

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG5510002
ชื่อโครงการ : การจัดการสุขภาพแรงงานข้ามชาติบนพื้นที่ชายแดนไทย-ลาว: นโยบายของรัฐและการตอบสนองของภาคประชาสังคมในพื้นที่ จ.หนองคาย
ชื่อนักวิจัย : คชชิน สุวิชา
E-mail Address: suwicha505@gmail.com
ระยะเวลาโครงการ : 1 พฤศจิกายน 2554 – 30 ตุลาคม 2555

การวิจัยเรื่อง “การจัดการสุขภาพแรงงานข้ามชาติบนพื้นที่ชายแดนไทย-ลาว : นโยบายของรัฐและการตอบสนองของภาคประชาสังคมในพื้นที่ จ.หนองคาย ” เป็นการวิจัยที่ใช้วิธีการเชิงคุณภาพเสริมด้วยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ 4 ประเด็นหลักคือ 1) ศึกษานโยบายด้านสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวในประเทศไทยและการจัดการในกรณีโรงพยาบาล สถานือนามัยของรัฐในจังหวัดหนองคาย 2) ศึกษาการให้บริการและการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพขององค์กรพัฒนาเอกชนสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวในประเทศไทย 3) ศึกษาเปรียบเทียบจุดอ่อนและจุดแข็งทั้งของภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนในการจัดการสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวในจังหวัดหนองคาย และ 4) ศึกษาแนวทางการจัดการสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวที่เหมาะสม ในประเทศไทย ซึ่งปรากฏผลการศึกษาดังนี้

1.นโยบายด้านสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวในประเทศไทย และการจัดการในกรณีโรงพยาบาล สถานือนามัยของรัฐในจังหวัดหนองคาย จากการศึกษาค้นพบว่า นโยบายด้านสุขภาพของแรงงานข้ามชาติชาวลาวนั้นยึดติดกับนโยบายของรัฐตามประกาศของคณะรัฐมนตรีซึ่งไม่มีเวลาแน่นอนชัดเจนขึ้นอยู่กับมติคณะรัฐมนตรีในแต่ละช่วงเวลา และรัฐบาลได้มอบหมายให้กระทรวงสาธารณสุขพัฒนากรอบการทำงานขึ้นมา 3 กรอบ คือ 1) แผนแม่บทการแก้ไขและพัฒนาสุขภาพชายแดน 2) ยุทธศาสตร์สุขภาพประชากรต่างด้าว และ 3) เพื่อเป็นทิศทางในการดำเนินด้านการจัดบริการสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติรวมถึงแรงงานข้ามชาติชาวลาว โดยมีกระทรวงสาธารณสุข

ยังได้รับมอบหมายภารกิจดูแลสุขภาพแรงงานข้ามชาติ 4 ด้าน ได้แก่ การตรวจสุขภาพประจำปี การบริการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพและป้องกัน และการเฝ้าระวังโรค ในกลุ่มแรงงานข้ามชาติด้วย

สำหรับการสุขภาพแรงงานข้ามชาติชาวลาวในกรณีโรงพยาบาลและสถานือนามัยของรัฐในจังหวัดหนองคาย นั้นพบว่า การให้บริการสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามทุกกลุ่มทุกคนที่มาขอรับบริการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการให้บริการเชิงรับ ให้บริการด้านรักษาพยาบาลผู้ป่วย หากไม่มีสิทธิด้านการรักษาพยาบาลตามกฎหมายประเทศไทยหรือเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาล สถานพยาบาลจะมีวิธีการทั้งในรูปแบบร่วมจ่าย สงเคราะห์ให้ฟรี และการใช้สิทธิสมาชิกที่อยู่ในครอบครัวเดียวกันแทน เพื่อให้ผู้ขอรับบริการด้านสุขภาพเข้าถึงบริการดังกล่าวอย่างทั่วถึง

2. การให้บริการและการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพขององค์กรพัฒนาเอกชนสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวในประเทศไทย จากการศึกษาค้นพบว่า องค์กรพัฒนาเอกชนที่ดำเนินงานด้านการบริการสุขภาพมีรูปแบบการดำเนินงานผ่านกิจกรรมการเปิดพื้นที่ปลอดภัยและศูนย์บริการข้อมูล (Drop-in center) กิจกรรมกลุ่ม กิจกรรมสวัสดิการด้านสุขภาพ กิจกรรมสร้างความเข้าใจเพื่อการอยู่ร่วมกันระหว่างชุมชนและแรงงานข้ามชาติ การพัฒนาศักยภาพแกนนำแรงงานข้ามชาติเพื่อดำเนินงานด้านสุขภาพ การสื่อสารและรณรงค์สร้างความเข้าใจเรื่องสุขภาพ การบริการเครื่องมือป้องกันโรค และการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือในการทำงาน

3. เปรียบเทียบจุดอ่อนและจุดแข็งทั้งของภาครัฐและองค์กรพัฒนาเอกชนในการจัดการสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวในจังหวัดหนองคาย จากการศึกษาค้นพบว่า จุดแข็งของการทำงานด้านบริการสุขภาพของหน่วยงานภาครัฐคือ เป็นหน่วยงานภาครัฐมีความน่าเชื่อถือในมุมมองของชุมชนและแรงงานข้ามชาติชาวลาว หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและได้รับการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรจากภาครัฐอย่างสม่ำเสมอ มีการทำงานเชิงตั้งรับที่มีคุณภาพและมีกลไกการทำงานเชื่อมโยงกับชุมชนและท้องถิ่นที่เข้มแข็ง สำหรับจุดอ่อนของการทำงานด้านบริการสุขภาพของหน่วยงานภาครัฐคือ มีภาระงานที่มากและเจ้าหน้าที่ดำเนินงานไม่เพียงพอกับภาระงาน และเจ้าหน้าที่บางส่วนมีทัศนคติที่ไม่ดีเชิงชาติพันธุ์กับแรงงานชาวลาว

