



โรงเรียนนายร้อยตำรวจ  
Royal Police Cadet Academy

# คู่มือการสืบสวน ติดตามคนหาย



โดย  
รศ.พ.ต.อ.หญิง ดร.พัชรา สีนลอยมา และคณะ  
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ



สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย



โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

# คู่มือการสืบสวนติดตามคนหาย

โดย

รศ.พ.ต.อ.หญิง ดร.พัชรา	สินลอยมา
ผศ.พ.ต.ท. ไสรัตน์	กลับวิล่า
พ.ต.ท. วรวัช	วิชชวาณิชย์
พ.ต.ท.ดร. ชัยนันท์	ลีระเต็มพงษ์

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

2552



## คำนำ

การจัดทำคู่มือการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทย ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ด้านการสืบสวนติดตามคนหายนั้น เป็นกระบวนการที่จำเป็นจะต้องทำการรวบรวมข้อมูล ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในรูปองค์ความรู้ในตัวบุคคล เอกสารรายงาน ส่วนงานการสอบสวน รายงานการสืบสวน และข้อมูลทางด้านทะเบียนประวัติอาชญากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เป็นระบบเดียวกัน และจัดทำเป็นคู่มือการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะพนักงานสอบสวนและเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน จะได้รับทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการสืบสวนสอบสวนติดตามคนหายอย่างเป็นระบบและมีแบบแผนที่ดี อันเป็นผลให้การสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทยประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

คู่มือการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทยได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดพิมพ์จากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย จัดทำขึ้นจากการสกัดความรู้โดยผ่านกระบวนการถอดบทเรียนจากเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนและพนักงานสอบสวนทั่วประเทศ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Storytelling) จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ โดยได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญด้านการสืบสวนคดีคนหายหลายท่าน ได้แก่ พล.ต.ต.โกสินทร์ หินเขาวี รองเรตำรวจ (สบ 7) พ.ต.ท. ชลิต เกตุศรีเมฆ รองผู้กำกับการ กลุ่มงานสวัสดิภาพเด็กเยาวชนและสตรี ศูนย์สืบสวนสอบสวน ตำรวจภูธรภาค 7 คุณเอกลักษณ์ หลุ่มชุมแข และเจ้าหน้าที่จากมูลนิธิกระเจา ที่กรุณาให้การสนับสนุนข้อมูลทางวิชาการและกรณีศึกษาคดีคนหาย ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดทำคู่มือในครั้งนี้

คณะผู้วิจัยจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขยายผลไปสู่การสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

มิถุนายน 2552



คู่มือการสืบสวนติดตามคนหาย  
โรงเรียนนายร้อยตำรวจ : นครปฐม, ๒๕๕๒  
จำนวน ๑๒๕ หน้า

หัวหน้าโครงการวิจัย

รศ.พ.ต.อ.หญิง ดร. พัชรา                      สิ้นลอยมา

นักวิจัย

ผศ.พ.ต.ท. โสรัตน์	กลับวิลลา
พ.ต.ท. วรวัช	วิชชวณิชย์
พ.ต.ท.ดร. ชัยนันท์	ลีระเต็มพงษ์

ผู้ช่วยวิจัย

อาจารย์เปมิกา	สนิทพจน์
นางสาวณัฐภัทร	สิริหิรัญญิการ์

คู่มือการสืบสวนติดตามคนหาย

พิมพ์ครั้งที่ ๑	มิถุนายน ๒๕๕๒
ผู้จัดพิมพ์เผยแพร่	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
พิมพ์ที่	โรงพิมพ์โรงเรียนนายร้อยตำรวจ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๑๐ โทร. ๐-๓๔๓๑-๑๑๑๐
ผู้ออกแบบปก	นายปิฎกมิ อมรมงคล

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
สารบัญ	(2)
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการคดีคนหาย	5
กฎหมายและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการลักพาคน ในกฎหมายไทย	5
กฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดีผู้กระทำผิดและการให้ความช่วยเหลือคุ้มครอง ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	6
บทที่ 3 เทคนิคและวิธีการสืบสวน	16
จริยธรรมของตำรวจสืบสวน	16
คุณสมบัติของผู้สืบสวนคดีอาญาที่ดี	18
เทคนิควิธีการสืบสวน	20
ขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนที่ใช้กันทั่วไป	32
บทที่ 4 ขั้นตอนและวิธีการสืบสวนสอบสวนติดตามคนหาย	37
แนวทางปฏิบัติของพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับคนหายพลัดหลง	37
แบบแจ้งรูปพรรณเกี่ยวกับคนหายพลัดหลง	43
สาเหตุของการหายหรือพลัดหลง	43
การติดตามคนหายประเภทแชทไลน์ทางโทรศัพท์	45
การติดตามคนหายประเภทเด็กติดเกมหรือแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ต	49
การติดตามคนหายประเภทลักพา	52
การติดตามคนหายประเภทสมองเสื่อม	60
หน่วยงานที่ควรประสานงานเพื่อขอความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน	63

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 5 กรณีตัวอย่างการสืบสวนติดตามคนหาย</b>	<b>67</b>
กรณีศึกษาที่ 1 การติดตามคนหายประเภทลักพา	67
กรณีศึกษาที่ 2 การติดตามคนหายประเภทแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ต/ทางโทรศัพท์	80
กรณีศึกษาที่ 3 การติดตามคนหายประเภทสมองเสื่อม/ตั้งใจหาย	84
กรณีศึกษาที่ 4 การติดตามคนหายจากอุบัติเหตุและภัยธรรมชาติ	88
การวิเคราะห์กรณีศึกษา	95
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	<b>101</b>
<b>ภาคผนวก ก ตัวอย่างสำนวนการสืบสวนคดีคนหาย</b>	<b>102</b>
<b>ภาคผนวก ข แบบแจ้งรูปพรรณเกี่ยวกับคนหายพลัดหลง</b>	<b>119</b>



## บทที่ 1

### บทนำ

สถานการณ์เกี่ยวกับการลักพาคนและคนหายในประเทศไทย มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากสถานการณ์ของโลกซึ่งมีการโยกย้ายถิ่นฐานของผู้คน อันเนื่องจากสภาพปัญหาที่ทำกิน การเสื่อมสภาพของพื้นดิน การเกิดภัยธรรมชาติ ตลอดจนปัญหาด้านสังคม การเมือง การปกครอง ทำให้ประชากรในโลกมีการหาแหล่งที่อยู่เพื่อการทำกิน เมื่อมีความต้องการมากขึ้น จึงมีขบวนการนำพาคนทั้งโดยถูกกฎหมายและผิดกฎหมาย อันเป็นมูลเหตุให้เกิดการลัก/พาคน ซึ่งเกี่ยวข้องกับกรณีคนหายที่ถูกนำไปแสวงหาผลประโยชน์ โดยนำคนไปใช้งานในรูปแบบต่างๆ เช่น นำไปเป็นขอทาน นำไปค้าบริการทางเพศ นำไปใช้แรงงาน ผู้กระทำผิดอาจเป็นทั้งคนเดียวหรือเป็นขบวนการที่มีการดำเนินการทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ

จากการตรวจสอบสถิติข้อมูลคนหายของศูนย์ข้อมูลคนหายเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ มูลนิธิกระจกเงา ในปีพ.ศ. 2551 พบว่า มีผู้สูญหายที่ได้รับแจ้งจำนวนทั้งสิ้น 1,469 คน เป็นชาย 497 คน และเป็นหญิง 972 คน ติดตามหาตัวจนได้กลับบ้าน จำนวน 931 คน เป็นชาย 279 คน และเป็นหญิง 652 คน ซึ่งส่วนหนึ่งของคนหายพลัดหลงที่ยังตามหาไม่พบอาจตกเป็นเหยื่อของขบวนการค้ามนุษย์ได้ สภาพปัญหาของคนหายที่ภาครัฐควรให้ความสนใจมากที่สุดในปัจจุบันคือ ปัญหาของเด็กสูญหาย เด็กสูญหายไม่ได้มีเพียงมิติเดียว แต่ในอนาคตอาจก่อให้เกิดปัญหาสังคมตามมาจนกลายเป็นวิกฤต เช่น กรณีเด็กติดเกม เบื้องต้นเด็กจะอยู่ร้านเกมทั้งวันทั้งคืน หายออกจากบ้าน ขาดเรียน และเด็กจะมีเงินติดตัวออกไปไม่มากนัก เมื่อเงินหมดเด็กบางคนยอมขอทาน และกลายเป็นเด็กเร่ร่อน จากนั้นจะเริ่มหาเงินด้วยการลักขโมย จนเป็นอาชญากรเด็กในที่สุด หรือเด็กบางคนอาจติดยาเสพติด ขณะที่กรณีล่อลวงทางเพศ หากมองว่าเป็นเรื่องชั่วช้า เป็นความสนใจของเด็กไม่รับผิดชอบการตามหา แก๊วและแนะนำเด็กอย่างถูกต้องแล้ว อาจเกิดปัญหาตามมาทั้งการขายบริการทางเพศ เด็กทำแท้ง คลอดแล้วทิ้งลูก หรือเด็กที่เกิดจากความผิดพลาดและไม่รับผิดชอบ อาจทำให้กลายเป็นอาชญากรได้ในอนาคต เนื่องจากไม่มีพ่อแม่ดูแล นอกจากมิติด้านลึกหลังจากหายตัวแล้วยังพบว่าปัญหาเรื่องเด็กหาย ยังมีมิติก่อนการหายตัวอีกด้วย เช่น ปัญหาหรือภาวะกดดันจากครอบครัว การไม่ดูแลเอาใจใส่ของครอบครัว ทำให้เด็กเสปสได้ง่าย เช่น การแชททางโทรศัพท์ 1900 หรือหมายเลขอื่นๆ และเด็กติดเกม เป็นต้น

คณะผู้วิจัยได้ทำการเปรียบเทียบสถิติคนหายที่แยกตามประเภทการหาย ตั้งแต่ พ.ศ. 2549 ถึง พ.ศ. 2550 พบว่า การถูกล่อลวงทางเพศเป็นสาเหตุของการหายมากที่สุด เมื่อมองในภาพรวมจะพบว่า ใน พ.ศ. 2549 สามารถติดตามคนหายกลับคืนมาได้ 86 คน จากยอดคนหาย 295 คน คิดเป็นร้อยละ 29.15 ในขณะที่ พ.ศ. 2550 สามารถติดตามคนหายได้เพียง 48 คน จากยอด



คนหาย 214 คน คิดเป็นร้อยละ 22.43 แสดงให้เห็นว่าสถิติการติดตามคนหายได้คืนในปี 2550 มีจำนวนลดลงกว่า ปี พ.ศ. 2549 ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สถิติคนหายระหว่างปี 2549-2550 จำแนกตามประเภทการหาย

ประเภทการหาย	พ.ศ. 2549					พ.ศ. 2550				
	ชาย	หญิง	พบแล้ว	ดำเนินการ	รวม	ชาย	หญิง	พบแล้ว	ดำเนินการ	รวม
1. โรคสมองเสื่อม	18	11	19	10	29	25	8	19	14	33
2. ลักพาตัว	3	6	3	6	9	4	3	6	1	7
3. ล่องลอยเพื่อทางเพศ	2	103	83	22	105	2	95	78	19	97
4. ล่องลอยเพื่อ แรงงาน	1	4	3	2	5	8	2	4	6	10
5. สัมผัสใจ	18	42	48	12	60	10	18	25	3	28
6. ชู้สาว	0	19	10	9	19	0	0	0	0	0
7. ติดเกม	1	0	0	1	1	6	2	8	0	8
8. ติดแชททาง Tel./ อินเทอร์เน็ต	1	11	9	3	12	3	6	8	1	9
9. ขาดการติดต่อ	16	31	28	19	47	3	4	6	1	7
10. อื่น ๆ	3	5	6	2	8	8	7	12	3	15
รวม	63	232	209	86	295	69	145	166	48	214

ขั้นตอนและวิธีการรับแจ้งคดีลักพาคนและคนหายในกระบวนการยุติธรรมของประเทศไทย มีขั้นตอนเริ่มแรกคือ เมื่อมีผู้มาแจ้งความเกี่ยวกับคนหายให้พนักงานสอบสวนสถานีตำรวจที่รับแจ้งความรีบดำเนินการรับแจ้งลงรายงานประจำวัน จัดทำหนังสือพรรณนารายละเอียดความลงในรายงานแบบแจ้งรูปพรรณคนหาย (แบบ วท.12/ต.326) พร้อมกับซักถามสาเหตุการหายให้ได้ความละเอียดชัดเจน แล้วดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป โดยถ้าหน่วยงานที่รับแจ้งอยู่ในเขตนครบาล เมื่อรับแจ้งแล้วให้รีบแจ้งเหตุไปยังกองกำกับการศูนย์รวมข่าว กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ และถ้าเป็นเด็กและเยาวชนให้แจ้งศูนย์สวัสดิภาพเด็ก เยาวชน และสตรี กองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อติดตามหาตัวโดยไม่ชักช้าแล้วให้ออกรายงานดำเนินรูปพรรณคนหาย จำนวน 2 ฉบับ เก็บรวมเรื่องเข้าเล่มไว้ที่หน่วยรับแจ้ง 1 ฉบับ และส่งกองทะเบียนประวัติอาชญากร 1 ฉบับ ในกระบวนการดังกล่าว พบว่า ยังมีปัญหาจากการที่กลไกและกระบวนการเกี่ยวกับการจัดการปัญหาคนหายในประเทศไทยยังไม่มีรูปธรรมที่ชัดเจน ประการสำคัญขาดพยานหลักฐาน



ในการสืบสวนติดตาม บางกรณีพบศพคนตายไม่ทราบชื่อแต่ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าผู้ตายเป็นใคร เนื่องจากขาดข้อมูลในการเชื่อมโยงกับการรับแจ้งคนหาย

ปัญหาที่สำคัญคือหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลเบาะแสเกี่ยวกับปัญหาเด็กและเยาวชนที่หายออกจากบ้านของแต่ละหน่วยได้ จึงทำให้การปฏิบัติงานไม่มีการส่งต่อข้อมูลและการดำเนินงานอยู่ในลักษณะต่างหน่วยต่างทำ และระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดี ลักษณะคนหายพลัดหลง เป็นระเบียบซึ่งบังคับใช้มานาน ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงานจริง และยังพบว่าพนักงานสอบสวนหลายพื้นที่ไม่ทราบข้อเท็จจริงถึงแนวทางปฏิบัติเรื่องคนหายพลัดหลงดังกล่าวนี้

การจัดการความรู้ด้านการสืบสวนคดีลักพาคนและคนหายในประเทศไทยเป็นกระบวนการที่จำเป็นซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องทำการรวบรวมข้อมูลด้านการสืบสวนคดีลักพาและคนหายในประเทศไทย ซึ่งการจัดกระจายอยู่ในรูปความรู้ในตัวบุคคล เอกสารรายงาน และข้อมูลจากงานทะเบียนประวัติอาชญากรรม มาพัฒนาให้เป็นระบบเดียวกันเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้หน่วยงานตำรวจมีความสามารถในการติดตาม จับกุม สืบสวนและสอบสวนดำเนินคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนา “คน” ที่ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งความรู้ และเป็นผู้นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์นำไปพัฒนา “เทคโนโลยี” ที่เป็นเครื่องมือเพื่อให้คนสามารถค้นหา จัดเก็บ แลกเปลี่ยน รวมทั้งนำความรู้ไปใช้อย่างง่ายและรวดเร็วขึ้น และ “กระบวนการความรู้” ที่เป็นการบริหารจัดการ เพื่อนำความรู้จากแหล่งความรู้ไปให้ผู้ใช้เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

ดังนั้น คณะผู้จัดทำในฐานะบุคลากรที่มีบทบาทหน้าที่สำคัญในการทำงานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบงานตำรวจและการให้ความรู้แก่นักเรียนนายร้อยตำรวจที่จะต้องไปปฏิบัติหน้าที่ต่อไปในอนาคต จึงได้ทำการศึกษาวิจัยเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในตัวบุคคล เอกสาร โดยนำเครื่องมือการจัดการความรู้มาเป็นเครื่องมือในการสกัดความรู้ ดังนี้

1. จัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Storytelling) เพื่อศึกษาขั้นตอนและวิธีการสืบสวน นโยบายในการบริหารจัดการ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทย โดยเชิญเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสถานีตำรวจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกี่ยวกับการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บริหาร พนักงานสอบสวน เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน แพทย์นิติเวช กองพิสูจน์หลักฐาน มูลนิธิกระเจกเงา ศูนย์ข้อมูลคนหายเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ สถาบันนิติวิทยาศาสตร์ เจ้าหน้าที่วิทยาการตำรวจจากกองพิสูจน์หลักฐาน หรือวิทยาการจังหวัด เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสกัดความรู้จากกลุ่มผู้เฝ้าตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

2. จัดการประชุมเพื่อปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสืบสวนติดตามคนหาย โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ด้านสังคม ด้านการสอบสวน ด้านคนหาย (ตร.) และผู้แทนจากมูลนิธิกระจกเงา เพื่อแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายต่างๆ ให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทย

3. ศึกษาจากกรณีศึกษาเกี่ยวกับการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทย จากเอกสารและการบันทึกแจ้งคนหายของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากกระบวนการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Storytelling) จัดการประชุมเพื่อปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับหรือกฎหมายต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการสืบสวนติดตามคนหาย และการศึกษาจากกรณีศึกษาเกี่ยวกับการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทย ทำให้คณะผู้จัดทำได้สกัดความรู้ออกมาเป็นรูปธรรม โดยจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบในรูปแบบของเว็บไซต์ ([www.thaimissing.com](http://www.thaimissing.com)) และคู่มือการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทยซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาหลักๆ ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคนหาย เทคนิควิธีการสืบสวน คุณสมบัติของนักสืบสวน กรณีศึกษาพร้อมกับขั้นตอนและวิธีการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนและพนักงานสอบสวน พร้อมทั้งแบบฟอร์มแจ้งรูปพรรณคนหาย แบบแจ้งผลการได้ตัวคนหายคืน ส่วนงานการสืบสวนคดีคนหาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนและพนักงานสอบสวนนำไปใช้ประโยชน์ในการติดตามสืบสวนคนหายในประเทศไทยได้อย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังได้เสนอข้อคิดต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ครอบครัวคนหายได้ทราบถึงแนวทางการแจ้งความคนหาย และการประสานงานเพื่อขอความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสืบหาตัวคนหายในเบื้องต้นต่อไป



## บทที่ 2

### กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการคดีคนหาย

#### กฎหมายและกลไกที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการลักพาคนในกฎหมายไทย

การกระทำความผิดเกี่ยวกับการลักพาคนในปัจจุบันมักเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ไม่ว่าจะเป็นการล่อลวงหรือชักพาไปเพื่อสนองความใคร่ของตนหรือของผู้อื่น หรือเพื่อการอนาจาร หรือเพื่อประโยชน์อย่างอื่น มีแนวโน้มในการขยายขอบเขตโดยไม่จำกัดเฉพาะหญิง หรือเด็กหญิง แต่ยังกระทำต่อชายหรือเด็กชายด้วย และไม่จำกัดอยู่ในประเทศใดประเทศหนึ่งโดยเฉพาะแต่กระทำในทุกๆ ส่วนของโลก โดยมีลักษณะของการกระทำในรูปแบบขององค์กรอาชญากรรม

ตั้งแต่ พ.ศ.2539 เป็นต้นมา กฎหมายไทยได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มีผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ในด้านกฎหมาย สารบัญญัติ โดยขยายความผิดที่เกี่ยวกับการค้าหญิงและเด็ก ซึ่งเดิมกำหนดคุ้มครองเฉพาะหญิงและเด็กหญิง เป็นรวมถึงเด็กชายด้วย นอกจากนี้ยังให้ความคุ้มครองแก่เด็กที่อายุไม่เกิน สิบแปดปีไว้เป็นพิเศษ โดยเป็นการแก้ไขบทบัญญัติในประมวลกฎหมายอาญา และตรากฎหมายพิเศษในเรื่องนี้ ที่สำคัญ คือ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ.2 539 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ.2551



นอกจากนี้กระบวนยุติธรรมทางอาญาเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงจากปากคำเด็กว่าได้รับความเสียหายหรือมีผู้มากระทำต่อเด็กอย่างไร ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาจึงบัญญัติความคุ้มครองเด็กในการสอบปากคำพยานหรือผู้เสียหายที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีไว้เป็นพิเศษ บทมาตราที่แก้ไขเพิ่มเติมมีดังนี้ มาตรา 133 ทวิ มาตรา 133 ตรี มาตรา 134/1 มาตรา 134/2 มาตรา 172 ตรี และมาตรา 237 ทวิ ซึ่งแก้ไขปี พ.ศ.2542 และพ.ศ.2547 มาตราการที่แก้ไขนี้เน้นการให้ความคุ้มครองผู้เสียหายและพยานที่เป็นเด็ก รวมถึงผู้ต้องหาหรือจำเลยที่เป็นเด็กอายุไม่เกินสิบแปดปีด้วย ซึ่งอาจถูกข่มขู่หรือชักจูงไม่ให้มาให้การแก่เจ้าพนักงานหรือศาลในการดำเนินคดีแก่ผู้กระทำความผิด ซึ่งมาตรการดังกล่าวนำมาใช้กับผู้เสียหายในคดีค้าหญิง และเด็กได้เป็นอย่างดีเพราะส่วนใหญ่เด็กมักจะถูกข่มขู่หรือชักจูงไม่ให้มาให้การต่อเจ้าพนักงานหรือศาล

ในปัจจุบันนี้ประเทศไทยได้มี พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ.2551 และ มีผลใช้บังคับในเดือน มิ.ย. 2551 โดยเนื้อหา พ.ร.บ.นี้ได้วางมาตรการให้มีการคุ้มครองและป้องกัน

การค้ามนุษย์ทั้งหญิง ทั้งเด็ก และชาย ที่ครอบคลุมถึงการค้ามนุษย์เพื่อแสวงหาประโยชน์ในด้านแรงงาน ซึ่งเป็นประเด็นปัญหาหลักในการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ในประเทศไทย ซึ่งมีการใช้แรงงานจากประชากรนอกพื้นที่เป็นจำนวนมากที่อาจตกเป็นผู้ถูกค้ามนุษย์ ทั้งจากภายในประเทศ และภายนอกประเทศ ทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว

### กฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินคดีผู้กระทำความผิดและการให้ความช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

#### องค์ประกอบสำคัญของการค้ามนุษย์

1. การกระทำ (action)
2. วิธีการ (means)
3. วัตถุประสงค์ (purpose)
4. ผิดกฎหมาย (Law)

การกระทำ	วิธีการ	วัตถุประสงค์	ผิดกฎหมาย
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ เป็นธุระจัดหา ล่อไป ชักพาไปซื้อ ขาย จำหน่าย</li><li>▪ นำเข้า พามาจาก ส่งออกไป</li><li>▪ รับไว้ หน่วงเหนี่ยว กักขัง ซ่อนเร้น</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ อุบาย หลอกลวง บังคับ ชักจูง ยุยง ส่งเสริม ชูเชิญ ใช้กำลัง</li><li>▪ ประทุษร้ายใช้ อำนาจครอบงำ ผิดคลองธรรม ข่มขืนใจ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ได้แก่ สอนองความใคร่ อนาคต</li><li>▪ ค่าประเวณี เป็นทาสหรือมีฐานะคล้ายทาส กดขี่แรงงาน และตัดอวัยวะ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ประมวลกฎหมายอาญา</li><li>▪ กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี</li><li>▪ กฎหมายว่าด้วยสวัสดิภาพเด็กและเยาวชน</li><li>▪ พระราชบัญญัติมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก</li></ul>

#### 1. พ.ร.บ. มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก พ.ศ.2540

มาตรา 5 ในการกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้าหญิงหรือเด็ก ซื้อ ขาย จำหน่าย พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด รับ หน่วงเหนี่ยว หรือกักขัง ซึ่งหญิงหรือเด็ก หรือจัดให้หญิงหรือเด็ก กระทำการหรือยอมรับการกระทำใด เพื่อสนองความใคร่ของผู้อื่น เพื่อการอนาคต หรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่นไม่ว่าหญิงหรือเด็กนั้นจะยินยอมหรือไม่ก็ตาม อันเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี กฎหมายว่าด้วยกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

- 1) ประมวลกฎหมายอาญา
- 2) ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
- 3) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539
- 4) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551
- 5) พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522
- 6) พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- 7) พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541
- 8) พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528
- 9) พ.ร.บ.ปราบปรามการทำให้แพร่หลายและการค้าวัตถุอันลามก พ.ศ. 2471
- 10) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542
- 11) พ.ร.บ.ส่งผู้ร้ายข้ามแดน พ.ศ. 2472
- 12) พ.ร.บ.ความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญา พ.ศ.2535

#### กรณีเหยื่อถูกบังคับค้าประเวณี/แสวงหาประโยชน์ทางเพศรูปแบบต่าง ๆ ใช้กฎหมาย

- 1) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551
- 2) ประมวลกฎหมายอาญา
- 3) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ. 2539
- 4) พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- 5) พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522

#### การบังคับใช้แรงงาน/บริการใช้กฎหมาย

- 1) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551
- 2) ประมวลกฎหมายอาญา
- 3) พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- 4) พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528
- 5) พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541
- 6) พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522

#### การเอาคนลงเป็นทาส/ฐานะคล้ายทาส

- 1) พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551
- 2) ประมวลกฎหมายอาญา
- 3) พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546
- 4) พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522

## 2. พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี พ.ศ.2539

- 1) กระทำชำเรา หรือกระทำการอื่นใดเพื่อสำเร็จความใคร่ของผู้อื่น (ม.8)



2) เป็นธุระจัดหา ล่อไป หรือชักพาไป โดยใช้อุบายหลอกลวง ชูเชิญ ประทุษร้าย เพื่อการค้าประเวณี (ม.9)

3) บิดา มารดา หรือผู้ปกครอง รู้เห็นเป็นใจให้คนพาบุตรผู้เยาว์ของตนไปทำการค้าประเวณี (ม.10)

4) เจ้าของ ผู้ดูแล ผู้จัดการ หรือผู้ควบคุมกิจการการค้าประเวณี (ม.11)

5) หน่วงเหนี่ยว กักขัง กระทำอื่นใดให้ปราศจากเสรีภาพในร่างกายหรือทำร้ายร่างกาย หรือ

6) ชูเชิญด้วยประการใด ๆ ว่าจะใช้กำลังประทุษร้าย เพื่อข่มขืนใจให้ผู้อื่นนั้นกระทำการค้าประเวณี (ม.12)

7) ถ้าการกระทำนั้นเป็นเหตุให้ผู้ถูกกระทำรับอันตรายสาหัสหรือตายต้องรับโทษหนักขึ้น (ม.12 วรรคสอง)

8) ผู้สนับสนุนรับโทษเช่นเดียวกับตัวการ (ม.12 วรรคสาม)

9) ถ้าผู้กระทำผิด ผู้สนับสนุนเป็นพนักงานฝ่ายปกครองหรือตำรวจพนักงานเจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ในสถานแรกรับหรือสถานคุ้มครองฯ รับโทษหนักขึ้น (ม.12 วรรคสี่)



