

ตารางที่ 13 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความสามารถและการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานกับลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มี
ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน										
ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	การประชาสัมพันธ์	การติดต่อทางโทรศัพท์	การต้อนรับ	เลขานุการ	การตลาด	การผลิต	การให้บริการ	การท่องเที่ยว	นักคุุเทศก์	การแปลเอกสาร
ภาษาอังกฤษ										
ไม่ได้ใช้	48.6	96.3	39.4	67.0	50.5	66.1	33.3	84.4	89.9	99.1
ใช้น้อยที่สุด	11.0	0.9	10.1	73.0	7.3	4.6	11.0	1.8	1.8	-
ใช้น้อย	19.3	1.9	19.3	11.0	16.5	13.8	17.4	6.4	1.8	-
ใช้มาก	12.8	0.9	16.5	10.1	11.9	8.3	22.0	3.7	0.9	-
ใช้มากที่สุด	8.3	-	14.7	4.6	13.8	7.3	16.5	3.7	5.5	0.9
รวม	100.0 (109)	100.0 (107)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)
ภาษาจีน										
ไม่ได้ใช้	95.3	91.6	92.5	94.4	91.6	95.3	93.5	95.3	98.1	99.1
ใช้น้อยที่สุด	0.9	0.9	1.9	2.8	2.8	1.9	1.9	0.9	-	-
ใช้น้อย	3.7	5.6	3.7	0.9	3.7	1.9	1.9	-	-	-
ใช้มาก	-	1.9	0.9	1.9	1.9	0.9	0.9	2.8	0.9	-
ใช้มากที่สุด	-	-	0.9	-	-	-	1.9	0.9	0.9	0.9
รวม	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 107)	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 (109)

ตารางที่ 13 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานกับลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มี
 ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน (ต่อ)

ระดับความสามารถและ		ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน								
ทักษะการใช้ภาษาต่าง ประเทศในหน่วยงาน	การประจำ สัมพันธ์	การติดต่อทาง โทรศัพท์	การ ต้อนรับ	เลขานุการ	การตลาด	การผลิต	การให้บริการ	การท่องเที่ยว	มัคคุเทศก์	การแปล เอกสาร
ภาษาญี่ปุ่น										
ไม่ได้ใช้	95.4	90.7	92.6	94.4	90.7	93.5	92.6	98.1	98.2	99.1
ใช้น้อยที่สุด	0.9	-	0.9	1.9	2.8	1.9	1.9	-	-	-
ใช้น้อย	2.8	5.6	3.7	0.9	2.8	1.9	1.9	-	-	-
ใช้มาก	-	3.7	1.9	1.9	3.7	2.8	2.8	0.9	0.9	-
ใช้มากที่สุด	0.9	-	0.9	0.9	-	-	0.9	0.9	0.9	0.9
รวม	100.0 (108)	100.0 (108)	100.0 (108)	100.0 (108)	100.0 (108)	100.0 (108)	100.0 (108)	100.0 (108)	100.0 (109)	100.0 (109)
ภาษาเยอรมัน										
ไม่ได้ใช้	99.1	99.1	98.2	99.1	99.1	99.1	98.2	99.1	100.0	99.1
ใช้น้อยที่สุด	-	-	0.9	0.9	-	-	0.9	-	-	-
ใช้น้อย	0.9	0.9	0.9	-	-	0.9	0.9	-	-	-
ใช้มาก	-	-	-	-	0.9	-	-	0.9	-	0.9
รวม	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)

ตารางที่ 13 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความสามารถและการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานกับลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มี
 ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน (ต่อ)

ระดับความสามารถและทักษะ		ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน								
การใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	การประชาสัมพันธ์	การติดต่อทางโทรศัพท์	การต้อนรับ	เลขานุการ	การตลาด	การผลิต	การให้บริการ	การท่องเที่ยว	มัคคุเทศก์	การแปลเอกสาร
ภาษาใกล้เคียง (ลาว(เวียงจันทน์)เขมร เวียดนาม)										
ไม่ได้ใช้	93.5	96.3	92.5	100.0	99.1	100.0	92.5	98.1	100.0	-
ใช้น้อยที่สุด	-	-	0.9	-	-	-	0.9	0.9	-	-
ใช้น้อย	2.8	0.9	2.8	-	0.9	-	2.8	0.9	-	-
ใช้มาก	0.9	0.9	0.9	-	-	-	2.8	-	-	-
ใช้มากที่สุด	2.8	1.9	2.8	-	-	-	0.9	-	-	-
รวม	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 (107)	100.0 (108)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (107)	100.0 (108)	100.0 (109)	-
ภาษาอื่น ๆ (ฝรั่งเศส)										
ไม่ได้ใช้	98.2	99.1	98.2	99.1	95.4	97.2	100.0	99.1	99.1	-
ใช้น้อยที่สุด	0.9	0.9	0.9	-	-	-	-	-	-	-
ใช้น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ใช้มาก	0.9	-	0.9	0.9	1.9	1.9	-	0.9	0.9	-
ใช้มากที่สุด	-	-	-	-	2.8	0.9	-	-	-	-
รวม	100.0 (9)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (108)	100.0 (107)	100.0 (109)	100.0 (109)	100.0 (109)	-

ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศใช้ในหน่วยงานนั้น สามารถแยกอธิบายในแต่ละประเภทขององค์กร/สถานประกอบการ ได้ ดังนี้

บุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศด้านการประชาสัมพันธ์ร้อยละ 48.6 มีเพียงส่วนน้อยคือร้อยละ 8.5 ที่ใช้ในระดับมาก ซึ่งการใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศพบในด้านการติดต่อทางโทรศัพท์ในระดับน้อยเพียงร้อยละ 53.3 ส่วนการใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศด้านการต้อนรับยังพบว่าการใช้น้อยอยู่ ส่วนที่ใช้ในระดับมากมีเพียงร้อยละ 11.4 ส่วนงานด้านเลขานุการ พบว่า สถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศด้านเลขานุการ คิดเป็นร้อยละ 67.9 มีเพียงส่วนน้อยที่ใช้ในระดับมาก(ร้อยละ 2.9) บุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในงานการตลาด

นอกจากนี้ยังพบว่าบุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศด้านการผลิตถึงร้อยละ 66.7 มีเพียงส่วนน้อยที่ใช้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 6.7 ด้านการให้บริการ พบว่า บุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศด้านการให้บริการระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 61.9 ส่วนด้านการท่องเที่ยว พบว่า บุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศด้านการท่องเที่ยวถึงร้อยละ 84.9 มีเพียงส่วนน้อยที่ใช้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 2.8 และบุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ถึงร้อยละ 89.8ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศด้านมัคคุเทศก์ ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามลักษณะงานด้านต่าง ๆ กับระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

ลักษณะงานต่าง ๆ	ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ			รวม
	ไม่ได้ใช้	ใช้น้อย	ใช้มาก	
งานด้านการประชาสัมพันธ์	48.6	42.9	8.5	100.0 (105)
งานด้านการติดต่อทางโทรศัพท์	35.2	53.3	11.5	100.0 (105)
งานด้านการต้อนรับ	34.3	54.3	11.4	100.0 (105)
งานด้านเลขานุการ	67.9	29.2	2.9	100.0 (106)
งานด้านการตลาด	47.2	45.3	7.5	100.0 (106)
งานด้านการผลิต	66.6	26.7	6.7	100.0 (105)
งานด้านการให้บริการ	31.4	61.9	6.7	100.0 (105)
งานด้านการท่องเที่ยว	84.9	12.3	2.8	100.0 (106)
งานด้านมัคคุเทศก์	89.8	8.3	1.9	100.0 (108)

ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในงานการประชาสัมพันธ์ของบุคลากร พบว่า องค์กรเอกชนทั้งหมดและองค์กรรัฐส่วนใหญ่มีการใช้ในระดับน้อย สถานประกอบการโรงแรม ส่วนใหญ่มีการใช้ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 60.0 ส่วนในการติดต่อทางโทรศัพท์ของบุคลากร พบว่า องค์กรรัฐ องค์กรเอกชน สถานประกอบการโรงแรม และสถานประกอบการบริการ ส่วนใหญ่ใช้ในระดับน้อย

คิดเป็นร้อยละ 76.9 60.0 60.0 และ 46.9 ตามลำดับ ในงานด้านการต้อนรับ พบว่า องค์กรรัฐ องค์กรเอกชน สถานประกอบการการบริการ และสถานประกอบการอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่ใช้ในระดับน้อยมีเพียงสถานประกอบการโรงแรมที่ส่วนใหญ่ใช้ในระดับมากถึงร้อยละ 60.0

ในงานเลขานุการของบุคลากรในหน่วยงานพบว่า องค์กรเอกชน และสถานประกอบการการบริการ โรงแรมส่วนใหญ่ใช้ในระดับน้อย สถานประกอบการอุตสาหกรรม สถานประกอบการบริการและองค์กรรัฐ ส่วนใหญ่ราวร้อยละ 70.0 ไม่ได้ใช้ ในงานการตลาดของบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า องค์กรเอกชน องค์กรรัฐ สถานประกอบการการบริการ โรงแรม และสถานประกอบการอุตสาหกรรม ราวร้อยละ 60.0 ใช้ในระดับน้อยองค์กรรัฐและสถานประกอบการบริการส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในการตลาด คิดเป็นร้อยละ 70.4 และ 56.3 ตามลำดับ

อนึ่งพบว่าองค์กรเอกชนทั้งหมดไม่ได้ใช้ภาษาต่างประเทศด้านการผลิต ส่วนสถานประกอบการอุตสาหกรรมใช้ในระดับมากเพียงร้อยละ 18.9 สำหรับในด้านความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศด้านการให้บริการของบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า สถานประกอบการโรงแรม ใช้ในระดับมากเพียงร้อยละ 40.0 ด้านความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศด้านการท่องเที่ยวพบว่า สถานประกอบการโรงแรมใช้ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.0

ด้านความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศด้านมัคคุเทศก์ พบว่า บุคลากรในองค์กรเอกชนทั้งหมดไม่ได้ใช้ภาษาต่างประเทศด้านมัคคุเทศก์ สถานประกอบการบริการ สถานประกอบการอุตสาหกรรม และองค์กรรัฐ ส่วนใหญ่ก็ไม่ได้ใช้ภาษาต่างประเทศ มีเพียงสถานประกอบการการโรงแรม ใช้ในระดับมาก เพียงร้อยละ 33.3 ดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในลักษณะงานด้านต่างๆของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในงานด้านต่างๆ	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ด้านการประชาสัมพันธ์					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	23.1	-	62.2	65.6	20.0
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	73.1	100.0	27.0	31.3	20.0
ใช้มาก (5-8 คะแนน)	3.8	-	10.8	3.1	60.0
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(26)	(5)	(37)	(32)	(5)
ด้านการติดต่อทางโทรศัพท์					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	23.1	20.0	43.2	43.8	-
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	76.9	60.0	40.5	46.9	60.0
ใช้มาก (5-9 คะแนน)	-	20.0	16.2	9.4	40.0
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(26)	(5)	(37)	(32)	(5)

ตารางที่ 15 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในลักษณะงานด้านต่าง ๆ ของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ (ต่อ)

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษา ต่างประเทศในงานด้านต่าง ๆ	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
การต้อนรับ					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	34.6	20.0	43.2	31.3	-
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	65.4	60.0	45.9	56.3	40.0
ใช้มาก (5-8 คะแนน)	-	20.0	10.8	12.5	60.0
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(26)	(5)	(37)	(32)	(5)
ด้านเลขานุการ					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	70.4	40.0	73.0	71.9	20.0
ใช้น้อย (1-6 คะแนน)	29.6	60.0	24.3	25.0	60.0
ใช้มาก (7-12 คะแนน)	-	-	2.7	3.1	20.0
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(27)	(5)	(37)	(32)	(5)
ด้านการตลาด					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	70.4	40.0	27.0	56.3	20.0
ใช้น้อย (1-5 คะแนน)	29.6	60.0	59.5	37.5	60.0
ใช้มาก (6-10 คะแนน)	-	-	13.5	6.3	20.0
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(27)	(5)	(37)	(32)	(5)
ด้านการผลิต					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	73.1	100.0	45.9	78.1	80.0
ใช้น้อย (1-5 คะแนน)	26.9	-	35.1	21.9	20.0
ใช้มาก (6-10 คะแนน)	-	-	18.9	-	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(26)	(5)	(37)	(32)	(5)

2. ความพึงพอใจในความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ผลจากการวิเคราะห์ด้านระดับความพึงพอใจต่อสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในงานลักษณะต่าง ๆ พบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่พอใจในระดับน้อย ต่อความสามารถและการใช้ทักษะภาษาอังกฤษในงานการผลิต คิดเป็นร้อยละ 46.2 รองลงมา ได้แก่ งานมัคคุเทศก์ การให้บริการ และการติดต่อทางโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 45.5 45.2 และ 43.3 ตามลำดับ เป็นที่น่าสังเกตว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดในการติดต่อทางโทรศัพท์ และการให้บริการ เพียงร้อยละ 4.5 และ 4.1 ตามลำดับ สำหรับภาษาต่างประเทศอื่น คือ ภาษาจีน ภาษาเยอรมัน ส่วนใหญ่พอใจการใช้ภาษาต่างประเทศในงานลักษณะต่าง ๆ ในระดับน้อย ดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานกับลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน										
ระดับความพึงพอใจต่อ		การประชาสัมพันธ์	การติดต่อทางโทรศัพท์	การต้อนรับ	เลขานุการ	การตลาด	การผลิต	การให้บริการ	การท่องเที่ยว	มัคคุเทศก์
ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน										
ภาษาอังกฤษ										
ไม่พอใจ	-	1.5	7.6	5.7	1.8	5.1	5.5	5.6	9.1	
พอใจน้อยที่สุด	23.2	19.4	16.7	17.1	18.2	17.9	16.4	11.1	-	
พอใจน้อย	42.9	43.3	42.4	42.9	38.2	46.2	45.2	33.3	45.5	
พอใจมาก	25.0	31.3	22.7	25.7	36.3	25.6	28.8	38.9	36.4	
พอใจมากที่สุด	8.9	4.5	10.6	8.6	5.5	5.1	4.1	11.1	9.1	
รวม	100.0 (56)	100.0 (67)	100.0 (66)	100.0 (35)	100.0 (55)	100.0 (39)	100.0 (73)	100.0 (18)	100.0 (11)	
ภาษาฝรั่งเศส										
ไม่พอใจ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	
รวม	100.0 (2)	100.0 (2)	100.0 (2)	100.0 (2)	100.0 (2)	100.0 (1)	100.0 (1)	100.0 (1)	100.0 (1)	
ภาษาจีน										
ไม่พอใจ	-	-	-	-	12.5	33.3	-	-	-	
พอใจน้อยที่สุด	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	
พอใจน้อย	50.0	50.0	42.9	80.0	50.0	33.3	50.0	25.0	-	
พอใจมาก	50.0	37.5	57.1	20.0	37.5	33.3	50.0	75.0	100.0	
รวม	100.0 (4)	100.0 (8)	100.0 (7)	100.0 (5)	100.0 (8)	100.0 (3)	100.0 (6)	100.0 (4)	100.0 (2)	

ตารางที่ 16 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน กับ ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน (ต่อ)

ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน									
ระดับความพึงพอใจต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน									
	การประจำสัมพันธ	การติดต่อทางโทรศัพท์	การต้อนรับ	เลขานุการ	การตลาด	การผลิต	การให้บริการ	การท่องเที่ยว	มัคเทศก์
ภาษาญี่ปุ่น									
ไม่พอใจ	-	-	-	-	9.1	-	-	-	-
พอใจน้อยที่สุด	-	-	11.1	-	-	12.5	12.5	-	-
พอใจน้อย	28.6	10.0	22.2	57.1	36.4	25.0	25.0	33.3	-
พอใจมาก	4.9	80.0	55.6	28.6	45.5	50.0	50.0	66.7	100.0
พอใจมากที่สุด	28.6	10.0	11.1	14.3	9.1	12.5	12.5	-	-
รวม	100.0 (7)	100.0(10)	100.0 (9)	100.0 (7)	100.0(11)	100.0 (8)	100.0 (8)	100.0 (3)	100.0 (2)
ภาษาเยอรมัน									
พอใจน้อยที่สุด	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-
พอใจน้อย	100.0	-	50.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	-
พอใจมาก	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
รวม	100.0 (1)	100.0 (1)	100.0 (2)	100.0 (1)	100.0 (1)	100.0 (1)	100.0 (2)	100.0 (1)	-

