการประชาชน

1.1.4 การประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ

: กิ่งแก้ว ธนอมถิ่น

: อรอนงค์ สีขาว

: สายสุณีย์ วาระสิทธิ์

: วิไลรัตน์ จิมน้อย

ตัวชี้วัด

(1) ลดระยะเวลา 30 นาทีเป็น 15 นาที

(1) จำนวนผู้อุทธรณ์ภาษีลดลง
ร้อยละ 20

(2) รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5

(3) จำนวนผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้น
ร้อยละ 10 จาก ก.ค. 1

(1) คู่มือการปฏิบัติงาน
1.1 โปรแกรมงานจัดเก็บภาษี
1.2 โปรแกรมแผนพื้นที่ภาษี ฯ

(2) จัดทำระบบประกันคุณภาพ
การจัดเก็บภาษี

(1) ร้อยละ 70 ยื่นแบบและชำระภาษี
ภายในกำหนด

กลยุทธ์ ที่ 2

2. ขยายฐานและจำนวน
ผู้กระภาษี

2.1 โครงการปรับปรุงฐานข้อมูล
การจัดเก็บรายได้

โครงการ

กิจกรรม

ตัวชี้วัด

ผู้รับผิดชอบ
: กิ่งแก้ว ธนอมถิ่น
: อภิรญา อุดรมาตย์
: ศุภลักษณ์ รัตนพรหมรินทร์

2.1.1 การปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและ
ทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้อง
และเป็นปัจจุบัน

(1) ฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษี
ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

(2) มีการรายงานการปรับปรุงข้อมูล
ทุกเดือน

2.1.2 การปรับข้อมูลทรัพย์สิน
ที่จัดหาประโยชน์

(1) มีฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินที่ให้เช่า
สมบูรณ์ถูกต้อง

(2) ผู้เช่าทรัพย์สินชำระค่าเช่า
ภายในกำหนดเวลาตามสัญญา

(3) จัดทำสมุดประจำตัวผู้ชำระ
ค่าเช่าทรัพย์สิน

กลยุทธ์ ที่ 3

โครงการ

กิจกรรม

ตัวชี้วัด

3. เร่งรัดการเบิกจ่ายเงิน

3.1 โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงิน

ผู้รับผิดชอบ
: รัชสิทธิ์ เจริญทรัพย์
: ศิริลักษณ์ ทองเรือง
: นิโลบล วรวิทย์วัฒนา
: ดวงพร ป้อมสูง

3.1.1 เร่งรัดการก่อหนี้ผูกพันงบประมาณรายจ่ายเพื่อการลงทุน

3.1.2 การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน

3.1.3 การลดเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงิน

3.1.4 การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน

3.1.5 การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน

3.1.6 การให้เจ้าหน้าที่ทำงานแทนกัน

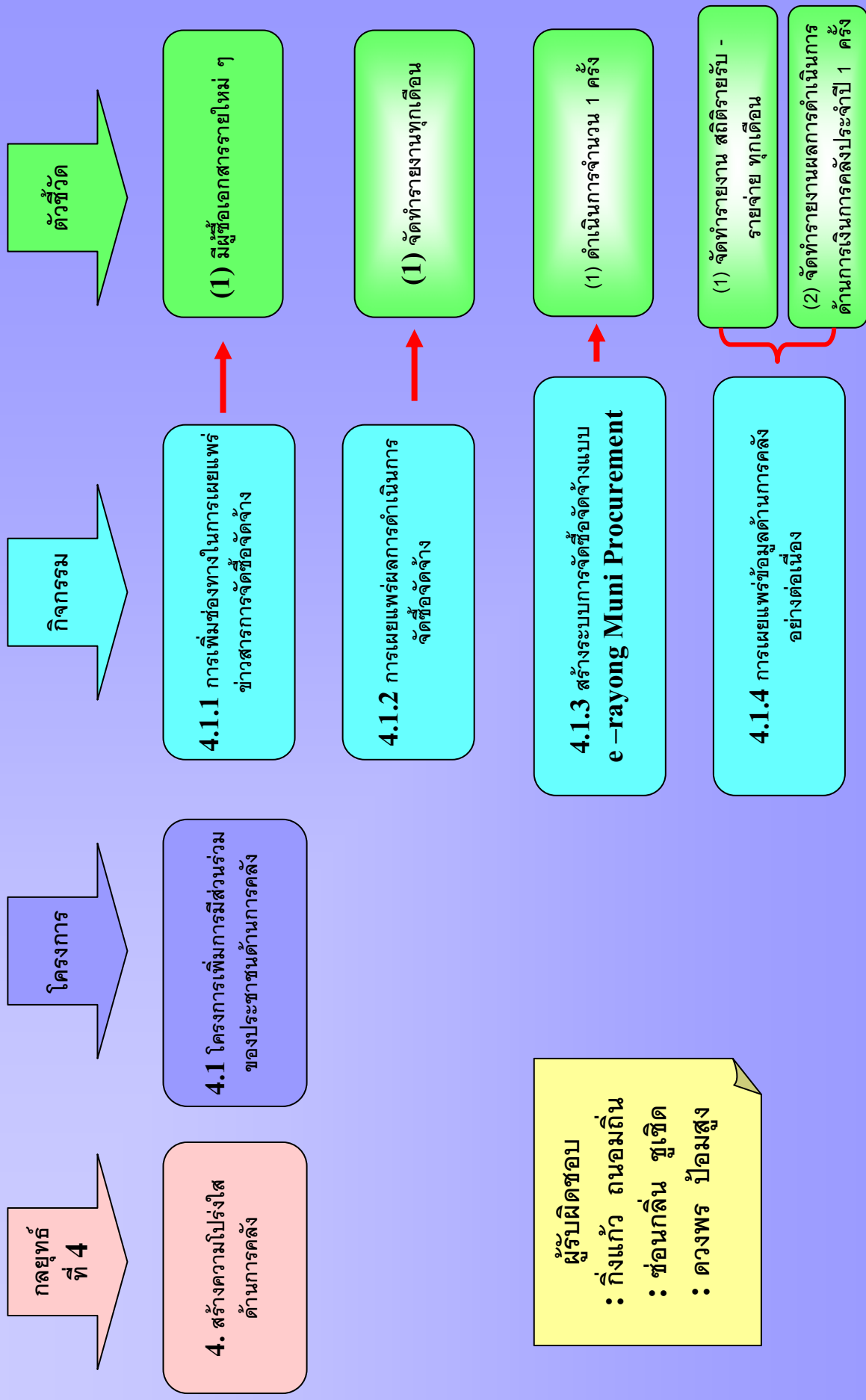
(1) กำหนดการเบิกจ่าย ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 55 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80

(2) ระยะเวลาการตรวจสอบเอกสาร (กรณีปกติ) เดิม 3 วัน ลดเหลือไม่เกิน 1 วัน

(3) ระยะเวลาเบิกจ่ายเงิน เดิม 2 วัน ลดเหลือไม่เกิน 1 วันนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติฎีกา

(1) คู่มือการปฏิบัติงาน
1.1 โปรแกรมงานคุมบัญชีรายจ่าย
1.2 โปรแกรมงานตรวจสอบจ่ายเงินเดือน

(2) จัดทำระบบประกันคุณภาพการเบิกจ่ายเงิน



ผู้รับผิดชอบ

- : กิ่งแก้ว ธนอมถิ่น
- : ช่อนกลิน ชูเชิด
- : ดวงพร ป้อมสูง

กลยุทธ์
ที่ 5

5. สร้างระบบประเมินผล
การดำเนินงาน
ของสำนักงานการคลัง

โครงการ

5.1 โครงการจัดทำระบบ
ประเมินความพึงพอใจต่อการ
ดำเนินงานด้านการเงินการคลัง

กิจกรรม

5.1.1 สำรวจความคิดเห็นของ
ประชาชน (ภายนอก)
: ด้านการจัดเก็บภาษี

5.1.2 สำรวจความคิดเห็นของ
ประชาชน (ณ จุดบริการ)
: ด้านการจัดเก็บภาษี

5.1.3 สำรวจความคิดเห็นของ
บุคลากรของเทศบาล (ภายใน)
: ด้านการเบิกจ่ายเงิน
: ด้านการรับเงิน

ตัวชี้วัด

(1) ร้อยละ 60 มีความพึงพอใจ

(1) ร้อยละ 70 มีความพึงพอใจ

ผู้รับผิดชอบ
: สุจิตรา อิ่มสว่าง
: วิราภรณ์ ไคลงชัย
: สายสุณีย์ วาระสิทธิ์
: ช่อนกลีน ชูเชิด

กลยุทธ์ ที่ 6

โครงการ

กิจกรรม

ตัวชี้วัด

6. การเสริมสร้าง
ศักยภาพบุคลากร

6.1 โครงการพัฒนาบุคลากร
ด้านการคลัง

6.1.1 จัดฝึกอบรม ประชุมวิชาการ
ศึกษาดูงาน ประเมินทิศทางการ
ด้านการคลัง
: service mind
: ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
การปฏิบัติงาน

(1) พนักงานกองคลังมีความรู้
ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน

(2) ประชาชน ร้อยละ 60
มีความพึงพอใจ

ผู้รับผิดชอบ
: รักษ์สิทธิ์ เจริญทรัพย์
: นิโธบล วรวิทย์วัฒนา
: วิจารณ์ ไคลงชัย
: อภิรญา อุดรมาตย์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคลัง

กลยุทธ์ที่ 1: ปรับปรุงระบบบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

โครงการ : พัฒนาระบบบริหารจัดการจัดเก็บรายได้

ตัวชี้วัด : 1. ลดระยะเวลาการชำระภาษีต่อราย จาก 30 นาที เป็น 15 นาที (กรณีปกติ)

2. จำนวนผู้ขอผ่อนชำระภาษีลดลงจากปี 2547 ร้อยละ 20

3. รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5

4. จำนวนผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จาก ก.ค. 1

5. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - โปรแกรมงานจัดเก็บภาษี / โปรแกรมงานแผนที่ภาษี ฯ



















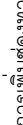
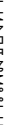



6. จัดทำระบบประกันคุณภาพงาน - การจัดเก็บภาษี

7. ร้อยละ 70 ขึ้นแบบและชำระภาษีภายในกำหนด

ผู้รับผิดชอบ : นางกิ่งแก้ว ถนอมถิ่น / น.ส.อรอนงค์ สีขาว / นางสาวสุณีย์ วาระสิทธิ์ / นางวิไลรัตน์ จิมน้อย

แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา																								หมายเหตุ
	ก.พ. 47	มี.ค. 47	เม.ย. 47	พ.ค. 47	มิ.ย. 47	ก.ค. 47	ส.ค. 47	ก.ย. 47	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48	พ.ค. 48	มิ.ย. 48	ก.ค. 48	ส.ค. 48	ก.ย. 48	ต.ค. 48	พ.ย. 48	ธ.ค. 48	ม.ค. 49	
1. ขั้นตอนการจัดทำกลยุทธ์และโครงการ																									
2. ขั้นตอนการดำเนินการตามแผน																									
2.1 การกำหนดวิธีการจัดเก็บรายได้																									
2.1.1 การมอบหมายหน้าที่การจัดเก็บ																									
2.1.2 จัดทำปฏิทินงาน																									
2.1.3 จัดให้มีการจัดเก็บภาษีแบบ one stop service (รับแบบ / ประเมิน / ออกใบเสร็จ)																									

กิจกรรม	ระยะเวลา																หมายเหตุ								
	ก.พ. 47	มี.ค. 47	เม.ย. 47	พ.ค. 47	มิ.ย. 47	ก.ค. 47	ส.ค. 47	ก.ย. 47	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48	พ.ค. 48		มิ.ย. 48	ก.ค. 48	ส.ค. 48	ก.ย. 48	ต.ค. 48	พ.ย. 48	ธ.ค. 48	ม.ค. 49
2.2 การจัดทำระบบติดตามและเร่งรัดการจัดเก็บรายได้																									
2.2.1 การรายงานผลการจัดเก็บ (ราย/เงิน)																									
2.2.2 รายงานผู้ที่ไม่ชำระภาษี (ราย / เงิน)																									
2.2.3 การใช้วิธีแจ้งเตือนแบบนุ่มนวล (sweet reminder)																									
2.3 การสร้างให้เจ้าหน้าที่มีจิตวิญญาณในการบริการ																									
2.3.1 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - โปรแกรมงานจัดเก็บภาษี / โปรแกรมงานแผนที่ภาษีฯ																									
2.3.2 จัดทำระบบประกันคุณภาพงาน การจัดเก็บภาษี (จัดทำขึ้นตอนและระยะเวลาในการจัดเก็บภาษี)																									
2.3.3 จัดทำประกาศรายชื่อผู้มีหน้าที่ชำระภาษี เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ																									
2.4 การประชาสัมพันธ์																									
2.4.1 การจัดทำเอกสาร เผยแพร่การชำระภาษี																									
2.4.2 การเพิ่มช่องทางการสื่อสาร(ตอบถามข้อมูล รายละเอียด การชำระภาษี)																									
2.4.3 การจัดให้มีสิ่งจูงใจในการชำระภาษี ภายในกำหนด																									

→ หมายถึง กิจกรรมที่วางแผนไว้

→ หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

← หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคลัง

กลยุทธ์ที่ 2 : ขยายฐานและจำนวนผู้ระภาษี

โครงการ : ปรับปรุงฐานข้อมูลการจัดเก็บรายได้

ตัวชี้วัด : 1. มีฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

2. มีการรายงานการปรับปรุงข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน























3. มีฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินที่ใช้เข้าสมมูลครบถ้วน


4. ผู้เช่าทรัพย์สินชำระค่าเช่าภายในกำหนดเวลาตามสัญญา


5. มีสมุดประจำตัวผู้ชำระค่าเช่าทรัพย์สินครบทุกราย

ผู้รับผิดชอบ : นางกิ่งแก้ว ถนอมถิ่น / นางอภิญญา อุดรมาตย์/ นางสาวลักษณ์ รัตนพรหมรินทร์

แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา																								หมายเหตุ
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	
	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	49	
1. ขั้นตอนการจัดทำกลยุทธ์และโครงการ																									
2. ขั้นตอนการดำเนินการตามแผน																									
2.1 การปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน																									
2.1.1 การสำรวจข้อมูลภาคสนาม																									
2.1.2 การคัดลอกข้อมูลที่ดินจาก สนง.จังหวัด																									
2.1.3 การปรับฐานข้อมูลเป็นประจำวันต่อเนื่อง																									
2.2 การปรับปรุงข้อมูลทรัพย์สินที่จัดหาประโยชน์																									
2.2.1 การจัดทำทะเบียนทรัพย์สินให้ครบถ้วน																									
2.2.2 การประชุมกำหนดค่าเช่าทรัพย์สิน																									
2.2.3 การจ้างทำสมุดประจำตัวผู้ชำระค่าเช่าทรัพย์สิน																									

 หมายถึง กิจกรรมที่วางแผนไว้

 หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

 หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคลัง

กลยุทธ์ที่ 3: เร่งรัดการเบิกจ่ายเงิน

โครงการ : เพิ่มประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

ตัวชี้วัด : 1. กำหนดการเบิกจ่าย ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 55 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80

2. ระยะเวลาตรวจสอบเอกสาร(กรณีปกติ) เดิม 3 วัน ลดเหลือ 1 วัน

3. ระยะเวลาเบิกจ่ายเงิน เดิม 2 วัน ลดเหลือ 1 วันนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติฎีกา

4. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (โปรแกรมงานคอมพิวเตอร์รายจ่าย / โปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน)


5. จัดทำระบบประกันคุณภาพการเบิกจ่าย


ผู้รับผิดชอบ : นายรัชสิทธิ์ เจริญทรัพย์ / นางศิริลักษณ์ ทองเรือง


แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา																								หมายเหตุ
	ก.พ. 47	มี.ค. 47	เม.ย. 47	พ.ค. 47	มิ.ย. 47	ก.ค. 47	ส.ค. 47	ก.ย. 47	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48	พ.ค. 48	มิ.ย. 48	ก.ค. 48	ส.ค. 48	ก.ย. 48	ต.ค. 48	พ.ย. 48	ธ.ค. 48	ม.ค. 49	
1. ขั้นตอนการจัดทำกลยุทธ์และโครงการ																									
2. ขั้นตอนการดำเนินการตามแผน																									
2.1 เร่งรัดการก่อหนี้ผูกพันงบประมาณรายจ่ายเพื่อการลงทุน																									
(1) จัดทำทะเบียนงบประมาณรายจ่ายหมวดค่าครุภัณฑ์																									
ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ประจำปี (ตามกฎหมายบัญญัติ)																									
(2) แจ้งหน่วยงานเจ้าของงบประมาณจัดส่งรายละเอียด																									
(แบบแปลน / ราคากลาง / คุณลักษณะเฉพาะครุภัณฑ์)																									
(3) ดำเนินการจัดหาพัสดุดังตามระเบียบ																									

กิจกรรม	ระยะเวลา																			หมายเหตุ					
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.
	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	48	48	48	48	48	48	48		48	48	48	48	49
2.2 การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน																									
2.3 การลดเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงิน																									
2.4 การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน																									
2.5 การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน																									
(1) ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอน																									
ในการปฏิบัติตามเบิกจ่ายเงิน																									
(2) จัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอน แจ้งให้ทุกหน่วยงานได้																									
รับทราบและถือปฏิบัติ																									
(3) ประเมินผลการปฏิบัติงาน (รวบรวมปัญหาอุปสรรค) เพื่อเป็น																									
แนวทางในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน																									
2.6 การให้เจ้าหน้าที่ทำงานแทนกัน																									
(1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - โปรแกรมงานควบคุมบัญชีรายจ่าย																									
(2) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน - โปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน																									
(3) จัดทำระบบประกันคุณภาพ การเบิกจ่ายเงิน																									
(จัดทำขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน)																									

 หมายถึง กิจกรรมที่วางแผนไว้

 หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

 หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการคลัง

กลยุทธ์ที่ 4 : เพื่อสร้างความโปร่งใสด้านการคลัง

โครงการ : เพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการคลัง

ตัวชี้วัด : 1. มีสื่อเอกสารใหม่ ๆ

2. จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ทุกเดือน

3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง แบบอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 1 ครั้ง

4. จัดทำรายงานสถิติรายรับ - รายจ่าย ทุกเดือน

5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการด้านการเงินการคลัง ประจำปี 1 ครั้ง

ผู้รับผิดชอบ 1. นางกิ่งแก้ว นอมถิ่น 2. นางชอนกลีน ชูเชิด 3. นางดวงพร ป้อมสูง

แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา																หมายเหตุ								
	ก.พ. 47	มี.ค. 47	เม.ย. 47	พ.ค. 47	มิ.ย. 47	ก.ค. 47	ส.ค. 47	ก.ย. 47	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48	พ.ค. 48		มิ.ย. 48	ก.ค. 48	ส.ค. 48	ก.ย. 48	ต.ค. 48	พ.ย. 48	ธ.ค. 48	ม.ค. 49
1. ขั้นตอนการจัดทำกลยุทธ์และโครงการ																									
2. ขั้นตอนการดำเนินการตามแผน																									
2.1 การเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาล																									
(1) การเผยแพร่ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเปิดเผยเพื่อ																									
ให้มีจำนวนผู้เข้าเสนอราคามากขึ้น โดยใช้ช่องทาง ดังนี้																									
(1) www.rayongcity.com																									
(2) เสิร์ชตามสายของเทศบาล																									
(3) สถานีวิทยุท้องถิ่น																									
(4) ณ . สำนักงานเทศบาล																									

กิจกรรม	ระยะเวลา																								หมายเหตุ
	ก.พ. 47	มี.ค. 47	เม.ย. 47	พ.ค. 47	มิ.ย. 47	ก.ค. 47	ส.ค. 47	ก.ย. 47	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48	พ.ค. 48	มิ.ย. 48	ก.ค. 48	ส.ค. 48	ก.ย. 48	ต.ค. 48	พ.ย. 48	ธ.ค. 48	ม.ค. 49	
2.2 การเผยแพร่ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง																									
(1) จัดทำสรุปผลการสอบราคา / ประกาศอย่างหลากหลายวิธี																									
(1) www.rayongcity.com																									
(2) ติดตามสายของเทศบาล																									
(3) ณ. สำนักงานเทศบาล																									
2.3 สร้างระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบ E-Rayong Muni Procurement โดยกรณำเทคโนโลยีใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง																									
(1) ศึกษาเปรียบเทียบและวิธีการ																									
(2) รวบรวมแนวทางการดำเนินการจากหน่วยงานอื่น																									
(3) นำเสนอผู้บริหารเพื่อดำเนินการ																									
(4) ดำเนินการจัดซื้อ /จ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์																									
(5) สรุปผลการดำเนินงาน																									
(6) ประเมินผลงานการปฏิบัติงาน																									

กิจกรรม	ระยะเวลา																หมายเหตุ
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	48	48	48	48	48	48	49
2.4 การเผยแพร่ข้อมูลทางการคลังอย่างต่อเนื่อง																	
(1) จัดทำข้อมูลประมาณการรายรับและรายจ่าย																	
(2) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงินการคลัง																	
(1) รายงานการรับเงิน ประจำเดือน																	
(2) รายงานการจ่ายเงิน ประจำเดือน																	
(3) งบประมาณการเงิน (รายได้รวม)																	
2.4.3 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการคลัง ประจำปี																	
(1) สรุปผลการดำเนินงาน 5 ด้าน																	
(2) งบประมาณการเงิน																	
(3) งบทรัพย์สิน																	
(4) งบหนี้สิน																	
(5) งบเงินสะสม																	

หมายเหตุ กิจกรรมที่ว่างแผนไว้

หมายเหตุ กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

หมายเหตุ กิจกรรมที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาการคลัง

กลยุทธ์ที่ 5 : สร้างระบบประเมินผลการทำงานของสำนักงานการคลัง

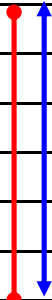
โครงการ : จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านการเงินการคลังของเทศบาล

ตัวชี้วัด : 1. ประชาชนร้อยละ 60 ของแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษี

2. บุคลากรของเทศบาล ร้อยละ 70 มีความพึงพอใจในด้านการจ่ายเงิน และการรับเงินของเจ้าหน้าที่สำนักงานการคลัง

ผู้รับผิดชอบ : น.ส. วิราภรณ์ โคจรรักษ์ / นางสาวสุณีย์ วาระสิทธิ์ / สุจิตรา อิ่มสว่าง / ชอนกลั่น ชูเชิด

แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา																								หมายเหตุ
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	
	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	49	
1. ขั้นตอนการจัดทำกลยุทธ์และโครงการ																									
2. ขั้นตอนการดำเนินการตามแผน																									
2.1 สํารวจความคิดเห็นของ ประชาชน (ภายนอก)																									
ด้านการจัดเก็บภาษี																									
(1) ออกแบบสำรวจความพึงพอใจ																									
(2) ทบทวนแบบสำรวจ																									
(3) ทำการสำรวจ																									
(4) ประมวลผลการสำรวจ																									
(5) รายงานผลการสำรวจต่อผู้บริหาร และแนวทางแก้ไข																									
2.2 สํารวจความคิดเห็นของ ประชาชน (ณ จุดบริการ)																									
ด้านการจัดเก็บภาษี																									
(1) ออกแบบสำรวจความพึงพอใจ																									
(2) ทบทวนแบบสำรวจ																									
(3) ทำการสำรวจ																									
(4) ประมวลผลการสำรวจ																									
(5) รายงานผลการสำรวจต่อผู้บริหาร และแนวทางแก้ไข																									

กิจกรรม	ระยะเวลา																								หมายเหตุ
	ก.พ. 47	มี.ค. 47	เม.ย. 47	พ.ค. 47	มิ.ย. 47	ก.ค. 47	ส.ค. 47	ก.ย. 47	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48	พ.ค. 48	มิ.ย. 48	ก.ค. 48	ส.ค. 48	ก.ย. 48	ต.ค. 48	พ.ย. 48	ธ.ค. 48	ม.ค. 49	
2.3 สํารวจความคิดเห็นของบุคลากรของเทศบาล (ภายใน) ด้านการเบิกจ่ายเงิน / ด้านการรับเงิน	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	49
(1) ออกแบบสำรวจความพึงพอใจ																									
(2) ทบทวนแบบสำรวจ																									
(3) ทำการสำรวจ																									
(4) ประมวลผลการสำรวจ																									
(5) รายงานผลการสำรวจต่อผู้บริหาร และแนวทางแก้ไข																									

← หมายถึง กิจกรรมที่วางแผนไว้

← หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

← หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์กร

กลยุทธ์ที่ 6 : การเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร

โครงการ : พัฒนาศักยภาพบุคลากร

ตัวชี้วัด : 1. พนักงานองค์กรมีความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน

2. ร้อยละ 60 ของประชาชนมีความพึงพอใจในด้านการบริการ

ผู้รับผิดชอบ : นายรัชชสิทธิ์ เจริญทรัพย์ / นางนิลบล วรวิทย์วัฒนา / น.ส.วิภากรณ์ ไคลงชัย / อภิรญา อุดรมาตย์

แผนปฏิบัติงาน

กิจกรรม	ระยะเวลา																								หมายเหตุ
	ก.พ. 47	มี.ค. 47	เม.ย. 47	พ.ค. 47	มิ.ย. 47	ก.ค. 47	ส.ค. 47	ก.ย. 47	ต.ค. 47	พ.ย. 47	ธ.ค. 47	ม.ค. 48	ก.พ. 48	มี.ค. 48	เม.ย. 48	พ.ค. 48	มิ.ย. 48	ก.ค. 48	ส.ค. 48	ก.ย. 48	ต.ค. 48	พ.ย. 48	ธ.ค. 48	ม.ค. 49	
1. ขั้นตอนการจัดทำกลยุทธ์และโครงการ																									
2. ขั้นตอนการดำเนินการตามแผน																									
2.1 จัดฝึกอบรม ประชุมวิชาการ ศึกษาดูงาน																									
ปฐมนิเทศบุคลากรด้านการคลัง																									
(1) เกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน																									
* จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานอื่น																									
																								</	

