



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

โครงการ การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอน  
ภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์อดิศา เบญจรัตนานนท์

กันยายน 2558

สัญญาเลขที่ RDG5740077

รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

โครงการ การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอน  
ภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อดิศา เบญจรัตน์นันท์

สังกัด

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชุดโครงการวิจัย “การพัฒนาการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้”

สนับสนุนโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)

(ความเห็นในรายงานนี้เป็นของคณะผู้วิจัย สกว.ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป)

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

โครงการ การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) รวบรวมปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) สะท้อนความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอน ผู้ประสานงานรายวิชา และผู้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี จังหวัดปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จังหวัดนราธิวาส ในภาคการศึกษาที่ 2/2557 โดยมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดดังต่อไปนี้

| กลุ่มตัวอย่าง       | ม.สงขลานครินทร์ | ม.ราชภัฏยะลา | ม.นราธิวาสราชนครินทร์ | ม.ฟาฏอนี | รวม  |
|---------------------|-----------------|--------------|-----------------------|----------|------|
| ผู้สอน              | 11              | 7            | 5                     | 5        | 28   |
| ผู้เรียน            | 512             | 188          | 217                   | 77       | 994  |
| ผู้ประสานงานรายวิชา | 1               | 1            | 1                     | 1        | 4    |
| รวม                 | 524             | 196          | 223                   | 83       | 1026 |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและแบบสอบถามผู้เรียนและผู้สอนเกี่ยวกับ รูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากนั้นนำผลวิเคราะห์ที่ได้มานำเสนอในการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้สอนทั้งสี่สถาบันเพื่อนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุมมานำเสนอในรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์รวมทั้งนำเสนอแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาของทั้งสี่สถาบันต่อไป

ผลการศึกษาพบว่าการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาของทั้งสี่สถาบันมุ่งเน้นที่การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียน ในการสื่อสารตามวัตถุประสงค์รายวิชา ผ่านตำรา เอกสารประกอบการสอน และสื่อการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน รวมทั้งกิจกรรมในรูปแบบต่างๆที่ผู้สอนจัดขึ้นในชั้นเรียน และมีเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่มีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ สอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน และการจัดการเรียนรู้ โดยมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย การให้คะแนนชิ้นงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม และการสอบกลางภาค และวัดผลและประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนด้วยการสอบปลายภาคซึ่งจะแตกต่างกันออกไปตามลักษณะรายวิชาในภาคการศึกษานั้นๆ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีห้องสมุดที่มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและทันสมัยเป็นทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

อย่างไรก็ดี ผลการศึกษา การสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชา และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้สอนทั้งสี่สถาบัน พบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

#### 1. จำนวนผู้เรียน

ภาษาอังกฤษเป็นวิชาทักษะที่ต้องการการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนเพื่อพัฒนาทักษะนั้นๆอย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากจำนวนผู้เรียนในแต่ละปีการศึกษาที่มหาวิทยาลัยรับผนวกกับจำนวนผู้เรียนตกค้างในแต่ละภาคการศึกษา ทำให้แผนก/สาขาวิชาต้องรับผิดชอบผู้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจำนวนมาก บางสถาบันมีผู้เรียนมากถึงกลุ่มละ 120 คน ซึ่งเป็นตัวเลขที่สวนทางกับการจัดการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติการที่ไม่ควรเกิน 30 คน และผู้สอนบางท่านรับผิดชอบสอนมากกว่า 1 กลุ่ม จำนวนผู้เรียนที่สูงมากขนาดนี้ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนอยู่บนข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของขนาดห้องเรียนที่สอดคล้องกับจำนวนผู้เรียนและเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การดูแลผู้เรียนอย่างทั่วถึง การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการฝึกปฏิบัติของผู้เรียนทุกคนทั้งในและนอกชั้นเรียน การตรวจและคั่นงานรวมทั้งการแก้ไขข้อผิดพลาดและให้ข้อเสนอแนะรายบุคคล

ปัญหาดังกล่าวเกิดจากความไม่สมดุลระหว่างผู้สอนและผู้เรียน เมื่อจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ และคณะ สถาบัน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีงบประมาณจำกัดในการจ้างอาจารย์พิเศษหรือผู้ช่วยสอนเพื่อรองรับนักศึกษาจำนวนมาก ท้ายที่สุดแผนก/สาขาวิชาจึงต้องรับภาระดังกล่าวโดยการขยายจำนวนผู้เรียนในแต่ละกลุ่มเพื่อรองรับผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นทุกปี และปัญหาเช่นนี้ก็มีแนวโน้มว่าจะยังคงมีอยู่ต่อไปหากไม่ได้รับการใส่ใจจากผู้กำหนดนโยบาย

#### 2. คุณสมบัติผู้เรียน

ปัญหา ‘ผู้เรียนอ่อน’ เป็นปัญหาที่ปฏิเสธได้ยากในสถานการณ์สามจังหวัดภาคใต้ในปัจจุบัน ที่ผู้เรียนมีโอกาสด้านการศึกษามากขึ้นด้วยจำนวนครั้งในการเปิดรับทั้งระดับคณะและสถาบันที่เพิ่มขึ้น เกณฑ์ที่ผ่อนปรนมากขึ้น และคะแนนรวมการสอบเข้าที่ลดลง ทำให้ผู้เรียนที่มีโอกาสเข้ามาศึกษาในระดับอุดมศึกษามีความแตกต่างกันทั้งความสามารถด้านวิชาการและทักษะที่จำเป็นต่อการปรับตัว

ผลการศึกษาทั้งจากมุมมองของผู้เรียนและผู้สอนสะท้อนให้เห็นว่า ผู้เรียนเป็นปัญหาประการแรกส่งผลต่อการจัดการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานในระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้เรียนขาดแรงจูงใจ และเมื่อผนวกกับการไม่มีวินัยในการเรียน รวมทั้งไม่เข้าใจกระบวนการการเรียนรู้ด้วยตนเองซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนระดับอุดมศึกษาจึงทำให้ผู้เรียนไม่กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ขาดความมั่นใจในการตอบคำถาม ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ไม่สนใจเรียน และบางคนไม่เข้าชั้นเรียนไปในที่สุด

ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นได้อย่างไร คงต้องย้อนกลับไปหาคำตอบจากแหล่งผลิตวัตถุดิบซึ่งอาจหมายรวมถึงโรงเรียนและผู้กำหนดนโยบายการศึกษาของประเทศว่าเป็นไปในทิศทางที่ควรจะเป็นแล้วหรือไม่

#### 3. การจัดการเรียนการสอน

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการพบว่าปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้คือ การหยุดการเรียนการสอน ซึ่งนอกจากจะเป็นวันหยุดราชการตามปกติแล้ว ด้วยความเป็นดินแดนแห่งพหุวัฒนธรรม จึงทำให้มีวันหยุดราชการหรืองดการเรียนการสอนในวันสำคัญที่เกี่ยวข้องกับศาสนาและวัฒนธรรม เช่น วันสารทเดือนสิบ วันฮารีรายา วันตรุษจีน วันคริสต์มาส รวมทั้งประกาศงดการเรียนการสอนเฉพาะกิจต่างๆ และกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่มักเกิดขึ้นระหว่างภาคการศึกษา ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ การจัดสอนชดเชยก็เป็นไปค่อนข้างยากทั้งด้วยความหลากหลายของผู้เรียนที่มาจากหลากหลายเชื้อชาติและภาษาและภาระงานอื่นที่ล้นมือของผู้สอน ส่งผลให้กระบวนการสอนแล้วเสร็จแต่การทบทวนเนื้อหาหรือเน้นย้ำให้กับผู้เรียนที่มีปัญหาเป็นไปค่อนข้างยากภายใต้เวลาและเงื่อนไขอันจำกัดซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อความพร้อมทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนดังกล่าวไปแล้วในข้อที่ 2

แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1. จัดสอบ Placement test ก่อนเปิดภาคการศึกษาแรก เพื่อวัดระดับความรู้ของผู้เรียน และจัดกลุ่มผู้เรียนตามระดับความรู้ภาษาอังกฤษ โดยกำหนดจำนวนผู้เรียนไม่เกินกลุ่มละ 40 คน หากผู้เรียนทำคะแนนได้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้อาจพิจารณาขยับวันการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานรายวิชานั้นไป และเพิ่มรายวิชาปรับพื้นฐานแบบไม่นับหน่วยกิต/เพิ่มจำนวนชั่วโมงการเรียนสำหรับผู้เรียนที่มีคะแนนค่อนข้างต่ำ
2. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจ้างอาจารย์พิเศษเพื่อช่วยรับผิดชอบสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน และ/หรือรายวิชาปรับพื้นฐาน รวมทั้งจ้างผู้ช่วยสอนหรือนักศึกษาช่วยงานเพื่อลดภาระงานของอาจารย์ผู้สอน เช่น การตรวจการบ้านที่ไม่ซับซ้อน การกรอก และ/หรือรวมคะแนน รวมทั้งงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้ผู้สอนมีเวลาในการสอนมากยิ่งขึ้น
3. จัดสรรงบประมาณในการปรับปรุง/จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางภาษา หรือศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองที่มีสื่อ อุปกรณ์ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่ประจำคอยให้บริการทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ รวมทั้งเพิ่ม/ซ่อมบำรุงหรือดูแลคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทางภาษา เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ในการฝึกทักษะทางภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Tell Me More) ก่อนการใช้งานในแต่ละภาคการศึกษา
4. จัดปฐมนิเทศผู้เรียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนและใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษา
5. วางแผนและจัดปฏิทินการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และหากจะมีการประกาศงดการเรียนการสอนหรือวันหยุดเฉพาะกิจใดๆมหาวิทยาลัยควรประกาศวันสอนชดเชยในคราวเดียวกัน

## Executive Summary

The study of instructional practices, problems and needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces was conducted to 1) examine instructional practices, 2) gather problems and 3) reflect needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces

The samples included lecturers, coordinators and students enrolling general English courses of Prince of Songkla University (PSU), Patani campus, Fatoni University (FTU), Yala Rajabhat University (YRU), and Princess of Naradhiwas University (PNU) in the second semester of academic year 2014. The details were as follows.

| Samples      | PSU | YRU | PNU | FTU | Total |
|--------------|-----|-----|-----|-----|-------|
| Lecturers    | 11  | 7   | 5   | 5   | 28    |
| Students     | 512 | 188 | 217 | 77  | 994   |
| Coordinators | 1   | 1   | 1   | 1   | 4     |
| Total        | 524 | 196 | 223 | 83  | 1026  |

The research instruments were interview questions and questionnaires on instructional practices, problems and needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces. The analyzed data were summarized and presented to the lecturers of the four institutes participating in the workshop. The comments and suggestions for general English instruction of the four institutes acquired during the workshop were included in the research report.

The study revealed that general English instruction of the four universities focused on English skill ability and communication based on the course objectives. Textbooks, teaching documents and other related materials as well as various types of classroom activities were employed in the instruction. Students' achievement was measured and evaluated through the use of valid and reliable tools both during and at the end of the course such as exercise, quizzes, individual and group assignments, midterm and final examinations relevant to their learning input and course description of each semester. University libraries provided a variety of up-to-date materials enhancing English learning of the students.

However, based on the findings, the interview with coordinators and the workshop with lecturers, crucial problems and obstacles in the instruction were pointed out as follows.

1. The number of students

To study English language effectively, instructional practices that enhanced

students' communicative ability were required. But, currently, with a large number of the first year students in each academic year together with students of other years who did not study or pass general English courses, the English sections had to be responsible for a large number of students in each semester, for some universities hitting the maximum of 120 students in one group. Moreover, in some universities the lecturers had over 1 group in their care. The number of students were absolutely contrast with an ideal number of about 25-30 students in one skill-based classroom. This led to instructional limitation of the teachers since the class size had an impact on conducting activities and offering individual explanation or suggestion to the students concerning their assignments or language mistakes.

The obstacles were a result of lecturer-student imbalance. Due to insufficient English instructors and limited budgets of the faculties or institutes in hiring extra lecturers or teacher's assistants, the English sections had to be responsible for a large number of students in each semester by dividing the number of students into a group of around 60 up to 120 as previously mentioned. This problem would still exist if it was ignored by the institutional board.

## 2. Student's qualifications

Low level of English capacity of students was a crucial problem in the current situation of the three southern bordering provinces. Many educational opportunities were offered to the students of this area to study in the universities. And this caused a big difference among students in their academic abilities and social skills vital in tertiary education.

Through perspectives of both instructors and students, student's qualifications were the first obstacle affecting English instruction and classroom management in the four universities. Insufficient knowledge of English and negative attitudes towards the language lowered the students' learning motivation. Apart from these, the lack of self-discipline and comprehension of self-study process needed in tertiary education blocked the students from sharing opinions, answering questions, participating in classroom activities, paying attention to their study and finally attending classes.

What were the causes of these problems? The answers were probably schools, the first product manufacturers, and related national organizations and educational institutes in charge of educational policy.

## 3. English instruction management

According to the workshop, an important factor affecting the instruction of English in the four universities was university recess. Located on multi-cultural area,

the universities had to announce the recess on religious and cultural occasions such as Hari Raya Day, Chinese New Year Day, Christmas and Sart Thai together with other occasional recess. Moreover, educational quality assurance activities often held during semester cause unexpected recess to the instructors and certainly affected their instructional plans. Substitute hours were sometimes difficult to be arranged due to different schedules of the students and overloaded task of the instructors. Therefore, learning process had to be finished based on the limited timing, while content revision and extra explanation for better understanding of the students with low English capacity could not be done. And this certainly had an impact on English learning of the students as mentioned before.

From those instructional obstacles, guidelines to develop general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces were the followings.

1. Placement test was required to be arranged before the semester started to measure the students' English level, which would assist in classroom classification. Twenty-five to thirty was an ideal number of students in each class. However, forty could be a maximum number per group. Students whose scores were higher than the criteria were probably exempted from the courses. Prerequisite courses or extra hours, on the other hand, were compulsory for students with very low capacity.

2. Budget should be allocated to hire extra lecturers, teacher's assistants or teacher work assistants to teach or assist so as to reduce the instructors' workload such as marking exercises or homework as well as other tasks relevant to the courses assigned by the instructors. This would help the instructors to have more time in concentrating with their instruction.

3. Financial support was needed for the development or establishment of language center or self-access learning center. Learning materials, media, equipment, atmosphere as well as center officers were also necessary. Moreover, computers, lab equipment as well as Tell Me More program had to be maintained and improved before the semester began.

4. Orientation was required for the preparation of tertiary study of the freshmen.

5. Education calendar of each semester should be planned in accordance with social context of the three southern bordering provinces. In case of any recess announcement, substitute days had to be informed.



