

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริหารงานจราจร การควบคุมอุบัติเหตุจราจร และการดำเนินคดีจราจร ในการสร้างประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกด้านจราจร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่างๆ และการเก็บแบบสอบถาม จากประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนและตำรวจจราจร ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีเวทีการระดมความคิดเห็น โดยครั้งแรก จัดประชุมระดมความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้งระดับสัญญาบัตรและชั้นประทวนทั่วจังหวัดเชียงใหม่ และครั้งที่สอง เป็นการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เป็นการระดมความเห็นของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของผู้ที่ตำรวจจราจรเป็นผู้ปฏิบัติงานโดยตรง พนักงานอัยการ ศาล และ พนักงานควบคุมประพฤติ รวมถึงประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนที่เป็นผู้รับบริการ

ผลการศึกษา พบว่าแนวทางในการสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานจราจรตามยุทธศาสตร์ 5 E ประกอบด้วย 1) ด้านการบังคับใช้กฎหมาย โดยมุ่งการกวดขันควบคุมเน้นทั้งการกระทำความผิดที่เป็นฐานความผิดต่อกฎระเบียบและการกวดขันการกระทำความผิดที่เป็นฐานความผิดที่เป็นอันตรายต่อบุคคลอื่น โดยระยะแรก เป็นการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้รถใช้ถนนต้องปฏิบัติตามกฎจราจร โดยใช้ป้ายหรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์หรือใช้สื่ออื่นๆ ระยะที่สอง เป็นการดำเนินการกวดขันวินัยจราจรที่เกี่ยวข้องกับความผิดฐานผิดต่อกฎระเบียบ มีการ จับ ปรับ หรือตักเตือนตามดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ โดยเพิ่มความถี่ในการกวดขันจับกุม และ ระยะที่สาม เป็นการดำเนินการอย่างจริงจังกับผู้กระทำความผิดซ้ำอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มบทลงโทษสำหรับผู้กระทำความผิดซ้ำซาก 2) ด้านวิศวกรรมจราจรถึงแม้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้มีหน้าที่ในการปฏิบัติงานทางด้านวิศวกรรมจราจรแต่ก็สามารถเชื่อมประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ ประสานงานกับหน่วยงานที่มีหน้าที่โดยตรงเพื่อ ตรวจสอบความปลอดภัยทางถนนในระดับท้องถิ่น การวิเคราะห์จุดเสี่ยง การแก้ปัญหาการจราจรเบื้องต้นในระดับท้องถิ่น การปรับปรุงขยายพื้นผิวการจราจรใหม่ การติดตั้งปิดเปิด สัญญาณไฟจราจรให้มีความสอดคล้องต่อช่วงเวลาในการสัญจรทั้งในช่วงเวลาปกติและในช่วงเวลาเร่งด่วน เป็นต้น 3) ด้านการให้ความรู้ การประชาสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วม โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรต้องให้ความรู้ที่ถูกต้อง

เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนที่ปลอดภัยในโรงเรียนและบุคคลทั่วไป โดยการเข้าร่วมเป็นวิทยากร สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและโครงสร้างด้านความปลอดภัยทางถนนในสถานศึกษาการ เผยแพร่ความรู้ด้านการขับขี่อย่างปลอดภัย การปรับเปลี่ยนทัศนคติและความเข้าใจต่อการ จัดการความปลอดภัยทางถนน รวมถึงการประสานกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นผู้ ดำเนินงานการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เรื่องการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัยในท้องถิ่นหรือ พื้นที่ของตน เป็นต้น 4) ด้านการช่วยเหลือทางการเงิน โดยแนวทางในการสร้าง ประสิทธิภาพการช่วยเหลือฉุกเฉิน อาทิ สร้างเครือข่ายและประสานเครือข่าย บุคลากร สนับสนุนทางการแพทย์ในการช่วยเหลือฉุกเฉินโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเชิงสถิติ ในการรับ แจ้งเหตุ ระยะเวลาในการเข้าถึงที่เกิดเหตุ ระยะเวลาในการนำส่ง รวมถึงการประสานงานกับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นผู้ดำเนินงานและบริหารจัดการระบบแพทย์ฉุกเฉินให้แก่ ประชาชนในท้องถิ่นหรือพื้นที่ของตนเอง และ 5) ด้านการติดตามและประเมินผล โดยการ ประสานงานในการพัฒนา ระบบการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ การติดตามและ ประเมินผลกลุ่มเสี่ยง การเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาสารสนเทศ เพื่อการตัดสินใจในระดับ พื้นที่ เพื่อให้เกิดการแก้ปัญหา ได้อย่างทันเวลาและถูกต้อง โดยประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในจังหวัด เพื่อใช้ในการกำหนด มาตรการที่เหมาะสม การประสานความร่วมมือในการพัฒนาความพร้อมสำหรับระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการแพทย์ฉุกเฉิน

