

บทคัดย่อภาษาไทย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ควบคู่กับการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.) ศึกษารูปแบบ แนวทางการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีดำรวจในกรุงเทพมหานคร ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 2.) ศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการผสมผสาน (Merge) และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดกล้องที่แต่ละสถานีดำรวจในกรุงเทพมหานครต่างก็มีการติดตั้งกันอยู่แล้วกับโครงการ Miracle Eyes ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล ที่จะเกิดขึ้นใหม่ เพื่อจะนำผลการศึกษาไปทำให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม 3.) ศึกษาความเป็นไปได้ ข้อดี ข้อเสีย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร (Miracle Eyes) ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยศึกษาเปรียบเทียบจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถานีดำรวจที่ได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาก่อนหน้านี้ในพื้นที่สาธารณะที่อยู่ในเขตอำนาจความรับผิดชอบของสถานีดำรวจนั้นๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินโครงการ Miracle Eyes ต่อไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายป้องกันและปราบปรามจำนวน 15 สถานี จากจำนวนทั้งสิ้น 88 สถานี จำนวน 316 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเชิงคุณภาพได้แก่ สถานีตำรวจในกรุงเทพมหานครจำนวน 15 สถานี จากจำนวนทั้งสิ้น 88 สถานี และประชาชนที่เข้าร่วมโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล (Miracle Eyes) จำนวน 3 คน การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยทำการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายป้องกันและปราบปราม แบบสอบถามประชาชนที่เข้าร่วมโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานคร (Miracle Eyes) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) สถิติที่ใช้ได้แก่การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1.) รูปแบบ แนวทางการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของสถานีดำรวจในกรุงเทพมหานคร ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพบว่า มีการติดตั้งไว้บริเวณพื้นที่ของสถานีดำรวจทั้งภายในและภายนอกอาคารคือ ห้องควบคุมผู้ต้องหา ห้องพนักงานสอบสวน รับแจ้งความ บริเวณลานจอดรถของสถานีดำรวจ บริเวณทางเข้า-ออก บริเวณที่เก็บรถของกลาง การติดตั้งกล้องไว้ในพื้นที่สาธารณะเขตรับผิดชอบของสถานีคือ พื้นที่ Safety Zone บริเวณย่านศูนย์กลางการค้า และการท่องเที่ยว บริเวณสี่แยก จุดตัดต่างๆ พื้นที่ที่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้นบ่อยครั้ง การใช้ประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด โดยส่วนมากใช้ในการปราบปรามอาชญากรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้ภาพที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด ภาพที่ได้จากจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดจะสามารถบอกตำหนิรูปพรรณของคนร้าย ยานพาหนะที่ใช้กระทำความผิด และเส้นทางที่ใช้ในการหลบหนี ภาพที่ได้มีประโยชน์อย่างมากในการสืบสวนสอบสวน และบางสถานีมีการติดตั้งกล้องบริเวณสี่แยก จุดตัดต่างๆ ซึ่งสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนแก้ไข