ตารางที่ 16 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน กับลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน (ต่อ)

ระดับความพึงพอใจต่อความ		ลักษณะงานที่ใช้บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน							
สามารถและทักษะการใช้	การประชาสัมพันธ์	การติดต่อทางโทรศัพท์	การต้อนรับ	เลขานุการ	การตลาด	การผลิต	การให้บริการ	การท่องเที่ยว	มัคคุเทศก์
ภาษาเวียดนาม									
ไม่พอใจ	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-
พอใจน้อยที่สุด	-	-	-	-	-	100.0	50.0	-	-
พอใจน้อย	-	50.0	-	-	-	-	500	100.0	-
พอใจมากที่สุด	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	100.0 (1)	100.0 (2)	-	-	-	100.0 (1)	100.0 (2)	100.0 (1)	-
ภาษาลาว(เวียงจันทน์)									
พอใจน้อยที่สุด	25.0	33.3	-	-	-	-	25.0	-	-
พอใจน้อย	50.0	33.3	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-
พอใจมาก	-	-	16.7	-	-	50.0	-	100.0	-
พอใจมากที่สุด	25.0	33.3	33.3	-	50.0	50.0	25.0	-	-
รวม	100.0 (4)	100.0 (3)	100.0 (6)	-	100.0 (2)	100.0 (2)	100.0 (4)	100.0 (1)	-
ภาษาเขมร									
พอใจน้อยที่สุด	25.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
พอใจน้อย	25.0	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-
พอใจมาก	25.0	-	33.3	-	33.3	-	66.7	-	-
พอใจมากที่สุด	25.0	-	33.4	-	33.4	-	33.3	-	-
รวม	100.0 (4)	100.0 (1)	100.0 (3)	-	100.0 (3)	-	100.0 (3)	-	-

นอกจากนี้ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในงานลักษณะต่าง ๆ ทั้งงานด้านการประชาสัมพันธ์ งานด้านการติดต่อทางโทรศัพท์ งานด้านการต้อนรับ งานด้านเลขานุการ งานด้านการตลาด งานด้านการผลิต งานด้านการให้บริการ งานด้านการท่องเที่ยว และงานด้านมัคคุเทศก์ อยู่ในระดับพึงพอใจน้อยดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในงานลักษณะต่าง ๆ

การใช้ทักษะภาษาต่างประเทศใน งานลักษณะต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ			รวม
	ไม่พอใจ	พอใจน้อย	พอใจมาก	
งานด้านการประชาสัมพันธ์	-	87.5	12.5	100.0 (56)
งานด้านการติดต่อทางโทรศัพท์	1.4	88.6	10.0	100.0 (70)
งานด้านการต้อนรับ	7.0	87.4	5.6	100.0 (71)
งานด้านเลขานุการ	5.7	82.9	11.4	100.0 (35)
งานด้านการตลาด	1.7	79.3	19.0	100.0 (58)
งานด้านการผลิต	4.9	75.6	19.5	100.0 (41)
งานด้านการให้บริการ	5.3	82.7	12.0	100.0 (75)
งานด้านการท่องเที่ยว	5.3	78.9	15.8	100.0 (19)
งานด้านมัคคุเทศก์	9.1	72.7	18.2	100.0 (11)

ด้านความพึงพอใจต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน ในทัศนะของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร พบว่า ในสถานประกอบการโรงแรม ผู้บริหาร-เจ้าของพอใจมากกับงานด้านการประชาสัมพันธ์และด้านเลขานุการ คิดเป็นร้อยละ 40.0 ส่วนในสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ยังพึงพอใจน้อยกับงานทุกประเภทแต่มีระดับพึงพอใจมากในงานด้านการประชาสัมพันธ์และด้านการตลาด คิดเป็นร้อยละ 25.0 และ 22.2 ตามลำดับ สำหรับสถานประกอบการบริการ องค์กรเอกชนและองค์กรรัฐส่วนใหญ่พึงพอใจต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในระดับน้อยในงานทุกประเภทโดยเฉพาะงานด้านการประชาสัมพันธ์งานด้านเลขานุการ และงานการต้อนรับ ดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความพึงพอใจ
ต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในลักษณะงานต่าง ๆ ของ
บุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

ความพึงพอใจต่อความสามารถและทักษะ การใช้ภาษาต่างประเทศในลักษณะงาน ต่าง ๆ ของบุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ด้านการประชาสัมพันธ์					
พอใจน้อย (1-6 คะแนน)	100.0	100.0	75.0	90.9	60.0
พอใจมาก (7-12 คะแนน)	-	-	25.0	9.1	40.0
รวม	100.0 (19)	100.0 (5)	100.0(16)	100.0(11)	100.0 (5)
ด้านการติดต่อทางโทรศัพท์					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	-	-	4.5	-	-
พอใจน้อย (1-6 คะแนน)	100.0	100.0	81.8	88.9	60.0
พอใจมาก (7-12 คะแนน)	-	-	13.6	11.1	40.0
รวม	100.0(21)	100.0 (4)	100.0(22)	100.0 18)	100.0 (5)
ด้านการต้อนรับ					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	5.9	25.0	9.1	4.5	-
พอใจน้อย (1-6 คะแนน)	94.1	75.0	77.3	95.5	83.3
พอใจมาก (7-12 คะแนน)	-	-	13.6	-	16.7
รวม	100.0 (17)	100.0 (4)	100.0(22)	100.0(22)	100.0 (6)
ด้านเลขานุการ					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	-	-	-	25.0	-
พอใจน้อย (1-6 คะแนน)	100.0	100.0	81.8	75.0	60.0
พอใจมาก (7-12 คะแนน)	-	-	18.2	-	40.0
รวม	100.0 (8)	100.0 (3)	100.0(11)	100.0 (8)	100.0 (5)
ด้านการตลาด					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	-	-	-	6.7	-
พอใจน้อย (1-4 คะแนน)	100.0	66.7	77.8	80.0	60.0
พอใจมาก (5-9 คะแนน)	-	33.3	22.2	13.3	40.0
รวม	100.0 (8)	100.0 (3)	100.0(27)	100.0(15)	100.0 (5)
การผลิต					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	-	4.5	12.5	-	-
พอใจน้อย (1-4 คะแนน)	100.0	72.7	75.0	33.3	-
พอใจมาก (5-9 คะแนน)	-	22.7	12.5	66.7	-
รวม	100.0 (8)	100.0(22)	100.0(8)	100.0 (3)	-
การให้บริการ					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	-	25.0	5.9	7.1	-
พอใจน้อย (1-4 คะแนน)	95.2	25.0	76.5	89.3	60.0
พอใจมาก (5-9 คะแนน)	4.8	50.0	17.6	3.6	40.0
รวม	100.0(21)	100.0 (4)	100.0 (17)	100.0(28)	100.0 (5)

ตารางที่ 18 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความพึงพอใจต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในลักษณะงานต่างๆ ของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ(ต่อ)

ความพึงพอใจต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในลักษณะงานต่างๆของบุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ด้านการท่องเที่ยว					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	-	-	-	25.0	-
พอใจน้อย (1-6 คะแนน)	100.0	100.0	83.3	75.0	33.3
พอใจมาก (7-12 คะแนน)	-	-	16.7	-	66.7
รวม	100.0 (5)	100.0 (1)	100.0 (6)	100.0 (4)	100.0 (3)
ด้านมัคคุเทศก์					
ไม่พอใจ (0 คะแนน)	-	-	50.0	-	-
พอใจน้อย (1-6 คะแนน)	100.0	100.0	50.0	33.3	-
พอใจมาก (7-12 คะแนน)	-	-	-	66.7	-
รวม	100.0 (3)	100.0 (3)	100.0 (2)	100.0 (3)	-

3. สภาพปัญหาและการพัฒนาศักยภาพทางภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน

3.1) สภาพปัญหาของบุคลากรที่ใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์ด้านการมีปัญหากการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานพบว่า บุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรมีปัญหาด้านการพูด มากที่สุดร้อยละ 74.3 รองลงมา คือ มีปัญหาด้านการฟัง การเขียน และการอ่าน ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามการมีปัญหากการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน

การมีปัญหากการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน	ร้อยละ		
	มี	ไม่มี	รวม
1. มีปัญหาด้านการฟัง	72.5	27.5	100.0 (109)
2. มีปัญหาด้านการพูด	74.3	25.7	100.0 (109)
3. มีปัญหาด้านการอ่าน	54.1	48.6	100.0 (109)
4. มีปัญหาด้านการเขียน	65.1	34.9	100.0 (109)

ผลการวิเคราะห์พบว่าบุคลากรในสถานประกอบการ/องค์กรที่มีปัญหาด้านการฟังถึงร้อยละ 59.5 มีปัญหาในเรื่องไม่สามารถตอบโต้ประเด็นได้ รองลงมาได้แก่ ฟังการสั่งงานไม่เข้าใจ และทั้งการฟังการสั่งงานไม่เข้าใจ และไม่สามารถตอบโต้ประเด็นได้ ส่วนสภาพปัญหาด้านการพูดคือการไม่กล้าพูด และพูดสื่อสารเบื้องต้นไม่ได้ สำหรับสภาพปัญหาด้านการอ่าน คือการไม่เข้าใจคำศัพท์ แปลไม่ได้ รองลงมา คือ การไม่สามารถอ่านจับใจความได้อ่าน และสภาพปัญหาด้านการเขียนพบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องไม่สามารถเขียนในเชิงวิชาการได้ถูกต้องรองลงมาได้แก่เขียนคำศัพท์ไม่ถูกต้องสะกดผิดดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามสภาพปัญหาการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน

สภาพปัญหาการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน	ร้อยละ
1.สภาพปัญหาทักษะการฟัง	
1.1) ฟังการสั่งงานไม่เข้าใจ	32.9
1.2) ไม่สามารถตอบโต้ประเด็นได้	59.5
1.3) ทั้งการฟังการสั่งงานไม่เข้าใจและไม่สามารถตอบโต้ประเด็นได้	7.6
รวม	100.0 (79)
2.สภาพปัญหาทักษะการพูด	
2.1) พูดสื่อสารเบื้องต้นไม่ได้	24.0
2.2) ไม่กล้าพูด	60.8
2.3) ออกเสียงคำศัพท์ไม่ชัด	8.9
2.4) ทั้งพูดสื่อสารเบื้องต้นไม่ได้และไม่กล้าพูด	5.0
2.5) พูดไม่ชัดเจน	1.3
รวม	100.0 (79)
3.สภาพปัญหาทักษะการอ่าน	
3.1) ไม่สามารถอ่านจับใจความได้อ่าน	40.0
3.2) ไม่เข้าใจคำศัพท์ แปลไม่ได้	49.1
3.3) ไม่สามารถอ่านจับใจความได้อ่านและไม่เข้าใจคำศัพท์ แปลไม่ได้	10.9
รวม	100.0 (55)
4.สภาพปัญหาทักษะการเขียน	
4.1) ไม่สามารถเขียนในเชิงวิชาการได้ถูกต้อง	54.3
4.2) เขียนคำศัพท์ไม่ถูกต้อง สะกดผิด	27.1
4.3) ไม่สามารถเขียนในเชิงวิชาการได้ถูกต้องและเขียนคำศัพท์ไม่ถูกต้อง สะกดผิด	17.2
4.4) เขียนไม่คล่องแคล่ว	1.4
รวม	100.0 (70)

สภาพปัญหาการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานสามารถแยกอธิบายในแต่ละประเภทของสถานประกอบการ/องค์กร ได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการบริการ องค์กรเอกชน สถานประกอบการอุตสาหกรรม การโรงแรม และองค์กรรัฐ กว่าร้อยละ 60.0-84.4 มีปัญหาด้านการพูด ส่วนสถานประกอบการบริการ การโรงแรม การอุตสาหกรรม องค์กรรัฐและองค์กรเอกชน ส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 62.1-84.4 มีปัญหาด้านการฟังภาษาต่างประเทศ องค์กรเอกชนและสถานประกอบการบริการส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการอ่านภาษาต่างประเทศโดยที่สถานประกอบการโรงแรมมีปัญหาด้านการอ่านภาษาต่างประเทศเท่ากับไม่มี คิดเป็นร้อยละ 50.0 สถานประกอบการโรงแรม การอุตสาหกรรม องค์กรรัฐ องค์กรเอกชน กว่าร้อยละ 66.7-80.0 มีปัญหาด้านการเขียนภาษาต่างประเทศ ดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามการมีปัญหาการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

การมีปัญหาการใช้ทักษะ ภาษาต่างประเทศของ บุคลากรในหน่วยงาน		ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ											
		องค์กรรัฐ			องค์กรเอกชน			อุตสาหกรรม			บริการ		
		ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม
1. มีปัญหาด้านการฟัง		62.1	37.9	100.0 (29)	80.0	20.0	100.0 (5)	70.3	29.7	100.0 (37)	84.4	15.6	100.0 (32)
											66.7	33.3	100.0 (6)
2. มีปัญหาด้านการพูด		69.0	31.0	100.0 (29)	60.0	40.0	100.0 (5)	70.3	29.7	100.0 (37)	84.4	15.6	100.0 (32)
											83.3	16.7	100.0 (6)
3. มีปัญหาด้านการอ่าน		48.3	51.7	100.0 (29)	80.0	20.0	100.0 (5)	45.9	54.1	100.0 (37)	56.3	43.8	100.0 (32)
											50.0	50.0	100.0 (6)
4. มีปัญหาด้านการเขียน		69.0	31.0	100.0 (29)	80.0	20.0	100.0 (5)	67.6	32.4	100.0 (37)	56.3	43.8	100.0 (32)
											66.7	33.3	100.0 (6)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

นอกจากนี้ยังพบว่า องค์กรเอกชน สถานประกอบการอุตสาหกรรมและองค์กรรัฐ ส่วนใหญ่ ปัญหาการฟังคือไม่สามารถตอบโต้ประเด็นได้ คิดเป็นร้อยละ 75.0 65.4 และ 61.1 ตามลำดับ

ด้านปัญหาการใช้ทักษะการพูดภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า สถานประกอบการโรงแรมและองค์กรรัฐ ถึงร้อยละ 65.0-80.0 มีปัญหาคือ ไม่กล้าพูด สถานประกอบการบริการ กว่าร้อยละ 59.3 มีปัญหาไม่กล้าพูด รองลงมาคือปัญหาพูดสื่อสารเบื้องต้นไม่ได้ ด้านปัญหาการใช้ทักษะการอ่านภาษาต่างประเทศพบว่า องค์กรเอกชนทั้งหมดมีปัญหาการอ่านคือไม่สามารถอ่านจับใจความได้ ขณะที่สถานประกอบการบริการและการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีปัญหาการอ่าน คือไม่เข้าใจคำศัพท์ แปลไม่ได้ ด้านปัญหาการใช้ทักษะการเขียนภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานพบว่า องค์กรเอกชน สถานประกอบการโรงแรม และองค์กรรัฐ มีปัญหาคือไม่สามารถเขียนในเชิงวิชาการได้ถูกต้องเป็น ร้อยละมากที่สุดดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามสภาพปัญหาการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

สภาพปัญหาการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศของ บุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กร เอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
1.สภาพปัญหาทักษะการฟัง					
-ฟังการสั่งงานไม่เข้าใจ	27.8	25.0	23.1	44.4	50.0
-ไม่สามารถตอบโต้ประเด็นได้	61.1	75.0	65.4	51.9	50.0
-ทั้งการฟังการสั่งงานไม่เข้าใจและไม่สามารถตอบโต้ประเด็นได้	11.1	-	11.5	3.7	-
รวม	100.0(18)	100.0(4)	100.0(26)	100.0(27)	100.0 (4)
2.สภาพปัญหาทักษะการพูด					
-พูดสื่อสารเบื้องต้นไม่ได้	25.0	50.0	16.0	29.6	20.0
-ไม่กล้าพูด	65.0	50.0	56.0	59.3	80.0
-ออกเสียงคำศัพท์ไม่ชัด	-	-	20.0	7.4	-
-ทั้งพูดสื่อสารเบื้องต้นไม่ได้และไม่กล้าพูด	5.0	-	8.0	3.7	-
-พูดไม่ชัดเจน	5.0	-	-	-	-
รวม	100.0(20)	100.0 (2)	100.0(25)	100.0(27)	100.0 (5)
3.สภาพปัญหาทักษะการอ่าน					
-ไม่สามารถอ่านจับใจความได้	50.0	100.0	37.5	22.2	33.3
-ไม่เข้าใจคำศัพท์ แปลไม่ได้	35.7	-	50.0	72.2	33.3
-ทั้งไม่สามารถอ่านจับใจความได้และไม่เข้าใจคำศัพท์ แปลไม่ได้	14.3	-	12.5	5.6	33.3
รวม	100.0(14)	100.0 (4)	100.0(16)	100.0(18)	100.0 (3)
4.สภาพปัญหาทักษะการเขียน					
-ไม่สามารถเขียนในเชิงวิชาการได้ถูกต้อง	65.0	75.0	45.8	44.4	75.0
-เขียนคำศัพท์ไม่ถูกต้อง สะกดผิด	20.0	25.0	25.0	38.9	25.0
-ทั้งไม่สามารถเขียนเชิงวิชาการได้ถูกต้องและเขียนคำศัพท์ไม่ถูกต้อง สะกดผิด	10.0	-	29.2	16.7	-
-เขียนไม่คล่องแคล่ว	5.0	-	-	-	-
รวม	100.0(20)	100.0(4)	100.0(24)	100.0(18)	100.0 (4)

3.2) การพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร

ผลการวิเคราะห์ด้านการเคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า สถานประกอบการ/องค์กรเคยและไม่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 50.0 เท่ากัน โดยสถานประกอบการ/องค์กรที่ไม่เคยมีการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่ายังไม่จำเป็นในการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 67.6 ดังตารางที่ 20 โดยหน่วยงานที่เคยมีการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน มีรูปแบบการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน คือการจัดอบรมในสถานที่ทำงานมากที่สุด รองลงมา ได้แก่การส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษาและการให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ ดังตารางที่ 23

3.3) การมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์การมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานพบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีนโยบายด้านพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถ และทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เป็นที่น่าสังเกตว่า สถานประกอบการ/องค์กรที่มีนโยบายด้านพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน มีเพียงร้อยละ 36.8 เท่านั้น ดังตารางที่ 20 โดยสถานประกอบการ/องค์กรที่มีนโยบายด้านพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานนั้น มีแนวทางปฏิบัติเพื่อตอบสนองนโยบาย คือ การจัดอบรมให้ในสถานที่ทำงานมากที่สุดรองลงมาคือการส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษาและให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศดังตารางที่ 24

ตารางที่ 23 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามการเคยพัฒนา/การส่งเสริมศักยภาพทางภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

การส่งเสริมศักยภาพทางภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ร้อยละ
การเคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	
เคย	50.0
ไม่เคย	50.0
รวม	100.0 (118)

ตารางที่ 24 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามการส่งเสริมศักยภาพทางภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

การส่งเสริมศักยภาพทางภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ร้อยละ
เหตุผลที่ไม่เคยมีการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	
1. เพราะนโยบายยังไม่ชัดเจน	5.4
2. ยังไม่มีเวลา	10.8
3. รับบุคลากรที่มีประสบการณ์และมีทักษะพอเพียง	2.7
4. ยังไม่จำเป็นในการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	67.6
5. ยังไม่มีงบประมาณ	5.4
6. อบรมด้านอื่น ๆ มากกว่า เช่น การให้บริการ	8.1
รวม	100.0 (37)
การมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	
มีนโยบาย	36.8
ไม่มีนโยบาย	63.2
รวม	100.0 (117)

ตารางที่ 25 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามรูปแบบการส่งเสริมศักยภาพทางภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

รูปแบบการส่งเสริมศักยภาพทางภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ร้อยละ		
	ใช่	ไม่ใช่	รวม
รูปแบบการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน			
1. จัดอบรมในสถานที่ทำงาน	54.2	45.8	100.0 (59)
2. ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา	44.1	55.9	100.0 (59)
3. ให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	27.1	72.9	100.0 (59)
4. ให้การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	13.6	86.4	100.0 (59)
5. ให้การสนับสนุนการประชุม สัมมนาในต่างประเทศ	8.5	91.5	100.0 (59)
6. ให้เรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง	23.7	76.3	100.0 (59)
7. การเรียนรู้จากการทำงาน/พนักงานเก่งมาสอน	10.2	89.8	100.0 (59)
แนวทางปฏิบัติเพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร			
1. จัดอบรมไว้ในสถานที่ทำงาน	65.3	34.7	100.0 (75)
2. ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา	41.3	58.7	100.0 (75)
3. ให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	37.3	62.7	100.0 (75)
4. ให้การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	12.0	88.0	100.0 (75)
5. ให้การสนับสนุนการประชุม สัมมนาในต่างประเทศ	18.7	81.3	100.0 (75)
6. การมีกระหว่างการทำงานจากพนักงานที่เก่งสู่พนักงานที่ไม่เก่ง	36.0	64.0	100.0 (75)
7. การอบรมที่ส่วนกลาง	1.3	98.7	100.0 (75)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตารางที่ 25 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามรูปแบบการส่งเสริมศักยภาพทางภาษา
ต่างประเทศในหน่วยงาน (ต่อ)

รูปแบบการส่งเสริมศักยภาพทางภาษาต่างประเทศ ในหน่วยงาน	ร้อยละ		
	ใช่	ไม่ใช่	รวม
แนวทางปฏิบัติเพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาความสามารถและ ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร			
1. จัดอบรมไว้ในสถานที่ทำงาน	65.3	34.7	100.0 (75)
2. ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา	41.3	58.7	100.0 (75)
3. ให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	37.3	62.7	100.0 (75)
4. ให้การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	12.0	88.0	100.0 (75)
5. ให้การสนับสนุนการประชุม สัมมนาในต่างประเทศ	18.7	81.3	100.0 (75)
6. การฝึกกระหว่างการทำงานจากพนักงานที่เก่งสู่พนักงานที่ไม่เก่ง	36.0	64.0	100.0 (75)
7. การอบรมที่ส่วนกลาง	1.3	98.7	100.0 (75)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.2) การพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร
สามารถแยกอธิบายในแต่ละประเภทของสถานประกอบการ/องค์กร ได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการโรงแรมและองค์กรรัฐ ส่วนใหญ่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 83.3 และ 56.7 ตามลำดับ องค์กรเอกชนและสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ไม่เคย โดยหน่วยงานที่ไม่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานให้เหตุผล ดังนี้

องค์กรเอกชนทั้งหมดให้เหตุผลว่ายังไม่จำเป็นในการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน สถานประกอบการบริการและสถานประกอบการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่ายังไม่จำเป็นในการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน โดยที่องค์กรรัฐกว่าร้อยละ 33.0 ให้เหตุผลว่าไม่มีงบประมาณเท่ากับเหตุผลว่ายังไม่จำเป็นในการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน และพบว่าสถานประกอบการโรงแรมทั้งหมดมีนโยบาย องค์กรเอกชน องค์กรรัฐและสถานประกอบการบริการส่วนใหญ่มีนโยบาย และยังพบว่า สถานประกอบการอุตสาหกรรมไม่มีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานเลย ถึงร้อยละ 53.5 ดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามการพัฒนาศักยภาพทางภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

การพัฒนาศักยภาพทางภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
การเคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน					
เคย	56.7	40.0	41.9	50.0	83.3
ไม่เคย	43.3	60.0	58.1	50.0	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(30)	(5)	(43)	(34)	(6)
เหตุผลที่ไม่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน					
- เพราะนโยบายยังไม่ชัดเจน	16.7	-	-	8.3	-
- ยังไม่มีเวลา	-	-	17.6	8.3	-
- รับบุคลากรที่มีประสบการณ์และมีทักษะพอเพียง	16.7	-	-	-	-
- ไม่จำเป็นในการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	33.3	100.0	70.6	75.0	-
- ไม่มีงบประมาณ	33.3	-	-	-	-
- อบรมด้านอื่น ๆ มากกว่า เช่น การให้บริการ	-	-	11.8	8.3	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	-
	(6)	(2)	(17)	(12)	
การมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน					
มีนโยบาย	75.9	80.0	46.5	64.7	100.0
ไม่มีนโยบาย	24.1	20.0	53.5	35.3	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(43)	(34)	(6)

รูปแบบและแนวทางการปฏิบัติเพื่อสนองนโยบายการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับ บุคลากรในหน่วยงานสามารถแยกอธิบายในแต่ละประเภทของสถานประกอบการ/องค์กร ได้ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า องค์กรรัฐมีรูปแบบการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานคือ การส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษามากที่สุด รองลงมา คือ จัดอบรมในสถานที่ทำงาน และให้เรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง ส่วนองค์กรเอกชนทั้งหมดให้เรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง เป็นที่น่าสังเกตว่าองค์กรเอกชนไม่มีรูปแบบการเรียนรู้จากการทำงาน/พนักงานเก่งมาสอนเลย สถานประกอบการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่จัดอบรมในสถานที่ทำงาน รองลงมา คือ ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา ส่วนสถานประกอบการบริการส่วนใหญ่จัดอบรมในสถานที่ทำงานมากที่สุดเช่นเดียวกับสถานประกอบการโรงแรม เป็นที่น่าสังเกตว่าไม่มีการส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ การสนับสนุนการประชุม/สัมมนาในต่างประเทศ และให้เรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง ดังตารางที่ 27

ส่วนแนวทางปฏิบัติเพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานนั้นก็พบว่ามีความสอดคล้องกับรูปแบบการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้เคยทำ ซึ่งพบว่าองค์กรรัฐส่วนใหญ่มีนโยบายส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา รองลงมา คือ นโยบายการจัดอบรมในสถานที่ทำงาน องค์กรเอกชนส่วนใหญ่มีนโยบายการฝึกระหว่างพนักงานขณะทำงาน ถึงร้อยละ 75.0 สถานประกอบการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่มีนโยบายจัดอบรมในสถานที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 61.9 สถานประกอบการบริการ และสถานประกอบการโรงแรมส่วนใหญ่จัดอบรมในสถานที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 81.8 และ 66.7 ตามลำดับ ดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำนวนตามรูปแบบและแนวทางการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

รูปแบบและแนวทางการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ											
	องค์กรรัฐ			องค์กรเอกชน			อุตสาหกรรม			บริการ		
	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม
รูปแบบการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน												
1.จัดอบรมในสถานที่ทำงาน	52.9	47.1	100.0 (17)	-	100.0	100.0 (2)	50.0	50.0	100.0 (18)	64.7	35.3	100.0 (17)
2.ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา	70.6	29.4	100.0 (17)	50.0	50.0	100.0 (2)	38.9	61.1	100.0 (18)	35.3	64.7	100.0 (17)
3.ให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	23.5	76.5	100.0 (17)	50.0	50.0	100.0 (2)	33.3	66.7	100.0 (18)	23.5	76.5	100.0 (17)
4.ให้การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	23.5	76.5	100.0 (17)	50.0	50.0	100.0 (2)	5.6	94.4	100.0 (18)	11.8	88.2	100.0 (17)
5.ให้การสนับสนุนการประชุมสัมมนา ในต่างประเทศ	17.6	82.4	100.0 (17)	50.0	50.0	100.0 (2)	5.6	94.4	100.0 (18)	-	100.0	100.0 (17)
6.ให้เรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง	35.3	64.7	100.0 (17)	100.0	-	100.0 (2)	27.8	72.2	100.0 (18)	5.9	94.1	100.0 (17)
7.รูปแบบการเรียนรู้จากการทำงาน/พนักงานเก่งมาสอน	5.9	94.1	100.0 (17)	-	100.0	100.0 (2)	16.7	83.3	100.0 (18)	5.9	94.1	100.0 (17)
										20.0	80.0	100.0 (5)

ตารางที่ 27 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรจำแนกตามรูปแบบและแนวทางการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับ บุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ (ต่อ)

รูปแบบและแนวทางการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ											
	องค์กรรัฐ				องค์กรเอกชน				อุตสาหกรรม			
	ใช่	ไม่ใช่	รวม		ใช่	ไม่ใช่	รวม		ใช่	ไม่ใช่	รวม	
แนวทางการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร												
1.จัดอบรมในสถานที่ทำงาน	54.5	45.5	100.0 (22)	50.0 (4)	50.0	61.9	38.1 (21)	81.8	18.2	100.0 (22)	66.7	33.3 (6)
2.ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา	63.6	36.4	100.0 (22)	75.0 (4)	25.0	38.1	61.9 (21)	27.3	72.7	100.0 (22)	33.3	66.7 (6)
3.ให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	40.9	59.1	100.0 (22)	75.0 (4)	25.0	38.1	61.9 (21)	36.4	63.6	100.0 (22)	33.3	66.7 (6)
4.ให้การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	22.7	77.3	100.0 (22)	100.0 (4)	-	9.5	90.5 (21)	4.5	95.5	100.0 (22)	16.7	83.3 (6)
5.ให้การสนับสนุนการประชุม สัมมนาในต่างประเทศ	31.8	68.2	100.0 (22)	50.0 (4)	50.0	9.5	90.5 (21)	9.1	90.9	100.0 (22)	16.7	83.3 (6)
6.การมีกระหว่งพินงานขณะทำงาน	18.2	81.8	100.0 (22)	75.0 (4)	25.0	38.1	61.9 (21)	40.9	59.1	100.0 (22)	50.0	50.0 (6)
7. การอบรมที่ส่วนกลาง	-	100.	100.0 (22)	100.0 (4)	-	-	100. (21)	4.5	95.5	100.0 (22)	-	100.0 (6)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3. ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ต้องการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะทางภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 91.5 ดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามความต้องการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

ความต้องการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน	ร้อยละ
ต้องการ	91.5
ไม่ต้องการ	8.5
รวม	100.0 (118)

4.1) ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานเป็นอันดับหนึ่ง และอันดับสอง

ผลการวิเคราะห์ด้านความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานเป็นอันดับหนึ่ง และอันดับสองพบว่าผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่มีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอันดับหนึ่ง และสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่มีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาจีนเป็นอันดับสอง ดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานเป็นอันดับหนึ่ง และอันดับสอง

ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ร้อยละ	
	อันดับหนึ่ง	อันดับสอง
ภาษาอังกฤษ	93.5	7.1
ภาษาฝรั่งเศส	-	3.0
ภาษาจีน	2.8	40.4
ภาษาญี่ปุ่น	2.8	28.3
ภาษาเกาหลี	-	1.0
ภาษาอิตาลี	-	1.0
ภาษาเยอรมัน	-	4.0

ตารางที่ 29 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรจำแนกตามความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานเป็นอันดับหนึ่งและอันดับสอง (ต่อ)

ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ร้อยละ	
	อันดับหนึ่ง	อันดับสอง
ภาษาเวียดนาม	-	7.1
ภาษาพม่า	-	1.0
ภาษาลาว (เวียงจันทน์)	-	6.1
ภาษาเขมร	0.9	1.0
รวม	100.0 (108)	100.0 (99)