รหัสโครงการ: RDG5740077  
 ชื่อโครงการ: การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอน  
 ภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้  
 ชื่อนักวิจัย: อติศา เบญจรัตน์นันท์  
 ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
 E-mail Address: adisa.ben@gmail.com  
 ระยะเวลาโครงการ: 15 กันยายน 2557 – 14 กันยายน 2558

โครงการ การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอน  
 ภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ  
 1) ศึกษาแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัด  
 ชายแดนภาคใต้ 2) รวบรวมปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาใน  
 สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) สะท้อนความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ  
 พื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอน 28 คน ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษ  
 พื้นฐาน 4 คน และผู้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษา 994 คน จาก  
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี จังหวัดปัตตานี มหาวิทยาลัย  
 ราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จังหวัดนราธิวาส ในภาค  
 การศึกษาที่ 2/2557

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและ  
 แบบสอบถามผู้เรียนและผู้สอนเกี่ยวกับ รูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการ  
 สอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการศึกษาพบว่าการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาของทั้งสี่  
 สถาบันมุ่งเน้นที่การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียน ในการ  
 สื่อสารตามวัตถุประสงค์รายวิชา ผ่านตำรา เอกสารประกอบการสอน และสื่อการสอนที่สอดคล้องกับ  
 เนื้อหาที่สอน รวมทั้งกิจกรรมในรูปแบบต่างๆที่ผู้สอนจัดขึ้นในชั้นเรียน และมีเกณฑ์การวัดผลและ  
 ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่มีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ สอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการ  
 เรียนการสอน สื่อการสอน และการจัดการเรียนรู้ โดยมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจาก  
 แบบฝึกหัด การทดสอบย่อย การให้คะแนนชิ้นงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม และการสอบกลางภาค และ  
 วัดผลและประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนด้วยการสอบปลายภาคซึ่งจะแตกต่างกันออกไป  
 ตามลักษณะรายวิชาในภาคการศึกษานั้นๆ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีห้องสมุดที่มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่  
 หลากหลายและทันสมัยเป็นทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

เมื่อเปรียบเทียบลำดับปัญหาของผู้เรียนและผู้สอนพบว่า สี่อันดับแรกของผู้เรียนและผู้สอนมี  
 ความคิดเห็นตรงกันคือ ให้ความสำคัญกับปัญหาด้านคุณสมบัติผู้เรียนเป็นอันดับแรก ถัดมาคือ ด้าน  
 หลักสูตรและเนื้อหา ด้านรูปแบบและวิธีการสอน ด้านสื่อการสอน ตั้งแต่อันดับที่ห้าจนถึงอันดับ

สุดท้าย ผู้เรียนกับผู้สอนเริ่มคิดแตกต่างกัน โดยในอันดับสุดท้ายผู้เรียนคิดว่าคุณสมบัติผู้สอนเป็นปัญหาน้อยที่สุด ในขณะที่ผู้สอนคิดว่าการวัดและประเมินผลมีปัญหาน้อยที่สุด

ในส่วนของคุณสมบัติผู้เรียนนั้น ผู้เรียนให้ความเห็นว่าตนเองมีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษน้อย รู้คำศัพท์น้อย อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ ทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน จึงไม่สนใจที่จะเรียน รู้สึกเบื่อหน่าย ในขณะที่ผู้สอนเห็นว่าผู้เรียนมาจากโรงเรียนที่หลากหลายซึ่งทำให้มีพื้นฐานที่แตกต่างกัน แต่ส่วนใหญ่ขาดทักษะในด้านภาษาอังกฤษ

ส่วนด้านหลักสูตรและเนื้อหา นั้น ผู้สอนมองว่าหลักสูตรอาจจะยาก และเนื้อหามากเกินไป ไม่ตอบสนองต่อการใช้ชีวิตประจำวัน และไม่ทันสมัยทำให้ไม่น่าสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้เรียนที่คิดว่า เนื้อหาบางส่วนยากเกินไป ไม่สอดคล้องกับชีวิตประจำวัน และเนื้อหามากเกินไป ทำให้เรียนไม่ทัน ขณะที่ความคิดเห็นด้านรูปแบบและวิธีการสอนที่ผู้เรียนให้ความเห็นว่า ผู้สอนส่วนมากมีรูปแบบการสอนที่ไม่หลากหลาย ไม่น่าสนใจ นั้นผู้สอนให้ความเห็นว่าส่วนหนึ่งเป็นเพราะจำนวนนักศึกษาที่มีมาก รวมทั้งเนื้อหาและเวลาในการเรียนที่ไม่สอดคล้องกันทำให้ยากต่อการทำกิจกรรม

การศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอน พบว่า สิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องการมากที่สุดคือ หนังสือ/ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้ รองลงมาคือสื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวกและเหมาะสมกับผู้เรียน และสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาตำรา จัดสื่อการสอนให้เพียงพอ ลดจำนวนผู้เรียนในชั้น และเพิ่มสัดส่วนอุปกรณ์เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

**คำหลัก:** รูปแบบ, ปัญหา, ความต้องการ, การจัดการเรียนการสอน, ภาษาอังกฤษพื้นฐาน, อุดมศึกษา, สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

**Project Code:** RDG5740077  
**Project title:** A Study of Instructional Practices, Problems and Needs for General English Instruction in Tertiary Education in the Three Southern Bordering Provinces  
**Investigators:** Benjarattananon, A.  
 Department of Western Languages, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University  
**E-mail Address:** adisa.ben@gmail.com  
**Project Duration:** 15 September 2014 – 14 September 2015

The study of instructional practices, problems and needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces was conducted to 1) examine instructional practices, 2) gather problems and 3) reflect needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces

The samples included 28 lecturers, 4 coordinators and 994 students enrolling general English courses of Prince of Songkla University (PSU), Patani campus, Fatoni University (FTU), Yala Rajabhat University (YRU), and Princess of Naradhiwas University (PNU) in the second semester of academic year 2014.

The research instruments were interview questions and questionnaires on instructional practices, problems and needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces.

The study discovered that general English instruction of the four universities focused on English skill ability and communication based on the course objectives. Textbooks, teaching documents and other related materials as well as various types of classroom activities were employed in the instruction. Students' achievement was measured and evaluated through the use of valid and reliable tools both during and at the end of the course such as exercise, quizzes, individual and group assignments, midterm and final examinations relevant to their learning input and course description of each semester. University libraries provided a variety of up-to-date materials enhancing English learning of the students.

A comparative analysis of the instruction problems between the students and lecturers showed similarity, in order of ranking, were student's qualifications, curriculum and content, instructional practices and teaching methods, and teaching materials. However, the fifth to the seventh rankings were different. While the

students viewed their lecturers' qualifications the least problematic factor, the lecturers considered measurement and evaluation the least.

Concerning students' qualifications, the students admitted that their knowledge of English was rather low with limited vocabulary and reading and writing competence, all of which influenced their learning ability. Unable to follow what was taught in class, some of them did not feel interested in studying, but they were bored instead. Lecturers suggested that students from different schools had different English background knowledge. However, most of them lack English skills.

In terms of curriculum and content, both lecturers and students indicated that the curriculum was probably difficult and contained too much content that was not related to daily usage and the students' interest.

Regarding instructional practices and teaching methods that did not seem varied and interesting for the students, the lecturers, pointed out that too many students in class as well as time and content imbalance diminished opportunities in conducting activities.

In accordance with needs for general English instruction, the study revealed that books/ textbooks relevant to course objectives and learning standard was most required by both lecturers and students, followed by accessible teaching media appropriate with the students, and learning environment supporting their language study. Hence, a development of textbooks, sufficiency of teaching media, reduction of class size and increase in audio visual equipment were necessary for general English instruction effectiveness.

**Keyword:** Instructional practices, problems, needs, general English instruction, tertiary education, three southern bordering provinces

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการ การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอน ภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ขึ้นนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพราะได้รับความกรุณาในการให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือและร่วมมืออย่างดียิ่งจากหลายฝ่าย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และคณะที่ปรึกษาโครงการ ประกอบไปด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.ชิตชนก เชิงเชาว์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกษตรชัย และหิ้ม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธงพล พรหมสาขา ณ สกลนคร ที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยในการทำวิจัยรวมทั้งให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะอย่างดียิ่งเสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้สอน ผู้เรียน และผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ให้สัมภาษณ์ และร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่สุดในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

และท้ายที่สุดนี้ ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาคุณภาพเครื่องมือและรายงานวิจัย ฉบับสมบูรณ์ รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีได้เอื้อนาม ณ ที่นี้ ที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่โครงการวิจัยด้วยดีเสมอมา

ผู้วิจัย  
2558

## สารบัญ

|                                                                                                      | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร                                                                                | (3)  |
| Executive Summary                                                                                    | (6)  |
| บทคัดย่อ                                                                                             | (9)  |
| Abstract                                                                                             | (11) |
| กิตติกรรมประกาศ                                                                                      | (13) |
| สารบัญ                                                                                               | (14) |
| สารบัญตาราง                                                                                          | (16) |
| บทที่ 1 บทนำ                                                                                         | 1    |
| 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                                                                    | 1    |
| 2. วัตถุประสงค์ของโครงการ                                                                            | 3    |
| 3. ขอบเขตการวิจัย                                                                                    | 3    |
| 4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ                                                               | 3    |
| 5. แนวทางในการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์                                                              | 4    |
| บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                                  | 5    |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย                                                                           | 23   |
| บทที่ 4 ผลการวิจัย                                                                                   | 26   |
| 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้เรียนและผู้สอน                                                  | 26   |
| 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา<br>ภาษาอังกฤษพื้นฐาน                       | 30   |
| 3. รูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน                                               | 31   |
| 4. สรุปภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของ<br>ผู้เรียนและผู้สอน                        | 54   |
| 5. ลำดับปัญหาในการจัดการเรียนการสอน                                                                  | 55   |
| 6. ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ                                                       | 57   |
| 7. เปรียบเทียบโครงสร้างและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของ<br>แต่ละมหาวิทยาลัย                        | 58   |
| 8. เปรียบเทียบรูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ<br>พื้นฐานของแต่ละมหาวิทยาลัย             | 63   |
| 9. เปรียบเทียบความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ<br>พื้นฐานของแต่ละมหาวิทยาลัย              | 117  |
| 10. ข้อเสนอแนะของผู้เรียนและผู้สอนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการ<br>จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน | 119  |
| 11. ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน                                         | 126  |

|                                                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 12. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน<br>ระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้                              | 130 |
| 13. แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับ<br>อุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้                                 | 131 |
| 14. แนวทางในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน<br>ภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้               | 132 |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ                                                                                    | 133 |
| บรรณานุกรม                                                                                                                        | 147 |
| ภาคผนวก                                                                                                                           | 150 |
| แบบสอบถามผู้สอนรูปแบบ ปัญหา และความต้องการ<br>ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษา<br>ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้   | 151 |
| แบบสอบถามผู้เรียนรูปแบบ ปัญหา และความต้องการ<br>ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษา<br>ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ | 161 |
| คำถามสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชา                                                                                                  | 170 |

## สารบัญตาราง

| ชื่อตาราง                                                                                                                                                         | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้เรียน                                                                                                                    | 27   |
| ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้สอน                                                                                                                      | 28   |
| ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นด้าน<br>โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของ<br>ผู้เรียนและผู้สอน                   | 30   |
| ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนและผู้สอน                                         | 32   |
| ตารางที่ 5 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและ<br>วิธีการสอนของผู้เรียนและผู้สอน                                                                    | 34   |
| ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านคุณสมบัติผู้สอนของผู้เรียนและผู้สอน                                             | 36   |
| ตารางที่ 7 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติ<br>ผู้สอนของผู้เรียนและผู้สอน                                                                        | 38   |
| ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการ<br>สอน: ด้านสื่อการสอนของผู้เรียนและผู้สอน                                                  | 40   |
| ตารางที่ 9 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอนของ<br>ผู้เรียนและผู้สอน                                                                             | 41   |
| ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการ<br>สอน: ด้านการวัดผลและประเมินผลของผู้เรียนและผู้สอน                                       | 42   |
| ตารางที่ 11 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดผลและ<br>ประเมินผลของผู้เรียนและผู้สอน                                                                  | 44   |
| ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการ<br>เรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอน | 46   |
| ตารางที่ 13 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่ง<br>เรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอน                                 | 48   |
| ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านคุณสมบัติผู้เรียนของผู้เรียนและผู้สอน                                          | 51   |
| ตารางที่ 15 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านผู้เรียนของผู้เรียน<br>และผู้สอน                                                                              | 52   |
| ตารางที่ 16 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านต่างๆ ของผู้เรียน<br>และผู้สอน                                                                            | 55   |



|                                                                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ตารางที่ 17 ร้อยละของความคิดเห็นของผู้เรียนต่อปัญหาในการจัดการ<br>เรียนการสอน                                                                                             | 55 |
| ตารางที่ 18 ร้อยละของความคิดเห็นของผู้สอนต่อปัญหาในการจัดการ<br>เรียนการสอน                                                                                               | 56 |
| ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการในการ<br>จัดการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอน                                                            | 57 |
| ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านโครงสร้างหลักสูตรและ<br>เนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                          | 59 |
| ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา<br>รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                            | 61 |
| ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน:<br>ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                 | 63 |
| ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                        | 65 |
| ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้าน<br>คุณสมบัติผู้สอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                    | 69 |
| ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านคุณสมบัติผู้สอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                            | 70 |
| ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อ<br>การสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                         | 72 |
| ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านสื่อการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                 | 73 |
| ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน:<br>ด้านการวัดและประเมินผลของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                  | 75 |
| ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านการวัดและประเมินผลของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                         | 76 |
| ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน:<br>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของ<br>ผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย          | 79 |
| ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการ<br>สอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย | 81 |
| ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน:<br>ด้านคุณสมบัติผู้เรียนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                   | 83 |
| ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านคุณสมบัติผู้เรียนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                          | 85 |

|             |                                                                                                                                                             |     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ตารางที่ 34 | เปรียบเทียบความคิดเห็นแต่ละด้านของผู้เรียนในแต่ละมหาวิทยาลัย                                                                                                | 88  |
| ตารางที่ 35 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน:<br>ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                 | 89  |
| ตารางที่ 36 | จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                        | 92  |
| ตารางที่ 37 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้าน<br>คุณสมบัติเกี่ยวกับผู้สอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                           | 96  |
| ตารางที่ 38 | จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านคุณสมบัติเกี่ยวกับผู้สอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                   | 97  |
| ตารางที่ 39 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อ<br>การสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                         | 99  |
| ตารางที่ 40 | จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านสื่อการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                 | 100 |
| ตารางที่ 41 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน:<br>ด้านการวัดและประเมินผลของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                  | 102 |
| ตารางที่ 42 | จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านการวัดและประเมินผลของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                         | 104 |
| ตารางที่ 43 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน:<br>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของ<br>ผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย          | 106 |
| ตารางที่ 44 | จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียน<br>การสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย | 109 |
| ตารางที่ 45 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้าน<br>คุณสมบัติผู้เรียนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                                  | 111 |
| ตารางที่ 46 | จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียน<br>การสอน: ด้านคุณสมบัติผู้เรียนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                          | 113 |
| ตารางที่ 47 | เปรียบเทียบความคิดเห็นแต่ละด้านของผู้สอนในแต่ละมหาวิทยาลัย                                                                                                  | 116 |
| ตารางที่ 48 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านความต้องการในการจัดการเรียน<br>การสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย                                         | 118 |
| ตารางที่ 49 | ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านความต้องการในการจัดการเรียน<br>การสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย                                           | 118 |

## บทที่ 1

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภาษาอังกฤษนับเป็นภาษาสากลอันสำคัญยิ่งที่ใช้ในการสื่อสารทั้งทางด้านการศึกษา การประกอบอาชีพ และการพูดคุยในชีวิตประจำวัน สำหรับประเทศไทย ภาษาอังกฤษเข้ามามีบทบาทสำคัญมากขึ้นทุกขณะทั้งในฐานะภาษาสากลที่สมาชิกภาพแห่งประชาคมอาเซียนต้องใช้ในการสื่อสาร และในฐานะภาษาแห่งยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การคมนาคม การติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศ การรับรู้ข่าวสารเป็นไปอย่างกว้างขวาง และรวดเร็วมากขึ้น สื่อต่างๆไม่ว่าจะเป็นวิทยุ โทรทัศน์ หรือหนังสือพิมพ์ นำเสนอและใช้ข้อมูลภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับประชาคมในประเทศมากขึ้นด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ในด้านวงการการศึกษา หรือแวดวงวิชาการ ตำรา เอกสารประกอบการเรียนการสอนจำนวนมากก็มีต้นฉบับเป็นภาษาอังกฤษ อีกทั้งการเข้าร่วมประชุมหรือการนำเสนอผลงานต่อสาธารณชนก็มีแนวโน้มที่จะเป็นสากลยิ่งขึ้น (อดิศา เบญจรัตน์ นานนท์ และสุชาติดา แก้วประณม, 2552: 184)

แม้ประเทศไทยจะตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษและมีการจัดการเรียนการสอนมาเป็นเวลานาน การจัดการเรียนการสอนดังกล่าวยังคงประสบปัญหาอย่างต่อเนื่องไม่ว่าจะมีเหตุปัจจัยจากผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหารายวิชา หรือหลักสูตร หรือปัจจัยอื่นๆอีกนานัปการซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนไทยจำนวนมากไม่อาจจะในระดับการศึกษาได้ยังไม่บรรลุผลตามความมุ่งหมาย กล่าวคือ ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและศักยภาพในการสื่อสารหรือใช้ภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน และเขียนทั้งในและนอกชั้นเรียน รวมทั้งในการสอบวัดระดับประเภทต่างๆค่อนข้างต่ำ ดังจะเห็นได้จากผลการสอบแบบทดสอบทางการศึกษาระดับขั้นพื้นฐานหรือ O-NET ปี.6 ประจำปี 2557 ซึ่งประกาศโดยสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ) เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2557 พบว่านักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยในวิชาภาษาอังกฤษน้อยที่สุด 33.82 คะแนน (ไทยรัฐออนไลน์, 2557) และผลสอบระดับ ม.3 ซึ่งประกาศเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2557 พบว่านักเรียนมีคะแนนเฉลี่ยในวิชาภาษาอังกฤษน้อยที่สุด 30.35 คะแนน (คมชัดลึกออนไลน์, 2557)

นอกจากนี้ จากการสำรวจความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทยของศูนย์ทดสอบทางวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบัณฑิตที่ต้องการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าบัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์มีผลคะแนนการสอบภาษาอังกฤษเทียบเท่าคะแนน TOEFL ที่ระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 450 คะแนน กลุ่มสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์เท่ากับ 444 คะแนน และกลุ่มหลักสูตรนานาชาติเท่ากับ 489 คะแนน จากคะแนนดังกล่าวจะเห็นได้ว่าความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของบัณฑิตที่จบในประเทศไทยนั้นต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานสากลสำหรับการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษาในมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ใช้คะแนน TOEFL ตั้งแต่ 550 ขึ้นไป ในขณะที่บัณฑิตจากประเทศสิงคโปร์และฟิลิปปินส์มีค่าเฉลี่ยคะแนน TOEFL เกิน 550 คะแนน ส่วนบัณฑิตจากประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย พม่า เวียดนาม และกัมพูชา มีค่าเฉลี่ยคะแนน TOEFL เกิน 500 คะแนน ข้อมูลดังกล่าวสอดคล้องกับข้อมูลของสถาบัน EF Education First ที่ได้เผยแพร่ดัชนีความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ (EF English Proficiency Index: EF EPI) ของผู้ใหญ่ในประเทศต่างๆที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ โดย