ปัญหาจราจรได้ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้แก่ กล้องไม่ได้มาตรฐาน ภาพไม่มีคมชัด ไม่ได้รับการดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐ ตำรวจขาดความรู้และความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี การขอข้อมูลจากภาคเอกชนและภาครัฐมีขั้นตอนที่ยุ่งยากและใช้เวลาพอสมควร และไม่มี การเชื่อมโยงภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดของภาคเอกชน และภาครัฐไว้ที่ศูนย์ควบคุมแห่งเดียว ส่วนข้อเสนอแนะ ได้แก่ ควรมีการจัดตั้งงบประมาณสนับสนุนการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งงบประมาณด้านการบำรุงรักษาที่จะต้องมีความต่อเนื่อง ภาครัฐควรลงทุนติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีคุณภาพแต่อาจจะมีการคัดค้านบ้างสูง แต่มีความคุ้มค่ามากกว่าในเรื่องระยะเวลาของการใช้งาน ควรมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบไร้สาย ซึ่งจะทำให้สามารถเคลื่อนย้ายกล้องไปติดตั้งในพื้นที่อื่นที่มีปัญหาอาชญากรรมได้ 2.) ศึกษาแนวทางที่เหมาะสมในการผสมผสาน (Merge) และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิดกล้องที่แต่ละสถานีตำรวจในกรุงเทพมหานครต่างก็มีการติดตั้งกันอยู่แล้วกับโครงการ Miracle Eyes ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่จะเกิดขึ้นใหม่เพื่อจะนำผลการศึกษาไปทำให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุดในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพบว่า ต้องมีการวางแผนและกำหนดวัตถุประสงค์การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด กำหนดเกณฑ์ในการเลือกสถานที่ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด กำหนดประเภทและคุณสมบัติของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด จัดตั้งศูนย์ควบคุมกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ส่วนด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ภาครัฐต้องให้การสนับสนุนงบประมาณทั้งในด้านการติดตั้งกล้องโทรทัศน์ มีการจัดตั้งศูนย์การจัดการและบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการบำรุงรักษากล้องอย่างต่อเนื่อง ควรใช้วิธีการป้องกันอาชญากรรมในรูปแบบอื่นๆ ร่วมกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด เช่น การทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้บุคคลทั่วไปทราบว่าพื้นที่แห่งนั้นมี การใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรม การให้สายตรวจแสดงตนในพื้นที่ล่อแหลมและทำการแนะนำประชาชนให้ระมัดระวังทรัพย์สินของตนเอง และ สนับสนุนให้ประชาชนติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 3.) ศึกษาความเป็นไปได้ ข้อดี ข้อเสีย ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการนวัตกรรมการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมในเขตกรุงเทพมหานครของกองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยศึกษาเปรียบเทียบจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของสถานีตำรวจที่ได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาก่อนหน้านี้ ในพื้นที่สาธารณะที่อยู่ในเขตอำนาจรับผิดชอบของสถานีตำรวจนั้นๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินโครงการ Miracle Eyes สรุปได้ดังนี้ 3.1.) ข้อดี/ข้อเสียของโครงการพื้นที่ปลอดภัย Safety Zone เริ่มจากข้อดีได้แก่ มีการวางแผนดูแลความปลอดภัยอย่างเป็นระบบ ปลุกจิตสำนึกให้เอกชนมีความรับผิดชอบต่อพื้นที่ของตนเองร่วมกันและเป็นการร่วมกันจัดระเบียบภายในพื้นที่สามารถดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวและประชาชนในพื้นที่นั้นได้เป็นอย่างดี ควบคุมสถานภาพอาชญากรรมให้อยู่ในวงจำกัดได้ เป็นการควบคุมโดยการครองพื้นที่ทางกายภาพ นำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนการทำงาน กล้องโทรทัศน์วงจรปิดเป็นส่วนหนึ่งในการป้องกันอาชญากรรมได้รับการสนับสนุนที่ดีจากเอกชนในเรื่องงบประมาณ ส่วนข้อเสียของ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่สามารถเข้าไปจับกุมเหตุได้ทันที เพราะกำลังพลไม่เพียงพอ งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานค่อนข้างสูง ไม่มีงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่ได้รับการบำรุงรักษาและใช้งานไม่ได้ เพราะงบประมาณจะได้รับการสนับสนุนจากภาคเอกชนเท่านั้น หากอยู่ในช่วงที่เศรษฐกิจชะงักงันเอกชนอาจได้รับผลกระทบและทำให้ทางสถานีตำรวจได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่น้อยลง ปัญหาการปฏิบัติงาน

แบบบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ การประสานงานร่วมกับหลายฝ่ายทั้งและเอกชน ชุมชนต่างๆ ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการทำ ความเข้าใจกับภาคเอกชนในการเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวมและใช้กำลังพลเข้าไปดูแลพื้นที่ Safety Zone จำนวนมาก บางครั้งอาจจะละเลยส่วนอื่นไป ทำให้พื้นที่อื่นเป็นจุดบอดและมีความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุอาชญากรรม 3.2.) ข้อดี/ข้อเสียของโครงการ Miracle Eyes ข้อดีได้แก่ มีการดำเนินงานที่เป็นระบบและครบวงจร มีการวางระบบควบคุมและสั่งการอย่างชัดเจน ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้งในด้านการสืบสวนสอบสวน การติดตามจับกุมคนร้าย สามารถป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมก่อนเกิดเหตุได้ เป็นการส่งเสริมให้ภาคเอกชนเข้าร่วมในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพิ่มมากขึ้นเพราะประชาชนจะได้รับความดูแลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างทันทั่วถึง สร้างความอุ่นใจให้กับประชาชนและได้รับบริการที่รวดเร็วขึ้น สร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นศรัทธาของตำรวจที่มีต่อประชาชน ส่วนข้อเสีย ได้แก่ เป็นโครงการขนาดใหญ่และใช้กำลังพลมาก ซึ่งในปัจจุบันสถานีตำรวจนครบาลแต่ละแห่งประสบปัญหาด้านกำลังพลไม่เพียงพอเนื่องจากจะต้องไปสนับสนุนในการกิจอย่างอื่น อาจจะทำให้กำลังพลไม่เพียงพอเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นพร้อมๆ กัน ประชาชนมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจค่อนข้างสูง เนื่องจากต้องเสียค่าบริการรายเดือนหากเกิดข้อขัดข้องทำให้ตำรวจไประงับเหตุซ้ำ ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตามที่ประชาชนสัมพันธ์ไว้ อาจจะทำให้เกิดความไม่พอใจและส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของโครงการได้ การประชาสัมพันธ์และข้อมูลของโครงการยังไม่มี ความชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจยังไม่ทราบรายละเอียดของโครงการและจำนวนค่าใช้จ่ายทั้งหมด ด้วยเหตุนี้ตำรวจจึงไม่สามารถตอบข้อสงสัยของประชาชนได้ และทำให้ประชาชนยังไม่ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ ค่าติดตั้งกล้องและค่าบริการมีราคาสูงเกินไป