### 3. ประมวลกฎหมายอาญา

1) เพื่อสนองความใคร่ของผู้อื่นเป็นธุระจัดหา ล่อไป หรือ ชักพาไป เพื่อการอนาจารซึ่งบุคคลอายุเกินสิบห้าปี แต่ไม่เกินสิบแปดปี (ม.282 วรรคสอง) ข้อสังเกต การกระทำตามมาตรา 282 วรรคแรก แม้ผู้กระทำจะมีความผิด แต่ชายหรือหญิงนั้นไม่เป็นเหตุการห้ามมนุษย์

2) ถ้าการกระทำตาม ม.282 นี้เป็นการกระทำแก่เด็กอายุไม่เกินสิบห้าปี ต้องระวางโทษหนักขึ้น (ม.282 วรรค 3 )

3) เพื่อสนองความใคร่ของผู้อื่นรับตัวบุคคลซึ่งมีผู้จัดหาล่อไปหรือชักพาไปหรือสนับสนุนในการกระทำความผิดดังกล่าวต้องระวางโทษตามที่กำหนดไว้ในวรรคนั้น ๆ ( ม.282 วรรคสี่)

4) เพื่อสนองความใคร่ของผู้อื่นเป็นธุระจัดหา ล่อไป หรือชักพาไปเพื่อการอนาจารซึ่งชายหรือหญิงโดยใช้อุบายหลอกลวง ชูเชิญ ใช้กำลังประทุษร้ายใช้อำนาจครอบงำ ผิดคลองธรรมหรือใช้วิธีข่มขืนใจด้วยประการอื่นใด (ม.283 วรรคแรก)





5) ถ้าการกระทำตาม ม.283 วรรคแรก เป็นการกระทำแก่บุคคลอายุเกินสิบห้าปี แต่ยังไม่เกินสิบแปดปี รับโทษหนักขึ้น (ม.282 วรรคสอง) และต้องรับโทษหนักขึ้นไปอีกหากเป็นการกระทำแก่เด็กอายุไม่เกินสิบห้าปี (ม.283 วรรคสาม)

6) เพื่อสนองความใคร่ของผู้อื่น รับตัวบุคคลซึ่งมีผู้จัดหา ล่อไป หรือพาไป หรือสนับสนุนในการกระทำความผิดดังกล่าวต้องระวางโทษตามที่กำหนดไว้ในวรรคนั้นๆ (ม.283 วรรคสี่) ข้อสังเกต ความผิดตามมาตรา 283 ทวิ และมาตรา 284 ไม่ถือว่าเป็นการค้าหญิงและเด็ก เนื่องจากเป็นการพาไปเพื่อทำอนาจารด้วยตนเอง นอกจากนี้ กฎหมายยังกำหนดให้เป็นความผิดอันยอมความได้

7) อายุกว่าสิบหกปี ดำรงชีพอยู่แม้เพียงบางส่วนจากรายได้ของหญิงซึ่งค้าประเวณี (ม.286 วรรคแรก)

8) ผลิต เผยแพร่ สิ่งลามกอนาจาร (มาตรา 287)

9) หน่วงเหนี่ยวหรือกักขังหรือทำให้ปราศจากเสรีภาพในร่างกายและให้กระทำการใดให้แก่ตนหรือผู้อื่น (มาตรา 310 ทวิ)

10) เพื่อจะเอาคนมาเป็นทาส หรือให้มีฐานะคล้ายทาส นำเข้าในหรือส่งออกป็นนอกราชอาณาจักร พามาจากที่ใด ชื่อ ชาย จำหน่าย รับหรือหน่วงเหนี่ยว ซึ่งบุคคลหนึ่งบุคคลใด (ม.312 ,312 ทวิ)

11) โดยทุจริตรับไว้ จำหน่าย เป็นธุระจัดหา ล่อไป หรือพาไปซึ่งบุคคลอายุเกินกว่าสิบห้าปีแต่ยังไม่เกินสิบแปดปี แม้ผู้นั้นจะยินยอม (ม.312 ตี วรรคแรก)



12) ถ้าการกระทำความผิดตาม ม. 312 ตี วรรคแรก เป็นการกระทำแก่เด็กอายุยังไม่เกินสิบห้าปีไปเสียจากบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแล (ม.317 วรรคแรก)

13) พรากเด็กอายุยังไม่เกินสิบห้าปีไปเสียจากบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแล (ม.317 วรรคแรก)

14) โดยทุจริต ชื่อ จำหน่ายหรือรับตัวเด็กซึ่งถูกพรากตาม ม.317 วรรคแรก (ม.317 วรรคสอง)

15) ถ้าความผิดตาม ม.317 ได้กระทำเพื่อหาทำไรหรือเพื่อการอนาจารรับโทษหนักขึ้น (ม.317 วรรคสาม)

16) พรากผู้เยาว์อายุกว่าสิบห้าปีแต่ยังไม่เกินสิบแปดปีไปเสียจากบิดามารดา ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลโดยผู้เยาว์นั้นไม่เต็มใจไปด้วย (ม.318 วรรคแรก)



- 17) โดยทุจริต ชื่อจำหน่ายหรือรับตัวผู้เยาว์ซึ่งถูกพรากตาม ม.318 วรรคแรก (ม.318 วรรคสอง)
- 18) ความผิดตาม ม.318 ได้กระทำเพื่อกำไรหรือเพื่อการอนาจารรับโทษหนักขึ้น (ม.318 วรรคสาม)
- 19) พรากผู้เยาว์อายุกว่าสิบห้าปีแต่ยังไม่เกินสิบแปดปี ไปเสียจากบิดา มารดา ผู้ปกครองหรือผู้ดูแล เพื่อกำไรหรือเพื่อการอนาจารโดยผู้เยาว์เต็มใจไปด้วย (ม.319 วรรคแรก)
- 20) โดยทุจริต ชื่อจำหน่ายหรือรับตัวผู้เยาว์ซึ่งถูกพรากตาม ม.319 วรรคแรก ระวังโทษเช่นเดียวกับผู้พราก (ม.319 วรรคสอง)
- 21) ใช้อุบายหลอกลวง ชูเชิญ ใช้กำลังประทุษร้ายใช้อำนาจครอบงำผิดคลองธรรมหรือข่มขืนใจด้วยประการอื่นใด พาหรือส่งคนออกไปนอกราชอาณาจักร (ม.320 วรรคแรก)
- 22) ถ้าการกระทำตาม ม.320 วรรคแรก ได้กระทำเพื่อให้ ผู้ถูกพาหรือส่งไปนั้น ตกอยู่ในอำนาจของผู้อื่นโดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือเพื่อละทิ้งให้เป็นคนอนาถา (ม.320 วรรคสอง)

#### 4. พ.ร.บ.คนเข้าเมือง พ.ศ. 2522

- 1) นำหรือพาคนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักรหรือกระทำการด้วยประการใด ๆ อันเป็นอุปการะหรือช่วยเหลือหรือให้ความสะดวกแก่คนต่างด้าวเข้ามาในราชอาณาจักร (ม.63)
- 2) เจ้าของยานพาหนะ หรือผู้ควบคุมพาหนะไม่นำยานพาหนะผ่านเข้า – ออก ตามช่องทางที่กำหนดตาม ม.23 และภายในพาหนะนั้น มีคนต่างด้าวซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรโดยฝ่าฝืนกฎหมาย ให้สันนิษฐานว่าทำความผิดตามวรรคแรก (ม.63 วรรคสอง)
- 3) รู้ว่าคนต่างด้าวคนใดเข้ามาในราชอาณาจักรโดยฝ่าฝืนฯ ให้เข้าพักอาศัย ช้อนเร้นหรือช่วยด้วยประการใด ๆ เพื่อให้คนต่างด้าวนั้นพ้นจากการจับกุม (ม.64)
- 4) ให้คนต่างด้าวซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรโดยฝ่าฝืนฯ เข้าพักอาศัย ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ารู้ว่าเป็นคนต่างด้าวนั้นเข้ามาในราชอาณาจักรโดยฝ่าฝืนฯ (ม.64 วรรคสอง)



#### 5. พ.ร.บ.จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528

- 1) จัดหางานให้คนหางานที่ในประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต (ม.8)
- 2) จัดหางานให้คนงานเพื่อไปทำงานต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาต (ม.30)
- 3) หลอกลวงคนไปทำงานต่างประเทศ (มาตรา 91 ตรี)

## 6. พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541

หมวด 3 การใช้แรงงานหญิง – มาตรา 38 – 43

หมวด 4 การใช้แรงงานเด็ก – มาตรา 44 – 52

ผู้ฝ่าฝืน มีโทษตาม มาตรา 144 หรือ 148 แล้วแต่กรณี

## 7. พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546

มาตรา 26 ภายใต้บังคับบทบัญญัติแห่งกฎหมายอื่น ไม่ว่าเด็กจะยินยอมหรือไม่ ห้ามมิให้ผู้ใดกระทำการ ดังต่อไปนี้

1) กระทำหรือละเว้นการกระทำอันเป็นการทารุณกรรมต่อร่างกายหรือจิตใจของเด็ก  
2) จงใจหรือละเลยไม่ทำให้สิ่งจำเป็นแก่การดำรงชีวิตหรือการรักษาพยาบาลแก่เด็กที่อยู่ในความดูแลของตนจนน่าจะเกิดอันตรายแก่ร่างกายหรือจิตใจของเด็ก

3) บังคับ ชุ้เชิญ ชักจูง ส่งเสริม หรือยินยอมให้เด็กประพฤติตนไม่สมควรหรือน่าจะทำให้เด็กมีความประพฤติเสี่ยงต่อการกระทำผิด

4) โฆษณาทางสื่อมวลชนหรือเผยแพร่ด้วยประการใด เพื่อรับเด็กหรือยกเด็กให้แก่บุคคลอื่นที่มีใช้ญาติของเด็ก เว้นแต่เป็นการกระทำของทางราชการหรือได้รับอนุญาตจากทางราชการแล้ว

5) บังคับ ชุ้เชิญ ชักจูง ส่งเสริมยินยอม หรือกระทำด้วยประการใดให้เด็กไปขอทาน เด็กเร่ร่อน หรือใช้เด็กเป็นเครื่องมือในการขอทานหรือการกระทำผิดหรือกระทำด้วยประการใดอันเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากเด็ก

6) ใช้ จ้าง หรือวานเด็กให้ทำงานหรือกระทำการอันอาจเป็นอันตรายแก่ร่างกายหรือจิตใจมีผลกระทบต่อการเจริญเติบโต หรือขัดขวางต่อการพัฒนาการของเด็ก

7) บังคับ ชุ้เชิญ ใช้ ชักจูง ยุยง ส่งเสริม หรือยินยอมให้เด็กเล่นกีฬา หรือให้กระทำการใด เพื่อแสวงหาประโยชน์ทางการค้าอันมีลักษณะเป็นการขัดขวางต่อการเจริญเติบโตหรือพัฒนาการของเด็กหรือมีลักษณะเป็นการทารุณกรรมเด็ก

8) ใช้หรือยินยอมให้เด็กเล่นการพนันไม่ว่าชนิดใดหรือเข้าไปในสถานที่เล่นการพนัน สถานค้าประเวณี หรือสถานที่ที่ห้ามมิให้เด็กเข้า

9) บังคับ ชุ้เชิญ ใช้ ชักจูง ยุยง ส่งเสริม หรือยินยอมให้เด็กแสดงหรือกระทำการอันมีลักษณะลามกอนาจาร ไม่ว่าจะเป็นไปเพื่อให้ได้มาซึ่งค่าตอบแทนหรือเพื่อการใด

10) จำหน่าย แลกเปลี่ยน หรือให้สุราหรือบุหรี่แก่เด็ก เว้นแต่การปฏิบัติทางการแพทย์



## 8. พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542

มาตรา 3 ในพระราชบัญญัตินี้ “ความผิดมูลฐาน” หมายความว่า ความผิดเกี่ยวกับเพศตามประมวลกฎหมายอาญา เฉพาะที่เกี่ยวกับการเป็นธุระจัดหา ล่อไป หรือพาไป เพื่อการอนาจารหญิงและเด็ก เพื่อสนองความใคร่ของผู้อื่น และความผิดฐานพรากเด็กและผู้เยาว์ ความผิดตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้าหญิงและเด็ก หรือความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้าประเวณี เฉพาะที่เกี่ยวกับการเป็นธุระจัดหา ล่อไป หรือชักพาไปเพื่อให้บุคคลนั้นกระทำการค้าประเวณีหรือความผิดเกี่ยวกับการเป็นเจ้าของกิจการค้าประเวณี ผู้ดูแลหรือผู้จัดหากิจการค้าประเวณี หรือสถานการค้าประเวณี หรือเป็นผู้ควบคุม ผู้กระทำการค้าประเวณีในสถานการค้าประเวณี



หลักการสำคัญของพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 ในกรณีที่ปรากฏหลักฐานเป็นที่เชื่อถือได้ว่าทรัพย์สินใดเป็นทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดมูลฐาน ให้เลขาธิการส่งเรื่องให้พนักงานอัยการพิจารณาเพื่อยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งให้ทรัพย์สินนั้นตกเป็นของแผ่นดินโดยเร็ว

## 9. กฎหมายและกลไกเกี่ยวกับการช่วยเหลือคุ้มครองผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์

1) ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะละเมิดว่าด้วยความรับผิดชอบเพื่อละเมิด ผู้ทำการละเมิดจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ถูกทำละเมิด ตามมาตรา 420 – 448

2) ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ผู้เสียหายในคดีอาญารวมทั้งผู้เสียหายในคดีค้ำมนุษย์ มีสิทธิฟ้องคดีแพ่งเกี่ยวเนื่องกับคดีอาญาและสามารถร้องขอให้ศาลสั่งให้จำเลยชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้เสียหายได้ โดยไม่ต้องฟ้องคดีแพ่งต่างหาก ทั้งนี้เพราะประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 44/1 กำหนดให้ยื่นขอได้ในคดีอาญาที่พนักงานอัยการเป็นโจทก์ฟ้อง และสามารถขอให้ศาลตั้งทนายความให้ได้หากไม่มีทนายความตามมาตรา 44/2

### 3) พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541

(1) พระราชบัญญัตินี้ว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิของลูกจ้างให้ได้รับค่าจ้างที่เป็นธรรมและสวัสดิการที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด

(2) ลูกจ้างสามารถเรียกร้องค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ค่าแรงอันเกิดจากการทำงาน หรือค่าความเสียหายอันเกิดจากงานได้

(3) การดำเนินการร้องขอค่าจ้าง ให้แจ้งต่อผู้ตรวจแรงงานท้องถิ่น หรือ ร้องต่อศาลแรงงาน กรณีที่แจ้งต่อผู้ตรวจแรงงานท้องถิ่นแล้วไม่เป็นผลหากลูกจ้างเสียชีวิต ทายาทสามารถรับแทนได้

(4) กรณีบังคับใช้แรงงาน ลูกจ้างมีสิทธิเรียกร้องค่าแรงงานได้ตามอัตราค่าแรงขั้นต่ำ

#### 4) พระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ. 2544

กำหนดให้การเยียวยาแก่ผู้เสียหายที่ได้รับความเสียหายแก่ชีวิต ร่างกายและจิตใจ อันเนื่องมาจากการที่มีผู้กระทำความผิดอาญาในหมวดความผิดเกี่ยวกับเพศ ชีวิตร่างกาย ตั้งแต่มาตรา 276 – 308 ของประมวลกฎหมายอาญา ซึ่งเป็นความผิดที่เกี่ยวข้องกับเด็กและหญิงที่ถูกค้าหรือทำร้ายหรือทอดทิ้ง



การร้องขอค่าตอบแทน ค่าใช้จ่าย หรือค่าชดเชยใด ๆ ให้กระทำโดยผู้เสียหายยื่นคำขอต่อคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนและค่าทดแทนค่าใช้จ่าย ณ สำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลย ภายในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ผู้เสียหายถูกกระทำ หากผู้เสียหาย พิกัดหรือไร้ความสามารถ ให้ผู้แทนโดยชอบธรรมดำเนินการแทนได้ คณะกรรมการจะเป็นผู้พิจารณาค่าทดแทนความเสียหายโดยคำนึงถึงความร้ายแรงของความผิด ความเสียหายที่ได้รับและโอกาสที่เสียไปของผู้เสียหาย เป็นหลัก

#### 5) ค่าตอบแทน และค่าใช้จ่าย ที่ผู้เสียหาย หรือจำเลยมีสิทธิได้รับ

- (1) ค่ารักษาพยาบาล ตามจริง แต่ไม่เกินสามหมื่นบาท
- (2) ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและจิตใจตามจริงแต่ไม่เกินสองหมื่นบาท
- (3) ค่าชดเชยหากถึงแก่ความตายตามที่กฎหมายกำหนด ตั้งแต่สามหมื่นบาท แต่ไม่เกินหนึ่งแสนบาท
- (4) ค่าตอบแทนการขาดประโยชน์กรณีทำงานไม่ได้ในอัตราวันละ 200 บาท เป็นเวลาไม่เกิน 1 ปี

#### 6) พระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ.2546

ผู้เสียหายในคดีอาญามุขพร้อมด้วยครอบครัวมีสิทธิร้องขอเพื่อให้คุ้มครองความปลอดภัยในฐานะพยานได้ โดยอาจได้รับการคุ้มครองความปลอดภัยโดยใช้มาตรการทั่วไปหรือมาตรการพิเศษ แล้วแต่กรณี ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้



## 7) บันทึกข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง (MOU)

(1) บันทึกข้อตกลงเรื่อง แนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกรณีการค้าเด็กและหญิง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2546

(2) บันทึกข้อตกลงเรื่อง การดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชน กรณีการค้าเด็กและหญิง พ.ศ. 2546

(3) บันทึกข้อตกลงเรื่อง แนวทางการดำเนินงานขององค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกรณีการค้าหญิงและเด็ก พ.ศ. 2546



(4) บันทึกข้อตกลง เรื่องแนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกรณีเด็กและหญิงซึ่งตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ในพื้นที่ 9 จังหวัดภาคเหนือ พ.ศ. 2546

(5) บันทึกข้อตกลงเรื่องแนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกรณีการค้ามนุษย์ในพื้นที่ 8 จังหวัดภาคตะวันออก พ.ศ. 2549 (ลงนามเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2549)

(6) บันทึกข้อตกลงเรื่องแนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการกรณีการค้ามนุษย์ในพื้นที่ 19 จังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พ.ศ. 2549 (ลงนามเมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2549)

8) บันทึกข้อตกลง เรื่องการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐและองค์กรเอกชน กรณีการค้าเด็กและหญิง พ.ศ. 2546

บันทึกข้อตกลงนี้ เป็นข้อตกลงที่ถูกบันทึกขึ้นเพื่อใช้เป็นกลไกการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ในการช่วยเหลือเหยื่อ การค้ามนุษย์แบบครบวงจรตั้งแต่กระบวนการสอบข้อมูลเพื่อคัดแยกเหยื่อ กระบวนการให้ความคุ้มครอง พื้นที่ฟู เยียวยา และการส่งกลับผู้เสียหายสู่ภูมิลำเนา

9) เงินทุนเพื่อฟื้นฟูและช่วยเหลือผู้ถูกกระทำจากกระบวนการค้ามนุษย์ (สืบเนื่องจากระหว่างชาติ เงินทุน 100 ล้าน)

จ่ายเป็นเงินสงเคราะห์สำหรับผู้พิงได้รับการสงเคราะห์ ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการครองชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินทุนประกอบอาชีพ ค่าพาหนะเดินทางกลับภูมิลำเนา รวมถึงการให้การสงเคราะห์เป็นเครื่องอุปโภค บริโภค การให้คำปรึกษา แนะนำ การให้เข้ารับ

การอบรมฝึกอาชีพและจัดหาที่พักให้ตามเหมาะสม ผู้ที่พึงได้รับการสงเคราะห์ได้แก่ ผู้ประสบปัญหาจากการค้ามนุษย์ ผู้ที่เสี่ยงต่อการค้ามนุษย์ ผู้ที่จำต้องได้รับการช่วยเหลือจากการค้ามนุษย์

**การจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้เสียหาย หมายถึง การจ่ายค่าตอบแทนให้กับบุคคลซึ่งได้รับความเสียหายถึงแก่ชีวิต ร่างกาย หรือจิตใจ เนื่องจากการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ของผู้อื่น โดยตนมิได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดนั้น โดยจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการรักษาพยาบาล ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายและจิตใจ ค่าขาดประโยชน์ในการทำมาหาได้ในช่วงที่ไม่สามารถประกอบการทำงานได้ตามปกติ**



### บทที่ 3

#### เทคนิคและวิธีการสืบสวน

เจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสืบสวนติดตามคนหายในประเทศไทยจะต้องเป็นบุคคลที่คุณสมบัติเหมาะสมทั้งความเชี่ยวชาญด้านการสืบสวน ปฏิภาณไหวพริบ ความรอบรู้ด้านกฎหมาย การพรางตัว การใช้กลยุทธ์ในการสืบหาข้อมูล มีจิตสาธารณะในการช่วยเหลือประชาชน ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นคุณสมบัติที่ดีของนักสืบ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนที่ดีควรมีจริยธรรม คุณสมบัติ เทคนิคและวิธีการในการสืบสวนติดตามคนหาย ดังนี้

#### จริยธรรมของตำรวจสืบสวน

การสืบสวนจะให้เกิดผลสำเร็จนั้น จะต้องมีการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และสามารถทำงานสืบสวนอย่างมืออาชีพ จะมีจริยธรรม ควบคู่กับการทำหน้าที่เช่นเดียวกับสาขาอาชีพอื่นๆ ด้วย จริยธรรมของตำรวจฝ่ายสืบสวนในลักษณะที่เป็นสากล พอที่จะสรุปเป็นแนวได้ ดังนี้

1. สถาบันตำรวจมีไว้เพื่อคุ้มครองรักษาประชาชนในสังคมให้อยู่ด้วยกันอย่างสงบสุข ไม่เบียดเบียน ผู้ใดก็ตามที่ทำหน้าที่ในสถาบันตำรวจก็ถือว่าเป็นผู้ทำประโยชน์เพื่อสังคมส่วนรวม หน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนมุ่งที่จะแยกคนที่เบียดเบียนข่มเหงรังแก เอารัดเอาเปรียบผู้อื่นออกไปจากสังคม เมื่อเป็นเช่นนี้แล้ว จะทำให้ตำรวจสืบสวนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ อึดใจ และภูมิใจ กลายเป็นผู้เอื้อเฟื้อและมีความเคารพต่อหน้าที่ของตน

2. การเป็นตำรวจอาชีพต้องมีความรู้ การศึกษาหาความรู้ถือเป็นหน้าที่ของตำรวจทุกคนรวมทั้งหากมีโอกาสสนับสนุนเพื่อนตำรวจให้ศึกษาหาความรู้ในวิทยาการใหม่ๆ ต้องทำโดยทันทีที่ความปรารถนาจะทำอะไรสักอย่างจะต้องคู่กับมีความรู้ในเรื่องนั้นๆ เพราะผู้รู้มักกระทำการด้วยปัญญา หากไม่รู้แล้ว อาจทำให้เกิดความผิดพลาดวุ่นวายขึ้นได้ ทั้งที่กระทำในปัจจุบัน หรือผลเสียหายที่อาจพบได้อีกในภายหลัง

3. หน้าที่รับใช้คนทั้งปวง การเป็นตำรวจอาชีพมิใช่เพียงรับจ้างเพื่อให้ได้เงินค่าตอบแทนเพียงอย่างเดียวเหมือนอาชีพอื่นๆ ตำรวจอาชีพต้องมุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อปวงชน เริ่มจากความเสียสละ อุทิศจิตใจ ด้วยความมุ่งมั่น จะช่วยทำให้ไม่สิ้นกำลังใจ

4. การปกป้องคุ้มครองประชาชน ตำรวจอาชีพต้องระลึกถึงภาระหน้าที่อันยิ่งใหญ่นี้ เสมอการปกป้องคุ้มครองประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพได้ผลก็มีแต่ทำได้ยาก เจ้าหน้าที่ของรัฐเมื่อต้องปฏิบัติงานจึงควรระวังผลกระทบเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ทุกวันนี้อาชญากรรมคือ ดัชนีบ่งบอกถึงระดับความสงบเรียบร้อยของสังคม การปกป้องคุ้มครองประชาชนในระบบสังคม



เสรีประชาธิปไตย ไม่ใช่ของง่ายแต่เป็นเรื่องยุ่งยากลำบาก ตำรวจจึงต้องฉลาด และไม่หันต่อความยากลำบากนี้

5. รักษาชีวิตส่วนตัว เพื่อเป็นแบบอย่างแก่คนทั้งปวง ตำรวจต้องเข้าใจว่าอาชีพของตนทำให้ไม่มีชีวิตเป็นส่วนตัวได้แท้จริง เพราะพลเมืองส่วนใหญ่ทุกคนจะรู้สึกว่าสมควรจะมีส่วนในชีวิตส่วนตัวของตำรวจด้วย ดังนั้น ตำรวจควรประหยัดโดยใช้จ่ายอย่างเหมาะสมไม่ฟุ่มเฟือย นับตั้งแต่การรับประทานอาหาร เครื่องแต่งกาย ของใช้ การตกแต่งห้องทำงาน และยานพาหนะ เป็นการนำไปสู่ความไม่มั่งคั่งมากเกินไปในลาภผล ความประหยัด ไม่หรูหราฟุ่มเฟือยทุกชนิด นอกจากจะเป็นความรู้สึกที่ดีต่อประชาชนแล้ว ยังเป็นภาพพจน์ที่ดีแก่สถาบันตำรวจด้วย

6. ความใจเย็นและความกล้าหาญของตำรวจ ในโลกปัจจุบันทุกคนมีสิทธิ์แสดงความคิดเห็นจึงทำให้เกิดความขัดแย้งได้ง่าย ตำรวจยิ่งต้องใจเย็นมากขึ้น ต้องมีความกรุณาปราณีต่อประชาชน และตำรวจด้วยกัน นอกจากความรัก ความเมตตากรุณาจะทำให้ใจเย็นแล้ว การฝึกให้เคยชินจะช่วยให้สามารถทำได้จริง ความใจเย็นและความอดทนต่อความเจ็บใจกับความกรุณาปราณีมิใช่จะกลายเป็นความไม่กล้าหาญ ตำรวจมากมายที่มองดูใจเย็นสุขุม กลับเป็นคนกล้าหาญ ความรักความกรุณาเป็นแรงกระตุ้นให้เกิดความกล้าหาญใหญ่หลวงมากมาย

7. การรักษาความลับ และไม่เจ้ากี้เจ้าการของตำรวจ การได้ความลับมาจากไหนโดยวิธีใดไม่สำคัญ แต่เป็นสิ่งที่ควรปกปิดไว้ให้รู้เพียงในหมู่ผู้ร่วมงานสืบสวน ต้องปกปิดความลับแม้กระทั่งคนในครอบครัว การเปิดเผยความลับในทางสืบสวนทำให้คดีเสียหาย