ส่วนแนวทางการสร้างความมีประสิทธิภาพในการควบคุมอุบัติเหตุการจราจรนั้น ประการแรก ควรที่จะนำมาตรการทางการปกครองมาใช้ในการที่จะป้องกันแก้ไขเพื่อให้ ผู้กระทำความผิดได้ใช้ความระมัดระวังหรือหลีกเลี่ยงในการที่จะเกิดผลเสียหายนดังกล่าวต่อ ความปลอดภัยและความเป็นระเบียบจราจรมากกว่าเดิม โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย จราจรในโรงเรียนสำหรับอบรมผู้กระทำความผิดเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้กระทำความผิดมิ ให้กระทำความผิดซ้ำอีกหรือการกำหนดเงื่อนไขในการทำกิจกรรมบริการสังคม เป็นต้น และ ประการที่สอง การคำนึงถึงการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ต้องเป็นไปภายใต้ขอบเขตของ ความชอบด้วยกฎหมายซึ่งจะต้องคำนึงถึง หลักสมควรแก่เหตุ และหลักความเสมอภาค รวมถึงการลดข้อบกพร่องการกระทำที่ถือว่าเป็นความบกพร่องในการใช้ดุลยพินิจทั้ง การใช้ ดุลยพินิจมากเกินไปที่กฎหมายกำหนด การไม่ใช้ดุลยพินิจ และ การใช้ดุลยพินิจอย่างมิชอบ

ในขณะที่แนวทางการสร้างประสิทธิภาพการดำเนินคดีด้านจราจร แนวทางปฏิบัติที่สำคัญคือ 1) มุ่งเน้นการประชาสัมพันธ์งานสืบสวนอุบัติเหตุจากการชนลงและจราจรต่อหน่วยที่เกี่ยวข้องที่ทำงานด้านป้องกันและบรรเทาอุบัติเหตุจราจรรวมถึงประชาชนทั่วไปเพิ่มขึ้นเพื่อให้เข้าใจการทำงานของหน่วยสืบสวน สอบสวนมากขึ้น 2) การถ่ายทอดความรู้ วิธีเก็บข้อมูลในที่เกิดเหตุเพื่อการสืบสวนอุบัติเหตุเชิงลึกแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ซึ่งอาจทำได้ในรูปแบบของการฝึกอบรม การจัดทำคู่มือ หรือแผ่นพับประชาสัมพันธ์ เพื่อการช่วยเหลือแบ่งเบาภารกิจของตำรวจจราจร การจัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อหาแนวทางความร่วมมือระหว่างหน่วยสืบสวนอุบัติเหตุฯ กระทรวงสาธารณสุข (โรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุข กองควบคุมโรค และหน่วยกู้ภัย) โรงพยาบาล สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้งานสืบสวนอุบัติเหตุจราจรทางบกสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยสืบสวนฯควรสามารถดำเนินการสืบสวนได้มีอิสระ ใช้ความรู้สหวิทยาการ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ และ 3) การประสานความร่วมมือจากหลายหน่วยงานในการสืบสวน เช่น โรงพยาบาล วิชาชีพ วิศวกรเครื่องกล ผู้เชี่ยวชาญในการเก็บหลักฐาน วิศวกรจราจร เป็นต้น ซึ่งควรจะจัดตั้งโดยเป็นความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน เพื่อสร้างความโปร่งใสในกระบวนการเก็บรวบรวมหลักฐาน อีกทั้งยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่คู่กรณีที่มีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจว่าดำเนินการอย่างบริสุทธิ์ยุติธรรม

สำหรับแนวทางในการบูรณาการด้านการบริหารงานจราจร การควบคุมอุบัติเหตุ และการดำเนินคดีด้านการจราจรเพื่อสร้างควมมีประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกด้านงานจราจรของตำรวจ ประกอบด้วย