4.2) ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่มีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาอังกฤษด้านการพูดและการฟังในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ต้องการทักษะด้านอ่านและการเขียนในระดับมาก ในภาพรวมแล้วภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาญี่ปุ่น เป็นภาษาที่ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรต้องการให้บุคลากรในหน่วยงานมีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเหล่านี้ เป็นที่น่าสังเกตว่าภาษาต่างประเทศอื่นที่ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรมีความต้องการในระดับมากและมากที่สุดรองลงมา คือ ภาษาเวียดนาม ซึ่งอาจจะเป็นเพราะต้องการค้าขายกับชายแดนมากขึ้น ดังตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรจำแนกตามระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาอังกฤษ				
ไม่มีความต้องการเลย	0.9	0.9	6.6	6.6
ต้องการน้อยที่สุด	-	0.9	3.8	3.8
ต้องการน้อย	4.7	3.8	7.5	7.5
ต้องการมาก	38.7	39.6	49.1	49.1
ต้องการมากที่สุด	55.7	54.7	33.0	33.0
รวม	100.0 (106)	100.0 (106)	100.0 (106)	100.0 (106)
ภาษาฝรั่งเศส				
ไม่มีความต้องการเลย	95.3	96.2	95.3	95.3
ต้องการน้อยที่สุด	-	-	0.9	0.9
ต้องการน้อย	1.9	1.9	0.9	0.9
ต้องการมาก	-	-	0.9	0.9
ต้องการมากที่สุด	2.8	1.9	1.9	1.9
รวม	100.0 (106)	100.0 (106)	100.0 (106)	100.0 (106)

ตารางที่ 30 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรจำแนกตามระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน (ต่อ)

ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและ ทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาจีน				
ไม่มีความต้องการเลย	54.7	54.7	56.6	56.6
ต้องการน้อยที่สุด	1.9	1.9	2.8	3.8
ต้องการน้อย	6.6	5.7	10.4	10.4
ต้องการมาก	20.8	22.6	22.6	21.7
ต้องการมากที่สุด	16.0	15.1	7.5	7.5
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)
ภาษาญี่ปุ่น				
ไม่มีความต้องการเลย	69.8	69.8	73.6	73.6
ต้องการน้อยที่สุด	-	-	-	0.9
ต้องการน้อย	1.9	1.9	3.8	2.8
ต้องการมาก	9.4	9.4	10.4	10.4
ต้องการมากที่สุด	18.9	18.9	12.3	12.3
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)
ภาษาเกาหลี				
ไม่มีความต้องการเลย	98.1	98.1	98.1	98.1
ต้องการน้อยที่สุด	-	-	0.9	0.9
ต้องการน้อย	0.9	0.9	.9	0.9
ต้องการมาก	0.9	0.9	-	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)
ภาษาอิตาเลียน				
ไม่มีความต้องการเลย	99.1	99.1	99.1	99.1
ต้องการมาก	0.9	0.9	0.9	0.9
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)
ภาษาเยอรมัน				
ไม่มีความต้องการเลย	98.1	98.1	98.1	98.1
ต้องการน้อยที่สุด	-	-	0.9	0.9
ต้องการน้อย	0.9	0.9	0.9	0.9
ต้องการมาก	0.9	0.9	-	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)

ตารางที่ 30 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความต้องการ บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน (ต่อ)

ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและ ทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาเวียดนาม				
ไม่มีความต้องการเลย	88.7	88.7	89.6	89.6
ต้องการน้อยที่สุด	-	-	2.8	2.8
ต้องการน้อย	0.9	0.9	1.9	1.9
ต้องการมาก	3.8	3.8	4.7	4.7
ต้องการมากที่สุด	6.6	6.6	0.9	0.9
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)
ภาษาพม่า				
ไม่มีความต้องการเลย	99.1	99.1	99.1	99.1
ต้องการน้อย	0.9	0.9	0.9	0.9
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)
ภาษาลาว(เวียงจันทน์)				
ไม่มีความต้องการเลย	92.5	92.5	93.4	93.4
ต้องการน้อยที่สุด	2.8	2.8	2.8	2.8
ต้องการน้อย	0.9	0.9	1.9	1.9
ต้องการมาก	1.9	1.9	0.9	0.9
ต้องการมากที่สุด	1.9	1.9	0.9	0.9
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)
ภาษาเขมร				
ไม่มีความต้องการเลย	97.2	97.2	99.1	99.1
ต้องการน้อย	-	-	0.9	0.9
ต้องการมาก	2.8	2.8	-	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
	(106)	(106)	(106)	(106)

ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศในหน่วยงานเป็นอันดับหนึ่งและอันดับสอง

ผลการวิเคราะห์ พบว่า องค์กรทุกประเภทที่ศึกษามีความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานถึงร้อยละ 86.0 ขึ้นไป ในภาษาต่างประเทศที่มีความต้องการอันดับหนึ่ง คือภาษาอังกฤษ ภาษาที่ต้องการเป็นอันดับสองที่เป็นสัดส่วนสูงสุดคือ ภาษาจีน โดยเฉพาะสถานประกอบการอุตสาหกรรมและองค์กรรัฐ เป็นที่น่าสังเกตว่า ภาษาอังกฤษเป็นที่ต้องการอันดับหนึ่งในองค์กรประเภทอุตสาหกรรม และอันดับสองคือภาษาจีน ดังตารางที่ 31

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการในแต่ละทักษะภาษาต่างประเทศ พบว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สถานประกอบการ/องค์กร ต้องการมากถึงร้อยละ 84.9 รองลงมา คือ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และ ภาษาเวียดนาม คิดเป็นร้อยละ 34.9 24.5 และ 9.4 ตามลำดับ ดังตารางที่ 32

ตารางที่ 31 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ต้องการ	96.7	100.0	86.0	91.2	100.0
ไม่ต้องการ	3.3	-	14.0	8.8	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(30)	(5)	(43)	(34)	(6)
ความต้องการอันดับหนึ่ง					
ภาษาอังกฤษ	100.0	80.0	91.9	90.3	100.0
ภาษาจีน	-	20.0	2.7	3.2	-
ภาษาญี่ปุ่น	-	-	2.7	6.5	-
ภาษาเขมร	-	-	2.7	-	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ความต้องการอันดับสอง					
ภาษาอังกฤษ	-	20.0	8.3	12.0	-
ภาษาฝรั่งเศส	-	-	5.6	-	20.0
ภาษาจีน	46.4	80.0	41.7	28.0	20.0
ภาษาญี่ปุ่น	17.9	-	27.8	40.0	60.0
ภาษาเกาหลี	3.6	-	-	-	-
ภาษาอิตาเลียน	-	-	2.8	-	-
ภาษาเยอรมัน	-	-	2.8	12.0	-
ภาษาเวียดนาม	10.7	-	8.3	4.0	-
ภาษาพม่า	3.6	-	-	-	-
ภาษาลาว (เวียงจันทน์)	14.3	-	2.8	4.0	-
ภาษาเขมร	3.6	-	-	-	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(28)	(5)	(36)	(25)	(5)

ตารางที่ 32 ร้อยละของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามทักษะภาษาต่างประเทศที่ต้องการกับระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ทักษะภาษาต่างประเทศที่ต้องการ	ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน			รวม
	ไม่ต้องการ	ต้องการน้อย	ต้องการมาก	
ภาษาอังกฤษ	-	15.1	84.9	100.0 (106)
ภาษาจีน	54.7	10.4	34.9	100.0 (106)
ภาษาญี่ปุ่น	69.8	5.7	24.5	100.0 (106)
ภาษาเยอรมัน	98.1	-	1.9	100.0 (106)
ภาษาใกล้เคียงกับท้องถิ่น (ลาว(เวียงจันทน์)เขมร เวียดนาม)	79.2	4.7	16.0	100.0(106)
ภาษาอื่น ๆ	92.5	2.8	4.7	100.0(106)

4.3) ความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานในแต่ละประเภทองค์กร/สถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการอุตสาหกรรม องค์กรรัฐ สถานประกอบการโรงแรม องค์กรเอกชน และสถานประกอบการบริการส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาก และ พบว่า องค์กรเอกชนและสถานประกอบการบริการทั้งหมดไม่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาฝรั่งเศส สำหรับภาษาจีนพบว่าองค์กรเอกชน สถานประกอบการโรงแรม และสถานประกอบการอุตสาหกรรมต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาจีนในระดับมากถึงร้อยละ 80.0 50.0 และ 43.2 ตามลำดับ ส่วนภาษาญี่ปุ่นพบว่า องค์กรเอกชน องค์กรรัฐ สถานประกอบการอุตสาหกรรมโรงแรมและสถานประกอบการบริการส่วนใหญ่ไม่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาญี่ปุ่นโดยที่สถานประกอบการบริการและสถานประกอบการอุตสาหกรรมต้องการในระดับมาก เพียงร้อยละ 29.0 และ 27.0 ตามลำดับ ดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน กับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	โรงแรม
ภาษาอังกฤษ					
ต้องการน้อย (5-10 คะแนน)	11.1	20.0	8.1	25.8	16.7
ต้องการมาก (11-16 คะแนน)	88.9	80.0	91.9	74.2	83.3
รวม	100.0 (27)	100.0 (5)	100.0 (37)	100.0 (31)	100.0 (6)

ตารางที่ 33 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความต้องการ บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน กับประเภท องค์กร/สถานประกอบการ(ต่อ)

ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ภาษาจีน					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	55.6	-	51.4	67.7	50.0
ต้องการน้อย (1-8 คะแนน)	14.8	20.0	5.4	12.9	-
ต้องการมาก (9-16 คะแนน)	29.6	80.0	43.2	19.4	50.0
รวม	100.0(27)	100.0 (5)	100.0(37)	100.0(31)	100.0 (6)
ภาษาญี่ปุ่น					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	74.1	80.0	73.0	61.3	66.7
ต้องการน้อย (1-8 คะแนน)	7.4	-	-	9.7	16.7
ต้องการมาก (9-16 คะแนน)	18.5	20.0	27.0	29.0	16.7
รวม	100.0(27)	100.0 (5)	100.0(37)	100.0(31)	100.0 (6)
ภาษาเยอรมัน					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	100.0	100.0	97.3	96.8	100.0
ต้องการมาก (5-8 คะแนน)	-	-	2.7	3.2	-
รวม	100.0(27)	100.0 (5)	100.0(37)	100.0(31)	100.0 (6)
ภาษาใกล้เคียง (ลาว (เวียงจันทน์) เขมร เวียดนาม)					
ไม่ต้องการ	51.9	100.0	83.8	90.3	100.0
ต้องการน้อย	14.8	-	-	3.2	-
ต้องการมาก	33.3	-	16.2	6.5	-
รวม	100.0(27)	100.0(5)	100.0(37)	100.0(31)	100.0(6)
ภาษาอื่น ๆ (ฝรั่งเศส เกาหลี อิตาลี สเปน พม่า)					
ไม่ต้องการ	92.6	100.0	91.9	96.8	-
ต้องการน้อย	-	-	2.7	-	-
ต้องการมาก	7.4	-	5.4	3.2	-
รวม	100.0(27)	100.0 (5)	100.0(37)	100.0(31)	100.0(6)

4.4) ระดับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศแต่ละทักษะ

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศกับระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงานพบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่ต้องการทักษะการฟัง ทักษะการอ่าน ทักษะการเขียน และทักษะการพูดในระดับน้อย เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรทั้งหมดต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการพูดและทักษะการฟังภาษาต่างประเทศ ดังตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามทักษะภาษาต่างประเทศที่ต้องการกับระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน

ทักษะภาษาต่างประเทศที่ต้องการ	ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน			รวม
	ไม่ต้องการ	ต้องการน้อย	ต้องการมาก	
ทักษะการพูด	-	81.1	18.9	100.0 (106)
ทักษะการฟัง	-	83.0	17.0	100.0 (106)
ทักษะการอ่าน	6.6	82.1	11.3	100.0 (106)
ทักษะการเขียน	6.6	82.1	11.3	100.0 (106)

ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการบริการ การโรงแรม อุตสาหกรรม องค์กรเอกชนส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการพูดภาษาต่างประเทศในระดับน้อย ขณะที่องค์กรรัฐต้องการในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุดในทุกกลุ่มสถานประกอบการ/องค์กร และพบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการบริการ อุตสาหกรรม การโรงแรม องค์กรเอกชน และองค์กรรัฐส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการฟังภาษาต่างประเทศในระดับน้อย ส่วนผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการอุตสาหกรรม การโรงแรม องค์กรรัฐ องค์กรเอกชน และสถานประกอบการบริการ ส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการอ่านภาษาต่างประเทศในระดับน้อย เป็นที่น่าสังเกตว่าองค์กรเอกชนต้องการในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุดในทุกกลุ่มสถานประกอบการ/องค์กร และยังพบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการอุตสาหกรรม การโรงแรม องค์กรรัฐ องค์กรเอกชน และสถานประกอบการบริการ ส่วนใหญ่ต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะการเขียนภาษาต่างประเทศในระดับน้อย อนึ่งองค์กรเอกชนต้องการในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุดในทุกกลุ่มสถานประกอบการ/องค์กร ดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ทักษะการพูด					
ต้องการน้อย (2-8 คะแนน)	74.1	80.0	81.1	87.1	83.3
ต้องการมาก (9-16 คะแนน)	25.9	20.0	18.9	12.9	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(27)	(5)	(37)	(31)	(6)
ทักษะการฟัง					
ต้องการน้อย (2-8 คะแนน)	74.1	80.0	86.5	87.1	83.3
ต้องการมาก (9-16 คะแนน)	25.9	20.0	13.5	12.9	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(27)	(5)	(37)	(31)	(6)

ตารางที่ 35 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกระดับความต้องการ บุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ(ต่อ)

ระดับความต้องการบุคลากรที่มีความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ทักษะการอ่าน					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	3.7	-	2.7	16.1	-
ต้องการน้อย (1-8 คะแนน)	81.5	80.0	89.2	74.2	83.3
ต้องการมาก (9-16 คะแนน)	14.8	20.0	8.1	9.7	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(27)	(5)	(37)	(31)	(6)
ทักษะการเขียน					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	3.7	-	2.7	16.1	-
ต้องการน้อย (1-8 คะแนน)	81.5	80.0	89.2	74.2	83.3
ต้องการมาก (9-16 คะแนน)	14.8	20.0	8.1	9.7	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(27)	(5)	(37)	(31)	(6)

4.5) ความต้องการวิธีการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรส่วนใหญ่มีความต้องการวิธีการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานในระดับมากและมากที่สุด คือด้านการฝึกอบรมในประเทศ การศึกษาเพิ่มเติมในสถาบันการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ต การฝึกจากรายการโทรทัศน์และการติดต่อกับชาวต่างชาติดังตารางที่ 36

เมื่อวิเคราะห์ระดับความต้องการวิธีการต่างๆเพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการอุตสาหกรรม สถานประกอบการโรงแรม และองค์กรรัฐ กว่าร้อยละ 30.0 ต้องการวิธีการพัฒนาบุคลากรด้านทักษะภาษาต่างประเทศโดยศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาในประเทศ และองค์กรรัฐถึงร้อยละ 56.8 ที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติมในสถาบันภาษาในประเทศ ขณะที่สถานประกอบการอุตสาหกรรม สถานประกอบการบริการ และสถานประกอบการโรงแรม ต้องการมากในเรื่องอบรมในประเทศ คิดเป็นร้อยละ กว่า 65.0 เป็นที่น่าสังเกตว่า องค์กรรัฐต้องการวิธีการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานในระดับมาก ในวิธีการฝึกจากสื่อสิ่งพิมพ์ รายการโทรทัศน์ ซึ่งเป็นวิธีที่บุคคลฝึกด้วยตนเอง ขณะที่หน่วยงานองค์กรภาคธุรกิจประเภทอุตสาหกรรม การบริการ และการโรงแรม ต้องการวิธีพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานในระดับมาก โดยการศึกษาเพิ่มเติมจากสถาบันภาษา ซึ่งเป็นวิธีที่อิงกับระบบการศึกษา หรือสื่อการเรียนรู้อย่างคอมพิวเตอร์ที่ช่วยสอนอย่างชัดเจน ดังตารางที่ 37