8. ความเจ้ากี้เจ้าการมักเกิดกับตำรวจใหม่ที่แต่งเครื่องแบบใหม่ๆ เป็นนักสืบใหม่ และได้รับตำแหน่งหน้าที่ใหม่ๆ ในโครงสร้างที่งานแต่ละทีม หรือหน่วยงานแต่ละหน่วยจะมีหน้าที่ทำแต่ละส่วนแยกจากกัน การก้าวก่ายทำให้การทำงานสับสนวุ่นวายไม่เป็นระบบ

9. อดคติ และมิตรภาพของตำรวจ ทั้งสองสิ่งนี้มีอิทธิพลมากต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงานของตำรวจ ส่งผลให้สามารถดำรงในยุติธรรมได้หรือไม่ ส่วนมากการมีอดคติจะทำให้มีการชี้นำตัวเอง ล้อมรอบตนเอง กล่าวหาว่าคนที่อยู่นอกวงเป็นคนร้าย มิตรภาพ ในสังคมตะวันออก มีมาจากการทดแทนบุญคุณการช่วยเหลือเพื่อนหรือพวกพ้องเป็นสิ่งที่ดีในตัวเอง แต่ต้องระมัดระวัง ถึงอย่างไรก็มิได้หมายความว่าความช่วยเหลือ คือความไม่เป็นธรรมเสมอไป เพราะมีวิธีช่วยเหลือหลายแบบที่ตำรวจทำแล้วยังคงรักษาความเป็นธรรมไว้ได้โดยไม่มีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องเดือดร้อนหรือเสียใจ ทั้งนี้คงอยู่ที่การเลือกใช้วิธีการเป็นสำคัญ

10. ความเข้มแข็งที่ไม่กระด้างของตำรวจ สภาพสังคมปัจจุบันคงเป็นการเหมาะสมกว่าหากตำรวจจะพูดจาให้สุภาพ นุ่มนวล มีเหตุมีผลและมีกิริยาท่าทางเป็นมิตร เพราะหากไม่สำรวจระวังในเรื่องเหล่านี้แล้วตำรวจจะกลายเป็นคนหลงยุคที่มีแต่ความกระด้าง และสิ่งที่น่าวิตกคือความกระด้างกับความหยาบนั้นเป็นพฤติกรรมที่ใกล้เคียงกันมากที่สุด

11. สิทธิและเสรีภาพของประชาชน ในกฎหมายที่รัฐธรรมนูญระบุเรื่องสิทธิเสรีภาพของประชาชนตามระบอบประชาธิปไตยไว้ชัดเจน และถือเป็นเรื่องสำคัญมากที่ต้องปฏิบัติ อำนาจที่มี

คุณภาพสูงสุดในวิชาชีพตำรวจได้แก่ความรู้ในการใช้เทคนิควิธีการตำรวจสมัยใหม่ เป็นการใช้อำนาจและเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดที่ควรนำมาใช้ เพื่อมิให้กระทบต่อสิทธิ และเสรีภาพของประชาชน

### คุณสมบัติของผู้สืบสวนคดีอาญาที่ดี

1. ผู้สืบสวนจะต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจทำการสืบสวนได้ตามกฎหมายและมีความรู้ทางด้านกฎหมายพอสมควร รู้เรื่องราวที่จะทำการสืบสวนว่าผิดกฎหมายอะไร จึงจะเป็นพยานหลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับคดีนั้น และในการปฏิบัติจะต้องเป็นไปในขอบเขตของกฎหมาย
2. ผู้สืบสวนจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้หลายๆด้าน โดยจะต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นด้านกฎหมาย เล่ห์เหลี่ยมต่างๆ ของคนร้าย วิทยาการสมัยใหม่ สภาพความเป็นอยู่ สภาพสังคมของแต่ละท้องถิ่น เพื่อนำมาใช้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานสืบสวน
3. มีความตั้งใจจริงในการทำงาน เนื่องจากงานสืบสวนเป็นงานที่มีความยากลำบาก ต้องอดทนไม่ย่อท้อ เบื่อหน่าย ถึงแม้จะมีอุปสรรคก็ไม่ละความพยายามในการสืบสวน
4. ต้องมีความสุขรอบคอบ เยือกเย็น ในการสืบสวนอาจต้องพบกับกลลวงของคนร้าย ดังนั้นจึงต้องเป็นผู้ที่มีความสุขุมรอบคอบไม่เชื่อใครง่ายๆ มีเหตุผล
5. มีความกล้าหาญ เนื่องจากจะต้องมีการติดตามจับกุมตัวคนร้ายมาลงโทษ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงภัยอันตรายที่อาจจะเกิดจากการกระทำของคนร้ายขณะที่เข้าปฏิบัติงาน เช่น ในการเข้าไปทำการสืบสวนหรือติดตามกับสายลับในเขตอิทธิพลของคนร้าย หรือการปลอมตัวเข้าไปในหมู่บ้านของคนร้าย จำเป็นต้องใช้ความกล้าหาญและความพยายามหลีกเลี่ยงการต่อสู้หากเห็นว่าเสียเปรียบก็ไม่ควรแสดงความกล้าหาญเข้าทำการจนได้รับอันตราย
6. ในแง่เกี่ยวกับจิตใจของประชาชน ความกล้าหาญอดทนของผู้เริ่มทำการสืบสวนย่อมเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดความอบอุ่นแก่ประชาชน
7. ต้องเป็นผู้มีปฏิภาณไหวพริบรู้เท่าทันคนและเหตุการณ์สามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ทันทั่วทั้งที่ ปฏิภาณไหวพริบของเจ้าหน้าที่ต้องเหนือกว่าคนร้ายหรืออย่างน้อยก็ต้องเท่าเทียมกัน จึงจะสามารถติดตามจับกุมคนร้ายมาลงโทษได้ ปฏิภาณไหวพริบนี้เป็นสิ่งที่อาศัยการฝึกหัดฝึกฝนและความชำนาญประกอบด้วย
8. ต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และวางตัวเป็นกลาง เนื่องจากผู้สืบสวนเป็นบุคคลแรกที่เข้าไปดำเนินการเกี่ยวกับคดีอาญาทั้งปวง โดยทำการสืบสวนหาข้อเท็จจริงว่า ใครผิด ใครถูก ใครจะเป็นผู้ต้องหา มีใครเป็นพยานรู้เห็นบ้าง โดยผู้สืบสวนต้องไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ฟังความข้างเดียว
9. เป็นผู้ที่มีความสังเกต ผู้สืบสวนที่มีความสังเกตดี ย่อมหาพินิจจากผู้สงสัยหรืออาจพบของกลางได้ง่าย การเป็นคนช่างสังเกต จดจำ จึงควรมีสมุดช่วยบันทึกความจำต่างๆ ไว้เพื่อประโยชน์ในการสืบสวน

10. จะต้องรู้จักคนมาก การที่ผู้ทำการสืบสวนเป็นคนกว้างขวาง มีเพื่อนฝูงมาก ทำตนให้เป็นที่ยอมรับใคร่รักใคร่นับถือ ย่อมมีโอกาสได้รับความร่วมมือจากบุคคลต่างๆ อีกทั้งความมีน้ำใจเมตตากรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ก็เป็นสิ่งสำคัญ
11. ต้องพยายามศึกษาลักษณะภูมิประเทศ ในท้องที่ของตนให้เกิดความชำนาญคุ้นเคย เมื่อมีคดีเกิดขึ้นก็จะสามารถนึกถึงภาพของสถานที่ออกกว่าคนร้ายมาจากทิศไหนและจะไปทางทิศไหน
12. ต้องเป็นคนช่างสงสัย ไม่มองข้ามสิ่งเล็กๆน้อยๆ ซึ่งในบางครั้งมีประโยชน์สำคัญต่อคดีมาก
13. มีความละเอียดรอบคอบ ไม่ว่าจะเป็นการค้นหาหลักฐานที่ดี การรับฟังพยานหลักฐานที่ดี การค้นหาหลักฐานที่ดี ต้องกระทำด้วยความรอบคอบ
14. ต้องรู้จักหลักจิตวิทยา ต้องเข้าใจชนิดของบุคคลว่าคนที่มีลักษณะท่าทางอย่างไรจะมีนิสัยอย่างไร ชอบอ่อนโยน เรียบร้อย หรือโผงผางตรงไปตรงมา ซึ่งจะสามารถล่วงความจริงจากบุคคลนั้นได้ง่าย
15. ต้องรู้จักรักษาความลับ ผู้สืบสวนจะต้องรู้ว่าข้อความใดควรจะต้องปิดบัง ข้อความใดควรเปิดเผย ต้องระมัดระวัง เพราะพวกคนร้ายมักจะระแวงและมีพวกพ้องคอยเป็นสายลับให้
16. ต้องเป็นคนที่ยึดความรู้สึกได้ดี ไม่หวั่นไหวต่อเหตุการณ์เฉพาะหน้า บางครั้งอาจจะเกิดความตื่นเต้น เกิดความรู้สึกโกรธเคือง ตื่นกลัว ผู้สืบสวนต้องเก็บความรู้สึกไว้ในใจ ไม่แสดงออกทางใบหน้า หรือกิริยาท่าทาง อันจะเป็นเหตุให้เสียแผนการสืบสวน
17. ต้องรู้จักปิดบังตนเอง ในกรณีที่ไม่ต้องการให้ผู้ใดทราบว่าเป็นตำรวจเพราะอาจจะไม่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนได้ ทั้งนี้เพราะไม่อยากเสียเวลาไปเป็นพยานและอาจกลัวว่าจะเกิดอันตรายกับตนเอง หรือบางครั้งการแสดงตนเป็นตำรวจอาจทำให้คนร้ายรู้ตัวหลบหนีไปได้
18. ต้องมีศิลปะในการพูดจาซักถาม เพื่อเป็นการโน้มน้าวจิตใจของคู่สนทนาให้ขยายความจริงออกมาให้ได้
19. ต้องตื่นตัวต่อเหตุการณ์อยู่เสมอผู้สืบสวนจะต้องสดับตรับฟังเหตุการณ์ทั่วไปเฉพาะเกี่ยวกับอาชญากรรมประจำวัน ทั้งทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวและวิธีการของคนร้ายจะได้ปรับตัวให้ทันกับคนร้ายได้
20. สามารถปรับตัวให้เข้ากับทุกคนทุกชั้น เนื่องจากการสืบสวน ผู้ที่ให้ข่าวอาจเป็นคนชั้นใดก็ได้
21. มีความทรงจำดี ผู้สืบสวนที่ดีจะต้องฝึกให้มีความจดจำอย่างแม่นยำ จดจำเหตุการณ์บุคคล สถานที่ เช่น คดีที่เกิดขึ้นแล้วจำให้ได้ว่า เป็นคดีอะไรใครเป็นคนร้าย วิธีการของคนร้ายเป็นอย่างไร ชอบดำเนินการในสถานที่เช่นไร เวลาไหน
22. มีการตัดสินใจดี ผู้สืบสวนที่มีการตัดสินใจได้รวดเร็ว ถูกต้อง จะสามารถทำการสืบสวนได้รวดเร็ว ตรงเป้าหมายและได้ผลดี

23. ไม่หุเบา ควรจะเชื่อคำบอกเล่าของผู้ใดจะต้องพิจารณาเหตุผลให้รอบคอบว่าสมควรเชื่อได้เพียงใด ควรจะได้มีการกลั่นกรองข่าวจากแหล่งข่าวอื่นมาประกอบด้วย
24. สนใจศึกษาภาษาท้องถิ่น การได้รู้จักภาษาท้องถิ่นแต่ละถิ่นจะมีประโยชน์ต่อการสืบสวน หาข่าวในท้องถิ่นนั้นๆ
25. ต้องปฏิบัติตามระเบียบคำสั่ง ผู้สืบสวนจะต้องรู้และเข้าใจขอบเขตของระเบียบคำสั่งต่างๆก่อนที่จะออกไปปฏิบัติงาน เพื่อมิให้เกิดการผิดพลาด
26. ควรมีบุคลิกที่ดี การปรับตัวของผู้สืบสวน หรือการที่ผู้สืบสวนบางนายมีบุคลิกลักษณะเป็นของตนเองนั้นย่อมทำให้ผู้อื่นพบเห็น หรือเจรจาด้วยความเลื่อมใสสนใจหรือนับถือยำเกรงและสามารถทำให้บุคคลนั้นๆเปิดเผยความจริงออกมาได้อย่างไม่ปิดบัง
27. มีการเตรียมการที่ดี ผู้ที่จะทำการสืบสวนจะต้องมีการเตรียมพร้อมในด้านปัจจัยต่างๆ อยู่เสมอ เช่น การพกเงิน ควรมีเงินติดกระเป๋ายู่เสมอ และมีอยู่หลายชนิดทั้งเหรียญและธนบัตร เพื่อที่จะสามารถใช้ได้ทันทั่วทั้งที่ต่อเหตุการณ์และความจำเป็นเฉพาะหน้า
28. รู้จักการใช้คน ผู้สืบสวนควรมีผู้เป็นหูเป็นตา การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีก็จะทำให้ได้รับการร่วมมือที่ดี จนมีผู้กล่าวว่า “การทำตัวให้เล็ก เพื่อจะได้รับข่าวใหญ่”
29. นอกจากนี้ความสามารถส่วนตัว พรสวรรค์ของผู้สืบสวนแต่ละคนยังสามารถช่วยให้การสืบสวนคดีต่างๆ ลุล่วงไปได้ด้วยดี

### เทคนิคและวิธีการสืบสวน

เทคนิคและวิธีการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนและพนักงานสอบสวนในการติดตามคนหายในประเทศไทย โดยมีเทคนิค 3 ประการใหญ่ๆ คือ 1) ข้อเท็จจริงหรือข่าวสารต่างๆ (Information) 2) การซักถามปากคำ (Interrogation) และ 3) เครื่องมือเครื่องใช้ซึ่งช่วยในการสืบสวน (Instrumentation) โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1) ข้อเท็จจริงหรือข่าวสารต่าง ๆ (Information)

หมายถึง ความรู้ต่างๆ ที่พนักงานสืบสวนสอบสวนรวบรวมได้จากบุคคลอื่น ปกติมีอยู่ 2 ชนิดคือ

(1) ข่าวสารที่ได้จากแหล่งปกติ เช่น พลเมืองดี หลักฐานประวัติของบริษัท ห้างร้าน จากแฟ้มหน่วยงานต่างๆ เป็นต้น

(2) แหล่งที่มาพนักงานสืบสวนจะต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษซึ่งถือว่าเป็นความรู้ของพนักงานสืบสวนสอบสวนได้มาจากการรวบรวมจากแหล่งที่ได้เพียงเฉพาะไว้ เช่น สายลับ พนักงานตามบาร์ อาบอบนวด คนขับรถแท็กซี่ เจ้าของและลูกจ้างสถานที่บริการทั่วไป บุคคล พันโท หรือผู้ที่คุ้นเคย เป็นต้น การแสวงหาข่าวสารต่างๆ ได้แก่

- ร้านตัดผมหรือร้านตัดผม เจ้าของร้านตัดผม ช่างตัดผม หรือคนงานในร้านตัดผม มักจะได้ยินได้ฟังบุคคลหลายประเภทที่มาตัดผมพูดคุยกัน ถ้อยคำที่พูดอาจติดหูและมีประโยชน์ในการสืบสวน ยิ่งเป็นร้านตัดผมหรือเสริมสวยความงามสตรียิ่งเป็นแหล่งนัดพบและสนทนากันถึงเรื่องราวของบุคคลอื่นยิ่งกว่าที่อื่น
- พ่อค้าหรือคนขายของ อาจสังเกตลักษณะอันผิดสังเกตบางประการของลูกค้าหรือผู้ที่มาซื้อของ เช่น มีเงินมากกว่าปกติ หรือใช้จ่ายฟุ่มเฟือยให้สงสัยว่าอาจได้มาโดยไม่สุจริต
- ไนต์คลับหรือคาบารेट สถานที่เต้นรำ ร้านขายสุราอันเป็นสถานที่หย่อนใจเจ้าของผู้จัดการ หรือคนในสถานที่เหล่านี้ ย่อมรู้จักบุคคลที่เข้ามาเที่ยวเตร่ และอาจรู้ความเป็นไปของบุคคลเหล่านั้นได้เป็นอย่างดี
- ร้านถ่ายรูป เจ้าของร้านอาจรู้เรื่องราวเกี่ยวกับรูปภาพของบุคคลที่มาจ้างถ่ายรูป ล้างอัด หรือมีรูปที่บุคคลมาถ่ายไว้
- พนักงานของบริษัทต่าง ๆ บุคคลเหล่านี้อาจจำลักษณะพิเศษหรือแปลกประหลาดของบรรดาหีบห่อ กระเป๋าเดินทาง หรืออาจจำผู้โดยสาร และบุคคลที่มาส่งผู้โดยสารได้ หากบุคคลหรือหีบห่อดังกล่าวอยู่ในข่ายของการสืบสวนแล้ว พนักงานเหล่านั้นอาจให้ความสว่างแก่ผู้สืบสวนได้
- โรงพยาบาล ทักษสถาน แพทย์ ทันตแพทย์ ตลอดจนบุคคลที่ทำงานในสถานที่ดังกล่าวย่อมรู้จักตัวบุคคล ที่อยู่ ตลอดจนความเป็นไปและนิสัยใจคอของบุคคลในเขตท้องที่ที่ตนต้องทำงานเกี่ยวข้องด้วย

นอกจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น คนขับแท็กซี่ คนงานตามอู่ซ่อมรถยนต์ โรงงานอุตสาหกรรม ร้านซ่อมอาวุธปืน ช่างประปา ไฟฟ้า ผู้มีอาชีพเป็นเลขานุการ เหล่านี้อาจจะเป็นประโยชน์ในการสืบสวนทั้งสิ้น แม้แต่ผู้ต้องหาบางคนที่ถูกควบคุมอยู่ตามสถานี่ตำรวจก็อาจรู้ความเป็นไปและความเป็นจริง ในคดีที่เกิดขึ้น ตลอดจนรู้จักผู้ทำคดีอื่นๆ ได้ หากผู้สืบสวนได้ให้ความเห็นอกเห็นใจในหน้าที่ตามสมควร ก็อาจจะเกิดประโยชน์ได้เช่นกัน โดยเฉพาะผู้หญิงโสเภณีก็อาจให้ประโยชน์ในการสืบสวนได้ไม่น้อย

ในจำนวนเครื่องมือสืบสวนทั้ง 3 อย่างนั้น แต่ที่ปรากฏข่าวสาร (Information) เป็นเรื่องสำคัญที่สุด เพราะสามารถให้คำตอบได้ว่าใครเป็นผู้กระทำผิด ใครเป็นผู้รู้ผู้เห็น การที่จะทราบว่าเป็นผู้กระทำผิดหรือใครเป็นผู้รู้เห็นในการกระทำผิด หรือผู้กระทำผิดมีสาเหตุในการกระทำความผิดนั้นต้องสอบถามจากผู้รู้เห็น หรือจากผู้ไม่ประสงค์ออกนาม ซึ่งเป็นการได้ข่าวที่ง่ายและสะดวก เมื่อรู้ว่าผู้ใด หรือสงสัยคนใดเป็นผู้กระทำผิดก็สามารถตั้งแนวในการสืบสวนได้ตามลำดับขั้นต่อไปอย่างถูกต้อง มิใช่เป็นการทดลองซุ่มไปเรื่อย ซึ่งบางครั้งอาจกล่าวได้ว่าในคดีความผิดที่ประกอบโดยอาชญากรรมมีอาชีพ คดีฆาตกรรม หรือคดีซึ่งคนร้ายมีประวัติการกระทำผิดมาแล้ว คดีอาจคลี่คลายได้ด้วยข่าวเล็กๆน้อยๆ จากคนพินโทษ จากพวกเสพหรือติดยาเสพติดให้โทษ

จากคำสนทนาที่ฟังได้จากพนักงานตามบาร์หรือไนต์คลับ อาบอบนวดที่อยากรู้อยากเห็นการหาข่าวนั้น อาจจะไปด้วยตนเอง หรือใช้บุคคลอื่นไปก็ได้ ซึ่งมีอยู่หลายวิธีในการติดตามข่าว เช่น

- การเฝ้าจุดและสะกดรอย คือมอบหมายให้บุคคลเข้าทำหน้าที่ติดตามผู้กระทำความผิดหรือผู้สมคบ หรือผู้เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด เพื่อสืบสวนไปถึงบุคคลและข้อเท็จจริงอื่นๆเพื่อทราบข้อเท็จจริงที่แน่ชัด การเฝ้าจุดจะต้องใช้ความอดทนและพากเพียร ต้องอาศัยความชำนาญ มีการวางแผนไวล่วงหน้า

- วิธีนกต่อ คือการให้บุคคลเข้าไปเป็นสายเพื่อล่อลวงให้คนร้ายหรือผู้ต้องสืบสวนหลงเชื่อ แสดงตัวหรือเผยวิธีการที่ผู้สืบสวนพึงประสงค์ออกเพื่อทำการจับกุมหรือปรากฏหลักฐานในการกระทำความผิดนั้น

- การเข้าเกลียว คือการปลอมตัวระหว่างเข้าไปติดต่อกับคนร้ายโดยตรงหรือส่งสายการหาข่าวนั้น ไม่ว่าจะเป็นการเฝ้าจุดหรือสะกดรอย วิธีนกต่อหรือวิธีเข้าเกลียวนั้นจะต้องอาศัยการอำพราง (UNDERCOVER) ซึ่งเป็นเทคนิคการปฏิบัติงานทางราชการสืบสวนชั้นสูง เพื่อเป็นการปกปิดวัตถุประสงค์ที่ต้องการในระหว่างที่ค้นหาความจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน การอำพรางจะต้องคิดคาดการณ์ล่วงหน้า กำหนดรูปแบบที่จะต้องนำไปเผชิญหน้ากับเหตุการณ์ต่างๆ ขณะปฏิบัติ เมื่อพบปัญหาตรงกับที่คาดการณ์ไว้จะได้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม แต่อย่ากำหนดแบบแผนไวแน่นอนตายตัว เนื่องจากสาเหตุอาจเปลี่ยนแปลงแล้วไม่สามารถยืดหยุ่นได้ ความสำคัญมักอยู่ที่การสื่อสารนับตั้งแต่การมองตาและบทสนทนา โดยปกติการเตรียมตัวมาดีและมีประสบการณ์จะทำให้สามารถประสบความสำเร็จ ในการอำพรางแต่ละครั้งจะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

- ความเหมาะสมของตัวผู้ปฏิบัติ เช่น รูปร่าง การแต่งกาย
- ความเหมาะสมระหว่างตัวผู้ร่วมปฏิบัติในที่มงาน สอดคล้องกันหรือไม่
- ความเหมาะสมกับสถานที่ เวลา และสิ่งแวดล้อมในขณะนั้นหรือไม่

### เทคนิคในการอำพราง

(1) การปลอมแปลงตัว อย่าให้มีร่องรอยของความเป็นเจ้าหน้าที่ เช่น ท่าทาง ไม่พกบัตรประจำตัวราชการ ต้องแน่ใจว่าแบบของเครื่องแต่งกายต้องให้สมเหตุสมผล และต้องทำตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม

(2) ในระหว่างติดต่อกับฝ่ายตรงข้าม ต้องมีความเชื่อมั่นว่าติดต่อในลักษณะของความเป็นมิตร แต่อย่าปล่อยตัวให้สนิทสนมเกินควร อย่าแสดงเกินบทที่ได้รับมอบหมาย ถ้าจำเป็นก็ให้แสดงท่าทางเป็นนักเลง

(3) วิธีได้ข่าวที่ต้องการ อย่าพูดเกินกว่าจำเป็น กระตุ้นให้ฝ่ายตรงข้ามพูดออกมา แต่อย่าป้อนคำถามมากนัก ค่อยๆ ย่นระยะให้ฝ่ายตรงข้ามเข้ามาตีมให้มากขึ้น แต่ตัวเองอย่าตีมมาก



(4) พยายามติดต่อกับทีมสกะกรอย ต้องมีการนัดหมายเรื่องสัญญาณกันไว้ก่อน หากทางพบกันในจุดที่กำหนดไว้ หากจะมีการเคลื่อนไหว ย้ายสถานที่ให้กระทำซ้ำๆ หรือถ้าจำเป็นก็หาทางหน่วงเหนี่ยวไว้ เพื่อให้ทีมสกะกรอยติดตามได้ทัน

**ข้อห้าม** ผู้ปฏิบัติอย่าฝ่าฝืนกฎหมายและจะต้องตัวเป้าหมาย ให้คำนึงเสมอว่าปกติแล้วคนร้ายจะเชื่อเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติอยู่แล้ว เว้นแต่ตัวเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเองจะแสดงออกอย่างผิดปกติ เมื่อเสร็จภารกิจแล้ว ผู้ปฏิบัติต้องรายงานผลทางบวกและทางลบให้เพื่อนร่วมทีมงานทราบ เพื่อเกิดความมั่นใจและลดความตื่นเต้นในขณะทำงาน และนำมาปรับเพื่อการทำงานครั้งต่อไป จะได้ผลสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

**การสืบสวนในลักษณะเป็นสายลับ (UNDERCOVER)** การสืบสวนในลักษณะสายลับคือ กรรมวิธีทางการสืบสวนวิธีหนึ่งใช้วิธีปลอมแปลงและอ้างข้อแก้ตัวกลบเกลื่อนต่างๆ เพื่อให้ผู้ต้องสงสัยว่าเป็นอาชญากรไว้วางใจ ทั้งนี้เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อทราบว่ากำลังมีการวางแผนเพื่อประกอบอาชญากรรมหรือมีการประกอบอาชญากรรมนั้นแล้วหรือไม่
- 2) เพื่อให้ทราบผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด
- 3) เพื่อหาพยานหลักฐานแสดงต่อศาล
- 4) เพื่อค้นหาของผิดกฎหมายหรือทรัพย์สินที่ถูกขโมย
- 5) เพื่อกำหนดเวลาที่เหมาะสมสำหรับเข้าจู่โจมสถานที่ที่ตัวการชอบมั่วสุมหรือเพื่อเข้าจับกุมตัวการสำคัญ

**การสร้างสายลับ หรือแหล่งข่าว** สายลับเป็นแหล่งข่าวชนิดหนึ่งซึ่งผู้สืบสวนจะต้องปกปิดแหล่งข่าวชนิดนี้เป็นความลับถ้าเปิดเผยจะทำให้สายลับดังกล่าวมาสามารถหาข่าวได้อีกและอาจเป็นอันตรายแก่ตัวสายลับเอง