สำรวจจากประชาชนกว่า 2 ล้านคนในปี 2554 พบว่าผลการสำรวจของประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีคะแนนออกมาต่ำกว่าที่คาดเอาไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศไทยได้อันดับที่ 42 จาก 44 ประเทศที่ทำการสำรวจทั้งหมด ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียนด้วยกันแล้วจะเห็นได้ว่าประเทศไทยมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษน้อยกว่าประเทศมาเลเซียซึ่งอยู่ในอันดับที่ 9 ประเทศอินโดนีเซียในอันดับที่ 34 และประเทศเวียดนามในอันดับที่ 39 (ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2556: 5) สิ่งเหล่านี้สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรไทยยังมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษให้สูงขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับประชากรจากชาติอาเซียนอื่นท่ามกลางการเปิดเสรีการค้าเสรีการเคลื่อนย้ายแรงงานภายใต้ AEC และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในการดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศให้เข้ามาลงทุนในไทยเพิ่มขึ้นอีกด้วย

เพื่อให้คนไทยมีความรู้ความสามารถในการแข่งขันกับสมาชิกของประเทศในกลุ่มอาเซียนได้นั้น สถาบันอุดมศึกษาของไทยจึงจำเป็นต้องมีการจัดการในเรื่องคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทัดเทียมกับประเทศสมาชิกอาเซียน รวมทั้งการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทยให้ทันกับการเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลกซึ่งจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลระหว่างกัน (ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐ สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2556: 6)

หากพิจารณาหลักสูตรในระดับอุดมศึกษาของทุกมหาวิทยาลัย จะเห็นได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาภาษาต่างประเทศที่บังคับเรียนในระดับการศึกษาพื้นฐาน โดยต้องศึกษาอย่างน้อย 6-12 หน่วยกิตนอกเหนือจากที่มีการเปิดสอนเป็นหลักสูตรวิชาเอกในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ (ปราณี กุลละวณิชย์, 2550: 177) โดยแต่ละสถาบันจะมีการปรับปรุงหลักสูตรรายวิชาศึกษาทั่วไปเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปและเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายที่ต้องการให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาทักษะทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนไทย จะเห็นได้ว่าการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ในหลักสูตร เนื่องจากผู้เรียนส่วนใหญ่ยังไม่สามารถนำภาษาอังกฤษมาใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันทั้งในด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งยังไม่สามารถนำภาษาอังกฤษมาใช้ในการติดต่อสื่อสารและค้นหาความรู้จากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่วนหนึ่งอาจเป็นผลมาจากการจัดการเรียนการสอนที่มีตัวแปรสำคัญคือผู้สอนและผู้เรียน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยภูมิภาคในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่เปิดหลักสูตรให้แก่ผู้เรียนทั้งระดับปริญญาตรี โท และเอก รวมทั้งมีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานซึ่งจัดอยู่ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยกำหนดให้เรียนภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่นไม่น้อยกว่า 6-12 หน่วยกิต ผู้เรียนส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัยทั้งสี่แห่งเป็นเยาวชนจากพื้นที่ในจังหวัดภาคใต้ตอนล่างซึ่งมีเขตแดนติดกับประเทศมาเลเซียและใกล้เคียงกับประเทศสิงคโปร์ เป็นจุดยุทธศาสตร์ทางการค้าและการศึกษาที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับประเทศเพื่อนบ้าน อย่างไรก็ตาม ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา

จากการสังเกตในฐานะผู้สอนภาษาอังกฤษพื้นฐานให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และจากการพูดคุยกับผู้ร่วมอาชีพจากทั้งสี่สถาบันคือมหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ พบปัญหาและอุปสรรคที่เหมือนและแตกต่างกันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของทั้งสี่สถาบันทั้งด้านผู้สอน ผู้เรียนและเนื้อหา รายวิชา ดังนั้นเพื่อให้ได้หลักฐานเชิงประจักษ์และข้อมูลเชิงลึก ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำงานวิจัย ชี้้นี้เพื่อศึกษาเจาะลึกถึงรูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พื้นฐานของทั้งสี่สถาบันผ่านทางมุมมองของผู้สอนและผู้เรียน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและ พัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานในสถาบันการศึกษาทั้งสี่แห่งให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์ในฐานะมหาวิทยาลัยภูมิภาคอันเป็นกำลังสำคัญในการวางรากฐานทางวิชาการ ที่เข้มแข็งให้กับเยาวชนของชาติเพื่อเป็นบุคลากรที่มีศักยภาพในการพัฒนาประเทศเพื่อก้าวเข้าสู่ความ เป็นสากลต่อไป

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อรวบรวมปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสาม จังหวัดชายแดนภาคใต้
3. เพื่อสะท้อนความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดม ศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

### ขอบเขตการวิจัย

1. กลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ผู้เรียน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ภาค การศึกษาที่ 2/2557 ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 3,721 คน ทำการสุ่ม ตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้เรียนทุกกลุ่มจำนวนร้อยละ 30 คิดเป็น 1,163 คน แต่ได้แบบสอ บกลับคืนมา 1,013 ฉบับ

#### 1.2 ผู้สอนและผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สอนและผู้ประสานงานได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจาก ผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏ ยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 28 คน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

ผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานในสถาบันการศึกษาทั้งสี่สถาบันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

ทั้งของผู้สอนและผู้เรียน โดยผ่านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอน การผลิตนวัตกรรม หรือสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ที่ส่งเสริมให้การสอนมีความทันสมัยและเป็นที่น่าสนใจเพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลที่น่าพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้เรียนซึ่งช่วยเสริมสร้างศักยภาพทั้งในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและเป็นการประกอบอาชีพในอนาคต

#### **แนวทางในการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์**

1. ส่งมอบรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของทั้งสี่สถาบัน
2. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้สอนทั้งสี่สถาบันเพื่อนำเสนอผลการวิจัย แลกเปลี่ยนเรียนรู้และหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

## บทที่ 2

### เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานและแนวทางในการดำเนินการวิจัยตามประเด็นต่างๆต่อไปนี้

1. การจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ
2. กลวิธีการสอนภาษาต่างประเทศและลักษณะของผู้สอนที่ดี
3. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและลักษณะของผู้เรียนที่ดี
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. การจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ

กระทรวงศึกษาธิการ (2553) ได้พยายามผลักดันให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองในการเรียนการสอนของประเทศไทย (English as a Second Language - ESL) แต่ไม่เป็นผลสำเร็จ เนื่องจากการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยนั้นเกิดขึ้นเฉพาะในชั้นเรียนเท่านั้น หรือที่เรียกว่า English as a Foreign Language (EFL) ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารระหว่างประเทศ แต่ในปัจจุบันภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศไม่เพียงแต่สื่อสารกับชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่เท่านั้น หากแต่ยังใช้เพื่อติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติอื่นๆที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ด้วยเช่นกัน การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศจึงเป็นการมองภาษาในฐานะเครื่องมือในการแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกเพื่อสื่อความหมายที่ต้องการออกมา อันเป็นแนวคิดพื้นฐานของการมองภาษาเพื่อการสื่อสาร ดังนั้นการเรียนการสอนภาษาจึงควรเน้นการปฏิบัติเพื่อช่วยให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาอังกฤษที่เรียนไปใช้สื่อสารได้ในสถานการณ์จริง ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนจึงจำเป็นต้องเลือกเนื้อหาหรือข้อมูลทางภาษาที่ใช้สอนให้อยู่ในระดับที่สามารถนำไปใช้ได้จริง

Nomnian (2009) ให้ความเห็นว่า การที่ผู้สอนยึดแนวคิดการจัดการเรียนการสอนแบบ EFL ซึ่งให้ความสำคัญกับความเป็นเจ้าของภาษามากเกินไป ทำให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับสำเนียงภาษาอังกฤษเฉพาะที่เคยได้ยินในห้องเรียนเท่านั้น อาทิ สำเนียงของชาวอเมริกัน อังกฤษ ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนประสบปัญหาการสื่อสารในสถานการณ์จริงกับชาวต่างชาติจากประเทศอื่นๆที่มีสำเนียงต่างออกไป เช่นชาวอินเดีย ชาวจีน หรือชาวญี่ปุ่น เป็นต้น ดังจะเห็นได้จากการศึกษาของ Bourdieu (1984, อ้างถึงใน Lin, 1999) ที่ระบุว่าผู้เรียนมีความวิตกกังวลในการพูดเนื่องจากตนต้องพยายามพูดภาษาอังกฤษด้วยสำเนียงที่เหมือนหรือใกล้เคียงกับผู้ที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่หนึ่งหรือภาษาแม่ (Mother Tongue) ทั้งนี้เป็นเพราะผู้เรียนมักจะถูกผู้สอนวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนจากสำเนียงที่เหมือนหรือใกล้เคียงกับเจ้าของภาษานั้นเอง

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีผลสัมฤทธิ์ในการสื่อสารมากขึ้น ไพลีฐบริบูรณ์ (2554) จึงได้เสนอแนวทางการจัดการเรียนสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากล หรือ English as an International Language (EIL) โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาอังกฤษสื่อสารให้เข้าใจความคิดและความรู้สึกกับผู้คนจากทั่วโลกที่มีสำเนียงภาษาอังกฤษและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน โดย

ในการสอนภาษาอังกฤษแบบ EIL นี้ ผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับบริบทท้องถิ่น และสภาพสังคมของผู้เรียน และเน้นให้เกิดลักษณะเฉพาะหรืออัตลักษณ์ใหม่ของภาษาอังกฤษในแต่ละท้องถิ่นนั่นเอง (Nattheeraphong, 2004: 10-20)

Brown (1994: 122) ได้อธิบายลักษณะเฉพาะของภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสากล (EIL) ไว้ 2 ประการคือ 1) ภาษาอังกฤษถือเป็นเครื่องมือในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับคนทั่วโลก ซึ่งไม่เพียงแต่นำมาใช้สื่อสารกับเจ้าของภาษาหรือชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่เท่านั้น (Native Speakers) แต่ยังใช้สื่อสารกับคนทั่วโลกที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ (Non-native Speakers) อีกด้วย และ 2) ภาษาอังกฤษกลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารระหว่างประเทศ (International Communication) เพื่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลาย อาทิ การขนส่งระหว่างประเทศ การค้า ธนาคาร ท่องเที่ยว เทคโนโลยี การทูต และการค้นคว้าวิจัยทางวิทยาศาสตร์

ด้วยเหตุนี้ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยจึงควรจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบ EIL โดยเน้นทักษะการฟังและการพูด (Speech Skills) เพื่อให้สอดคล้องกับยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษอย่างแพร่หลายมากขึ้น และเน้นให้ผู้เรียนสามารถสื่อสารเพื่อแสดงความรู้สึก ความคิดเห็น รวมถึงการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆอย่างมีเหตุผลในบริบททางสังคมและวัฒนธรรมที่ต่างกัน ผ่านกระบวนการเรียนภาษาที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ (Perceptive Skills) ก่อนที่จะพัฒนาเป็นทักษะการใช้ภาษา (Productive Skills) ต่อไป (ไพสิฐ บริบูรณ์, 2555)

## 2. กลวิธีการสอนภาษาต่างประเทศและลักษณะของผู้สอนที่ดี

ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้ประสบผลสำเร็จนั้น กลวิธีการสอนและลักษณะผู้สอนที่ดีนับเป็นปัจจัยสำคัญในการนำผู้เรียนไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

Harmer (1987: 4-6) ได้เสนอการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ไว้ 5 วิธี ดังนี้

1. วิธีสอนแบบไวยากรณ์และการแปล (Grammar – Translation Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์ โดยอาศัยความรู้ในภาษาแม่เป็นเครื่องช่วยในการเรียนรู้ภาษาเป้าหมาย ดังนั้น วิธีการสอนในลักษณะนี้ไม่จำเป็นต้องอาศัยผู้สอนที่เป็นชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่

2. วิธีสอนแบบฟัง-พูด (Audio-lingual Method) เป็นวิธีการสอนที่อาศัยการเลียนเสียงของภาษาเป้าหมาย จึงจำเป็นต้องใช้ผู้สอนที่เป็นชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่เพื่อเป็นต้นแบบการออกเสียงที่ถูกต้อง วิธีการสอนนี้เน้นให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆเพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด

3. วิธีสอนภาษาตามแนวธรรมชาติ (Presentation, Practice, and Production Method) เป็นวิธีสอนภาษาเพื่อสื่อสารตามธรรมชาติ โดยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนแรกผู้สอนอธิบายเนื้อหา ความรู้ของโครงสร้างประโยคและยกตัวอย่างประโยคต่างๆ ผ่านการใช้สื่อที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่าย จากนั้นในขั้นตอนที่สอง ผู้สอนให้ผู้เรียนทำแบบฝึกหัดเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนไปมากขึ้น และขั้นตอนสุดท้าย ผู้เรียนสามารถนำความรู้ความเข้าใจนี้ไปใช้สร้างประโยคของตนเองได้อย่างถูกต้อง ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่ช่วยเน้นพัฒนาทักษะการเขียนของผู้เรียนนั่นเอง



4. วิธีสอนแบบเน้นภาระงานเป็นหลัก (Task-based Learning Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ผ่านงานหรือกิจกรรมที่เป็นการเรียนรู้ภาษาเป้าหมาย แต่ใช้ภาษาแม่เป็นสื่อกลางเพื่อสื่อสารในการทำงาน/กิจกรรม จึงเป็นอีกวิธีหนึ่งที่เสริมสร้างให้ผู้เรียนเรียนรู้กระบวนการกลุ่ม พัฒนาทักษะสังคม และความรับผิดชอบของตนเอง

5. วิธีสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching Method) เป็นวิธีที่เน้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร โดยสอนโครงสร้างประโยคและไวยากรณ์ควบคู่กับหน้าที่และรูปแบบของภาษาที่ใช้สื่อสารให้ถูกต้องเหมาะสม จึงเป็นวิธีที่เน้นการใช้ภาษาเป้าหมายเพื่อสื่อสารในสถานการณ์จริง

Nagaraj (1996) อธิบายการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและการจัดกิจกรรมในชั้นเรียนเพิ่มเติมจาก Harmer (1987) ไว้ดังนี้

#### 1. วิธีการสอนตามแนวคิดทฤษฎีสสมัยใหม่ (Modern Approaches) แบ่งออกเป็น

1.1 การจัดเนื้อหาวิชาเชิงสื่อสาร (Notional-function Syllabus) ตามทฤษฎีแนวคิดของ D.A Wilkin (อ้างใน Nagaraj, 1996: 37-38) ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนภาษาที่เน้นแนวคิด (Concept) และความหมายในการสื่อสาร (Meaning) โดยให้ความสำคัญต่อการใช้ภาษา (Language Use) เพื่อแสดงความคิดเห็นและความรู้สึก รวมถึงหน้าที่ของภาษา (Language Functions) โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมายที่แท้จริงได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม มากกว่าความรู้ด้านไวยากรณ์และโครงสร้างประโยค (Brown, 1994:67) ซึ่งเป็นแนวคิดที่ได้รับการพัฒนาเป็นวิธีสอนภาษาเพื่อการสื่อสารในเวลาต่อมา

1.2 วิธีสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach หรือ Communicative Language Teaching) เป็นวิธีการสอนภาษาตามกระบวนการคิดของผู้เรียน เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาที่เรียนไปสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ผ่านการพัฒนาทั้ง 4 ทักษะการสื่อสาร คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเน้นความคล่องแคล่วในการใช้ภาษามากกว่าความถูกต้องทางภาษา และตระหนักถึงความเหมาะสมในการใช้ภาษาในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้องตามกาลเทศะ (Harmer, 2007: 69-70)

David Nunan (1991a: 279 อ้างใน Brown, 1994:78) ได้เสนอ 5 ลักษณะพิเศษของวิธีสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร ไว้ดังนี้

1. เป็นการเรียนการสอนผ่านกิจกรรมและปฏิสัมพันธ์ต่างๆ โดยใช้ภาษาเป้าหมายเป็นเครื่องมือในการสื่อสาร ทำให้ผู้เรียนมีโอกาสนำภาษาเป้าหมายไปสื่อสารทั้งในสถานการณ์จริงและสถานการณ์เหมือนจริง