ตารางที่ 36 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความต้องการวิธีการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของผู้บุคลากรกับวิธีการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของผู้บุคลากร

วิธีการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของผู้บุคลากร										
ระดับความต้องการ วิธีการพัฒนาความ สามารถและทักษะ การใช้ภาษาต่าง ประเทศในหน่วยงาน	บุคลากร ระดับสูง	บุคลากร ระดับกลาง	บุคลากร ระดับล่าง	บุคลากร ระดับสูง	บุคลากร ระดับกลาง	บุคลากร ระดับล่าง	บุคลากร ระดับสูง	บุคลากร ระดับกลาง	บุคลากร ระดับล่าง	บุคลากร ระดับสูง
ไม่ต้องการ	57.4	86.1	48.1	79.6	20.4	78.7	57.4	71.3	50.9	33.3
ต้องการน้อยที่สุด	4.6	2.8	1.9	1.9	1.9	0.9	4.6	1.9	2.8	9.3
ต้องการน้อย	7.4	3.7	9.3	3.7	6.5	1.9	6.5	3.7	9.3	24.1
ต้องการมาก	23.1	5.6	34.3	13.0	47.2	13.0	24.1	16.7	26.9	28.7
ต้องการมากที่สุด	7.4	1.9	6.5	1.9	24.1	5.6	7.4	6.5	10.2	4.6
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(108)	(108)	(108)	(108)	(108)	(108)	(108)	(108)	(108)	(108)

ตารางที่ 37 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความต้องการวิธีการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

ระดับความต้องการวิธีการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กรเอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การโรงแรม
ศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาในประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	48.3	40.0	59.5	64.5	66.7
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	20.7	40.0	8.1	6.5	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	31.0	20.0	32.4	29.0	33.3
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ศึกษาต่อในสถาบันการศึกษาต่างประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	82.8	60.0	89.2	90.3	83.3
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	10.3	20.0	2.7	6.5	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	6.9	20.0	8.1	3.2	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ศึกษาเพิ่มเติมในสถาบันภาษาในประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	27.6	20.0	56.8	54.8	83.3
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	13.8	40.0	10.8	6.5	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	58.6	40.0	32.4	38.7	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ศึกษาเพิ่มเติมในสถาบันภาษาต่างประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	72.4	60.0	81.1	83.9	100.0
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	10.3	-	5.4	3.2	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	17.2	40.0	13.5	12.9	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ฝึกอบรมในประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	17.2	20.0	18.9	29.0	-
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	6.9	40.0	13.5	-	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	75.9	40.0	67.6	71.0	100.0
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ฝึกอบรมต่างประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	65.5	60.0	83.8	87.1	83.3
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	3.4	-	5.4	-	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	31.0	40.0	10.8	12.9	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)

ตารางที่ 37 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความต้องการ
วิธีการต่างๆ เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรใน
หน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ (ต่อ)

ระดับความต้องการวิธีการต่างๆ เพื่อพัฒนาความ สามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของ บุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กร เอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การ โรงแรม
ศึกษาดูงานในประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	48.3	40.0	64.9	61.3	50.0
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	10.3	20.0	16.2	3.2	16.7
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	41.4	40.0	18.9	35.5	33.3
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ศึกษาดูงานต่างประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	69.0	60.0	75.7	71.0	66.7
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	3.4	-	8.1	3.2	16.7
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	27.6	40.0	16.2	25.8	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ติดต่อกับชาวต่างประเทศโดยใช้ E- mail					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	20.7	40.0	62.2	64.5	66.7
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	20.7	40.0	5.4	6.5	16.7
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	58.6	20.0	32.4	29.0	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ฝึกจากสื่อสิ่งพิมพ์					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	31.0	40.0	29.7	32.3	66.7
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	27.6	40.0	37.8	35.5	16.7
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	41.4	20.0	32.4	32.3	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ฝึกจากรายการวิทยุ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	27.6	40.0	51.4	58.1	83.3
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	34.5	40.0	29.7	32.3	16.7
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	37.9	20.0	18.9	9.7	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ฝึกจากรายการโทรทัศน์					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	20.7	40.0	45.9	45.2	66.7
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	27.6	40.0	32.4	22.6	16.7
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	51.7	20.0	21.6	32.3	16.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)

ตารางที่37 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามระดับความต้องการวิธี การต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรใน หน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ (ต่อ)

ระดับความต้องการวิธีการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความสามารถ และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรใน หน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ				
	องค์กรรัฐ	องค์กร เอกชน	อุตสาหกรรม	การบริการ	การ โรงแรม
ฝึกจากการใช้โปรแกรมสอนภาษาจากคอมพิวเตอร์					
ช่วยสอน					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	31.0	60.0	43.2	41.9	50.0
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	13.8	20.0	16.2	9.7	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	55.2	20.0	40.5	48.4	50.0
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ฝึกจากการใช้อินเตอร์เน็ตเว็บไซต์ภาษาต่างประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	24.1	40.0	45.9	41.9	50.0
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	20.7	-	10.8	9.7	16.7
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	55.2	60.0	43.2	48.4	33.3
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
ฝึกจากการเขียนจดหมายติดต่อกับชาวต่างประเทศ					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	27.6	40.0	54.1	71.0	66.7
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	48.3	60.0	21.6	19.4	33.3
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	24.1	-	24.3	9.7	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)
วิธีการฝึกฝนจากหนังสือด้วยตนเอง					
ไม่ต้องการ (0 คะแนน)	93.1	100.0	94.6	93.5	100.0
ต้องการน้อย (1-2 คะแนน)	3.4	-	-	-	-
ต้องการมาก (3-4 คะแนน)	3.4	-	5.4	6.5	-
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(29)	(5)	(37)	(31)	(6)

4.6) ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐที่ดูแลการพัฒนาแรงงานด้านการพัฒนาความ สามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน พบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถาน ประกอบการ/องค์กรเสนอว่าควรการจัดอบรมระยะสั้นที่ใช้ในชีวิตจริงการทำงานได้มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ วิธีการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศตั้งแต่เด็ก การประชาสัมพันธ์ด้านการเปิดหลักสูตร ภาษาต่างประเทศสู่ภาคประชาชน/นโยบาย

ส่งเสริม ชัดเจน ส่วนข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาคเอกชนพบว่า ผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรเสนอให้มีการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรมากที่สุด
 ดังตารางที่ 38

ตารางที่ 38 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กรจำแนกตามข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ดูแลการพัฒนาแรงงานด้านการพัฒนาความสามารถ และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ดูแลการพัฒนาแรงงานต่อการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน	ร้อยละ		
	ใช่	ไม่ใช่	รวม
ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐ			
1. การฝึกพูดจากคนที่เป็เจ้าของภาษาโดยตรง	15.6	84.4	100.0 (109)
2. การจัดอบรมระยะสั้นที่ใช้ในชีวิตจริงการทำงานได้	42.2	57.8	100.0 (109)
3. การมีหนังสือ สื่อ อุปกรณ์การเรียน โปสเตอร์ การ์ตูนภาษาต่างประเทศมาเสนอให้ประชาชนดู	14.7	85.3	100.0 (109)
4. การมีครูสอนภาษามาสอนให้ในสถานประกอบการ	7.3	92.7	100.0 (109)
5. การจัดตั้งศูนย์ภาษา แหล่งการเรียนรู้	3.7	96.3	100.0 (109)
6. การมีรายการวิทยุ โทรทัศน์สอนภาษาต่างประเทศ	2.8	97.2	100.0 (109)
7. การผลิตบุคลากรที่ใช้ภาษาต่างประเทศได้มากขึ้น	5.5	94.5	100.0 (109)
8. การส่งเสริมการเรียนภาษาต่างประเทศตั้งแต่เด็ก	18.3	81.7	100.0 (109)
9. การประชาสัมพันธ์ด้านการเปิดหลักสูตรภาษาต่างประเทศสู่ภาคประชาชน/นโยบายส่งเสริม ชัดเจน	17.4	82.6	100.0 (109)
10. การจัดการเรียนการสอนภาษาในราคาถูกหรือฟรี	3.7	96.3	100.0 (109)
11. การมีงบประมาณสนับสนุนการเรียนภาษาต่างประเทศ	3.7	96.3	100.0 (109)
12. การสนับสนุนให้มีการดูงานต่างประเทศ	1.8	98.2	100.0 (109)
13.การพัฒนาหลักสูตรภาษาต่างประเทศให้คนที่จบออกมาสามารถใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานได้มากขึ้น	13.8	86.2	100.0 (109)
ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาคเอกชน			
1. มีการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร	26.6	73.4	100.0 (109)
2. การที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานควรมีบทบาทในการจัดอบรมได้	8.3	91.7	100.0 (109)
3. มีการลดค่าเล่าเรียนหรือให้บุคลากรได้เรียนฟรี	4.6	95.4	100.0 (109)
4. มีการส่งเสริมการเรียน โดยการสนับสนุน สื่อ เอกสาร CD คู่มือการเรียนภาษาต่างประเทศ	6.4	93.6	100.0 (109)
5.มีการส่งบุคลากรดูงานต่างประเทศ	2.8	97.2	100.0 (109)
6.มีการส่งบุคลากรไปฝึกอบรม	13.8	86.2	100.0 (109)

*ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

เมื่อการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ดูแลการพัฒนาแรงงานด้านการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ พบว่า องค์กรรัฐส่วนใหญ่เสนอให้หน่วยงานภาครัฐจัดอบรมระยะสั้น รองลงมาคือเสนอให้ประชาสัมพันธ์ด้านการเปิดหลักสูตรภาษาต่างประเทศ มีส่วนน้อยเพียงร้อยละ 3.4 ที่เสนอให้มีการสอนภาษาในองค์กร/สถานประกอบการ องค์กรเอกชนเสนอให้จัดอบรมระยะสั้น มีครูสอนภาษาใน

องค์กร/สถานประกอบการ ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศตั้งแต่เด็กประชาสัมพันธ์ด้านการเปิดหลักสูตรภาษาต่างประเทศ มีงบประมาณสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ และพัฒนาหลักสูตรภาษาต่างประเทศ สถานประกอบการอุตสาหกรรมร้อยละ 39.5 เสนอให้มีการจัดอบรมระยะสั้น คิดเป็นร้อยละ 39.5 รองลงมาคือเสนอให้ประชาสัมพันธ์ด้านการเปิดหลักสูตรภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 26.3 ส่วนสถานประกอบการบริการส่วนใหญ่เสนอให้มีการจัดอบรมระยะสั้นคิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมาคือส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศตั้งแต่เด็ก คิดเป็นร้อยละ 29.0 และเสนอให้ภาครัฐสนับสนุนการฝึกพูดจากคนที่เป็นเจ้าของภาษาโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 16.1 สำหรับสถานประกอบการโรงแรมส่วนใหญ่เสนอให้มีการจัดอบรมระยะสั้นคิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมาคือเสนอให้ภาครัฐสนับสนุนสื่อหนังสืออุปกรณ์การเรียน ไปสเตอร์ การ์ตูน คิดเป็นร้อยละ 33.3

ส่วนข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาคเอกชน พบว่า องค์กรรัฐส่วนใหญ่เสนอให้หน่วยงานภาคเอกชนส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 17.2 รองลงมาคือเสนอให้ส่งบุคลากรฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 13.8 องค์กรเอกชนเสนอให้ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 80.0 มีส่วนน้อยเสนอให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานควรมีบทบาทในการจัดอบรม และให้ส่งบุคลากรฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 20.0 เท่ากัน สถานประกอบการอุตสาหกรรมส่วนใหญ่เสนอให้ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 26.3 และเสนอให้ส่งบุคลากรฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 13.2 สถานประกอบการบริการส่วนใหญ่เสนอให้ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 25.8 และเสนอให้ส่งบุคลากรฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 12.9 สถานประกอบการโรงแรมเสนอให้ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรและเสนอให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานควรมีบทบาทในการจัดอบรม คิดเป็นร้อยละ 33.3 เท่ากัน มีส่วนน้อยที่เสนอให้ส่งบุคลากรฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละ 16.7 ดังตารางที่ 39

ตารางที่ 39 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำแนกตามข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ดูแลการพัฒนาแรงงาน
ด้านการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่ดูแล พัฒนาแรงงานด้านการพัฒนาความ สามารถและทักษะการใช้ภาษาต่าง ประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ											
	องค์กรรัฐ			องค์กรเอกชน			อุตสาหกรรม			การบริการ		
	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม
ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐ												
-การฝึกพูดจากคนที่เป็นเจ้าของ ภาษาโดยตรง	17.2	82.8	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	15.8	84.2	100.0 (38)	16.1	83.9	100.0 (31)
-การจัดอบรมระยะสั้น	48.3	51.7	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	39.5	60.5	100.0 (38)	38.7	61.3	100.0 (31)
-สนับสนุนสื่อหนังสืออุปกรณ์การ เรียน ไปสเตอร์ การ์ตูน	13.8	86.2	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	15.8	84.2	100.0 (38)	12.9	87.1	100.0 (31)
-ครูสอนภาษาในสถานประกอบการ	3.4	96.6	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	10.5	89.5	100.0 (38)	6.5	93.5	100.0 (31)
-จัดตั้งศูนย์ภาษา แหล่งการเรียนรู้	6.9	93.1	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	2.6	97.4	100.0 (38)	3.2	96.8	100.0 (31)
-มีรายการวิทยุ โทรทัศน์ สอนภาษา ต่างประเทศ	6.9	93.1	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	2.6	97.4	100.0 (38)	-	100.0	100.0 (31)
-ผลิตบุคลากรที่ใช้ภาษาต่างประเทศ ได้มากขึ้น	13.8	86.2	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	2.6	97.4	100.0 (38)	3.2	96.8	100.0 (31)
-ส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ตั้งแต่เด็ก	17.2	82.8	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	13.2	86.8	100.0 (38)	29.0	71.0	100.0 (31)
-ประชาสัมพันธ์ด้านการเปิดหลัก สู่รภาษาดังประเทศ	20.7	79.3	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	26.3	73.7	100.0 (38)	3.2	96.8	100.0 (31)

ตารางที่ 39 ร้อยละของผู้บริหาร-เจ้าของสถานประกอบการ/องค์กร จำนวนตามข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่ดูแลการพัฒนาแรงงาน
ด้านการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงานกับประเภทองค์กร/สถานประกอบการ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่ดูแลการพัฒนาแรงงานด้านการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของบุคลากรในหน่วยงาน	ประเภทองค์กร/สถานประกอบการ											
	องค์กรรัฐ			องค์กรเอกชน			อุตสาหกรรม			การบริการ		
	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม	ใช่	ไม่ใช่	รวม
-จัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ	-	100.0	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	5.3	94.7	100.0 (38)	6.5	93.5	100.0 (31)
-จัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ	-	100.0	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	5.3	94.7	100.0 (38)	3.2	96.8	100.0 (31)
-สนับสนุนการดำเนินงานต่างประเทศ	-	100.0	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	5.3	94.7	100.0 (38)	-	100.0	100.0 (31)
-พัฒนาหลักสูตรภาษาต่างประเทศ	17.2	82.8	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	13.2	86.8	100.0 (38)	9.7	90.3	100.0 (31)
ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาคเอกชน												
-ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ให้กับบุคลากร	17.2	82.8	100.0 (29)	80.0	20.0	100.0 (5)	26.3	73.7	100.0 (38)	25.8	74.2	100.0 (31)
-สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานควรมีบทบาท ในการจัดอบรม	3.4	96.6	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	7.9	92.1	100.0 (38)	6.5	93.5	100.0 (31)
-การลดค่าเล่าเรียนให้กับบุคลากรหรือเรียนฟรี	6.9	93.1	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	-	100.0	100.0 (38)	9.7	90.3	100.0 (31)
-ส่งเสริม สนับสนุนสื่อ เอกสาร CD คู่มือการเรียน	6.9	93.1	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	5.3	94.7	100.0 (38)	9.7	90.3	100.0 (31)
-ส่งบุคลากรดูงานต่างประเทศ	-	100.0	100.0 (29)	-	100.0	100.0 (5)	5.3	94.7	100.0 (38)	3.2	96.8	100.0 (31)
-ส่งบุคลากรฝึกอบรม	13.8	86.2	100.0 (29)	20.0	80.0	100.0 (5)	13.2	16.8	100.0 (38)	12.9	87.1	100.0 (31)

