

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ RDG4800010

ชื่อโครงการ ศักยภาพผลิตภัณฑ์และบริการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดเชียงราย

ชื่อนักวิจัย ศุภสิน สุริยะ , ชัยวัฒน์ ทองอินทร์

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

Email Address: ssuppasin@hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ: 1 กรกฎาคม 2548 - 30 มิถุนายน 2549

งานวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และบริการเชิงสุขภาพที่มีการให้บริการในจังหวัดเชียงราย และเพื่อวิเคราะห์ถึงโอกาส และอุปสรรคของการให้บริการเชิงสุขภาพในจังหวัดเชียงราย โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ นโยบายภาครัฐ เก็บข้อมูลโดยการศึกษา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ สถานประกอบการ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ และผู้มารับบริการบริการเชิงสุขภาพ ใช้วิธีการออกแบบสอบถามเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของการใช้บริการ

ผลการศึกษา สามารถสรุปได้ว่าจังหวัดเชียงราย มีสถานประกอบการที่ให้บริการการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จำนวน 3 แห่ง คือ โรงพยาบาลแม่ลาว โรงพยาบาลพญาเม็งราย และวิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย โดยโรงพยาบาลแม่ลาว ให้บริการด้านการฝังเข็ม และนวดแผนไทย โรงพยาบาลพญาเม็งราย ให้บริการด้านการนวดแผนไทย การรักษาโรคด้วยสมุนไพรไทย และจำหน่ายผลิตภัณฑ์สมุนไพรไทย ในขณะที่วิทยาลัยการแพทย์พื้นบ้านและการแพทย์ทางเลือก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ให้บริการด้านการรักษา หรือดูแลสุขภาพโดยใช้ความรู้ และเทคนิควิธีการของการแพทย์แผนไทย และยาสมุนไพรไทย เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้บริโภคมีความพึงพอใจในการใช้บริการในระดับมาก เมื่อพิจารณาถึงโอกาส และอุปสรรค ของการให้บริการเชิงสุขภาพในจังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า จังหวัดเชียงรายยังไม่สามารถเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพได้ในปัจจุบัน หรือภายในระยะเวลาอันใกล้นี้ ทั้งนี้เนื่องจากยังขาดความพร้อมของสถานประกอบการ และการสนับสนุนอย่างจริงจังจากภาครัฐ

คำหลัก บริการเชิงสุขภาพ, การท่องเที่ยว, สมุนไพร, ฝังเข็ม

ABSTRACT

Project Code: RDG48O0010

Project Title: The Potentiality of Products and Services for Medical Tourism in Chiang Rai Province

Investigators: Suppasin Suriya, Chaipayat Thongintr
Mae Fah Luang University

Email Address: ssuppasin@hotmail.com

Project Duration: 1 July 2005 – 30 June 2006

The main objective of this research is to study the potentiality of products and services for medical tourism in Chiang Rai Province. The research is divided into 3 parts; customer satisfaction analysis using questionnaire to collect data, potential and readiness of service provider analysis using interview as research tool and the catalyst agency analysis in medical tourism area by documentary research such as regulation and protocol.

The result of the study shows that Chiangrai Province has 3 service providers composed of Mae Lao Hospital, Chiang Rai Rajabhat University and Phaya Meng Rai Hiospital. Mae Lao hospital offers acupuncture Thai traditional massage. Chiang Rai Rajabhat University offer Thai Herbs and Phaya Meng Rai Hospital offers Thai massage and Thai Herbs. With respect to Customer satisfactions, the result of the study indicates that the customers have high level of satisfaction. However, according to opportunities and threats of being medical tourism hub, Chiang Rai Province has low potentiality of product and service development for medical tourism. For this reason, the government should emphasizes on the efficient provision and support this industry to promote the medical tourism for enhancing service based competency of Chiang Rai in the near future.

Keyword: medical tourism, tourism, herbs, acupuncture