#### สายลับแหล่งข่าวอาจได้จาก

- 1) ผู้ต้องการให้ข่าวโดยประสงค์ค่าตอบแทน ผู้สืบสวนพึงระมัดระวังผู้ให้ข่าวชนิดนี้ บางครั้งอาจเป็นข่าวลวง หรือข่าวเท็จ โดยผู้ให้ข่าวสร้างขึ้นเพื่อหลอกเอาเงินหรือผลประโยชน์ บางครั้งอาจหลอกผู้สืบสวนให้ตกเป็นเครื่องมือเพื่อการแก้แค้นหรือทำลายล้างคู่แข่ง
- 2) ผู้ต้องการให้ข่าวโดยหวังดี ไม่ประสงค์ค่าตอบแทน อย่างไรก็ตามผู้สืบสวนจะต้องตรวจสอบข่าวทุกครั้ง ข่าวที่ให้อาจเป็นจริงหรือไม่ก็ได้ เช่น กรณีผู้ให้ข่าวเป็นโรคจิต
- 3) การสร้างสายลับหรือผู้ให้ข่าวไว้ตามจุดต่างๆ ที่เป็นแหล่งมั่วสุมของมิจฉาชีพ เช่น ตามบ่อนการพนัน สถานบริการ ซ่องโสเภณี โรงรับจำนำ เพื่อให้คอยส่งข่าวที่เป็นประโยชน์ โดยผู้สืบสวนอาจจะพัฒนาบุคคลที่ประกอบอาชีพอยู่ในสถานะนั้นเพื่อให้คอยส่งข่าวให้ หรืออาจจะส่งเข้าไปอยู่ในสถานที่ดังกล่าว
- 4) สายลับอาชีพ ปัจจุบันมีบุคคลประเภทหนึ่งยึดการให้ข่าวเป็นอาชีพ หรือเรียกว่าเป็นอาชีพขายข่าว สายลับประเภทนี้บางครั้งก็เชื่อถือได้ บางครั้งก็เชื่อถือไม่ได้ ผู้สืบสวนจะต้อง



ตรวจสอบความถูกต้องของข่าวก่อนเสมอ บางครั้งข่าวเดียวกันผู้ให้ข่าวอาจนำไปขายหลายแห่งทำให้เกิดความเข้าใจผิดถึงขั้นปะทะกันเอง การหาข่าวสารเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงต่างๆ ให้ปรากฏชัดเจนนั้นจะต้องใช้วิธีต่างๆ ตามที่กล่าวมาแล้ว ซึ่งบางครั้งอาจหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการใช้สายลับเพื่ออำพรางตัวต่อฝ่ายตรงข้ามอีกด้วย วิธีใช้สายลับ ขอบเขตที่ตำรวจจะใช้สายลับนั้นแตกต่างกันอย่างมากภายในหน่วยงานของตำรวจต่างๆ เช่น

- ตำรวจฝรั่งเศสใช้สายลับอย่างกว้างขวางและมีสายในข่ายงานซับซ้อน
- ตำรวจอเมริกาเอาอย่างตำรวจอังกฤษ พยายามใช้สายลับน้อย
- ตำรวจอังกฤษพยายามจะไม่ใช้เลย แต่ยังคงใช้อยู่บ้าง

ดังนั้น เมื่อพูดถึงสายลับเข้าใจว่าทุกคนพึงรังเกียจ เพราะในอดีตสายลับได้สร้างพฤติกรรมอันไม่ดีงามมาแล้วหลายประการ จึงยังคงอยู่ในจิตใจของคนทั่วไป พฤติกรรมอันไม่ดีงามซึ่งสายลับได้กระทำแล้วในอดีต เช่น

- สายลับเป็นพวกอาชญากร จึงรู้การกระทำผิด
- หวังสินจ้างรางวัลเป็นอาชีวะ
- เพื่อการแก้แค้น
- เพื่อให้เกิดความหวาดเกรงแก่ผู้สุจริต เกรงถูกใส่ความ
- ทำลายชื่อเสียงของตำรวจผู้ใช้

อย่างไรก็ตามในวงการสายลับที่ตึ้นนั้น ทราบกันดีอยู่แล้วว่า เหตุที่ก่อให้เกิดความเสียหายมาแล้วในอดีตเป็นเพราะความไม่ชัดเจนในการใช้สายลับ และรู้ไม่เท่าทันและมีนิสัยป้องกัน การใช้สายลับก็ยังมีประโยชน์อยู่ไม่น้อย และในปัจจุบันเรามีวิทยาการตำรวจเข้าช่วยเหลือการสืบสวนอย่างมาก จึงควรพิจารณาใช้สายลับแต่เฉพาะที่จำเป็น ในเมื่อวิทยาการไม่อาจชี้ให้เราเห็นชัดในการกระทำผิดเท่านั้น

## 2) การซักถามปากคำ (Interrogation)

หมายความว่า การซักถามปากคำเจ้าทุกข์ พยานหรือผู้ต้องสงสัย โดยหลักการแล้วมุ่งหมายถึงการซักถามด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงว่าใครเป็นผู้กระทำผิด และเพื่อหลักฐานพิสูจน์การกระทำผิดของผู้กระทำผิด และเพื่อเป็นหลักฐานพิสูจน์การกระทำผิดของผู้ต้องหา มิได้มุ่งหมายถึงการสอบสวนด้วยวิธีการบันทึกปากคำให้เป็นหลักฐานในสำนวนการสอบสวนแต่ประการเดียว แต่หมายความว่า การซักถามขั้นต้น โดยไม่จำกัดสถานที่ด้วย เช่น การซักถามปากคำผู้เกี่ยวข้องในสถานที่เกิดเหตุ ซึ่งอาจเป็นตำรวจไม่ว่าจะเป็นชั้นยศใด และการซักถามของพนักงานสอบสวนก่อนจดบันทึกปากคำให้การ ในต่างประเทศเขาแบ่งเรียกวิธีการถามปากคำ 2 อย่างคือ **Interrogation** ได้แก่ การซักถามปากคำผู้ต้องหาในคดีอาญาและพยานบุคคล ซึ่งปิดบังอำพรางความจริงของรูปคดี ส่วนอีกอย่างหนึ่งคือ **Interview** ได้แก่ การซักถามพยานบุคคลโดยทั่วไปการซักถามปากคำเป็นเครื่องมือของพนักงานสอบสวน ซึ่งหมายความว่ารวมถึงการสอบปากคำพยานผู้ต้องสงสัยอย่างมีความชำนาญ ความสำเร็จในเรื่องราวของข่าวสารนั้น

ขึ้นอยู่กับความเฉลียวฉลาดของการหาแหล่งข่าว การซักถามหรือการสอบถามปากคำจะได้ผลเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับผู้ซักถามนั่นเอง ความสามารถในการนี้ถือว่าเป็นความสามารถที่มีคุณค่าที่สุดของพนักงานสอบสวน ดังนั้น พนักงานสืบสวนและสอบสวนที่ประสบความสำเร็จจะต้องเป็นผู้ซักถามที่มีความสามารถและได้ผล ซึ่งประกอบด้วยลักษณะดังนี้

(1) รู้หลักจิตวิทยา คือความสามารถอ่านจิตใจของผู้ถูกสอบสวนและสามารถกระทำตัวเป็นนักแสดง หรือนักธุรกิจได้ เพราะผู้ถูกซักถามย่อมมีจิตใจแตกต่างกัน บางคนชอบปลอม บางคนชอบขู่ และบางคนชอบสุภาพอ่อนโยน

(2) มีความรู้ทั่วไปกว้างขวาง เพราะเกี่ยวกับจะต้องซักถามคดีไม่จำกัดประเภทและจะต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในเรื่องทั่วไปไปเพิ่มเติมอยู่เสมอ

(3) มีไหวพริบ ไหวพริบดี เพราะการซักถามปากคำมีปัญหาเฉพาะหน้าเกิดขึ้นมากมายต้องวิจัยค้นคว้าหาเหตุผลเพื่อขอปัญหาอยู่เสมอ ต้องรู้สึกสนใจและกระตือรือร้น แต่ไม่แสดงกิริยาอาการข่มคนอื่น

(4) บุคลิกภาพดี ผู้ซักถามปากคำแต่ละคนควรมีบุคลิกภาพที่เป็นที่น่าเลื่อมใส และอย่าเกรงแก่ผู้ที่ถูกซักถาม มีลักษณะเป็นผู้เฉียบขาดแต่อ่อนโยน และสามารถแสดงความเห็นอกเห็นใจในตัวผู้ถูกซักถามได้เป็นอย่างดีด้วย

(5) มีความพากเพียรพยายาม ผู้ซักถามปากคำจะต้องมีมานะบากบั่นในการที่จะซักถามให้ได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องอยู่เสมอ เพราะผู้ถูกซักถามอาจให้การสับสนวุ่นวาย บางครั้งนึกเหตุการณ์ไม่ออกและบางครั้งอาจให้ถ้อยคำคลาดเคลื่อนต่อข้อเท็จจริงโดยไม่ได้ตั้งใจ

(6) รู้จักทำความเชื่อมโยง คือรู้จักแสดงความสนิทสนมเป็นกันเองกับผู้ถูกซักถามปากคำ หากผู้ถูกซักถามไม่แสดงความเป็นกันเองกับตนก็ย่อมจะไม่เต็มใจให้ข้อเท็จจริงอันถูกต้องแก่ผู้ซักถาม

(7) มีวาจาสัตย์ ผู้ซักถามจะต้องไม่ให้คำสัญญากับผู้ถูกซักถามในสิ่งที่ตนปฏิบัติไม่ได้จะรับปากได้ก็เฉพาะสิ่งที่ตนทำได้เท่านั้น หากยอมให้สัญญาในสิ่งที่ทำไม่ได้ผู้ถูกซักถามอาจเกิดความสงสัยและขาดความไว้วางใจในตัวผู้ถูกซักถาม

(8) สามารถในการสังเกตและอ่านกิริยาท่าทีของผู้ถูกซักถาม คือ รู้จักสังเกตปฏิกิริยาของผู้ถูกซักถามต่อข้อซักถาม และสามารถเข้าใจความหมายของอากัปกิริยานั้นๆ

### วิธีดำเนินการซักถามปากคำเจ้าทุกข์และพยาน

ในการซักถามปากคำพยานบุคคลในคดีอาญามักปรากฏอยู่เสมอว่า มีบุคคลไม่ใช่น้อยให้การบิดเบือนอำพรางข้อเท็จจริงของคดีซักถาม มักได้แก่ผู้ที่กลัวถูกผู้ต้องหาหลอกลวงมาแก้แค้นภายหลังผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นเครือญาติกับผู้ต้องหา ผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นพรรคพวกของผู้ต้องหา ผู้ที่ไม่นำพาต่อสังคม และผู้เห็นตำรวจเป็นศัตรู ฯลฯ บุคคลเหล่านี้ ผู้ซักถามจะต้องใช้อุบายไหวพริบหาช่องทางชี้แจงให้เห็นผิดเป็นชอบเริ่มแต่การปลอมโยน การรองรับความปลอดภัย ตลอดจนการ

ชี้ให้เห็นว่า การให้ถ้อยคำที่เป็นเท็จเป็นความผิดต่อกฎหมายอย่างใด หนึ่งในคดีที่มีพยานหรือผู้ต้องสงสัยหลายคนในโอกาสแรกก็ไปถึงที่เกิดเหตุควรรหาทางป้องกันมิให้หนีหรือปรึกษาหารือกัน ได้ผู้ซักถามปากคำถือหลักการดำเนินการซักถามปากคำเจ้าทุกข์หรือพยานต่อไปนี้

(1) **ควรซักถามปากคำเมื่อใด** ผู้ซักถามควรรีบดำเนินการซักถามปากคำเจ้าทุกข์และพยานโดยเร็วที่สุดที่จะเร็วได้ภายหลังเกิดเหตุ เพราะสามารถจำเหตุการณ์ได้ดีอยู่ ความรู้สึกนึกคิดที่บิดเบือนข้อเท็จจริง

(2) **การเตรียมการล่วงหน้า** ก่อนลงมือซักถามปากคำ พยานควรเตรียมข้อเท็จจริงที่หาไว้ได้แล้วให้พร้อมและเตรียมการกระประเด็นข้อซักถามให้เรียบร้อย โดยพิจารณาว่าพยานปากนี้รู้เห็นเหตุการณ์ตอนใดควรจะได้ข้อเท็จจริงจากพยานตอนใดบ้าง มิฉะนั้นอาจพลั้งเผลอผ่านประเด็นสำคัญๆ บางตอนไปเสียก็ได้

(3) **แสดงความเป็นกันเอง** ระยะก่อนลงมือซักถามควรถือโอกาสสนทนาสอบถามสารทุกข์สุขดิบ ทำนองแสดงความเป็นกันเองเสียก่อน หากเริ่มซักถามปากคำเกี่ยวกับข้อเท็จจริงในคดีทันทีอาจจะเกิดอารมณ์ตึงเครียดไม่เต็มใจ เปิดเผยข้อเท็จจริงก็ได้ และก่อนลงมือซักใช้ไล่เรียงก็ควรให้ผู้ถูกซักถามเล่าเรื่องพฤติการณ์ที่ได้ประสบการณ์ที่ได้มาโดยตลอดเสียก่อน

(4) **คุมผู้ถูกซักถามให้ให้การตามประเด็น** ผู้ถูกซักถามส่วนมากมักจะให้การเลเยกิดนอกเรื่องนอกราว ผู้ซักถามจะต้องคอยตะหลับให้เข้าประเด็นอยู่เสมอ

(5) **ผู้ถูกซักถามให้การขัดกัน** โดยปกติคำให้การของบุคคลที่ได้อยู่ในเหตุการณ์เดียวกันเวลาเดียวกันที่ต้องตามข้อเท็จจริงจะต้องสอดคล้องต้องกัน ถ้าหากปรากฏว่าขัดกันแล้วผู้ซักถามจะต้องซักถามให้เห็นข้อเท็จจริงอันสำคัญของคดีเสมอไป

(6) **อย่าถามนำ** การซักถามนำเป็นเชิงให้คำตอบเสียเอง จะทำให้ข้อเท็จจริงเสียไปและอาจทำให้ตั้งรูปคดีผิดพลาด

(7) **ควรตั้งปัญหาซักถามทีละข้อ** อย่าถามโดยตั้งคำถามซ้อนขึ้นมามากมายๆ ข้อพร้อมๆ กัน

(8) **ควรตั้งปัญหาซักถามที่เข้าใจง่าย** อย่าใช้คำถามคำตอบเข้าใจยาก

(9) **บุคคลประเภทตอบไม่รู้ไม่เห็น** พวกนี้มักจะโต้แย้งบุคคลที่ไร้การศึกษา เพราะบุคคลพวกนี้มักครุ่นคิดว่าการที่เขาตัวเข้ามาผูกพันกับคดีนับเป็นเรื่องที่เขาทุกข์ใส่ตัวมากกว่า จึงไม่ค่อยเต็มใจให้ปากคำต่อผู้ซักถาม ผู้ซักถามจะต้องแสดงความเป็นกันเองให้มาก และต้องป้อนคำถามในทำนองคะยั้นคะยอเป็นพิเศษ และต้องใช้คำถามสกัด อย่าให้มีทางตอบว่าไม่รู้ไม่เห็น ทั้งๆ ที่รู้เห็นอยู่

(10) **บุคคลประเภทเฉยเมยต่อข้อซักถาม** พวกนี้มักตอบเลียงๆ พวกนี้ไม่เป็นประเด็นที่ต้องการ ควรหาวิธีเข้าถึงอารมณ์ให้ตอบข้อซักถามให้ละเอียดได้ โดยการเินยอให้เกิดความภาคภูมิใจในการที่เขาได้ให้ข้อเท็จจริง ควรกระตุ้นให้ให้การโดยวิธีเน้นให้ความสำคัญของข้อเท็จจริงที่ได้รู้เห็นมา

(11) บุคคลประเภทชี้ให้ล่าเมายา ควรให้คำเินยอมมากๆ บางครั้งอาจได้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องชัดเจนมากกว่าคนธรรมดาที่ไม่เมาก็ได้

(12) บุคคลประเภทช่างพูด ผู้ซักถามจะต้องใช้วิธีดักคอรบรัดให้เข้าประเด็นอยู่เสมอ อย่าปล่อยให้พูดเพื่อเจ้อ นอกกริตนกรอยไป

(13) บุคคลประเภทตรงไปตรงมา บุคคลที่ให้ความร่วมมือต่อข้อซักถามตรงไปตรงมาเป็นประโยชน์แก่คดีมาก หากเป็นพยานปากสำคัญในคดีจะเป็นประโยชน์ยิ่ง ถ้าเป็นบุคคลที่มีเชื้อชาติจะซักถามให้ได้ข้อเท็จจริงได้ไม่ยาก แต่ก็ควรชี้แจงให้ผู้ถูกซักถามเข้าใจเสียก่อนว่าเป็นหน้าที่ของผู้ซักถามที่จะต้องค้นคว้าหาข้อเท็จจริงของคดีที่ต้องซักไซ้ไล่เรียงหาเหตุผลประกอบบางประการก็เพื่อความแจ่มชัดของรูปคดี ห้ามเ็จเ็นนาไม่นาเชื่อถืออย่างใดไม่

(14) บุคคลประเภทกล่าวเท็จ หากผู้ซักถามให้ถ้อยคำโดยเห็นได้ชัดว่าเป็นความเท็จ ควรปล่อยให้การจบนจบเรื่อง ผู้ที่กล่าวเท็จมักจะแสดงท่าทางสะทกสะเทิ้นประหม่า หรือแสดงความรู้สึกออกมาในขณะที่พูดไม่จริงเช่น จับแก้อันแน เห่งटक กลืนน้ำลายบ้อย และริมฝีปากแห้ง ฯลฯ

(15) พยานประเภทตื่นเต้นและขลาดกลัว พยานประเภทนี้ผู้ถามปากคำจะต้องพยายามผูกมิตรและแสดงความเป็นกันเองให้มาก และควรปลอบใจด้วยว่าผู้ซักถามจะปกปิดคำให้การไว้เป็นความลับไม่เปิดเผยแพร่พราย

#### การพิจารณาความน่าเชื่อถือของพยาน

หลังจากสัมภาษณ์แล้ว ถ้าเป็นเรื่องใหญ่สลับซับซ้อน เจ้าหน้าที่ต้องการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของพยานว่ารู้จักเหตุการณ์ด้วยตนเองจริงหรือไม่ พยานบังเอิญไปอยู่ในตำแหน่งที่เห็นหรือได้ยินสิ่งที่เจ้าหน้าที่สืบสวนได้ฟังอย่างไร ทำไม่ถึงได้นึกถึงเหตุการณ์และเวลาที่เกิดเหตุได้ พยานอยู่ในตำแหน่งใดจึงได้เห็นเกี่ยวกับสถานที่เกิดเหตุ อยู่ในตำแหน่งนั้นเมื่อใดและออกจากสถานที่เกิดเหตุไปอย่างไร-เมื่อใด โดยเจ้าหน้าที่สืบสวนต้องหาคำตอบที่มีเหตุผลของคำถามดังต่อไปนี้

(1) พยานมาจากที่ไหน  
(2) พยานกำลังจะไปไหน  
(3) พยานอยู่ที่ไหน เวลาเท่าไร และพยานกำลังทำอะไรอยู่ในขณะเกิดเหตุ ซึ่งเป็นเนื้อเรื่องส่วนใหญ่ที่พยานเล่า

(4) ลักษณะร่างกายกับการมองเห็นประกอบภูมิประเทศ เช่น ความสูงของพยานจะเห็นได้หรือไม่ ภูมิประเทศของสถานที่เกิดเหตุ ความมาก-น้อยของแสงสว่างในเวลากลางคืน และการบวบวใด ๆ ที่เกิดขึ้นพร้อมกับเหตุการณ์

(5) ส่วนประกอบที่มาพ้องกัน เช่น สาเหตุที่พยานมาอยู่ในบริเวณนั้น

(6) การปฏิบัติตัวขณะให้การเป็นพยาน กิริยาอาการ

(7) ชื่อเสียงในด้านความซื่อสัตย์ และการพูดตรงไปตรงมา ชื่อเสียงทางสังคมของพยาน

ตามปกติแล้วไม่แนะนำให้สัมภาษณ์พยานซ้ำแล้วซ้ำเล่า เว้นแต่การขาดความน่าเชื่อถือของพยานอาจจำเป็นต้องสัมภาษณ์ใหม่ โดยการสร้างประเด็นอื่นขึ้นมาไม่ให้พยานรู้สึกตัวว่าแท้จริงคือการสัมภาษณ์ซ้ำ เช่น พยานอีกคนหนึ่งเปิดเผยเรื่องที่ขาดไป การสัมภาษณ์ใหม่ก็มีโครงสร้างเหมือนกับการสัมภาษณ์ขั้นพื้นฐาน แต่ขอบเขตการสอบถามควรจำกัดอยู่ในปัญหาที่เข้ามาเกี่ยวข้องหรือขัดแย้ง ซึ่งค้านกับเนื้อหาที่ได้สัมภาษณ์ไปแล้ว

### วิธีการดำเนินการซักถามปากคำผู้ต้องหา

(1) การเตรียมข้อเท็จจริง ผู้ซักถามควรได้ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับข้อเท็จจริงตามรูปคดีเสียก่อน ตลอดจนควรทราบประวัติความเป็นมาของผู้ต้องหาอีกด้วย หากผู้ต้องหาเกิดความรู้สึกว่าผู้ซักถามรู้อยู่แล้วเกี่ยวกับคดีก็ไม่กล้ากล่าวเท็จได้ง่ายนัก

(2) จำนวนผู้ซักถามปากคำ โดยปกติควรมีผู้ซักถามผู้ต้องหาเพียงคนเดียวและควรอยู่กับผู้ต้องหาตามลำพังภายในห้องสอบสวน ผู้ต้องหาอาจเปิดเผยความจริงได้มาก ทำนองเดียวกันกับเพื่อนฝูงที่บอกความลับแก่กันก็หาได้พูดบอกต่อหน้าผู้อื่นไม่ ถ้าจำเป็นต้องมีผู้ซักถามมากกว่า 1 คน ก็ไม่ควรเกิน 2 คน ระวังกการขัดจังหวะระหว่างกันเองให้มาก และไม่ควรรุ้กันถึงรูปคดีต่อหน้าผู้ต้องหา เพราะผู้ต้องหาอาจนำไปใช้เป็นหลักในการต่อสู้คดีได้

(3) การจัดเก้าอี้ที่นั่ง เก้าอี้สำหรับผู้ต้องหาไม่ควรมีพนักเท้าแขนและพนักที่พิงที่ต้งตรงเพื่อป้องกันผู้ต้องหามีโอกาสพักอารมณ์ ผู้ซักถามควรนั่งตรงข้ามกับผู้ต้องหา ห่างกันระยะ 2-3 ฟุต ไม่มีสิ่งกีดขวางระหว่างกลาง เพื่อจะได้มองเห็นความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับประสาทของผู้ต้องหาได้ชัดเจน เมื่อการถามปากคำดำเนินไปแล้วเข้ารูปเข้ารอยแล้ว ควรเลื่อนเก้าอี้ให้ชิดตัวผู้ต้องหาเข้าไปอีก ผู้ซักถามไม่ควรลุกจากโต๊ะหรือเดินไปมาเพราะแสดงว่าผู้ซักถามไม่มีความอดทน จะเป็นเหตุให้ผู้ต้องหาคิดว่าหากทนกล่าวโกหกต่อไป อีกไม่ช้าผู้ซักถามก็คงเลิกซักถามไปเอง

(4) ควรจดบันทึกปากคำเมื่อใด เมื่อเริ่มดำเนินการซักถามปากคำนั้นผู้ซักถามไม่ควรจดบันทึกปากคำทันที แม้ปากกกาและสมุดบันทึกก็ไม่ควรวางไว้ให้ผู้ต้องหาเห็น ควรชักใช้ไล่เรียงปากเปล่าให้ได้ความแน่ชัดโดยตลอดเสียก่อน เพราะการบันทึกปากคำทำให้ผู้ต้องหาครุ่นคิดอยู่เสมอว่าจะป็นหลักฐานมัดตัวเอง อารมณ์ครุ่นคิดดังกล่าวอาจทำให้ผู้ต้องหากลับใจไม่แนความจริงได้ง่าย การบันทึกปากคำควรดำเนินการภายหลังที่ถามปากคำผู้ต้องหาจนหมดสิ้นกระแสความแล้ว

(5) ท่าทีของผู้ซักถาม ผู้ซักถามควรแสดงท่าทีให้ปรากฏแก่ผู้ต้องหาว่า ตนนั้นต้องการชักใช้ไล่เรียงค้นหาความจริงเท่านั้น มิได้มุ่งหวังคำรับสารภาพของผู้ต้องหาเป็นใหญ่

(6) การแต่งกายของผู้ซักถาม ในต่างประเทศผู้ซักถามปากคำผู้ต้องหาไม่นิยมสวมเครื่องแบบ เพราะจะเป็นเครื่องเตือนใจให้ผู้ต้องหารำลึกอยู่เสมอว่าเขาตกอยู่ในฐานะถูกควบคุมตัว หากจำเป็นต้องแต่งเครื่องแบบก็ควรถอดของปืนพกและอาวุธออกเสีย การแต่งกายต้องให้เป็นสง่า น่าเกรงขาม

(7) การหลีกเลี่ยงคำพูดบางอย่าง ผู้ซักถามควรเลี่ยงไม่ใช้คำพูดที่ก่อความหวาดหวั่นกับผู้ต้องหา เช่น คำว่า ฆ่าคนตาย ควรพูดว่า ยิงหรือแทง ถ้าว่า ขโมย ควรพูดว่าเอาไปมารับสารภาพควรพูดว่า บอกความจริง คำว่ากำลังพูดเท็จจริง ควรพูดว่า ยังไม่ให้ความจริงโดยตลอด

(8) ควรละเว้นการสบประมาท ระหว่างซักถามปากคำผู้ต้องหา ผู้ซักถามควรละเว้นการสบประมาท เพราะจะเป็นทางให้ผู้ต้องหาขอโอกาสขอสูบบ้าง การสบประมาทจะทำให้ผู้ต้องหาได้รู้สึกผ่อนคลายอารมณ์ตึงเครียดได้ ถ้าจำเป็นต้องสบประมาทจริงๆ ก็ควรสบให้น้อยที่สุด แต่ควรยื่นบุหรี่ให้ผู้ต้องหาสูบบุหรี่เป็นการแสดงการผูกมิตรและแสดงความเป็นกันเอง

(9) ใช้คำถามที่เหมาะสม ผู้ถามปากคำควรเลือกใช้คำถามด้วยภาษาที่เหมาะสมกับฐานะผู้ต้องหา เช่น คนไร้การศึกษา ก็ควรถามด้วยคำถามง่ายๆ หรือภาษาที่พูดกันรู้ในหมู่พวกเขา

(10) การแสดงความเห็นอกเห็นใจ เป็นวิธีหนึ่งที่จะได้เรื่องราวจากผู้ต้องหา ทำให้ผู้ต้องหารู้สึกถึงเจตนาดีของผู้ซักถาม โดยเฉพาะผู้ต้องหาที่ได้กระทำผิดเป็นครั้งแรก กระทำผิดเนื่องจากบันดาลโทสะและกระทำผิดเนื่องจากความเจ็บแค้น เป็นประเภทที่ต้องแสดงความเห็นอกเห็นใจเป็นพิเศษ

(11) การบอกผู้ต้องหาของเรื่องความหนักเบาของโทษ ถ้าเป็นคดีเล็กน้อยก็อาจพูดปลอบใจผู้ต้องหาได้ว่าโทษทัณฑ์เพียงเล็กน้อยไม่ควรวิตก เมื่อผู้ต้องหาเห็นว่าความผิดที่ตนกระทำลงไม่หนักหนาอะไรก็จะมีใจเล่าเหตุการณ์ได้มากขึ้น แต่เป็นคดีที่เป็นโทษหนักก็ควรเลี่ยงไม่พูดเรื่องโทษกับผู้ต้องหา