- แนวทางการเพิ่มต้นทุนสำหรับผู้กระทำความผิดเนื่องจากผลกระทบภายนอก (externalities) 1) การปรับปรุงกฎหมายโดยเพิ่มต้นทุนสำหรับผู้กระทำความผิดทั้งนี้เนื่องมาจากการกระทำความผิดการจราจรบางอย่างไม่ได้มีผลกระทบโดยตรงต่อคู่กรณีแต่มีผลกระทบที่เป็นความสูญเสียของส่วนรวม รวมไปถึงผลกระทบภายนอกซึ่งการกระทำความผิดดังกล่าวหากเกิดความสูญเสียเกิดขึ้นนั้นมีเพียงแต่มีผลโดยตรงต่อคู่กรณีแต่ความเสียหายมีผลต่อผู้ใช้รถใช้ถนนอื่น ผู้โดยสาร ผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม 2) การเพิ่มต้นทุนโดยการใช้มาตรการอื่น การเพิ่มต้นทุนเช่นการเพิ่มอัตราค่าปรับให้สูงขึ้นอาจทำได้ในการแก้ไขกฎหมายแต่มีความยุ่งยากและใช้เวลานาน หากแต่การใช้มาตรการเสริมอื่นในการเพิ่มต้นทุนการกระทำความผิด เช่น การนำผู้กระทำความผิดส่งฟ้องต่อศาลให้ศาลเป็นผู้พิจารณาการลงโทษว่าจะปรับหรือจำคุกหรือทั้งจำและปรับเท่าไร หรือจะสั่งยึด หรือพักใช้ใบอนุญาตขับขี่ หรือให้

ผู้กระทำความผิดนั้นเข้าไปอบรมในโรงเรียนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจร ซึ่งวิธีการดังกล่าวนี้จะทำให้ต้นทุนในการกระทำความผิดที่ผู้กระทำความผิดได้รับเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นจะทำให้ผู้ที่คิดจะกระทำความผิดเกิดความเกรงกลัวได้

- ควรมีการนำมาตรการการกักขังที่คะแนนใบอนุญาตขับขี่และการสั่งพักใช้ใบอนุญาตขับขี่ตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 นอกจากจะให้เจ้าพนักงานจราจรทำการยึดใบอนุญาตขับขี่ได้แล้ว ยังได้ให้อำนาจแก่ผู้สั่งยึดใบอนุญาตขับขี่บันทึกการยึดและคะแนนไว้ด้านหลังใบอนุญาตขับขี่ที่ถูกยึด และดำเนินการอบรมทดสอบผู้ขับขี่ที่กระทำความผิดซ้ำตั้งแต่สองครั้งภายในหนึ่งปี รวมทั้งสั่งพักใช้ใบอนุญาตขับขี่ที่เสียคะแนนมากของผู้ขับขี่นั้น มีกำหนดครั้งละไม่เกินเก้าสิบวัน เพื่อป้องกันแก้ไขอบรมผู้กระทำความผิดไม่ให้เกิดมากระทำความผิดซ้ำอีก

- การดำเนินคดีความผิดจราจรในชั้นศาลที่เป็นอยู่ในปัจจุบันมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและซับซ้อนเกินความจำเป็น หากมีการแก้ไขขั้นตอนการดำเนินคดีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวน ผัดฟ้อง ผากชั่ง จะทำให้การพิจารณาคดีและพิพากษาในคดีความผิดจราจรเป็นไปอย่างรวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และอาจทำให้เกิดประสิทธิภาพในการลงโทษผู้กระทำความผิดโดยศาล ทำให้เกิดความเชื่อถือในความยุติธรรม รวมทั้งการลดขั้นตอนการดำเนินคดีดังกล่าวยังเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระของพนักงานสอบสวนและพนักงานอัยการเพื่อให้การพิจารณาคดีจราจรมีความรวดเร็ว ซึ่งวิธีการดังกล่าวนี้ย่อมสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในความรวดเร็วและคุ้มครองสิทธิ ของผู้ถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะของคดีจราจร

Abstract

This research aims to study on the increase in effective administration of justice in traffic management by three main approaches, namely, traffic management, control traffic accident, and prosecution of traffic, respectively. The process is done by collecting information from multiple documents, query from road users, and traffic polices in the Chiang Mai area. It also establishes two platforms for brainstorming – (1) the first is on having a brainstorming meeting of officers and noncommissioned traffic officers, and (2) the second is on a public hearing of the mobilization of all the relevant sectors from traffic police, prosecutors and court staff, the probation staff, and road users.