ส่วนจุดอ่อนและจุดแข็งทั้งขององค์กรพัฒนาเอกชนในการจัดการสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาว จากการศึกษาค้นพบว่า จุดแข็งของการทำงานด้านบริการสุขภาพขององค์กรพัฒนาเอกชนคือ มีความคล่องตัวในการทำงาน ทำงานเฉพาะประเด็นและให้ความสำคัญกับการทำงานเชิงรุก สำหรับจุดอ่อนของการทำงานด้านบริการสุขภาพขององค์กรพัฒนาเอกชนคือความไม่ต่อเนื่องของการทำงาน การยึดติดประเด็นการทำงานและการขาดความน่าเชื่อถือ

4. แนวทางการจัดการสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติชาวลาวที่เหมาะสมในประเทศไทย จากการศึกษาค้นพบว่า ควรมีแนวทางดังนี้ 1) จัดระบบฐานข้อมูลสถานะบุคคลและแรงงานข้ามชาติในพื้นที่ให้ชัดเจนเพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ 2) มีการพัฒนารูปแบบการสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำลายอคติด้านชาติพันธุ์ 3) การพัฒนารูปแบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับความหลากหลายของผู้คน 4) พัฒนาแกนนำแรงงานข้ามชาติและผู้มีปัญหาสถานะบุคคลในพื้นที่ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสุขภาพในชุมชนที่มีแรงงานและผู้มีปัญหาสถานะบุคคลอาศัยและทำงานอยู่ 5) ส่งเสริมชุมชน ท้องถิ่น ให้มีบทบาทในการจัดการสุขภาพแรงงานในพื้นที่ 6) พัฒนาระบบสุขภาพระหว่างเมืองอย่างชัดเจน และ 7) การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว ด้านสุขภาพสำหรับแรงงานข้ามชาติและผู้มีปัญหาสถานะบุคคลในประเทศไทย

คำหลัก : แรงงานข้ามชาติ ศูนย์บริการข้อมูล การจัดการสุขภาพ

Abstract

Project Code: RDG5510002

Project Title: managing health migrant workers on the border area of
Thailand-Laos: State policies and the response of civil society in
the area of NongKhai province,

Investigator: Khachasin Suwicha

E-mail Address: suwicha505@gmail.com

Project Period: 1 November 2011 – 30 October 2012

The research on "managing health migrant workers on the border area of Thailand-Laos: State policies and the response of civil society in the area of NongKhai province," The research is a qualitative research method is supplemented with quantitative objectives by 4 main points of health policy studies,: 1) For migrant workers in the countries of Thailand and Laos, in the case of hospital management. Public health station in NongKhai province 2) Education and health activities of NGOs for migrant workers in the country. 3) A comparative study of the weaknesses and the strengths of both the Government and NGOs in health management for migrant workers in the province of NongKhai and the Laotian study guide 4) health management for migrant workers to appropriate people in Laos. Thailand, which resulted in the country of study as follows:

1. Health Policy for the Laotian migrant workers in Thailand. And management in the hospital. State Health Center in NongKhai province. The study found that Health policies of migrant workers from Laos, adhere to government policy announced by the Cabinet, which has no definite time depending on the Cabinet in

each period. And the Government has assigned the Ministry of Health developed a framework based on three framework is 1) master plan amendment and development of health Frontier 2) strategic health workers and 3) to a direction on the implementation of the health services for migrant workers. including migrant workers from Laos. The Ministry of Health has assigned the task of health care workers, including the fourth annual health check. Medical Service Health Promotion and Protection And disease surveillance Among migrant workers.

For the healthy migrant workers Laotians in hospitals and health centers of government in NongKhai. It was found that the health services for workers across all groups all for service requests. , which mainly provides reactive. If there is no right of medical law Thailand or pay medical expenses. The hospital will have to pay in the form of joint aid for free. And the members in the family instead.

2. Services and health activities of NGOs for migrant workers in the country, Laos Thailand. The study found that from NGOs that operate a health service operations through open areas and activity center (Drop-in center) Group activities Health benefits activity Understanding the activity to be shared between the community and migrant workers. The development of leadership potential migrant workers to health care operations. Communication and understanding health Tools and services, disease prevention, and the development of cooperation networks at work.

3. Compare the strengths and weaknesses of both government and non-governmental organizations in health management for the transnational labor Laotian in NongKhai province. The study found that The strengths of the health service of the government agencies. The government has continuously supported operations and budget and resources from the government. The function of defense

quality. And the mechanism of links with the community and local strength. There is much workload and operation staff did not have enough workload Staff and some bad attitude of ethnicity and Laotian workers.

The strengths and weaknesses of non-governmental organizations in health management for migrant workers from Laos from this study found that The strengths of the work of health service of NGOs is agility in the work. For the weakness of the work of health service of non-governmental organizations is the discrete level. The adhesion of the work and lack of credibility.

4. Health Management Guidelines for migrant workers in Thailand, Laos, where appropriate. The study found that There should be ways: 1) a database status and migrant workers in the area to clear in order to comply with the second. 2) have developed a model to build good relations to destroy prejudices ethnic. 3) development model. health services in line with the diversity of people. 4) develop vocal migrant workers and those with legal status in the region to participate in the health community workers and those who have legal status to live and work. 5) encourage local communities to play a role in managing the health of workers in the area 6) develop health systems between explicit and 7) develop a long term strategy. Health care for migrant workers and those with legal status in Thailand.

Keywords: Migrants, Drop-in center, Health Management