(12) การยกย่องเยินยอผู้ต้องหา ผู้ต้องหาควรได้รับการปฏิบัติและพูดจาที่สุภาพอ่อนโยน โดยไม่คำนึงว่าจะเป็นความผิดเช่นไร และผู้ต้องหาอยู่ในฐานะเช่นไร เช่นคำว่า ผม คุณ ครับ ควรนำมาใช้ ควรหาทางใช้ในการเยินยอให้ผู้ต้องหารู้สึกภูมิใจในตนเอง หรือในครอบครัวของเขาในความเฉลียวฉลาดของเขา ความมีรูปร่างหน้าตาดี ทำทางดีและความรู้ความสามารถต่างๆ ของเขา ฯลฯ โดยระมัดระวังใช้คำเยินยอที่เป็นจริง จะทำให้สามารถขุดค้นความจริงต่างๆ จากผู้ต้องหาได้มาก

(13) เมื่อผู้ต้องหากล่าวเท็จ ผู้ถามปากคำไม่ควรแสดงอาการโกรธ ดู ด่าว่า หรือใช้คำพูดประท้วงผู้ต้องหา เช่น จะมาโกหกกันทำไม ควรซ่อนปฏิกิริยาทั้งหลายไว้และกลับใช้วิธีพูดว่าผู้ซักถามรู้แล้วว่าผู้ต้องหาไม่ตอบตรงความจริง

(14) การใช้เครื่องจับเท็จ ในการสอบปากคำผู้ต้องหา หากผู้ต้องหาให้การปฏิเสธ อาจมีการใช้เครื่องจับเท็จ ความจริงระบบการจับเท็จนี้ศาลมิได้ถือเป็นหลักฐานที่จะชี้ผิดแก่ผู้ต้องหาได้ แต่อย่างไรก็ตาม อาจมีผลเป็นเครื่องประกอบการวินิจฉัยของพนักงานสอบสวนกล่าวคือ ส่วนมากผู้ที่ไม่ผิดจริงมักจะแสดงความประสงค์ให้มีการจับเท็จด้วยเครื่องจับเท็จ ส่วนผู้ที่กระทำผิดจริงมักจะหลีกเลี่ยงบ่ายเบี่ยง ในบางครั้งก่อนนำตัวไปเข้าเครื่องจับเท็จก็รับสารภาพเสียก่อนก็มีหรือจากผลของการจับเท็จด้วยเครื่องจับเท็จอาจใช้จุดซักถามผู้ต้องหาให้บอกความจริงในภายหลังได้



(15) ไม่ควรใช้เครื่องพ่นสารและการพ่นอาวุธ ผู้ซักถามควรแสดงความกล้าไม่หวั่นเกรงต่อผู้ต้องหาโดยไม่สวมใส่กุญแจมือ หรือล่ามโซ่ระหว่างซักถาม ซึ่งทำให้ผู้ต้องหาเกิดนิยมนิยมชมชอบในตัวผู้ซักถามและอาจจะบอกความจริงได้มากขึ้น อาวุธปืนก็ไม่ควรพกเป็นการข่มขู่ผู้ต้องหาควรทำเป็นเผชิญกับผู้ต้องหาอย่างลูกชาย หากผู้ถามปากคำพ่นอาวุธผู้ต้องหาอาจถือโอกาสแย่งอาวุธหลบหนีได้

(16) การถามผู้ต้องหาที่จับได้ขณะเกิดเหตุ โดยปกติผู้ต้องหาที่ถูกจับได้ในทันทีที่ได้กระทำผิดมักมีอาการตื่นเต้นและตกใจและพลอสติ ควรรับซักถามในทันทีก่อนที่จะได้มีโอกาสสงบสติอารมณ์ เพราะจะได้รับคำสารภาพที่เขาได้กระทำ

(17) ข้อเท็จจริงที่ผู้ถามปากคำยังไม่รู้ ข้อเท็จจริงใดๆ ของคดีที่ผู้ถามปากคำยังไม่แน่ใจอย่านำมาพูดกับผู้ต้องหาว่ารู้ความจริงมาอย่างนั้นอย่างนี้ อาจผิดได้ ทำให้ผู้ต้องหาแน่ใจว่าผู้ถามปากคำไม่รู้จริงและยังไม่ได้ข้อเท็จจริงที่จะมัดตัวผู้ต้องหาได้

### 3) เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ที่ช่วยในการสืบสวน

หมายความว่าวิทยาการตำรวจซึ่งได้ก้าวหน้าไปมาก และความสัมพันธ์กันระหว่างผู้ชำนาญการกับพนักงานสอบสวนต้องอย่างใกล้ชิด เช่น การถ่ายภาพ การวิเคราะห์ทางแสง ฯลฯ วิทยาการดังกล่าวสามารถจะทราบเหตุแห่งการตายในคดีฆาตกรรม หรือทราบคุณลักษณะของยาเสพติดให้โทษ สิ่งเหล่านี้อาจใช้เป็นเครื่องมือเชื่อมโยงผู้ต้องสงสัยกับสถานที่เกิดเหตุ โดยแสดงถึงร่องรอยวัตถุพยานในที่ที่เกิดเหตุ ว่ามีส่วนลักษณะเดียวกันกับที่พบในผู้ต้องหาอย่างไรบ้าง อย่างไรก็ตามเครื่องมือเครื่องใช้ที่ช่วยในการสืบสวนไม่ได้หมายความว่าวิธีการทางเทคนิคและวิธีการอื่นๆ ที่สามารถใช้แกะรอยและตรวจสอบเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ เครื่องตรวจโลหะ รวมทั้งเครื่องมือ ในการสืบสวนอื่นๆ ก็รวมอยู่ในขอบเขตความหมายอันนี้ด้วย

ในปัจจุบันมีแนวโน้มการใช้เครื่องมือเครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์ต่างๆ ช่วยในการสืบสวนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้ความเชื่อถือแก่วิธีการสืบสวนสอบสวน โดยใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์มาจนล้มวิธีการชั้นมูลฐาน ซึ่งได้ผลดีกว่าในเรื่องของการหาข่าวและการซักถาม ทั้งนี้เพราะการใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์เป็นที่น่าสนใจและได้รับการประโลมข่าวจากหนังสือพิมพ์นักเขียนข่าว นักเขียนนวนิยายมากกว่า และยิ่งกว่านั้นผู้ที่ได้รับมอบหมายหน้าที่ทางด้านนี้ ก็มักจะเป็นนักวิทยาศาสตร์ซึ่งคุ้นเคยกับการปรากฏต่อกลุ่มคนฟังหรือเขียนบทความแสดงการค้นคว้าวิธีการใหม่ๆ ลงในวารสารต่างๆ เสมอ เพื่อจะให้การค้นคว้าของเขาเป็นที่รู้โดยทั่วไป เจ้าหน้าที่บางประเภท เช่น แพทย์ทางนิติเวชผู้ทำการชันสูตร ผ่าตัด เมื่อรายงานผลการตรวจของตนมักจะทำให้เกิดความรู้สึกว่าผลงานของเขามีส่วนช่วยในการสืบสวนอยู่เสมอ ตัวอย่างเช่น ผลการสืบสวนคดีฆ่าคนตาย กระทำการสำเร็จเพราะตำรวจเอง 85% ทางด้านอื่นๆ ก็มักจะได้รับประโลมข่าวเป็นที่ประทับใจของคนทั่วไปเสมอ ดังนั้นพนักงานสอบสวนควรจะได้



พิจารณาใช้เครื่องมือเครื่องใช้ทางวิทยาศาสตร์มาเกี่ยวข้องในการสืบสวนให้ได้ผลเร็วที่สุด การใช้เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ นั้น จะได้ผลมากที่สุดเมื่อคดีนั้นๆ มีพยานวัตถุอยู่อย่างมากมายเท่านั้น ผู้ทำการสืบสวนสอบสวน จึงจำเป็นต้องศึกษาให้ทราบวาทวิทยาการที่เกี่ยวข้องกับพินิจหลักฐานต่างๆ จะช่วยในการสืบสวนสอบสวนได้เพียงไรนั้น แยกพิจารณาได้ 2 ประเภท คือ

### เทคนิคทางวิทยาศาสตร์ (Scientific Technique)

ในการสืบสวนปัจจุบัน นอกจากวิธีการโดยการคัดเลือกตัวบุคคลผู้จะกระทำการสืบสวนหรือหาพยานหลักฐาน โดยบุคคลดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ก็มีวิธีการอีกประการหนึ่ง ซึ่งในปัจจุบันเป็นที่นิยมกันในประเทศมากคือ การใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ หรือเทคโนโลยีเข้าช่วย เช่น

1) ระบบฐานข้อมูลประวัติอาชญากร (CDOS) โดยการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประวัติคนร้าย โดยใช้ข้อมูลเชื่อมโยงกันเป็นระบบและมีวิธีการตรวจสอบได้จาก ชื่อ นามสกุล ตำแหน่งบรรณวิธีการกระทำความผิดเป็นสำคัญ โดยได้ข้อมูลจากตัวอาชญากรเอง เก็บไว้ค่อนข้างละเอียดจึงทำให้งานสืบสวนสามารถทราบและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจในอดีต พร้อมตรวจสอบกับข้อมูลที่ได้มากับข้อมูลประวัติอาชญากรจากกองทะเบียนประวัติอาชญากรได้เสมอ

2) ระบบตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) ลายนิ้วมือของมนุษย์มีเอกลักษณ์ของแต่ละบุคคล ไม่มีมนุษย์ในโลกที่จะมีลายนิ้วมือซ้ำกัน แม้จะเป็นญาติพี่น้องฝาแฝดรูปร่างหน้าตาเหมือนกันก็ตาม นอกจากนั้นลายนิ้วมือของคนเราจะไม่เปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้นจึงได้มีการใช้ประโยชน์จากลักษณะสำคัญของลายนิ้วมือในกิจการของตำรวจทั่วโลก ถ้าในที่ที่เกิดเหตุพบลายนิ้วมือที่ต้องสงสัย ไม่ว่าจะเป็นลายนิ้วมือแฝงถึงแม้ลายนิ้วมือที่ได้มานั้นจะปรากฏเพียงบางส่วน เมื่อนำมาเข้าเครื่องตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติแล้ว ก็สามารถหาจุดลักษณะสำคัญของเส้นได้โดยใช้เวลาไม่นานนักก็สามารถค้นหาได้แล้วนำมาเปรียบเทียบกับผู้ต้องสงสัยหรือนำมาหาว่าเป็นลายนิ้วมือของใคร ซึ่งเคยมีประวัติเก็บบันทึกไว้

3) ระบบคอมพิวเตอร์ประกอบภาพใบหน้าคนร้าย (PICASSO) ผลจากการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ประกอบภาพใบหน้าของคนร้ายมาใช้ในกองทะเบียนประวัติอาชญากรปรากฏว่าได้ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียหายและพยานในการให้ข้อมูลรูปภาพใบหน้าคนร้าย กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้อย่างแม่นยำไม่เสียเวลาและสามารถสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการติดตามคนร้ายได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนั้นยังสามารถนำมาหาตัวผู้ตายซึ่งยังไม่ทราบว่าเป็นใครโดยเปรียบเทียบจากโครงกระดูกใบหน้าของจริงกับรูปภาพที่มีอยู่ได้อีกด้วย

4) การตรวจพินิจตัวบุคคลโดยการตรวจการวิเคราะห์สารพันธุกรรม (DEOXYRIBO-NUCLEIC ACID) สารพันธุกรรม หรือ ดี เอ็น เอ มีอยู่ในนิวเคลียสของเซลล์ทำหน้าที่ควบคุมการถ่ายทอดทางพันธุกรรม มีลักษณะเฉพาะในแต่ละบุคคลไม่เหมือนกัน นอกจากฝาแฝดที่เกิดจากไข่ใบเดียวกันเท่านั้น หลักการ สารพันธุกรรม หรือ ดี เอ็น เอ เป็นสารที่มีความจำเพาะสูงในแต่ละบุคคลดังนั้นจึงสามารถนำมาใช้ในการตรวจสอบตัวบุคคล ไม่ว่าจะเป็น DNA จากคราบโลหิต

ทราบอสุจิในคดีข่มขืน หรือจากเซลล์ของรากผม รากขน นอกจากนี้ยังสามารถใช้ในการตรวจคลีคลายคดีซับซ้อน เช่นคดีคนหายหรือชิ้นส่วนกระดูกหรือกระดูกกะโหลกของซากศพ รวมทั้งสามารถตรวจพิสูจน์ความเป็น พ่อ-แม่-ลูก ได้อีกด้วย

### ขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนที่ใช้กันทั่วไป

- ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการรับรายงานเรื่องอาชญากรรม การค้นพบหรือสงสัย
- ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนเจ้าหน้าที่สืบสวนตอบรับเริ่มปฏิบัติ
- ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการหาผู้กระทำความผิดหรือหาทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้าย
- ขั้นตอนที่ 4 ขั้นตอนการตรวจสอบเมื่อเกิดความสงสัย
- ขั้นตอนที่ 5 ขั้นตอนการรวบรวมหลักฐานเพื่อสนับสนุนข้อกล่าวหา ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการรวมทั้งการติดตามผลคดี

1. **ขั้นตอนการรับรายงานเรื่องอาชญากรรม** เป็นขั้นตอนของการได้รับแจ้งเมื่อพบว่าคดีอาชญากรรมได้เกิดขึ้น หรือสงสัยว่ามีการก่ออาชญากรรมที่ไม่ใช่ชาวสื่อ-ชาวโคลอย เช่น การรับแจ้งว่ามีเหตุพบศพ มีเหตุปล้นทรัพย์และมีเหตุลักทรัพย์ เกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบกับเมื่อทำการตรวจสอบว่าเกิดเหตุจริง หากเป็นกรณีสงสัยว่ากำลังมีการประกอบอาชญากรรม เพราะพบคนที่ไม่ประกอบอาชีพใดๆ มีเงินใช้จ่ายฟุ่มเฟือยผิดสังเกต มีการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้วเห็นว่าเชื่อถือว่าประกอบอาชญากรรมจริง ชาวที่ได้จากคดีอื่นๆ ชาวที่ได้มาโดยบังเอิญ หรือการรับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้ทำการสืบสวนคดีเรื่องใดเรื่องหนึ่งก็ขึ้นอยู่กับขั้นตอนนี้ด้วย ขั้นตอนนี้จึงเป็นขั้นตอนที่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนไม่ว่าจะเพราะหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ หรือหน้าที่ของความเป็นตำรวจ

ขั้นตอนนี้ผู้บังคับบัญชาผู้ปฏิบัติควรพิจารณาว่าเป็นหน้าที่โดยตรงของหน่วยงานตน หรือควรจะเป็นการทำงานของหน่วยงานที่ชำนาญอื่นๆ เพื่อผลการปฏิบัติจะได้ออกมาโดยสมบูรณ์ เช่น ข้างเรื่องยาเสพติด การปลอมแปลงบัตรเครดิต ตำรวจฝ่ายสืบสวนทุกคนสามารถจับกุมได้ตัวผู้ต้องหา ได้ของกลาง แกล้งข่าว แต่ถ้าหน่วยงานที่มีความชำนาญโดยเฉพาะ เช่น หน่วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ปปส. หรือหน่วยงานสืบสวนสอบสวนคดีเศรษฐกิจ สศก. จะสามารถทำลายเครือข่ายของผู้ทำงานอยู่เบื้องหลัง ได้ยึดทรัพย์สินเป็นของรัฐได้เป็นประโยชน์ต่อสังคมมากกว่า หรือคดีบางคดี เช่น คดีมือปืนรับจ้างที่มีเครือข่ายกว้างขวางอาจต้องส่งผ่านไปให้หน่วยงานสืบสวนโดยตรงคือ กองกำกับการตำรวจสืบสวน การทำหน้าที่ตำรวจสืบสวนที่ดีบางกรณีรวมถึงการส่งผ่านข่าวข้อมูลไปให้ผู้มีหน้าที่มีความชำนาญเฉพาะด้วย

หน่วยงานที่ทำหน้าที่สอบสวนโดยทั่วไปจะแบ่งหน้าที่รับผิดชอบออกเป็นส่วนๆ เช่น หน่วยงานสืบสวนคดีเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย-ฆาตกรรมและมือปืนรับจ้าง หน่วยงานสืบสวนคดีเกี่ยวกับทรัพย์ ลักทรัพย์และฉ้อโกงทรัพย์ หน่วยงานสืบสวนคดีทั่วไป หรือหน่วยงานสืบสวน

เฉพาะ เช่น หน่วยปราบปรามยาเสพติดให้โทษ แต่การปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสืบสวนในระดับสถานีตำรวจแต่ละแห่งจะรับผิดชอบทำหน้าที่สืบสวนคดีอาชญากรรมที่เกิดขึ้นทุกชนิดไม่ว่าจะเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาหรือความผิดตามพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญาเว้นแต่ผู้บังคับบัญชาชั้นสูงจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่นดังที่กล่าวมาแล้ว

**2. ขั้นตอนเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนตอบรับ** เป็นขั้นตอนของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนเข้าไปรับผิดชอบปฏิบัติสืบสวนในคดี ไม่ว่าจะเป็นการรับผิดชอบด้วยสาเหตุใด เช่น มีหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่แล้วเกิดคดีขึ้นในพื้นที่นั้นได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา และข่าวจากสายลับที่ผ่านขั้นตอนการสอบความน่าเชื่อถือแล้วการเริ่มปฏิบัติในขั้นตอนนี้เป็น การปฏิบัติแล้วแต่กรณีเป็นขั้นตอนต่อเนื่องจากการรับรายงานเรื่องอาชญากรรม ซึ่งพอจะแยกเป็นกรณีได้ดังนี้

**2.1 ขั้นตอนการตอบรับจากเจ้าหน้าที่สืบสวนจากสถานที่เกิดเหตุเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวนมาถึงที่เกิดเหตุแล้ว** เริ่มพิจารณาสถานที่เกิดเหตุและสภาพแวดล้อมที่เกิดเหตุ เช่น ที่เกิดเหตุเป็นตึกแถว หรือบ้านพักชั้นที่เท่าไร มีเส้นทางเข้าออกสถานที่เกิดเหตุ ตรงไหนบ้าง ถ้าเกิดเหตุในรถยนต์ สิ่งที่ต้องสนใจคือ สถานที่จอด ถนน-ตรอก-ซอย วัน-เวลาเกิดเหตุ ก่อนและหลังเกิดเหตุ มุ่งไปที่พยานวัตถุ และพยานบุคคลในที่เกิดเหตุ ปัญหาที่พบในขั้นตอนนี้ได้แก่ หลักฐานในที่เกิดเหตุถูกทำลาย หรือการเพิ่มร่องรอยทำให้สับสน พยานบุคคลอยู่ในอาการตื่นเต้นตกใจมีเมามา หรือไปจากที่เกิดเหตุแล้ว รวมทั้งพยานเด็กจะทำให้การซักถามยุ่งยากขึ้น

**2.2 การตอบรับจากแฟ้มข้อมูลอาชญากรรม หรือได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา** เป็นการปฏิบัติงานหลังจากที่มีผู้รวบรวมข้อมูลจากสถานที่เกิดเหตุมาแล้ว หรืออาจเป็นคำสั่งลอยๆ ไม่มีข้อมูลเพียงพอ เจ้าหน้าที่สืบสวนที่ตอบรับต้องเริ่มศึกษาข้อมูลที่มีอยู่ให้ดี เมื่อเกิดความสงสัยต้องคลี่คลายด้วยการปรึกษาผู้ชำนาญ หรือผู้ที่รู้ในเรื่องนั้นๆ แล้วจึงเริ่มศึกษาสถานที่เกิดเหตุ เวลาที่เกิดเหตุ หลักฐานที่พบ คำให้การของประจักษ์พยาน คำให้การของพยานแวดล้อม หลักฐานเกี่ยวกับผู้บาดเจ็บหรือศพ ถ้าเป็นกรณีเกี่ยวกับทรัพย์ถูกขโมย ดูรายละเอียดรูปพรรณทรัพย์ มูลค่าของทรัพย์ ประโยชน์ใช้สอย ผู้ต้องการทรัพย์ แหล่งรับซื้อรับจำนำ และการแปรสภาพของทรัพย์ ดูว่าคดีทำไปถึงไหน ระบุด่วนร้าย ยืนยันผู้ต้องสงสัยแล้วหรือไม่ ส่วนใดสงสัยไม่เข้าใจ ไม่ชัดเจนต้องกลับไปเริ่มใหม่ เช่น ดูที่เกิดเหตุใหม่ ซักถามผู้เสียหายและพยานใหม่ แล้วบันทึก หากไม่มีการทำแฟ้มข้อมูลไว้ก็ต้องดำเนินการ หาเหตุผลจากข้อมูลที่มีอยู่โยงเรื่องราวทั้งหมดเข้าด้วยกันโดยยึดเวลาเกิดเหตุเป็นหลัก

กรณีได้รับคำสั่งให้สืบสวนเกี่ยวกับตัวบุคคลหรือ สถานที่ ให้ชี้รายละเอียดของบุคคลหรือสถานที่ให้ได้ เช่น การสืบสวนบุคคลเริ่มจาก ชื่อจริงนามสกุลจริง วันเดือนปีเกิด ภาพถ่าย สถานที่อยู่ สถานที่ทำงาน และพฤติกรรมค่อยๆ ขยายวงกว้างออกไปจากครอบครัว ญาติพี่น้อง สังคมของบุคคลนั้นและรายรับรายจ่าย กระแสการเงิน หากเป็นสถานที่เริ่มจาก ที่ตั้งสถานที่วัตถุประสงค์ที่แท้จริงของสถานที่ และใครเข้ามาเกี่ยวข้องกับสถานที่นั้น

2.3 การตอบรับจากข้อมูล เป็นขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่สืบสวนได้ข่าวมาจากสายลับ จากข้อมูลคดีอื่น หรืออาจเป็นการได้ข่าวมาโดยบังเอิญ หลังการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของ ข้อมูลแล้ว เจ้าหน้าที่สืบสวนเริ่มทำแฟ้มสืบสวนเฉพาะคดีขึ้น โดยเริ่มทำการสืบสวนตั้งแต่การหา รายละเอียดตัวบุคคล และพฤติกรรมแวดล้อมขยายวงกว้างออกไปจากบุคคลในครอบครัวสู่ พรรคพวก หุ่นส่วน พร้อมทั้งตรวจสอบข้อมูลจากแหล่งข้อมูลรวม เช่น แผนประทุษกรรมและแหล่งข้อมูล รวมทางธุรกิจ หรือในเรื่องเกี่ยวกับสถานที่ที่ดูเจ้าของผู้เช่า จุดประสงค์ของกิจการและบุคคลที่เข้ามา เกี่ยวข้องช่วงที่มีการเคลื่อนไหวในสถานที่ วิธีการปฏิบัติขั้นตอนนี้มักจะเป็นการเฝ้าสังเกตการณ์ การสะกดรอยติดตาม และใช้การตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดประกอบ

ขั้นตอนเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนตอบรับนี้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติควรจะต้องรู้และเข้าใจวิธีการขั้น พื้นฐานของกระบวนการว่าสาเหตุและวิธีการกระทำผิดนั้นเป็นอย่างไร อาจจะโดยการหาความรู้ จากผู้ชำนาญและผู้ที่มีประสบการณ์ซึ่งจะช่วยทำให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติอย่างไรที่เข้าข่าย ความผิดใช้กล่าวหาดำเนินคดีได้ อะไรที่จะเป็นพยานหลักฐานพิสูจน์ความผิด และต้องประเมิน สถานการณ์อย่างระมัดระวังด้วย ขั้นตอนนี้อาจนำเอาวิธีการเขียนมาตริกซ์ (MARRIX) การเขียน ผังความเชื่อมโยง (LINK NETWORK DIAGRAM) หรือแผน วัน-เวลา (TIME FLOW DIAGRAM) มาใช้ จะช่วยให้สามารถมองคดีได้เข้าใจง่ายขึ้นรวมทั้งสังเกตเห็นจุดได้เปรียบที่เป็นประโยชน์ซึ่ง จะนำไปสู่ความสำเร็จในการสืบสวนคดี เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนต้องพยายามสร้างความคุ้นเคยกับ สถานที่ ผู้กระทำผิด และผู้เกี่ยวข้องให้มากที่สุด การสร้างความคุ้นเคยในที่นี้ไม่ใช่การทำความ รู้จักพูดคุยหรือการปรากฏตัว หากแต่หมายถึงสิ่งที่ผู้เรียกกันว่าเป็นธรรมชาติของคดีแต่ละคดีคือ สร้างความคุ้นเคยกับเรื่องราวของคดี จนมีความรู้สึกเข้าใจธรรมชาติความเป็นไปเหล่านั้น

**3. ขั้นตอนการหาตัวผู้กระทำผิดหรือหาทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้าย** ขั้นตอนนี้ หาก ได้หลักฐานที่ชัดเจนว่าคนร้ายเป็นใครก็พยายามสืบให้รู้รายละเอียดของบุคคล ภาพถ่าย ประวัติ ความเป็นมาและพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับสังคมของคนร้าย รวมทั้งนำหลักจิตวิทยาส่วนที่เกี่ยวข้อง ธรรมชาติของมนุษย์มาใช้ประกอบการหาตัว เช่น ความรัก ความผูกพัน บุตร ภรรยา สภาพสังคม การช่วยเหลือเกื้อกูลระหว่างมิตรสหาย และขนบธรรมเนียมประเพณี เช่น การตอบแทนบุญคุณมา ใช้เป็นแนวทางในการตามหาตัวผู้กระทำผิด

หากไม่ชัดเจนเกี่ยวกับตัวบุคคลผู้ทำผิด ต้องพยายามชี้ให้เห็นได้ว่าใครเป็นผู้กระทำ ผิดซึ่งมีวิธีการ 2 ทาง คือ

3.1 การเอาหลักฐานพยานที่มีอยู่เป็นหลักแล้วเอาหลักฐานข้อมูลที่นำเสนอสงสัยมา เปรียบเทียบ เช่น เอาลายนิ้วมือแฝงที่ได้ในที่เกิดเหตุเป็นหลัก แล้วเอาลายนิ้วมือบุคคลต้องสงสัย มาเปรียบเทียบ เอาเส้นขนที่ได้ในที่เกิดเหตุเป็นหลัก แล้วนำเส้นขนเส้นผมของผู้ต้องสงสัยมา เปรียบเทียบ

3.2 การเอาหลักฐานพยานที่มีอยู่ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้วเป็น หลักเช่น เอาลายนิ้วมือแฝงที่ได้ในที่เกิดเหตุ ไปเทียบกับสารบบการเก็บรวบรวมลายพิมพ์นิ้วมือ

หรือตรวจเปรียบเทียบกับเครื่องตรวจลายพิมพ์นิ้วมืออัตโนมัติ (AFIS) เอาพฤติการณ์ทางคดีที่ประมวลมาได้ไปเปรียบเทียบกับแผน ประทุษกรรมที่รวบรวมไว้แล้ว