* ได้จัดส่งบุคลากรกองคลังเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานอื่น ๆ
จำนวน 15 ครั้ง 14 คน

* กำหนดการอบรมในเรื่อง "การบริการจากใจที่แท้จริง"
(Service Mind) ในวันที่ 15-17 ก.ค.48

หมายถึง กิจกรรมที่วางแผนไว้

หมายถึง กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

หมายถึง กิจกรรมที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ

สรุปผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการด้านการคลัง เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ที่ 1 ปรับปรุงระบบบริหารการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น	1. โครงการพัฒนาระบบบริหารการจัดเก็บรายได้	1.1 การกำหนดวิธีกรจัดเก็บรายได้	1.1.1 ลดระยะเวลาการดำเนินการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภท จากเดิม 30 นาที เป็น 15 นาที	(1) ได้จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษี (การประกันคุณภาพ) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ (2) ได้มีการจัดบุคลากรรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีทั้ง 3 ประเภท คือ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย และภาษีบำรุงท้องที่ ในแต่ละรหัสอักษร (3) ได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการจัดเก็บภาษี รวมทั้งจัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อตกลงร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามเป้าหมาย อีกทั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถทำงานทดแทนกันได้
		1.2 การจัดทำระบบติดตามและเร่งรัดการจัดเก็บรายได้	1.2.1 จำนวนผู้ขอทรรณภาษีลดลง ร้อยละ 20	(1) จำนวนผู้ขอทรรณภาษีโรงเรือนและที่ดิน ปี 2546 จำนวน 5 ราย ปี 2547 จำนวน 5 ราย ปี 2548 ไม่มีผู้ขอทรรณภาษี
			1.2.2 รายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 5	(2) เทศบาลมีรายได้ประเภทภาษีทั้ง 3 ประเภท ดังนี้ ปี 2547 จำนวน 39,944,315 บาท ปี 2548 จำนวน 42,710,889 บาท รายได้ประเภทภาษี ปี 2548 เพิ่มขึ้นจากปี 2547 จำนวน 2,766,574 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.93
			1.2.3 จำนวนผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จาก ก.ค. 1 (รายชื่อผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี	(3) ในปี 2548 ได้ดำเนินการเร่งรัดจัดเก็บภาษี ทำให้มีผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้นจาก ก.ค. 1 ดังนี้ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.97

สรุปผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการด้านการคลัง เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ที่ 2 ขยายฐานและจำนวนผู้ชำระภาษี	2 โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลการจัดเก็บรายได้	1.3 การสร้างให้เจ้าหน้าที่มีจิตวิญญาณในการบริการประชาชน	1.3.1 การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน * โปรแกรมงานจัดเก็บภาษี * โปรแกรมแผนที่ภาษี ฯ	ภาษีป้าย เพิ่มขึ้นร้อยละ 23.32 ภาษีบำรุงท้องที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ 29.52 โดยในภาพรวมมีจำนวนผู้เสียภาษีเพิ่มขึ้น ร้อยละ 18.83 (1) ได้มีการจัดทำคู่มือแล้วเสร็จทั้ง 2 โปรแกรม และให้ผู้เกี่ยวข้องได้ถือเป็นผู้ฝึกอบรมปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถทำงานทดแทนกันได้
			1.3.2 จัดทำระบบประกันคุณภาพการจัดเก็บภาษี	(2) ได้มีการจัดทำขั้นตอนการชำระภาษีเพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้รับทราบ
			1.4 การประชาสัมพันธ์	(1) ได้มีการจัดทำ คู่มือและขั้นตอนการชำระภาษี และส่งให้ผู้มีหน้าที่ชำระภาษีทุกรายได้รับทราบ ภายในในเดือน ธันวาคม (2) ได้มีการจัดทำกระเปาะเพื่อเป็นการตอบแทนในการชำระภาษีภายในกำหนดเวลา
				จากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้ในปี 2548 มีผู้ยื่นแบบและชำระภาษีทั้ง 3 ประเภท ภายในกำหนดเวลา จำนวนร้อยละ 81.76
ที่ 2 ขยายฐานและจำนวนผู้ชำระภาษี	2 โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลการจัดเก็บรายได้	2.1 การรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	2.1.1 ฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	(1) ได้มีการให้มีเจ้าหน้าที่ประจำ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัด เพื่อรวบรวมข้อมูลที่ดินเปลี่ยนแปลง แก้ไข (2) ได้มีการขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

สรุปผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการด้านการคลัง เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ที่ 3 เสร็จรัดการเบิกจ่ายเงิน	3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงิน	2.2 การปรับข้อมูลทรัพย์สินที่จัดหาประโยชน์	2.2.1 มีฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินที่ให้เข้าสมบูรณ์ถูกต้อง 2.2.2 ผู้เข้าทรัพย์สินชำระค่าเช่าภายในกำหนดเวลาตามสัญญา 2.2.3 จัดทำสมุดประจำตัวผู้ชำระค่าเช่าทรัพย์สิน	และงานทะเบียนราษฎร เพื่อส่งข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง (3) "ได้จัดให้เจ้าหน้าที่เพื่อออกสำรวจข้อมูลในช่วงเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือน มีนาคม โดยให้มีการปรับข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงทุกรายการทำให้ในปี 2548 ไม่มีปัญหาได้แย้งกับผู้ชำระภาษี (1) "ได้มีการจัดทำทะเบียนคุมการให้เช่าทรัพย์สินทุกประเภท (2) "ได้มีการจัดทำสมุดประจำตัวผู้ชำระค่าเช่าทรัพย์สินทุกราย และทุกประเภท โดยมีรายละเอียดค่าเช่าต่อเดือนระยะเวลาการชำระค่าเช่า โดยได้มีการบันทึกรายการการชำระเงินค่าเช่าทุกครั้ง
		3.1 เสร็จรัดการก่อหนี้ผูกพันงบประมาณรายจ่ายเพื่อการลงทุน 3.2 การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน 3.3 การลดเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงิน 3.4 การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิก	3.1.1 กำหนดการเบิกจ่าย ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 55 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80 3.1.2 ระยะเวลาการตรวจสอบเอกสาร (กรณีปกติ) เดิม 3 วันลดเหลือ 1 วัน 3.1.3 ระยะเวลาเบิกจ่ายเงิน จากเดิม 2 วัน ลดเหลือ 1 วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุมัติเบิก 3.4 การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิก	(1) "เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2548 เทศบาลได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินคิดเป็นร้อยละ 93.72 โดยในแต่ละไตรมาส ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 0.31 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 1.37 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 93.72 (2) "ได้มีการมอบหมายหน้าที่ในการตรวจสอบเอกสารให้กับเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น (นอกเหนือจากงานประจำด้านอื่น) รวมทั้งมีการประชุมเพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเอกสารประกอบฎีกาเบิกจ่ายเงินในแต่ละประเภท (3) "ได้มีการมอบอำนาจให้ตรวจสอบฎีกา จากเดิม

สรุปผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการด้านการคลัง เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ที่ 4 การสร้างความโปร่งใสด้านการคลัง	โครงการเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการคลัง	จ่ายเงิน		ตรวจสอบฎีกา จำนวน 3 คน คงเหลือ 2 คน
		3.5 การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน		
		3.6 การให้เจ้าหน้าที่ทำงานแทนกัน	3.1.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานโปรแกรมงานคุมบัญชีรายจ่ายโปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน 3.1.5 จัดทำระบบประกันคุณภาพการเบิกจ่ายเงิน	(1) ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานทั้ง 2 โปรแกรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งทำให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและสามารถทำงานทดแทนกันได้ (2) ได้มีการจัดทำขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร และขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลและประชาชนทราบ รวมทั้งเป็นหลักประกันในการทำงานของเจ้าหน้าที่
		4.1 การเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง	4.1.1 มีผู้ซื้อเอกสารรายใหม่ ๆ	(1) ในปี 2548 ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การสอบราคาประกวดราคา ในหลายช่องทาง เช่น สื่อตามสายของเทศบาล ติดประกาศ ณ สำนักงาน สถานีวิทยุทุกสถานีในจังหวัดระยอง และทางเว็บไซต์ของเทศบาล ทำให้มีผู้ซื้อเอกสารการสอบราคาและประกวดราคา ในปี 2548 รายใหม่จำนวน 8 ราย
		4.2 การเผยแพร่ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	4.2.1 จัดทำรายงานทุกเดือน	(1) ได้มีการจัดทำผลการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นประจำทุกเดือน โดยให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป และเผยแพร่อย่างหลากหลาย ทั้งทาง เว็บไซต์ ติดประกาศ ณ สำนักงาน
		4.3 สร้างระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบ e - rayong Muni	4.3.1 ดำเนินการจำนวน 1 ครั้ง	(1) ในปี 2548 ได้ดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการซื้อจ้าง วงเงิน 2,000,000 บาทขึ้นไป เป็นจำนวน

สรุปผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการด้านการคลัง เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
ที่ 5 สร้างระบบประเมินผล การดำเนินงานของ สำนักการคลัง	5. โครงการจัดทำระบบ ประเมินความพึงพอใจต่อ การดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง	Procurement	10 ครั้ง	
		4.4 การเผยแพร่ข้อมูลด้าน การคลังอย่างต่อเนื่อง	4.4.1 จัดทำรายงาน สถิติรายรับ รายจ่าย ทุกเดือน	(1) ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานทั้งรายรับและ รายจ่าย ทั้งในรูปแบบการเงิน และ ร้อยละ ทุกเดือน ภายใน วันที่ 5 ของเดือนถัดไป และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาล
			4.4.2 จัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ด้านการเงินการคลัง ประจำปี 1 ครั้ง	(2) ได้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง ประจำปี และได้มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ เทศบาล
		5.1 สสำรวจความคิดเห็นของ ประชาชน (ภายนอก)ในด้าน การจัดเก็บภาษี	5.1.1 มีประชาชนผู้เสียภาษี พึงพอใจ ร้อยละ 60	(1) ในปี 2548 ยังมีได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของ ประชาชน
		5.2 สสำรวจความคิดเห็นของ ประชาชน ณ จุดบริการ ด้านการจัดเก็บภาษี		
ที่ 6 การเสริมสร้างศักยภาพ บุคลากร	6. โครงการพัฒนาบุคลากร ด้านการคลัง	5.3 สสำรวจความคิดเห็นของ บุคลากรของเทศบาล (ภายใน) ด้านการเบิกจ่าย เงิน และด้านการรับเงิน	5.1.2 ร้อยละ 70 มีความพึงพอใจ	(1) ในปี 2548 ยังมีได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของ บุคลากรของเทศบาล
		6.1 จัดฝึกอบรม ประชุม วิชาการ ศึกษาดูงาน ปฐมนิเทศบุคลากรด้าน การคลัง ใน 2 หัวข้อ คือ ด้าน Service Mind	6.1.1 พนักงานกองคลังมีความรู้ความ สามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน	(1) ได้มีการจัดทำให้มีการอบรมบุคลากรด้านการคลัง ทั้งข้าราชการและลูกจ้าง จำนวน 40 คน อบรมการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลัง ใน หัวข้อ การบริการจากกันทั้งหัวใจ ในระหว่างวันที่ 15-17 กรกฎาคม 2548 ณ โรงแรมววกเหล็ก พาราไดซ์ รีสอร์ท

สรุปผลการดำเนินงาน แผนปฏิบัติการด้านการคลัง เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		และ ด้านระเบียบ ข้อกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน		(2) ได้มีการส่งบุคลากรของสำนักงานการคลัง เข้ารับการอบรม หลักสูตร การทำงานอย่างไ้ให้มีความสุข ระหว่างวันที่ 27-29 พฤษภาคม 2548 จำนวน 30 คน (3) ได้มีการส่งบุคลากรของสำนักงานการคลัง เข้ารับการอบรม ด้านการปฏิบัติงานด้านการคลัง กับหน่วยงานอื่น ในปี 2548 จำนวน 21 โครงการ

**แผนพัฒนาขีดความสามารถเรื่องบริหารจัดการของเทศบาลนครระยอง
โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

1. สถานะการณ์ปัจจุบัน

1.1 เทศบาลนครระยองมีการทำงานที่แยกตามลักษณะงาน ทำให้การให้บริการต่อประชาชนยังไม่รวดเร็วเท่าที่ควร

1.2 การสั่งการและการทำงานยังต้องเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และต้องถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ โดยเคร่งครัด ทำให้เกิดต้นทุนที่ไม่ก่อเกิดประโยชน์

1.3 การถ่ายทอดความรู้ และความสามารถระหว่างพนักงานด้วยกันยังมีน้อย ทำให้ขาดการรวบรวมและบูรณาการองค์ความรู้ของพนักงานไว้ด้วยกัน

2. สภาพปัญหา

2.1 ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการด้านต่าง ๆ จากเทศบาลต้องเสียเวลาในการขอรับบริการตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่แยกจากกันโดยสิ้นเชิง บางครั้งทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการมาขอรับบริการ หรือพยายามที่จะหาวิธีลัดขั้นตอนที่ไม่ถูกต้อง

2.2 หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้บังคับบัญชาระดับสูง ไม่กล้าคิดหรือตัดสินใจในเรื่องสำคัญ หรือจำเป็นเร่งด่วนบางเรื่อง เนื่องจากติดขัดที่กฎระเบียบต่าง ๆ หรือในบางกรณีที่เป็นเรื่องที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อนหรือไม่มีกฎระเบียบกำหนดไว้

2.3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือในสายงานเดียวกันไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เนื่องจากไม่มีการถ่ายทอดความรู้ หรือสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานกัน

3. วิสัยทัศน์

**“เป็นต้นแบบของเทศบาลที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการแนวใหม่
เพื่อเอื้อต่อการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่น”**

4. พันธกิจ

4.1 เพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชน

4.2 การพัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม

5. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

- 5.1 เพื่อให้เทศบาลสามารถให้บริการแก่ประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว
- 5.2 เพื่อลดขั้นตอนการสั่งการและการทำงานภายในเทศบาล
- 5.3 เพื่อให้มีวัฒนธรรมการถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบภายในเทศบาล

6 เป้าหมาย/ผลลัพธ์

- 6.1 ผู้บริหารทุกคนพร้อมเป็นผู้บริหารสมัยใหม่ที่เข้าใจการเปลี่ยนแปลงและใช้การเปลี่ยนแปลงเป็นเครื่องมือสู่ความสำเร็จ
- 6.2 พนักงานเทศบาลพร้อมที่จะเป็นผู้ให้บริการที่รอบรู้ทุกด้านได้ตลอดเวลา

7 กลยุทธ์/โปรแกรมงาน

7.1 การบริการแบบไร้เอกสาร

- 7.1.1 ออกแบบการให้บริการที่สามารถให้บริการแบบ Online ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล

- 7.1.1 ออกแบบวิธีการลดเอกสารประกอบพิจารณาในการให้บริการ

7.2 การบริการแบบ One Stop Service

- 7.2.1 ดำรงงานให้บริการที่สามารถรวมอยู่ด้วยกันได้
- 7.2.2 ออกแบบขั้นตอนการให้บริการที่มีมาตรฐานโดยใช้แนวคิดของ ISO
- 7.2.3 จัดสถานที่เพื่อเป็น One Stop Service

7.3 สร้างองค์ความรู้ของเทศบาล

- 7.3.1 เขียนแนวการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนประจำโต๊ะ
- 7.3.2 พัฒนาคู่มือการทำงานประจำฝ่าย
- 7.3.3 หมุนเวียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน
- 7.3.4 ทบทวนปรับปรุงคู่มือการทำงานประจำฝ่าย

7.4 ตั้งทีมงานทำงานแบบ Value Chain

- 7.4.1 สำรวจและรวบรวมงานที่มีลักษณะเชื่อมโยงกันระหว่างฐานภาษีทรัพย์สิน การอนุญาตก่อสร้าง และงานทะเบียน
- 7.4.2 สร้างระบบการเชื่อมโยงข้อมูลและการสอบถาม
- 7.4.3 จัดหาประวัติข้อมูลพื้นฐานตามลักษณะฐานภาษีและการอนุญาต
- 7.4.4 พัฒนาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาล

8 ปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จ

ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล ต้องร่วมมือร่วมใจและให้เวลากับการพัฒนา การบริหารจัดการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งพนักงานของเทศบาลร่วมมือร่วมใจในการ พัฒนาปรับปรุงและดำเนินการตามแผน

9 ตัวชี้วัด/เป้าหมาย

9.1 ลดเวลาในการใช้บริการของประชาชน

9.2 ลดเวลาการใช้บริการของพนักงานเทศบาล (กรณีเป็นลูกค้าภายในเทศบาล)

9.3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลเพิ่มขึ้น

9.4 มีการมอบอำนาจการทำงานภายในเทศบาล

10 งบประมาณ

ไม่มี

11 กรอบระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละโปรแกรม

ระยะเวลาภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2549

12 ผู้รับผิดชอบ

ปลัดเทศบาลนครระยองและนายรักษัสสิทธิ์ เจริญhiru

13 สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

13.1 การบริการแบบไร้เอกสาร

13.1.1 ออกแบบการให้บริการที่สามารถให้บริการแบบ Online ผ่านเว็บไซต์
ของเทศบาล

- การ Download แบบคำร้องทั่วไป

- จัดแบบฟอร์มแบบคำร้องทั่วไปลงเผยแพร่ในเว็บไซต์
- เตรียมจัดทำคำอธิบาย/ขั้นตอนการติดต่อราชการและเอกสารที่ต้องใช้

13.1.2 ออกแบบวิธีการลดเอกสารประกอบพิจารณาในการให้บริการ

- การลดเอกสารอ้างอิง ได้มีการดำเนินการในงานเบิกจ่าย สำนักการคลังแล้ว โดยไม่ต้องใช้เอกสารต้นเรื่องเพื่อประกอบการพิจารณาในการเสนองานครั้งต่อไป
- การอ้างอิงเอกสารให้ใช้ระบบ Lan โดยในปัจจุบันเทศบาลได้ใช้ระบบนี้บ้างแล้ว แต่ยังไม่เป็นระบบ Lan เช่น ประชาชนที่จะมาเสียภาษีที่งานจัดเก็บ สำนักการคลังแต่ไม่ได้นำหลักฐานบางอย่างซึ่งงานทะเบียนราษฎรมีอยู่ ก็สามารถไปขอหลักฐานที่งานทะเบียนราษฎรได้

13.2 การบริการแบบ One Stop Service

13.2.1 ดำรงงานให้บริการที่สามารถรวมอยู่ด้วยกันได้ โดยจะดำเนินการออกแบบสอบถามความต้องการของประชาชน

13.2.2 ออกแบบขั้นตอนการให้บริการที่มีมาตรฐานโดยใช้แนวคิดของ ISO

1) โครงการจัดทำผังการติดต่องานที่หน้าสำนักงานเทศบาลนครระยอง โดยได้ดำเนินแล้ว ดังนี้

13.2.2.1 ด้านทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งประกอบด้วย การแจ้งเกิด การแจ้งตาย การแจ้งย้ายที่อยู่ การกำหนดเลขบ้าน ได้ดำเนินการแล้ว

13.2.2.2 สำนักการคลังได้ดำเนินการจัดทำผังลำดับขั้นตอนในการติดต่องานด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านการจัดเก็บภาษี ด้านการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน และด้านการเบิกจ่ายเงินไว้ที่หน้าสำนักการคลังเพื่อให้ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ รวมทั้งได้จัดทำ chart การยื่นแบบชำระภาษีและค่าธรรมเนียมขณขยะมูลฝอย

13.2.2.3 ด้านสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำผังลำดับขั้นตอนในการติดต่องานด้านต่างๆ ดังนี้ .1.การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต 1.การขออนุญาตจัดตั้งตลาดกรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต 3.การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร(พ.ท.เกิน 200 ตร.ม.) กรณีขออนุญาตใหม่/ต่อ

ใบอนุญาต 4.การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือ
ทางสาธารณะ กรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต ด้าน
การจัดเก็บภาษี

13.2.2.4 การขออนุญาตก่อสร้าง

13.2.2.5 การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

13.2.3 จัดสถานที่เพื่อเป็น One Stop Service โดยได้ดำเนินการจัดให้มี
เจ้าหน้าที่ 2 คน ประจำที่ชั้น 1 ของเทศบาล เพื่อบอกขั้นตอนการ
ทำงาน วิธีการติดต่อ การจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็น และแจ้งว่า
เจ้าหน้าที่คนไหนเป็นผู้ดูแลเรื่องนั้นๆ
แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเทศบาลกำลังก่อสร้างตึกใหม่ ดังนั้น การ
จัดสถานที่เพื่อเป็น One Stop Service จะชะลอการดำเนินการไป
ก่อน แต่ได้วางแผนที่จะอบรมพนักงานในแต่ละสำนักและกอง
โดยเฉพาะสำนักการคลังและงานทะเบียนราษฎรและงานบัตร
ประจำตัวประชาชนเพื่อให้สามารถบริการประชาชนแบบ One Stop
Service ได้

13.3 สร้างองค์ความรู้ของเทศบาล

ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการทำงานประจำฝ่าย โดยสำนักการคลังได้ดำเนินการ
จัดทำคู่มือคุณภาพและขั้นตอนการปฏิบัติงานแล้ว ประกอบด้วย

- 1) โปรแกรมการตรวจจ่ายเงินเดือน งานการเงิน สำนักงานคลัง
- 2) คู่มือในการบันทึกบัญชีเงินสดจ่าย
- 3) โปรแกรมระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (MMIS)
- 4) คู่มือการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศการบริหารงานราชการส่วน

ท้องถิ่น (MMIS)

- 5) โปรแกรมงานจัดเก็บภาษี
- 6) โปรแกรมงานคุมบัญชีรายจ่าย

นอกจากนี้ และงานทะเบียนราษฎร อยู่ระหว่างการปรับปรุงโดยจะแบ่งเป็นกรณี
ปกติและกรณีพิเศษ ที่จำเป็นต้องมีการวินิจฉัย

13.4 ตั้งทีมงานทำงานแบบ Value Chain

- 1) ได้ดำเนินโครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพย์สินของเทศบาลที่จัดหาผลประโยชน์ โดยได้ดำเนินการปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และปรับข้อมูลทรัพย์สินที่จัดหาประโยชน์
- 2) มีการสำรวจงานขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร โดยเตรียมจัดทำใบตรวจสอบค่าใช้จ่ายและภาษี แต่ต้องขออนโยบายจากผู้บริหารอีกครั้ง
- 3) มีการพัฒนาฐานงานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาล โดยได้ดำเนินการเผยแพร่ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างทางเว็บไซต์และเผยแพร่ข้อมูลด้านการคลังเป็นรายเดือนทางเว็บไซต์ และได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลงานใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในคอมพิวเตอร์แล้ว

14. ปัญหาและอุปสรรค

เทศบาลนครระยองมีแผนงานที่จะทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานหลังใหม่ ทำให้การจัดให้มีสถานที่ เพื่อเป็น One Stop Service จึงจำเป็นต้องเลื่อนระยะเวลาดำเนินการออกไป

แผนพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ

สภาพการณ์ปัจจุบัน	วิสัยทัศน์ (Vision)	พันธกิจ (Mission)	วัตถุประสงค์ / เป้าหมาย (Objectives)	ผลลัพธ์	กลยุทธ์และโปรแกรมงาน (Working Plan)	หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	การควบคุมและประเมินผล
1. การทำงานยังแยกตามลักษณะงาน ทำให้การให้บริการต่อประชาชนยังไม่รวดเร็วเท่าที่ควร 2. การส่งการและทำงานยังต้องเป็นไปตามขั้นตอนและกฎระเบียบ ทำให้เกิดต้นทุนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ 3. การถ่ายทอดความรู้และความสามารถระหว่างพนักงานด้วยกันยังไม่ทั่วถึง ทำให้ขาดการรวบรวมและบูรณาการองค์ความรู้ของพนักงานเทศบาลด้วยกัน	" เป็นต้นแบบของเทศบาลที่เป็นเลิศด้านการบริหารจัดการนวัตกรรมใหม่ เพื่อเอื้อต่อการให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่น "	พันธกิจที่ 1 การเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชน	1. เพื่อให้เทศบาลสามารถบริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว 2. เพื่อลดขั้นตอนการสั่งการและการทำงานภายในเทศบาล	1. ผู้บริหารทุกคนพร้อมเป็นผู้บริหารสมัยใหม่ที่เข้าใจการเปลี่ยนแปลงและใช้การเปลี่ยนแปลงเป็นเครื่องมือสู่ความสำเร็จ 2. พนักงานเทศบาลพร้อมที่จะเป็นผู้บริหารที่รอบรู้ทุกด้านได้ตลอดเวลา	1. บริการแบบไร้เอกสาร 1.1 ออกแบบการให้บริการที่สามารถให้บริการแบบ online ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล 1.2 ออกแบบวิธีการลดเอกสารประกอบการพิจารณาในการให้บริการ 2 One Stop Service 2.1 สำรวจงานให้บริการที่สามารถรวมอยู่ด้วยกันได้ 2.2 ออกแบบขั้นตอนการให้บริการที่มีมาตรฐาน โดยใช้แนวคิดของ ISO 2.3 จัดสถานที่เพื่อเป็น One Stop Service 3 สร้างองค์ความรู้ของเทศบาล 3.1 เขียนแนวทางการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนประจำโต๊ะ 3.2 พัฒนาคู่มือการทำงานประจำฝ่าย	ปลัดเทศบาลนครระยอง/ นายรักษลิทธิ์ เจริญทรัพย์	การควบคุม การนำเสนอความคืบหน้าของผลการดำเนินงานตามผลงาน การประเมินผล ความพึงพอใจของประชาชน ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ เวลาที่ประหยัดได้
31/01/49 รายงานฉบับสมบูรณ์ (กุมภาพันธ์ 2547 - มกราคม 2549) ของเทศบาลนครระยอง		พันธกิจที่ 2 การพัฒนาระบบการทำงานเป็นทีม	2. เพื่อลดขั้นตอนการสั่งการและการทำงานภายในเทศบาล 3. เพื่อให้มีวัฒนธรรมถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบภายในเทศบาล				124
				3.3 หน่วยงานเฉพาะทางปฏิบัติงาน			

แผนพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ

สภากาการณ์ ปัจจุบัน	วิสัยทัศน์ (Vision)	พันธกิจ (Mission)	วัตถุประสงค์ / เป้าหมาย (Objectives)	ผลลัพธ์	กลยุทธ์และโปรแกรมงาน (Working Plan)	หน่วยงาน / ผู้รับผิดชอบ	การควบคุมและ ประเมินผล
					<p>3.4 ทบทวนปรับปรุงคู่มือการทำงานประจำฝ่าย</p> <p>4. ตั้งทีมงานแบบ Value Chain</p> <p>4.1 ดำรวจและรวบรวมงานที่มีลักษณะเชื่อมโยงกันระหว่างฐานอาชีพที่เปลี่ยน การอนุญาตก่อสร้าง และงานทะเบียน</p> <p>4.2 สร้างระบบการเชื่อมโยงข้อมูลและการสหพันธ์</p> <p>4.3 จัดทำประวัติข้อมูลพื้นฐานตามลักษณะฐานอาชีพและการอนุญาต</p> <p>4.4 พัฒนาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาล</p>		

รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ ของเทศบาลนครระยอง

1. ลักษณะของการบริหารจัดการ

การแบ่งส่วนราชการของเทศบาลรูปแบบคณะผู้บริหาร

1. ให้เทศบาลมีพนักงานเทศบาล และจัดแบ่งการบริหารออกเป็นส่วนต่าง ๆ ตามปริมาณและคุณภาพของงาน โดยมีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในงานประจำทั่วไปของเทศบาล
2. การบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542

คณะผู้บริหาร

(สำหรับเทศบาลรูปแบบคณะผู้บริหาร)

- * ประกอบด้วยนายกเทศมนตรี 1 คน และรองนายกเทศมนตรีจำนวนตามประเภทของเทศบาลคือเทศบาลตำบลไม่เกิน 2 คน เทศบาลเมืองไม่เกิน 3 คน เทศบาลนครไม่เกิน 4 คน ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งจากสมาชิกสภาเทศบาลด้วยความเห็นชอบของสภาเทศบาล อยู่ในตำแหน่งจนครบวาระของสภาเทศบาลหรือมีการยุบสภาเทศบาล

สภาวะการณ์ปัจจุบัน

- 1.1 เทศบาลนครระยองมีการทำงานที่แยกตามลักษณะงาน ทำให้การให้บริการต่อประชาชนยังไม่รวดเร็วเท่าที่ควร
- 1.2 การสั่งการและการทำงานยังต้องเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และต้องถือปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือหนังสือสั่งการต่าง ๆ โดยเคร่งครัด ทำให้เกิดต้นทุนที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์
- 1.3 การถ่ายทอดความรู้ และความสามารถระหว่างพนักงานด้วยกันยังมีน้อย ทำให้ขาดการรวบรวมและบูรณาการองค์ความรู้ของพนักงานไว้ด้วยกัน

2. ปัญหาด้านบริหารจัดการ

- 2.1 ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการด้านต่าง ๆ จากเทศบาลต้องเสียเวลาในการขอรับบริการตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบที่แยกจากกันโดยสิ้นเชิง บางครั้งทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการมาขอรับบริการ หรือพยายามที่จะหาวิธีลัดขั้นตอนที่ไม่ถูกต้อง
- 2.2 หัวหน้าหน่วยงาน หรือผู้บังคับบัญชาระดับสูง ไม่กล้าคิดหรือตัดสินใจในเรื่องสำคัญ หรือจำเป็นเร่งด่วนบางเรื่อง เนื่องจากติดขัดที่กฎระเบียบต่าง ๆ หรือในบางกรณีที่เป็นเรื่องที่ไม่เคยปฏิบัติมาก่อนหรือไม่มีการกำหนดไว้

- 2.3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือในสายงานเดียวกันไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้
เนื่องจากไม่มีการถ่ายทอดความรู้ หรือสับเปลี่ยนหมุนเวียนงานกัน

3. วิธีการ/กระบวนการ identify ปัญหาและกำหนดยุทธศาสตร์ / โครงการ/กิจกรรม เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการบริหารจัดการ

- คณะนักวิจัยและพัฒนาเริ่มการสำรวจสภาพเทศบาลนครระยอง โดยสรุปวิธีการสำรวจไว้ดังนี้
1. การสำรวจสภาพทั่วไปของเทศบาลนคร โครงสร้างองค์กร แนวทางการบริหารราชการ โดยการประชุมและหารือกับผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครระยอง
 2. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานจากเอกสารอ้างอิงรายงานการศึกษาที่มีเผยแพร่ทาง www.rayongcity.com และศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่ทางเทศบาลนครระยองได้รวบรวมไว้
 3. มีการประชุมร่วมกันระหว่าง คณะนักวิจัยกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครระยองเพื่อการสัมภาษณ์รายบุคคลกร พร้อมรวบรวมเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 4. ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มาเพิ่มเติม ได้มาโดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการในแต่ละครั้ง (เริ่มการสำรวจตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ 2547 – กรกฎาคม 2548)
 5. มอบหมายผู้รับผิดชอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

4. มีการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลง วิธีการ / กระบวนการ identify และกำหนดยุทธศาสตร์/โครงการ/กิจกรรมดังกล่าวใน 7.3

- มีการปรับปรุง ติดตามการดำเนินการตามแผนที่จัดทำขึ้น โดยปลัดเทศบาลนครระยองได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาบริหารจัดการ มีการประชุมร่วมกันระหว่างเทศบาลนครระยองและนักวิจัยหลายครั้ง เพื่อติดตามการดำเนินงานและความคืบหน้าของแผน เพื่อสรุปปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข พัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการ
- ข้าราชการระดับปฏิบัติก็เห็นความสำคัญของการปรับปรุงแผนด้านบริหารจัดการ จึงได้มีการดำเนินการจัดทำแผนร่วมกัน ซึ่งทำให้การดำเนินการตามแผนสำเร็จลุล่วงไปตามที่ตั้งไว้

- มีการถ่ายทอดความรู้จากนักวิจัยและพัฒนาเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของเทศบาล
- ### 5. มีการปรับปรุง / เปลี่ยนแปลงเนื้อหาของแผนพัฒนาขีดความสามารถของ อปท. ด้านบริหารจัดการ (ปัญหาที่ identify ไว้,ยุทธศาสตร์ / โครงการ / กิจกรรม,งบประมาณ,กรอบเวลา,และตัวชี้วัด ฯลฯ) หรือไม่ เพราะเหตุใด
- มีการเพิ่มเติมโปรแกรมงานการพัฒนาการบริหารจัดการความขัดแย้งในองค์กรโดยสันติวิธี

6. แต่ละ อปท.ดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถของ อปท.ด้านบริหารจัดการได้ผลตามแผนและได้ผลสัมฤทธิ์ (ขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการสูงขึ้น) หรือไม่ เพียงไร เพราะเหตุใด (ยกตัวอย่างโครงการ /กิจกรรมที่ได้ผล/ไม่ได้ผล)

สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

1. การบริการแบบไร้เอกสาร

1.1 ออกแบบการให้บริการที่สามารถให้บริการแบบ Online ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล

- การ Download แบบคำร้องทั่วไป
 - เตรียมเอกสารที่จะใช้เผยแพร่ในเว็บไซต์ โดยประชาชนสามารถเข้าไป Download ในเว็บไซต์ของเทศบาลได้แล้ว
 - เตรียมจัดทำคำอธิบาย/ขั้นตอนการติดต่อราชการและเอกสารที่ต้องใช้

1.2 ออกแบบวิธีการลดเอกสารประกอบการพิจารณาในการให้บริการ

- การลดเอกสารอ้างอิง ได้มีการดำเนินการในงานเบิกจ่าย สำนักงานคลังแล้ว โดยไม่ต้องใช้เอกสารต้นเรื่องเพื่อประกอบการพิจารณาในการเสนองานครั้งต่อไป
- การอ้างอิงเอกสารให้ใช้ระบบ Lan โดยในปัจจุบันเทศบาลได้ใช้ระบบนี้บ้างแล้ว แต่ยังไม่เป็นระบบ Lan เช่น ประชาชนที่จะมาเสียภาษีที่งานจัดเก็บ สำนักงานคลังแต่ไม่นำหลักฐานบางอย่างซึ่งงานทะเบียนราษฎรมีอยู่ ก็สามารถไปขอหลักฐานที่งานทะเบียนราษฎรได้

2. การบริการแบบ One Stop Service

2.1 ดำรงงานให้บริการที่สามารถรวมอยู่ด้วยกันได้ โดยจะดำเนินการออกแบบสอบถามความต้องการของประชาชน

2.2 ออกแบบขั้นตอนการให้บริการที่มีมาตรฐานโดยใช้แนวคิดของ ISO ทั้งนี้ งานทะเบียนราษฎรได้ดำเนินการแล้ว โดยมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการติดต่องานให้ประชาชนได้ทราบ

2.3 จัดสถานที่เพื่อเป็น One Stop Service โดยได้เริ่มต้นด้วยการจัดให้มี

ประชาสัมพันธ์ที่ชั้นล่างของสำนักงาน เพื่อบอกขั้นตอนการทำงาน วิธีการติดต่อ การจัดเตรียมเอกสารที่จำเป็น และแจ้งว่าเจ้าหน้าที่คนไหนเป็นผู้ดูแลเรื่องนั้นๆ แต่เนื่องจากเทศบาลกำลังก่อสร้างตึกใหม่ ต้องย้ายสถานที่ชั่วคราวไปที่ศาลาประชาคมในเดือนพฤศจิกายน 2548 ดังนั้น การจัดสถานที่เพื่อเป็น One Stop Service จะชะลอการดำเนินการไปก่อน แต่ได้วางแผนที่จะอบรมพนักงานในแต่ละสำนักและกอง โดยเฉพาะสำนักการคลังและงานทะเบียนราษฎร เพื่อให้สามารถบริการประชาชนแบบ One Stop Service ได้

3. สร้างองค์ความรู้ของเทศบาล

โดยมีเขียนแนวการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนประจำโต๊ะ พัฒนาคู่มือการทำงานประจำฝ่าย หมุนเวียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ทบทวนปรับปรุงคู่มือการทำงานประจำฝ่าย โดยสำนักการคลังได้ดำเนินการแล้ว และงานทะเบียนราษฎร อยู่ระหว่างการปรับปรุง โดยจะแบ่งเป็นกรณีปกติและกรณีพิเศษ ที่จำเป็นต้องมีการวินิจฉัย

4. ตั้งทีมงานทำงานแบบ Value Chain

4.1 มีการสำรวจงานขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร โดยเตรียมจัดทำใบตรวจสอบค่าใช้จ่ายและภาษี แต่ต้องขออนุญาตจากผู้บริหารอีกครั้ง

4.2 มีการพัฒนาฐานงานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาล โดยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลงานใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในคอมพิวเตอร์แล้ว

7. มีปัญหา / อุปสรรค / ข้อจำกัดอะไรบ้างในการจัดทำแผนและดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถของ อปท. ด้านบริหารจัดการ

มีปัญหาและอุปสรรค คือเทศบาลนครระยองมีแผนงานที่จะทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานหลังใหม่ ทำให้การการจัดให้มีสถานที่ เพื่อเป็น One Stop Service จึงจำเป็นต้องเลื่อนระยะเวลาดำเนินการออกไป

8. ทีมวิจัยดำเนินการอย่างไร ณ กระบวนการจัดทำแผนและดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถของ อปท.ด้านบริหารจัดการ

- (1) สํารวจสภาพด้านการบริหารจัดการ
- (2) สํารวจกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เป็นปัญหาในการบริหารจัดการของ อบท.
- (3) แนะนำและให้มีการจัดทำ Action Plan เพื่อใช้ในการติดตามผลโครงการ
- (4) มอบหมายผู้รับผิดชอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน
- (5) จัดกิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานของเทศบาล
- (6) แนะนำวิธีการและแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการ เช่น ระบบ ISO 9002 เพื่อนำมาปรับใช้กับการให้บริการประชาชน การจัดทำคู่มือคุณภาพเพื่อให้มีวัฒนธรรมการถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานภายในเทศบาล
- (7) ประสานและกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล ร่วมมือร่วมใจและให้เวลากับการพัฒนาการบริหารจัดการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งพนักงานของเทศบาลร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาปรับปรุงและดำเนินการตามแผน
- (8) มีการแนะนำให้มีการเขียนแนวการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนประจำโต๊ะ พัฒนาคู่มือการทำงานประจำฝ่าย หมุนเวียนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ทบทวนปรับปรุงคู่มือการทำงานประจำฝ่าย

9. มีบทเรียนอะไรบ้างที่ได้จากการที่ทีมวิจัยเข้าไปดำเนินการร่วมกับ อบท.ในการจัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาขีดความสามารถของ อบท.ด้านการบริหารจัดการ

- ปัญหาและข้อจำกัดที่พบในการบริหารจัดการของเทศบาล มักเป็นปัญหาที่เกิดจากประเด็นกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเป็นส่วนใหญ่
- เทศบาลนครระยองได้มีการจัดกิจกรรมในสำนักต่างๆ โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมทำให้เข้าใจปัญหาและแนวทางการพัฒนาปรับปรุงร่วมกัน
- การที่ผู้บริหารปลัดเทศบาลให้ความสำคัญของการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการของเทศบาล ทำให้งานต่างๆ สามารถดำเนินสำเร็จลุล่วงได้เร็วขึ้น และสามารถดำเนินการได้สำเร็จและเนื่องจากเป็นผู้บริหารจะเห็นภาพกว้างทั้งองค์กร ทำให้สามารถประสานและเชื่อมโยงแผนต่างๆ เข้าด้วยกันได้
- ระดับผู้บริหารทั้งจากภาคการเมืองและประจำ จะต้องมีความเห็นที่สอดคล้องกัน และจะต้องมีการให้ทรัพยากรทั้งเวลา งบประมาณ และบุคลากรเพื่อให้แผนที่ตั้งไว้สำเร็จลุล่วงได้ เช่นมีการจัดการประชุมโดยมีผู้บริหารเป็นประธาน

- ต้องมีการเร่งรัดติดตามและกระตุ้นทั้งจากผู้บริหารและนักวิจัยเพื่อให้ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่วางไว้ รวมทั้งต้องชี้ให้เห็นความสำคัญและผลสำเร็จที่เกิดขึ้นว่าก่อให้เกิดต่อองค์กรและผู้ปฏิบัติอย่างไร

แผนพัฒนาขีดความสามารถเรื่องระบบงาน ของเทศบาลนครระยอง
โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. สภาพการณ์ปัจจุบัน

ระบบงานในปัจจุบันยังไม่เอื้อต่อการให้บริการต่อประชาชน และบุคลากรในเทศบาลนครระยอง

2. สภาพปัญหา

ระบบงานในบางด้านยังขาดมาตรฐานและการประกันคุณภาพของการให้บริการประชาชน

3. วิสัยทัศน์

มีระบบงานที่เอื้อต่อการทำงาน

4. ภารกิจ/พันธกิจ

ปรับปรุงระบบงานให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

5. วัตถุประสงค์/เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทศบาลและบริการประชาชนที่ดีขึ้น

6. กลยุทธ์

- 1.1 ปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้
- 1.2 ปรับปรุงระบบการเบิกจ่าย
- 1.3 ปรับปรุงระบบด้านบริการ

7. โปรแกรม งาน /โครงการ/กิจกรรม

- 7.1 โครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพย์สินของเทศบาลที่จัดหาผลประโยชน์
- 7.2 พัฒนาระบบการติดตามและเร่งรัดการชำระภาษี
- 7.3 การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน
- 7.4 การลดเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงิน
- 7.5 การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน

- 7.6 การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน
- 7.7 การให้เจ้าหน้าที่ทำงานแทนกัน
- 7.8 โครงการปรับปรุงการให้บริการแบบ One Stop Service
- 7.9 โครงการจัดทำผังการติดต่องานที่สำนักงานเทศบาลและหน่วยงาน

7 การควบคุมและประเมินผล

1. การกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน
2. การจัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอน(รวบรวมปัญหาอุปสรรค)เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- 3.การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานคุมบัญชีรายจ่าย
4. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน
5. การจัดทำระบบประกัน คุณภาพ การเบิกจ่ายเงิน
6. การรายงานผลการจัดเก็บ (ราย/เงิน)
7. รายงานผู้ที่ไม่ชำระภาษี (ราย/เงิน)
8. ระบบการใช้วิธีแจ้งเตือนผู้มีหน้าที่เสียภาษีอย่างนิ่มนวล

8 กรอบระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละโปรแกรม

.....

9 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานคลัง

10 สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

- 10.2 จัดการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน
- 10.3 จัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอน(รวบรวมปัญหาอุปสรรค)เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน
- 10.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานคุมบัญชีรายจ่าย
- 10.5 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน
- 10.6 จัดทำระบบประกัน คุณภาพ การเบิกจ่ายเงิน
- 10.7 การรายงานผลการจัดเก็บ(ราย/เงิน)

10.8 รายงานผู้ที่ไม่ชำระภาษี(ราย/เงิน)

11 ปัญหาและอุปสรรค

การจัดทำมาตรฐานระบบงาน (ISO) จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงจำเป็นต้องกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคคลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ นำคู่มือการปฏิบัติการและมาตรฐานงานมาปฏิบัติได้จริง

แผนพัฒนาขีดความสามารถในด้านระบบงาน เทศบาลนครระยอง

สถานการณ์ปัจจุบัน	วิสัยทัศน์ (Vision)	พันธกิจ (Mission)	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Objectives)	ผลลัพธ์	กลยุทธ์และโปรแกรมงาน (Working Plan)	งบประมาณ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	การควบคุมและประเมินผล
ระบบงานในปัจจุบันยังไม่เอื้อต่อการให้บริการต่อประชาชนและบุคลากรในเทศบาลนครระยอง	มีระบบงานที่เอื้อต่อการทำงาน	ปรับปรุงระบบงานให้เกิดความคล่องตัวและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเทศบาลและบริการประชาชนที่ดียิ่งขึ้น	1.ปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้ 2.ปรับปรุงระบบการเบิกจ่าย 3.ปรับปรุงระบบด้านบริการ	1.โครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพย์สินของเทศบาลที่จัดหาผลประโยชน์ 2.พัฒนาระบบการติดตามและเร่งรัดการชำระภาษี 3.การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน 4.การลดเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงิน 5.การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน 6.การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน 7.การให้เจ้าหน้าที่ทำงานแทนกัน 8. โครงการปรับปรุงการให้บริการแบบ One Stop Service 9.โครงการจัดทำผังการติดต่องานที่		สำนักงานคลัง	1.จัดการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน 2. จัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอน (รวบรวมปัญหาอุปสรรค) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน 3.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานคอมพิวเตอร์รายจ่าย 4.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน 5.จัดทำระบบประกันคุณภาพการเบิกจ่ายเงิน 6.การรายงานผลการจัดเก็บ (ราย/เงิน) 7.รายงานผู้ที่ไม่ชำระภาษี (ราย/

การจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ด้านการจัดเก็บภาษี

ขั้นตอนการชำระภาษี (กรณียื่นแบบและชำระภาษีในวันยื่นแบบ)

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ชำระภาษียื่นใบเสร็จรับเงิน (เก่า)
หรือแจ้งรายชื่อเจ้าของทรัพย์สิน

ขั้นตอนที่ 2
ลงนามแบบยื่นแสดงรายการทรัพย์สิน
(ภ.ร.ด. 2), (ภ.ป. 1), (ภ.บ.ท. 5)

ขั้นตอนที่ 3
ตรวจสอบรายการทรัพย์สิน
(เจ้าของทรัพย์สิน & เจ้าหน้าที่)

ขั้นตอนที่ 4
ประเมินค่าภาษี

ขั้นตอนที่ 5
ออกใบเสร็จรับเงิน
(ภ.ร.ด. 12), (ภ.ป. 7), (ภ.บ.ท. 11)

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที ต่อประเภทภาษี

การจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน

ด้านการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน

ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน

ขั้นตอนที่ 1-3
ระยะเวลา
ดำเนินการ
ไม่เกิน 1 วัน

ขั้นตอนที่ 1 เจ้าหน้าที่ลงรับฎีกาและ
ตรวจสอบความถูกต้องขั้นต้น

ขั้นตอนที่ 2
เจ้าหน้าที่ตรวจสอบงบประมาณและเอกสารประกอบ

ขั้นตอนที่ 3
หัวหน้าหน่วยงานคลัง หรือ
ผู้ที่ได้รับมอบหมายลงนาม

ขั้นตอนที่ 4
ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรี ลงนาม

ขั้นตอนที่ 5
ลงรับฎีกาที่ได้รับอนุมัติแล้ว

การจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ด้านการเบิกจ่ายเงิน

ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน

ขั้นตอนที่ 1-3
ระยะเวลา
ดำเนินการ
ไม่เกิน 1 วัน

ขั้นตอนที่ 1 เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานเช็ค

ขั้นตอนที่ 2
หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบความถูกต้องขั้นต้น

ขั้นตอนที่ 3
หัวหน้าหน่วยงานคลังลงนามในเช็ค

ขั้นตอนที่ 4
ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรี ลงนาม

ขั้นตอนที่ 5
จ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่

การมีส่วนร่วมของประชาชน

1. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

- จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในประเด็นการมีส่วนร่วมในด้าน สิ่งแวดล้อมที่ผ่านมาของชุมชนในเขตเทศบาลนครระยองพบว่า พื้นฐานกระบวนการมีส่วนร่วมจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีปัจจัยพื้นฐานเหล่านี้ประกอบกันขึ้นมาในการปฏิบัติงานกล่าวคือ
 - 1) ปัจจัยพื้นฐานของความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมหรือการพัฒนาท้องถิ่น ฯ
 - 2) ปัจจัยแรงจูงใจเชิงผลประโยชน์ที่เอื้อให้เกิดความร่วมมือทางสังคมหรือด้านทางเศรษฐกิจ
 - 3) ปัจจัยมาตรการทางด้านบริหารและบรรยากาศ/ช่วงเวลาที่เหมาะสม/การกระตุ้นทางจิตวิทยาที่เหมาะสม

ปัจจัยทั้ง 3 ที่กล่าวมานี้เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะสรรค์สร้างการมีส่วนร่วมให้เกิดขึ้นในกิจกรรมการพัฒนาทั้งโดยส่วนตัวและกิจกรรมที่พึงมีต่อสาธารณะโดยทั่วไป หากวิเคราะห์โดยใช้ปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบต่างๆ เป็นเกณฑ์พิจารณาการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาที่ผ่านมาของเทศบาลนครระยองจะพบข้อสรุปดังนี้

ปัจจัยด้านพื้นฐานความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมหรือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่น จะพบว่าพื้นฐานของพลเมืองในชุมชนเขตเทศบาลนครระยองยังมีความต้องการที่จะได้รับการเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมและกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องทั้งโดยอ้อมและโดยตรง ผ่านกระบวนการให้ความรู้สาธารณะทั้งในด้านทฤษฎีและการเรียนรู้จากการปฏิบัติ โดยพื้นฐานแล้วจิตใจของผู้คนในเขตเทศบาลนครระยองโดยทั่วไปเปิดกว้างพร้อมจะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตามสมควร แต่การสร้างโอกาสในการเข้าร่วมจะต้องคำนึงถึงการสร้างสรรค์กระบวนการเรียนรู้ และการเสริมการศึกษาสาธารณะให้กับพลเมืองกลุ่มต่างๆ ซึ่งการศึกษาสาธารณะเพื่อสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมเป็นความสำคัญอันดับแรกที่จะต้องดำเนินการเพื่อการพัฒนากระบวนการทัศนียภาพโดยรวมของผู้เกี่ยวข้องทุกคนในเทศบาลฯ กิจกรรมการพัฒนาคณะจะต้องได้รับการตอบสนองอย่างต่อเนื่องการจัดการศึกษาสาธารณะนี้จำเป็นจะต้องอาศัยผู้ชำนาญการที่มีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดการทั้งระบบ เพราะการมีส่วนร่วมในการพัฒนานี้จะเป็นพื้นฐานด้าน ประสิทธิภาพและการพัฒนาศักยภาพที่สำคัญในอนาคตต่อไปของผู้คนในสังคม

เทศบาลนครระยอง สารสำคัญของการศึกษาสาธารณะจะต้องเน้นประเด็นเรื่องสิ่งแวดล้อม ความรู้ ด้านภูมิศาสตร์ ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่นในด้านเศรษฐกิจ สังคม การบริหารจัดการในระดับต่างๆ ของการพัฒนาท้องถิ่น การสร้างภาวะผู้นำและการสร้างความสมานฉันท์ในสังคมฯ ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือในการจัดระเบียบทางสังคมของท้องถิ่น ฯลฯ การจัดการศึกษาสาธารณะตามสารสำคัญทั้งหมดนี้จะต้องพัฒนารูปการณิจิตสำนึกให้กับผู้คนในสังคมโดยรวมนอกจากนั้นผู้ดำเนินการจัดการศึกษาสาธารณะจะต้องเข้าใจถึงองค์ประกอบของ **ผู้คน สำนักท้องถิ่น สภาพแวดล้อมของเทศบาล พัฒนาการและความเคลื่อนไหวของกลุ่มพลเมืองกลุ่มต่างๆ ศักยภาพและจุดอ่อนทางสังคมเศรษฐกิจของสมาชิกแต่ละชุมชนในเขตเทศบาลนครระยองฯ** ทั้งนี้ผลรวมของการดำเนินการทั้งหมดจะส่งผลให้เกิดสภาพการมีส่วนร่วมอย่างเป็นธรรมชาติ อันเป็นพื้นฐานความเข้มแข็งและความยั่งยืนที่สำคัญของการพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลนครระยอง

ปัจจัยแรงจูงใจที่เป็นผลประโยชน์ทางสังคมหรือทางเศรษฐกิจ การดำเนินงานที่ผ่านมา แรงจูงใจที่เกิดขึ้นมักกระจุกตัวอยู่ในกลุ่มผู้นำชุมชนหรือกลุ่มคนที่กระตือรือร้นเข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาล ทำให้แรงจูงใจในเชิงผลประโยชน์ทางสังคมที่เป็นเรื่องหน้าตาการยอมรับทางสังคม หรือในเรื่องผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่เกิดจากการบริการสาธารณะ เช่น ถนน ประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์การดูแลสุขภาพปลอดภัย และการบริการอื่นๆ ของเทศบาล ฯลฯ ยังอยู่ภายใต้การชี้นำของกลุ่มผู้นำและกรรมการชุมชนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการสร้างประสิทธิภาพเพื่อกระจายแรงจูงใจไปสู่สาธารณชนในทุกระดับจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องบริหารจัดการให้เกิดขึ้นอย่าง ต่อเนื่องควบคู่ไปกับการกระจายงบประมาณลงสู่การพัฒนาแต่ละชุมชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรมตามความจำเป็น และข้อจำกัดที่มีอยู่ อย่างไรก็ตามลักษณะทาง ธรรมชาติของคนในสังคมไทยโดยพื้นฐานมักมีจิตสำนึกแบบสังคมประเพณีหรือเป็นลักษณะของสังคมไพร่ฟ้า (parochial democracy) มากกว่าการมีจิตสำนึกแบบปัจเจก (individual) จึงมักให้การยอมรับและความร่วมมือกับผู้นำท้องถิ่นสูง โครงสร้างสังคมที่เป็นธรรมชาติเช่นนี้ชี้ให้เห็นว่าความร่วมมือจะเกิดขึ้นหรือไม่ เกิดขึ้นมากหรือ เกิดขึ้นน้อย ฯลฯ ขึ้นอยู่กับยุทธวิธีการบริหารของผู้นำเป็นสำคัญ ทั้งนี้มาตรการในการบริหารที่จะสร้างความร่วมมือสาธารณะมักเป็นผลมาจากการมีปฏิสัมพันธ์ที่ผู้นำมีกับสาธารณชนแบบไม่เป็นทางการ มากกว่าปฏิสัมพันธ์แบบเป็นทางการ หรือผ่านการใช้มาตรการทางกฎหมายหรือบทบัญญัติของเทศบาลฯ ดังนั้นการเผยแพร่ความรู้กิจกรรมการพัฒนาการเปิดกว้างและการเชื้อเชิญที่ผู้นำพึงให้ความสำคัญต่อบุคคล หมู่คณะ หรือครอบครัว ในฐานะของสมาชิกผู้ซึ่งร่วมอยู่อาศัยอยู่ในเขต

เทศบาลฯ จะเป็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ไปสู่การเข้าร่วมของกิจกรรมต่างๆ ของคนในชุมชนซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่เอื้ออำนวยต่อการสร้างความร่วมมือกับทางสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยมาตรการทางด้านบริหารและบรรยากาศ/ช่วงเวลา/และการกระตุ้นที่เหมาะสม ข้อพิจารณาปัจจัยทั้งหมดในด้านนี้จะหมายถึงความสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างกลุ่มผู้บริหารเทศบาลกับสมาชิกในสังคมของเทศบาลว่ามีพื้นฐานเช่นใด อาทิความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นเป็นความสัมพันธ์แบบเป็นทางการหรือไม่ เน้นผลประโยชน์หรือคุณธรรม เน้นความถูกต้องหรือความถูกต้องยึดโยงอยู่กับจารีตธรรมเนียมปฏิบัติหรือกฎหมาย มีความสลับซับซ้อนสูงหรือต่ำ เป็นความสัมพันธ์แนวดิ่งหรือแนวนอน มีสภาพแบบเปิดเผยหรือปกปิด ฯลฯ บนพื้นฐานความสัมพันธ์ทางสังคมเหล่านี้จะเป็นตัวกำหนดบรรยากาศของความร่วมมือและการเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมต่อไป ส่วนประเด็นในเรื่อง **ช่วงเวลา** จะเป็นเหตุปัจจัยที่สร้างผลลัพธ์เชิงปริมาณ ที่จะเอื้อให้ปริมาณผู้เข้ามามีส่วนร่วมที่มากขึ้นหรือน้อยลง ซึ่งจะเกิดผลตามความเหมาะสมของแต่ละคนแต่ละกลุ่ม ส่วนในด้าน **การกระตุ้นที่เหมาะสม** ก็จะเป็นปัจจัยคล้ายๆ กับปัจจัยด้านช่วงเวลา แต่นอกจากจะสร้างผลกระทบด้านปริมาณแล้วยังเป็นตัวบ่งชี้ถึงพื้นฐานประสิทธิภาพของโครงสร้างและเครือข่ายการทำงานว่ามีการเชื่อมสัมพันธ์กันมากน้อยเพียงใดในกระบวนการระบบของการดำเนินกิจกรรมสาธารณะต่างๆ จากสาเหตุปัจจัยที่เป็น องค์ประกอบในการมีส่วนร่วมนี้หากประมวลการดำเนินงานที่ผ่านมาของเทศบาล นครระยองในกระบวนการทางปฏิบัติ กล่าวได้ว่าภาพรวมของการบริหารจัดการ การพัฒนาเทศบาล นครระยองยังมีช่องว่างระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้นำกับการปรับวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหลายส่วนช่องว่างเหล่านี้เกิดจากขีดจำกัดด้านศักยภาพของบุคลากรแต่ละคนที่แตกต่างกันไปและเกิดจากกระบวนการปฏิบัติงานที่เคลื่อนตัวอยู่ภายใต้การครอบงำของระเบียบราชการที่ซับซ้อน รวมทั้งเกิดจากสมรรถนะขององค์กรที่มีความเปราะบางในการบริหารจัดการ สภาพทั้งหมดนี้เป็นอุปสรรคสำคัญต่อความก้าวหน้าที่ยังมีต่อกิจกรรมสาธารณะอย่างมาก ปัญหาเหล่านี้เป็นตัวจุดรั้งให้การพัฒนาเทศบาลนครระยองเติบโตและพัฒนาได้อย่างจำกัด ดังนั้นจึงจำเป็นที่จะต้องขจัดปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ออกไป เพื่อให้พัฒนาการของเทศบาล นครระยองมีความก้าวหน้ามากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่และมีประสิทธิภาพสูงในการจัดการ แก้ไขปัญหาได้เท่าทันต่อเงื่อนไขที่เกิดขึ้น ทั้งนี้อาจต้องอาศัยการสร้างเครือข่ายนอกระบบราชการให้มีสัดส่วนเข้ามาผสมผสานกับพื้นฐานการปฏิบัติงานของเทศบาลที่มีอยู่และสร้างระบบการบริหารจัดการแบบมืออาชีพเข้ามาเสริมทิศทางการปฏิบัติงานโดยรวม ให้เคลื่อนตัวเข้าสู่แนวทางการพัฒนาแบบมีส่วนร่วมที่ตั้งอยู่บนฐานของความรู้ ความเข้าใจ ของสาธารณชน รวมทั้งสร้างมาตรการในการจัดปรับกระตุ้นให้ผู้คนใน

เทศบาลเกิดความเปลี่ยนแปลงด้านจิตสำนึกคำนึงถึงการมีส่วนร่วมที่พึงมีต่อกิจกรรมสาธารณะและการสร้างสรรค์นวัตกรรมในทางสังคมเศรษฐกิจ รวมทั้งการพัฒนาสิ่งแวดล้อมโดยรวมให้มีสมรรถนะสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจัยทั้ง 3 ประการที่นำเสนอขึ้นมาจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ ยุทธวิธีในการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม การพัฒนาที่มีความยั่งยืน มั่นคง สมาชิกในสังคมมีอิสระมีความคิดสร้างสรรค์ ช่วยเสริมแผนการบริหารให้เกิดความคล่องตัว ก้าวหน้าและต่อเนื่อง คนส่วนใหญ่จะมีความกระฉับกระเฉงต่อการพัฒนาของท้องถิ่นที่เป็นแบบแผนของตนเอง มีเอกลักษณ์มีความสมานฉันท์และมีวินัยสำนึก ที่เื้อื่อต่อทั้งประโยชน์ตนและประโยชน์สาธารณะสืบไป

นอกจากการมีส่วนร่วมดังกล่าวจำเป็นต้องมีการส่งเสริมบทบาทสตรีให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาให้มากขึ้น โดยควรกำหนดเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่เทศบาลควรนำมาใช้ เพราะสตรีเป็นภาคีที่ก่อให้เกิดผลอย่างลึกซึ้งและยั่งยืนต่อความผาสุกของครอบครัว ชุมชน และระบบสิ่งแวดล้อม (นิเวศน์) ของชุมชน สตรีสามารถจะเป็นผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง (change agents) ต่าง ๆ ในชุมชนได้ตามฐานะบทบาทของความเป็นแม่ในครอบครัว และบางครอบครัวสตรีเป็นแรงงานผู้เกื้อกูลรายได้ในครอบครัวด้วย ปัจจุบันมีสตรีหลายคนที่เป็นทั้งผู้นำของชุมชนและเป็นคณะกรรมการในบางชุมชน ซึ่งทำงานให้แก่ชุมชนเป็นผลที่น่าพอใจ

2. การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการเมือง การบริหารจัดการกิจการสาธารณะของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

การมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านการเมือง การบริหารจัดการกิจการสาธารณะของท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีสภาพการณ์คล้ายกับการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ที่ยังมีสภาพที่ต้องการ การพัฒนาและการส่งเสริมด้านความรู้ความเข้าใจ และการสร้างกิจกรรมเรียนรู้โดยการปฏิบัติต่อไปอย่างต่อเนื่อง

3. การพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน

ในที่นี้จะมองความเข้มแข็งของชุมชนผ่านพื้นฐานที่ปรากฏให้เห็น 2 ประการ คือ **ความสามารถในการจัดการตัวเองภายในชุมชน** กับ **ความร่วมมือต่อกิจกรรมสาธารณะ** ซึ่งหากมองผ่านเกณฑ์ 2 ประการอย่างง่าย ๆ จะพบว่าชุมชนสวนวัดโขด ชุมชนสองพี่น้องและชุมชนพูนไฉ่ มีความเข้มแข็งอยู่ในระดับสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับชุมชนอื่นๆ ปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความเข้มแข็งในกิจกรรมการพัฒนา มีมูลเหตุสำคัญมาจากความเข้มแข็งสามัคคีของชุมชน ประธาน และคณะกรรมการตลอดจนที่ปรึกษาของชุมชน ซึ่งเป็นกลุ่มพลังขับเคลื่อนที่มีความรู้ความสามารถและ

อุทิศเวลาให้กับการพัฒนาอย่างมุ่งมั่น ในส่วนของชุมชนอื่นๆ ยังต้องการการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ศักยภาพของทั้งกรรมการและสมาชิกเพิ่มเติมอีกอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการบริหารจัดการภายในของแต่ละชุมชนและการสร้างความร่วมมือในกิจกรรมสาธารณะในด้าน สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาต่อไป

4. การจัดการขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีและครบวงจร

ข้อสังเกตที่เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย

- ความร่วมมือจากภาคประชาชน
- ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลฯ
- เครื่องจักรเครื่องมือของเทศบาลฯ
- แผนการกำจัดขยะในอนาคตอยู่ในระหว่างดำเนินการที่เทศบาลฯ

5. การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจการของเทศบาล

การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับกิจการของเทศบาลของประชาชนในเขตเทศบาลทั้งโดยสื่อสารสาธารณะและของเทศบาลทำให้ประชาชนสามารถได้รับรู้ข่าวสารของเทศบาลดี การสื่อสารกับประชาชนโดยผ่านเสียงตามสายหรือหอกระจายข่าวเป็นการสื่อสารที่ได้ผลดีเป็นที่นิยมของประชาชน แต่ปัจจุบันยังไม่ครอบคลุมทั่วถึงทุกชุมชน จากที่ได้เสวนากับประชาชนในระหว่างการสำรวจจัดเก็บข้อมูลมีหลายชุมชนที่ร้องขอให้เทศบาลติดตั้งหอกระจายข่าว คือ ชุมชนบ้านปากคลอง ชุมชนวัดป่าประดู่ ชุมชนทุ่งไตนคเนินพระ ชุมชนสนามเป้า ชุมชนหลังวัดโขด บางชุมชนเช่น ชุมชนบ้านปากคลองต้องการมี หอกระจายข่าวที่เป็นของชุมชนที่สามารถจัดรูปแบบในการจัดรายการกระจายเสียงให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนในชุมชน เช่น ประกาศข่าวของชุมชนและของทางราชการ เพราะปัจจุบันนี้การส่งข่าวสารเพื่อแจ้งให้ประชาชนในชุมชนบ้านปากคลองไม่สามารถเข้าถึงทุกคนในชุมชนได้

6. การพัฒนาการท่องเที่ยว

ในเขตเทศบาลนครระยองมีทรัพยากรที่มีศักยภาพที่สามารถพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างหลากหลาย ทั้งชายทะเล สถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ประเพณี สิ่งเหล่านี้ได้มีการพัฒนาไปบ้างแล้วแต่ยังไม่เพียงพอที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มีจำนวนมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ได้ ปัจจัยที่จะส่งเสริมนั้นมีหลายปัจจัยที่ต้องทำการพัฒนาให้ได้มาตรฐานคือ

6.1 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ที่มีศักยภาพพร้อมอยู่แล้วทั้งหลายในเขตเทศบาลให้มีความสวยงาม สะอาดเรียบร้อย ในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ดังนี้

- ปรับปรุงภูมิทัศน์ และทำทางเท้าตลอดแนวชายหาดบริเวณชายทะเลจากแหลมเจริญตลอดไปจนถึงเขตติดต่อ อบต.เนินพระ และเว้นที่ว่างไว้สำหรับเป็นที่จอดรถเป็นช่วงตามที่ตั้งบ้านเรือนของชุมชนชาวประมงและสถานที่ที่มีความเหมาะสมในการท่องเที่ยว

- พัฒนาเส้นทางคมนาคมที่ใช้ในการเดินทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวให้มีความสะดวกและปลอดภัย และสามารถเชื่อมโยงกันได้กับแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญภายใน ตัวเมืองได้ ถ้าหากผลักดันให้การก่อสร้างถนนตามที่กำหนดไว้ในแผนที่ผังเมืองรวมระยะของปรับปรุงครั้งที่ 3 จะก่อให้เกิดผลดีเป็นอย่างมากต่อการท่องเที่ยวในตัวเมืองระยอง เพราะเส้นทางเส้นนี้จะทำให้การเดินทางท่องเที่ยวเชื่อมต่อกับแหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ในตัวเมืองได้อย่างสะดวก และจะเป็นเส้นทางทางที่ก่อให้เกิดผลต่อการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจให้กับเมืองระยองเป็นอย่างดีสูงได้อีกด้วย

6.2 พัฒนารูปแบบการท่องเที่ยวให้มีหลากหลาย คือ

- การท่องเที่ยวทางแม่น้ำระยอง โดยการพายเรือจากปากน้ำระยองถึงองค์พระเจดีย์กลางน้ำหรือข้ามสะพานมาเที่ยวชมและนมัสการพระสมุทรเจดีย์และธรรมชาติของ ป่าชายเลนบริเวณข้างเคียง แล้วนั่งเรือล่องออกไปทางปากแม่น้ำระยอง

- ท่องเที่ยวทางทะเลบริเวณใกล้ชายฝั่งโดยลงเรือของชาวประมงเรือเล็กที่ ดัดแปลงให้เป็นเรือโดยสารท่องเที่ยวออกจากปากน้ำระยองหรือบริเวณหมู่บ้าน ชาวประมงเรือเล็กแล้วออกเรือไปท่องเที่ยวถึงเกาะเสม็ด หรือในบริเวณอ่าวระยองที่มีทิวทัศน์ชายฝั่งที่น่าสนใจหลายอย่าง การท่องเที่ยวรูปแบบนี้สามารถพัฒนาควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวแบบพักค้างคืนกับชาวบ้าน (home stay) แล้วออกทะเลไปท่องเที่ยวตกปลาในทะเลก็ได้

- จัดทำที่ทำการศูนย์กลางการท่องเที่ยวทางทะเลที่พร้อมไปด้วยข้อมูลข่าวสารและการบริการต่างๆ ตามความเหมาะสม และจัดให้มีไกด์ที่ผ่านการฝึกอบรมให้มีความรู้ความสามารถใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มีเสน่ห์ของวิถีชีวิตชาวประมงของตนเองซึ่งเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว นำพานักท่องเที่ยวออกไปท่องเที่ยวตามสถานที่ต่างๆ แล้วอาศัยโอกาสนี้สร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวเพื่อประชาสัมพันธ์กันปากต่อปากต่อไป

- และ ณ ที่ศูนย์การบริการนักท่องเที่ยวนี้สามารถจัดทำเป็นร้านค้าสะดวกซื้อทั้ง สินค้าท้องถิ่นและของจำเป็นที่จะต้องใช้ในการชีวิตประจำวันของคนทั่วไปไว้จำหน่ายเพื่อเป็นการบริการนักท่องเที่ยว ซึ่งจะเป็นการสร้างเศรษฐกิจให้แก่ชุมชนในบริเวณนี้ได้อีกทางไปในตัวด้วย

- สิ่งสำคัญประการแรก คือความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ท่องเที่ยวโดยทั่ว ๆ ไป คือสิ่งแวดล้อมต้องมีสภาพที่ดีพอที่จะต้อนรับนักท่องเที่ยวได้อย่างเต็มที่ที่มีวัฒนธรรมพึงจะมี

- สิ่งสำคัญประการที่สอง คือ ต้องสามารถสร้างความมั่นใจให้กับนักท่องเที่ยวว่ามีความปลอดภัยไว้กังวลเมื่อมาเที่ยวเมืองระยอง

- สิ่งสำคัญประการที่สาม คือ ราคาสินค้า การบริการ จะต้องเป็นไปตามความ ถูกต้อง ยุติธรรม ถูกสุขลักษณะอนามัย ให้บริการอย่างมีน้ำใจ

6.3 พัฒนาวัฒนธรรมและประเพณีเก่าแก่ของเมืองระยองที่มีคุณลักษณะในด้านความมีอัธยาศัยไมตรีดี ให้กลับมามีชีวิตชีวาอีกครั้งให้เป็นທີ່ประทับใจแก่สังคมทั่วไปและ นักท่องเที่ยวผู้มาเยือน การจัดงานเฉลิมฉลองในเทศกาลต่าง ๆ ควรดำเนินการต่อไปและปรับปรุงรูปแบบให้มีลักษณะร่วมสมัย โดยศึกษาจากที่อื่นที่ประสบความสำเร็จมาแล้ว

- จัดให้มีไกด์ที่เป็นคนอาสุในชุมชนที่มีความรู้ความสามารถที่จะเล่าเรื่องราวทางประวัติศาสตร์ได้อย่างดีไว้คอยต้อนรับนักท่องเที่ยว หรือจะจัดทำเป็น Slide Multi Vision หรือ VDO Tape ที่สร้างเรื่องราวขึ้นมาเพื่อนำเสนอให้นักท่องเที่ยวได้ชมเป็นบรรเทิงคดีเพื่อการรับรู้ความสำคัญทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมและประเพณีของเมืองระยอง

- พัฒนาผู้คนชาวเมืองระยองและจัดระเบียบสถานบริการ ร้านค้าต่างๆ ที่ให้การบริการแก่นักท่องเที่ยวอย่างมีน้ำใจ ไม่เอารัดเอาเปรียบลูกค้า มีความสะอาด ถูกสุขอนามัย

- จัดระเบียบด้านการจราจรภายในเขตเทศบาลให้มีความสะดวกและปลอดภัย ผู้คนมีน้ำใจต่อการใช้รถใช้ถนน โดยทำการรณรงค์ให้ผู้คนชาวเมืองระยอง รวมไปถึง พ่อค้า ประชาชนทั่วไป ข้าราชการ นักเรียน นักศึกษาตามสถาบันต่างๆ ที่ใช้รถใช้ถนนภายในเขตเทศบาลนครระยอง ปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด และมีน้ำใจ

7. การป้องกันการบุกรุกที่สาธารณะประโยชน์และการใช้ประโยชน์ในที่ดิน

- ความไม่ชัดเจนในการถือครองไม่มีสมุดหลักฐานของรัฐหรือเครื่องหมายอื่นใดที่แสดงหลักฐาน แสดงแนวเขตพื้นที่สาธารณะประโยชน์ จึงทำให้เอกชนบุกรุกพื้นที่สาธารณะประโยชน์ นอกจากนี้การปล่อยปะละเลยของเจ้าหน้าที่บ้านเมืองหรือการ ยินยอมให้เอกชนบางรายเข้าไปบุกรุกพื้นที่ที่เป็นอีกสาเหตุหนึ่งเช่นกัน ตัวอย่างเช่น ในแม่น้ำระยองตั้งแต่บริเวณปากน้ำระยอง จนถึงชุมชนสวนวัดโชติที่มีเกาะหรือโขดที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงทิศทางของการไหลของน้ำ มีหลายแห่งที่น่าจะอยู่ในข่ายการรุกรานพื้นที่สาธารณะแต่ยังเป็นการยากที่พิสูจน์ให้ได้ว่าได้มีการบุกรุกหรือไม่เพราะไม่มีหลักเขตหรือหลักฐานอื่นใดที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าเป็นที่สาธารณะ และอีกที่คือบริเวณพื้นที่ฝั่งขวาของอ่าวกันปึกที่อยู่ตรงกันข้ามกับชุมชนแหลมรุ่งเรืองปัจจุบันประชาชนใน ชุมชนแหลมรุ่งเรือง

เข้าใจว่าเป็นการบุกรุกของนายทุนเข้าไปทำบ่อเลี้ยงกุ้งเป็นต้น และมีอีกหลายแห่งที่คณะผู้ปฏิบัติงานกำลังทำการสำรวจอยู่ในปัจจุบัน

- การใช้ประโยชน์ที่ดินยังไม่ได้มีการควบคุมให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศผังเมืองเฉพาะของเมืองระยอง ขาดแผนการที่ชัดเจนในการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน ซึ่งจะสร้างปัญหาให้กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคต ดังมีตัวอย่างจากปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของผังเมืองระยองที่เป็นมาในอดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งจะเห็นได้จากถนนซอยหลายสายขาดความเชื่อมโยงและไม่เป็นระเบียบ

8. การส่งเสริมอาชีพและรายได้ให้กับประชาชน และการพัฒนาศูนย์จำหน่าย สินค้าชุมชน

- การส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับประชาชนยังกระจุกตัวอยู่ในวงแคบๆ ในบางชุมชนเท่านั้น เช่น ชุมชนสองพี่น้องและพุนไฉ่ที่มีผู้นำชุมชนเข้มแข็งและมีสถานฝึกอาชีพในชุมชน ในอีกหลายกลุ่มและในชุมชนที่ไม่ได้รับการส่งเสริมเนื่องจากประชาชนในบางกลุ่มไม่มีความกระตือรือร้นและไม่พร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงสภาพเศรษฐกิจในครัวเรือนของตนเองทั้งที่กำลังประสบกับภาวะความยุ่งยากอยู่กับความยากจนในปัจจุบันก็ตาม ทั้งนี้เพราะขาดการกระตุ้นให้เกิดมีกำลังใจและความคาดหวังในอนาคต และการส่งเสริมอาชีพยังเข้าไม่ถึงพวกเขา เช่น ประชาชนบางกลุ่มในชุมชนมุสลิมปากคลองและประชาชนบางกลุ่มของชุมชนข้างอำเภอ-ทางไผ่ เพราะประชาชนกลุ่มดังกล่าวนี้มีอาชีพอยู่อย่างเดียว คือคัดแยกปลาตามแพปลาซึ่งไม่มีความมั่นคงและมีรายได้มากเฉลี่ยคือประมาณ 80-100 บาท/วันเท่านั้น ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐานแรงงานขั้นต่ำของ เมืองระยอง คือ 141 บาท / วัน และจะมีงานก็ต่อเมื่อมีเรือประมงเข้าฝั่งมาเท่านั้น

- ศูนย์จำหน่ายสินค้ายังอยู่ในระหว่างเตรียมการที่จะดำเนินการในปีต่อไป โดยจะจัดทำเป็นศูนย์รับซื้อสินค้าที่ผลิตจากครัวเรือนของประชาชนเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้จากการขายสินค้า และเป็นศูนย์จำหน่ายสินค้าที่ประชาชนมีความ จำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน ศูนย์จะมีลักษณะเป็นสหกรณ์ ที่ทุกคนมีสิทธิที่จะเป็น เจ้าของโดยการถือหุ้นได้ สามารถที่จะมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการได้ ศูนย์จะเป็นร้านสะดวกขายสะดวกซื้อ หรือมินิมาร์ท

9. การส่งเสริมการศึกษา กีฬาและนันทนาการ

- งานส่งเสริมด้านการศึกษา จากการร่วมประชุมกับประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง 22 ชุมชน มีความเห็นว่าการดำเนินการด้านการศึกษาของเทศบาลนั้น เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาลนครระยอง ประจำปี พ.ศ.2546

- งานส่งเสริมด้านกีฬาและนันทนาการ ประสบผลสำเร็จด้วยดี ซึ่งจะเห็นได้จากการออกกำลังกายเพิ่มมากขึ้นของประชาชนทุกเพศทุกวัยในเขตเทศบาลนครระยองและการเพิ่มจำนวนของลานกีฬาชุมชน
- งานส่งเสริมสนับสนุนวันสำคัญของชาติและงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและเอกลักษณ์ของท้องถิ่นที่ดำเนินการโดยเทศบาลนครระยองได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่ายด้วยดี

10. การบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง

- โครงการอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน อสม. เริ่มมีความเข้มแข็ง มีความกระตือรือร้นในหมู่สมาชิก สิ่งที่จะต้องส่งเสริมต่อไป คือ สถานที่ทำการที่เหมาะสมที่ตั้งอยู่ในชุมชน ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นและเหมาะสม ช่องทางติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหลัก ความรู้ความสามารถของอสม. และเครือข่าย อสม. ทั้ง 22 ชุมชน ให้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์กันได้ และเทศบาลควรให้ความสำคัญแก่ อสม. โดยจัดให้มีวันสำคัญของ อสม. แล้วจัดให้มีการแจกรางวัล อสม. ดีเด่นประจำปี หรือเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้กับ อสม.
- งานออกเยี่ยมประชาชนในแต่ละชุมชนของหน่วยงานสาธารณสุขของ เทศบาล เป็นงานบริการประชาชนที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากประชาชนที่ควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไปอย่างต่อเนื่อง
- ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในย่านที่มีแรงงานต่างด้าวพักอาศัยและทำงานอยู่ เช่น ชุมชนกันปัก ชุมชนบ้านปากคลอง ชุมชนพระสมุทรเจดีย์ ชุมชนปากน้ำ 1 และ ชุมชนปากน้ำ 2 มีความกังวลว่าแรงงานต่างด้าวจะเป็นพาหะนำเอาโรคติดต่อเข้ามาระบาดในชุมชนของพวกเขา เช่น โรคมาลาเลีย ไข้ซาง ท้องร่วง และพวกเขาสังเกตเห็นว่าบางแพปลาแถวบ้านปากคลองที่เป็นทั้งที่อยู่อาศัยและที่ทำงานช่วงเวลาก่อนออกทะเลของแรงงานต่างด้าวอาจมีระบบการกำจัดสิ่งปฏิกูลไม่เพียงพอ

11. การปรับปรุงสาธารณูปโภค และสาธารณูปการให้เพียงพอ และได้มาตรฐาน

- ระบบสาธารณูปโภคระบบประปายังเป็นปัญหาในแต่ละชุมชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่อยู่แถบชานเมือง เช่น ชุมชนเรือนจำชุมชนข้างอำเภอ-ทางใต้ ชุมชนสนามเป้า มีปริมาณน้ำไหลน้อยและน้ำมีสีเหลืองของสนิมปนออกมาด้วย
- ชุมชนสนามเป้าในบริเวณพื้นที่ของชุมชนแออัดน้ำประปาเข้าไม่ถึงครัวเรือน ระบบไฟฟ้าเป็นลิขสิทธิ์ของโรงงาน ทีพีไอ ทำให้คนเหล่านี้ต้องเสียค่ากระแสไฟฟ้าในอัตราที่แตกต่างไปจากค่า

กระแสไฟฟ้าที่ใช้ในครัวเรือนธรรมดา อีกทั้งในแต่ละครัวเรือนไม่มีมิเตอร์วัดกระแสไฟฟ้าเป็นของตนเอง ทำให้การเก็บค่ากระแสไฟฟ้าเป็นการสร้างปัญหากับชุมชนเป็นอย่างมาก แนวทางที่ชุมชนขอให้ช่วยแก้ไข คือ ติดตั้งระบบน้ำประปาและไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน

- ชุมชนแหลมรุ่งเรืองไม่มีทั้งน้ำประปา ไฟฟ้า ถนนภายในชุมชน แต่คงได้รับการแก้ปัญหาตามโครงการของเทศบาลและการเคหะแห่งชาติในไม่ช้านี้

- ชุมชนวัดป่าประดู่ 1 และวัดป่าประดู่ 2 มีปัญหาเรื่องไฟฟ้าแสงสว่างที่สาธารณะถนนที่ออกทางหลวงสาย 36 ประชาชนเกรงว่าจะเป็นแหล่งที่ก่อให้เกิดอาชญากรรมขึ้นได้ และทั้งสองชุมชนนี้ยังมีปัญหาเรื่องการระบายน้ำฝนออกจากพื้นที่เพราะเป็นที่ลุ่มเมื่อฝนตกจะมีน้ำท่วมขังเป็นเวลานาน แนวทางการแก้ปัญหา คือก่อสร้างบ่อเพื่อรวบรวมน้ำฝนให้ไหลเข้ามาอยู่ในที่เดียว (collector tank) พร้อมตาข่ายกันขยะที่จะไหลมากับน้ำฝน แล้วติดตั้งเครื่องสูบน้ำชนิดแช่น้ำได้ (submersible pump) สูบและส่งผ่านท่อเหล็กหรือ พีวีซี ที่มีขนาดที่เหมาะสมกับอัตราการไหลของน้ำไปยังที่สามารถระบายออกไปได้ตามธรรมชาติเพื่อระบายน้ำที่ตลาดเทศบาลนี้จึงมีความเป็นไปได้เช่นกัน

- การแก้ปัญหาเรื่องความขาดแคลนสาธารณูปโภคนี้ควรฝึกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดแก้ไขปัญหาด้วย เพราะความคุ้นเคยกับสถานที่ทำให้มีความเข้าใจในปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาย่อมดีกว่าคนภายนอก และนอกจากนี้แล้วยังจะทำให้ประชาชนคุ้นเคยกับการคิดเพื่อแก้ปัญหาของชุมชนด้วยตนเองในกรณีที่สามารถทำได้ด้วยตนเองชุมชนควรช่วยตัวเองก่อน มิฉะนั้นจะเกิดการไม่ยอมคิดในหมู่ประชาชนและร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการอย่างไม่มีเหตุผลตลอดไป

12.การพัฒนาบุคคล เครื่องมือ เครื่องใช้ และสถานที่ปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี

- พัฒนาและส่งเสริมระบบการบริหารบุคลากร และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลนครระยอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนมีขวัญและกำลังใจที่ดีในการทำงาน

- เพิ่มประสิทธิภาพเครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงานให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานในสถานการณ์ปัจจุบัน ที่ต้องการความแม่นยำ ชับไวและประทับใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาล

- เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยการปรับปรุงข้อมูลสถิติ ร้านค้า สถานประกอบการต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการพิจารณาจัดเก็บภาษีให้เกิดความโปร่งใสกับทั้งผู้เสียภาษีและเจ้าหน้าที่ทำการประเมินภาษี
- ประชาสัมพันธ์เพื่อขอความร่วมมือจากประชาชนทั่วไปให้มีความพึงพอใจที่เสียภาษีให้กับเทศบาล จัดให้มีการแจกรางวัลหรือแจกใบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้ที่ เสียภาษีอย่างโปร่งใส

13.การจัดระเบียบการจราจร และชุมชนเมือง

13.1 การจัดระเบียบการจราจร

การใช้รถใช้ถนนทั้งชาวเมืองระยองเองและผู้เดินทางมาทำกิจธุระและท่องเที่ยวในเมืองระยองยังขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย จึงควรดำเนินการดังต่อไปนี้

- ขอความร่วมมือประชาชนทั้งที่เป็นประชาชนชาวเมืองระยอง และผู้ที่เข้ามาใช้รถใช้ถนนในเมืองระยอง โดยมีเทศบาลนครระยองและกองบังคับการตำรวจภูธรระยองร่วมกันทำการรณรงค์ให้นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พ่อค้า และประชาชน ชาวเมืองระยองปฏิบัติตามกฎหมายการจราจรอย่างเคร่งครัด จัดให้มีการอบรมเพื่อให้เกิดจิตสำนึกที่ดีในการใช้รถใช้ถนนสาธารณะร่วมกับคนอื่นๆ ในสังคมอย่างปลอดภัย มีน้ำใจเอื้ออารีต่อกันตลอดจนความรู้ในกฎหมายการจราจร โดยพิจารณาให้มีการอบรมแก่เด็ก นักเรียนทั้งที่ยังไม่สามารถขับขี่ยานพาหนะได้เพื่อสร้างคนให้มีคุณภาพ ในอนาคต และนักเรียนนักศึกษาที่โตแล้วที่ใช้รถใช้ถนนอยู่ในปัจจุบันเพื่อแก้ปัญหาในปัจจุบันและอนาคต เป็นต้นว่านักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคระยอง นักเรียนโรงเรียนระยองวิทยาคมที่ปัจจุบันนี้มักจะใช้รถใช้ถนนอย่างขาดวินัย

- ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจด่านและใช้มาตรการทางกฎหมายการจราจรอย่างเคร่งครัด หลังจากได้ทำการรณรงค์ไปแล้ว ถ้าหากว่ายังมีการละเมิดกฎหมายจราจรอยู่อีกต้องใช้ มาตรการทางกฎหมายอย่างเคร่งครัดต่อไป

- ให้ถือว่ากิจกรรมการรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎหมายการจราจรเป็นกิจกรรมหลักที่ต้องทำอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาให้สังคมมีความสงบเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการส่งเสริมการ ท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้องถึงการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของเมืองระยองด้วย

13.2 ระเบียบสังคมเมืองชุมชนเมือง

- แรงงานต่างด้าว ที่ปัจจุบันนี้มีเป็นจำนวนมากที่ออกมาเที่ยวเตร่ในยามวิกาลแล้วก่อความไม่สงบสุข และขาดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในชุมชนที่อยู่ในย่านที่มีแรงงานต่างด้าวประกอบอาชีพอยู่ เช่น ชุมชนกันปัก ชุมชนบ้านปากคลองและชุมชนมุสลิมบ้านปากคลอง ชุมชนสัมฤทธิ์ ชุมชนพระสมุทรเจดีย์ ชุมชนปากน้ำ 1 และชุมชนปากน้ำ 2 เป็นปัญหาทางสังคมในเขตเทศบาลนครระยองที่ต้องขอความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปพิจารณาแก้ไขโดยเร็วต่อไป

- ประชากรที่ย้ายเข้ามาอยู่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองระยองส่วนมากจะไม่ได้แจ้งย้ายสำมะโนครัวเข้ามาอยู่ในเขตเทศบาลด้วย ดังนั้นเทศบาลควรขอความร่วมมือจากผู้ที่เป็นเจ้าของตึกแถวเพื่อพักอาศัย และผู้ที่เป็นเจ้าของบ้านหรือห้องเช่า ให้แจ้งในรายละเอียดเกี่ยวกับประชากรที่ย้ายเข้า-ออกภายในอาคารบ้านเช่าของตนเองให้ทางเทศบาลทราบ ทั้งนี้เพื่อให้เทศบาลสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางด้านสถิติไปพิจารณาในการวางแผนพัฒนาระบบ สาธารณูปโภค สาธารณูปการ และการบริการอื่นๆ รวมไปถึงความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคมเมืองระยองด้วย

14.การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

14.1 การป้องกันอัคคีภัยและการเตรียมการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ที่เทศบาลควรคำนึง คือ

- ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ทั้งส่วนปฏิบัติการและส่วนสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาอัคคีภัยมีความพร้อมมากน้อยเพียงใด มีการทดสอบและฝึกฝนให้เกิดความชำนาญหรือประเมินผลการฝึกหรือไม่

- ประสิทธิภาพของเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิงที่มีอยู่ในปัจจุบันมีขีดความสามารถเพียงพอเหมาะสมกับการแก้ไขปัญหาคอัคคีภัยให้แก่อาคารบ้านเรือนที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น รถดับเพลิง รถดับเพลิง บันไดดับเพลิงสำหรับตึกสูง ขอยคั้บแคบ รถดับเพลิงขนาดใหญ่เข้าไม่ได้ เตรียมการแก้ไขปัญหโดยวิธีใด

- มีท่อน้ำสาธารณะสำหรับใช้ดับเพลิง (ก๊อกลงแดง)
- มีการตรวจสอบอายุของน้ำยาดับเพลิงที่เป็นเคมีภัณฑ์
- สถานที่ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการเกิดอัคคีภัย เช่น คลังน้ำมัน และสถานบริการ มีมาตรการป้องกันอย่างไร
- จิตสำนึกและองค์ความรู้ของสังคมในป้องกันอันตรายที่จะเกิดและ ก่อให้เกิดอัคคีภัยมีมากน้อยเพียงไร

14.2 การป้องกันและบรรเทาอุทกภัย

- การป้องกันภัยจากธรรมชาติ การป้องกันอุทกภัย เตรียมการไว้อย่างไรเมื่อต้องแบบเครื่องสูบน้ำกระสอบทราย มีการประสานงานกับชลประทานจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทรัพยากรน้ำในจังหวัด หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่จำเป็นในการป้องกันและแก้ไข สถานการณ์อุทกภัยในพื้นที่เขตเทศบาล
- ทางระบายน้ำรอบตัวเมืองทั้งที่เป็นคลองระบายน้ำตามธรรมชาติและคลองระบายน้ำของกรมชลประทานยังมีประสิทธิภาพสมบูรณ์พร้อมที่จะให้น้ำที่ท่วมขังระบายน้ำออกจากพื้นที่หรือไม่
- เครื่องมือปฐมพยาบาล สถานีอนามัย โรงพยาบาล ความพร้อมการประสานงาน

แนวทางการพัฒนาเทศบาลนครระยอง

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลนครระยอง จะเน้นการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาอย่างทั่วถ้วนทุกภาคส่วน ตั้งแต่ภาครัฐในฐานะที่เป็นองค์กรหลัก (First sector) ภาคธุรกิจเอกชน (Second sector) ภาคองค์กรพัฒนาเอกชน นักวิชาการท้องถิ่น สื่อสารมวลชน ตลอดจนประชาชนกลุ่มต่างๆ หรือที่รวมเรียกว่า ภาคประชาสังคม (Third sector) โดยที่ทั้ง 3 ภาคส่วนจะต้องร่วมมือร่วมใจกันขับเคลื่อน ผลักดันให้การพัฒนาเมืองระยอง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมสังคมการมีส่วนร่วม

- ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์และวัฒนธรรมองค์กรของเทศบาลฯ จากระบบราชการที่คุ้นเคยกับวิธีการบริหารจัดการแบบทางตั้ง (Top down) คือคิดแทนประชาชนมาเป็นองค์กรที่ใช้การบริหารจัดการในแนวราบ (Horizontal) ที่มีประชาชนในแต่ละชุมชนมีส่วนร่วมในการคิดค้นหาแนวทางในการจัดทำโครงการตลอดจนถึงการประเมินผลงานด้วยตัวของพวกเขาเอง เจ้าหน้าที่เป็นเพียงผู้ที่ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและผู้อำนวยการความสะดวกเท่านั้น (Consultant & Facilitator)
- ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานราชการให้น้อยลง ให้มีความสลับซับซ้อนต่ำ และมีความยืดหยุ่นสูง รวมทั้งระดมความร่วมมือในการพัฒนาองค์กรโดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชนให้เข้ามามีบทบาทร่วมปรับปรุง
- ประชาสัมพันธ์กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้ความสำคัญในการนำเสนอความสำเร็จเรียบร้อยของโครงการที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นไปให้ผู้คนเกิดความภาคภูมิใจใน

การร่วมมือกับเทศบาลและให้รางวัล (Reward) ในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล เพื่อกระตุ้นให้ ทั้งสองส่วนมีความต้องการอยากเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง

- จัดการระบบข้อมูลข่าวสารให้มีความรวดเร็ว คล่องตัว ประสิทธิภาพสูง หลากหลายรูปแบบและทันสมัย ทันเหตุการณ์ตลอดเวลาในทุกกิจกรรมของเทศบาล
- พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ให้ทันสมัยและทันเหตุการณ์

2. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

- พัฒนาเส้นทางคมนาคมให้สามารถเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวได้อย่างสะดวกพร้อมทั้งจัดให้มีสถานที่สำหรับจอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว
- จัดให้มีเส้นทางเลือกสำหรับการท่องเที่ยวโดยจักรยาน ทางเดินเท้า และการเดินทางทางน้ำที่มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย และไร้มลภาวะ
- จัดแบ่งเขตการใช้ประโยชน์ชายหาดฝั่งทะเลในเขตเทศบาล ให้เป็นทั้งเขต ท่องเที่ยว สาธารณะ เขตทำมาหากินของชุมชน เขตที่ให้เอกชนช่วยบำรุงรักษาดูแล เขตที่เทศบาลจัดการดูแลเพื่อทำการค้า และเขตห้ามใช้สอยใดๆ ฯลฯ เพื่อสร้างความหลากหลายและความชัดเจนสนองตอบบรรทัดประโยชน์ของชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลอย่างสมบูรณ์แบบ (Intensive Development) โดยพัฒนาทั้งด้านกายภาพโดยการปรับเปลี่ยนภูมิทัศน์ (Landscape) และพัฒนาร้านค้าแผงลอยต่างๆ ที่ค้าขายอาหารทะเลตามชายหาด เช่น บริเวณแหลมเจริญ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เป็นแหล่งนันทนาการ สนามกีฬาชายหาด พร้อมทั้งวางแผน ส่งเสริมให้มีการจัดแข่งขันกีฬาชายหาด เช่น วอลเลย์บอลชายหาดหรือกีฬาอื่นตามความเหมาะสมและตามโอกาสอันควร เพื่อประชาสัมพันธ์สถานที่ท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายทั่วไป
- ศึกษาและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม ให้มีความสวยงาม มีความสะดวก มีความสะอาด มีคุณค่าความหมายสมกับเป็นสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ พร้อมกับเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในความภูมิใจในสถานที่ประวัติศาสตร์ขณะเดียวกันก็เสริมสร้างให้มีมัคคุเทศน์ทั้งรุ่นเยาว์และรุ่นอาวุโสเพื่อต้อนรับนักท่องเที่ยวให้มีความรู้เรื่องจังหวัดระยองแพร่หลายขึ้น

- พื้นฟูแม่น้ำระยอง ป่าชายเลนและพื้นที่สีเขียวในเมือง แก้ปัญหาการลุ่มน้ำแม่น้ำระยอง ปรับปรุงภูมิทัศน์ริมแม่น้ำระยอง ส่งเสริมการท่องเที่ยวทางน้ำ การท่องเที่ยววิถีวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวสุขภาพ สนับสนุนให้เอกชนลงทุนประกอบกิจการบริการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยว จัดหาอุปกรณ์เสริมและอำนวยความสะดวกในการเที่ยวชมทิวทัศน์ทางน้ำในแม่น้ำระยอง
- พัฒนาคุณภาพกลุ่มธุรกิจท่องเที่ยวและการบริการโดยครอบคลุม โดยเน้น องค์กรและบุคลากรที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจสาขานี้ทั้งหมด รวมทั้งส่งเสริมให้ชาวระยอง ซึ่งเป็นผู้ได้รับผลประโยชน์และผลกระทบทั้งโดยตรงโดยอ้อม จัดทำกิจกรรมส่งเสริมสอดส่องดูแลแต่ละชุมชนของตนเองในเรื่องความสะดวก ความปลอดภัยแก่ผู้มาเยือน ไม่เอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ช่วยดูแลความสะอาดเรียบร้อย และสร้างความประทับใจกับความเป็นอยู่ของตัวเองและผู้มาเยี่ยมเยือนทุกหมู่เหล่า
- ส่งเสริมให้ประชาชนพัฒนาผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น ที่มีความแปลกใหม่ที่เน้น ภูมิปัญญาและทรัพยากรของท้องถิ่น ประสานงานขอความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร SMEs ฯ พร้อมทั้งส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบ Home stay กับชาวประมงพื้นบ้าน ชาวสวนผลไม้ กลุ่มสิ่งแวดล้อม ฯลฯ ที่มีศักยภาพเพียงพอ
- จัดให้มีการประชาสัมพันธ์เชิงรุกอย่างต่อเนื่องโดยผู้ชำนาญประชาสัมพันธ์ มีสื่ออาชีพอย่างต่อเนื่อง

3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาไปสู่เมืองที่อยู่อย่างผาสุก

- รณรงค์และสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกชนชั้นทุกหมู่เหล่าเข้ามามีบทบาทใน การพัฒนาเมืองระยองอย่างเป็นระบบและรูปธรรม
- รณรงค์และสร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมในการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมืองระยองตลอดจนการปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสภาพสิ่งแวดล้อมของเมืองระยองอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมอาสาสมัครของชุมชนอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานชุมชน (อสม.) อาสาสมัครตำรวจชุมชน และอาสาสมัครรักษาความสะอาดของชุมชน เป็นต้น

- รณรงค์ให้ประชาชนเคารพกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่เห็นแก่ตัวเอารัดเอาเปรียบกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้รถใช้ถนน และให้มีการลงโทษกับผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด
- พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะ พัฒนารถโดยสารหลักและสายซอยให้สามารถเดินทางเชื่อมโยงกันได้อย่างสะดวก จัดให้มีไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะอย่างเหมาะสมและเพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกและปลอดภัยแก่ประชาชน
- จัดให้มีพื้นที่สีเขียว สถานที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจ สนามกีฬาทั้งกลางแจ้งและในร่มตามความเหมาะสม

4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาไปสู่เมืองแห่งอภัยาศัยไมตรี

- ส่งเสริมให้ประชาชนอาวุโสของเมืองระยองได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาโดยการ จัดตั้งชมรมผู้อาวุโสขึ้นในแต่ละชุมชนและจัดตั้งสภาผู้อาวุโสประจำเมืองระยองอย่างเป็นรูปธรรม
- สร้างเสริมความรู้ให้ประชาชนชาวเมืองระยองรู้จักคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามอันเกิดจากภูมิปัญญาของบรรพบุรุษท้องถิ่น
- ส่งเสริมการอนุรักษ์ขนบธรรมเนียม ประเพณี และเอกลักษณ์ที่ดีงามของเมืองระยอง โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียนตามโครงการส่งเสริมให้สังคมเมืองระยองได้รับการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ส่งเสริมและทำนุบำรุงทุกศาสนาอย่างเท่าเทียมกัน
- ส่งเสริมให้ประชาชนมีโอกาสได้ปฏิบัติกิจทางศาสนาที่ตนเองนับถือ อย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่องเพื่อกลมเกลียวประสานให้ผู้อยู่ในศีลธรรมอันดีงามตามคำสอนของแต่ละศาสนาที่ตนเองนับถือ
- จัดให้มีพิพิธภัณฑ์แสดงข้อมูลทางประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น ไว้ให้สาธารณชนได้ศึกษาและเรียนรู้
- ส่งเสริมให้มีนิทรรศการที่แสดง ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่นอันดีงามของชาวระยองที่มีมา พร้อมกับสร้างโอกาสให้เยาวชนได้มีโอกาสได้สัมผัสและได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์จากผู้อาวุโสของเมืองด้วย

5. ยุทธศาสตร์ด้านการอนุรักษ์และพัฒนาสภาพแวดล้อมและทรัพยากร ธรรมชาติ

- ส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษาทั่วไปที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาล และในโรงเรียนต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่รอบ ๆ เขตเทศบาล อย่างต่อเนื่อง
- รณรงค์และสนับสนุนการจัดการศึกษาสาธารณะให้ทุกคน ทุกชนชั้น ทุกระดับ ทุกอาชีพที่อยู่ในสังคมเมืองระยองให้รับรู้ถึงสภาพปัญหา ระดับของปัญหา ที่มาของปัญหา แล้วสร้างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติร่วมกันกับประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลฯ
- รณรงค์ให้ประชาชนทั้งชาวเมืองดั้งเดิมและประชาชนที่ย้ายเข้ามาอยู่ในเมืองระยองใหม่แสดงพลังร่วมกันที่จะแก้ปัญหาแบบองค์รวมอย่างต่อเนื่อง คือไม่ควรเน้นหนักที่จะแก้ปัญหาด้านใดด้านหนึ่ง ดังนั้นปัญหาขยะมูลฝอย น้ำเน่าเสีย อากาศเสีย เสียงดังรบกวนมากจนเกินไปฝุ่นละอองเท่านั้น เทศบาลฯ จะต้องให้ความสำคัญกับปัญหาทางด้านสังคม เศรษฐกิจ ที่มีความสัมพันธ์กันอย่างลึกซึ้งกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม จะต้องได้รับความสนใจ ที่จะจัดการแก้ไขอย่างต่อเนื่องเท่าเทียมกัน
- จัดกิจกรรมวันสิ่งแวดล้อมประจำเดือนเคลื่อนที่ไปตามชุมชนต่าง ๆ โดยเปิดโอกาสให้ทุกคนที่สนใจและมีศักยภาพเพียงพอให้เข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการในการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและการปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติเหล่านี้
- จัดทำโครงการปรับปรุงฟื้นฟูสภาพแม่น้ำระยองอย่างมีแบบแผน โดยอาศัย พื้นฐานทางวิทยาศาสตร์และความร่วมมือของประชาชนและโรงเรียนที่ตั้งอยู่ ริมฝั่งน้ำในระบบการเฝ้าระวัง (River watch) รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานราชการและสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องให้เข้าร่วมปฏิบัติ ทั้งในการส่งเสริมการให้ความรู้ การจัดการศึกษาและการปฏิบัติการ พร้อมกับจัดทำตัวชี้วัดและ ขั้นตอนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นระบบ
- ส่งเสริมการปลูกป่าชายเลนและจัดให้มีอาสาสมัครสิ่งแวดล้อมทำหน้าที่ปกป้องรักษาป่าชายเลนและขอบเขต และพัฒนาคุณภาพและความอุดมสมบูรณ์ของแม่น้ำระยอง รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์ริมฝั่งแม่น้ำ พัฒนาความร่วมมือผ่าน กิจกรรมทางศิลปกรรมวัฒนธรรมให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ปรับปรุงวิธีการเก็บขยะมูลฝอยให้มีความสะอาดเรียบร้อย โดยการปรับเปลี่ยน ทศนคติของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีหน้าที่จัดการกับขยะมูลฝอยและกวาดถนนหรืออื่นใดก็ตามที่มีหน้าที่รักษาความสะอาดของเมืองให้เป็นพนักงานรักษาความสะอาด บ้านเมือง ทั้งนี้เพื่อสร้างจิตสำนึก

