

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG4950100

ชื่อโครงการ : ภาวะผู้นำของกลุ่มที่พักโฮมสเตย์ในแหล่งท่องเที่ยว เขตอีสานใต้

(Leadership of Home Stay in The Lower Northeastern Part of Thailand)

ชื่อนักวิจัย : ศศิธร นิธิปรีชา, สุภาวดี สุภมาต, อานรรต ใจสำราญ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

E-mail Address : Sasithon_nity@hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ : 1 มิถุนายน 2549 – 30 พฤษภาคม 2550

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมุ่งศึกษาการบริหารจัดการของกลุ่มที่พักโฮมสเตย์ เขตอีสานใต้ ในมิติภาวะผู้นำกลุ่ม โดยสร้างตัวชี้วัดจากคุณลักษณะและพฤติกรรมผู้นำที่สอดคล้องกับบริบทท้องถิ่นไทย 5 ด้าน คือ ด้านคุณลักษณะทางอารมณ์ ด้านหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาล ด้านการเป็นนักวางแผน ด้านการพึ่งพาตนเอง และด้านการทำงานแบบเครือข่าย รวม 50 ข้อ ในรูปแบบสอบถามสมาชิกกลุ่ม จำนวน 1 ชุด และแบบสัมภาษณ์ผู้นำกลุ่ม 1 ชุด เพื่อใช้ตอบคำถามการวิจัย 2 ข้อ คือ (1) ภาวะผู้นำกลุ่มที่พักโฮมสเตย์ เขตอีสานใต้เป็นอย่างไร และ (2) ภาวะผู้นำกลุ่มที่พักโฮมสเตย์ระหว่างกลุ่มที่ได้รับรองฯ มีความแตกต่าง จากภาวะผู้นำกลุ่มที่พักโฮมสเตย์ ที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานโฮมสเตย์หรือไม่อย่างไร

ประชากรวิจัย ประกอบด้วยกลุ่มที่พักโฮมสเตย์ 6 จังหวัด เขตอีสานใต้ คือ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ และอุบลราชธานี ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว ระหว่างปี 2547 – 2549 ซึ่งมีจำนวนที่ยังคงดำเนินงาน 18 แห่ง การสุ่มตัวอย่างที่ได้รับการรับรองฯ จำนวน 7 กลุ่ม จาก 12 กลุ่ม และครั้งที่ 2 สุ่มจากกลุ่มที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน จำนวน 6 กลุ่ม จาก 6 กลุ่ม แล้วจัดเก็บข้อมูลจากสมาชิกกลุ่มที่ตกเป็นกลุ่มตัวอย่างทุกคน จำนวน 215 คน ทำการวิเคราะห์ผลด้วย โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 11.5

ผลการศึกษา พบว่าค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะและพฤติกรรมผู้นำทั้ง 5 ด้าน มีค่าความคาดหวังสูงกว่าค่าตามสภาพความจริง โดยเฉพาะความคาดหวังด้านธรรมาภิบาล และด้านการทำงานแบบเครือข่าย พบว่าค่าเฉลี่ยตามความคาดหวังด้านการพึ่งพาตนเองของกลุ่มที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานสูงกว่ากลุ่มที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณลักษณะฯ 10

ด้าน ในกลุ่มที่พัทโฮมสเตย์ 13 กลุ่ม พบว่าความแตกต่างของกลุ่มที่ได้รับรองฯกับกลุ่มที่ยังไม่ได้
รับรองมาตรฐาน มีจำนวนคู่ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ใกล้เคียงกับจำนวนคู่ของความแตกต่างระหว่าง
กลุ่มที่ได้รับรองฯกับกลุ่มที่ได้รับรองมาตรฐาน ยกเว้นด้านนักวางแผนและด้านการทำงานแบบ
เครือข่ายตามสภาพความจริง

ข้อเสนอแนะในระดับประเทศควรสนับสนุนการศึกษวิจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากร
มนุษย์ โดยเฉพาะในท้องถิ่นอย่างจริงจัง ในระดับกระทรวงควรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ร่วมกัน
ระหว่างกระทรวงต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในแหล่งท่องเที่ยว เน้น
กระบวนการคิด วิเคราะห์ ในระดับหน่วยงานปฏิบัติการควรจัดทำแผนงานพัฒนาศักยภาพผู้นำ
ด้านการจัดการในแหล่งท่องเที่ยว เน้นกระบวนการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

คำหลัก : ภาวะผู้นำกลุ่ม กลุ่มที่พัทโฮมสเตย์ การรับรองมาตรฐานโฮมสเตย์ วุฒิภาวะทางอารมณ์
ธรรมาภิบาล นักวางแผน การพึ่งพาตนเอง การทำงานแบบเครือข่าย การฝึกอบรมเชิง
ปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม

Abstract

Project Code:RDG4950100

Project Title: Leadership of Home Stay in The Lower Northeastern Part of Thailand

Investigators: Nithipreecha, S., Suphamatra, S. Jaisumran, A.

Nakhon Ratchasima Rajabhat University

Email Address: Sasithon_nity@ hotmail.com

Project Duration: July1,2006- May 30, 2007

The survey research was to study administration of Home Stay groups in the Lower Northeastern Part of Thailand with 50 index items related to group leaders' characteristics and behaviors of 5 Thai local contents: emotion quotient, good governance, planning, self-reliance, and action network. There were 2 types of questionnaires: one for group members and one for group leaders. The questionnaires were created to answer 2 purposes of research (1) to study leadership of Home Stay groups in the Lower Northeastern Part of Thailand and (2) to compare leadership of groups approved and disapproved about home stay standardization by Office of Tourism Development, Ministry of Tourism and Sports.

The sampling subjects consisted of 18 groups of home stay in 6 provinces registered to touring development office during 2004-2006: Nakhonratchasima, Chaiyaphum, Buriram, Surin, Srisaket and Ubolratchathani. Seven of twelve approved groups were randomized at the first time. Six disapproved groups were also randomized at the second time. Data collection from 215 sampling subjects was analyzed by SPSS 11.5 computer program.

The results were as follows:

1. The expected scores about group leaders' 5 characteristics and behaviors were higher than expectation in real situations especially good governance.
2. The action network was found that the scores on self-reliance of disapproved groups were higher than the approved one.
3. Ten characteristic differences of 13 groups of home stay were found that the score pairs of approved and disapproved groups and between the approved and the approved groups had a difference of statistic significance except for the planning and action network from real situations.

Suggestions:

1. In a policy planning level, researches on human resource development especially in a local area should be supported seriously.
2. In a level of action, strategies among ministries related to human resource development in tourism areas should be supported. Critical thinking process, analysis, planning on leading capacity development of tourism leaders especially a participation workshop training should be focused.

Key words:

Leadership of home stay groups, approved standardization of home stay, emotion quotient, good governance, planning, self-reliance, action network, participation workshop training.