ในเรื่องของการตามหาทรัพย์สินที่หายให้ผู้ที่ต้องการทรัพย์สิน เช่น ร้านขายของเก่า ต้องการนำไปจำหน่าย โรงงานอุตสาหกรรมต้องการนำไปใช้ ในทางกลับกันก็ให้ดูว่าผู้กระทำผิดจะไปใช้ทรัพย์สินอย่างไร เช่น ไปแลกเป็นเงิน หรือกรณีเป็นชาวคริสต์โครมตามสื่อมวลชนผู้กระทำผิดอาจไม่กล้านำทรัพย์สินที่ได้ออกไปใช้ จะเก็บไปซุกซ่อนที่ใดได้หรือนำไปฝากผู้อื่นไว้ถ้าเป็นทรัพย์สินมีค่า จำหน่ายแปรสภาพได้ง่ายให้ดูความเปลี่ยนแปลงของผู้ต้องสงสัย คนรักญาติพี่น้อง พฤติกรรมในการใช้จ่ายเงิน การซื้อทรัพย์สินประดับร่างกาย และการตกแต่งสถานที่พักอาศัย เป็นการดูเส้นทางการเคลื่อนของกระแสทรัพย์สินนั้น คนร้ายที่มีความรู้ความฉลาดเรื่องระบบวิธีการเคลื่อนย้ายทรัพย์สิน ตำรวจสืบสวนต้องใช้ระบบวิธีการเคลื่อนย้ายทรัพย์สินไม่สลับซับซ้อน ให้ใช้การสังเกตการณ์เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการจับจ่ายซื้อทรัพย์สินสิ่งของในชีวิตประจำวันก็น่าจะเพียงพอ

**4. ขั้นตอนการตรวจสอบเมื่อเกิดความสงสัย** ในระหว่างการตรวจหาตัวผู้กระทำผิดเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวนต้องตรวจสอบข้อมูลที่น่าสงสัยไปด้วย ทั้งนี้เพื่อความกระฉับในการสืบสวนคดี และเป็นการหาพยานหลักฐานประกอบการพิจารณาพิสูจน์ความผิดตามกระบวนการยุติธรรมขั้นตอนการตรวจสอบนี้จะต้องตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลเปิด เช่น สมุดโทรศัพท์ ข่าวจากหนังสือพิมพ์ ตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลปิด เช่น กองบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบริษัท และตรวจสอบจากแหล่งข้อมูลลับ เช่น สายลับใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลนี้ จะต้องทำอย่างรวดเร็ว มีการประสานงานทั้งในระบบและนอกระบบ โดยใช้ความสัมพันธ์พิเศษจะทำให้ได้ข้อมูลรวดเร็วและทันที่จะใช้ประโยชน์ ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบบางครั้งเข้าไปจะทำให้ประโยชน์ลดน้อยลง

การตรวจสอบนี้รวมถึงการตรวจพิสูจน์ทางวิทยาศาสตร์ของผู้ชำนาญด้วย เมื่อได้ผลการตรวจสอบมาแล้วต้องรีบส่งผ่านข้อมูลที่ไต่ให้เจ้าหน้าที่สืบสวนที่ร่วมปฏิบัติงานทราบทันทีหากไม่มีการส่งผ่านข้อมูลการตรวจสอบที่ได้มาให้ผู้ร่วมปฏิบัติในทีมงานทราบ ข้อมูลนั้นจะไม่นำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ การตรวจสอบเมื่อเกิดสงสัยและส่งผ่านข้อมูลอย่างถูกต้อง จะทำให้คดีกระฉับได้เร็วขึ้น พยานหลักฐานมีมากขึ้น หากมีการตรวจสอบเมื่อเกิดการสงสัยหรือข้อมูลจากการตรวจสอบมิได้ถูกนำมาใช้ อาจจะมีผลทำให้คดีสืบสวนระยะสั้น (SHORT TERM INVESTIGATION) กลายเป็นคดีสืบสวนระยะยาว (LONG TERM INVESTIGATION) เป็นจุดอ่อนของงานสืบสวน ข้อต่อ ลูกโซ่ของพยานหลักฐาน บางจุดที่แข็งจะกลายเป็นจุดอ่อนหรืออาจจะขาดได้การใช้ข้อมูลให้มีประโยชน์จึงเป็นเรื่องสำคัญ

**5. ขั้นตอนการรวบรวมหลักฐานเพื่อสนับสนุนข้อกล่าวหา** ออกหมายจับ ประกาศจับและส่งเรื่องให้พนักงานอัยการ รวมทั้งการติดตามผลคดีเหล่านี้เป็นขั้นตอนต่อจากขั้นตอนต่างๆ ที่กล่าวมาแล้ว ถ้าขั้นตอนที่ผ่านมาถูกต้องสมบูรณ์ จะทำให้ขั้นตอนนี้ประสบผลสำเร็จ เป็น

ขั้นตอนที่สามารถชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของหน่วยงานสืบสวนนั้นๆ โดยการเปรียบเทียบสถิติการลงโทษผู้ต้องหาที่ถูกจับส่งขึ้นพิจารณาตัดสินศาลว่าถูกลงโทษมากน้อยเพียงใด ขั้นตอนนี้ต้องร่วมมือกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวน พนักงานสอบสวน และอัยการ ในความสำเร็จของคดีสำคัญระหว่างประเทศบางคดีที่ดำเนินมาได้ถึงขั้นตอนนี้ คือการร่วมมือกันทำงานมาตั้งแต่ขั้นตอนที่ 3 ของเจ้าหน้าที่สืบสวน พนักงานสอบสวน และพนักงานอัยการ เช่นคดีของหน่วยงานปราบปรามยาเสพติด กองบัญชาการตำรวจนครบาลบางคดี

ความสำคัญของขั้นตอนนี้อยู่ที่การสืบสวนมีพยานหลักฐานทางกฎหมายมากน้อยเพียงพอหรือไม่ ที่มาของหลักฐานถูกต้องตามกฎหมาย มีความสัมพันธ์กับคดีหรือไม่ และมีวิธีใดที่จะทำให้ศาลรับพยานหลักฐานเข้าไว้ในสำนวนพิจารณาตัดสิน เป็นขั้นตอนที่ต้องตัดสินใจว่าหลักฐานใดควรแสดงและไม่ควรแสดง ในการพิจารณาคดีชั้นศาล หากจะต้องเลือกหลักฐาน หรือหาหลักฐานเพิ่มเติมให้เห็นที่วัตถุพยาน หรือกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เช่น ภาพถ่าย ผลการตรวจคราบโลหิตจากผู้ชานาญ แล้วเอาพยานบุคคลยืนยันประกอบ ถ้าเป็นพยานเอกสารให้เลือกเอกสารราชการ หรือมหาชน ถ้าการสืบสวนยังไม่ประสบความสำเร็จ ให้รวบรวมไว้ในแฟ้มสืบสวนเพื่อจะใช้ในโอกาสต่อไป และต้องทำบัญชีรายการเพื่อมิให้สับสนด้วยทั้งขบวนการ-ขั้นตอน ของวิธีปฏิบัติในงานสืบสวนที่กล่าวมาแล้วขั้นต้น ชี้ให้เห็นว่าผู้ทำงานสืบสวนอาชญากรรมเป็นผู้ฟังทุกอย่างที่ผู้อื่นพูด ตรวจสอบหลักฐานทางวัตถุ พิจารณาพยานเอกสารทุกอย่างที่บ่งบอกเรื่องราว แล้วบันทึกไว้ทุกขั้นตอน ทำการสรุปเอาเองอย่างเจียบๆ ตั้งข้อสันนิษฐานอย่างมีเหตุผล ทำอย่างมีขั้นตอน การปฏิบัติเป็นไปอย่างยุติธรรม และเคารพในกติกากฎแห่งจริยธรรม การเป็นตำรวจสืบสวนต้องเลือกประโยชน์ของสังคมส่วนรวมเป็นหลัก และปฏิเสธการชี้ดวงล้อมตนเอง





## บทที่ 4

### ขั้นตอนและวิธีการสืบสวนสอบสวนติดตามคนหาย

#### แนวทางปฏิบัติของพนักงานสอบสวนเกี่ยวกับคนหายพลัดหลง

เมื่อมีผู้มาแจ้งเกี่ยวกับคนหายให้พนักงานสอบสวนสถานีตำรวจที่รับแจ้งความรีบดำเนินการรับแจ้งลงรายงานประจำวัน จดตำหนิรูปพรรณกรอขอความลงในรายงานแบบแจ้งรูปพรรณคนหาย (แบบ วท.12/ต.326) พร้อมกับซักถามสาเหตุการหายให้ได้ความละเอียดชัดเจนแล้วดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป โดยถ้าหน่วยงานที่รับแจ้งอยู่ในเขตนครบาล เมื่อรับแจ้งแล้วให้รีบแจ้งเหตุไปยังศูนย์ปฏิบัติการควบคุมสั่งการและสื่อสารข้อมูล กองบัญชาการตำรวจนครบาล และศูนย์สวัสดิภาพเด็ก เยาวชน และสตรี กองบัญชาการตำรวจนครบาล เพื่อติดตามหาตัวโดยไม่ชักช้า แล้วให้ออกรายงานตำหนิรูปพรรณคนหาย จำนวน 2 ฉบับ เก็บรวมเรื่องเข้าเล่มไว้ที่หน่วยรับแจ้ง 1 ฉบับ และส่งกองทะเบียนประวัติอาชญากร 1 ฉบับ

1) หากหน่วยงานที่แจ้งอยู่ในเขตภูธร ให้ออกรายงานตำหนิรูปพรรณคนหาย จำนวน 4 ฉบับ เก็บรวมเรื่องไว้ ณ ที่แจ้ง 1 ฉบับ ส่ง วิทยาการจังหวัด 1 ฉบับ ส่งกองกำกับการวิทยาการเขต 1 ฉบับ และส่งไปยังกองทะเบียนประวัติอาชญากร 1 ฉบับ

2) ให้พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง รีบส่งรายงานตำหนิรูปพรรณคนหาย พร้อมด้วยรูปถ่าย (ถ้ามี) ไปยังกองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อประกาศสืบหา

3) หากสงสัยว่าคนหายถูกล่อลวงลักพาไปในทางทุจริตให้รีบติดต่อกับตำรวจท้องที่ตำรวจทางหลวง ตำรวจรถไฟ ตำรวจน้ำ เพื่อสกัดกั้นตามด่านหรือจุดหมายปลายทางที่ยานพาหนะจะพาคนหายผ่านไปโดยเร็ว

4) ถ้าคนหายเกี่ยวกับการเมือง รายงานด่วนถึงสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 2 ชุด เพื่อพิจารณาให้ตำรวจสันติบาลสืบสวนติดตามเป็นกรณีพิเศษ

5) หากสงสัยว่าคนหายจะถูกทำร้ายถึงตาย ให้พนักงานสอบสวนส่งตัวผู้แจ้งไปถ่ายรูปถ่าย หรือตำหนิรูปพรรณคนตายไม่ทราบชื่อ ในส่วนกลางให้ดูที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร ส่วนภูมิภาคดูได้ที่ วิทยาการจังหวัดหรือ กองกำกับการวิทยาการเขต

6) ให้หัวหน้าสถานีตำรวจมอบหมายให้ตำรวจคนใดคนหนึ่งรับผิดชอบในการสืบสวนติดตามหาตัวคนหาย โดยให้ไปรู้จักกับบ้านผู้แจ้ง หรือบ้านผู้ปกครองคนหายและเยี่ยมเยียนเป็นระยะ ทุก ๗ วัน 15 วัน 1 เดือน 2 เดือน และ 3 เดือน

7) เมื่อครบกำหนด 3 เดือนแล้วยังไม่ได้ตัวคนหายคืนให้หัวหน้าสถานีตำรวจรายงานผลการสืบสวนติดตามแบบการสืบสวนติดตามคนหาย (แบบ วท.12/2 , ต.326 ) โดยแจ้งไปยังกอง

ทะเบียนประวัติอาชญากร และถ้าเป็นส่วนภูมิภาคให้ส่งแบบการสืบสวนติดตามคนหายเพิ่มเติมไปยังวิทยาการจังหวัดและกองกำกับการวิทยาการเขต อีกด้วย

8) ระหว่างที่สถานีตำรวจต่าง ๆ รับแจ้งคนหายไว้นั้น ให้กำชับผู้แจ้งด้วยว่า หากได้ตัวคนหายคืนเมื่อใดให้รีบแจ้งถอนคืนโดยเร็ว และเมื่อได้รับแจ้งถอนคืนแล้ว ให้สถานีที่รับแจ้งทำการรับแจ้งถอนคืนไปยังกองทะเบียนประวัติอาชญากร และวิทยาการจังหวัด, กองกำกับการวิทยาการเขตเพื่อถอนประกาศสืบหาและระงับการสืบหา

### ในส่วนของกองทะเบียนประวัติอาชญากร

1. ฝ่ายทะเบียนประวัติอาชญากร 1 กองทะเบียนประวัติอาชญากร เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ โดยจะรับแบบแจ้งรูปพรรณคนหาย วท.12/1 – ต.326 แบบแจ้งผลการได้ตัวคนหายได้คืน วท. 12/2 – ต.326 และแบบสืบสวนติดตามคนหาย วท.12/3 – ต.326

2. ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของแบบรายงานต่าง ๆ

3. จัดพิมพ์ประกาศสืบหาคนหาย ถอนประกาศสืบหาคนหายแล้วส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้

ผู้บัญชาการตำรวจตรวจคนเข้าเมือง, ผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง, ผู้บังคับการสายตรวจปฏิบัติการพิเศษ, ผู้กำกับการอำนวยการภาค 1 – 9 , ผู้กำกับการศูนย์สืบสวนภาค 1 – 9 ผู้อำนวยการกองหนังสือเดินทางต่างประเทศ, อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์, หัวหน้าสถานีวิทยุกระจายเสียงพิทักษ์สันติราษฎร์, หัวหน้าสถานีวิทยุกระจายเสียงสามยอด, หัวหน้าสถานีวิทยุทหารอากาศ, ผู้กำกับการศูนย์ปฏิบัติการควบคุมสั่งการและสื่อสารข้อมูล, ผู้กำกับการศูนย์สวัสดิภาพเด็ก เยาวชนและสตรี กองบัญชาการตำรวจนครบาล , ผู้กำกับการกองกำกับการสืบสวนนครบาล 1-9 และ ผู้กำกับการวิทยาการเขต

4. หลังจากออกประกาศสืบหาคนหายไปแล้วเป็นระยะเวลา 3 เดือน ยังไม่ได้รับแจ้งผลการได้ตัวคนหายคืนให้ดำเนินการดังนี้

4.1 ทำบัญชีรายชื่อคนหายเพื่อตรวจสอบกับสถานีตำรวจที่รับแจ้ง พร้อมทั้งเตือนให้พนักงานสอบสวนรายงานแบบการสืบสวนติดตามคนหาย วท. 12/3 – ต.326

4.2 ทำหนังสือถึงผู้ปกครองหรือผู้แจ้ง โดยสอบถามถึงการได้ตัวคนหายคืนหรือไม่ หากพบตัวแล้วให้รีบไปแจ้งถอนกับสถานีตำรวจที่แจ้งหายไว้

### ขั้นตอนการปฏิบัติ / การรวบรวมคดีข้อมูลคนหาย / วิธีการติดตามคนหายให้ได้ผล

1) กรณีมีผู้แจ้งกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ ให้สายตรวจรีบเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคนหายให้เร็วและมากที่สุด แล้วรีบแจ้งรายละเอียดให้สถานีตำรวจช่วยกระจายข่าวค้นหาทันที จากนั้นให้ผู้แจ้งไปพบพนักงานสอบสวน



2) กรณีพนักงานสอบสวนได้รับแจ้งเองให้พนักงานสอบสวนเก็บข้อมูลเกี่ยวกับคนหายให้เร็วและมากที่สุด แล้วรีบแจ้งรายละเอียดให้ สถานีตำรวจช่วยกระจายข่าวค้นหาทันที และให้สายตรวจที่รับผิดชอบพื้นที่ไปสืบสวนหาข้อมูลรายละเอียดจากจุดที่หายหรือบ้านของผู้หาย

3) พนักงานสอบสวนลงประจำวันรับแจ้ง แล้วดำเนินการดังนี้

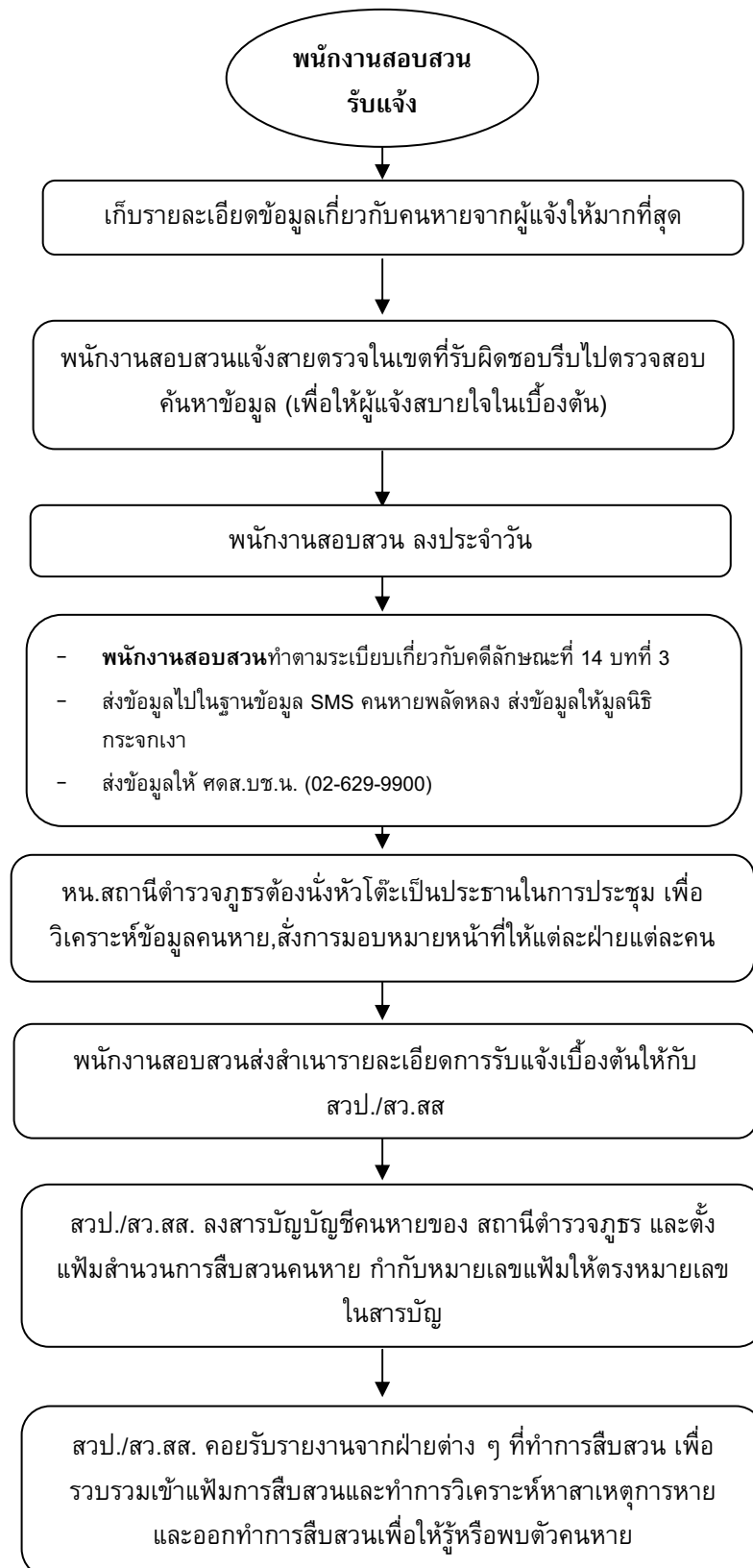
- ทำตามระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับลักษณะที่ 14 บทที่ 3
- ส่งข้อมูลไปในฐานะข้อมูล SMS คนหายพลัดหลงของตำรวจใน แต่ละพื้นที่
- ส่งข้อมูลให้มูลนิธิกระจกเงา, วิทยุชุมชน, TV, หนังสือพิมพ์
- ถ้าเป็นในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ส่งข้อมูลให้ศูนย์สวัสดิภาพเด็ก เยาวชนและสตรี กองบัญชาการตำรวจนครบาล (ศตส.บชน.) (02-629-9900)

4) หัวหน้าสถานีตำรวจ ต้องนั่งหัวโต๊ะเป็นประธานในการประชุม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลคนหาย สั่งการมอบหมายหน้าที่ให้แต่ละฝ่ายแต่ละคนทำการสืบสวนค้นหา คนหาย โดยอาศัยสืบหาจากฐานข้อมูลต่างๆ เช่น ประกันสังคม, กรมการขนส่งทางบก, สถานพยาบาล, ทะเบียนราษฎร, เรือนจำ, สถาบันนิติเวช ฯลฯ

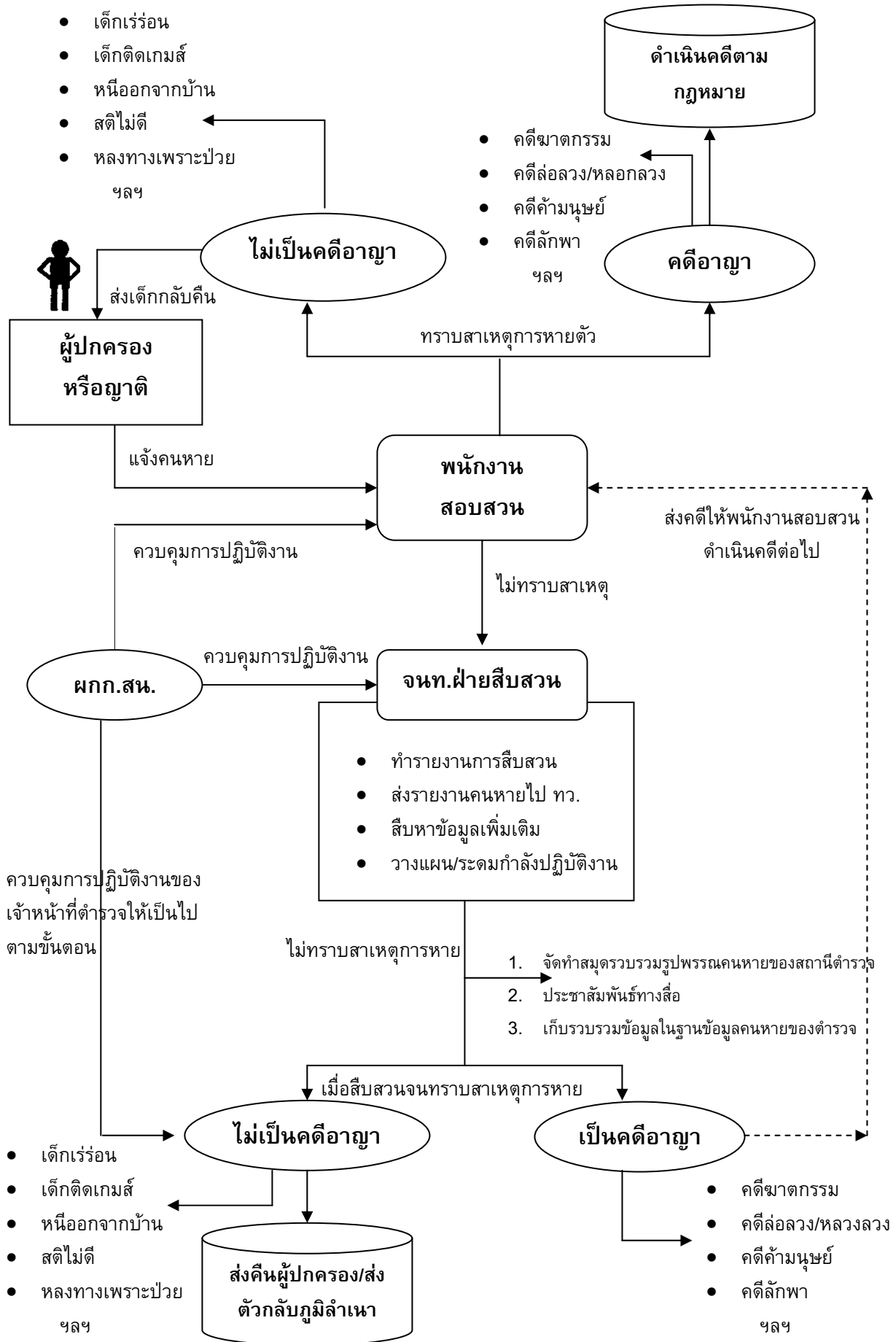
5) พนักงานสอบสวนส่งสำเนารายละเอียดการรับแจ้งเบื้องต้นให้กับ สารวัตรป้องกันปราบปรามและสารวัตรสืบสวน

6) สารวัตรป้องกันปราบปราม และสารวัตรสืบสวน ลงบัญชีคนหายของสถานีตำรวจ และตั้งแฟ้มสำนวนการสืบสวนคนหายกำกับหมายเลขแฟ้มให้ตรงหมายเลขในสารบัญชีแฟ้มคนหายประจำสถานีตำรวจ

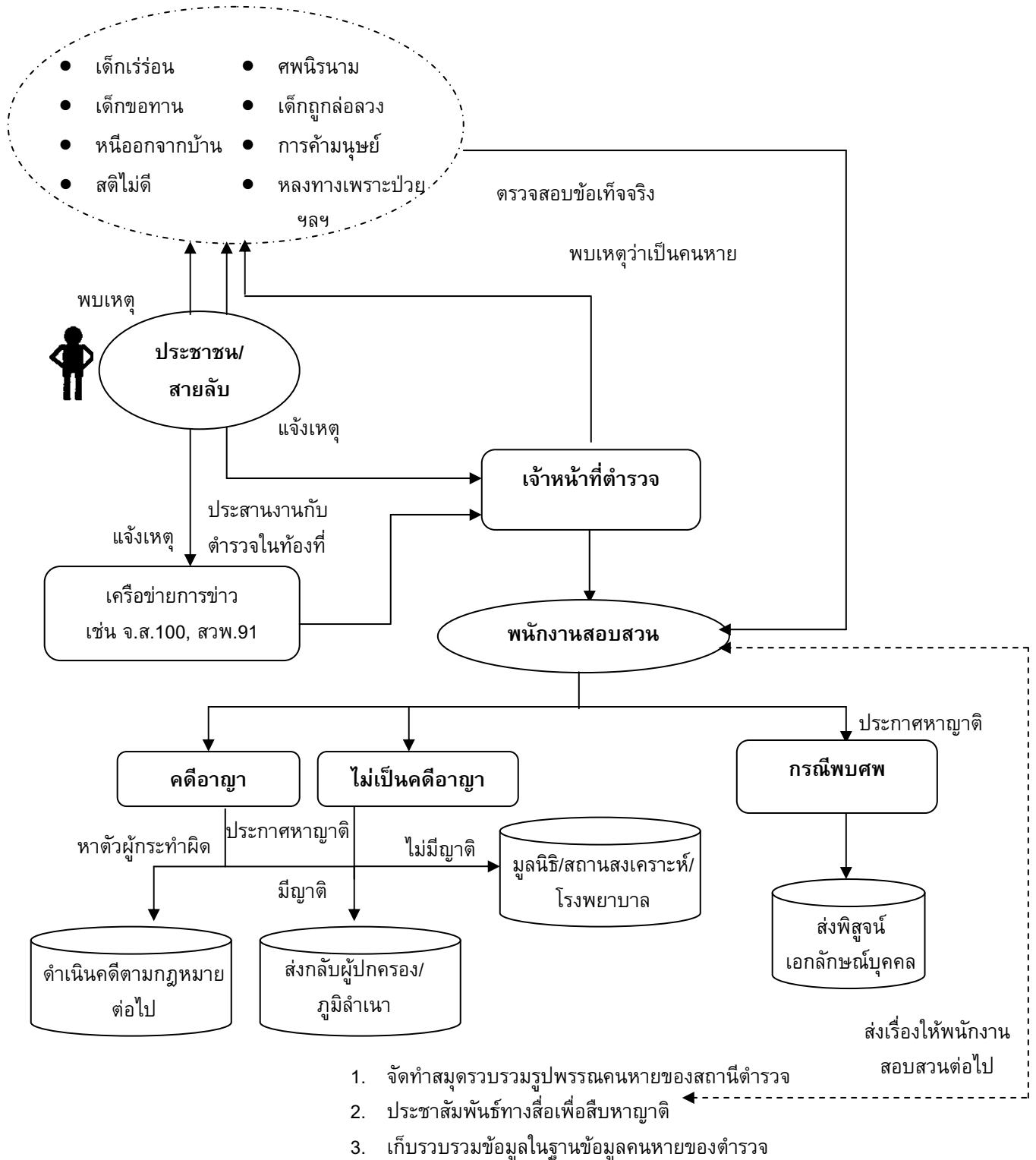
7) สารวัตรป้องกันปราบปราม และสารวัตรสืบสวน คอยรับรายงานจากฝ่ายต่างๆ ที่ทำการสืบสวน เพื่อรวบรวมเข้าแฟ้มสำนวนการสืบสวนคนหาย เพื่อทำการวิเคราะห์หาสาเหตุการหาย ตลอดจนวางแผนและทำการสืบสวนหาตัวคนหายอย่างต่อเนื่อง