ให้สอดคล้องกับจิตสำนึกที่สร้างให้แก่ประชาชน นั่นคือ **ทำให้เมืองระยองเป็นเมืองที่สะอาดน่าอยู่**

- ส่งเสริมให้มีภาคีความร่วมมือของกลุ่มประชาสังคมระหว่างเทศบาลฯ กับเขตการปกครองใกล้เคียง เพื่อหนุนช่วยแก้ปัญหาด้านมลภาวะที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมเศรษฐกิจภายนอกเขตเทศบาลฯ เช่น ควั่นพืช น้ำเสีย ฯลฯ แต่ส่งผลกระทบต่อประชากรที่อยู่ในเขตเทศบาลฯ โดยส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมและงบประมาณแก่กลุ่มประชาสังคมที่สร้างคุณประโยชน์และเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง
- ใช้มาตรการทางกฎหมายมาบังคับใช้อย่างเคร่งครัดกับประชาชนทั่วไปที่ฝ่าฝืนกฎหมายทั้งที่เป็นชาวระยองเองและผู้ที่ไม่ใช่เข้ามาทำกิจธุระหรือท่องเที่ยว

6. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมการสร้างรายได้

- พัฒนาและส่งเสริมให้ประชาชนมีการออมทรัพย์ ในรูปของสหกรณ์ออมทรัพย์ในระดับชุมชนและระดับเมือง
- สนับสนุนให้ประชาชนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพและสนับสนุนให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่จำเป็นต้องใช้เพื่อการพัฒนาอาชีพ
- ส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนในกลุ่มเป้าหมายมีอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้อย่างทั่วถึงและมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- พัฒนาฝีมือแรงงานให้ได้มาตรฐานสากลเพื่อสนองตอบความต้องการด้านต่างๆ ที่มีแหล่งงานในท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนมีการเรียนรู้เทคโนโลยีการผลิตที่ได้มาตรฐานทางคุณภาพ การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์และการตลาด
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนในแต่ละชุมชนจัดตั้งร้านค้าสหกรณ์ชุมชน
- สนับสนุนนโยบายการใช้แรงงานไทยมากกว่าแรงงานต่างด้าว

7. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและส่งเสริมสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- พัฒนาเตรียมความพร้อมทั้งอาคารสถานที่และบุคลากรในการบริหารจัดการหลักสูตร โดยจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ของสังคมทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา
- พัฒนาครูและผู้บริหารการศึกษา ตลอดจนบุคลากรทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพที่จะบริหารจัดการกระบวนการเรียนการสอนทั้งในระบบโรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน

- ส่งเสริมการเรียนรู้ในหลากหลายสาขาวิชาและอาชีพ พร้อมกับพัฒนาผู้เรียนรู้ให้มีความรู้ มีคุณธรรม เป็นคนดีในสังคม เรียนรู้ด้วยความสุข
- พัฒนาสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ตลอดจนเทคโนโลยีสารสนเทศให้ สอดคล้องและเหมาะสมต่อทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของสังคม
- จัดให้มีการประเมินผลทั้งในทางตรงและทางอ้อม และส่งเสริมให้มีการวิจัยและการพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกคนในสังคมสามารถเข้าถึงกระบวนการเรียนรู้ (รวมถึงคนพิการและผู้ด้อยโอกาส)
- เตรียมความพร้อมของสถานศึกษาให้พร้อมที่จะดำเนินการทั้งในระบบโรงเรียน นอกกระบบโรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัย
- ส่งเสริมให้ประชาชนทุกกลุ่มทั้งในและนอกเขตเทศบาลฯ มีส่วนร่วมในการพัฒนาการศึกษาทั้งในและนอกกระบบโรงเรียน ตลอดจนการเรียนรู้ตามอัธยาศัย
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรพัฒนาเอกชน สถาบันของรัฐที่มีความรู้ความชำนาญในการเรียนการสอนด้านฝีมือแรงงานและระดับกึ่งฝีมือแรงงานเปิดทำการสอนให้ประชาชนที่สนใจมีโอกาสได้รับการพัฒนาอาชีพของตนได้

แนวทางในการพัฒนา

1. การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ

- **แนวทางในการพัฒนา**
 - 1.1 สร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติแก่ประชาชนในชุมชนและเยาวชน นักเรียน นักศึกษาที่มีสถานศึกษาตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครระยอง
 - 1.2 ส่งเสริมและพัฒนาให้ประชาชนชาวเมืองระยองมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม เป็นสังคมที่มีวินัย รักความเป็นระเบียบเรียบร้อย และรักความสะอาด
 - 1.3 รณรงค์ ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วน มีส่วนรับรู้ใน สถานการณ์ที่แท้จริงของสภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติในปัจจุบันและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้วยจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม
 - 1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติส่วนที่ได้มีการเสื่อมเสียไปแล้วให้กลับมามีสภาพดีดังเดิมและส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ส่วนที่ยังไม่เสื่อมโทรมให้อยู่ใน

สภาพที่เป็นธรรมชาติต่อไป โดยประชาชนทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมทั้งการฟื้นฟูและอนุรักษ์
อย่างเป็นรูปธรรมประสานงานขอความร่วมมือจากกรมควบคุมมลพิษเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่อง
มลภาวะในอากาศ และในแม่น้ำลำคลอง โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดง
ความคิดเห็นในแนวทางการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมที่มีความยั่งยืน

2. การพัฒนาสังคม

● แนวทางในการพัฒนาสังคม

2.1 ด้านการศึกษา

- สนับสนุนด้านอาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สื่อการเรียนการสอน กับ
ทุกโรงเรียนที่ยังขาดแคลน เพื่อให้แต่ละโรงเรียนสามารถพัฒนาระบบ การเรียนการสอน
ในโรงเรียนให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบโลกาภิวัตน์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
- สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนโยบาย ปฏิรูป
การศึกษาของชาติให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการณ์ของ ท้องถิ่น ที่มุ่งเน้นการ
พัฒนาเยาวชนให้เป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดเป็น ทำเป็น
มีเหตุผล มีมารยาทและความประพฤติที่ดีงาม มีระเบียบวินัย มีศีลธรรมและจริยธรรม มี
สุขภาพร่างกายและจิตใจที่ดี
- สนับสนุนการจัดหาอัตรากำลังของบุคลากรด้านการศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการ
ของแต่ละโรงเรียน
- พัฒนาบุคลากรทั้งบุคลากรที่รับผิดชอบในด้านการบริหารจัดการและในด้านการเรียน
การสอนให้สอดคล้องกับนโยบายปฏิรูปการศึกษาของชาติและให้สอดคล้องและ
เหมาะสมกับสภาพการณ์ของท้องถิ่น
- สนับสนุนนโยบายการพัฒนาระบบสื่อการเรียนการสอนอินเทอร์เน็ต และE-learning
อย่างเป็นระบบที่มีการพัฒนาไปอย่างเป็นขั้นตอนมีความ ต่อเนื่องทั้งเพื่อส่งเสริมการ
เรียนการสอนแก่นักเรียนในทั้งในและนอกโรงเรียน และสามารถที่จะขยายผลไปสู่
สาธารณชนในอนาคตได้อย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนการสอนนอกโรงเรียน และการเรียนรู้ตามอัธยาศัยเพื่อ
ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ตลอดชีวิตในสังคมเมืองระยอง อย่างต่อเนื่อง

- ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการเรียนการสอน ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมและประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์ของเมืองระยองในโรงเรียน
- ส่งเสริมให้มีการเล่นและการแข่งขันกีฬาทั้งภายในโรงเรียนและทุกโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลฯ เป็นประจำในทุก ๆ ปี
- สนับสนุนให้มีสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับเด็กวัยก่อนเรียนภาคบังคับในชุมชน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการฟื้นฟูและอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี อันเป็นเอกลักษณ์ของเมืองระยอง

2.2 ด้านสาธารณสุข

- สนับสนุนการจัดซื้อ จัดหา ยา และเวชภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่จำเป็นในการให้บริการด้านสาธารณสุขให้เพียงพอต่อความต้องการ
- สนับสนุนการบริการด้านสาธารณสุขขั้นมูลฐานให้กระจายไปสู่ทุกเพศทุกวัยในทุกชุมชนอย่างทั่วถึง
- สนับสนุนโครงการอาหารสะอาด รสชาติอร่อย เพื่อสุขอนามัยและหลักโภชนาการของประชาชนผู้บริโภค
- สนับสนุนโครงการตลาดสดที่สะอาด
- สนับสนุนการป้องกันและบรรเทาโรคเอดส์ และการรักษาการติดยาเสพติดต่างๆ
- สนับสนุนการป้องกันรักษาโรคด้วยแพทย์แผนไทย และการใช้สมุนไพรไทย

2.3 ด้านความสงบเรียบร้อยของสังคม

- จัดระเบียบสังคม ในชุมชน ในเขตเทศบาลฯ และกับแรงงานต่างด้าว
- สนับสนุนให้แต่ละชุมชนร่างกฎ ระเบียบของชุมชนโดยประชาชน เพื่อความสงบสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีของทุกคนในชุมชน
- รณรงค์ให้ประชาชนทั่วไปที่ใช้ถนนสาธารณะร่วมกันในเมืองระยอง ให้ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดและรักษากฎกติกา มารยาทในการใช้รถใช้ถนนอย่างมีน้ำใจ
- สนับสนุนให้มีอาสาสมัครรักษาความปลอดภัยในแต่ละชุมชนที่สามารถประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของบ้านเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อความสงบสุขของคนในชุมชน และ

เพื่อเสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปรามปรามอาชญากรรม และการระบาดของยาเสพติดในแต่ละชุมชน

3. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

- **แนวทางในการพัฒนา**

- 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการฝึกอาชีพให้แก่ประชาชนกลุ่มผู้ด้อยโอกาสให้สามารถประกอบอาชีพมีรายได้อย่างมั่นคง
- 3.2 สนับสนุนการพัฒนาฝีมือแรงงานแก่ประชาชนวัยแรงงาน ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่น
- 3.3 สนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อมและขนาดกลางในท้องถิ่นให้มีความมั่นคงแข็งแกร่ง เพื่อให้เป็นตลาดแรงงานในท้องถิ่น
- 3.4 พัฒนาอาชีพให้แก่กลุ่มสตรีแม่บ้านให้สามารถประกอบอาชีพเสริมตามความถนัดและความพร้อมของทรัพยากรและตลาดที่มีอยู่แล้วในแต่ละกลุ่ม
- 3.5 สนับสนุนการประกอบอาชีพของกลุ่มประมงเรือเล็ก ที่เป็นเอกลักษณ์ของชาวเมืองระยอง
- 3.6 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีทุนเดิมทางธรรมชาติให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

4. พัฒนาการเมืองและการบริหาร

- สนับสนุนให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลฯ โดยการจัดซื้อจัดหา พัฒนาและปรับปรุง อาคาร สถานที่ เครื่องจักร เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในการบริหารจัดการกับภารกิจของเทศบาลฯ เพื่อสนองต่อความเรียกร้องต้องการของประชาชนให้ มีจำนวนเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาระบบข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่จำเป็นให้สามารถนำไปใช้เพื่อการพิจารณาวางแผนพัฒนาเมืองภายในเขตเทศบาลฯ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
- จัดทำศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของเทศบาลฯ และพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ หนังสือ และสิ่งพิมพ์ และการกระจายเสียงทางหอกระจายข่าว ให้มีประสิทธิภาพ มีสาระประโยชน์ต่อสาธารณชน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลฯ และส่งเสริมการเรียนรู้ของประชาชน

- เปิดโอกาสและส่งเสริมให้เอกชนทั่วไปที่มีศักยภาพเพียงพอในแต่ละด้าน เข้ามารับจ้างดำเนินการกิจการสาธารณะต่าง ๆ ของเทศบาลฯ ด้วยกระบวนการที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้โดยสาธารณชน
- พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลฯ ให้ทันต่อเหตุการณ์ ยุติธรรมและโปร่งใส สามารถสื่อสารทำความเข้าใจซึ่งกันและกันระหว่าง เทศบาลฯ กับผู้ประกอบการ
- ควบคุม ติดตาม เพื่อตรวจสอบการใช้ประโยชน์ที่ดินภายในเขตเทศบาลฯ ให้เป็นไปตามแบบและรายการประกอบของแผนผังกำหนดการใช้ประโยชน์ ที่ดินของสำนักงานผังเมืองรวมระยอง

5. การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- พัฒนาและปรับปรุง ระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ ได้แก่ ถนนสายหลักและสายซอย ทางเดินเท้า ท่อระบายน้ำ ร่องระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา ให้เพียงพอที่จะอำนวยความสะดวกในการประกอบอาชีพและการดำเนินวิถีชีวิตประจำวันของประชาชน
- พัฒนาและปรับปรุงระบบขนส่งมวลชนที่ให้บริการประชาชนภายในเขต เทศบาลฯ ให้เกิดความคล่องตัวในการเดินทางอย่างสะดวกและปลอดภัย พร้อมทั้งประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายด้วย
- พัฒนาและปรับปรุงเครื่องหมายและสัญญาณการจราจรให้อยู่ในสภาพที่สามารถใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวก และป้องกันอุบัติเหตุที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนชาวเมืองระยองและนักท่องเที่ยวได้
- พัฒนาและปรับปรุงตลาดสดเทศบาลฯ ให้มีสภาพทางโครงสร้างของอาคาร ระบบระบาย และบำบัดน้ำเสีย ห้องน้ำ-ห้องส้วม แผงลอยขายสินค้า ตลอดจนความเป็นระเบียบเรียบร้อยของร้านค้า ให้ได้มาตรฐานตามหลักของการสุขาภิบาล

ความต้องการพื้นฐานของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร

ปัญหาด้านสังคม

- ความต้องการในการควบคุมและจัดระเบียบแรงงานต่างชาตินในเขตเทศบาลนครระยองที่กระทบต่อความไม่ปลอดภัยของคนในชุมชนต่างๆ ปัญหานี้ประชาชนทั่วไป มีความรู้สึกว่าเป็นปัญหา

ที่ไม่ได้รับการเอาใจใส่เท่าที่ควรนับวันจะรุนแรง ซึ่งชุมชนที่ได้รับผลกระทบโดยตรงคือ ชุมชนก้นปึก ชุมชนบ้านปากคลอง ชุมชนสัมฤทธิ์ ชุมชนปากน้ำ 1, 2 และชุมชนแหลมรุ่งเรืองเป็นผู้ร้องขอให้มีการจัดการอย่างเร่งด่วน

- ต้องการให้มีการส่งเสริมกิจการตำรวจบ้าน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมให้เทศบาลสนับสนุนเครื่องมือสื่อสารระหว่างการปฏิบัติงานและการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในกรณีที่จำเป็นเร่งด่วน

- จัดระเบียบการใช้เส้นทางในเขตเทศบาลโดยกำหนดเวลาโดยไม่ควรอนุญาตให้รถโดยสารขนาดใหญ่ที่รับส่งพนักงานที่ทำงานตามโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปในถนนพระเจ้าตากสินในช่วงเช้า จากเวลา 07.00 น. – 08.30 น. และช่วงเย็นตั้งแต่เวลา 15.00 น. – 18.00 น. เพราะก่อให้เกิดปัญหาจราจรคับคั่ง ประกอบกับในช่วงเวลา ดังกล่าวจะมีรถของผู้ปกครองออกไปส่งเด็กไปโรงเรียนกับอีกทั้งเด็กนักเรียนที่โตแล้วขับขี่รถมอเตอร์ไซด์ไปโรงเรียนในช่วงเวลานี้ด้วยเช่นกัน ทำให้การจราจรในช่วงเวลา ดังกล่าวซึ่งอาจมีปัญหกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตของนักเรียนได้

- กลุ่มชาวประมงขอให้มีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการ จัดระเบียบการจอดทอดสมอของเรือใหญ่ที่มาจอดรอขนถ่ายสินค้าที่ทำเรือที่ฟิไอ และบริเวณอ่าวระยอง เพราะบางลำจอดขวางทางร่องน้ำที่เรือประมงใช้เป็นทางเข้าออกของเรือประมงขนาดเล็กและใหญ่

- ให้เทศบาลประสานงานกับกรมเจ้าท่าคอยซ่อมท่อนสัญญาณไฟให้สามารถใช้การได้ตลอดเวลา เพราะท่อนบอกร่องน้ำนี้เป็นอันตรายต่อเรือมากในตอนกลางคืน ถ้าหากไฟสัญญาณดับนายท้ายเรือจะไม่สามารถมองเห็นท่อดังกล่าวนี้ได้เป็นสาเหตุทำให้เรือชนท่อนและเกิดความเสียหายต่อทั้งชีวิตและทรัพย์สินของชาวประมงได้

- กลุ่มชุมชนปากน้ำ 1 และปากน้ำ 2 ร้องขอให้แก้ไขเขื่อนหินที่กรมเจ้าท่าสร้างขึ้นเพื่อกันคลื่นกัดเซาะตลิ่งชายฝั่งทะเล เพราะไม่สามารถป้องกันการกัดเซาะได้ตลอดทั้ง ชายหาดได้

- กวดขันไม่ให้วัยรุ่นใช้ถนนสาธารณะต่างๆ ในเขตเทศบาลเป็นที่แข่งขัน รถมอเตอร์ไซด์ และตรวจสอบท่อไอเสีย

- ขอให้ติดตั้งหอกระจายข่าว และขอกระดานติดข่าวที่ทำการของชุมชน

ปัญหาด้านเศรษฐกิจ

- ประชาชนโดยรวมมีความต้องการให้เทศบาลสนับสนุนการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวชายทะเลจากบริเวณหาดแหลมเจริญถึงเขตติดต่อ อบต. เนินพระ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวทุกกระบวนการ
- ส่งเสริมอาชีพเสริมให้กับกลุ่มประชาชนที่มีปัญหาที่เกิดจากการมีรายได้ต่ำและขาดความมั่นคงในอาชีพ เช่น ชุมชนมุสลิมปากคลอง และชุมชนข้างอำเภอ-ทางใต้ และที่อื่นๆ ที่อยู่ในระหว่างการสำรวจเพิ่มเติม
- จัดสถานที่และจัดระเบียบการค้าขายให้กับกลุ่มแม่ค้าที่ตั้งร้านค้าขายไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยที่กระจายอยู่ทั่วไป
- เสริมสร้างแหล่งทุนโดยเทศบาลเองหรือเป็นองค์กรกลางที่จะประสานความร่วมมือกับแหล่งทุนของรัฐในส่วนต่างๆ ที่มีอยู่ เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจให้กับทุกครัวเรือน

ปัญหาด้านการเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ขอให้ฟื้นฟูสภาพแม่น้ำระยองให้กลับคืนสู่สภาพธรรมชาติให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ดำเนินการรณรงค์ให้กว้างขวางต่อไปในโครงการการจัดการขยะมูลฝอย การแยกขยะรีไซเคิล การแยกขยะอินทรีย์ การไม่ทิ้งขยะมูลฝอยในที่อื่นไม่สมควรของประชาชนทั่วไป และควรให้มีการลงโทษตามกฎหมายด้วย
- จัดการกับแหล่งที่ปล่อยน้ำเน่าเสียลงแม่น้ำระยอง ที่คลองกันปึก เพราะน้ำในแม่น้ำระยองบริเวณพระสมุทรเจดีย์เกิดเน่าเหม็นแล้ว
- ส่งเสริมและขอความร่วมมือจากประชาชนผู้ที่เป็นเจ้าของหอพัก บ้านพักอาศัยที่กำลังทำการก่อสร้าง และเป็นผู้ที่มีศักยภาพพอที่จะทำได้ ให้ทำการก่อสร้าง บ่อบำบัดน้ำเสียแบบง่ายๆ ก่อนที่จะระบายทิ้งลงสู่ท่อระบายน้ำสาธารณะ
- ขอความร่วมมือ (หรือดำเนินการตามกฎหมาย) จากสถานบริการ ร้านอาหาร ลานล้างอัดฉีดรถยนต์ ห้างสรรพสินค้า โรงพยาบาล และที่อื่นๆ ที่เป็นแหล่งที่มีการใช้น้ำมากๆ มีทั้งน้ำมันเครื่องที่ใช้แล้วและน้ำมันที่ใช้จากการประกอบอาหาร ปนเปื้อนอยู่ในน้ำให้ทำการบำบัดน้ำเสียขั้นต้นโดยให้มีบ่อดักตะกอนและบ่อบำบัดน้ำก่อนที่จะระบายน้ำเสียเหล่านี้ลงสู่ทางระบายน้ำสาธารณะต่อไป

ปัญหาด้านการเมืองและการบริหาร

- ประชาชนส่วนมากให้ความเห็นว่าการบริหารจัดการทุกด้านได้มีการพัฒนาดีกว่าที่เคยเป็นมาในอดีต มีความโปร่งใสมากขึ้น และควรจะให้มีการพัฒนาต่อไปอีกโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้มากยิ่งขึ้น

- ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ และให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม

ปัญหาเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน

- พัฒนากฎหมายหลักที่ใช้เป็นเส้นทางลงไปสู่ชายทะเล เช่นถนนท่าบรทุก ถนนตากสิน ควรพัฒนาให้สามารถใช้เป็นเส้นทางเข้า-ออกชายทะเลได้อย่างสะดวกและปลอดภัยให้สอดคล้องกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว

- ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในสถานที่ต่างๆ ที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรมในบริเวณริมชายหาดที่ไม่มีบ้านเรือนตั้งอยู่ เช่น แถบชายทะเลที่อยู่ในพื้นที่ชุมชนปากน้ำ 1 และปากน้ำ 2 , ชุมชนวัดป่าประดู่ เป็นต้น

- ติดตั้งเครื่องหมาย หรือสัญญาณจราจร (ไฟกระพริบเหลือง) ที่ปากทางเข้า ชุมชนสวนวัดโขดและถนนท่าบรทุกบริเวณคอสะพานข้ามคลองที่แยกออกจากแม่น้ำระยองไปทางเขตอบต.เนินพระ ถ้าจะให้ดียิ่งขึ้นควรจะเป็นเกาะกลางถนนที่บริเวณช่วงโค้งก่อนเข้าสะพานแล้วติดไฟกระพริบสีเหลืองไว้ด้วย เพื่อเตือนคนที่ไม่เคยใช้ถนนเส้นนี้ ให้ระวังทางโค้งก่อนเข้าคอสะพาน จุดนี้มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยครั้ง โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ (วัยรุ่น)

- ชาวประมงร้องขอให้เทศบาลประสานงานกับกรมเจ้าท่าให้เร่งทำการขุดลอก แม่น้ำระยองช่วงปากแม่น้ำเพื่อให้สามารถเดินเรือเข้า-ออกได้สะดวกยิ่งขึ้น พร้อมทั้ง ขอร้องไม่ให้เรือขุดของกรมเจ้าท่าจอดเกะกะทางเข้า-ออกด้วย

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสังคม															ด้านเศรษฐกิจ	
	ติดตั้งหอกระจายข่าว	สร้างสถานีอนามัย	จัดระเบียบแรงงานต่างด้าว	จัดฝึกอบรมตำรวจบ้าน	เรือแม่เหล็ก TPI จุดตรวจพื้นที่ทำการประมง	เรือวนลากที่มาจากถิ่นอื่น	ใช้มาตรการที่เกิดจากแรงงานต่างด้าว	ปากแม่น้ำต้นเนิน	ขอให้มีรถโดยสารรับ-ส่งเด็กนักเรียน	จัดระเบียบการจราจร	จัดเวลาการปฏิบัติงาน	ชุมชนแออัด	ความไม่มั่นคงของที่อยู่อาศัย	ไม่มีส้วมก็พักกลางแจ้ง	ไม่มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	การว่างงาน	อาชีพเสริม
1. เกาะกลอย															x		
2. สะพานราษฎร์										x							
3. สมุทรเจดีย์						x								x		x	
4. วัดป่าประดู่ 1																	
5. วัดป่าประดู่ 2	x															x	
6. ช้างอำเภอทางไผ่										x							x
7. สองพี่น้องและพุนไฉ่																	
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ			x							x							x
9. หุ่นโตนเนินพระ	x		x														
10. เรือนจำ		x															
11. หุ่นชายกระบือ																x	x
12. ปากน้ำ 1																	
13. ปากน้ำ 2		x	x		x	x	x	x									
14. สนามเป้า	x											x	x		x		
15. หลังวัดโขด	x													x		x	
16. สวนวัดโขด																	
17. บ้านปากคลอง	x		x	x							x						
18. สัมฤทธิ์			x														
19. กันปึก		x	x			x			x						x		
20. มุสลิมปากคลอง												x	x	x	x		x
21. แหลมรุ่งเรือง						x							x	x	x		

รวม	5	3	6	1	1	4	1	1	1	3	1	2	3	4	5	4	4
-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสิ่งแวดล้อม												
	น้ำเสียจากบ้านเรือน	น้ำเสียจากโรงงาน	น้ำเสียจากโรงงานฟางพารา	น้ำเสียที่ปล่อยจากแพปลา	ขยะที่มาจากชุมชนข้างเคียง	ขยะภายในชุมชน	ถังขยะไม่เพียงพอ	มลพิษทางอากาศ	การบุกรุกป่าชายเลน	เพิ่มพื้นที่สีเขียว	รณเอดอร์ที่ตึกที่ขังกันในตอนกลางคืน เสียงดังจากการการดัดแปลงท่อไอเสีย	สร้างเขื่อนป้องกันการพังทลายของตลิ่ง	ติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย
1. เกาะกลอย					x						X		
2. สะพานราษฎร์	x									x			x
3. สมุทรเจดีย์	x	x											x
4. วัดป่าประดู่ 1													
5. วัดป่าประดู่ 2													
6. ช้างอำเภอทางใต้	x												
7. สองพี่น้องและพุนไร่	x		x					x					
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ	x									x			x
9. ทุ่งโดนเนินพระ	x						x						x
10. เรือนจำ	x					x					X		
11. ทุ่งชายกระปอม													
12. ปากน้ำ 1													
13. ปากน้ำ 2	x	x								x			
14. สนามเป้า	x					x				x			x
15. หลังวัดโขด	x					x				x			
16. สวนวัดโขด	x											x	
17. บ้านปากคลอง		X						x			X		
18. สัมฤทธิ์													
19. กันปัก	x	X		x				x					x