Abstract

This research was merging between the quantitative and qualitative research, and was aims to study about 1) ways and organization of CCTV installation by the Metropolitan Police Station, including resolving on any problems towards CCTV using for preventing and suppression of crimes 2) the ways of suitability about merging and co-development among CCTV technology using in each Metropolitan Police Station and Miracle Eyes Project presented by Metropolitan Police Bureau, for the most profit and effectiveness of preventing and suppression of crimes 3) advantage and disadvantage, problems towards the operating project of CCTV innovation installation using for preventing and suppression of crimes in the area of Bangkok metropolitan (Miracle Eyes Project). This is a comparative study to the operative results of CCTV installed in responsible area of Metropolitan Police Station. Results from the comparative study will be convenient for Miracle Eyes project operation. The sample of the quantitative research was from 316 police officers stationing in crime control department of 15 Metropolitan Police Stations (from total of 88 Metropolitan Police Stations), while the sample of the qualitative research was from 15 Metropolitan Police Stations (from total of 88 Metropolitan Police Stations), peoples who participated in the operating project of CCTV innovation installation using for preventing and suppression of crimes in the area of Bangkok metropolitan (Miracle Eyes Project), simultaneously with focus group. Frequency distributions, percentage, and content analysis was the statistical methods of this research

The results of this research were finding that: 1.) in case of ways and organization of CCTV installation by the Metropolitan Police Station, including resolving on any problems towards CCTV using for preventing and suppression of crimes, the installation of CCTV for inside and outside area of the police station such as: accused control room; police notification room; police investigated room; car park; doors; and seize vehicle gather area. CCTV installed in public and responsible area of each police station that called Safety Zone was at commerce areas; tourism location; intersections; junction; or some area with plenty of crime. Preventing and suppression of crimes was usefulness of CCTV, because of descriptions and marks of criminal or vehicle picture; flee way of criminal will occurred in display. Moreover, the usefulness of CCTV also will be in traffic problems resolving. About problems and obstacles of CCTV using was: inadequate of standard; un-sharpness of picture on display; not continue for maintenance; lack of budget for maintenance and operation; lack of related knowledge and experience for

some responsible man; difficulty and waste time for data request from private organization, including has no connection center among the CCTV system of private and government sector. About intervention, available in budget for supporting to CCTV installation should occur, particularly in continuing budget of maintenance and operation. Investing of higher standard of the CCTV that brings about to be long period of using. Available in wireless CCTV system should occur for comfortable in case of transferring to appropriate area. 2.) in case of the ways of suitability about merging and co-development among CCTV technology using in each Metropolitan Police Station and Miracle Eyes Project presented by Metropolitan Police Bureau, for the most profit and effectiveness of preventing and suppression of crimes, planning and objectives prescribe; locate selection criteria for CCTV installation; type and qualification of the CCTV; and setting of control center for the CCTV should occur. About staff officer, knowledge; skill; and experience towards CCTV technology should be supposed to. Adequate of budget for system installation; data control and management center setting; maintenance should occur. Supporting to the officer to cooperate between preventing and suppression approach with CCTV technology such as: to use of warning sign identified that CCTV installation in some area; the officer is always patrol in risky area; warning about careful of crime to resident around risky area; and induces to the resident for CCTV installation. 3.) In case of advantage and disadvantage, problems towards the operating project of CCTV innovation installation using for preventing and suppression of crimes in the area of Bangkok metropolitan (Miracle Eyes Project) the results were as followed 3.1) advantage of Safety Zone project was rising of safety investigation planning in community; conscious making about area organize collaboration and investigating responsibility in residents; safety making for residents and tourism; control and limited to crime problems. The control was in type of physical area control by using of technology as CCTV to become instrument of preventing of crimes. About the budget for operation and maintenance was having good support from private sector. About the disadvantage, lack of human officer; high capital for operation; and lack of continuing budget support from government was cause to lack of maintenance to the CCTV, and becomes to be a main factor for un-immediately suppression of crime. Insignificantly, budget support from private sector in the period of recessive economy was decline. Cooperation between the police stations and other organization, particularly to private sector and communities was decline. It was affected to waste of time for making more understand to the private and communities, and also affected to the operation planning. Thus, blind spot and risky area was rising from lacking of budget support and lack of human officer. 3.2) In case of advantage and disadvantage of Miracle Eye Project, the advantage was complete and systematic operation; clearly in

control and command system; assist and support for preventing and suppression of crimes, arrest of criminal, and early suppression of crimes. Thus, the project also made increasing support about CCTV installation from private sector. Feel relieve from residents to the police in responsible area as rapidly in preventing and suppression of crime operation was result to good image and more trustworthy of the project. About the disadvantage, the project used of large amount of human officer, while many of the police stations was lacking of human officer, and result to preparedness for preventing and suppression of crime. Because of high price for CCTV installation and services, residents in responsible area have more expectation in police responsibility. If the police was arrival to criminal scene with too late will make of dissatisfaction in the residents, following to bad result of image and trustworthy of the project. The police officers have unclearly known about contents and budgets of the project. Thus, they cannot clearly answer to the resident. And continuing to restrain of CCTV installation, because of the price of CCTV installation and services was too high.