แผนภาพที่ 4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติ / การรวบรวมคดีข้อมูลคนหาย / วิธีการติดตาม  
คนหายให้ได้ผล



แผนภาพที่ 4.2 ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อมีการแจ้งคนหายระดับสถานีตำรวจ



แผนภาพที่ 4.3 ขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจกรณีพบตัวคนหาย/  
พลัดหลง/ศพนิรนาม



## แบบแจ้งรูปพรรณเกี่ยวกับคนหายพลัดหลง

แบบแจ้งรูปพรรณคนหายพลัดหลง แบ่งออกเป็น 3 ชนิด คือ (ดังแสดงในภาคผนวก ข)

1. **แบบแจ้งรูปพรรณคนหาย** (วท.12/1- ต.326) กำหนดขึ้นใช้สำหรับพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งกรอกข้อความเกี่ยวกับการรับแจ้งคนหายลงในแบบฟอร์ม สถานีตำรวจในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาลให้ใช้แบบรายงานนี้ จำนวน 2 ฉบับ สถานีตำรวจในส่วนภูมิภาคใช้จำนวน 4 ฉบับ รายละเอียดในแบบฟอร์มระบุชื่อสถานีตำรวจ เช่น ชื่อผู้แจ้ง ชื่อคนหาย ภูมิลำเนาคนหาย ตำหนิรูปพรรณต่าง ๆ ของคนหาย ฯลฯ

2. **แบบแจ้งผลการได้ตัวคนหายคืน** (วท.12/2-ต.326) กำหนดขึ้นใช้สำหรับพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ใช้กรอกข้อความต่าง ๆ หลังจากได้ตัวคนหายคืนแล้ว ลักษณะแบบฟอร์มระบุรายละเอียด เช่น ชื่อสถานีตำรวจ ชื่อคนหายได้คืน เหตุที่ได้ตัวคนหายคืน สถานที่พบตัว ฯลฯ

3. **แบบแจ้งการสืบสวนติดตามคนหาย** (วท. 12/3-ต. 326) กำหนดขึ้นใช้สำหรับพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่กรอกข้อความลงในแบบฟอร์ม ซึ่งระบุลักษณะการสืบสวนติดตามคนหายไว้ เช่น สถานีที่รับแจ้ง ผู้รับผิดชอบในการสืบสวนติดตาม รายการเยี่ยมเยียนผู้ปกครองคนหาย รายละเอียดการสืบสวนติดตามครั้งที่..... เป็นต้น

## สาเหตุของการหายหรือพลัดหลง

### 1. การล่อลวง หรือหลอกลวง

1) ชักชวนไปเที่ยวต่างจังหวัด ทักทาย ผู้ล่อลวงมักจะออกอุบายชักชวนไปบ้านญาติ บ้านเพื่อน หากเป็นบุคคลประเภทวัยรุ่นหนุ่มกับหญิงสาวอาจจะถูกชักนำไปในทางเสื่อมเสีย ครั้นเมื่อเกิดความเสียหายขึ้นก็จะไม่ยอมกลับบ้าน บางรายอาจตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม ซึ่งมีปรากฏอยู่เสมอ

2) ชักชวนไปหางานทำ วิธีนี้ใช้กันอย่างแพร่หลาย เพราะคนว่างงานก็อยากจะมั่งคั่ง ทำในที่สุดก็ถูกชักนำไปขายเป็นโสเภณี เป็นหมอนวด ฯลฯ อันก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมตามมา นับว่าเป็นการผิดกฎหมายและศีลธรรม

3) ลักพาไปเรียกค่าไถ่ ผู้ล่อลวงหรือคนร้ายอาจใช้วิธีต่าง ๆ เช่น วางยาสลบ ให้กินยานอนหลับ ใช้กำลังประทุษร้ายหรือใช้อาวุธตามแต่โอกาส คนร้ายจะนำตัวไปกักขังไว้แล้วหาวิธีการเรียกค่าไถ่ หาวิธีต่อรอง ส่วนใหญ่จะเรียกร้องต้องการเงินเป็นเครื่องแลกเปลี่ยน แต่ในบางรายก็นำไปเพื่อการอนาจาร เป็นต้น



**2. พลัดหลง หลงทาง** เช่น การเดินทางไปต่างจังหวัด หรือเดินทางจากต่างจังหวัด เข้ากรุงเทพฯ การไปเที่ยวงานมหกรรม ต่าง ๆ อาจทำให้เกิดพลัดหลงหรือหลงทางขึ้นได้ ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดา การได้รับอันตราย เช่น คนหายออกจากบ้านไปได้รับอันตราย เกิดอุบัติเหตุรถชน ถูกสัตว์ทำร้าย ถูกชิงทรัพย์ ฯลฯ

1) ต้องคดี เช่น ในขณะที่หายไปนั้น ปรากฏว่าถูกจับกุม ติดยาเสพติด เล่นการพนัน หรือประกอบอาชญากรรมอื่นและถูกทางเจ้าหน้าที่ควบคุมตัวไว้

2) สติเฟ้นเพื่อน หรือวิกลจริต คนหายประเภทนี้จะหนีออกจากบ้านไปโดยไร้จุดหมาย บางรายไปได้รับอันตราย เช่น ตกน้ำตาย ฆ่าตัวตาย ฯลฯ

3) คนหายมีความสมัครใจ เช่น คนหายที่เป็นหญิงหนีตามผู้ชายไปในทำนองชั่วสาว ไปมีครอบครัว ไปประกอบอาชีพส่วนตัว เป็นต้น

### 3. สาเหตุจากปัญหาส่วนตัว

1) ระดับการศึกษา คนหายส่วนใหญ่มีการศึกษาค่อนข้างต่ำ เช่น จบการศึกษาประถมศึกษาปีที่ 6 หรืออ่านออกเขียนได้ มีระดับสติปัญญาต่ำ อ่อนต่อโลก เชื่อคนง่าย จึงเป็นสาเหตุทำให้ถูกหลอกลวง

2) สิ่งแวดล้อมยั่วยวน เช่น การโฆษณาัยุ่กระตุ้นทางกามารมณ์ ได้แก่ หนังสือโป๊ การแสดงโจว์ลามก อนาคต มีสถานเริงรมย์ อาบ อบ นวด บาร์ ไนต์คลับ อันจะก่อให้เกิดปัญหาเรื่องเพศสัมพันธ์และปัญหาอาชญากรรม

3) ความทะเยอทะยาน ได้แก่ ความฟุ้งเฟ้อ ความฟุ่มเฟือย ชอบหรูหรา ชอบแต่งตัว ชอบเลียนแบบ ฯลฯ

4) เมื่อหน่ายอาชีพเดิม เช่น การทำนา ทำสวน ทำไร่ ซ้ำซากจำเจ จึงคิดเปลี่ยนอาชีพใหม่

5) การคบเพื่อน เพื่อนที่ไม่ดีอาจชักนำไปในทางเสื่อมเสีย เช่น คบค้าสมาคมกับเพื่อนที่เคยเป็นหมอนวด เป็นโสเภณี ขาบริการทางเพศ ย่อมจะชักนำให้เพื่อนเสื่อมเสีย

6) ทำให้สมาชิกในครอบครัวขาดความอบอุ่น ขาดที่พึ่งทางใจ

7) ห่างเหินต่อศาสนา ทุกศาสนามีความมุ่งหมายสอนให้คนเป็นคนดี สำหรับพุทธศาสนาในปัจจุบันได้รับอิทธิพลอารยธรรมทางตะวันตกเข้ามาเผยแพร่ จึงมีแนวโน้มทำให้ศาสนาประจำชาติของเราถูกกลืนเลือน ทำให้คนส่วนใหญ่หันไปนิยมทางด้านวัตถุ หรือติดในวัตถุนิยม สาเหตุที่ห่างเหินต่อศาสนาและสาเหตุอื่น ๆ ที่กล่าวข้างต้นนับว่ามีอิทธิพลเกี่ยวข้องกับกรณีคนหายทั้งสิ้น



### 4. สาเหตุเกี่ยวกับปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ

ในที่นี้หมายถึงเศรษฐกิจภายในครอบครัวการครองชีพ การดำรงชีวิต หากครอบครัวใดประสบกับปัญหาบ้านแตกสาแหรกขาด ปัญหาการหย่าร้าง บิดามารดาทะเลาะวิวาทกันเป็น

ประจำเพราะการเงินไม่พอจ่ายใช้สอย ย่อมเป็นสาเหตุทำให้ครอบครัวไม่มีความสุข ได้รับความกดดันเกิดความคับแค้น อาจเป็นสาเหตุทำให้บุคคลในครอบครัวถือโอกาสหนีออกจากบ้านไป จึงเกิดคนหายขึ้น ซึ่งสืบเนื่องมาจากปัญหาเศรษฐกิจดังกล่าว

## 5. สาเหตุเกี่ยวกับปัญหาทางด้านการเมือง

ในที่นี้หมายถึง คนหายพลัดหลงที่ไปเป็นผู้ก่อการร้าย หรือก่อความไม่สงบ โดยคนร้ายหรือผู้ล่อลวงใช้กลอุบายกลวิธีต่าง ๆ เช่น ลักขโมยเด็กตามโรงพยาบาล โรงเรียน ฯลฯ หรือทำที่ขอเด็กไปเลี้ยงเป็นบุตรบุญธรรม หรือขอซื้อจากบิดามารดาที่ยากจน แล้วนำเด็กไปเลี้ยงไว้หรือกักกันตัวไว้ คนร้ายจะใช้วิธีบ่มสัสนอนเด็กให้เกิดความเกลียดชัง และมีอุดมการณ์ที่รุนแรงเป็นปรปักษ์กับชาติบ้านเมือง หรือเป็นผู้ก่อการร้าย คนหายพลัดหลงเป็นผู้ก่อการร้ายดังกล่าว จึงเป็นปัญหาสำคัญและเป็นภัยร้ายแรงระดับชาติ บ่อนทำลายความมั่นคงของรัฐ

## การติดตามคนหายประเภทแซทไลน์ทางโทรศัพท์

เด็กเล่นแซทไลน์ทางโทรศัพท์ หมายถึง การที่คนหายเข้าไปสนทนากับคนแปลกหน้าซึ่งไม่รู้จักกันมาก่อน โดยเป็นการสนทนาผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ 1900 หรือ การสุมโทรศัพท์ไปยังหมายเลขต่าง ๆ ที่ไม่รู้จักกัน หลังจากผ่านการพูดคุยมาสักระยะหนึ่งคนหายก็จะถูกชักจูงหรือล่อลวงให้ออกจากบ้านเพื่อมาพบกับคู่สนทนาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งตรงจุดนี้ ทำให้เกิดช่องว่างในการที่อาชญากรจะเข้ามาเล่นแซทไลน์ทางโทรศัพท์เพื่อล่อลวงเด็กหญิง ซึ่งยังขาดวุฒิภาวะในการกลั่นกรองและตัดสินใจ กลุ่มคนที่ติดแซทไลน์ทางโทรศัพท์ จะมีพฤติกรรมเด่นชัดที่แสดงออกมาให้เห็น คือ การที่คนหายจะมีพฤติกรรมใช้โทรศัพท์นานผิดปกติ ส่วนใหญ่จะเป็นในช่วงเวลากลางคืน นอกจากนี้ ยังพบว่ากลุ่มคนที่นิยมเล่นแซทไลน์ทางโทรศัพท์ ส่วนใหญ่จะเป็นเด็กผู้หญิงอายุเฉลี่ยประมาณ 15 ปี คนหายที่หายออกจากบ้านไปเพราะการติดแซทไลน์ทางโทรศัพท์นั้น ย่อมต้องมีคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้ชวน คนหายไปอย่างแนนอน ดังนั้น การสืบสวนในการติดตามตัวคนหายนั้น สามารถหาเบาะแสจากบุคคลที่ติดต่อกับคนหายทางการแซทไลน์ได้อีกทางหนึ่งด้วย

### กระบวนการติดตามคนหายกรณีติดแซทไลน์ทางโทรศัพท์

#### 1. การตรวจสอบทรัพย์สิน/รูปพรรณ/เสื้อผ้าเครื่องแต่งกายของคนหาย

เมื่อคนหายจากสาเหตุการติดแซทไลน์ทางโทรศัพท์ ได้หายออกไปบ้าน เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรตรวจสอบข้อมูลจากครอบครัวหรือญาติคนหายให้ช่วยตรวจสอบทรัพย์สิน รูปพรรณ และเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่ผู้หายสวมใส่ก่อนที่จะหายไปเป็นอันดับแรก เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นจุดสังเกตคนหายและเป็นข้อมูลพื้นฐานในการติดตามคนหาย การตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว ควรเริ่มจากบุคคลซึ่งเป็นผู้พบเห็นคนหายครั้งสุดท้ายเพื่อให้ทราบข้อมูลในส่วน



รูปพรรณและเสื้อผ้าที่ผู้หายสวมใส่เป็นครั้งสุดท้าย

**2. การหาเบาะแสจากห้องนอนของคนหาย** การหาข้อมูลในห้องนอนของคนหาย คือ แนวทางค้นหาเบาะแสอีกทางหนึ่งในการติดตามหาคนหาย เมื่อเข้าไปยังห้องนอนของคนหาย แล้ว สิ่งที่ต้องตรวจสอบ เช่น

o **ตู้เสื้อผ้าของคนหาย** คือ การตรวจสอบว่าคนหายมีการเก็บเสื้อผ้าไปด้วยหรือไม่ เนื่องจากพฤติกรรมการเก็บเสื้อผ้า แสดงออกได้ถึงการจัดเตรียมตัวเป็นอย่างดีของคนหายในการหนีออกจากบ้าน ซึ่งหากคนหายไม่เก็บเสื้อผ้าไปเลย ควรตั้งประเด็นสาเหตุการหายไปในการหนีด้วย เช่น การเกิดอุบัติเหตุ หรือเกิดเหตุฉุกเฉินกับคนหาย จึงทำให้คนหายไม่กลับบ้านตามปกติ ทั้งนี้ การหายออกจากบ้านบางกรณี คนหายก็ไม่เก็บเสื้อผ้าหรือทรัพย์สินใดๆ ไปด้วยเลย

o **สมุด/หนังสือ** ของคนหาย การตรวจสอบสมุดหนังสือเรียนของคนหาย อาจจะช่วยให้พบเบาะแสสำคัญในการติดตามคนหาย เนื่องจากคนหายอาจจะเคยจดหมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ หรือชื่อคนที่รู้จักกันทางแชทไลน์ไว้ในเอกสารเหล่านั้น ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบเบาะแสเพิ่มเติมในการติดตามคนหาย

o **จุดที่คนหายเคยวางทรัพย์สินหรือเงิน** การตรวจสอบจุดที่คนหายเก็บเงินหรือทรัพย์สินไว้ เพื่อตรวจดูว่าคนหาย ได้มีการเก็บทรัพย์สินไปหรือไม่ การที่คนหายเก็บทรัพย์สินไปด้วยทั้งหมด หมายถึง มีการเตรียมตัวที่จะหายออกจากบ้าน แต่หากทรัพย์สินของคนหายยังคงอยู่ที่เดิม ไม่มีการเคลื่อนย้ายหรือไม่นำติดตัวไปด้วย นั้นอาจหมายถึงว่า คนหายไม่มีการเตรียมตัวก่อนหายไป หรือ ไม่ได้ตั้งใจที่จะไป ซึ่งกรณีดังกล่าว ควรตั้งประเด็นสาเหตุการหายไปในการหนีด้วย เช่น การเกิดอุบัติเหตุ หรือเกิดเหตุฉุกเฉินกับคนหาย จึงทำให้คนหายไม่กลับบ้านตามปกติ



o **กระดาดหรือจดหมายที่คนหายอาจจะเขียนลา** การตรวจสอบที่ห้องนอนหรือบริเวณที่คนหายใช้พักผ่อนเป็นประจำ คือ สถานที่ซึ่งคนหายอาจจะทิ้งจดหมายที่เขียนลาไว้ให้ครอบครัว ซึ่งหลักฐานดังกล่าวอาจจะเป็นเบาะแสในการชี้ว่าคนหาย หายออกจากบ้านไปเพราะสาเหตุใด และอาจจะเชื่อมโยงกับแนวทางการติดตามคนหาย

**3. การสืบค้นเบาะแสจากบุคคลแวดล้อม** ถือว่าเป็นการหาเบาะแสสำคัญในการติดตามคนหายจากการติดเกม เนื่องจากคนหายไปในลักษณะดังกล่าว มักจะติดต่อกับเพื่อนๆ ที่รู้จัก หรือขอไปพักอาศัยกับคนรู้จัก ดังนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจควรไปสอบถามเบาะแสจากบุคคลต่อไปนี้

o **สมาชิกในบ้าน** คือ บุคคลที่มีความสนิทสนมและใกล้ชิดกับคนหายมากที่สุด โดยเฉพาะในครอบครัวใหญ่ ซึ่งมีสมาชิกหลายคน คนหายอาจจะให้ความสนิทสนมกับคนในครอบครัวบางคนที่เขาไว้วางใจมากที่สุด และอาจจะเล่าหรือระบายเรื่องราวต่างๆ ให้ฟัง ซึ่งข้อมูลตรงจุดนี้อาจจะนำมาประมวลเป็นเบาะแสได้ เช่น คนหายอาจจะเคยเล่าถึงเพื่อนสนิท หรือเพื่อนที่

เพิ่งรู้จักกันในการเล่นแชทไลน์ทางโทรศัพท์ ซึ่งเมื่อนำข้อมูลต่างๆ มาประมวลกันแล้ว อาจจะทำให้ทราบว่าคนหายอาจจะไปพักอาศัยอยู่กับใคร

o เพื่อนบ้าน คือ บุคคลอีกกลุ่มหนึ่ง ที่เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเข้าไปสอบถามข้อมูล เนื่องจากบางกรณี คนหายอาจจะหายไประหว่างช่วงเวลากลางคืน ซึ่งคนในครอบครัวต่างกำลังนอนหลับพักผ่อนกันหมด ทำให้คนในครอบครัวไม่ทราบข้อมูลของคนหายในขณะที่หายไป การไปสอบถามเบาะแสจากเพื่อนบ้านที่อาจจะพบเห็นคนหายขณะกำลังออกจากบ้าน อาจจะทำให้ทราบว่าใครเป็นคนมารับคนหาย หรือว่าคนหายไปเองตามลำพัง

o เพื่อนคนหาย ถือว่าเป็นตัวแปรสำคัญในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคนหาย เนื่องจากคนที่หายไประหว่างการเล่นแชทไลน์ทางโทรศัพท์นั้น อาจจะเคยเล่าเรื่องการเล่นแชทไลน์ทางโทรศัพท์ให้เพื่อนๆ ที่สนิทฟัง หรือบางครั้งเพื่อนสนิทของคนหายก็อาจจะในกลุ่มที่เล่นแชทไลน์ทางโทรศัพท์ด้วย ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบข้อมูลเกี่ยวกับคนที่ล่องลอยคนหายไปว่าเป็นใคร เพื่อนสนิทของคนหาย คือ บุคคลที่อาจจะให้ที่พักพิงกับคนหาย หรือให้คนหายยืมเงิน ดังนั้นเพื่อนสนิท ถือว่าเป็นกุญแจสำคัญที่จะหาความจริงว่าคนหายไปอยู่ที่ไหน การสอบถามเพื่อนสนิทของคนหายนั้น ทางครอบครัวหรือเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ควรไปสอบถามเองโดยตรง แต่ควรให้อาจารย์ประจำชั้น หรือผู้ปกครองเป็นผู้เรียกเด็กมาสอบถามเป็นรายคน จะได้รับคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากกว่า

การสืบสวนติดตามหาคนหายในกรณีการเล่นแชทไลน์ทางโทรศัพท์นั้น วิธีการที่ได้ผลมากที่สุด คือการตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์ของคนหาย เนื่องจากจะมีข้อมูลที่เชื่อมโยงกับบุคคลที่ติดต่อพูดคุยกับคนหายทางโทรศัพท์ ซึ่งการตรวจสอบข้อมูลทางโทรศัพท์มีทั้งประเภทที่ครอบครัวคนหายสามารถขอตรวจสอบกับผู้ให้บริการได้เองกับประเภทที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องดำเนินการตรวจสอบให้

#### 4. การตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์บ้าน

การตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์บ้านของคนหาย คือ การขอตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์ย้อนหลังของหมายเลขโทรศัพท์บ้าน เนื่องจากคนหายอาจจะใช้โทรศัพท์บ้านในการติดต่อพูดคุยกับบุคคลที่เล่นแชทไลน์ด้วยกัน ดังนั้น การตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์บ้านของคนหาย จะทำให้ทราบว่าคนหายใช้โทรศัพท์ติดต่อกับหมายเลขใดบ้าง โดยการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถแนะนำให้ครอบครัวคนหายสามารถดำเนินการได้เอง เนื่องจากเป็นสิทธิ์ของผู้รับบริการ ซึ่งผู้ที่จะสามารถขอตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้ คือ เจ้าของหมายเลขที่ยื่นขอหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว โดยให้บุคคลที่มีชื่อเป็นเจ้าของหมายเลขดังกล่าว นำใบเสร็จรับเงินเก่าๆ ของหมายเลขนั้นๆ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเป็นเจ้าของหมายเลข และนำบัตรประจำตัวประชาชนไปขอตรวจสอบข้อมูลได้ที่ศูนย์บริการของเครือข่ายที่ให้บริการ (ทรู หรือ ทีโอที)





## 5. การตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์ฟิซีที

โทรศัพท์ฟิซีที คือ โทรศัพท์ชนิดหนึ่ง ซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่วัยรุ่น เนื่องจากมีค่าบริการที่ไม่แพงนัก ซึ่งถ้าหากคนหายมีประวัติการใช้โทรศัพท์ฟิซีทีหรือมีโทรศัพท์ฟิซีทีติดตัวไปด้วยก็จะทำให้ครอบครัวคนหายทราบว่าคนหายมีการติดต่อพูดคุยกับใครบ้าง การตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์ฟิซีทีของคนหาย เจ้าหน้าที่ตำรวจควรแนะนำให้ทางครอบครัวไปขอตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้ด้วยตนเอง โดยนำเสนอใบแจ้งความ เอกสารหลักฐานที่ยืนยันว่าเป็นผู้ปกครองของคนหาย บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ปกครอง และสูติบัตรของคนหาย โดยครอบครัวคนหายต้องนำหลักฐานดังกล่าว ไปยื่นขอตรวจสอบการข้อมูลการใช้โทรศัพท์ฟิซีทีของคนหายได้ที่ศูนย์บริการของทู ทุกสาขา ทางเจ้าหน้าที่จะทำการถ่ายสำเนาการเข้ามาให้ทั้งหมด ในขอบเขตระยะเวลาที่เราต้องการ ซึ่งส่วนใหญ่ขอตรวจสอบข้อมูลการใช้ประมาณ 15 วัน นับแต่วันที่คนหายได้หายตัวไป

## 6. การตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์มือถือ

ในกรณีที่เด็กใช้โทรศัพท์มือถือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรช่วยตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว ยกเว้นในกรณีที่ใช้ชื่อของผู้ปกครองหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ลงทะเบียนเลขหมายดังกล่าว ซึ่งผู้มีชื่อเป็นผู้จดทะเบียนหมายเลขนั้นๆ สามารถขอตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้เองทันที ณ ศูนย์บริการของเครือข่ายนั้นๆ ส่วนในกรณีที่โทรศัพท์มือถือดังกล่าวลงทะเบียนการใช้งานเป็นชื่อของคนหายเอง ครอบครัวจะไม่สามารถขอตรวจสอบข้อมูลได้ เนื่องจากเป็นข้อมูลส่วนตัว ซึ่งเข้าข่ายเป็นเรื่องสิทธิส่วนบุคคล ดังนั้นการตรวจสอบข้อมูลทางโทรศัพท์มือถือจะต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ดำเนินการให้ โดยมีระเบียบการดังต่อไปนี้



1) หนังสือขอความร่วมมือจากสถานีตำรวจ ลงนามโดย นายตำรวจชั้นสัญญาบัตรยศ ตั้งแต่ พันตำรวจเอก (ผู้กำกับฯ) ขึ้นไป

2) แนบเอกสารบันทึกทางคดี

3) ส่งเอกสารดังกล่าวเป็นจดหมายเท่านั้นไปที่

3.1 ถ้าเป็น DTAC ให้ส่งจดหมายไปที่ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมาย บริษัทโทเทิลแอนด์ซิส คอมมูนิเคชั่น อาคารชัย ชั้น 15 เลขที่ 333/3 ถนนวิภาวดี แขวงจอมพล เขตจตุจักร กทม. 10900 หรือ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1678

3.2 ถ้าเป็น AIS ให้ส่งเอกสารไปที่โทรสารหมายเลข 0-2329-5376 หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 1175 , 0-27719000



3.3 ถ้าเป็น True ส่งหนังสือดังกล่าวไปทางโทรสาร หมายเลข 0-2643-8975 หรือประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ซึ่งรับผิดชอบเรื่องนี้โดยตรงที่ คุณอติภัก อัสวานนท์ โทร 0-2699-3142

3.4 ถ้าเป็น PCT ขอตรวจสอบรายการใช้บริการย้อนหลังได้ที่ศูนย์บริการ TRUE MOVE ทุกสาขา โดยการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว ต้องนำหลักฐานการแจ้งความไปแสดง



ต่อเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ และขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวให้ โดยครอบครัวคนหายสามารถขอรับข้อมูลดังกล่าวได้ทันทีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 0-2900-9000