2. เป็นการใช้บทเรียนที่มีเนื้อหาจากสถานการณ์จริงที่สามารถพบได้ในชีวิตประจำวัน

3. เป็นการเรียนที่เน้นภาษาและกระบวนการเรียนรู้

4. เป็นการเรียนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนเสริมสร้างประสบการณ์ส่วนบุคคลของตนเอง

5. เป็นการเรียนที่เชื่อมโยงภาษาจากกิจกรรมในชั้นเรียน อาทิ กิจกรรมบทบาทสมมติ กิจกรรมจำลองสถานการณ์จริง กับกิจกรรมการเรียนรู้ภาษาในห้องเรียน

2. วิธีการสอนตามแนวคิดมนุษยนิยม (Humanistic Approaches) ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่พัฒนาขึ้นในช่วงปี 1970 – 1980 ประกอบด้วย 4 วิธี ดังนี้

2.1 วิธีสอนแบบเงียบ (Silent Way) เป็นวิธีการสอนที่ผู้สอนใช้ความเงียบในชั้นเรียน กระตุ้นให้ผู้เรียนใช้ภาษาต่างประเทศเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสนทนากันเอง โดยผู้สอนพูดน้อยที่สุดเท่าที่ทำได้หรือแทบไม่มีส่วนรวมในบทสนทนานั้นเลย วิธีการสอนนี้คิดค้นและพัฒนาโดย Dr. Caleb Gattegno ที่เชื่อว่าการเรียนรู้ภาษาที่ได้ผลดีที่สุดจะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนค้นพบและเรียนรู้ภาษานั้นด้วยตนเอง มากกว่าการเรียนรู้จากการจดจำและฝึกฝนจากสิ่งที่ได้เรียนรู้ไป ดังนั้น ผู้สอนที่สอนด้วยวิธีนี้จะเป็นเพียงผู้ชี้แนะให้ผู้เรียนเห็นเสียงที่แตกต่างกันบนชาร์ทเทียบเสียง (Phonetic Chart) ก่อนที่จะให้ผู้เรียนฝึกเอง และในขณะที่ผู้เรียนฝึกออกเสียงนั้น ผู้สอนจะเงียบและใช้เพียงกริยาท่าทางช่วยสื่อสารกับผู้เรียนในชั้นเรียน ด้วยการฝึกที่ผู้สอนแทบไม่มีส่วนรวมในการออกเสียงเลยนี้ ผู้เรียนจึงต้องแก้ปัญหาการออกเสียงและเรียนรู้ภาษาด้วยตนเอง วิธีสอนนี้จึงเหมาะแก่การจัดการเรียนการสอนที่เน้นเรื่องของการออกเสียง (Harmer, 2007: 68)

2.2 วิธีสอนแบบกลุ่มสัมพันธ์ (Community Language Learning) เป็นวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเป้าหมายเพื่อสื่อสารได้ เน้นให้ผู้เรียนทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมและสามารถกำหนดความต้องการในการเรียนและการทำกิจกรรมร่วมกัน ผู้สอนเป็นเหมือนผู้รู้ที่คอยให้ความช่วยเหลืออยู่นอกวงสนทนา คอยแนะนำผู้เรียนว่าควรพูดอย่างไรในภาษาเป้าหมาย โดยแปลประโยคจากภาษาแม่ที่ผู้เรียนต้องการพูดเป็นภาษาเป้าหมาย รวมทั้งแนะนำและแก้ไขประโยคในภาษาเป้าหมายของผู้เรียนให้ถูกต้อง (Harmer, 2007: 68) ด้วยกิจกรรมของวิธีการสอนนี้ ชั้นเรียนจึงเป็นเสมือนชุมชนของผู้เรียนที่มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกันนั่นเอง (Richard & Rodgers, 2001: 91; สุมิตรา, 2539)

2.3 วิธีสอนแบบชักชวน (Suggestopedia) เป็นวิธีการสอนภาษาซึ่งคิดค้นและพัฒนาโดย Georgi Lozanov ที่เชื่อว่าการเรียนรู้ภาษาจะเกิดขึ้นได้ หากผู้เรียนไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัดใดๆ ในกระบวนการเรียนรู้ เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้สมองทำงานได้อย่างเต็มที่ โดยผู้สอนจัดสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้จากสิ่งที่เห็นรอบๆ ชั้นเรียน และสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายในชั้นเรียน ในการสอน ผู้สอนสามารถใช้ภาษาแม่อธิบายเนื้อหาไวยากรณ์ คำศัพท์ และบทสนทนา และอาจใช้บทเพลง ดนตรี ศิลปะที่ตกแต่งห้องเรียนเป็นสื่อประกอบการทำกิจกรรมในชั้นเรียนควบคู่ไปด้วย (Richard & Rodgers, 2001: 100-101)

2.4 วิธีสอนแบบตอบสนองด้วยท่าทาง (Total Physical Response Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนตั้งใจฟังเพื่อทำความเข้าใจและปฏิบัติตาม ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนจำสิ่งที่เรียนไปได้ดี ผู้สอนจึงมีบทบาทสำคัญเสมือนผู้กำกับพฤติกรรมของผู้เรียน ในการแสดงท่าทางให้ผู้เรียนเข้าใจ และออกคำสั่งให้ผู้เรียนปฏิบัติตามจนกว่าผู้เรียนจะสามารถพูดสื่อสารได้ วิธีนี้จึงเหมาะกับการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการฟังและพูด โดยให้ผู้เรียนศึกษาคำศัพท์และไวยากรณ์ควบคู่กัน Krashen (1981, อ้างถึงใน Richard & Rodgers, 2001: 78-79) อธิบายว่าวิธีการสอนนี้เป็นการป้อนข้อมูลเพื่อให้เกิดความเข้าใจและเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยลดความตึงเครียด ทำให้การเรียนรู้ภาษาประสบความสำเร็จ เนื่องจากผู้สอนสามารถประเมินระดับความเข้าใจของผู้เรียนได้จากการสังเกตพฤติกรรมและท่าทางที่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้เรียน

นอกจากรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษข้างต้นแล้ว สิริพร (2549 อ้างถึงใน ลลิตา, 2552) ได้แนะนำให้ผู้สอนเลือกใช้วิธีการสอนให้ตรงตามเป้าหมาย เนื้อหา แนวคิดการจัดการเรียนการสอน และการวัดประเมินผล โดยนำเสนอวิธีการสอนภาษาอังกฤษวิธีอื่นๆเพิ่มเติม ดังนี้

1. วิธีสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองจากกิจกรรมในชั้นเรียน บทบาทของผู้สอนเป็นเพียงผู้แนะแนวผู้เรียนไปสู่การค้นคว้า รวมทั้งแนะนำสื่อการเรียนการสอนที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้เรียนรู้ด้วยตนเอง

2. วิธีสอนแบบเฉพาะทาง เป็นวิธีสอนที่เน้นการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเฉพาะการใช้ภาษาเป้าหมายในวิชาชีพเฉพาะทาง

3. วิธีสอนแบบบูรณาการ เป็นการจัดการเรียนการสอนภาษาที่เชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เข้าด้วยกันเพื่อนำมาใช้แก้ปัญหาในชีวิตประจำวัน ผู้สอนต้องจัดเนื้อหาให้สัมพันธ์กับประสบการณ์และวิถีชีวิตจริงของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง วิธีสอนนี้เน้นการส่งเสริมให้ผู้เรียนทำกิจกรรมร่วมกันและนำประสบการณ์ตรงมาแก้ปัญหการเรียนรู้

4. วิธีสอนแบบร่วมมือ เป็นการจัดการเรียนการสอนโดยแบ่งผู้เรียนออกเป็นกลุ่มย่อย ร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เป็นการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการกลุ่ม ทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะทางสังคมต่างๆ เช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการแสวงหาความรู้ ทักษะการคิด นอกเหนือจากเนื้อหาวิชาที่เรียน

5. วิธีสอนที่เน้นเนื้อหา เป็นการสอนภาษาที่สอนโดยยึดหัวข้อหรือแก่นสาระเป็นหลัก ดังนั้น ผู้สอนไม่ควรใช้เนื้อหาเป็นเพียงแบบฝึกหัดทางภาษา แต่ควรฝึกให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในสาระของเนื้อหา โดยผู้สอนสามารถใช้เนื้อหาเป็นตัวกำหนดรูปแบบของภาษา (Form) หน้าที่ของภาษา (Functions) และทักษะย่อย (Sub-Skills) รวมทั้งเน้นการสอนทักษะการสื่อสารทั้ง 4 ทักษะ โดยประสานทั้ง 4 ทักษะให้สัมพันธ์กับหัวเรื่องที่กำหนด ผ่านทางกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนคิด และเกิดการเรียนรู้ผ่านการฝึกทักษะทางภาษา

6. วิธีสอนแบบองค์รวม เป็นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถบูรณาการทักษะทางภาษากับบริบทสาระการเรียนรู้ในการเรียนกับสาขาวิชาอื่น

7. วิธีสอนโดยใช้โครงงาน เป็นการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานจริง ผู้เรียนเลือกศึกษา วิเคราะห์ วางแผนการทำงาน ลงมือทำงาน และปรับปรุงเพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่มาจากแนวคิดพื้นฐานของการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการเรียนรู้ตามสภาพจริง ทั้งนี้ ผู้สอนสวมบทบาทเป็นผู้ชี้แนะและให้คำปรึกษาในการทำโครงงานตลอดเวลา

8. วิธีสอนโดยการสร้างองค์ความรู้ เป็นวิธีการสอนที่ผู้สอนจัดบรรยากาศการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยมีทางเลือกในการเรียนรู้ที่หลากหลาย ผู้สอนเป็นเหมือนผู้ช่วยเหลือ คอยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนในการทำกิจกรรมการเรียนรู้ และคอยสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนและบรรยากาศการเรียนที่เกิดขึ้นอยู่

ตลอดเวลา ในขณะที่ผู้เรียนจะมองเห็นความสำคัญในกิจกรรมที่ทำ สิ่งที่เราเรียนรู้ รู้ว่าตนเองได้เรียนรู้ อะไร และสามารถเชื่อมโยงสิ่งที่กำลังเรี้นรู้กับความรู้เดิมที่ตนมีเพื่อสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ขึ้นมา

9. วิธีสอนตามแนววัฏจักรการเรียนรู้ (4 MAT) เป็นวิธีการสอนที่อยู่บนรากฐานทฤษฎีการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งคิดค้นและพัฒนาโดย Bernice McCarthy และ David Kolb และพัฒนาเป็นแนวความคิดในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่คำนึงถึงการทำงานของสมอง และความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ คือ 1) ผู้เรียนที่ใช้ประสบการณ์ตรง (Concrete Experience) จะเรียนรู้ได้ดีเมื่อผ่านการวิเคราะห์ และนำหลักเกณฑ์เหตุผลมาใช้ 2) ผู้เรียนที่ใช้การสังเกตอย่างไตร่ตรอง (Reflective Observation) จะเรียนรู้ได้ดีผ่านการเฝ้ามองแล้วค่อยๆตอบสนอง 3) ผู้เรียนที่ใช้ความคิดรวบยอด (Abstract Conceptualization) โดยใช้สัญญาณการมองเห็นสิ่งต่างๆที่เป็นรูปธรรม แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์จนเกิดเป็นองค์ความรู้ 4) ผู้เรียนที่ลงมือปฏิบัติ (Active Experimentation) จะเรียนรู้ได้ดีเมื่อได้ลงมือทำ

10. วิธีสอนแบบย้อนกลับ (Backward Design) เป็นการจัดการเรียนการสอนโดยกำหนดกิจกรรมประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้หรือผลที่คาดหวังไว้ก่อน แล้วจึงออกแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และสามารถแสดงออกมาให้ตรงตามมาตรฐานหรือกิจกรรมที่กำหนดไว้

นอกจากการเลือกใช้วิธีการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียนแล้ว Harmer (1987) ยังชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของผู้สอนที่ควรคำนึงถึงบทบาทของตนเอง ในฐานะต้นแบบการใช้ภาษาที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ที่จะใช้สื่อและกิจกรรมที่น่าสนใจกระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ซึ่งอาจส่งผลให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุนี้ ผู้สอนจึงมีบทบาท (Role) ที่สำคัญในการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีบรรยากาศที่ดี เอื้อต่อการเรียนภาษา ในการนี้ Brown (1994: 421-422) แนะนำลักษณะผู้สอนที่ดี เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และเจตคติที่ดีของผู้เรียน ดังนี้

1. ผู้สอนเป็นมิตรกับผู้เรียน (Establish Rapport) ปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้เรียนจะทำให้ผู้เรียนเกิดความไว้วางใจและเคารพในตัวผู้สอน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนรู้สึกถึงความสามารถ ศักยภาพและความคิดสร้างสรรค์ของผู้สอน

2. ผู้สอนให้คำชมและคำติต่อผู้เรียนอย่างสมดุล (Praise and Criticism) หมายถึงผู้สอนไม่ควรให้คำชมหรือคำติอย่างใดอย่างหนึ่งมากเกินไป เพราะอาจส่งผลต่อเจตคติของผู้เรียน อย่างไรก็ตาม คำชมควรเป็นคำชมที่แท้จริงเมื่อผู้เรียนมีพฤติกรรมที่ดี นอกจากนี้ ผู้สอนต้องให้ผู้เรียนพร้อมในการรับฟังคำติ คำวิพากษ์วิจารณ์ของผู้อื่นเพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงต่อไปได้ด้วยเช่นกัน

3. ผู้สอนรู้จักสร้างพลังงานในชั้นเรียน (Energy) พลังงานในชั้นเรียนจะเป็นสิ่งที่ช่วยกระตุ้นการเรียนการสอนและปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันของผู้เรียน ซึ่งผู้สอนถือเป็นกุญแจสำคัญในการสร้างพลังงานให้ห้องเรียน เนื่องจากผู้เรียนจะยึดผู้สอนเป็นแบบอย่าง ด้วยเหตุนี้ ผู้สอนจึงควรเตรียมงานสอนอย่างต่อเนื่อง มีความมั่นใจในความสามารถของตนที่จะสอน มีความเชื่อในเชิงบวกต่อความสามารถของผู้เรียน ผู้สอนควรมีอารมณ์ขัน สนุกสนาน ซึ่งทั้งหมดนี้ถือเป็นเครื่องมือในการสร้างพลังงานในชั้นเรียนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม สนุกกับการเรียนและมีเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาต่อไป

Miller (1987: 40-41) ได้กล่าวถึงบุคลิกลักษณะที่ผู้สอนที่ดีพึงมีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนไว้ดังนี้

1. มีความกระตือรือร้นในการสอน สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน
2. มีความคิดสร้างสรรค์ที่จะนำเอาสื่อและกิจกรรมอื่นๆ ที่น่าสนใจมาใช้ในการเรียนการสอน มีการใช้สื่อที่หลากหลาย
3. ผู้สอนควรมีอารมณ์ขัน เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในห้องเรียน ลดความตึงเครียดในห้องเรียน รวมทั้งลดความกังวลในการเรียนภาษาของผู้เรียน อีกทั้งยังเป็นการสร้างเจตคติที่ดีในการเรียนภาษาให้ผู้เรียนอีกด้วย
4. ผู้สอนควรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดี ทักทายผู้เรียนด้วยอารมณ์ที่แจ่มใส ทั้งในและนอกห้องเรียน ซึ่งการทักทาย พูดคุยกับผู้เรียนโดยใช้ภาษาเป้าหมายนอกห้องเรียนจะสร้างความมั่นใจในการใช้ภาษาในชีวิตประจำวันของผู้เรียนมากขึ้น

ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะที่ดีของผู้สอนภาษาต่างประเทศที่ เสาวลักษณ์ (2531 อ้างถึงใน พัทธพร, 2553) และ Rivers (1968) ได้สรุปไว้ว่า ผู้สอนที่ดีต้องมีความรู้ในเนื้อหาวิชา ซึ่งมีผลต่อความเชื่อมั่นในการสอนของผู้สอนเอง และเป็นการสร้างความเชื่อมั่นและวางใจของผู้เรียนอีกด้วย ผู้สอนจึงควรปรับปรุงและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ยอมรับในความผิดพลาดหรือความบกพร่องของตนเองและพร้อมที่จะแก้ไขและพัฒนาความรู้และความสามารถของตนเอง นอกจากนี้ น้ำเสียงของผู้สอนยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการเรียนภาษาต่างประเทศของผู้เรียน ผู้สอนจึงควรมีน้ำเสียงที่สดใส น่าฟัง ไม่กระโชกโฮกฮากเสียงดัง และผู้สอนที่ดีควรมีลักษณะเฉพาะตัว สนใจและกระตือรือร้นในการสอน รวมทั้งสนใจในความเป็นมนุษย์ของผู้เรียน ซึ่งทั้งหมดนี้จะส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพได้

### 3. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศและลักษณะของผู้เรียนที่ดี

นอกจากกลวิธีการสอนและลักษณะผู้สอนที่ดีแล้ว กลวิธีการเรียนรู้และความเป็นผู้เรียนที่ดีก็เป็นอีกสองปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียน

เป็นที่ยอมรับในแวดวงการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในปัจจุบันว่า ความสำเร็จในการเรียนรู้ภาษานั้นขึ้นอยู่กับผู้เรียนและกระบวนการเรียนหรือสิ่งต่างๆ ที่ผู้เรียนทำเพื่อให้เกิดความสามารถในการใช้ภาษา นักการศึกษาและนักวิจัยด้านการเรียนการสอนหลายท่านจึงหันเหความสนใจจากการมุ่งเน้นไปที่การปรับปรุงวิธีการสอนเพียงอย่างเดียว เป็นการให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนควบคู่ไปด้วย ดังปรากฏในงานวิจัยหลายชิ้นที่ได้ข้อสรุปว่าผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จนั้นใช้กลวิธีที่หลากหลายในการเรียนรู้ภาษา

Oxford (1990, อ้างถึงใน อาภาภรณ์ จินดาประเสริฐ, 2540) ได้ให้คำจำกัดความของกลวิธีการเรียนรู้ภาษาว่า คือวิธีการที่ผู้เรียนจัดการกับข้อมูลใหม่ที่พบ เพื่อทำให้เกิดการเรียนรู้ การเก็บรักษา และการเรียกเอาข้อมูลเหล่านั้นกลับออกมาใช้ นอกจากนี้ กลวิธีการเรียนรู้อย่างหมายรวมถึงสิ่งที่ผู้เรียนกระทำเพื่อทำให้การเรียนรู้เป็นไปโดยง่าย รวดเร็ว เกิดความสนุกสนานเพลิดเพลิน และเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้เรียนสามารถกำหนดแนวทางด้วยตนเอง และสามารถนำเอาวิธีการไปใช้

กับสถานการณ์ใหม่ๆต่อไปได้ ซึ่งตามแนวคิดของ Oxford กลวิธีการเรียนรู้ภาษาแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ

1. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาโดยตรง เป็นกระบวนการประมวลความรู้ภายในสมองของผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย

1.1 กลวิธีการจำ (Memory Strategy) เป็นกลวิธีในการบันทึกและนำข้อมูลออกมาใช้

1.2 กลวิธีทางเชาวน์ปัญญา (Cognitive Strategy) เป็นกลวิธีที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจสิ่งที่เรียนได้ง่ายขึ้นผ่านทางความสามารถในการนำความรู้ทางภาษาไปประยุกต์ใช้

1.3 กลวิธีการทดแทน (Compensation Strategy) เป็นกลวิธีที่ช่วยให้ผู้เรียนที่มีความรู้ด้านภาษาจำกัดสามารถแก้ปัญหาต่างๆที่พบในขณะที่เรียนหรือใช้ภาษาประสบความสำเร็จในการสื่อสารได้ โดยใช้วิธีการเดาความหมายอย่างมีหลักการ (Guessing Intelligently) ผ่านทางความรู้ทางภาษาศาสตร์ (Linguistic Clues) และใช้ข้อมูลหรือตัวชี้แนะอื่นๆ (Other Clues) เช่น บริบทสถานการณ์ โครงสร้างประโยค หรือแม้แต่สีหน้าท่าทางของผู้พูดในการเดาความหมาย และ วิธีการขจัดข้อจำกัดในการฟังและการพูด (Overcoming Limitations in Listening and Speaking) ด้วยการเปลี่ยนมาใช้ภาษาแม่ (Switching to the Mother Tongue) หรือพูดไทยปนอังกฤษ การขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น (Getting Help) การใช้ท่าทาง (Using Mime or Gesture) การหลีกเลี่ยงข้อความบางส่วนหรือทั้งหมด (Avoiding Communication Partially or Totally) การเลือกสื่อสารเพียงบางเรื่อง (Selecting the Topic) การปรับข้อความ (Adjusting or Approximating the Message) หรือการปรับคำศัพท์ให้ง่ายและกระชับขึ้นการสร้างคำใหม่ (Coining Words) และการใช้คำเหมือน (Using a Circumlocution or Synonym)

2. กลวิธีการเรียนรู้ภาษาโดยอ้อม เป็นกลวิธีที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุน และควบคุมการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศของผู้เรียน ประกอบไปด้วย

2.1 กลวิธีทางอภิปัญญา (Metacognitive Strategy) เป็นกลวิธีที่ผู้เรียนนำมาใช้เพื่อวางแผนและจัดการการเรียนรู้ ควบคุมกระบวนการคิด เพื่อให้การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านทางกลวิธีย่อย 3 กลวิธีคือ การเอาใจใส่ต่อการเรียน (Centering Your Learning) การจัดและวางแผนการเรียน (Arranging and Planning Your Learning) และการประเมินผลการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Evaluating Your Learning)

2.2 กลวิธีทางด้านจิตใจ (Affective Strategy) เป็นกลวิธีที่ใช้เพื่อควบคุมอารมณ์และทัศนคติในการเรียนภาษา ซึ่งประกอบด้วย การลดความวิตกกังวล (Lowering Your Anxiety) การให้กำลังใจตนเอง (Encouraging Yourself) และการตรวจสอบระดับอารมณ์ของตนเอง (Taking Your Emotional Temperature)

2.3 กลวิธีทางสังคม (Social Strategy) เป็นกลวิธีที่มีความสำคัญในการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารกับบุคคลอื่น ซึ่งประกอบด้วย กลวิธีการตั้งคำถาม (Asking Questions) การให้ความร่วมมือกับผู้อื่น (Cooperating with Others) และการแสดงความเข้าใจต่อบุคคลอื่น (Empathizing with Others)

อย่างไรก็ดี เพื่อหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนของกลวิธีย่อย Oxford จึงจัดประเภทของกลวิธีการเรียนรู้ใหม่ออกเป็น 4 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่

### 1. กลวิธีการค้นหาความหมาย (Discovery Strategy) ประกอบด้วย

1.1 กลวิธีการเลือกศึกษา (Determination Strategy) เช่น การเลือกคำศัพท์โดยศึกษาจากโครงสร้างคำ การเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท การใช้รายการคำศัพท์หรือบัตรคำ

1.2 กลวิธีทางสังคม (Social Strategy) ได้แก่ การถามหรือขอความช่วยเหลือด้วยวิธีต่างๆ เช่น การขอให้แปลความหมาย ขอให้ระบุคำจำกัดความ คำเหมือน หรือคำตรงข้าม หรือยกตัวอย่างประโยค

### 2. กลวิธีการชดเชยข้อบกพร่องทางภาษา (Consolidation Strategy) ประกอบด้วย

2.1 กลวิธีทางสังคม (Social Strategy) เช่น การทำกิจกรรมกลุ่ม หรือการให้ครูตรวจงานเพื่อความถูกต้อง

2.2 กลวิธีการจำ (Memory Strategy) เช่น การใช้รูปภาพหรือจินตนาการ การใช้คำที่เกี่ยวข้องกัน การจัดกลุ่มคำ การศึกษาลำดับหรือการออกเสียงรูปคำ การจำรากคำ การใช้ผังความหมาย เป็นต้น

3. กลวิธีการใช้ความรู้ความคิดเพื่อความเข้าใจ (Cognitive Strategy) เป็นการทำความเข้าใจ การทบทวน เช่น การเขียนหรือพูดคำศัพท์หรือประโยคซ้ำๆ การจดเนื้อหาในชั้นเรียนเพื่อนำมาทบทวน

4. กลวิธีอภิปัญญา (Metacognitive Strategy) เป็นกลวิธีที่ผู้เรียนใช้เพื่อควบคุมและประเมินการเรียนรู้ของตนเองเพื่อให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การวางแผนการฝึกฝน ทบทวนอย่างมีระบบ การศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษ เป็นต้น

เมื่อพิจารณาสภาพการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในประเทศไทยจะพบว่าผู้เรียนจำนวนมากมีลักษณะเฉื่อยชา ขาดความกระตือรือร้น และคุ้นเคยกับการสอนแบบมีผู้สอนคอยป้อนความรู้ให้ คอยกำหนดว่าผู้เรียนจะต้องทำอะไร อย่างไร และผู้เรียนมักจะสนใจทำสิ่งที่จะทำให้ได้คะแนนดีเท่านั้น โดยไม่คำนึงถึงการพัฒนาการเรียนรู้อย่างถูกต้องเหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อกระบวนการเรียนรู้ของตนเอง เจตคติและพฤติกรรมเหล่านี้ทำให้การเรียนรู้เพื่อให้เกิดความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารเป็นไปได้ยากและขาดประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีผู้เรียนที่มีความสนใจและต้องการฝึกฝนการใช้ภาษาต่างประเทศ แต่ไม่รู้จักกลวิธีการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้การฝึกฝนภาษาต้องใช้เวลานานและไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ผู้เรียนเหล่านี้จะเกิดความรู้สึกท้อแท้และหมดความสนใจไปในที่สุด (อาภาภรณ์ จินดาประเสริฐ, 2540: 84)

ดังนั้นเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยตนเอง กรมสามัญศึกษา จึงได้เสนอแนะวิธีพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ 4 ประการดังต่อไปนี้ (วิระวรรณ วรรณโท, 2557)

1. ผู้เรียนควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้พื้นฐานอย่างกว้างๆ และศึกษาบางวิชาอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้มีความพร้อมที่จะเรียนรู้ในสาขาวิชาอื่นๆ เพิ่มเติมตามความจำเป็นในอนาคต โดยสามารถโยงความรู้พื้นฐานที่มีอยู่มาใช้ในการพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าในเรื่องความรู้ได้

2. การจะพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รักการเรียนรู้ได้นั้น จะต้องพัฒนาตนเองให้มีเครื่องมือที่จะใช้ในการแสวงหาความรู้ได้ก่อน เครื่องมือสำคัญสำหรับการเรียนรู้ต่อไปในอนาคต เช่น คณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการคิดคำนวณ การใช้เหตุผล การแก้ปัญหา วิทยาศาสตร์เป็นการแสวงหาความรู้ที่ผู้เรียนจะได้ฝึกการสังเกต ตั้งคำถาม ทดลอง วิเคราะห์หาคำตอบ และอธิบายให้เหตุผล ภาษาอังกฤษเป็น

ภาษาสากลที่ใช้แสวงหาความรู้ อย่างกว้างขวาง คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ถึงวิทยาการสมัยใหม่ที่ช่วยใน การค้นหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างไม่สิ้นสุดโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3. การสร้างแรงจูงใจให้ตนเองเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอยู่เสมอเพื่อให้เกิดความตระหนักถึงความจำเป็นของการศึกษาที่มีต่อบุคคลในทุกช่วงชีวิต สิ่งที่เราเรียนรู้ควรสัมพันธ์กับชีวิตความเป็นอยู่ของตนเองด้วย โดยอาจเป็นสภาพการณ์ หรือปัญหาที่ตนเองต้องเผชิญในชีวิต เป็นเรื่องที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองได้ ทำให้เห็นคุณค่าของการแสวงหาข้อมูล และนำข้อมูลนั้นมาใช้ประโยชน์ในชีวิตจริง

4. การเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้อย่างคล่องแคล่ว เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนสนใจ ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอยู่เสมอและสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ

วีระวรรณ วรรณโท (2557) กล่าวว่า การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง คือ ทักษะที่จะต้องอาศัยการเรียนรู้และวิธีการฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ ช่วยทำให้เกิดแนวความคิดความเข้าใจที่ถูกต้องและกว้างขวางยิ่งขึ้น เพราะผู้เรียนจะเกิดทักษะในการค้นคว้าสิ่งที่ต้องการและสนใจใคร่รู้จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ จะทำให้ทราบข้อเท็จจริงและสามารถเปรียบเทียบข้อเท็จจริงที่ได้มาว่าควรเชื่อถือหรือไม่ ทั้งนี้ต้องควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะการสร้างปัญญาให้กับผู้เรียน 10 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1 ทักษะการสังเกต คือ การสังเกตสิ่งที่เราเห็น สิ่งแวดล้อม หรือสิ่งที่เราจะศึกษา โดยสังเกตเกี่ยวกับแหล่งที่มา ความเหมือน ความแตกต่าง สาเหตุของความแตกต่าง ประโยชน์ และผลกระทบ วิธีฝึกการสังเกต คือการฝึกสมาธิเพื่อให้มีสติ และทำให้เกิดปัญญา มีโลกทรรศน์ มีวิธีคิด

ขั้นตอนที่ 2 ทักษะการบันทึก คือ การบันทึกสิ่งที่ต้องจำหรือต้องศึกษา มีหลายวิธี ได้แก่ การทำสรุป ย่อ การเขียนเค้าโครงเรื่อง การขีดเส้นใต้ การเขียนแผนภูมิ การทำเป็นแผนภาพ หรือทำเป็นตาราง เป็นต้น วิธีฝึกการบันทึก คือ การบันทึกทุกครั้งที่มีการสังเกต มีการฟัง หรือมีการอ่าน เพื่อเป็นการพัฒนาปัญญา

ขั้นตอนที่ 3 ทักษะการนำเสนอ คือ การทำความเข้าใจในเรื่องที่จะนำเสนอให้ผู้อื่นรับรู้ได้โดยจดจำในสิ่งที่นำเสนอออกมาอย่างเป็นระบบซึ่งสามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น การทำรายงานเป็นรูปเล่ม การรายงานปากเปล่า การรายงานด้วยเทคโนโลยี เป็นต้น วิธีฝึกการนำเสนอ คือ การฝึกตามหลักการของการ นำเสนอในรูปแบบต่างๆ ดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ จนสามารถนำเสนอได้ดี

ขั้นตอนที่ 4 ทักษะการฟัง คือ การจับประเด็นสำคัญของผู้พูด สามารถตั้งคำถามเรื่องที่ฟังได้ รู้จุด ประสงค์ในการฟัง ผู้เรียนจะต้องค้นหาเรื่องสำคัญในการฟังให้ได้ วิธีฝึกการฟัง คือ การทำเค้าโครงเรื่องที่ฟัง จดบันทึกความคิดหลักหรือถ้อย คำสำคัญลงในกระดาษบันทึกที่เตรียมไว้ อาจตั้งคำถามในใจ เช่น ใคร อะไร ที่ไหน เมื่อไร เพราะเหตุใด อย่างไร เพราะจะทำให้การฟังมีความหมายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขั้นตอนที่ 5 ทักษะการถาม คือ การถามเรื่องสำคัญๆ การตั้งคำถามสั้นๆ เพื่อนำคำตอบมาเชื่อมต่อ ให้สัมพันธ์กับสิ่งที่เรารู้แล้วมาเป็นหลักฐานสำหรับประเด็นที่กล่าวถึง สิ่งที่ทำให้เราฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ คือ การถามเกี่ยวกับตัวเราเอง การฝึกถาม-ตอบเป็นการฝึกการใช้เหตุผล วิเคราะห์สังเคราะห์ ทำให้เข้าใจใน เรื่องนั้นๆอย่างชัดเจน ถ้าเราฟังโดยไม่ถาม-ตอบก็จะเข้าใจในเรื่องนั้นๆไม่ชัดเจน



ขั้นตอนที่ 6 ทักษะการตั้งสมมติฐานและตั้งคำถาม คือ การตั้งสมมติฐานและตั้งคำถามสิ่งที่เรียนรู้ไปแล้วคืออะไร มีประโยชน์อย่างไร ทำอย่างไรจึงจะสำเร็จได้ การฝึกตั้งคำถามที่มีคุณค่าและมีความสำคัญทำให้อยากได้คำตอบ

ขั้นตอนที่ 7 ทักษะการค้นหาคำตอบจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ เช่น จากหนังสือ อินเทอร์เน็ต คุยกับผู้สูงอายุหรือผู้มีประสบการณ์ซึ่งขึ้นอยู่กับธรรมชาติของคำถาม การค้นหาคำตอบต่อคำถามที่สำคัญจะสนุก และทำให้ได้ความรู้มาก หรือทำวิจัยในคำถามที่ยังไม่พบคำตอบ

ขั้นตอนที่ 8 ทักษะการทำวิจัยสร้างความรู้ การวิจัยเพื่อหาคำตอบเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ทุกระดับ การวิจัยจะทำให้ค้นพบความรู้ใหม่ ทำให้เกิดความภูมิใจ สนุกและมีประโยชน์

ขั้นตอนที่ 9 ทักษะการเชื่อมโยงบูรณาการ คือ การเชื่อมโยงเรื่องที่เรียนรู้มาให้เห็นภาพรวมทั้งหมด มองเห็นความงดงาม มองให้เห็นตัวเอง ไม่ควรให้ความรู้นั้นแยกออกเป็นส่วนๆ

ขั้นตอนที่ 10 ทักษะการเขียนเรียบเรียง คือ การเรียบเรียงความคิดให้ประเด็นขึ้น โดยการค้นคว้าหา หลักฐานอ้างอิง ความรู้ให้ถี่ถ้วน แม่นยำขึ้น การเรียบเรียงทางวิชาการจึงเป็นการพัฒนาปัญญาอย่างสำคัญและเป็นประโยชน์ในการเรียนรู้ของผู้อื่นในวงกว้างออกไป