20. มุสลิมปากคลอง	x												
21. แหยมรุ่งเรือง		X						x	x				
รวม	13	5	1	1	1	3	1	4	1	5	3	1	6

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน

ชื่อชุมชน	ด้านสาธารณูปโภค								ด้านการเมืองและ การบริหารเทศบาล	
	ปรับปรุงระบบประปา	ระบายน้ำที่ท่วมขัง	ปรับปรุงท่อระบายน้ำ	ปรับปรุงถนน	ปรับปรุงระบบไฟฟ้า	ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะ	เครื่องหมายจราจร / สัญญาณเตือน	สร้างสะพาน	ความต้องการให้เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ	ต้องการความโปร่งใสในการรับรู้กิจกรรมของเทศบาล
1. เกาะกลอย		x								
2. สะพานราษฎร์										
3. สมุทรเจดีย์					x					
4. วัดป่าประดู่ 1										
5. วัดป่าประดู่ 2					x				X	
6. ช้างอำเภอกทางไผ่	x		x	x	x		x			
7. สองพี่น้องและพุนไฉ่										
8. สมเด็จพระเจ้าตากสินฯ										
9. ทุ่งโคกเนินพระ			x							
10. เรือนจำ	x		x	x					X	
11. ทุ่งขายกระปอม			x				x			
12. ปากน้ำ 1										
13. ปากน้ำ 2					x		x			
14. สนามเป้า	x			x	x					
15. หลังวัดโชติ			x							

16. สวนวัดโชติ							x			
17. บ้านปากคลอง										
18. สัมฤทธิ์	x		x							x
19. ก้นเป็ก	x		x		x	x				
20. มุสลิมปากคลอง										
21. แหลมรุ่งเรือง	x			x	x	x		x		
รวม	6	1	7	4	7	2	4	1	2	1

ระบบการตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบโดยประชาชน

1. เทศบาลนครระยอง มีระบบการตรวจสอบภายใน

- มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตั้งขึ้นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย
- มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน 1 คน
- หน่วยงานที่ตรวจสอบภายใน ขึ้นตรงกับปลัดเทศบาล
- หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านงบประมาณ บัญชีและพัสดุและปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง

- งานตรวจสอบภายใน ในอดีตบางช่วงจะไม่มีอัตรากำลังในการปฏิบัติงานเป็นระยะเวลานานเนื่องจากการโอนย้ายของเจ้าหน้าที่ และยังสรรหาอัตรากำลังไม่ได้
- ที่ผ่านมามีการตรวจด้านการเงิน

2. เทศบาลนครระยองมีการจัดวางระบบการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินฯ และมีการติดตามประเมินประสิทธิผลฯ ปีละ 1 ครั้ง ตามระเบียบฯ

3. เทศบาลนครระยอง จัดให้มีการตรวจสอบโดยประชาชน โดยการรับเรื่องร้องเรียนและตอบทางเว็บไซต์ทุกวัน รวมทั้งมีการสำรวจความพึงพอใจ โดยประชากรออกแบบสอบถามทุกครั้งที่มาติดต่อขอรับบริการ

4. ประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน และการสอบโดยประชาชน คือ การปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด การให้บริการประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและตรงตามความต้องการของประชาชน

สรุปผลการดำเนินงาน แผนเพิ่มขีดความสามารถด้านระบบงาน เทศบาลนครระยอง

กลยุทธ์	โปรแกรมงาน	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1.ปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้	1.โครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพย์สินของเทศบาลที่จัดทำผลประโยชน์	1.1.1การปรับข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	1.1.1.1ฐานข้อมูลที่ใช้การจัดเก็บภาษีถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	(1) ได้มีการให้เจ้าหน้าที่ประจำ ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดเพื่อรวบรวมข้อมูลเปลี่ยนแปลง แก้ไข (2) ได้มีการขอความร่วมมือจากหน่วยงานต่างๆ เช่น กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม และงานทะเบียนราษฎร เพื่อส่งข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลง (3) ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการออกสำรวจข้อมูลในช่วงเดือนพฤศจิกายน ถึงเดือน ธันวาคม
		1.1.2 การปรับข้อมูลทรัพย์สินที่จัดหาประโยชน์	1.1.2.1 มีฐานข้อมูลด้านทรัพย์สินที่ให้ เช่าสมรภูณถูกต้อง 1.1.2.2 ผู้เช่าทรัพย์สินชำระค่าเช่า ภายในกำหนดเวลาตามสัญญา	(1)จัดทำทะเบียนคุมการให้เช่าทรัพย์สินทุกประเภท (2)มีการจัดทำสมุดประจำตัวผู้ชำระค่าเช่าทรัพย์สิน ทุกราย และทุกประเภท โดยมีรายละเอียดค่าเช่า ต่อเดือน ระยะเวลการชำระค่าเช่า โดยได้มีการบันทึก รายการการชำระเงินค่าเช่าทุกครั้ง
	1.2.พัฒนาระบบการติดตามและเร่งรัดการชำระภาษี	1.2.1การรายงานผลการจัดเก็บ(ราย/เงิน)	1.2.1.1ภาษีโรงเรือน เกณฑ์จัดเก็บ 2.222 ราย เป็นเงิน 30,492,116 บาท 1.2.1.2 ภาษีบำรุงท้องที่เกณฑ์ จัดเก็บ1,998 ราย เป็นเงิน 912,925.30 บาท 1.2.1.3ภาษีป้าย เกณฑ์จัดเก็บ 1,355 ราย เป็นเงิน 6,011,825. บาท	1.2.1.1ภาษีโรงเรือน สามารถเก็บได้จำนวน 2.599ราย เป็นเงิน 34,731,854.52 บาท 1.2.1.2 ภาษีบำรุงท้องที่ที่สามารถจัดเก็บ2,464 ราย เป็นเงิน1,006,551.65 บาท 1.2.1.3ภาษีป้าย สามารถจัดเก็บ 1,755 ราย เป็นเงิน 6,972,483 บาท

กลยุทธ์	โปรแกรมงาน	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
2. ปรับปรุงระบบการเบิกจ่าย	2.1 พัฒนาระบบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	1.2.2 รายงานผู้ที่ไม่ชำระภาษี(ราย)	1.2.1.1 ภาษีเงินได้ของร้านค้าชำระ 2 ราย เป็นเงิน 1,342,458 บาท	1.2.1.1 ลูกหนี้ภาษีเงินได้ของร้านค้าชำระ 1 ราย ยอดลูกหนี้ค้างชำระ 512,692.80 บาท
		1.2.3 การใช้วิธีแจ้งเตือนแบบหมุนวน	2.1.1.1 กำหนดการเบิกจ่าย ร้อยละ 80 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 20 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 55 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 80	(1) เมื่อสิ้นปีงบประมาณ 2548 เทศบาลได้ดำเนินการเบิกจ่ายเงินคิดเป็นร้อยละ 93.72 โดยในแต่ละไตรมาสไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 0.31 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 1.37 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 93.72
		2.1.1 เสร็จรัดการก่อหนี้ผูกพันงบประมาณรายจ่ายเพื่อการลงทุน	2.1.1.2 ระยะเวลาการตรวจสอบเอกสาร	(2) ได้มีการมอบหมายหน้าที่ในการตรวจสอบเอกสารให้กับเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น (นอกเหนือจากงานประจำด้านอื่น)
		2.1.2 กำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน	(กรณีปกติ) เดิม 3 วัน ลดเหลือ 1 วัน	รวมทั้งมีการประชุมเพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและเอกสารประกอบฎีกาเบิกจ่ายเงินในแต่ละประเภท
		2.1.3 การลดเอกสารประกอบ	2.1.1.3 ระยะเวลาเบิกจ่ายเงิน	(3) ได้มีการมอบอำนาจให้ตรวจสอบฎีกา จากเดิมตรวจสอบฎีกา จำนวน 3 คน คงเหลือ 2 คน
		2.1.4 การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน	จากเดิม 2 วัน ลดเหลือ 1 วัน นับแต่วันที่ได้รับอนุมัติฎีกา	(1) ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานทั้ง 2 โปรแกรม เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นผู้ถือการปฏิบัติงานซึ่งทำให้การทำงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและสามารถทำงานทดแทนกันได้
		2.1.5 การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน	2.2.1.1 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	(2) ได้มีการจัดทำขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารและขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของเทศบาลและประชาชนรวมทั้งเป็นหลักประกันในการทำงานของจนท.
		2.2.1 การให้เจ้าหน้าที่ทำงานแทนกัน	โปรแกรมงานควบคุมบัญชีรายจ่าย โปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน 2.2.1.2 จัดทำระบบประกันคุณภาพการเบิกจ่ายเงิน	

กลยุทธ์	โปรแกรมงาน	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
2.2 พัฒนาระบบการจัดหาพัสดุของเทศบาล		2.2.1 การเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง	2.2.1.1 มีผู้ขอเอกสารรายใหม่ ๆ	(1) ในปี 2548 ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผลการสอบราคาประกวดราคา ในหลายช่องทาง เช่น สื่อตามสายของเทศบาล ติดประกาศ ณ สำนักงาน สถานีวิทยุทุกสถานี ในจังหวัดระยอง และทางเว็บไซต์ของเทศบาล ทำให้มีผู้ขอเอกสารประกวดราคาและประกวด ในปี 2548 มีรายใหม่เพิ่มจำนวน 8 ราย (1) ได้มีการจัดทำผลการจัดซื้อ จัดจ้าง เป็นประจำทุกเดือนโดยให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป และเผยแพร่อย่างหลากหลาย ทั้งทาง เว็บไซต์ ติดประกาศ ณ สำนักงาน (1) ในปี 2548 ได้ดำเนินการประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการซื้อจัดจ้าง วงเงิน 2,000,000 บาทขึ้นไป เป็นจำนวน 10 ครั้ง (1) ได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานทั้งรายรับและรายจ่าย ทั้งในรูปจำนวนเงิน และ ร้อยละ ทุกเดือน ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาล (2) ได้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการเงิน การคลัง ประจำปี และได้มีการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาล
		2.2.2 การเผยแพร่ผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	2.2.2.2 จัดทำรายงานทุกเดือน	
		2.2.3 สร้างระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบ e-rayong Muni Procurement	2.2.2.3 ดำเนินการจำนวน 1 ครั้ง	
		2.2.4 การเผยแพร่ข้อมูลด้านการคลังอย่างต่อเนื่อง	2.2.2.4 จัดทำรายงานสถิติรายรับรายจ่ายทุกเดือน	
			2.2.2.5 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการคลัง ประจำปี 1 ครั้ง	

กลยุทธ์	โปรแกรมงาน	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
3.ปรับปรุงระบบด้านบริการ	3.1 ปรับปรุงการให้บริการแบบ one stop service 3.2 โครงการจัดทำผังการติดต่องานที่หน้าสำนักงานเทศบาลนครระยอง	3.2.1 จัดทำผังลำดับขั้นตอนในการติดต่องาน - ด้านทะเบียนราษฎร * การแจ้งเกิด * การแจ้งตาย * การแจ้งย้ายที่อยู่ * การกำหนดเลขบ้าน - ด้านสาธารณสุข 1.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ กรณีขอใบอนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต 2.การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด กรณีขอใบอนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต 3.การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร(พ.ท.เกิน 200 ตร.ม.) กรณีขอใบอนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	- ด้านทะเบียนราษฎร * ใช้เวลาจากเดิม 15 นาที เป็น 10 นาที * ใช้เวลาจากเดิม 15 นาที เป็น 10 นาที * ใช้เวลาจากเดิม 15 นาที เป็น 10 นาที * ใช้เวลาจากเดิม 9 วัน เป็น 4 วัน - ด้านสาธารณสุข 1.1 ใช้เวลาจากเดิม 30 นาที เป็น 20 นาที 2.1 ใช้เวลาจากเดิม 30 นาที เป็น 20 นาที 3.1 ใช้เวลาจากเดิม 30 นาที เป็น 20 นาที	* ไม่สามารถจัดทำผังจากสถานที่ที่ไม่เอื้ออำนวย - ด้านทะเบียนราษฎร * สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 8 นาที * สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 8 นาที * สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 8 นาที * สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 3 วัน - ด้านสาธารณสุข 1.1.1 เมื่อได้จัดทำผังขั้นตอนแล้วใช้เวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 10 นาที 2.1.1 เมื่อได้จัดทำผังขั้นตอนแล้วใช้เวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 10 นาที 3.1.1 เมื่อได้จัดทำผังขั้นตอนแล้วใช้เวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 10 นาที

กลยุทธ์	โปรแกรมงาน	กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		4.การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ กรณีขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต -ด้านการจัดเก็บภาษี	4.1 ใช้เวลาจากเดิม 30 นาที เป็น 20 นาที -ลดระยะเวลาการดำเนินการจัดเก็บภาษีแต่ละประเภทจากเดิม 30 นาที เป็น 15 นาที	4.1.1 เมื่อได้จัดทำผังขั้นตอนแล้วใช้เวลาในการดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 10 นาที 1.ได้จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษี (การประกันคุณภาพ) เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ 2.ได้มีการจัดบุคลากรรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษี ทั้ง 3 ประเภท 3.ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษีรวม ทั้งจัดประชุมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อตกลงร่วมกัน เพื่อปฏิบัติเป็นไปตามเป้าหมาย พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถทำงานทดแทนกันได้ * เมื่อได้จัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติงานแล้วใช้เวลาเพียง 20 วัน * ใช้เวลา 3 ชั่วโมง
		-ด้านอื่นๆ * ขออนุญาตก่อสร้าง * สัมปन्नหน้าอุโบสถบริเวณ	* ใช้เวลาจากเดิม 45 วัน เป็น 30 วัน * ใช้เวลาจากเดิม 1 วัน เป็น 3 ชั่วโมง	

รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถด้านระบบงาน ของเทศบาลนครระยอง

1. ลักษณะระบบงานก่อนเริ่มโครงการ

ระบบงานยังไม่เอื้อต่อการให้บริการต่อประชาชน และบุคลากรในเทศบาลนครระยอง โดยระบบงานในบางด้านยังขาดมาตรฐานและการประกันคุณภาพของการให้บริการประชาชน

2. ปัญหาของระบบงาน

การจัดทำมาตรฐานระบบงาน (ISO) จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงจำเป็นต้องกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคคลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการนำคู่มือการปฏิบัติการและมาตรฐานงานมาปฏิบัติได้จริง

3. วิธีการ และกระบวนการในการ identify ปัญหาและกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อแก้ปัญหา

วิธีการ และกระบวนการในการ identify ปัญหา

- 1) จัดประชุมสัมมนาทั้งฝ่ายข้าราชการประจำและข้าราชการการเมืองในการจัดทำแผนพัฒนาขีดพัฒนาขีดความสามารถตั้งแต่สภาพปัญหา วิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และโปรแกรมงาน
- 2) จัดทำปฏิทินงานประจำเดือน โดยมีการกำหนดกิจกรรมที่จะทำ ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 3) สัมภาษณ์และจัดทำคู่มือปฏิบัติงานระหว่างนักวิจัยและเจ้าหน้าที่อปท. ตามเอกสารและความรู้ที่สถาบันพัฒนาพัฒนาศยามจัดการสัมมนา

กำหนดยุทธศาสตร์/กิจกรรม

- 1) กำหนดยุทธศาสตร์โดยยึดหลักให้มีระบบงานที่มีประสิทธิภาพ และโปร่งใส และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- 2) กำหนดโปรแกรมงานให้สอดคล้องกับปัญหาด้านระบบงานที่เกิดขึ้น โดยเน้นที่การจัดให้มีระบบมาตรฐานคุณภาพกับระบบงานอย่างน้อย 3 ระบบ คือ
 - ปรับปรุงระบบการจัดเก็บรายได้

- ปรับปรุงระบบการเบิกจ่าย
- ปรับปรุงระบบด้านบริการ

กิจกรรมในการพัฒนา

1. โครงการจัดทำฐานข้อมูลทรัพย์สินของเทศบาลที่จัดหาผลประโยชน์
2. พัฒนาระบบการติดตามและเร่งรัดการชำระภาษี
3. การกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน
4. การลดเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงิน
5. การลดขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารเบิกจ่ายเงิน
6. การกำหนดระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงิน
7. การให้เจ้าหน้าที่ทำงานแทนกัน
8. โครงการปรับปรุงการให้บริการแบบ One Stop Service
9. โครงการจัดทำผังการติดต่องานที่สำนักงานเทศบาลและหน่วยงาน

4. มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงวิธีการ และกระบวนการในการ Identify ปัญหา และกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อแก้ปัญหา

ไม่มี

5. มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงเนื้อหาของแผนพัฒนาขีดความสามารถของอปท. ด้านบุคลากรหรือไม่

มี โดยให้ความสำคัญกับการจัดระบบงานให้ตรงกับมาตรฐาน ISO มีการเขียนวิธีการปฏิบัติงาน (procedure) ในระบบการเบิกจ่ายเงิน ระบบการเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อให้ผู้อื่นสามารถปฏิบัติงานได้

6. ขีดความสามารถด้านระบบงาน

ที่ประสบผลสำเร็จ

1. จัดการประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน
2. จัดทำหลักเกณฑ์และขั้นตอน (รวบรวมปัญหาอุปสรรค) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานคุมบัญชีรายจ่าย
4. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน – โปรแกรมงานตรวจจ่ายเงินเดือน
5. จัดทำระบบประกัน คุณภาพ การเบิกจ่ายเงิน
6. การรายงานผลการจัดเก็บ(ราย/เงิน)
7. รายงานผู้ที่ไม่ชำระภาษี(ราย/เงิน)

ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

ไม่มี

7. ปัญหาและอุปสรรค

การจัดทำมาตรฐานระบบงาน (ISO) จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงจำเป็นต้องกระตุ้นการมีส่วนร่วมของบุคคลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ นำคู่มือการปฏิบัติการและมาตรฐานงานมาปฏิบัติได้จริง

8. การดำเนินการของทีมวิจัย

- 1) กำหนดปฏิทินงานประจำเดือน ว่าในแต่ละเดือนจะมีกิจกรรมในการพัฒนาอย่างไรบ้าง โดยใช้ข้อมูลจากแผนพัฒนาขีดความสามารถ และ กำหนดตัวผู้รับผิดชอบกิจกรรมนั้น
- 2) ก่อนลงพื้นที่จะประสานงานกับเทศบาล เพื่อจัดเตรียมข้อมูลที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน
- 3) ในการลงพื้นที่แต่ละครั้งนอกจากจะปฏิบัติงานตามกิจกรรมงานที่กำหนดในแต่ละเดือนแล้ว ยังติดตามภาระงานที่ค้างและยังไม่ได้ปฏิบัติตามแผนงานด้วย และหากกิจกรรมใดที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ในเดือนที่กำหนด จะยกมาดำเนินการในเดือนถัดไป
- 4) ประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละครั้งว่ามีปัญหาและอุปสรรคประการใด

9. บทเรียนที่ได้

- 1) ทั้งนักวิจัยและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันได้การจัดทำระบบงานให้เป็นมาตรฐานสากล และนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2) มีความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานได้ดียิ่งขึ้น โดยการเขียนแผนจะต้องมีความสอดคล้องและสอดคล้องกันระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และโปรแกรมงาน ฯลฯ

แผนพัฒนาขีดความสามารถเรื่องบุคลากร ของเทศบาลนครระยอง
โครงการวิจัยและพัฒนา เรื่อง การเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. สภาพการณ์

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครระยองสามารถประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลนครระยองเล็งเห็นในความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านทักษะส่วนบุคคลและด้านทัศนคติ ทั้งนี้ ทีมนักวิจัยและพัฒนา ร่วมกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลได้หารือในสถานการณ์ปัจจุบัน ได้ผลสรุปประเด็นสำคัญด้านทักษะส่วนบุคคลและด้านทัศนคติ ที่จำเป็นต้องพัฒนา ดังนี้

1.1 ด้านทักษะส่วนบุคคล

- (1) การใช้คอมพิวเตอร์ และระบบ IT เบื้องต้น
- (2) การใช้ระเบียบงานสารบรรณตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
- (3) การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในด้านต่างๆ

1.2 ด้านทัศนคติ

- (1) การเห็นต่อส่วนรวม และความเอื้ออาทร
- (2) การให้ความร่วมมือในกิจกรรมของเทศบาล
- (3) ความเอาใจใส่การทำงาน
- (4) การประหยัดการใช้ทรัพยากร
- (5) ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

2. สภาพปัญหา

บุคลากรในเทศบาลนครระยองขาดแรงกระตุ้นและสิ่งจูงใจในการพัฒนาศักยภาพการทำงาน

3. วิสัยทัศน์

บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงานและมีเจตคติที่ดีในการให้บริการ

4. พันธกิจ

- 4.1 ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- 4.2 สร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชน

5. วัตถุประสงค์

- 5.1 เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน
- 5.2 เพื่อเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ

6. เป้าหมาย/ผลลัพธ์

- 6.1 มีบุคลากรที่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น
- 6.2 เทศบาลมีข้อมูลระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ เพื่อนำสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร
- 6.3 มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

7. กลยุทธ์

7.1 ทำการพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่มและบุคคลเป้าหมาย

- 7.1.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางภาษา)
- 7.1.2 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางเทคโนโลยี)
- 7.1.3 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่)
- 7.1.4 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางความคิด)

7.2 จัดทำแผนพัฒนากำลังคน

- 7.2.1 จัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี (2548-2550)
- 7.2.1 กำหนดแนวทางและกรอบการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ
- 7.2.3 กำหนดให้มีกิจกรรมท้องถิ่นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเทศบาลกับประชาชน
- 7.2.4 จัดอบรมโครงการเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการและประหยัดทรัพยากร
- 7.2.5 การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

8. โปรแกรมงาน/โครงการ/กิจกรรม

ในการทำการพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่มและบุคคลเป้าหมาย ทีมนักวิจัยและพัฒนาและเทศบาลนครระยองได้กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 9 คน ชาย 3 คน หญิง 6 คน โดยมีลักษณะแผนพัฒนาบุคลากร 2 ด้าน ได้แก่

8.1 พัฒนาทักษะด้านภาษา / เทคนิคการบริหาร / เทคนิคการนำเสนอ / การพูดในที่สาธารณะ/ การใช้ Internet / ความรู้ระเบียบ ข้อกฎหมายด้านการคลัง

8.2 การขยายขอบเขตความรู้และการนำความรู้ที่ได้รับการพัฒนา โดยจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่ และถ่ายทอดไปยังบุคคลอื่นในหน่วยงาน

รายละเอียดกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนา มีดังนี้

รายชื่อกลุ่มเป้าหมายเพื่อพัฒนา (แผนบุคลากร)

ที่	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	การศึกษา	ผู้รับผิดชอบ
1	นายวรวิทย์ ศุภโชคชัย	นายกเทศมนตรี	ปริญญาตรี	นายสมชัย สัจจพงษ์
2	นายมนตรี นันตติกุล	ปลัดเทศบาล	ปริญญาโท	นายสมชัย สัจจพงษ์
3	นายรักษสิทธิ์ เจริญศิริ	หน.ฝ่ายการเงิน	ปริญญาตรี	นายพรชัย สุระเวช
4	นางผ่องศรี ปิยะยาดัง	บรรณารักษ์	ปริญญาโท	นายพรชัย สุระเวช
5	นางเสาวนีย์ เจริญสุข	เจ้าพนักงานธุรการ	ปริญญาตรี	น.ส. รุ่งทิพย์ จินดาพล
6	นางกรชวล ทยายพงษ์ศักดิ์	เจ้าพนักงานธุรการ	ปริญญาตรี	น.ส. รุ่งทิพย์ จินดาพล
7	นางจีระพา แก่นสาร	เจ้าหน้าที่จัดเก็บ รายได้	ต่ำกว่าปริญญาตรี	นางกิงแก้ว ถนอมถิ่น/ นายพิสิทธิ์ พัวพันธ์
8.	น.ส.วิราภรณ์ ไคลงชัย	เจ้าพนักงาน การเงินและบัญชี สำนักการคลัง	ปริญญาตรี	นางกิงแก้ว ถนอมถิ่น/ นายพิสิทธิ์ พัวพันธ์
9.	นางดวงพร ป้อมสูง	เจ้าพนักงาน การเงินและบัญชี สำนักการคลัง	ปริญญาตรี	นางกิงแก้ว ถนอมถิ่น/ นางภรณ์ยา อิงคะวัต

สรุป สัดส่วน Counterpart เป้าหมาย โดย counterpart 1 คนต่อเป้าหมาย 2 คน และบางบุคคล
เป้าหมายมี counterpart 2 คน

ลักษณะของแผนพัฒนานุคลากร มีดังนี้

ชื่อ – สกุล	ทักษะทาง ภาษา	ทักษะทาง เทคโนโลยี	ทักษะในการ ทำงานตาม ตำแหน่ง หน้าที่	ทักษะทาง ความคิดและ การนำเสนอ	ส่งเสริมให้ บุคลากรมี จิตสำนึกในการ ให้บริการและ ประหยัด ทรัพยากร
1. นายวรวิทย์ ศุภโชคชัย	/	/	/		
2. นายมนตรี นันตติกุล	/	/	/		/
3. นายรักษสิทธิ์ เจริญศิริ	/	/	/		/

4. นางผ่องศรี ปิยะยาดัง	/	/	/		/
5. นางสาวนีย์ เจริญสุข		/	/		/
6. นางกรชวัล ทายพงษ์ศักดิ์		/	/	/	/
7. นางจีระพา แก่นสาร	/	/	/	/	/
8. น.ส. วิราภรณ์ โคลงชัย			/	/	/
9. นางดวงพร ป้อมสูง	/	/	/	/	/