บทที่ 5

ความต้องการความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของกลุ่มอาชีพ

ผลการวิจัยในบทนี้เป็นผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของกลุ่มอาชีพ ซึ่งนำเสนอผลการวิจัยเป็น 4 ส่วนได้แก่ 1)การใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานของกลุ่มอาชีพ 2)ระดับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน 3)การพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศของกลุ่มอาชีพ และ 4)ความต้องการความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. การใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานของกลุ่มอาชีพ

1) ภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการทำงาน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ตอบว่ามีการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 73.1 โดยภาษาต่างประเทศที่มีการใช้มากที่สุดคือ ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 97.7 รองลงมา ได้แก่ ภาษาลาว(เวียงจันทน์) เขมร และญี่ปุ่น ทั้งนี้ภาษาต่างประเทศอื่นมีการใช้ในระดับน้อย ดังตารางที่ 40 ทั้งนี้จำนวนการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน พบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ใช้ภาษาต่างประเทศเพียง 1 ภาษา คิดเป็นร้อยละ 73.5 ดังตารางที่ 41

ตารางที่ 40 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

การใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ร้อยละ		
	ใช้	ไม่ใช่	รวม
การใช้ภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการทำงาน	73.1	26.9	100.0 (294)
ภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการทำงาน			
ภาษาอังกฤษ	97.7	2.3	100.0 (215)
ภาษาจีน	6.0	94.0	100.0 (215)
ภาษาญี่ปุ่น	6.5	93.5	100.0 (215)
ภาษาใกล้เคียง (ลาว (เวียงจันทน์) เขมร เวียดนาม)	19.1	80.9	100.0(215)
ภาษาอื่น ๆ (ฝรั่งเศส เกาหลี อิตาลี เยอรมัน ลิทัวเนีย)	3.3	96.7	100.0(215)

ตารางที่ 41 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามจำนวนการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

จำนวนการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ร้อยละ
ใช้เพียง 1 ภาษา	73.5
ใช้ 2 ภาษา	18.6
ใช้มากกว่า 2 ภาษา	7.9
รวม	100.0(215)

2) ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มอาชีพส่วนใหญ่มีการใช้ความสามารถและทักษะการพูดมีทักษะการฟัง และทักษะการอ่าน ภาษาอังกฤษ อยู่ในระดับใช้น้อย เพียงร้อยละ 34.4- 41.4 เป็นที่น่าสังเกตว่ากลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษด้านการเขียนในการทำงานเลย คิดเป็นร้อยละ 30.7

ส่วนระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาจีนในการทำงาน พบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะการเขียน ทักษะการอ่าน ทักษะการพูด และทักษะการฟัง เช่นเดียวกับภาษาญี่ปุ่น พบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ความสามารถและทักษะทางภาษาญี่ปุ่นในการทำงานเลย โดยกลุ่มอาชีพไม่ได้ใช้ทักษะการเขียนมากที่สุด มีเพียงส่วนน้อยที่ใช้ทักษะการฟังในระดับมากและมากที่สุด เพียงร้อยละรวม 2.8 เป็นที่น่าสังเกตว่ากลุ่มอาชีพมีระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาลาว (เวียงจันทน์)ในการทำงานโดยใช้ทักษะการพูด และทักษะการฟัง ในระดับมากเพียงร้อยละ 3.7 เท่ากัน นอกจากนี้กลุ่มอาชีพมีการใช้ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศอื่นๆในการทำงาน ได้แก่ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเกาหลี ภาษาอิตาเลียน ภาษาเยอรมัน ภาษาเวียดนาม ภาษาเขมร ภาษาอาหรับ และภาษาฮิรางานะ อยู่ในระดับน้อย ดังตารางที่ 42

ตารางที่ 42 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาอังกฤษ				
ไม่ได้ใช้	7.0	6.5	20.5	30.7
ใช้น้อยที่สุด	21.4	19.5	19.5	23.7
ใช้น้อย	41.4	39.5	34.4	23.7
ใช้มาก	21.4	26.5	20.5	17.7
ใช้มากที่สุด	8.8	7.9	5.1	4.2
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาฝรั่งเศส				
ไม่ได้ใช้	98.6	98.6	99.1	99.5
ใช้น้อยที่สุด	-	0.5	0.5	-
ใช้น้อย	0.9	0.9	0.5	0.5
ใช้มาก	0.5	-	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)

ตารางที่ 42 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษา
ต่างประเทศในการทำงาน (ต่อ)

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาจีน				
ไม่ได้ใช้	94.4	94.4	97.2	98.1
ใช้น้อยที่สุด	1.4	1.9	2.3	1.4
ใช้น้อย	2.8	2.3	0.5	0.5
ใช้มาก	0.9	1.4	-	-
ใช้มากที่สุด	0.5	-	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาญี่ปุ่น				
ไม่ได้ใช้	94.0	94.0	96.7	97.2
ใช้น้อยที่สุด	2.3	2.3	0.9	0.9
ใช้น้อย	2.3	0.9	1.4	1.4
ใช้มาก	0.9	1.9	0.5	
ใช้มากที่สุด	0.5	0.9	0.5	0.5
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาเกาหลี				
ไม่ได้ใช้	99.5	100.0	100.0	100.0
ใช้น้อยที่สุด	0.5	-	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาอิตาลี				
ไม่ได้ใช้	99.5	99.5	100.0	100.0
ใช้น้อยที่สุด	0.5	0.5	-	-
รวม	100.0(215)	100.0(215)	100.0(215)	100.0(215)
ภาษาเยอรมัน				
ไม่ได้ใช้	97.7	97.7	99.5	99.5
ใช้น้อยที่สุด	0.5	0.9	-	-
ใช้น้อย	1.4	1.4	0.5	0.5
ใช้มาก	0.5	-	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาเวียดนาม				
ไม่ได้ใช้	95.3	94.4	99.5	100.0
ใช้น้อยที่สุด	0.5	0.9	0.5	-
ใช้น้อย	2.3	2.8	-	-
ใช้มาก	0.9	1.4	-	-
ใช้มากที่สุด	0.5	0.5	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)

ตารางที่ 42 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษา
ต่างประเทศในการทำงาน (ต่อ)

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาลาว(เวียงจันทน์)				
ไม่ได้ใช้	90.2	90.2	94.4	98.1
ใช้น้อยที่สุด	-	0.5	2.8	0.5
ใช้น้อย	3.7	3.3	1.4	0.5
ใช้มาก	3.7	3.7	0.9	0.5
ใช้มากที่สุด	2.3	2.3	0.5	0.5
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาเขมร				
ไม่ได้ใช้	93.5	92.1	100.0	100.0
ใช้น้อยที่สุด	0.9	1.9	-	-
ใช้น้อย	1.4	1.9	-	-
ใช้มาก	3.3	3.3	-	-
ใช้มากที่สุด	0.9	0.9	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาอาหรับ				
ไม่ได้ใช้	99.5	99.5	100.0	100.0
ใช้น้อยที่สุด	0.5	0.5	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)
ภาษาอิรัก				
ไม่ได้ใช้	99.5	99.5	100.0	100.0
ใช้น้อยที่สุด	0.5	0.5	-	-
รวม	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)	100.0 (215)

การใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานสามารถ แยกอธิบายในแต่ละกลุ่มอาชีพ ได้ดังนี้

1) ทักษะภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการทำงาน

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ได้ใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน โดยส่วนใหญ่ อาชีพค้าขาย/พนักงานขายได้ใช้ภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 88.2 รองลงมาคืออาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท ผู้ใช้แรงงาน และไกด์/ล่าม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงาน ทั้งนี้จำนวน การใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน พบว่า อาชีพไกด์/ล่าม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงานทั้งหมดใช้ภาษา ต่างประเทศในการทำงานเพียง 1 ภาษา มีเพียงอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจใช้ภาษาต่างประเทศ มากกว่า 2 ภาษาเป็นสัดส่วนมากกว่าทุกอาชีพ ดังตารางที่ 43

ตารางที่ 43 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ

การใช้ภาษาต่างประเทศ ในการทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐา	พนักงานบริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โกดัง/ล้ง /ลูกจ้างฯ
ไม่ได้ใช้	38.3	15.7	22.8	11.8	40.0
ได้ใช้	61.7	84.3	77.2	88.2	60.0
รวม	100.0(107)	100.0(51)	100.0(114)	100.0(17)	100.0 (5)

ตารางที่ 44 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามจำนวน การใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ

จำนวนการใช้ภาษาต่าง ประเทศในการทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐา	พนักงานบริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โกดัง/ล้ง /ลูกจ้างฯ
ใช้เพียง 1 ภาษา	71.2	65.1	81.8	53.3	100.0
ใช้ 2 ภาษา	19.7	25.6	11.4	40.0	-
ใช้มากกว่า 2 ภาษา	9.1	9.3	6.8	6.7	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)

เมื่อพิจารณาการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของกลุ่มอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท ค้าขาย/พนักงานขาย และโกดัง/ล้ง/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงานทั้งหมดมีการใช้ภาษาอังกฤษ เป็นที่น่าสังเกตว่าอาชีพผู้ใช้แรงงานมีใช้ภาษาอังกฤษในการทำสูงถึงร้อยละ 92.4 ส่วนภาษาต่างประเทศอื่นคือ ภาษาจีน มีกลุ่มข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจเพียงร้อยละ 9.3 ที่มีการใช้ ขณะที่กลุ่มอาชีพค้าขาย/พนักงานขายใช้ภาษาญี่ปุ่นและภาษาใกล้เคียง (ลาว (เวียงจันทน์) เขมร เวียดนาม ร้อยละ 13.3 และ 26.7 ตามลำดับ ดังตารางที่ 45

ตารางที่ 45 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ

การใช้ทักษะภาษาต่างประเทศใน การทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้ แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐา	พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โกดัง/ล้ง /ลูกจ้างฯ
ภาษาอังกฤษ					
ใช้	92.4	100.0	100.0	100.0	100.0
ไม่ได้ใช้	7.6	-	-	-	-
รวม	100.0 (66)	100.0 (43)	100.0 (88)	100.0 (15)	100.0(3)
ภาษาจีน					
ใช้	4.5	9.3	5.7	6.7	-
ไม่ได้ใช้	95.5	90.7	94.3	93.3	100.0
รวม	100.0 (66)	100.0 (43)	100.0 (88)	100.0 (15)	100.0(3)

ตารางที่ 45 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในการทำงานกับ
กลุ่มอาชีพ(ต่อ)

การใช้ทักษะภาษาต่างประเทศใน การทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้ แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐฯ	พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โกดัง/ล้าม /ลูกจ้างฯ
ภาษาญี่ปุ่น					
ใช้	4.5	4.7	8.0	13.3	-
ไม่ได้ใช้	95.5	95.3	92.0	86.7	100.0
รวม	100.0 (66)	100.0 (43)	100.0 (88)	100.0 (15)	100.0 (3)
ภาษาใกล้เคียง(ลาว (เวียงจันทน์) เขมร เวียดนาม)					
ใช้	28.8	25.6	8.0	26.7	-
ไม่ได้ใช้	71.2	74.4	92.0	73.3	100.0
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)
ภาษาอื่น ๆ (ฝรั่งเศส เกาหลี อีรัก อาหรับ อิตาลี เยอรมัน)					
ใช้	4.5	-	4.5	-	-
ไม่ได้ใช้	95.5	100.0	95.5	100.0	100.0
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)

2) ระดับการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มอาชีพมีการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานระดับมาก เพียงร้อยละ 34.4 ส่วนใหญ่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานในระดับใช้น้อย นอกจากนี้ภาษาต่างประเทศอื่นที่มีการใช้ในการทำงานในระดับน้อย คือภาษาลาว(เวียงจันทน์) ภาษาญี่ปุ่น ภาษาเวียดนาม และภาษาเขมร คิดเป็นร้อยละ 7.9 4.6 3.7 และ 3.7 ตามลำดับ ดังตารางที่ 46

ตารางที่ 46 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในการทำงานกับ
ภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการทำงาน

ภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการ ทำงาน	ระดับการใช้ภาษาต่างประเทศ			รวม
	ไม่ได้ใช้	ใช้น้อย	ใช้มาก	
ภาษาอังกฤษ	3.3	62.3	34.4	100.0 (215)
ภาษาฝรั่งเศส	98.6	0.5	0.9	100.0 (215)
ภาษาจีน	94.0	3.2	2.8	100.0 (215)
ภาษาญี่ปุ่น	93.5	4.6	1.9	100.0 (215)
ภาษาเกาหลี	99.5	0.5	-	100.0 (215)
ภาษาอิตาลี	99.5	0.5	-	100.0 (215)
ภาษาเยอรมัน	97.7	1.4	0.9	100.0 (215)
ภาษาเวียดนาม	94.4	3.7	1.9	100.0 (215)
ภาษาลาว(เวียงจันทน์)	90.2	7.9	1.9	100.0 (215)
ภาษาเขมร	92.1	3.7	4.2	100.0 (215)
ภาษาอาหรับ	99.5	0.5	-	100.0 (215)
ภาษาอีรัก	99.5	0.5	-	100.0 (215)

ผลการวิเคราะห์ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานกับกลุ่มอาชีพพบว่า ส่วนใหญ่อาชีพค้าขาย/พนักงานขายมีการใช้ทักษะภาษาอังกฤษระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาคืออาชีพผู้ใช้แรงงานใช้ภาษาอังกฤษ และอาชีพโกด์/ล่าม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงาน โดยที่อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมีการใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 44.2 นอกจากนี้ยังพบว่า อาชีพพนักงานบริษัทใช้ภาษาฝรั่งเศสในการทำงานในระดับมาก เพียงร้อยละ 2.3 นอกจากนี้พบว่ากลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ภาษาจีนในการทำงาน อนึ่งอาชีพโกด์/ล่าม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงานทั้งหมดไม่ได้ใช้ภาษาจีนในการทำงาน อาชีพพนักงานบริษัทใช้ภาษาจีนในระดับมากเพียงร้อยละ 3.4

สำหรับระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาญี่ปุ่นและภาษาเกาหลีในการทำงานกับกลุ่มอาชีพพบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ภาษาญี่ปุ่นและภาษาเกาหลีในการทำงาน มีเพียงอาชีพผู้ใช้แรงงานมีการใช้ภาษาญี่ปุ่นในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.0 การวิจัยยังพบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ไม่ได้ใช้ภาษาเยอรมันในการทำงาน โดยมีอาชีพพนักงานบริษัท ใช้ภาษาเยอรมันในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 2.3 สำหรับการใช้ภาษาเวียดนามในการทำงานกับกลุ่มอาชีพพบว่า มีอาชีพค้าขาย/พนักงานขาย ใช้ภาษาเวียดนามในระดับมากสูงถึงร้อยละ 13.3

ส่วนความสามารถและทักษะการใช้ภาษาลาว(เวียงจันทน์)ในการทำงานกับกลุ่มอาชีพพบว่า อาชีพผู้ใช้แรงงาน และอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจใช้ภาษาลาว(เวียงจันทน์)ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 13.6 และ 11.6 ตามลำดับ โดยมีอาชีพค้าขาย/พนักงานขายใช้ภาษาลาว(เวียงจันทน์)ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 6.7 และพบว่า อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพผู้ใช้แรงงาน และอาชีพพนักงานบริษัทมีการใช้ภาษาเขมรในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 4.7 4.5 และ 4.5 ตามลำดับ ดังตารางที่ 47

