## บทคัดย่อ

**รหัสโครงการ** : RDG4950149

ชื่อโครงการ: อุปทานแรงงานสำหรับกิจกรรมการท่องเที่ยวทางธรรมชาติอย่างยั่งยืนบนพื้นที่

เกาะช้าง กิ่งอำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด

ชื่อนักวิจัย: วัลย์ลดา วิวัฒน์พนชาติ

นีรนาท แก้วประเสริฐ

สุขสมัย สุทธิบดี

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

E-mail Address: wallada\_w@hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ : วันที่ 1 เดือนกันยายน พ.ศ. 2549 - วันที่ 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2550

จุดประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาถึงอุปทานแรงงานสำหรับกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิง ธรรมชาติอย่างยั่งยืนบนพื้นที่เกาะช้าง การศึกษาแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ (1) ศึกษาโครงสร้าง แรงงานบนเกาะช้าง พบว่า ธุรกิจบนเกาะช้าง คือ การท่องเที่ยว ดังนั้น แรงงานบนเกาะช้างทั้งหมด จึงเป็นแรงงานที่อยู่ในภาคการท่องเที่ยว เป็นแรงงานผู้ประกันตนร้อยละ 59.08 ที่เหลือเป็นแรงงาน นอกระบบทั้งที่เป็นคนท้องถิ่นและคนต่างชาติที่แอบแฝงมาทำงาน (2) ศึกษาความต้องการ แรงงานของผู้ประกอบการ ผู้นำกิจกรรมการท่องเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ นักท่องเที่ยวชาวไทย และ ชาวต่างชาติ และเจ้าหน้าที่ภาครัฐ พบว่า แรงงานทั่วไปจะไม่ขาดแคลน ยกเว้น จะมีความ ต้องการแรงงานที่เชี่ยวชาญในภาษารัสเซีย สแกนดิเนเวีย เยอรมัน จีน และญี่ปุ่น เมื่อมี นักท่องเที่ยวสัญชาติเหล่านี้เข้ามาท่องเที่ยว ต้องการแรงงานที่จะเป็นศูนย์การประชาลัมพันธ์ แรงงานในการกำจัดขยะ และแรงงานที่ดูแลด้านสาธารณูปโภค (3) แนวทางในการพัฒนา บุคลากรด้านการท่องเที่ยวนั้น ควรมีการกำหนดเป็นนโยบายให้มีการปฏิบัติ ควรมีการพัฒนา บุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานสากลภายใต้ความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและสถาน ประกอบการในการพัฒนาบุคลากร และประการสำคัญควรมีการตราเป็นกฎหมายเพื่อให้การ พัฒนาแรงงานด้านการท่องเที่ยวของทั้งประเทศเป็นไปในมาตรฐานและระบบเดียวกัน

คำสำคัญ อุปทานแรงงาน อุปสงค์แรงงาน ปัจจัยผลัก ปัจจัยดึงดูด ตลาดแข่งขันที่ สมบูรณ์

## Abstract

Project Code: RDG4950149

Project Title: Labor Supply for Sustainable Nature-based Tourism Activities in

KO CHANG Area, KO CHANG Sub-district, TRAT Province

Investigators: Wallada Wiwatpanashart

Neeranart Kaewprasert

Suksmai Sutthibodee

Ramkhamhaeng University

E-mail Address: wallada\_w@hotmail.com

Project Duration: 1 September 2006 – 31 August 2007

The purpose of the study is to investigate the labor supply for sustainable nature based tourist activities in the Chang Island area. The findings in each of the three parts of the study are briefly stated as follows: (1) Labor structure on Chang Island. It has been found that the major business on Chang Island is tourism. Accordingly, all the labor force on Chang Island is in the tourist sector. About 59.08% of whom were insurers, and the rest - both local people and illegal immigrants - are outside the system. (2) Labor demand as perceived by tourist business operators or tour guides, Thai and foreign tourists, and public officers. It has been found that there is no scarcity of labor in general. However, there is a strong demand for those who are fluent in Russian, Scandinavian languages, German, Chinese, and Japanese to render services to tourists with such nationalities. Besides, there is demand for labor to work for public relations centers and for the garbage disposal activity, and for public utilities maintenance. (3) Labor development for tourism. A policy should be set and implemented. The tourism personnel should be developed to meet the international standards under the cooperation between the public agencies and the enterprises. More importantly, a law should be passed to apply the same system to develop tourism labor nationwide to reach the same standards.

Keyword: supply of labor, demand for labor, Push Factors, Pull Factosr, Perfect competition market