1. นายวรวิทย์ ศุภโชคชัย

รูปถ่าย

ทักษะทางภาษา

○ การพูดภาษาอังกฤษ

○ ทักษะการนำเสนอ

ผลงานเป็น

ภาษาอังกฤษ

ทักษะด้านเทคโนโลยี

○ การใช้อินเทอร์เน็ต และ

การรับส่ง e-mail

ทักษะในการทำงานตาม

ตำแหน่งหน้าที่

○ การอบรมที่สถาบัน

พระปกเกล้า

○ การเป็นผู้นำแบบ CEO

○ อบรมกฎหมายที่ดิน

และสิ่งก่อสร้าง



2. นายมนตรี นันตติกุล

ทักษะทางภาษา

- การพูดภาษาอังกฤษ
- ทักษะการนำเสนอผลงานเป็นภาษาอังกฤษ

ทักษะด้านเทคโนโลยี

- การใช้อินเทอร์เน็ต และการรับส่ง e-mail

ทักษะในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่

- การเป็นผู้นำแบบ CEO
- อบรมกฎหมายที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง



3. นายรักษสิทธิ์ เจริญศิริ

ทักษะทางภาษา

- การพูดและการฟังภาษาอังกฤษ

ทักษะด้านเทคโนโลยี

- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint

ทักษะในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่

- เทคนิคการประมาณการรายได้
- การเป็นผู้นำแบบ CEO
- เทคนิคการบริหารงาน
- การพัฒนาระบบงานตามมาตรฐาน ISO 9002



- อบรมกฎหมายที่ดิน
และสิ่งก่อสร้าง
- ทักษะทางความคิดและการ
นำเสนอ
- ทักษะการนำเสนอ
ผลงานต่อที่ประชุม
- ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกใน
การให้บริการและประหยัดทรัพยากร
- การทำงานอย่างไรให้มี
ความสุข
- การบริการที่มีจิตใจ
ให้บริการ

4. นางผ่องศรี ปิยะยาตัง

- ทักษะทางภาษา
- การพูดภาษาอังกฤษ
- ทักษะด้านเทคโนโลยี
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint
- ทักษะในการทำงานตาม
ตำแหน่งหน้าที่
- กำนันระบบงาน
ตามมาตรฐาน ISO
9002
- การพัฒนาระบบ
ห้องสมุด
อิเล็กทรอนิกส์
- ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกใน
การให้บริการและประหยัดทรัพยากร
- การทำงานอย่างไรให้มี
ความสุข
- การบริการที่มีจิตใจ



ให้บริการ

5. นางสาวนีย์ เจริญสุข

ทักษะด้านเทคโนโลยี

- การใช้อินเทอร์เน็ต และการ
รับส่ง e-mail
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint

ทักษะในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่

- การพัฒนาระบบงานตาม
มาตรฐาน ISO 9002
- ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการ
ให้บริการและประหยัดทรัพยากร

- การทำงานอย่างไรให้มี
ความสุข
- การบริการที่มีจิตใจ
ให้บริการ



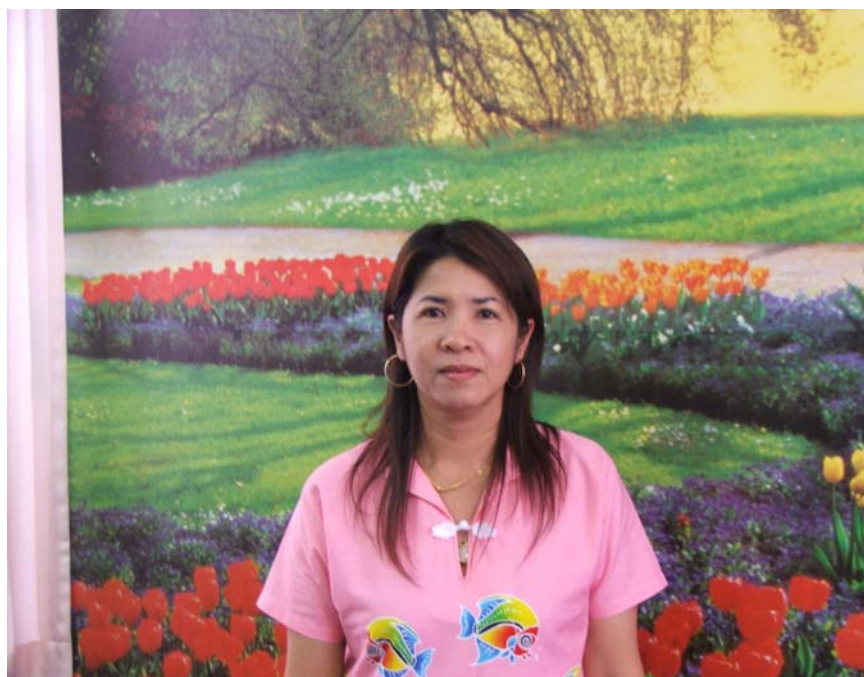
6. นางกรชวัล ทายพงษ์ศักดิ์

ทักษะด้านเทคโนโลยี

- การใช้อินเทอร์เน็ต และการ
รับส่ง e-mail
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint

ทักษะในการทำงานตามตำแหน่ง
หน้าที่

- การพัฒนาระบบงานตาม
มาตรฐาน ISO 9002
- ทักษะทางความคิดและการนำเสนอ
- ทักษะการนำเสนอผลงาน
ต่อที่ประชุม



ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการ
ให้บริการและประหยัดทรัพยากร

- การทำงานอย่างไรให้มี
ความสุข
- การบริการที่มีจิตใจ
ให้บริการ

7. นางจีระพา แก่นสาร

ทักษะทางภาษา

- การพูดและการฟัง
ภาษาอังกฤษ

ทักษะด้านเทคโนโลยี

- การใช้อินเทอร์เน็ต และการ
รับส่ง e-mail
- Microsoft Word
- Microsoft Excel
- Microsoft PowerPoint

ทักษะในการทำงานตาม

ตำแหน่งหน้าที่

- เทคนิคการประมาณการ
รายได้
- การพัฒนาระบบงานตาม
มาตรฐาน ISO 9002
- การจัดทำแผนที่ภาษี
- อบรมกฎหมายที่ดินและ
สิ่งก่อสร้าง

ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกใน
การให้บริการและประหยัดทรัพยากร

- การทำงานอย่างไรให้มี
ความสุข
- การบริการที่มีจิตใจ
ให้บริการ



8. น.ส. วิราภรณ์ ไคลงชัย

ทักษะทางภาษา

- การพูดภาษาอังกฤษ

ทักษะด้านเทคโนโลยี

- การใช้อินเทอร์เน็ต และการ
รับส่ง e-mail

- Microsoft Word

- Microsoft Excel

- Microsoft PowerPoint

ทักษะในการทำงานตาม

ตำแหน่งหน้าที่

- เทคนิคการประมาณการ
รายได้

- การพัฒนาระบบงานตาม
มาตรฐาน ISO 9002

- การจัดทำแผนที่ภาษี

- อบรมกฎหมายที่ดินและ
สิ่งก่อสร้าง

ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกใน

การให้บริการและประหยัดทรัพยากร

- การทำงานอย่างไรให้มี
ความสุข

- การบริการที่มีจิตใจ
ให้บริการ



9. นางดวงพร ป้อมสูง

ทักษะทางภาษา

- การพูดภาษาอังกฤษ

ทักษะด้านเทคโนโลยี

- การใช้อินเทอร์เน็ต และการ
รับส่ง e-mail

- Microsoft Word

- Microsoft Excel

- Microsoft PowerPoint

ทักษะในการทำงานตาม

ตำแหน่งหน้าที่

- เทคนิคการประมาณการ
รายได้

- การพัฒนาระบบงานตาม
มาตรฐาน ISO 9002

- การจัดทำแผนที่ภาษี

- อบรมกฎหมายที่ดินและ
สิ่งก่อสร้าง

- ความรู้ด้านระเบียบข้อ
กฎหมายด้านการคลัง

ทักษะทางความคิดและการ

นำเสนอ

- ทักษะการนำเสนอผลงาน
ต่อที่ประชุม

ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกใน

การให้บริการและประหยัดทรัพยากร

- การทำงานอย่างไรให้มี
ความสุข

- การบริการที่มีจิตใจ
ให้บริการ



9. การควบคุมและประเมินผล

- มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามความคืบหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจทุก 6 เดือน
- สอบถามบุคลากรที่ได้รับการอบรมเพื่อประเมินผลลัพธ์ที่ได้รับ
- สอบถามผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการอบรม เพื่อประเมินถึงประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น
- ออกแบบสอบถามประชาชนผู้รับบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการของบุคลากรของเทศบาลนครระยอง

10. งบประมาณ

ไม่มีข้อมูล

9. ระยะเวลาดำเนินการ

กรกฎาคม 2547 – กันยายน 2549

10. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร และทีมนักวิจัยและพัฒนา เนื่องจากมีหลายแผนงาน/กิจกรรมในแผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากร เช่น น.ส.วิราภรณ์ ไคลงชัย (ดูแลการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่มทักษะด้านภาษา) นายดุสิต ธรรมศิริรักษ์ (ดูแลการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่มทักษะทางเทคโนโลยี นางพิมพ์า แสงจันทร์ (ดูแลการจัดทำแผนอัตราค่าจ้าง 3 ปี) เป็นต้น

11. สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว

กิจกรรมที่ทำเพื่อพัฒนาบุคลากรได้มีการดำเนินการแล้วหลายครั้ง เช่น

- 1) การใช้อินเทอร์เน็ตและการรับส่ง E-mail กลุ่มเป้าหมายเข้าครบถ้วน มีผู้อื่นเข้าร่วม
- 1) การจัดทำแผนที่ภาษี กลุ่มเป้าหมายเข้าครบถ้วน มีผู้อื่นเข้าร่วมจากสำนักการคลังประมาณ 10 คน
- 2) การพัฒนาระบบงานตามมาตรฐาน ISO 9002 กลุ่มเป้าหมายเข้าครบถ้วน มีผู้อื่นเข้าร่วมจากสำนักการคลังประมาณ 15 คน
- 3) การทำงานอย่างไรให้มีความสุข 9002 กลุ่มเป้าหมายเข้าครบถ้วน มีผู้อื่นเข้าร่วมจากสำนักการคลังประมาณ 140 คน
- 4) จัดหา CD ภาษาอังกฤษให้กับบุคคลเป้าหมาย

5) จัดหาหนังสือเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับบุคคลเป้าหมาย

วิธีการอื่นๆ ที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ การจัดฝึกอบรม การสอนตัวต่อตัว ฝึกปฏิบัติ การอบรมดูงาน และศึกษาจาก CD

พัฒนาด้าน	จำนวนครั้ง	ระยะเวลา	ผู้ทำกิจกรรม	ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ผู้เข้าร่วมเพิ่มเติม	วิธีดำเนินการ
1. ทักษะด้านภาษา	8 ครั้ง	2 เดือน	นางกิ่งแก้ว หนองเงิน	นายรัชสิทธิ์ เจริญทรัพย์ นางจีระพา แก่นสาร		ศึกษาจาก CD
2. เทคนิคการนำเสนอ	1 ครั้ง	2 วัน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	น.ส.วิภากรณ์ โคลงชัย นางกรรช พายพงษ์ศักดิ์	นางสุจิตรา อิมสว่าง นางอภิญญา อุดรมาตย์ นางศุภลักษณ์ รัตนพรหมรินทร์ นางวัฒนา ชูวิทย์สกุลเลิศ แอ้ว นางสายสุนีย์ วาระสิทธิ์	เข้ารับการอบรม
3. การใช้ internet	20 ครั้ง	1 เดือน	นางกิ่งแก้ว หนองเงิน	นางจีระพา แก่นสาร	นางปัทมสร บุญฉาย นางวิไลรัตน์ ชื่นน้อย นางอภิญญา อุดรมาตย์	สอนปฏิบัติ
4. ระเบียบ ข้อกฎหมาย ด้านการคลัง	2 ครั้ง	14 วัน 7 วัน	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สมาคมผู้บริหารงานคลัง	นางดวงพร ป้อมสูง นางดวงพร ป้อมสูง / น.ส.วิภากรณ์ โคลงชัย นายรัชสิทธิ์ เจริญทรัพย์	นางกิ่งแก้ว หนองเงิน นางวาสุณี อีสมาแอล นางอภิญญา อุดรมาตย์ นางศุภลักษณ์ รัตนพรหมรินทร์	เข้ารับการอบรม เข้ารับการอบรม
5. เทคนิคการบริหารงาน	10 ครั้ง	10 วัน	นายพรชัย	นายรัชสิทธิ์ เจริญทรัพย์		ศึกษาจาก CD
6. การพูดในที่สาธารณะ	10 ครั้ง	10 วัน	นางกิ่งแก้ว หนองเงิน	นางผ่องศรี ปิยะชาตัง		ศึกษาจาก CD

12. ปัญหาและอุปสรรค

ที่ผ่านมา แผนพัฒนาขีดความสามารถด้านบุคลากรถือว่าได้ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งเกิดจากปัจจัยสนับสนุนทั้งภายในและภายนอก ได้แก่

12.1 ปัจจัยภายใน

บุคลากรกลุ่มเป้าหมายมีความสนใจและตั้งใจที่จะได้รับการพัฒนาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนที่ตั้งไว้ และองค์กรให้การสนับสนุนงบประมาณในการจัดส่งบุคคลเข้ารับการอบรม

12.2 ปัจจัยภายนอก

นักวิจัยจัดหาเอกสาร สื่อที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบุคลากรในด้านพัฒนาทักษะด้านภาษา เทคนิคการบริหาร รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรม

อย่างไรก็ตาม ปัญหาและอุปสรรคหลักที่ได้ประสบ คือ กลุ่มเป้าหมายบางคนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง และการขาดการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ซึ่งจะต้องอาศัยความตั้งใจของบุคลากรในการพัฒนาตนเองและการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรให้ความสำคัญในเรื่องนี้

แผนพัฒนาขีดความสามารถในด้านบุคลากร เทศบาลนครระยอง

สถานการณ์ปัจจุบัน	วิสัยทัศน์ (Vision)	พันธกิจ (Mission)	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย (Objectives)	ผลลัพธ์	กลยุทธ์และโปรแกรมงาน (Working Plan)	งบประมาณ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	การควบคุมและประเมินผล
เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลนครระยองสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีเจตคติที่ดีในการให้บริการ	บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงาน และมีเจตคติที่ดีในการให้บริการ	1. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 2. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชน	1. เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน 2. เพื่อเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ	1. มีบุคลากรที่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น 2. เทศบาลมีข้อมูลระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์เพื่อนำสู่การตัดสินใจของผู้บริหาร 3. มีการเชื่อมโยงข้อมูล	1. ทำการพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่มและบุคคลเป้าหมาย 1.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางภาษา) 1.2 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางเทคโนโลยี) 1.3 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางการทำงานในตำแหน่งหน้าที่) 1.4 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางความคิด) 2. จัดทำแผนพัฒนากำลังคน ปี (2548-2550)	ไม่มีข้อมูล	เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและทีมนักวิจัยและพัฒนา	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามความคืบหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจทุก 6 เดือน - สอภามบุคลากรที่ได้รับการอบรมเพื่อประเมินผลลัพธ์ที่ได้รับ - สอภามผู้บังคับบัญชาของบุคลากรที่ได้รับการอบรม เพื่อประเมินถึงประสิทธิภาพในการทำงานด้านต่างๆ ที่เพิ่มขึ้น - ออกแบบสอบถามประชาชนผู้รับบริการเพื่อประเมินความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการของบุคลากรของเทศบาลนครระยอง

<p>ทั้งนี้ ทีมนักวิจัย และพัฒนา ร่วมกับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ เทศบาลได้หารือ ในสถานการณ์ ปัจจุบัน ได้ผล สรุปในประเด็น สำคัญด้าน ทักษะส่วนบุคคล และด้านทัศนคติ ที่จำเป็นต้อง พัฒนา ดังนี้</p> <p>1.1 ด้านทักษะ ส่วนบุคคล</p> <p>(1) การใช้ คอมพิวเตอร์ และระบบ IT เบื้องต้น</p> <p>(2) การใช้ ระเบียบงานสาร</p>				ระหว่าง หน่วยงาน	<p>2.1 กำหนดแนวทางและ การอบการเพิ่มคุณภาพการ ให้บริการ</p> <p>2.3 กำหนดให้มีกิจกรรม ท้องถิ่นเพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง เทศบาลกับประชาชน</p> <p>2.4 จัดอบรมโครงการเพื่อ ส่งเสริมให้บุคลากรมี จิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ และประหยัดทรัพยากร</p> <p>2.5 การสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชน</p>		
--	--	--	--	------------------	---	--	--

รายงานการปรับปรุงแผนพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถด้านบุคลากร ของเทศบาลนครระยอง

1. ก่อนเริ่มโครงการวิจัยแต่ละอปท.มีบุคลากรมีลักษณะอย่างไร

บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานมีกรอบอัตรากำลัง 470 อัตรา มีผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการ 24 อัตรา และลูกจ้างประจำ 58 อัตรา ลูกจ้างชั่วคราว 388 อัตรา ที่มณฑลวิชัยและพัฒนา ร่วมกับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลได้หารือในสภาวะการณ์ปัจจุบัน ได้ผลสรุปในประเด็นสำคัญด้านทักษะส่วนบุคคลและด้านทัศนคติ ที่จำเป็นต้องพัฒนา ดังนี้

1.1 ด้านทักษะส่วนบุคคล

- (1) การใช้คอมพิวเตอร์ และระบบ IT เบื้องต้น
- (2) การใช้ระเบียบงานสารบรรณตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี
- (3) การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ในด้านต่างๆ

1.2 ด้านทัศนคติ

- (1) การเห็นต่อส่วนรวม และความเอื้ออาทร
- (2) การให้ความร่วมมือในกิจกรรมของเทศบาล
- (3) ความเอาใจใส่การทำงาน
- (4) การประหยัดการใช้ทรัพยากร
- (5) ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

2. ปัญหาของบุคลากร

โดยทั่วไป บุคลากรในเทศบาลนครระยองขาดแรงกระตุ้นและสิ่งจูงใจในการพัฒนาศักยภาพการทำงาน นอกจากนี้ ยังมีประเด็นปัญหาอื่นๆ เช่น

- 1) จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอกับภาระงานที่เพิ่มขึ้น
- 2) บุคลากรบางคนยังขาดทักษะเฉพาะด้าน เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ การพูดในที่ชุมชน และทักษะทางภาษาอังกฤษ
- 3) ขาดมีจิตสำนึกในการให้บริการและประหยัดทรัพยากร

3. วิธีการ และกระบวนการในการ identify ปัญหาและกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อแก้ปัญหาวิธีการ และกระบวนการในการIdentify ปัญหา

- 1) แจกแบบสอบถามกับฝ่ายข้าราชการประจำทุกคนเพื่อทราบศักยภาพบุคลากรทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ทักษะด้านต่าง ๆ ความพึงพอใจและความคาดหวังที่มีต่อหน่วยงาน
- 2) สัมภาษณ์เจาะลึกบุคลากรกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนาขีดความสามารถเพิ่มเติมในเรื่องวิสัยทัศน์ ความกล้าคิดกล้าทำที่จะออกนอกระบบ ความเป็นคนทันสมัย ทันเหตุการณ์ และการปรับเปลี่ยน
- 3) จัดประชุมสัมมนาทั้งฝ่ายข้าราชการประจำและข้าราชการการเมืองในการจัดทำแผนพัฒนาขีดพัฒนาขีดความสามารถตั้งแต่สภาพปัญหา วิสัยทัศน์ ภารกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์และโปรแกรมงาน
- 4) จัดทำปฏิทินงานประจำเดือน โดยมีการกำหนดกิจกรรมที่จะทำ ผู้รับผิดชอบ และตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 5) กำหนดบุคลากรเป้าหมายและมีผู้กำกับติดตามจากสถาบัน

กำหนดยวศาสตร์/กิจกรรม

- 1) กำหนดยุทธศาสตร์โดยยึดหลักให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถที่จะปฏิบัติงานและสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ
- 2) กำหนดโปรแกรมงานให้สอดคล้องกับปัญหาด้านบุคลากรโดยรวมที่เกิดขึ้น และพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายต้องการ

ทำการพัฒนาศิลากรเป็นกลุ่มและบุคคลเป้าหมาย

1. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางภาษา)
2. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางเทคโนโลยี)
3. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะในการทำงานในตำแหน่งหน้าที่)
4. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเป็นกลุ่ม (ทักษะทางความคิด)

จัดทำแผนพัฒนากำลังคน

1. จัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ปี (2548-2550)
2. กำหนดแนวทางและกระบวนการเพิ่มคุณภาพการให้บริการ
3. กำหนดให้มีกิจกรรมท้องถิ่นเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเทศบาลกับประชาชน

4. จัดอบรมโครงการเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการและประหยัดทรัพยากร
5. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

4. มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงวิธีการ และกระบวนการในการ identify ปัญหาและกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อแก้ปัญหา

มีการเปลี่ยนแปลงบางกิจกรรมที่ไม่สามารถดำเนินการได้ และเพิ่มเติมในบางกิจกรรม โดยยังยึดหลักยุทธศาสตร์เดิม

- การให้หนังสือและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ แทนการบรรยายของวิทยากร เนื่องจากทางเจ้าหน้าที่มีเวลาว่างในการอบรมไม่ตรงกัน
- สอดแทรกความรู้ในเรื่องความสามัคคีในองค์กร ระหว่างการสัมมนาของสำนักงาน ซึ่งกลุ่มเห็นว่าการแก้ไขปัญหาควรใช้ความนิ่มนวล และสร้างความไว้วางใจกันภายในกลุ่ม และการจัดการควรเน้นที่กระบวนการ

5. มีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลงเนื้อหาของแผนพัฒนาขีดความสามารถของ อปท. ด้านบุคลากรหรือไม่

ในส่วนเนื้อหาไม่มี และคงบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย 9 คน

6. ขีดความสามารถของบุคลากรที่ประสบผลสำเร็จ

- ช่วยเสริมสร้างความสามัคคีและพัฒนาบุคลากรในองค์กร ในการจัดประชุมระดมสมอง การจัดทำแผน และการสัมมนาของสถาบันพัฒนาสยาม ทำให้มีการพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และเดินทางร่วมกันบ่อยขึ้นระหว่างข้าราชการประจำและข้าราชการการเมืองเป็นการกระชับความสัมพันธ์ในกลุ่มคนเหล่านี้ ซึ่งจากการติดตามเป็นระยะ ๆ พบว่าบรรยากาศของการทำงานดีขึ้น
- มีทักษะทางคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น โดยสำรวจจากความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเมื่อเทียบกับก่อนการดำเนินโครงการ และหลังดำเนินโครงการผ่านไป 18 เดือนพบว่าบุคลากรกลุ่มเป้าหมายสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ได้มากขึ้น และมีระดับขีดความสามารถที่สูงขึ้นกว่าเดิม เช่น เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนท่านหนึ่ง เดิมมีระดับ

ความสามารถการใช้โปรแกรม excel และ power point ในระดับพอใช้ แต่หลังจากเข้าร่วมโครงการ ระดับความสามารถอยู่ในระดับดี

ที่ไม่ประสบผลสำเร็จ

- การฝึกอบรมภาษาอังกฤษที่เปลี่ยนจากการใช้อาสาสมัคร มาเป็นการให้หนังสือและแผ่นซีดีเกี่ยวกับการสนทนาด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งถ้าผู้ได้รับไม่สนใจที่จะเปิดอ่านหรือฟังบ่อย ๆ ก็จะไม่เกิดทักษะในเรื่องนี้
- การจัดสภาพแวดล้อมเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานเนื่องจากงบประมาณที่จะสร้างอาคารใหม่ จึงได้แก้ไขโดยวิธีการ
- บุคลากรกลุ่มเป้าหมายไม่สามารถพัฒนาทักษะตามที่กำหนดได้ เนื่องจากบุคลากรกลุ่มเป้าหมายบางท่านมีภาระหน้าที่จำนวนมากและไม่ว่าง

7. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

1. การพัฒนาบุคลากรไม่เป็นไปตามแผนที่ กำหนด เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายในการพัฒนามีภาระงานค่อนข้างมากทำให้ไม่สามารถปลีกเวลาที่จะมาเข้ารับการอบรมได้
2. ขาดงบประมาณที่จะสนับสนุนในการส่งบุคลากรในการพัฒนาโครงการอบรมบางโครงการที่ต้องใช้เงินงบประมาณในการอบรมสูง
3. เวลาที่อยู่ร่วมกับบุคลากรกลุ่มเป้าหมายค่อนข้างจำกัด เนื่องจากทั้งสองฝ่ายต่างมีภาระงานมาก หาเวลาว่างตรงกันค่อนข้างยาก ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานร่วมกัน

8. การดำเนินการของทีมวิจัย

- 1.กำหนดปฏิทินงานประจำเดือน ว่าในแต่ละเดือนจะมีกิจกรรมในการพัฒนาอย่างไรบ้าง โดยใช้ข้อมูลจากแผนพัฒนาขีดความสามารถ และ กำหนดตัวผู้รับผิดชอบกิจกรรมนั้น
- 2.ก่อนลงพื้นที่จะประสานงานกับเทศบาล เพื่อจัดเตรียมข้อมูลที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน
- 3.ในการลงพื้นที่แต่ละครั้งนอกจากจะปฏิบัติงานตามกิจกรรมงานที่กำหนดในแต่ละเดือนแล้ว ยังติดตามภาระงานที่ค้างและยังไม่ได้ปฏิบัติตามแผนงานด้วย และหากกิจกรรมใดที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ในเดือนที่กำหนด จะยกมาดำเนินการในเดือนถัดไป
- 4.ประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละครั้งว่ามีปัญหาและอุปสรรคประการใด