ตารางที่ 47 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐา	พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โกด์/ล่าม /ลูกจ้างฯ
ภาษาอังกฤษ					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	9.1	-	1.1	-	-
ใช้น้อย (1-8 คะแนน)	69.7	55.8	56.8	80.0	66.7
ใช้มาก (9-16 คะแนน)	21.2	44.2	42.0	20.0	33.3
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)
ภาษาฝรั่งเศส					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	98.5	100.0	97.7	100.0	100.0
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	1.5	-	-	-	-
ใช้มาก (5-8 คะแนน)	-	-	2.3	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)

ตารางที่ 47 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ
ในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ(ต่อ)

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐา	พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โค้ด/ล่าม /ลูกจ้าง
ภาษาจีน					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	95.5	90.7	94.3	93.3	100.0
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	1.5	7.0	2.3	6.7	-
ใช้มาก (5-8 คะแนน)	3.0	2.3	3.4	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)
ภาษาญี่ปุ่น					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	95.5	95.3	92.0	86.7	100.0
ใช้น้อย (1-8 คะแนน)	1.5	2.3	6.8	13.3	-
ใช้มาก (9-16 คะแนน)	3.0	2.3	1.1	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)
ภาษาเกาหลี					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	98.5	100.0	100.0	100.0	100.0
ใช้น้อย (1 คะแนน)	1.5	-	-	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)
ภาษาอิตาลี					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	98.5	100.0	100.0	100.0	100.0
ใช้น้อย (2 คะแนน)	1.5	-	-	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)
ภาษาเยอรมัน					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	97.0	100.0	96.6	100.0	100.0
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	1.5	-	2.3	-	-
ใช้มาก (5-8 คะแนน)	1.5	-	1.1	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)
ภาษาเวียดนาม					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	90.9	95.3	98.9	80.0	100.0
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	7.6	2.3	1.1	6.7	-
ใช้มาก (5-8 คะแนน)	1.5	2.3	-	13.3	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)
ภาษาลาว(เวียงจันทน์)					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	84.8	83.7	97.7	86.7	100.0
ใช้น้อย (1-8 คะแนน)	13.6	11.6	2.3	6.7	-
ใช้มาก (9-16 คะแนน)	1.5	4.7	-	6.7	-
รวม	100.0 (66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0(3)
ภาษาเขมร					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	89.4	88.4	94.3	100.0	100.0
ใช้น้อย (1-4 คะแนน)	6.1	7.0	1.1	-	-
ใช้มาก (5-8 คะแนน)	4.5	4.7	4.5	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)

ตารางที่ 47 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ(ต่อ)

ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/พนักงานรัฐา	พนักงานบริษัท	ค้าขาย/พนักงานขาย	โกดัง/ล้า่ม/ลูกจ้างา
ภาษาอาหรับ					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	98.5	100.0	100.0	100.0	100.0
ใช้น้อย (2 คะแนน)	1.5	-	-	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)
ภาษาอรัก					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	98.5	100.0	100.0	100.0	100.0
ใช้น้อย (2 คะแนน)	1.5	-	-	-	-
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)

ผลการวิเคราะห์การใช้ทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนภาษาต่างประเทศในการทำงาน พบว่า กลุ่มอาชีพใช้ทักษะการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียนภาษาต่างประเทศในระดับน้อย โดยใช้ทักษะการฟังในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด คือร้อยละ 13.5 และไม่ได้ใช้ทักษะการเขียนเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.7 ดังตารางที่ 48

เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละกลุ่มอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจใช้ทักษะการฟังในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.6 และอาชีพค้าขาย/พนักงานขายใช้ทักษะการพูดในระดับมากเป็นสัดส่วนมากที่สุดในทุกกลุ่มอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 6.7 เป็นที่น่าสังเกตว่ากลุ่มอาชีพโกดัง/ล้า่ม/ลูกจ้างที่ต้องใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานก็ยังมีการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศในระดับน้อย ดังตารางที่ 49

ตารางที่ 48 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ทักษะภาษาต่างประเทศที่ใช้ในการทำงาน	ระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ			รวม
	ไม่ได้ใช้	ใช้น้อย	ใช้มาก	
ทักษะการพูด	3.3	93.0	3.7	100.0 (215)
ทักษะการฟัง	3.3	83.3	13.5	100.0 (215)
ทักษะการอ่าน	19.1	79.1	1.9	100.0 (215)
ทักษะการเขียน	30.7	67.4	1.9	100.0 (215)

ตารางที่ 49 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ
ในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ

ระดับความสามารถและทักษะการ ใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐา	กลุ่มอาชีพ พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โกดัง/ล้าม /ลูกจ้างา
ทักษะการพูด					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	3.0	4.7	2.3	-	33.3
ใช้น้อย (1-7 คะแนน)	93.9	90.7	94.3	93.3	66.7
ใช้มาก (8-15 คะแนน)	3.0	4.7	3.4	6.7	-
รวม	100.0 (66)	100.0 (43)	100.0 (88)	100.0 (15)	100.0 (3)
ทักษะการฟัง					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	3.0	4.7	2.3	-	33.3
ใช้น้อย (1-5 คะแนน)	86.4	69.8	88.6	80.0	66.7
ใช้มาก (6-11 คะแนน)	10.6	25.6	9.1	20.0	-
รวม	100.0 (66)	100.0 (43)	100.0 (88)	100.0 (15)	100.0 (3)
ทักษะการอ่าน					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	36.4	4.7	9.1	46.7	-
ใช้น้อย (1-5 คะแนน)	60.6	93.0	89.8	53.3	100.0
ใช้มาก (6-10 คะแนน)	3.0	2.3	1.1	-	-
รวม	100.0 (66)	100.0 (43)	100.0 (88)	100.0 (15)	100.0 (3)
ทักษะการเขียน					
ไม่ได้ใช้ (0 คะแนน)	50.0	16.3	18.2	66.7	-
ใช้น้อย (1-5 คะแนน)	47.0	81.4	80.7	33.3	100.0
ใช้มาก (6-10 คะแนน)	3.0	2.3	1.1	-	-
รวม	100.0 (66)	100.0 (43)	100.0 (88)	100.0 (15)	100.0 (3)

2. ระดับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มอาชีพกว่าร้อยละ 40.0 เห็นว่าตนเองมีทักษะการพูด ฟัง อ่าน และเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับค่อนข้างดี ส่วนภาษาญี่ปุ่นและจีน มีสัดส่วนที่กลุ่มอาชีพประเมินว่าตนเองมีทักษะทั้งพูด ฟัง อ่าน และเขียนอยู่ในระดับไม่ค่อยดี กว่าร้อยละ 46.0 ส่วนภาพรวมภาษาต่างประเทศอื่น ๆ กลุ่มอาชีพเห็นว่าทักษะการพูดไม่ค่อยดีมีเป็นสัดส่วนมากในกลุ่มภาษาเยอรมัน ภาษาเวียดนาม ภาษาจีน และภาษาเขมร ดังตารางที่ 50

ตารางที่ 50 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ระดับความคิดเห็นต่อความสามารถ และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการทำงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาอังกฤษ				
ไม่ดีเลย	2.0	1.5	7.0	8.0
ไม่ค่อยดี	39.7	36.5	22.8	32.7
ค่อนข้างดี	40.2	39.5	46.8	39.3
ดี	15.1	19.5	19.3	16.0
ดีมาก	3.0	3.0	4.1	4.0
รวม	100.0 (199)	100.0 (200)	100.0 (171)	100.0 (150)
ภาษาฝรั่งเศส				
ไม่ค่อยดี	50.0	50.0	50.0	-
ค่อนข้างดี	-	-	50.0	100.0
ดี	50.0	50.0	-	-
รวม	100.0 (3)	100.0 (3)	100.0 (2)	100.0 (1)
ภาษาจีน				
ไม่ดีเลย	-	-	16.7	-
ไม่ค่อยดี	58.3	50.0	66.7	100.0
ค่อนข้างดี	33.3	33.3	16.7	-
ดี	-	16.7	-	-
ดีมาก	8.3	-	-	-
รวม	100.0(12)	100.0(12)	100.0 (6)	100.0 (4)
ภาษาญี่ปุ่น				
ไม่ดีเลย	7.7	7.7	14.3	-
ไม่ค่อยดี	46.2	53.8	42.9	66.7
ค่อนข้างดี	38.5	30.8	28.6	16.7
ดี	7.7	7.7	14.3	16.7
รวม	100.0 (13)	100.0 (13)	100.0 (7)	100.0 (6)
ภาษาเกาหลี				
ไม่ค่อยดี	100.0	-	-	-
รวม	100.0 (1)	-	-	-
ภาษาอิตาเลียน				
ไม่ค่อยดี	100.0	100.0	-	-
รวม	100.0 (1)	100.0 (1)	-	-
ภาษาเยอรมัน				
ไม่ดีเลย	20.0	40.0	100.0	100.0
ไม่ค่อยดี	40.0	20.0	-	-
ค่อนข้างดี	40.0	40.0	-	-
รวม	100.0 (5)	100.0 (5)	100.0 (1)	100.0 (1)

ตารางที่ 50 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน(ต่อ)

ระดับความคิดเห็นต่อความสามารถ และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการทำงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาเวียดนาม				
ไม่ค่อยดี	40.0	33.3	-	-
ค่อนข้างดี	30.0	33.3	100.0	-
ดี	20.0	25.0	-	-
ดีมาก	10.0	8.3	-	-
รวม	100.0(10)	100.0(12)	100.0 (1)	-
ภาษาลาว(เวียงจันทน์)				
ไม่ดีเลย	5.0	5.0	8.3	25.0
ไม่ค่อยดี	5.0	5.0	41.7	25.0
ค่อนข้างดี	25.0	25.0	16.7	25.0
ดี	25.0	20.0	16.7	-
ดีมาก	40.0	45.0	16.7	25.0
รวม	100.0 (20)	100.0 (20)	100.0 (12)	100.0 (4)
ภาษาเขมร				
ไม่ดีเลย	-	13.3	-	-
ไม่ค่อยดี	33.3	33.3	-	-
ค่อนข้างดี	8.3	6.7	-	-
ดี	25.0	20.0	-	-
ดีมาก	33.3	26.7	-	-
รวม	100.0 (12)	100.0 (15)	-	-
ภาษาอาหรับ				
ค่อนข้างดี	100.0	100.0	-	-
รวม	100.0 (1)	100.0 (1)	-	-
ภาษาอิรัก				
ค่อนข้างดี	100.0	100.0	-	-
รวม	100.0 (1)	100.0 (1)	-	-

ผลการวิเคราะห์ พบว่า กลุ่มอาชีพต่าง ๆ มีความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานคือ ส่วนใหญ่เห็นว่ามีความรู้การใช้ภาษาอังกฤษ จีน เวียดนาม ค่อนข้างดี ส่วนทักษะภาษาที่กลุ่มอาชีพเห็นว่าตนเองมีความสามารถและทักษะในการใช้ได้ดีในการทำงานคือ ภาษาลาว (เวียงจันทน์) ภาษาเขมร ที่เป็นภาษาที่ใกล้เคียงกับท้องถิ่น ขณะที่เมื่อพิจารณาร้อยละ 7.0 ที่เห็นว่าตนเองมีความสามารถและทักษะการใช้ภาษาจีนและญี่ปุ่นในการทำงานในระดับดี ดังตารางที่ 51

ตารางที่ 51 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ความสามารถและทักษะการใช้ ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น					รวม
	ไม่ดีเลย	ไม่ค่อยดี	ค่อนข้างดี	ดี	ดีมาก	
ภาษาอังกฤษ	5.3	37.7	44.4	10.2	2.4	100.0(207)
ภาษาจีน	-	61.5	30.8	7.7	-	100.0 (13)
ภาษาญี่ปุ่น	7.1	78.6	7.1	7.1	-	100.0 (14)
ภาษาไทลื้อ(ลาว(เวียงจันทน์) เขมร เวียดนาม)	2.6	21.1	21.1	34.2	21.1	100.0 (38)
ภาษาอื่น ๆ(ฝรั่งเศส เกาหลี อิตาลี เยอรมัน อาหรับ อิรัก)	14.3	14.3	57.1	14.3	-	100.0 (7)

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ พบว่า อาชีพค้าขาย/พนักงานขายและผู้ใช้แรงงาน ถึงร้อยละ 73.3 และ 41.7 ตามลำดับ คิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานอยู่ในระดับไม่ค่อยดี โดยที่อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและอาชีพพนักงานบริษัท ส่วนใหญ่คิดว่าอยู่ในระดับค่อนข้างดี คิดเป็นร้อยละ 60.5 และ 45.3 ตามลำดับ และพบว่า อาชีพผู้ใช้แรงงานทั้งหมดคิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาฝรั่งเศสอยู่ในระดับไม่ค่อยดี เป็นที่น่าสังเกตว่าอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพค้าขาย/พนักงานขาย และอาชีพไกด์/ล่าม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงาน ไม่มีการใช้ภาษาฝรั่งเศสในการทำงานเลย

นอกจากนี้กลุ่มอาชีพค้าขาย/พนักงานขายทั้งหมดคิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาจีนในการทำงานอยู่ในระดับไม่ค่อยดี รองลงมาคืออาชีพพนักงานบริษัทคิดว่าอยู่ในระดับไม่ค่อยดีถึงร้อยละ 80.0 ขณะที่กลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและอาชีพค้าขาย/พนักงานขายทั้งหมดคิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาญี่ปุ่นอยู่ในระดับไม่ค่อยดี และอาชีพพนักงานบริษัทคิดว่าอยู่ในระดับไม่ค่อยดีถึงร้อยละ 85.7 เป็นที่น่าสังเกตว่ามีเพียงอาชีพพนักงานบริษัทเท่านั้นที่คิดว่าอยู่ในระดับไม่ดีเลย คิดเป็นร้อยละ 14.3

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเกาหลี ภาษาอิตาเลียน ภาษาอาหรับและภาษาอิรักในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ พบว่ามีเฉพาะอาชีพผู้ใช้แรงงานที่ใช้ภาษาดังกล่าวในการทำงาน ทั้งหมดคิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาดังกล่าวอยู่ในระดับไม่ค่อยดี

สำหรับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเยอรมันในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ พบว่าอาชีพผู้ใช้แรงงานคิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเยอรมันอยู่ในระดับไม่ค่อยดี คิดเป็นร้อยละ 50.0 เท่ากับคิดว่าค่อนข้างดี คิดเป็นร้อยละ 50.0 และอาชีพพนักงานบริษัทคิดว่าอยู่ในระดับไม่ดีเลย ไม่ค่อยดี และค่อนข้างดี คิดเป็นร้อยละ 33.3 เท่ากัน

ส่วนความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเวียดนามในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจทั้งหมดคิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเวียดนามอยู่ในระดับไม่ค่อยดี และอาชีพพนักงานบริษัททั้งหมดคิดว่าอยู่ในระดับค่อนข้างดี และอาชีพค้า

ชาย/พนักงานขายส่วนใหญ่คิดว่าอยู่ในระดับไม่ค่อยดี คิดเป็นร้อยละ 66.7 เป็นที่น่าสังเกตว่าไม่มีกลุ่มอาชีพใดที่คิดว่าอยู่ในระดับไม่ดีเลย

ด้านระดับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาลาว(เวียงจันทน์)ในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ พบว่า พนักงานบริษัทและอาชีพค้าขาย/พนักงานขายทั้งหมดคิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาลาว(เวียงจันทน์)อยู่ในระดับดีมาก และอาชีพผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่ คิดว่าอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 66.7 และความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเขมรในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ พบว่า พนักงานบริษัทส่วนใหญ่คิดว่าระดับความสามารถและทักษะการใช้ภาษาเขมรอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 50.0 และอาชีพผู้ใช้แรงงานและข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ คิดว่าอยู่ในระดับไม่ค่อยดี คิดเป็นร้อยละ 40.0 เท่ากัน โดยที่มีเพียงอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจเท่านั้นที่คิดว่าอยู่ในระดับไม่ดีเลย คิดเป็นร้อยละ 20.0 ดังตารางที่ 52