### วิธีการตรวจสอบข้อมูลจากรายงานการใช้โทรศัพท์

เมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับรายงานการใช้โทรศัพท์มาจากบริษัทเครือข่ายผู้ให้บริการเรียบร้อยแล้ว ให้ตรวจสอบข้อมูลการใช้โทรศัพท์นับตั้งแต่ช่วงเวลาที่คนหายได้หายไปลงมา เช่น กรณีคนหายได้หายไป วันที่ 16 มกราคม ก็ให้ดูข้อมูลการใช้โทรศัพท์ตั้งแต่วันที่ 16 ไปจนถึงวันที่ 15...14 ลงไปเรื่อยๆ โดยให้ดูที่หมายเลข ซึ่งคนหายติดต่อไปล่าสุด เนื่องจากคนหายจะต้องติดต่อกับคนที่ชักจูงหรือล่อลวงไปวันที่หายหรือก่อนหน้าวันที่หายอย่างแน่นอน อาจจะเป็นการนัดแนะหรือโทรศัพท์ยืนยันว่าจะออกไปพบกันจริงๆ นอกจากนี้ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจสอบดูว่าหมายเลขใดที่คนหายโทรศัพท์ติดต่อบ่อยครั้ง และใช้ระยะเวลาในการสนทนนานที่สุด ทดลองไล่หมายเลขลงไปเรื่อยๆ เพื่อดูความถี่และระยะเวลาในการติดต่อ ข้อสังเกตประการหนึ่ง คือ กลุ่มคนที่เล่นแชทไลน์ทางโทรศัพท์นั้น อาจจะโทรคุยกับคนที่เล่นแชทไลน์หลายคนดังนั้น อาจจะมีหลายหมายเลขที่ต้องสงสัย จดบันทึกหมายเลขเหล่านั้นไว้ทั้งหมด หลังจากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง เพื่อการสืบสวนติดตามคนหายต่อไป

**7. การตรวจสอบบ้านเพื่อน** บ้านเพื่อน คือ สถานที่หนึ่ง ซึ่งคนหายอาจจะไปขออาศัยอยู่ด้วย โดยปกติแล้วจะอยู่ไม่นานนัก และจะสลับเปลี่ยนไปนอนบ้านเพื่อนคนอื่นๆ วิธีการตรวจสอบ ควรไปที่โรงเรียนของคนหาย เพื่อสอบถามที่อยู่ของเพื่อนจากอาจารย์ประจำชั้น จากนั้นอาจจะไปสังเกตที่บ้านเพื่อนด้วยตนเอง เนื่องจากเพื่อนของคนหายอาจจะช่วยกันปกปิดข้อมูล การไปตรวจสอบตามบ้านเพื่อนของคนหายที่ต้องสงสัยว่าคนหายจะไปอยู่ด้วยนั้น หากเป็นกรณีเพื่อนที่ครอบครัว ไม่รู้จัก หรือว่าบ้านของเพื่อนอยู่ในชุมชนแออัดหรือการไปตรวจสอบดังกล่าวอาจจะเกิดอันตราย เจ้าหน้าที่ตำรวจควรให้ความช่วยเหลือไปยังสถานีตำรวจในเขตท้องที่นั้นๆ ตั้งอยู่ เพื่อขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางมาร่วมในการสอบถามข้อมูลด้วย

### การติดตามคนหายประเภทเด็กติดเกมหรือแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ต

**เด็กติดเกม** หมายถึง เด็กมีกิจกรรมเล่นเกมอย่างเดียว โดยไม่สนใจอย่างอื่น หมกมุ่นอยู่กับการเล่นเกมทั้งวัน ไม่ทำการบ้าน ไม่ทำงานส่งครู ไม่ไปโรงเรียน ไม่สนใจงานบ้าน มีผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจ ได้แก่ ทานข้าวไม่เป็นเวลา นอนดึกหรือไม่นอนเลย ครุ่นคิดแต่เรื่องเกม มองเห็นภาพการเล่นหรือตัวละครของเกมในสมองตนเอง อาจเล่นพนันในเกมหรือแสดงออกในทางก้าวร้าวกับพ่อแม่หรือน้องเป็นต้น

ในปัจจุบันเกมคอมพิวเตอร์ถือเป็นสื่อความบันเทิงที่มาพร้อมกับความรวดเร็วของเทคโนโลยี จึงทำให้เกมคอมพิวเตอร์ได้รับความนิยมและเป็นที่รู้จักกว้างขวางในหมู่เด็กและ

เยาวชนที่นิยมเล่นเกมคอมพิวเตอร์ทั้งแบบออนไลน์ ออฟไลน์ และเกมคอนโซล เช่น เครื่องเพลย์สเตชัน (Play Station) เอกซ์บ็อกซ์ (X-BOX) รวมไปถึงเครื่องเล่นเกมแบบพกพา ผลกระทบจากการเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่มีความรุนแรงในเชิงเนื้อหา กระตุ้นให้ผู้เล่นเกมเกิดความตื่นตัว ทำทนายและต่อยอดความรุนแรง ส่งผลให้เกิดการเลียนแบบพฤติกรรมของตัวละคร โดยนำมาใช้ในชีวิตจริง โดยรู้เท่าไม่ถึงการณ์ จนเกิดเหตุการณ์น่าเศร้าขึ้นหลายกรณี และทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น นอกจากปัญหาดังกล่าวแล้วยังมีการเล่นพนันเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย ทำให้ผู้เล่นเกมกลายเป็นเด็กหมกมุ่นติดการเล่นเกม ไม่สนใจสิ่งแวดล้อมรอบตัว ไม่สนใจการเรียน ตัดขาดจากโลกภายนอก ถ้าไม่ได้เล่นเกมจะรู้สึกกระวนกระวายใจนอนไม่หลับกลายเป็นเด็กที่มีอารมณ์ก้าวร้าวและกลายเป็นเด็กติดเกมในที่สุด

เด็กติดเกมบางคนหนีออกจากบ้านเพื่อไปกินนอนที่ร้านเกม มีพฤติกรรมขโมยเงินพ่อแม่เพื่อไปเล่นเกมหรือเล่นพนัน และหากพ่อแม่ดุหรือห้ามไม่ให้เล่นเกม เด็กก็จะหนีออกจากบ้านไปมั่วสุมใช้สารเสพติดหรือมีพฤติกรรมทางเพศที่ไม่เหมาะสม

**เด็กเล่นแชทไลน์อินเทอร์เน็ต** หมายถึง การที่คนหายเข้าไปสนทนาได้ทั้งกับคนแปลกหน้าซึ่งไม่รู้จักกันมาก่อนหรือบุคคลที่รู้จักกันมาก่อน โดยเป็นการสนทนาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายที่อำนวยความสะดวกในการสื่อสารสนทนาระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยกันในลักษณะการส่งข้อความโต้ตอบกัน ทำให้สามารถพูดคุยกับอีกฝ่ายหนึ่งได้โดยที่ไม่จำเป็นต้องเห็นหน้ากันและกัน โดยลักษณะในการสนทนาโต้ตอบกันนั้นจะใช้ภาพจินตนาการเป็นองค์ประกอบหลักแทบทั้งสิ้น ดังนั้นเมื่อผ่านการพูดคุยมาสักระยะหนึ่งคนหายก็จะถูกชักจูงหรือล่อลวงให้ออกจากบ้านเพื่อมาพบกับคู่สนทนาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งตรงจุดนี้ ทำให้เกิดช่องว่างในการที่อาชญากรจะเข้ามาเล่นแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ตเพื่อล่อลวงเด็กหญิง ซึ่งยังขาดวุฒิภาวะในการกลั่นกรองและตัดสินใจ

กลุ่มคนที่ติดแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ต จะมีพฤติกรรมเด่นชัดที่แสดงออกมาให้เห็น คือ การที่คนหายจะมีพฤติกรรมการเล่นอินเทอร์เน็ตนานผิดปกติ ส่วนใหญ่จะเป็นในช่วงเวลากลางคืน นอกจากนี้ ยังพบว่ากลุ่มคนที่นิยมเล่นแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่จะเป็นเด็กผู้หญิงอายุเฉลี่ยประมาณ 15 ปี คนหายที่หายออกจากบ้านไปเพราะการติดแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ตนั้นย่อมต้องมีคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้ชวนคนหายไปอย่างแนบเนียน ดังนั้น การสืบสวนในการติดตามตัวคนหายนั้น สามารถหาเบาะแสจากบุคคลที่ติดต่อกับคนหายทางการแชทไลน์ได้อีกทางหนึ่งด้วย

#### **กระบวนการติดตามคนหายกรณีเด็กติดเกมหรือแชททางอินเทอร์เน็ต**

1. การแสวงหาข้อมูลพื้นฐานของคนหาย เมื่อคนหายจากสาเหตุการติดเกมหรือแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ต ได้หายออกไปบ้าน เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรตรวจสอบทรัพย์สิน รูปพรรณ และเสื้อผ้าเครื่องแต่งกายที่ผู้หายสวมใส่ก่อนที่จะหายไปเป็นอันดับแรก เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นจุดสังเกตคนหายและเป็นข้อมูลพื้นฐานในการติดตามคนหาย การตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว

ควรเริ่มจากบุคคลซึ่งเป็นผู้พบเห็นคนหายครั้งสุดท้ายเพื่อให้ทราบข้อมูลในส่วนรูปพรรณและเสื้อผ้าที่ผู้หายสวมใส่เป็นครั้งสุดท้าย

2. เจ้าหน้าที่ตำรวจควรค้นหาข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่คนหายเคยเข้าไปเล่นหรือใช้งาน เช่น Hi5, Facebook และ MySpace เป็นต้น เนื่องจากเว็บไซต์เหล่านี้ เด็กๆ มักจะเขียน กล้าเล่าถึงความรู้สึกและความเป็นไปต่างๆ ในชีวิต ที่อาจไม่เคยเล่าให้ใครฟัง หรือแม้แต่พ่อแม่ ซึ่งอาจทำให้ได้ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการสืบหาตัวคนหายต่อไป

3. การหาเบาะแสจากห้องนอนของคนหาย การหาข้อมูลในห้องนอนของคนหาย คือแนวทางค้นหาเบาะแสอีกทางหนึ่งในการติดตามหาคนหาย เมื่อเข้าไปยังห้องนอนของคนหายแล้ว สิ่งที่ต้องสอบ เช่น ตู้เสื้อผ้าของคนหาย คือ การตรวจสอบว่าคนหายมีการเก็บเสื้อผ้าไปด้วยหรือไม่ เนื่องจากพฤติกรรมการเก็บเสื้อผ้า แสดงออกได้ถึงการเตรียมตัวเป็นอย่างดีของคนหายในการหนีออกจากบ้าน ซึ่งหากคนหายไม่เก็บเสื้อผ้าไปเลย ควรตั้งประเด็นสาเหตุการหายไปในการณ์อื่นๆ ด้วย เช่น การเกิดอุบัติเหตุ หรือเกิดเหตุฉุกเฉินกับคนหาย จึงทำให้คนหายไม่กลับบ้านตามปกติ ทั้งนี้ การหายออกจากบ้านบางกรณี คนหายก็ไม่เก็บเสื้อผ้าหรือทรัพย์สินใดๆ ไปด้วยเลย กรณีเด็กติดเกมในตู้เสื้อผ้าอาจพบบัตรเติมเงินเกมออนไลน์ ซึ่งหากพบว่ามียาจำนวนมากอาจประเมินพฤติกรรมว่าเด็กติดเกมมากน้อยแค่ไหน หรือพบนามบัตร หรือบัตรสมาชิกร้านเกม ซึ่งจะทำให้ทราบได้ว่าเด็กไปเล่นเกมที่ร้านใดบ้าง

4. สมุดหนังสือของคนหาย การตรวจสอบสมุดหนังสือเรียนของคนหาย อาจจะทำให้พบเบาะแสสำคัญในการติดตามคนหาย เนื่องจากคนหายอาจจะเคยจดหมายเลขโทรศัพท์ password อีเมล ที่อยู่หรือชื่อคนที่รู้จักกันทางแชทไลน์ ที่อยู่หรือชื่อร้านเกม หรือเพื่อนที่รู้จักกันในร้านเกมไว้ในเอกสารเหล่านั้น ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบเบาะแสเพิ่มเติมในการติดตามคนหาย

5. จุดที่คนหายเคยวางทรัพย์สินหรือเงิน การตรวจสอบจุดที่คนหายเก็บเงินหรือทรัพย์สินไว้ เพื่อตรวจสอบว่าคนหาย ได้มีการเก็บทรัพย์สินไปหรือไม่ การที่คนหายเก็บทรัพย์สินไปด้วยทั้งหมด หมายถึง มีการเตรียมตัวที่จะหายออกจากบ้าน แต่หากว่าทรัพย์สินของคนหายยังคงอยู่ที่เดิม ไม่มีการเคลื่อนย้ายหรือไม่นำติดตัวไปด้วย นั่นอาจหมายถึงว่า คนหายไม่มีการเตรียมตัวก่อนหายไป หรือ ไม่ได้ตั้งใจที่จะไป ซึ่งกรณีดังกล่าว ควรตั้งประเด็นสาเหตุการหายไปในการณ์อื่นๆ ด้วย เช่น การเกิดอุบัติเหตุ หรือเกิดเหตุฉุกเฉินกับคนหาย จึงทำให้คนหายไม่กลับบ้านตามปกติ

6. กระดาษหรือจดหมายที่คนหายอาจจะเขียนลา การตรวจสอบยังห้องนอนหรือบริเวณที่คนหายใช้พักผ่อนเป็นประจำ คือ สถานที่ซึ่งคนหายอาจจะทิ้งจดหมายที่เขียนลาไว้ให้ครอบครัว ซึ่งหลักฐานดังกล่าวอาจจะเป็นเบาะแสในการชี้ว่า คนหาย หายออกจากบ้านไปเพราะสาเหตุใด และอาจจะเชื่อมโยงกับแนวทางการติดตามคนหาย

7. การสืบค้นเบาะแสจากบุคคลแวดล้อม การสืบค้นเบาะแสจากบุคคลแวดล้อม ถือว่าเป็นการหาเบาะแสสำคัญในการติดตามคนหายจากการติดแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ต เนื่องจากคน

หายไปในลักษณะดังกล่าว อาจจะเคยเล่าข้อมูลให้เพื่อนสนิทฟังว่ากำลังคบหาพูดคุยกับใครในอินเทอร์เน็ต หรือ อาจจะเคยเล่าให้ฟังว่ามีใครในอินเทอร์เน็ตนัดไปเจอ

8. สมาชิกในครอบครัว สมาชิกในบ้าน คือ บุคคลที่มีความสนิทสนมและใกล้ชิดกับคนหายมากที่สุด โดยเฉพาะในครอบครัวใหญ่ ซึ่งมีสมาชิกหลายคนคนหายอาจจะให้ความสนิทสนมกับคนในครอบครัวบางคนที่เขาไว้วางใจมากที่สุด และอาจจะเล่าหรือระบายเรื่องราวต่างๆ ให้ฟัง ซึ่งข้อมูลตรงจุดนี้อาจจะนำมาประมวลเป็นเบาะแสได้ เช่น คนหายอาจจะเคยเล่าถึงเพื่อนสนิท หรือ เพื่อนที่เพิ่งรู้จักกันในการเล่นเกมนหรือแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเมื่อนำข้อมูลต่างๆ มาประมวลกันแล้ว อาจจะทำให้ทราบว่าคนหายอาจจะไปพักอาศัยอยู่กับใคร

9. เพื่อนคนหาย ถือว่าเป็นตัวแปรสำคัญในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับคนหาย เนื่องจากคนที่หายไปเนื่องจากการติดเกมหรือติดเล่นแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ตนั้น อาจจะเคยเล่าเรื่องการเล่นเกมนหรือแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ตให้เพื่อนๆ ที่สนิทฟัง หรือบางครั้งเพื่อนสนิทของคนหายก็อาจจะเป็นกลุ่มที่เล่นเกมหรือแชทไลน์ทางอินเทอร์เน็ตด้วยกัน ซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบข้อมูลเกี่ยวกับคนที่ล่องคนหายไปว่าเป็นใคร เพื่อนสนิทของคนหาย คือ บุคคลที่อาจจะให้ที่พักพิงกับคนหาย หรือให้คนหายยืมเงิน ดังนั้นเพื่อนสนิท ถือว่าเป็นกุญแจสำคัญที่จะหาความจริงว่าคนหายไปอยู่ที่ไหน การสอบถามเพื่อนสนิทของคนหายนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ควรไปสอบถามเองโดยตรง แต่ควรให้อาจารย์ประจำชั้น หรือผู้ปกครอง เป็นผู้เรียกเด็กมาสอบถามเป็นรายคน จะได้รับคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากกว่า ทั้งนี้ เพราะเพื่อนของเด็กอาจจะยำเกรงผู้ปกครองของตนเองและอาจารย์ประจำชั้นมากกว่า

10. ตรวจสอบบริเวณที่พบกลุ่มเด็กเร่ร่อน **กลุ่มเด็กเร่ร่อน** คือกลุ่มเด็กส่วนหนึ่งที่เข้ามาใช้บริการร้านเกม และมีลักษณะของการมั่วสุม ดังนั้นจึงมีความเป็นไปได้ที่คนหายจะรู้จักหรือเป็นเพื่อนกับกลุ่มเด็กเร่ร่อนที่เพิ่งจะเข้ามาเล่นเกมในร้าน และมีการชักชวนคนหายให้ออกมาใช้ชีวิตเร่ร่อนด้วยกัน

ทั้งนี้ การติดตามไปยังสถานที่ที่กลุ่มเด็กเร่ร่อนพักอาศัยอยู่นั้น ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้รับผิดชอบคดีไม่ควรไปตรวจสอบด้วยตัวเองตามลำพัง เพราะอาจเกิดอันตรายได้ ควรติดต่อประสานงานยังสถานที่ตำรวจท้องที่นั้น ๆ ให้เจ้าหน้าที่สายสืบหรือสายตรวจลงพื้นที่ด้วย

### การติดตามคนหายประเภทลักพา

**การลักพาตัว** หมายถึง การกระทำให้มีลักษณะของการล่อลวง ช่มชู้จิตใจให้ผู้หายกระทำการใดหรือไม่กระทำการใด หรือทำให้จำยอมต่อสิ่งใด เพื่อการกักขังหรือหน่วงเหนี่ยวหรือกระทำให้ด้วยประการใดอันทำให้ผู้หายนั้นปราศจากเสรีภาพในร่างกาย ซึ่งเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 309,310,310 ทวิ,313, 317 การวิเคราะห์ประเภทการหายในลักษณะนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรสังเกตลักษณะพฤติกรรมของผู้หายด้วยเพราะผู้ที่หายไปจะไม่สมัครใจที่จะไป

กับคนที่ลักพาตัวไป ยกเว้นในกรณีที่เด็กเล็กอาจมีความสนใจของผู้หายร่วมอยู่ด้วย เนื่องจากเด็กจะถูกล่อลวงหรือหวานล่อมชักจูงได้ง่าย

**การลักพาเด็ก** เด็กที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของคนร้าย ได้แก่ 1) เด็กชาย/เด็กหญิงที่มีลักษณะผิวพรรณดี 2) เด็กชาย/เด็กหญิง ที่ลักษณะการแต่งกายที่ดูมีฐานะ 3) เด็กชาย/เด็กหญิง ที่มีลักษณะเชื่อบุคคลแปลกหน้าโดยหวานล่อมชักจูงได้ง่าย กรณีการลักพาตัวเด็กนั้น สามารถกระทำได้หลายวิธี ตั้งแต่การอุ้มเด็กขึ้นรถยนต์ หรือรถตู้ หรือคนร้ายอาจใช้วิธีอื่นเพื่อทำให้เด็กหลงเชื่อ และยังทำให้บุคคลอื่นไม่สงสัยตนเอง โดยวิธีการที่คนร้ายนิยมนำมาใช้ มีดังนี้

1. ใช้วิธีการเข้ามาตีสสนิทกับเด็ก โดยการซื้อขนมให้รับประทาน ซื้อของเล่นให้ รวมถึงการชักชวนให้เด็กไปเล่นเกม หรือพาไปเที่ยว

2. อ้างว่าผู้ปกครองของเด็กขอให้มารับกลับบ้านแทน เนื่องจากผู้ปกครองของเด็กประสบอุบัติเหตุไม่สามารถมารับได้

3. อ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือसारวัตรนักเรียน และกล่าวหาว่าเด็กได้กระทำความผิด จึงจะนำตัวเด็กไปสอบสวน

### กระบวนการติดตามคนหายกรณีลักพา

#### 1. การแสวงหาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับคนหาย

##### 1.1 การตรวจสอบทรัพย์สิน/รูปพรรณ/เสื้อผ้าเครื่อง แต่งกายของคนหาย

เมื่อคนหายจากสาเหตุลักพาตัวได้หายออกไปจากสถานที่ต่างๆ เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ตำรวจควรตรวจสอบทรัพย์สิน รูปพรรณ และเสื้อผ้าเครื่อง แต่งกายที่ผู้หายสวมใส่ก่อนที่จะหายไปเป็นอันดับแรก เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาเป็นจุดสังเกตคนหายและวิเคราะห์เส้นทางในการติดตามคนหายต่อไป การตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว คือ การหาข้อมูลจากบุคคลซึ่งพบเห็นผู้หายเป็นครั้งสุดท้าย เนื่องจากภายในบ้านบุคคลดังกล่าว จะเป็นผู้สามารถให้ข้อมูลล่าสุดและใกล้เคียงกับเวลาที่หายไป ได้ โดยเริ่มจากบุคคลซึ่งเป็นผู้พบเห็นคนหายครั้งสุดท้ายเพื่อให้ทราบข้อมูลในส่วนรูปพรรณหรือเสื้อผ้าที่ผู้หายสวมใส่เป็นครั้งสุดท้าย หลังจากนั้น จึงไปสอบถามข้อมูลจากเพื่อนบ้าน ร้านค้า วินจกรยานยนต์รับจ้าง หรือผู้ที่อาศัยอยู่ตามบริเวณต่างๆ ซึ่งเป็นทางผ่านหรือเป็นบริเวณใกล้เคียงกับสถานที่หาย เพื่อหาเบาะแสว่าคนหายถูกนำพาไปตามเส้นทางใด ทั้งนี้ อาจจะได้ข้อมูลเพิ่มเติมของผู้ที่นำพาไปด้วย การหาข้อมูลดังกล่าว ควรนำรูปถ่ายและควรมีข้อมูลทางรูปพรรณคนหาย เช่น เสื้อผ้าที่คนหายสวมใส่ หรือจุดสังเกตที่เด่นชัดของคนหาย ซึ่งคนที่สัญจรผ่านไปมาอาจพบเห็นและแจ้งเบาะแสดังกล่าวได้



อนึ่ง การสอบถามข้อมูลดังกล่าวจากบริเวณที่คนหายถูกลักพาตัวไป จะได้ข้อมูลเพิ่มเติมของคนร้ายหรือผู้ต้องสงสัยที่ลักพาตัวคนหายไปด้วย ดังนั้น เวลาเจ้าหน้าที่ตำรวจไปสอบถามข้อมูลและเบาะแสดจากคนในบริเวณใกล้เคียง ให้สอบถามข้อมูลและลักษณะของบุคคลที่นำพาหรือลักพาตัวคนหายไปด้วย เพื่อเป็นข้อมูลในทางสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ



## 1.2 การตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและหาเบาะแสผู้เห็นเหตุการณ์ การตรวจสอบ

สถานที่เกิดเหตุและการหาเบาะแสจากผู้เห็นเหตุการณ์ในเบื้องต้น จะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบข้อมูลเกี่ยวกับการหายตัวไปของคนในครอบครัว โดยการตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุเบื้องต้น คือ การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจกลับไปยังสถานที่ซึ่งมีข้อมูลยืนยันว่าพบเห็นคนหายเป็นครั้งสุดท้าย เพื่อดูลักษณะโดยรอบบริเวณดังกล่าว และหาเบาะแสเพิ่มเติมจากประชาชนในบริเวณนั้น เนื่องจากพบว่าคนร้ายมักทิ้งหลักฐานหรือเบาะแสต่างๆ ไว้ที่เกิดเหตุเสมอ เช่น คนร้ายอาจจะเคยเดินมาแถวบริเวณนั้นบ่อยครั้งเพื่อเตรียมการลักพาตัว ดังนั้น ชาวบ้านในบริเวณนั้นอาจจะทราบข้อมูลหรือจำรูปร่างพรรณของผู้ต้องสงสัยได้ ซึ่งการได้เบาะแสในลักษณะดังกล่าวจากบริเวณที่เกิดเหตุ นั้น จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการติดตามคนหายและคนร้าย การลักพาตัวบางกรณีอาจจะใช้อุปายในการล่อลวงคนหายก่อนในเบื้องต้น ดังนั้น จะเห็นพฤติกรรมของคนหายก่อนที่จะหายไปในขณะที่มีความยินยอมพร้อมใจ เช่น ในกรณีที่คนหายเป็นเด็ก อาจจะถูกคนร้ายล่อลวงว่าจะพาไปซื้อขนมเด็กจึงยินยอมไปด้วยโดยดี ซึ่งเวลาเด็กเดินทางไปไหนมาไหนกับคนร้าย คนทั่วไปในสังคมจะคิดว่าเป็นคนในครอบครัวหรือญาติของเด็กจึงไม่มีสิ่งผิดสังเกตอะไร ดังนั้น การหาเบาะแสในการติดตามเด็กที่ถูกลักพาตัว ควรไปสืบหาเบาะแสจากบริเวณร้านค้า หรือร้านอาหาร ซึ่งคนร้ายอาจจะพาเด็กมาซื้อขนมหรือของเล่นเพื่อหลอกล่อให้เด็กตายใจ



การตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว ควรให้ผู้รู้จำรูปร่างพรรณและคุ้นเคยกับอุปนิสัยใจคอของผู้หาย เป็นคนนำทีมไปหาเบาะแสดังกล่าว เนื่องจากการให้บุคคลที่ไม่ทราบรายละเอียดของคนหายไปหาเบาะแส ทำให้ไม่ทราบข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคนหาย ทั้งรูปร่าง ตำหนิ หรือจุดสังเกตอื่นๆ ของผู้หาย เมื่อข้อมูลเกี่ยวกับคนหายไม่ครบถ้วน ทำให้เบาะแสบางอย่างคลาดเคลื่อนได้ ทั้งนี้ ผู้ที่ลงไปหาเบาะแสดังกล่าว ต้องมีรูปถ่ายและต้องทราบลักษณะรูปร่างการแต่งกายของคนหายในขณะที่หายไปด้วย

## 2. การแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ

**2.1 การเตรียมเอกสารก่อนไปแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ** การเตรียมเอกสารก่อนไปแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจนั้น นับว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นที่ทางครอบครัวคนหายควรเตรียมข้อมูลและเอกสารต่างๆ ให้พร้อมก่อนการไปแจ้งความหรือประสานงานขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง การเตรียมเอกสารให้พร้อมก่อนการเดินทางไปแจ้งความที่สถานีตำรวจ จะทำให้ครอบครัวคนหายไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางไปเอาเอกสารที่ขาดตกบกพร่องหรือที่ไม่ได้เตรียมมา เพื่อให้การแจ้งความสำหรับการติดตามคนหายมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

**2.2 การเตรียมข้อมูลก่อนการไปแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ** การเตรียมข้อมูลก่อนการไปแจ้งความคนหายที่สถานีตำรวจ นับว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทราบข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคนหาย เพื่อเป็นเบาะแสในการ

