

บทคัดย่อ

จังหวัดพะเยา นับว่าเป็นพื้นที่ที่มีการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่น โดยภาคประชาชน/องค์กรชุมชนที่เข้มแข็ง โดยมีผลงานที่สะท้อนความเข้มแข็งคือการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนระดับตำบลในจังหวัดพะเยา แต่การทำงานของกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ผ่านมายังไม่มีการวิเคราะห์เพื่อการบริหารความเสี่ยงทางการเงินของกองทุนในอนาคต ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความไม่มั่นคงทางการเงินของกองทุนสวัสดิการชุมชน ดังนั้นแนวทางในการที่จะพัฒนาศักยภาพการทำงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนให้เกิดความมั่นคง คือ จะทำอย่างไรให้ประชาชนในตำบลเข้าเป็นสมาชิกของกองทุน ลดอัตราการลาออกจากสภาพสมาชิก และจะสร้างความมั่นคงทางการเงินให้กับกองทุนสวัสดิการได้อย่างไร โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1.) เพื่อศึกษาปัญหาและศักยภาพด้านความมั่นคงทางการเงินและจำนวนสมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชน ของจังหวัดพะเยา 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลแม่สุก ตำบลห้วยยางขาม ตำบลหนองหล่ม ตำบลคือเวียง ตำบลบ้านปิน 2.) เพื่อศึกษาและพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมในการจัดการพัฒนาความมั่นคงของกองทุนสวัสดิการชุมชนเพื่อความยั่งยืนใน 5 ตำบล จังหวัดพะเยา

ผลงานวิจัยด้านการสร้างและรักษาสมาชิก พบว่า กลุ่มตัวอย่างรับรู้ถึงกองทุนสวัสดิการเป็นกองทุนที่ช่วยเหลือเมื่อเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล และได้รับสวัสดิการตอบแทนเมื่อเสียชีวิตมากกว่าเป็นการช่วยเหลือกันในสังคมซึ่งเป็นปรัชญาหรือคุณค่าหลักของการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชน เนื่องมาจากการสื่อสารที่ผ่านมาไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อการจูงใจให้คนในชุมชนสมัครเป็นสมาชิกจึงมีการสื่อสารเพื่อให้รับรู้ถึงผลตอบแทนที่จะได้รับจากการเป็นสมาชิกกองทุนฯ เป็นหลัก แต่เมื่อเป็นสมาชิกแล้วไม่เคยได้รับสวัสดิการตอบแทน ทำให้สมาชิกกองทุนไม่ตระหนักถึงคุณค่าหลักของกองทุนและเริ่มถอนตัวออกไป

ดังนั้นกองทุนฯควรจะมีการสร้างตราสินค้า (Brand) หรือการสร้างชื่อ “กองทุนสวัสดิการชุมชน” ให้ปรากฏชัด ภายใต้ปรัชญาการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในชุมชน โดยใช้สื่อบุคคล ที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับเป็นหลักและเพิ่มช่องทางการสื่อสาร เช่น เสี่ยงตามสาย หรือป้ายเป็นการตอกย้ำสารตลอดจนเพิ่มความถี่ในการสื่อสารให้มากขึ้น

ผลการศึกษาด้านความมั่นคงทางการเงิน พบว่าภายใต้สถานการณ์การเงินและจำนวนสมาชิก ณ ปีปัจจุบัน (2552) กองทุนฯ ทั้ง 5 ตำบลจะมีเงินสะสมประมาณระหว่าง 5,000,000 – 10,000,000 บาท และจะมีอายุในการดำเนินการไปอีกประมาณ 35-40 ปี แต่ถ้ามีจำนวนสมาชิกเต็มจำนวนประชากรของตำบลนั้น ๆ กองทุนฯ จะมีเงินสะสมสูงสุดเพิ่มขึ้นจากกรณีเดิมเฉลี่ยประมาณ 5,000,000 บาท ขณะที่อายุการดำเนินการของกองทุนฯ ลดลงจากเดิมเฉลี่ยประมาณ 5 ปี

ดังนั้นเพื่อให้กองทุนมีความมั่นคงทางการเงินมากขึ้น กองทุนฯ ควรพิจารณานำเงิน
สะสมไปลงทุนกับหลักทรัพย์หรือตราสารที่มีความเสี่ยงต่ำและได้รับผลตอบแทนแน่นอน เช่น การ
ซื้อตั๋วเงินคลังหรือพันธบัตรรัฐบาล การฝากธนาคาร(แบบดอกเบี้ยพิเศษ) ในช่วงระหว่างปีที่เงิน
สะสมเพิ่มขึ้นเป็นต้น

Abstract

Phayao social welfare fund was found by community and government but the funds was run without financial management (risk analysis) which is the heart of financial management so the objectives of the study on sustainable of social welfare fund were to: 1) study the financial sustainable social welfare fund problems of five sub-district social welfare fund. 2.) study the suitable management patterns for five sub-districts' sustainable social welfare fund.

The result of create and maintain customer study was found that core benefits is to social hospitality but the perception of the social welfare service is individual benefits; admit in hospital and a death because of its launch promotion. After having been a member, the members who never receive any services were unsatisfied and withdraw.

According to the result, the social welfare funds should to use of the social welfare's brand name within core benefits and used more communication channels such as believable person, local radio, bill board which should be used frequency and continually.

The study of financial sustainable social welfare fund illustrates the results based on 2 perspectives: 1) at member of each funds ended in 2009, these fund will obtain reserve about five to ten million baht when They will have operated for thirty five to forty years, but 2) at the number of population ended in 2009 in each sub-district, all funds will obtain reserve more than those of first perspective about five million baht and the age of the fund's operations will decrease five years comparing to the age of the fund's operations on first perspective.

Therefore, in order to make five funds more sustainable, these funds should invest on low-risk and fixed-return financial securities such as treasury, government bond and fixed deposit in special rate during the period that reserve of funds increase.