ตารางที่ 52 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความคิดเห็นต่อความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงานกับกลุ่มอาชีพ

ระดับความคิดเห็นต่อความสามารถ และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ในการทำงาน	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐา	พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	ไกด์/ล่าม /ลูกจ้าง
ภาษาอังกฤษ					
ไม่ดีเลย (0-0.5 คะแนน)	13.3	4.7	1.2	-	-
ไม่ค่อยดี (0.6-1.5 คะแนน)	41.7	27.9	33.7	73.3	33.3
ค่อนข้างดี (1.6-2.5 คะแนน)	38.3	60.5	45.3	20.0	33.3
ดี (2.6-3.5 คะแนน)	6.7	7.0	15.1	6.7	-
ดีมาก (3.6-4.0 คะแนน)	-	-	4.7	-	33.3
รวม	100.0(60)	100.0(43)	100.0(86)	100.0(15)	100.0 (3)
ภาษาจีน					
ไม่ค่อยดี (0.6-1.5 คะแนน)	33.3	50.0	80.0	100.0	-
ค่อนข้างดี (1.6-2.5 คะแนน)	33.3	50.0	20.0	-	-
ดี (2.6-3.5 คะแนน)	33.3	-	-	-	-
รวม	100.0(3)	100.0 (4)	100.0(5)	100.0 (1)	-
ภาษาญี่ปุ่น					
ไม่ดีเลย (0-0.5 คะแนน)	-	-	14.3	-	-
ไม่ค่อยดี (0.6-1.5 คะแนน)	33.3	100.0	85.7	100.0	-
ค่อนข้างดี (1.6-2.5 คะแนน)	33.3	-	-	-	-
ดี (2.6-3.5 คะแนน)	33.3	-	-	-	-
รวม	100.0(3)	100.0 (2)	100.0(7)	100.0 (2)	-
ภาษาใกล้เคียงกับท้องถิ่น (ลาว- เวียงจันทน์ เขมร เวียดนาม)					
ไม่ดีเลย	-	9.1	-	-	-
ไม่ค่อยดี	11.8	36.4	16.7	25.0	-
ค่อนข้างดี	23.5	18.2	16.7	25.0	-
ดี	47.1	27.3	16.7	25.0	-
ดีมาก	17.6	9.1	50.0	25.0	-
รวม	100.0(17)	100.0(11)	100.0(6)	100.0(4)	-

ตารางที่ 53 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามการพัฒนาศักยภาพทางภาษาต่างประเทศ
ของกลุ่มอาชีพ(ต่อ)

การพัฒนาศักยภาพทางภาษาต่างประเทศของกลุ่มอาชีพ	ร้อยละ
การมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศของหน่วยงานที่กลุ่มอาชีพทำงานอยู่	
มีนโยบาย	52.4
ไม่มีนโยบาย	47.6
รวม	100.0 (212)

ผลการวิเคราะห์ด้านรูปแบบการเคยพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศของกลุ่มอาชีพ พบว่า กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่พัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ โดยเข้าร่วมการอบรมในสถานที่ทำงาน รองลงมา ได้แก่ การไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา และการเรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรงในขณะเดียวกันหน่วยงานที่กลุ่มอาชีพทำงานอยู่ก็มีนโยบายที่สอดคล้องกับรูปแบบการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศที่กลุ่มอาชีพเคยทำคือการจัดอบรมในสถานที่ทำงานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมาได้แก่ การส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 22.8 ดังตารางที่ 54

ตารางที่ 54 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามรูปแบบและนโยบายการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

รูปแบบและนโยบายการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ	จำนวน
รูปแบบการเคยพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ		
1.อบรมในสถานที่ทำงาน	30.50	39
2.ไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา	21.1	27
3.ได้รับการสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	2.3	3
4.ได้รับการสนับสนุนไปอบรมต่างประเทศ	1.6	2
5.เรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง	16.4	21
6. การอบรมกับบริษัทใหญ่ โดยวิทยากรชาวต่างประเทศ	1.6	2
7. การสนับสนุนในการเรียนรู้ด้วยตนเองจากการทำงานจริง	7.8	10
8.การซื้อหนังสือมาเรียนเอง/ค้นคว้าเพิ่มเติม	18.8	24
นโยบายการพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในหน่วยงาน		
1.จัดอบรมให้ในสถานที่ทำงาน	34.1	57
2. ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันการศึกษา	22.8	38
3.ให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	12.0	20
4.ให้การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	5.4	9
5.ให้การสนับสนุนในการฝึกกระหว่างการทำงานจากพนักงานที่เก่งสู่พนักงานที่ไม่เก่ง	19.8	33
6.การอบรมที่ส่วนกลาง	4.2	7
7.ให้การสนับสนุนในการฝึกอบรมทางอินเทอร์เน็ต/ค้นคว้าเพิ่มเติม	1.8	3

การพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศของกลุ่มอาชีพสามารถแยกในแต่ละกลุ่มอาชีพ ดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่อาชีพโกด์/ล่ำม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงานและอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจเคยได้รับการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 66.7 และ 65.1 ตามลำดับ โดยที่อาชีพค้าขาย/พนักงานขายส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมาคืออาชีพผู้ใช้แรงงาน และพนักงานบริษัท ในส่วนของการมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานที่แรงงานทำงานอยู่พบว่ากลุ่มอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพโกด์/ล่ำม/ ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงาน และอาชีพพนักงานบริษัท ส่วนใหญ่หน่วยงานที่ทำงานอยู่มีนโยบายการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 69.8 66.7 และ 61.4 ตามลำดับ โดยที่อาชีพผู้ใช้แรงงานและอาชีพค้าขาย/พนักงานขายกว่าร้อยละ 70.0 ที่ทำงานไม่มีนโยบายการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงาน ดังตารางที่ 55

ตารางที่ 55 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามการเคยและการมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศกับกลุ่มอาชีพ

การเคยและการมีนโยบายพัฒนา/ ส่งเสริมความสามารถและทักษะ ด้านภาษาต่างประเทศ	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้ แรงงาน	ข้าราชการ/ พนักงานรัฐฯ	พนักงาน บริษัท	ค้าขาย/ พนักงานขาย	โกด์/ล่ำม /ลูกจ้างฯ
การเคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศ					
เคย	31.8	65.1	39.8	20.0	66.7
ไม่เคย	68.2	34.9	60.2	80.0	33.3
รวม	100.0(66)	100.0(43)	100.0(88)	100.0(15)	100.0 (3)
การมีนโยบายพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศ					
ไม่มีนโยบาย	82.8	30.2	38.6	71.4	33.3
มีนโยบาย	17.2	69.8	61.4	28.6	66.7
รวม	100.0(64)	100.0(43)	100.0(88)	100.0 (14)	100.0 (3)

ทั้งนี้อาชีพโกด์/ล่ำม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงานที่ไม่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศทั้งหมดให้เหตุผลว่าเพราะขาดแคลนทุนทรัพย์/งบประมาณ อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพพนักงานบริษัท อาชีพผู้ใช้แรงงาน และอาชีพค้าขาย/พนักงานขายที่ไม่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า เพราะไม่มีโอกาสได้ไปต้องทำงานตลอด ไม่มีเวลา คิดเป็นร้อยละ 66.7 63.2 51.9 และ 50.0 ตามลำดับ อนึ่งอาชีพพนักงานบริษัทเท่านั้นที่ให้เหตุผลว่าไม่กล้าไปเรียนร้อยละ 2.6 ดังตารางที่ 56

อนึ่ง อาชีพผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่มีการซื้อหนังสือมาเรียนเอง /ค้นคว้าเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 29.0 อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทส่วนใหญ่ไปฝึกอบรมกับสถาบันภาษา คิดเป็นร้อยละรวม 26.2 ส่วนอาชีพพนักงานบริษัทส่วนใหญ่อบรมในสถานที่ทำงานร้อยละ 33.3 โดยที่อาชีพโกด์/ล่ำม/ลูกจ้าง/เจ้าของสำนักงานได้รับอบรมในสถานที่ทำงาน ไปฝึกอบรมกับสถาบันภาษา มีการเรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง และมีการเรียนรู้ด้วยตนเองจากการทำงานจริงเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ดังตารางที่ 57

ส่วนนโยบายการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานในแต่ละกลุ่มอาชีพ พบว่า อาชีพค้าขาย/พนักงานขายส่วนใหญ่หน่วยงานที่ทำงานอยู่ด้วยมีการส่งไปอบรมกับสถาบันภาษา คิดเป็นร้อยละ 60.0 อาชีพ พนักงานบริษัท ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และผู้ใช้แรงงาน ส่วนใหญ่หน่วยงานมีการจัดอบรมให้ในสถานที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 36.5 35.2 และ 28.6 ตามลำดับ โดยที่อาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานมีส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันภาษา คิดเป็นร้อยละ 50.0 ขณะที่อาชีพพนักงานบริษัท ผู้ใช้แรงงานและ ค้าขาย/พนักงานขาย หน่วยงานสนับสนุนให้มีการฝึกระหว่างพนักงานขณะทำงาน คิดเป็นร้อยละ 24.4 23.8 และ 20.0 ตามลำดับ ดังตารางที่ 58

ตารางที่ 56 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามเหตุผลที่ไม่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศกับกลุ่มอาชีพ

เหตุผลที่ไม่เคยพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/พนักงาน รัฐฯ	พนักงานบริษัท	ค้าขาย/พนักงานขาย	โค้ด/ลำ /ลูกจ้างฯ
-ไม่มีโอกาสไปเพราะทำงานตลอด ไม่มีเวลา	51.9	66.7	63.2	50.0	-
-ขาดแคลนทุนทรัพย์ งบประมาณ	3.7	11.1	2.6	-	100.0
-ไม่มีความจำเป็นต่อการทำงานในอาชีพตน	29.6	11.1	21.1	30.0	-
-ทักษะทางภาษาต่างประเทศใช้ได้ดีแล้ว	-	-	2.6	-	-
-ไม่มีหน่วยงานหรือบุคคลมาอบรมให้	11.1	11.1	5.3	20.0	-
-ไม่มีงบประมาณและเวลา	3.7	-	2.6	-	-
-ไม่กล้าไปเรียนเพราะไม่กล้าแสดงออก	-	-	2.6	-	-
รวม	100.0 (27)	100.0 (9)	100.0 (38)	100.0 (10)	100.0 (1)

ตารางที่ 57 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามรูปแบบการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศกับกลุ่มอาชีพ

รูปแบบการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถ และทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	กลุ่มอาชีพ				
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/พนักงาน รัฐฯ	พนักงานบริษัท	ค้าขาย/พนักงานขาย	โค้ด/ลำ /ลูกจ้างฯ
-อบรมในสถานที่ทำงาน	19.4	38.1	33.3	-	25.0
-ไปฝึกอบรมกับสถาบันภาษา	16.1	26.2	20.8	-	25.0
-ได้รับการสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	-	2.4	4.2	-	-
-ได้รับการสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	-	-	2.1	33.3	-
-การเรียนเป็นกลุ่มกับผู้สอนภาษาโดยตรง	16.1	14.3	18.8	-	25.0
-การอบรมกับบริษัทใหญ่ ส่วนกลาง	3.2	2.4	-	-	-
-การเรียนรู้ด้วยตนเองจากการทำงานจริง	16.1	2.4	6.3	-	25.0
-การซื้อหนังสือมาเรียนเอง/ค้นคว้าเพิ่มเติม	29.0	14.3	14.6	-	-
รวม	100.0(31)	100.0(42)	100.0(48)	100.0(3)	100.0(4)

ตารางที่ 58 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามนโยบายการพัฒนา/ส่งเสริมความสามารถและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากรในหน่วยงานกับกลุ่มอาชีพ

นโยบายการพัฒนา/ส่งเสริม ความสามารถและทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศให้กับบุคลากร ในหน่วยงาน	กลุ่มอาชีพ				โกศ/ลำม /ลูกจ้างฯ
	ผู้ใช้แรงงาน	ข้าราชการ/พนักงานรัฐฯ	พนักงานบริษัท	ค้าขาย/พนักงานขาย	
-จัดอบรมในสถานที่ทำงาน	28.6	35.2	36.6	20.0	20.0
-ส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันภาษา	14.3	27.8	19.5	60.0	20.0
-ให้การสนับสนุนดูงานต่างประเทศ	19.0	9.3	12.2	-	20.0
-ให้การสนับสนุนอบรมต่างประเทศ	9.5	3.7	4.9	-	20.0
-การฝึกอบรมระหว่างพนักงาน ขณะทำงาน	23.8	11.1	24.4	20.0	20.0
-ให้การสนับสนุนอบรมที่บริษัท ส่วนกลาง	4.8	7.4	2.4	-	-
-ให้การสนับสนุนในการฝึกอบรมทางอินเทอร์เน็ต / ค้นหา เพิ่มเติม	-	5.6	-	-	-
รวม	100.0(21)	100.0(54)	100.0(82)	100.0(5)	100.0(5)

4. ความต้องการความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ

4.1) ระดับความต้องการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ

ผลการวิเคราะห์ ด้านความต้องการที่จะพัฒนาความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศพบว่ากลุ่มอาชีพส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะพัฒนาความสามารถและทักษะทางภาษาต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 93.9 ดังตารางที่ 59

ตารางที่ 59 ร้อยละของกลุ่มอาชีพจำแนกตามความต้องการที่จะพัฒนาความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศ

ความต้องการที่จะพัฒนาความสามารถและทักษะภาษาต่างประเทศ	ร้อยละ
ใช่	93.9
ไม่ใช่	6.1
รวม	100.0 (294)

ผลการวิเคราะห์ พบว่า กลุ่มอาชีพมีความต้องการความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานในด้านทักษะการฟังและพูดมากที่สุด ถึงร้อยละ 48.9 และ 43.8 ส่วนทักษะการอ่านและการเขียน กลุ่มอาชีพส่วนใหญ่ต้องการในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 38.4 และ 35.9 ตามลำดับ ส่วนทักษะภาษาจีนและญี่ปุ่น มีเพียงร้อยละ 15.0 - 17.0 ที่ต้องการทักษะการพูดและการฟังในระดับมากถึงมากที่สุด ส่วนทักษะการอ่านและการเขียน ต้องการระดับมากถึงมากที่สุดเพียงร้อยละ 7.0 - 11.0 เท่านั้น ขณะที่ทักษะภาษาอื่นๆ มีความต้องการน้อยและไม่ต้องการเลย ดังตารางที่ 60

ตารางที่ 60 ร้อยละของกลุ่มอาชีพ จำแนกตามระดับความต้องการความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน

ระดับความต้องการความสามารถและทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการทำงาน	ทักษะความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ			
	การพูด	การฟัง	การอ่าน	การเขียน
ภาษาอังกฤษ				
ไม่มีความต้องการเลย	2.2	2.2	7.6	9.4
ต้องการน้อยที่สุด	2.9	2.9	5.8	3.6
ต้องการน้อย	6.2	8.3	19.6	21.7
ต้องการมาก	39.9	42.8	38.4	35.9
ต้องการมากที่สุด	48.9	43.8	28.6	29.3
รวม	100.0(276)	100.0(276)	100.0(276)	100.0(276)
ภาษาฝรั่งเศส				
ไม่มีความต้องการเลย	93.1	93.1	93.5	93.8
ต้องการน้อยที่สุด	0.4	-	0.4	0.7
ต้องการน้อย	2.5	3.6	2.9	3.3
ต้องการมาก	1.4	1.4	1.8	1.1
ต้องการมากที่สุด	2.5	1.8	1.4	1.1
รวม	100.0(276)	100.0(276)	100.0(276)	100.0(276)