

## บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG4800012

ชื่อโครงการ : แนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสปาจากแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติในจังหวัดเชียงราย

ชื่อนักวิจัย : ศศิธร รุ่งกิจเลิศสกุล, เนตรดาว ฤทธิ์อิน  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

E-mail Address : s\_rungkit@yahoo.com, netdao@hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ : 1 กุมภาพันธ์ 2548 – 30 มิถุนายน 2549

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความต้องการของภาคีในการพัฒนาแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติในจังหวัดเชียงรายให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสปา 2) ความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการใช้บริการสปาจากน้ำแร่ธรรมชาติในจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกภาคีที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติ จำนวน 15-20 คน และนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาใช้บริการแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติในจังหวัดเชียงราย จำนวน 40-50 คน รวมทั้งแบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 400 ชุด แบ่งเป็น เอกซีตัวบันออก 200 ชุด และยูโรป 200 ชุด แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ และข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

ชุมชนท้องถิ่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติต้องการพัฒนาในด้านการบริการ ด้านการโฆษณา ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ด้านบุคลากร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

องค์กรบริหารส่วนตำบล หรือเทศบาลตำบลต้องการพัฒนาแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว โดยต้องการได้รับความร่วมมือจากภาครัฐ สถาบันการศึกษา และชุมชนท้องถิ่น

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาใช้บริการแหล่งน้ำแร่ในจังหวัดเชียงราย ต้องการการพัฒนาในด้านการบริการ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ต้องการการพัฒนาในระดับมากที่สุดในด้านคุณสมบัติ บุคลากร ด้านบริหารจัดการ ด้านการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ด้านความปลอดภัย และด้านการ ตกแต่งสภาพแวดล้อม

ข้อเสนอแนะชุมชนท้องถิ่นควรได้รับการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานในชุมชนที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งน้ำแร่ธรรมชาติ สวนอุทยาน ศึกษา และชุมชนท้องถิ่น เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และในการวางแผนการท่องเที่ยวควรต้องทราบความต้องการของนักท่องเที่ยวเพื่อจะได้นำมา วางแผนให้ตรงกับความต้องการของนักท่องเที่ยวมากที่สุด

**คำหลัก :** แนวทางการพัฒนา, การท่องเที่ยวเชิงสปา, น้ำแร่ธรรมชาติ

## ABSTRACT

Project Code : RDG4800012

Project Title : *Guidelines for Natural Hot Spring Tourism Development  
in Chiang-rai Province*

Investors : Rungkitloetsakun S., Wuttiin N.  
Chiangrai Rajabhat University

E-mail Address : s\_rungkit@yahoo.com, netdao@hotmail.com

Project Duration : 1 July 2005 – 30 June 2006

The purpose of this study was to investigate the parties' requirements on spa development in Chiangrai Province, and the tourists' requirements on spa services in Chiangrai Province. As conducted with the in-dept interview questionnaire, 15 – 20 parties dealing with spa joint-ventures, 40 – 50 Thai tourists taking spa services in Chiangrai Province, as well as 200 Eastern Asians and 200 Europeans out of the 400 foreign tourists were randomly sampled. Both the qualitative and quantitative data were systematically analyzed by percentage, mean, and standard deviation. The findings of the study were as follows:

The involved communities' developments on spa services, advertising, surroundings, personnel management, and facilities were all required; furthermore, the Sub-district Administration Organizations' and Sub-district Municipality Offices' spa developments, as well as the government sectors', educational institutions', and communities' collaborations were both required.

In addition, the Thai tourists' requirements on spa development in Chiangrai Province were more developed in terms of the spa services, advertising, spa surroundings, and facilities whereas the foreign tourists' requirements on the staffs' educational qualifications, spa administration, advertising and broadcasting, life security, decoration of spa surroundings were at a highest level.

In overall, as for the on-going strategies for the communities' spa development, it was suggested that the provisions for the enhancement of not only the involved communities' participation in spa management, but also the Sub-district Administration Organizations' and Sub-district Municipality Offices' collaborations with the government sectors, educational institutions, as well as communities be required. In order to effectively develop sustainable tourism, the tourism plannings should be mainly focused on the tourists' maximum requirements.

**Keyword :** Guidelines for Development, Natural Hot Spring Tourism