ทักษะการสร้างปัญญาดังกล่าวสอดคล้องกับเอกสารหัวข้อ The Characteristics of a Good Language Learner ที่ Wenden (1990: 123) ได้สรุปคุณสมบัติที่พึงมีของผู้เรียนภาษาที่ดีไว้ 9 ประการ ได้แก่

1. ค้นหารูปแบบการเรียนรู้ภาษาที่เหมาะสมกับตนเองในสถานการณ์ต่างๆ
2. มีความกระตือรือร้นในกระบวนการเรียนรู้ทางภาษาทั้งในและนอกชั้นเรียน
3. ทำความเข้าใจกระบวนการทำงานของภาษา เช่น คำศัพท์ หลักภาษา การออกเสียง รวมทั้งเรียนรู้จากข้อผิดพลาด
4. ตระหนักถึงความสำคัญของภาษาในฐานะเครื่องมือสื่อสาร โดยให้ความสำคัญกับความหมาย รวมทั้งมีกลวิธีในการฝึกฟัง พูด อ่าน และเขียนโดยไม่ต้องกังวลถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น
5. มีความเป็นนักสืบ โดยหมั่นหาตัวช่วยในการทำความเข้าใจภาษา หรืออาจใช้วิธีการเดาแล้วให้ บุคคลอื่นช่วยแก้ไขให้หากเกิดข้อผิดพลาด เปรียบเทียบสิ่งที่ตนเองพูดกับบุคคลอื่น รวมทั้งบันทึกสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปด้วย
6. เรียนรู้ที่จะคิดเป็นภาษานั้นๆ
7. ตระหนักถึงความยากในการเรียนรู้ภาษา โดยพยายามรับมือกับความเครียดและความไม่มั่นใจและมีเป้าหมายในการเรียน
8. เรียนรู้วัฒนธรรมควบคู่กับการเรียนรู้ภาษา
9. มีเป้าหมายในการเรียนรู้ภาษาระยะยาว

ซึ่งข้อสรุปนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกับข้อสังเกตและผลการศึกษาของนักวิจัยหลายท่านที่รวบรวมไว้ในงานของ Beharadi และ Behfrouz (2013: 2) ที่เชื่อว่าผู้เรียนภาษาที่ดีต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. ค้นหาวิธีและรับผิดชอบการเรียนรู้ของตนเอง

2. จัดระเบียบข้อมูลภาษา
3. มีความคิดสร้างสรรค์และนำภาษาไปใช้ทั้งเชิงโครงสร้างและความหมาย
4. เปิดโอกาสให้ตัวเองได้ใช้ภาษาทั้งในและนอกชั้นเรียน
5. เรียนรู้ที่จะรับมือกับความไม่แน่นอนโดยไม่ให้ตัวเองเกิดความสับสนและพยายามพูดและฟังโดยไม่จำเป็นต้องเข้าใจทุกคำ
6. ใช้กลวิธีการจำเพื่อทบทวนสิ่งที่ได้เรียนรู้
7. เรียนรู้จากข้อผิดพลาด
8. ใช้ความรู้ทางภาษาศาสตร์ ภาษาแม่ ในการเรียนรู้ภาษาที่สอง
9. ใช้บริบทในการทำความเข้าใจ
10. เรียนรู้วิธีเดาอย่างฉลาด
11. เรียนรู้ภาษาโดยภาพรวมและฝึกใช้ในชีวิตประจำวันอย่างสม่ำเสมอ
12. เรียนรู้ในการหาวิธีพลิกแพลงเพื่อให้การสนทนาดำเนินต่อไป
13. เรียนรู้กลยุทธ์การเพิ่มพูนความรู้ให้ตนเอง
14. เรียนรู้รูปแบบการพูดและการเขียนในสถานการณ์ที่หลากหลาย

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น จึงกล่าวได้ว่ากลวิธีการเรียนรู้เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญในการพัฒนาการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ดังที่ นุสรา มัตซูกิ (2551: 7-8) ได้สรุปประโยชน์และความสำคัญของกลวิธีการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศไว้ดังนี้

1. กลวิธีการเรียนรู้ช่วยให้การเรียนรู้ภาษาประสบความสำเร็จ ความแตกต่างของระดับความสามารถในการเรียนภาษาต่างประเทศของผู้เรียนมีปัจจัยมาจากลักษณะการใช้กลวิธีการเรียนรู้ มีการวิจัยที่พบว่าผู้เรียนที่มีระดับความสามารถทางภาษาสูงมีการใช้กลวิธีการเรียนภาษาหลากหลาย และมีความถี่ของการใช้แต่ละกลวิธีสูงกว่าผู้เรียนที่มีระดับความสามารถทางภาษาต่ำ และผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาสูงมีความหลากหลายและมีความถี่ในการใช้กลวิธีมากกว่าผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาต่ำ (อินทรีนา นามืองรักษณ์, 2541)

2. กลวิธีการเรียนภาษาของผู้เรียนที่ประสบผลสำเร็จเป็นแนวทางการเรียนสำหรับผู้เรียนภาษาระดับอื่นๆได้ ผู้เรียนภาษาที่มีระดับความสามารถทางภาษาต่ำ สามารถพัฒนาการเรียนรู้ภาษาของตนเองได้โดยการเลือกใช้และปรับกลวิธีการเรียนภาษาของผู้เรียนที่ประสบผลสำเร็จให้เหมาะสมกับการเรียนของตนเอง โดยผู้สอนเองควรมีบทบาทในการแนะนำกลวิธีการเรียนภาษา (Strategy Training) แก่ผู้เรียนซึ่งสามารถทำได้ 3 วิธี คือ (Oxford, 1990: 201)

- 2.1 การแนะนำเพื่อให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของกลวิธีการเรียนภาษา (Awareness Training)

- 2.2 การแนะนำกลวิธีการเรียนภาษาระยะสั้น (One-time Strategy Training) เมื่อผู้เรียนเกิดปัญหาในการเรียนแต่ละครั้ง

- 2.3 การแนะนำกลวิธีการเรียนภาษาระยะยาว (Long-term Strategy Training) โดยการแทรกกลวิธีการเรียนรู้แบบต่างๆไว้ในหลักสูตรหรือในบทเรียนแต่ละบทนั่นเอง

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องข้างต้น จะเห็นได้ว่า การจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศให้ประสบผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ และหนึ่งในปัจจัยเหล่านั้นก็คือการเป็นผู้เรียนที่มีการใช้กลวิธีที่หลากหลายและเหมาะสมกับสิ่งที่ตนเรียนรู้ในการเรียนนั่นเอง

#### 4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพบว่า งานวิจัยเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยทั้งโดยภาพรวม เฉพาะทักษะ และเฉพาะรายวิชาได้รับความสนใจในการศึกษาทั้งสามระดับ ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา อย่างไรก็ตามเพื่อให้สอดคล้องกับการทำวิจัยที่มุ่งเน้นการศึกษาไปที่สถาบันอุดมศึกษาในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจึงขอนำเสนอผลการศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและการจัดการเรียนการสอนรายวิชาอื่นๆ ในระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยในครั้งนี้ต่อไป

Liton (2556) ทำวิจัยเรื่อง “แนวคิด การประเมินผล และความคาดหวังของผู้สอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศเกี่ยวกับวิชาภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศของมหาวิทยาลัยในประเทศซาอุดีอาระเบีย” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาแนวทางใหม่ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศให้ได้ผลในมหาวิทยาลัยในประเทศซาอุดีอาระเบียที่มีจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานทั้งแบบนับและไม่นับหน่วยกิตแต่ยังไม่ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้ เนื่องจากวิชาเหล่านี้ไม่ได้กระตุ้นการฝึกฝนการเรียนรู้ของผู้เรียน แม้จะเรียนวิชานั้นไปแล้ว ผู้เรียนก็ยังไม่ประสบความสำเร็จในการอ่านเพื่อความเข้าใจ ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในแทบทุกมหาวิทยาลัยของประเทศนี้ ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาโดยการสังเกตและให้ผู้สอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศจากมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง 25 คนตอบแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ประมวลการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่มีอยู่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและการเรียนในระดับสูง นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนไม่ได้อยู่ในรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยผ่านกิจกรรมเนื่องจากจำนวนผู้เรียนที่มากเกินไป ผู้วิจัยจึงเสนอว่า ควรมีการออกแบบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความรู้เดิมของผู้เรียน รวมทั้งจัดเนื้อหาให้ครอบคลุมปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรมของผู้เรียนด้วย

Bista (2554) ศึกษาเรื่อง “การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ/ภาษาที่สองในประเทศเนปาล: อดีตและปัจจุบัน” พบว่านับจากกลางศตวรรษที่ 20 เป็นต้นมา รูปแบบการสอนภาษาและวรรณคดีอังกฤษในประเทศเนปาลไม่มีความหลากหลาย ผู้เรียนไม่มีโอกาสได้เรียนภาษาอังกฤษด้วยวิธีการสอนที่ทันสมัย เพราะผู้สอนยังคงใช้วิธีสอนแบบบรรยายและแปลตามโครงสร้างภาษา ทั้งนี้เนื่องจากผู้เรียนในชั้นเรียนมีจำนวนมาก รวมทั้งปัจจัยอื่นๆที่ส่งผลกระทบ เช่น ชั้นเรียน รายวิชา ผู้สอน หลักสูตร และความต้องการของสังคมและวัฒนธรรมในประเทศเนปาล

ผู้สอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศหรือภาษาที่สองพบว่าการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนให้เป็นไปตามแผนการสอนนั้นทำได้ยาก โดยผู้สอนทั้งในระดับมัธยมและอุดมศึกษาต้องเผชิญกับอุปสรรคเดียวกันในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพและเทคนิค กล่าวคือ สถาบันทางการศึกษาไม่มีห้องปฏิบัติการทางภาษา คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีจำกัด โสตทัศนูปกรณ์ในชั้นเรียนไม่เพียงพอ ตำราและสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนหาได้ยาก จึงส่งผลให้ผู้สอนใช้กลวิธีการแปลในการสอนในชั้นเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนทั้งในสถาบันของรัฐและเอกชนต่างประสบปัญหาขาดโอกาสในการเรียนภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษา ดังนั้น เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากยิ่งขึ้น จึงควรพัฒนาผู้สอน ตำราและระบบการประเมิน รวมทั้งจัดหาสื่อการสอนให้เพียงพอ นอกจากนี้ยังควรจัดคู่มือครู ลดจำนวนผู้เรียนในชั้น เพิ่มโสตทัศนูปกรณ์ และจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้สอนในประเทศเนปาลด้วย

ในการศึกษาเรื่อง “ภาษา อุดมการณ์ และการครอบงำ: ปัญหาการสอนภาษาอังกฤษ ในประเทศไทยและแนวทางแก้ไข” ไพสิฐ บริบูรณ์ (2554: 25-52) ได้เปรียบเทียบ 1) กระบวนทัศน์การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศหรือกระบวนทัศน์ EFL ซึ่งหมายถึงการสอนภาษาอังกฤษให้แก่ผู้เรียนเฉพาะในห้องเรียน โดยเน้นความสำคัญของต้นแบบภาษาอังกฤษแบบอังกฤษหรือแบบอเมริกัน และมีเป้าหมายสูงสุดคือพัฒนาภาษาอังกฤษไปให้ถึงระดับเดียวกันหรือใกล้เคียงที่สุดกับต้นแบบภาษาของเจ้าของภาษาทั้งในด้านรูปแบบ (Form) การออกเสียง (Pronunciation) รวมทั้งบรรทัดฐานทางวัฒนธรรมในการใช้ภาษาอังกฤษ แต่เมื่อออกจากห้องเรียนไปแล้ว ผู้เรียนก็หาโอกาสที่จะใช้ภาษาอังกฤษได้น้อยเต็มทีหรือไม่ได้เลย และ 2) กระบวนทัศน์การสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษานานาชาติหรือกระบวนทัศน์ EIL ที่มุ่งให้ความสำคัญในเรื่องการสื่อสารที่ประสบความสำเร็จโดยที่ผู้ใช้ภาษาอังกฤษที่มาจากต่างชาติดั้งวัฒนธรรมไม่จำเป็นต้องใช้ ภาษาอังกฤษที่เหมือนกัน แต่ใช้ภาษาอังกฤษซึ่งแตกต่างกันไปของแต่ละคนในการสื่อสารโดยไม่ต้องคำนึงถึงระดับความสามารถในการใช้ภาษา แต่เป็นการเสริมสร้างความเชื่อเรื่องกำหนดเอกลักษณ์หรือกระตุ้นความมั่นใจในอัตลักษณ์ของภาษาอังกฤษเฉพาะตน โดยผู้เขียนชี้ให้เห็นว่า อุดมการณ์ของภาษาอังกฤษจากกระบวนทัศน์ EFL อาจเป็นอุปสรรคในการเรียนรู้ภาษาพร้อมกับสร้างอัตลักษณ์ในการเป็นผู้ใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนไทยส่วนใหญ่ และอาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิรูปทั้งด้านการศึกษาและด้านสังคมของประเทศในปัจจุบัน จึงเสนอให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ด้วยการร้อยเรียงอุดมการณ์แบบ EFL และ EIL เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบในการสอนภาษาอังกฤษแต่ละช่วงชั้นเพื่อให้ผู้ใช้ “ภาษาอังกฤษแบบไทย” หรือแบบชนชาติอื่นมีที่ยืนและได้รับการยอมรับในสังคมในฐานะที่ตนสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษแม้จะด้วยสำเนียงที่แตกต่างจากเจ้าของภาษาก็ตาม โดยผู้เขียนได้นำเสนอขั้นตอนสำหรับการสอนทักษะการฟังและการพูดซึ่งใช้งานมากที่สุดในการสื่อสารแต่ละช่วงชั้นไว้ดังนี้

ช่วงชั้นที่ 1 และ 2 การสอนออกเสียงอาจเน้นตามต้นแบบเจ้าของภาษาตามกระบวนทัศน์ EFL เพื่อให้ผู้เรียนไทยซึมซับการออกเสียงและสำเนียงการพูดที่ใกล้เคียงต้นฉบับมากที่สุด ขณะเดียวกันก็เริ่มสร้างความคุ้นเคยให้ผู้เรียนได้ฟังภาษาอังกฤษที่หลากหลายจากทั่วโลกเพื่อปรับสู่กระบวนทัศน์ EIL

ช่วงชั้นที่ 3 ปรับใช้กระบวนการ EIL ให้มากขึ้น โดยพยายามสรรหาต้นแบบภาษาอังกฤษที่เป็นคนไทยที่ใช้ภาษาอังกฤษในการฟังและการพูดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดความสำคัญของต้นแบบ ภาษาอังกฤษแบบเจ้าของภาษาเดิมลงโดยการจัดให้ผู้เรียนได้สัมผัสและเรียนรู้สำเนียงภาษาที่หลากหลาย

ช่วงชั้นที่ 4 ถึงระดับอุดมศึกษา เน้นกระบวนการ EIL อย่างเต็มที่ โดยให้ความสำคัญกับการออกเสียงและสำเนียงภาษาอังกฤษให้น้อยที่สุด แต่หันมาเน้นความสำคัญของกระบวนการสื่อสารระหว่างนานาชาติและนานาชาติวัฒนธรรม ให้ความสำคัญต่อผู้สอนชาวไทยและหรือชาติอื่น ๆ ที่มีความสามารถในการสอนเพื่อการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมที่แท้จริง

พัชรพร รัตนโรภาส (2553) ทำวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชา ENG321 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมวลชน สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์” โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ จำนวน 50 คน ที่ตอบแบบสอบถามสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนใน 4 ด้านคือ ด้านการสอนและเทคนิคการสอน ด้านบุคลิกลักษณะของอาจารย์ ด้านสื่อประกอบการสอน และด้านการวัดผลประเมินผล ผลการวิจัยพบว่าสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน มีปัญหาน้อยที่สุดแต่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนต่อไป เช่น ผู้สอนควรรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่เห็นต่าง และควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถามแสดงความคิดเห็นโดยเพิ่มกิจกรรมหรือคำถามที่กระตุ้นให้คิด วิเคราะห์หรือวิจารณ์ร่วมกัน รวมทั้งเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านทางระบบ e-learning ให้มากขึ้น มีการเชิญวิทยากรหรือผู้มีประสบการณ์มาบรรยาย แลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานและชีวิตประจำวันได้ ควรมีการนำวิดีโอหรือภาพข่าวจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียนให้ดูมากขึ้น ปรับหนังสือตำรา แบบฝึกหัด และเอกสารประกอบการสอนและตัวอย่างคำถามให้หลากหลาย เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียน จัดให้มีการสอบเพื่อประเมินระดับและศักยภาพของผู้เรียนและปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานะของผู้เรียน รวมทั้งเพิ่มสัดส่วนการประเมินผลตามสภาพจริงให้มากกว่าการประเมินจากการทำข้อสอบ