The results showed that the performance of the traffic management 5E's strategy includes 1). A law enforcement that aims to focus on both the perpetrator who had committed some offenses against the rules and deliberate violation which is also considered as an offense in harming another person. First, alerting the road user to abide by the traffic rules (using banners or leaflets or other media releases.) Secondly, increasing the frequency of rigorous imprisonment of traffic-related offense against the regulations or issuing warnings; which are captured by the discretion of the officials. Thirdly, taking the law seriously against repeating offenders, who commit traffic crimes, by increasing the penalties. 2). Traffic engineering, although the police are not responsible for the operation of traffic engineering, can be integrated with relevant agencies such as coordinating with agencies that are directly responsible for local road safety, risk analysis, and initial traffic problems at the local level to improve traffic, and setting off traffic lights to be consistent with the time in traffic and at regular intervals during rush hour, etc. 3). Education can be utilized as public relations and participation. Such an example can be acknowledging road safety in the school bus and having individuals take part in lecturing for the development of infrastructure. Also, the road safety programs in schools can be used to spread the knowledge of safe driving. Changing attitudes and understanding road safety management can be coordinated with local government organizations, such as operations management, training and the knowledge of the combat vehicle road safety in their local areas, etc. 4). Emergency medical help can be used as an effective emergency rescue network such as networking and coordination, medical staffs via exchange statically information, notification,

time to reach the scene, time delivery including cooperate with local governments to the implementation, and management of medical emergencies to local people. 5). Evaluation can be done by coordinating the development of systematic monitoring and evaluation system, monitoring and risk assessment. Members can participate in the development of information technology to make decisions in the area of achieving a solution that is timely and accurate. By collaborating with other organizations involved in the development of information systems within the province, it can determine the appropriate measures; provide collaboration in the development of information technology and systems for medical emergency.

The guidelines for the efficient control of traffic accidents are (i) using regulation to prevent any law being broken or avoid traffic offence. It is also for providing knowledge about the traffic school courses for the offender to prevent recidivism or impose conditions on the social activities. (ii) Furthermore, it is for taking into account the judgments of traffic police who shall enforce the limits of legality, with reason for principle of equality that includes actions to reduce defects as well as defects in the judgment; and to use judgments on issues that are over the legal limit

The guidelines for effective prosecution are the following: 1) focus on the promotion of transport and traffic accident investigation unit that are related to the prevention and mitigation of work traffic accidents, as well as the public in order to understand the investigator's operation. 2) Having a storage depth of knowledge methods in the investigation of the accident scene to the relevant authorities such as training, preparation guide, public relation or pamphlet to help alleviate the traffic police. Having meeting and discussion in small groups to find ways of cooperation between the accident investigation, ministry of public health (hospital, office of public health division of disease control and rescue), hospitals and universities and the National Police Agency (NPA) in order to investigate the accident, so that traffic accidents can proceed efficiently. The investigation should be carried out in an independent investigation, using interdisciplinary knowledge, and access to information. 3) The cooperation of several agencies in carrying out an investigation (such as nursing profession. mechanical engineers, traffic engineers, specializing in the collection of evidence, etc., which should be established by a

collaboration of several departments) to create transparency in the process of collecting evidence as well as establishing confidence within the parties so that the police can implement a fair process.

The effectiveness of justice administration of the traffic police by integrating traffic management, The accident control, traffic litigation are defined below:

- Raising cost for the offender because externalities not only have a direct impact on the parties but also a loss to society such as road user and passenger, an environment. 2) raising costs such as increased fines could be cumbersome and time consuming. However, increasing cost of committing the criminal charges were filed with the court such as conviction, imprisonment, both imprisonment and a fine, driver license suspension, and learn traffic rules class which means that it will increase cost of the offender.
- There should be measures to record the driver's license and driver's license suspended by the Road Traffic Act 2522, thus allowing the authority to seize the holder's license, record the driver's license, take part in training and test driving recidivism twice within one year, and suspend the license of a driver who lose points not more than ninety days each time to prevent offenders from repeated crime.
- If traffic offenses is prosecuted in a court of law, then it could reduce time consumption in the process which can be quite cumbersome and unnecessarily complicated (procedure of litigation in connection with the investigation, filed a stir, and put the trial judge in a lawsuit against the traffic). Not only does it install a belief in the justice system but also helps lighten the work of the officers and staff to ensure a speedy traffic trial and protecting the public's rights. The alleged offender goes through the legal procedure with accordance to the nature of the traffic case.