

บทคัดย่อ

โครงการความต้องการสมรรถนะบุคลากรด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานกับแนวทางการพัฒนาหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย (กรณีศึกษาภาคอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์)

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐานและกระบวนการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของภาคอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ ศึกษาสมรรถนะบุคลากรด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ และศึกษาแนวทางสำหรับการพัฒนาหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่สอดคล้องตามความต้องการสมรรถนะบุคลากรด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของภาคอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ระดับล่าง และพนักงานสำนักงานของบริษัทปูนซีเมนต์ 3 อันดับแรกของประเทศไทย จำนวน 250 คน โดยใช้แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น 0.9732 วิเคราะห์ข้อมูลจากค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อหาความต้องการสมรรถนะบุคลากร และนำข้อมูลดังกล่าวมาหาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากมหาวิทยาลัยภาครัฐและเอกชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน จำนวน 10 ท่าน โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

ผลการวิจัยพบว่า

1.ภาคอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์เป็นอุตสาหกรรมที่มีวัตถุดิบหลักและฐานลูกค้าในประเทศ มีคู่แข่งในภาคอุตสาหกรรมน้อย มีต้นทุนด้านเทคโนโลยีเครื่องจักรการผลิต และการบริหารด้านสิ่งแวดล้อมที่สูง โดยมีกิจกรรมการขนส่งเป็นกิจกรรมหลักด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ซึ่งมีอุปสรรคทางธุรกิจจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ เสถียรภาพทางการเมืองที่ไม่มั่นคง สถานการณ์ผันผวนของค่าพลังงาน ภาวะสงครามการค้า และต้นทุนคู่แข่งในต่างประเทศที่ต่ำกว่า ส่วนกระบวนการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของภาคอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ เป็นการบูรณาการกิจกรรมโลจิสติกส์ และกระบวนการธุรกิจตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบจนถึงลูกค้าคนสุดท้าย ด้วยการประสานงานด้านผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อมูลสารสนเทศทั่วทั้งองค์กร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งลดต้นทุนรวมและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า

2.ความต้องการสมรรถนะบุคลากรด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของภาคอุตสาหกรรมปูนซีเมนต์ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

2.1 ความต้องการความรู้และทักษะของบุคลากรด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ซึ่งมี ความต้องการ 5 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการความรู้ทักษะด้านการจัดการขนส่งและกระจายสินค้า การจัดการบริการลูกค้า การประสานงานในองค์กร การจัดการสินค้าคงคลัง และการ พยากรณ์วางแผนอุปสงค์

2.2 ความต้องการคุณลักษณะทั่วไปของบุคลากรด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน ซึ่งมี ความต้องการ 5 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการคุณลักษณะทั่วไปด้านความรับผิดชอบ ความ ซื่อสัตย์ ความตรงต่อเวลา ความเชี่ยวชาญ และความกระตือรือร้น ความตั้งใจในการทำงาน

3.แนวทางสำหรับการพัฒนาหลักสูตรโลจิสติกส์และโซ่อุปทานระดับปริญญาตรี มี รายละเอียดทั้งหมด 9 รายการ ได้แก่ ปรัชญาของหลักสูตร ความสำคัญของหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ชื่อปริญญาและสาขาวิชา คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา โครงสร้างของ หลักสูตร เนื้อหาสาระสำคัญของหลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมิน ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิได้ให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำเพื่อแก้ไข ปรับปรุงให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยมีฉันทามติของผู้ทรงคุณวุฒิระดับสูงทั้ง 9 รายการข้างต้น ที่มีค่าสัมประสิทธิ์การกระจายที่มากกว่า ศูนย์แต่ไม่เกิน 0.5

ABSTRACT

THE EXPECTATION OF INDUSTRIAL SECTOR TO THE LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN PERFORMANCE EFFICIENCY IN ACCORDING TO THE DEVELOPMENT OF LOGISTICS AND SUPPLY CHAIN CURRICULUMS OF THAILAND'S UNIVERSITIES

The objectives of this research were to study basic condition and logistics and supply chain management process in Thailand's cement industry, to investigate personnel competency in logistics and supply chain management as required by cement industry and to develop a Bachelor of Business Administration. program in logistics and supply chain management for Thai universities which is in accordance with the requirement of logistics and supply chain management in cement industry. The data was collected by interviewing 250 people, including executives, middle-level executives, low-level executives, and employees who worked in the first three leading cement companies in Thailand. The interview questionnaires used in this study had a confidence level at 0.9732, analyzed by statistical mean and standard error deviation. The study result were then used to develop a study program in logistics and supply chain management in order to meet the requirement of personnel competency in cement industry. The study program was evaluated and assessed by 10 experts from state and private sectors in logistics and supply chain management, using Delphi technique.

Results

1. The main raw materials used in cement industry as well as customers are mostly domestic. Although the competition in industry is low, it has high costs on manufacturing technology and environmental management. The main logistics activity of the industry is transportation. The main business obstacles are economic recession, political instability, energy fluctuation, price war, overseas competitors due to lower capital investment.

Logistics and supply chain management process in cement industry is an integration of logistics and business. The whole process, which covers from raw material to the last customer, requires product coordination, service, information management of own and other relevant organization. It aims to reduce total capital and customer satisfaction service.

2. Requirements of logistics and supply chain management in personnel competency are of two folds:

2.1 Competency in knowledge and skill in 5 ways: 1) transport and distribution management 2) customer service management 3) internal coordination 4) inventory management and 5) demand forecasting and planning

2.2 Competency in attributes including responsibility, honesty, punctuality, expertise and enthusiasm.

3. Guideline on developing a Bachelor of Business Administration. program on logistics and supply chain management was obtained. There are 9 categories used to evaluate the program, comprising 1) philosophy 2) importance 3) objectives 4) titles of degree and major subjects 5) qualification of applicants 6) course structure 7) course content 8) learning management method and 9) course assessment and evaluation. Each of the nine categories was assessed by experts and it was accepted only when it has coefficient of variation between 0 – 0.5, otherwise it has to bring back for correction and verification.