ชลธิชา นางาม (2551) ศึกษา “ปัญหาและอุปสรรคด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 1 ของนักศึกษาและอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี” ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศในชั้นเรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ให้กับกลุ่มตัวอย่างคือ อาจารย์ 10 คน และนักศึกษา 200 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัญหาหลักคือด้านการวัดและประเมินผลการเรียน

ในส่วนของอาจารย์นั้นปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนด้านผู้สอนมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดด้านการวัดและประเมินผลการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยผู้สอนให้ความเห็นว่าข้อสอบไม่ตรงกับจุดประสงค์ของรายวิชาที่เรียน เนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่ยึดตำราเรียนในการออกข้อสอบเพราะใช้

ข้อสอบร่วมกัน ดังนั้นเพื่อหลีกเลี่ยงการซ้ำซ้อนของการออกข้อสอบจึงควรมีการจัดคณะกรรมการซึ่งเป็นผู้สอนและผู้มีส่วนร่วมในการออกข้อสอบตรวจสอบความถูกต้องและปรับปรุงข้อสอบก่อนที่จะนำเสนอพิมพ์และจัดข้อสอบใส่ซอง นอกจากนี้เนื่องจากตำราเรียนไม่สามารถตอบสนองวัตถุประสงค์ของรายวิชาได้ครบถ้วน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนไม่เป็นไปตามจุดประสงค์การเรียนรู้จึงควรเลือกตำราที่ใกล้เคียงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร และอาจารย์ควรมีเอกสาร และแบบฝึกหัดเสริมเพื่อให้ครอบคลุมส่วนที่ขาดไป

ด้านนักศึกษามีความเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคในการเรียนการสอนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือด้านผู้สอน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านหลักสูตร โดยผู้เรียนให้ความเห็นเพิ่มเติมว่าตนไม่ได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษครบทั้ง 4 ทักษะซึ่งมีสาเหตุมาจากจำนวนนักศึกษาต่อห้องมากเกินไป ทำให้การฝึกทักษะไม่ทั่วถึงโดยเฉพาะทักษะการเขียน ดังนั้นจึงควรจำกัดจำนวนนักศึกษาต่อห้องไม่เกิน 30 คน เพื่อให้นักศึกษาสามารถฝึกทักษะได้โดยทั่วถึงกัน

ผ่องใส ถาวรจักร และคณะ (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์” ในด้านการสอนของอาจารย์ ด้านสื่อการสอนและอุปกรณ์การสอน ด้านการวัดและประเมินผล ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ในแต่ละคณะ/สาขา และด้านผลสัมฤทธิ์ที่นักศึกษาได้รับจากการเรียนรายวิชา เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่ออาจารย์ในคณะบริหารธุรกิจ คณะบัญชี คณะนิติศาสตร์ และหมวดศึกษาทั่วไป ผลการวิจัยพบว่า การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนทั้ง 5 ด้าน ตามรายคณะ/สาขา นั้น นักศึกษาส่วนใหญ่ในคณะ/สาขา มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่สอนในภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับพอใจมาก และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ในด้านการใช้สื่อการสอนและอุปกรณ์การสอนและด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด แต่มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในด้านการสอนอยู่ในระดับพอใจปานกลาง

สุทธิรัตน์ รุจิเกียรติกำจร และคณะ (2550) ทำวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น” เพื่อหาลักษณะของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานและความคิดเห็นของผู้เรียนจำนวน 427 คนจาก 16 คณะ 3 สายวิชาคือ สายวิชามนุษยศาสตร์ศึกษาศาสตร์ สายวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ และสายวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้สอน ผู้ประสานงานสายวิชา และกลุ่มผู้บริหารที่นักศึกษาสังกัดทุกคณะ ต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานสองรายวิชา ในด้าน ผู้เรียน ผู้สอน หลักสูตร วิธีการสอน และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ผลการวิจัยในส่วนของปัญหาจากความคิดเห็นของผู้บริหารพบว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าหลักสูตรที่สอนสามารถใช้ในชีวิตจริง ได้น้อยและระบุว่าการให้หลักสูตรเน้นทักษะการสื่อสาร คือการฟังและการพูดมากกว่าการอ่านและการเขียน รวมทั้งเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อให้ผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษให้มากขึ้น อีกทั้งยังคาดหวังให้มีการใช้แหล่งเรียนรู้และสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยมากยิ่งขึ้น และเสนอแนะว่าควรมีการวิเคราะห์ผู้เรียนเพื่อจัดให้มีการเรียนการสอนที่เหมาะสม เนื่องจากผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจในระดับความสามารถทาง

ภาษาอังกฤษของผู้เรียน และเห็นว่าผู้เรียนควรได้รับการชี้แนะในด้านการเรียนจากอาจารย์ที่ปรึกษา และมีเวลาในการศึกษาด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น

วิภาวรรณ สิงห์พริ้ง และคณะ (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี” เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์และปรับปรุงเนื้อหาและกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชาพื้นฐานของคณะวิทยาศาสตร์และได้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยเกื้อหนุน เช่น อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน สภาพห้องเรียน และขนาดของกลุ่มผู้เรียน ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการเตรียมการสอนวิชาบรรยายที่ระดับมาก ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และคุณลักษณะผู้สอนที่ระดับปานกลาง ความพึงพอใจต่อวิชาปฏิบัติการของวิชาพื้นฐานที่ระดับมาก และนักศึกษาให้ความเห็นเรื่องความซ้ำซ้อนของเนื้อหาวิชาพื้นฐานคณะวิทยาศาสตร์กับเนื้อหาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ระดับปานกลาง

วิชิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอน ปัญหาการจัดการเรียนการสอน และความต้องการในการพัฒนาการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัยในส่วนของการจัดการเรียนการสอนพบว่า คณาจารย์มีการจัดทำประมวลการสอนครบทุกวิชา ใช้วิธีการสอนบรรยายมากที่สุด มีการใช้สื่อการสอนสม่ำเสมอ มีการวัดประเมินผลการเรียนโดยเน้นการวัดเนื้อหาวิชา ส่วนปัญหาการเรียนการสอนที่พบมากที่สุด คือ คณาจารย์ไม่มีเวลาเตรียมการสอน เนื่องจากภาระงานสอน และงานอื่นมากเกินไป นิสิตไม่มีความพร้อม ขาดความรับผิดชอบ จำนวนนิสิตมากเกินไป อุปกรณ์การสอนประจำ ห้องเรียนไม่เพียงพอ และมีความต้องการที่จะพัฒนาการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ปฐมา อักษรจรุงและบันลือ ถิ่นพังงา (2545) ศึกษา “สภาวะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีวิชาเอกหรือโทในระดับบัณฑิตศึกษาในภาคใต้ของประเทศไทย” เพื่อหาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์เฉพาะ (English for Specific Purpose) หรือภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์ทางวิชาการ (English for Academic Purpose) โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 2 ระยะ ระยะที่ 1 เป็นการศึกษาเชิงปริมาณโดยศึกษาเจาะลึกถึงการเรียนภาษาอังกฤษในระดับนี้ของกลุ่มตัวอย่าง 15 คน โดยสังเกตการณ์การเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ และการสัมภาษณ์เจาะลึกพบว่า ผู้เรียนมีความมุ่งมั่นเอาใจจริงเอาใจและมีความวิตกกังวลต่อการเรียนมาก แต่ก็ยังได้รับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ทั้งนี้เนื่องจากพื้นฐานความรู้เดิมในระดับต่ำมากของกลุ่มตัวอย่างไม่สอดคล้องกับสิ่งที่เรียนในหลักสูตร การวิจัยในระยะที่ 2 เป็นการศึกษาในแนวกว้าง ต่อจากการศึกษาในระยะที่ 1 เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในการเรียน ซึ่งใช้ข้อมูลจากการศึกษา ระยะที่ 1 ในการสร้างแบบสอบถามเพื่อหาข้อมูล โดยการตั้งสมมติฐาน 4 ข้อ ได้แก่ 1) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้รับผลสัมฤทธิ์ต่ำ 2) นักศึกษาได้รับผลสัมฤทธิ์ต่ำเนื่องจากมีความวิตกกังวลสูง 3) นักศึกษาได้รับผลสัมฤทธิ์ต่ำเพราะมีทัศนคติในแง่ลบต่อการเรียนภาษาอังกฤษ และ 4) นักศึกษา

ได้รับผลสัมฤทธิ์ต่ำเนื่องจากมีพื้นฐานความรู้เดิมต่ำมาก งานวิจัยในระยะที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมากกว่าร้อยละ 50 ได้รับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ซึ่งเกิดจากการที่กลุ่มตัวอย่างมีพื้นฐานความรู้ต่ำมาก นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างน้อยกว่าร้อยละ 50 มีความวิตกกังวลสูงและมีทัศนคติในทางลบต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของการเรียนคือ ความไม่สอดคล้องกันของพื้นฐานความรู้ของผู้เรียนและเนื้อ หาวิชาในหลักสูตรระดับนี้

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นได้ว่ามีผู้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาในหลากหลายรูปแบบ ผลการวิจัยที่สะท้อนทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนรวมทั้งข้อเสนอแนะของการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่ศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งยังไม่มีผู้ทำการศึกษา เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์ ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานในสถาบันการศึกษาทั้งสี่สถาบันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งของผู้สอนและผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรต่อไป



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัยเรื่อง การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบ รวบรวมปัญหา และสะท้อนความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีดังต่อไปนี้

#### เครื่องมือที่นำมาใช้ในการวิจัย

1. แบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของทั้งสี่สถาบัน
2. แบบสอบถามรูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้สอนและผู้เรียนระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ตอนคือ
  - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 10 ข้อ
  - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ
  - ตอนที่ 3 รูปแบบและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบสำรวจรายการ (Check List) 2 ตัวเลือก คือ มี / ไม่มี จำนวน 81 ข้อ
  - ตอนที่ 4 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ
  - ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Form)

#### การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาและรวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามและกำหนดขอบเขตข้อคำถามตามวัตถุประสงค์การวิจัย
3. สร้างแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์แล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้สอนและผู้เรียนซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 30 คน
6. นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

1. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากผู้สอนและผู้ประสานงานของทั้งสี่สถาบันด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์ผู้สอนในการนำแบบสอบถามไปให้ผู้เรียนและใช้เวลา 30 วันในการรวบรวมแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยเดินทางไปรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
3. ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

1. ผู้วิจัยสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานโดยใช้ประเด็นตามแบบสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้
2. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกและข้อมูลจากการบันทึกเสียงมาวิเคราะห์และสรุปความคิดเห็น

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ

ผู้วิจัยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้สอนของทั้งสี่สถาบัน เพื่อนำเสนอผลการวิเคราะห์ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเสนอแนะแนวทางในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. การวิเคราะห์ข้อมูล

##### 1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

แบบสอบถามตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) จำนวน 10 ข้อ ใช้วิธีการหาค่าความถี่และสรุปเป็นร้อยละ

แบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

แบบสอบถามตอนที่ 3 รูปแบบและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และแบบสำรวจรายการ (Check List) 2 ตัวเลือก คือ มี / ไม่มี จำนวน 81 ข้อ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

แบบสอบถามตอนที่ 4 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

แบบสอบถามตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Form) วิเคราะห์โดยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบจัดกลุ่มของคำตอบ

##### 1.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์และการประชุมเชิงปฏิบัติการ

วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการจดบันทึกและข้อมูลจากการบันทึกเสียงมาวิเคราะห์  
เนื้อหาตามหัวข้อที่กำหนด

### 1.3 นำเสนอผลการวิเคราะห์เชิงพรรณนา

#### 2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

##### 2.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

2.1.1 หาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามหรือรายการของแบบสอบถาม (ล้วน สาย  
ยศ และอังคณา สายยศ, 2543: 248-249)

2.1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตาม  
วิธีของครอนบัค (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543: 209)

2.2 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อคือ เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษา 2) รวบรวมปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษา และ 3) สะท้อนความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษา โดยมีพื้นที่ศึกษาครอบคลุมสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

การวิจัยครั้งนี้แบ่งประชากรเป็น 3 กลุ่มคือ ผู้เรียน ผู้สอน และผู้ประสานงานรายวิชา โดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชา และใช้แบบสอบถามกับผู้เรียนและผู้สอน โดยแบบสอบถามที่ใช้แบ่งเป็น 5 ตอนคือ

- |          |                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|
| ตอนที่ 1 | สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม                                                |
| ตอนที่ 2 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน     |
| ตอนที่ 3 | รูปแบบและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน                    |
| ตอนที่ 4 | ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน                       |
| ตอนที่ 5 | ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน |

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 3 วิธีคือ

- 1) การหาค่าความถี่และร้อยละ สำหรับข้อมูลที่เป็นแบบสำรวจรายการ
- 2) การหาค่าเฉลี่ยและความเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับข้อมูลที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยแบ่งเกณฑ์เป็น 5 ระดับดังนี้

|                   |         |            |
|-------------------|---------|------------|
| คะแนน 1.00 – 1.49 | หมายถึง | น้อยที่สุด |
| คะแนน 1.50 – 2.49 | หมายถึง | น้อย       |
| คะแนน 2.50 – 3.49 | หมายถึง | ปานกลาง    |
| คะแนน 3.50 – 4.49 | หมายถึง | มาก        |
| คะแนน 4.50 – 5.00 | หมายถึง | มากที่สุด  |

- 3) การวิเคราะห์เชิงพรรณนาสำหรับคำถามปลายเปิด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามผู้เรียนและผู้สอน

##### 1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้เรียนและผู้สอน

การศึกษาครั้งนี้มีกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียนทั้งหมด 1,013 คนซึ่งมาจาก 4 สถาบันคือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ และเนื่องจากแบบสอบถามมีหลายข้อและหลายหน้าดังนั้น จึงมีผู้เรียนส่วนหนึ่งกรอกแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ ทำให้ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละประเด็นแตกต่างกัน ซึ่งมีรายละเอียดของผู้เรียนดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้เรียน

| ข้อมูล                                                     | ม.สงขลา<br>นรินทร์<br>คน(%) | ม.ฟาฏอนี<br>คน(%) | ม.ราชภัฏยะลา<br>คน(%) | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์<br>คน(%) | รวมผู้เรียนที่<br>กรอก<br>แบบสอบถาม<br>คน(%) |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1. สำเร็จการศึกษา<br>ระดับมัธยมศึกษา<br>ปีที่ 6 จากจังหวัด |                             |                   |                       |                                    |                                              |
| - นราธิวาส                                                 | 79(7.80%)                   | 10(0.99%)         | 44(4.34%)             | 179(17.67%)                        | 312(30.80%)                                  |
| - ปัตตานี                                                  | 152(15.00%)                 | 22(2.16%)         | 63(6.22%)             | 27(2.67%)                          | 264(26.06%)                                  |
| - ยะลา                                                     | 70(6.91%)                   | 15(1.48%)         | 60(5.92%)             | 6(0.59%)                           | 151(14.91%)                                  |
| - ภายนอกสาม<br>จังหวัดชาย<br>แดนภาคใต้                     | 211(20.83%)                 | 30(2.96%)         | 21(2.07%)             | 5(0.49%)                           | 267(26.36%)                                  |
| รวม                                                        | 512(50.54%)                 | 77(7.60%)         | 188(18.56%)           | 217(21.42%)                        | 994(98.12%)                                  |
| 2. เพศ                                                     |                             |                   |                       |                                    |                                              |
| - ชาย                                                      | 91(8.98%)                   | 28(2.76%)         | 19(1.88%)             | 73(7.21%)                          | 211(20.83%)                                  |
| - หญิง                                                     | 421(41.56%)                 | 49(4.84%)         | 169(16.68%)           | 144(14.22%)                        | 783(77.30%)                                  |
| รวม                                                        | 512(50.54%)                 | 77(7.60%)         | 188(18.56%)           | 217(21.42%)                        | 994(98.12%)                                  |
| 3. ชั้นปี                                                  |                             |                   |                       |                                    |                                              |
| - ชั้นปีที่ 1                                              | 429(42.35%)                 | 61(6.02%)         | 112(11.06%)           | 199(19.64%)                        | 801(79.07%)                                  |
| - ชั้นปีที่ 2                                              | 39(3.85%)                   | 2(0.20%)          | 54(5.33%)             | 14(1.38%)                          | 109(10.76%)                                  |
| - ชั้นปีที่ 3                                              | 44(4.34%)                   | -                 | 13(1.28%)             | 1(0.10%)                           | 58(5.73%)                                    |
| - ชั้นปีที่ 4                                              | -                           | -                 | 5(0.49%)              | 1(0.10%)                           | 6(0.59%)                                     |
| รวม                                                        | 512(50.54%)                 | 63(6.22%)         | 184(18.16%)           | 215(21.22%)                        | 974(96.15%)                                  |

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มผู้เรียนส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 72 จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภายในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ โดยผู้เรียนส่วนใหญ่จบจากโรงเรียนในจังหวัดปัตตานี ส่วนจังหวัดที่ผู้เรียนจบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ที่อยู่นอกพื้นที่สามจังหวัดคือ จังหวัดสงขลาคิดเป็นร้อยละ 9 รองลงมาคือจังหวัดสตูลคิดเป็นร้อยละ 5 ผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 77 และเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 79 โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-23 ปี

ร้อยละ 25 ของกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการคิดเป็นร้อยละ 14

รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่เรียนในภาคการศึกษา 1/2557 ที่ลงเรียนมากที่สุดคือวิชา ภาษาอังกฤษที่เน้นทักษะการฟังและการพูดซึ่งเป็นรายวิชาพื้นฐานของทั้ง 4 มหาวิทยาลัย รองลงมา คือวิชาภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในชีวิตประจำวันที่เป็นรายวิชาของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ คิด เป็นร้อยละ 7 และในภาคการศึกษา 2/2557 รายวิชาที่ลงเรียนมากที่สุดคือวิชาภาษาอังกฤษที่เน้น การอ่านและการเขียน รองลงมาคือรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์คิดเป็นร้อยละ 12

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้สอน

| ข้อมูล                                  | ม.สงขลา<br>นรินทร์<br>คน(%) | ม.ฟาฏอนี<br>คน(%) | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา<br>คน(%) | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์<br>คน(%) | รวม        |
|-----------------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------------|------------------------------------|------------|
| 1. เพศ                                  |                             |                   |                           |                                    |            |
| - ชาย                                   | 3(10.71%)                   | -                 | 3(10.71%)                 | 1(3.57%)                           | 7(24.99%)  |
| - หญิง                                  | 8(28.57%)                   | 5(17.86%)         | 4(14.29%)                 | 4(14.29%)                          | 21(75.01%) |
| 2. ระดับการศึกษา                        |                             |                   |                           |                                    |            |
| สูงสุด                                  | 2(7.14%)                    | 3(10.71%)         | -                         | -                                  | 5(17.86%)  |
| - ปริญญาตรี                             | 8(28.57%)                   | 2(7.14%)          | 7(24.99%)                 | 3(10.71%)                          | 20(71.43%) |
| - ปริญญาโท                              | 1(3.57%)                    | -                 | -                         | -                                  | 1(3.57%)   |
| - ปริญญาเอก                             | -                           | -                 | -                         | 2(7.14%)                           | 2(7.14%)   |
| - ไม่ระบุ                               | -                           | -                 | -                         | -                                  | -          |
| 3. ประสบการณ์การ<br>สอนภาษาอังกฤษ       |                             |                   |                           |                                    |            |
| - น้อยกว่า 5 ปี                         | 3(10.71%)                   | 2(7.14%)          | 2(7.14%)                  | 3(10.71%)                          | 10(35.71%) |
| - 5- 10 ปี                              | 5(17.86%)                   | 3(10.71%)         | 4(14.29%)                 | 1(3.57%)                           | 13(46.43%) |
| - มากกว่า 10 ปี                         | 3(10.71%)                   | -                 | 1(3.57%)                  | -                                  | 4(14.29%)  |
| - ไม่ระบุ                               | -                           | -                 | -                         | 1(3.57%)                           | 1(3.57%)   |
| 4. จำนวนรายวิชาที่<br>สอนต่อภาคการศึกษา |                             |                   |                           |                                    |            |
| - 1 วิชา                                | -                           | 1(3.57%)          | -                         | 2(7.14%)                           | 3(10.71%)  |
| - 2 วิชา                                | -                           | 2(7.14%)          | 1(3.57%)                  | 1(3.57%)                           | 4(14.29%)  |
| - 3 วิชา                                | 10(35.71%)                  | 2(7.14%)          | 1(3.57%)                  | 1(3.57%)                           | 14(50.00%) |
| - มากกว่า 3 วิชา                        | 1(3.57%)                    | -                 | 5(17.86%)                 | -                                  | 6(21.43%)  |
| - ไม่ระบุ                               | -                           | -                 | -                         | 1(3.57%)                           | 1(3.57%)   |
| 5.ภาระงานสอนในปี                        |                             |                   |                           |                                    |            |

|                                                            |            |           |           |           |             |
|------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| การศึกษา 2557<br>(ชั่วโมง/สัปดาห์)                         |            |           |           |           |             |
| - < 11                                                     | 1(3.57%)   | -         | -         | -         | 1(3.57%)    |
| - 11 – 15                                                  | 8(28.57%)  | -         | 4(14.29%) | 2(7.14%)  | 14(50.00%)  |
| - มากกว่า 15                                               | 2(7.14%)   | 5(17.86%) | 3(10.71%) | 2(7.14%)  | 12(42.86%)  |
| - ไม่ระบุ                                                  | -          | -         | -         | 1(3.57%)  | 1(3.57%)    |
| 6. จำนวนรายวิชา<br>ภาษาอังกฤษพื้นฐานที่<br>สอนในปีการศึกษา |            |           |           |           |             |
| 2557                                                       | 2(7.14%)   | 3(10.71%) | 4(14.29%) | 2(7.14%)  | 11(39.29%)  |
| - 1 วิชา                                                   | 6(21.43%)  | 2(7.14%)  | 3(10.71%) | 2(7.14%)  | 13(46.43%)  |
| - 2 วิชา                                                   | 3(10.71%)  | -         | -         | -         | 3(10.71%)   |
| - 3 วิชา                                                   | -          | -         | -         | 1(3.57%)  | 1(3.57%)    |
| - ไม่ระบุ                                                  |            |           |           |           |             |
| รวม                                                        | 11(39.28%) | 5(17.86%) | 7(25.00%) | 5(17.86%) | 28(100.00%) |

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สอนมีจำนวนทั้งหมด 28 คนจาก 4 สถาบัน สังกัดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 39 รองลงมาสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาคิดเป็นร้อยละ 25 โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สอนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 75 มีอายุระหว่าง 26-35 ปีคิดเป็นร้อยละ 68 และเนื่องจากอาจารย์ส่วนใหญ่อายุน้อยจึงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการสอน นั่นคือ ส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการสอน 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมามีประสิทธิภาพการสอนอยู่ที่ 2-3 ปี ผู้สอนส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาโทคิดเป็นร้อยละ 71 และเนื่องจากรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานเป็นรายวิชาที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน ดังนั้นจำนวนบุคลากรจึงมีจำนวนไม่เพียงพอ บางมหาวิทยาลัยจึงต้องใช้ผู้สอนที่จบเพียงปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษมาช่วยสอน และทำให้ภาระการสอนของผู้สอนส่วนใหญ่อยู่ที่ 3 วิชาต่อภาคการศึกษา วิชาละ 3 หน่วยกิต แต่มีจำนวนชั่วโมงสอน 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์มากกว่าร้อยละ 40 เนื่องจากบางรายวิชาต้องรับผิดชอบสอนมากกว่า 1 กลุ่ม

จากตารางที่ 2 ข้อที่ 6 จะเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สอนส่วนใหญ่จะสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานปีละ 2 วิชาคือ ภาคการศึกษาที่ 1/2557 สอนรายวิชาภาษาอังกฤษที่เน้นการฟังและพูดและภาคการศึกษา ที่ 2/2557 สอนรายวิชาภาษาอังกฤษที่เน้นการอ่านและเขียน ซึ่งสอดคล้องกับวิชาที่ลงเรียนของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียนในตารางที่ 1

นอกจากนี้ จากแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สอนพบว่า ผู้สอนส่วนใหญ่จบสาขาภาษาอังกฤษคิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาคือสาขาการสอนภาษาอังกฤษและภาษาศาสตร์ประยุกต์ และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สอนร้อยละ 90 ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ

สำหรับหนังสือและเอกสารที่ใช้ในการสอนส่วนใหญ่เป็น Commercial book เช่น English First Hand, From Reading to Writing และ Person to Person ที่ใช้สำหรับวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานทั่วไป แต่สำหรับรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่เป็นเฉพาะสาขา ผู้สอนจะผลิตเอกสารเอง เช่น

English for Today Usage with Islamic Integration, การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อแพทย์ และ การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเพื่อพยาบาล เป็นต้น

## 1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน มาจากการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ โดยแยกเป็นของผู้เรียนและผู้สอน ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้เรียนและผู้สอน

| หลักสูตรและเนื้อหา                                                                             | ผู้เรียน  |      |         | ผู้สอน    |      |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
|                                                                                                | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลความ |
| 1. จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา                                                    | 3.96      | 0.70 | มาก     | 4.21      | 1.03 | มาก     |
| 2. จำนวนรายวิชาเพียงพอต่อการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                             | 3.85      | 0.73 | มาก     | 3.86      | 1.04 | มาก     |
| 3. จำนวนชั่วโมงในการเรียนต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม                                               | 3.90      | 0.81 | มาก     | 4.14      | 1.01 | มาก     |
| 4. การจัดเนื้อหาวิชาเป็นไปตามลำดับความยากง่าย                                                  | 3.90      | 0.77 | มาก     | 3.96      | 1.00 | มาก     |
| 5. เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้                                               | 3.94      | 0.76 | มาก     | 4.18      | 0.86 | มาก     |
| 6. เนื้อหารายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกัน                                               | 3.91      | 0.80 | มาก     | 4.14      | 1.04 | มาก     |
| 7. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน                                      | 3.82      | 0.81 | มาก     | 3.43      | 1.23 | ปานกลาง |
| 8. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน                                  | 3.84      | 0.82 | มาก     | 3.58      | 0.90 | มาก     |
| 9. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมทั้งทักษะการคิดและการสื่อสาร | 4.00      | 0.80 | มาก     | 4.07      | 1.02 | มาก     |
| 10. เนื้อหารายวิชามีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน                                      | 3.94      | 0.77 | มาก     | 3.68      | 1.02 | มาก     |



|                                                                                               |      |      |     |      |      |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|-----|
| 11. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงและดำรงชีวิตได้ | 3.87 | 0.80 | มาก | 3.93 | 0.98 | มาก |
| 12. เนื้อหารายวิชาพื้นฐานในการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                          | 3.92 | 0.79 | มาก | 4.07 | 0.96 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                     | 3.90 | 0.78 | มาก | 3.93 | 1.01 | มาก |

ตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนและผู้สอน มีความคิดเห็นว่าโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่มีอยู่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนอยู่ที่ 3.90 และค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้สอนอยู่ที่ 3.93

ผู้เรียนจะมีความคิดเห็นเฉลี่ยในเรื่องโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาอยู่ในช่วง 3.82-4.00 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและต่ำสุดไม่แตกต่างกัน ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุดคือเรื่อง ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาที่มีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะการพูด อ่าน และเขียน ส่วนค่าความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำสุดคือเรื่อง ความสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน

สำหรับผู้สอนจะมีความคิดเห็นในเรื่องโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาว่าอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก แต่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดและต่ำสุดแตกต่างกันมากกว่าผู้เรียน โดยจะมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นอยู่ในช่วง 3.43 – 4.21 ซึ่งแตกต่างกัน 0.79 คะแนน ผู้สอนมีความคิดเห็นว่า จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชามากที่สุด ส่วนเนื้อหาวิชาที่มีความสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของนักเรียนน้อยและไม่ตรงกับความต้องการหรือความสนใจของผู้เรียน

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนและผู้สอนที่แตกต่างกันมากที่สุด คือ ความสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนคิดว่ายังมีความสอดคล้องในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.82 แต่ผู้สอนคิดว่ามีความสอดคล้องอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.43

### 1.3 รูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

การศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนการสอนเป็น 6 ด้าน คือ ด้านรูปแบบและวิธีการสอน คุณสมบัติผู้สอน สื่อการสอน การวัดและประเมินผล ทรัพยากรแหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และคุณสมบัติของผู้เรียน โดยแต่ละด้านจะมีการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยและแจกแจงจำนวนผู้ที่คิดว่าประเด็นด้านใดมีปัญหา ซึ่งมีผลการศึกษา ดังนี้

#### 1.3.1 การจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอน

การจัดการเรียนการสอนด้านรูปแบบและวิธีการสอน ได้มีการสอบถามทั้งหมด 18 ข้อเกี่ยวกับ กระบวนการสอน กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการให้งาน/การบ้านของผู้สอน ผลการศึกษามีดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                                                                   | ผู้เรียน  |      |             | ผู้สอน    |      |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------------|-----------|------|-------------|
|                                                                                                                                   | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ |
| 1. ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น                                                                         | 3.94      | 0.80 | มาก         | 4.04      | 0.88 | มาก         |
| 2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำแบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่ การแสดงบทบาทสมมติ                   | 4.00      | 0.79 | มาก         | 4.46      | 0.88 | มาก         |
| 3. ใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                                      | 3.78      | 0.81 | มาก         | 3.93      | 1.07 | มาก         |
| 4. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน       | 3.82      | 0.85 | มาก         | 4.07      | 0.87 | มาก         |
| 5. ให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียง โดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด | 3.89      | 0.89 | มาก         | 4.32      | 0.95 | มาก         |
| 6. ฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท และการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน                                         | 3.86      | 0.85 | มาก         | 4.18      | 0.95 | มาก         |
| 7. เน้นสอนไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน                                                              | 3.86      | 0.84 | มาก         | 4.04      | 1.04 | มาก         |
| 8. ให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่าความถูกต้องตามหลักภาษา                                           | 3.76      | 0.85 | มาก         | 3.96      | 0.92 | มาก         |
| 9. ใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน เช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบหน้าที่        | 3.85      | 0.82 | มาก         | 4.11      | 0.96 | มาก         |

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนและผู้สอน (ต่อ)

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                          | ผู้เรียน    |             |             | ผู้สอน      |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                          | ค่าเฉลี่ย   | S.D.        | แปล<br>ความ | ค่าเฉลี่ย   | S.D.        | แปล<br>ความ |
| 10. ใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง | 3.85        | 0.82        | มาก         | 4.04        | 0.96        | มาก         |
| 11. ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน                   | 3.83        | 0.86        | มาก         | 4.00        | 0.98        | มาก         |
| 12. มอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูป                           | 3.65        | 0.91        | มาก         | 3.75        | 1.04        | มาก         |
| 13. ชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน                                        | 3.94        | 0.86        | มาก         | 4.25        | 0.84        | มาก         |
| 14. ใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา                                                    | 3.91        | 0.84        | มาก         | 4.35        | 0.89        | มาก         |
| 15. ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน                                | 3.87        | 0.79        | มาก         | 4.07        | 0.92        | มาก         |
| 16. นำเข้าสู่บทเรียนด้วยสถานการณ์เนื้อหา หรือกิจกรรมที่เร้าความสนใจผู้เรียน              | 3.79        | 0.80        | มาก         | 3.93        | 1.10        | มาก         |
| 17. สรุปบทเรียนท้ายคาบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหายิ่งขึ้น                          | 3.86        | 0.85        | มาก         | 4.04        | 1.05        | มาก         |
| 18. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา                                    | 3.78        | 0.87        | มาก         | 4.11        | 0.93        | มาก         |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                         | <b>3.85</b> | <b>0.84</b> | <b>มาก</b>  | <b>4.09</b> | <b>0.96</b> | <b>มาก</b>  |

ผลการศึกษาพบว่าทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นเฉลี่ยในด้านรูปแบบและวิธีการสอนอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น 3.85 และผู้สอนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น 4.01 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เรียนทั้ง 18 ข้อ มีค่า 3.65 – 4.00 โดยผู้เรียนจะให้ความเหมาะสมในเรื่องการส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.00 และให้ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมกับการเรียนโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูปมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 3.65

สำหรับความคิดเห็นเฉลี่ยรายข้อในเรื่องรูปแบบและวิธีการสอน พบว่า ผู้สอนจะมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยรายข้อสูงกว่าผู้เรียนทุกข้อ โดยจะมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยอยู่ในช่วง 3.75 – 4.46 ซึ่งผู้สอนให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลายมากที่สุด และให้ความสำคัญกับการเรียนโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูปน้อยที่สุดเช่นเดียวกับผู้เรียน

ตารางที่ 5 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านรูปแบบและวิธีการ<br>สอน                                                                              | ผู้เรียน |                |          | ผู้สอน   |                |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------------|----------|
|                                                                                                                                  | มีปัญหา  | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ  | มีปัญหา  | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ  |
| 1. ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น                                                                        | 68       | 444            | 501      | 6        | 10             | 12       |
|                                                                                                                                  | (6.71%)  | (43.83%)       | (49.46%) | (21.43%) | (35.71%)       | (42.86%) |
| 2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำแบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่ การแสดงบทบาทสมมติ                  | 72       | 449            | 492      | 7        | 9              | 12       |
|                                                                                                                                  | (7.11%)  | (44.32%)       | (48.57%) | (25.00%) | (32.14%)       | (42.86%) |
| 3. ใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                                     | 62       | 448            | 503      | 6        | 10             | 12       |
|                                                                                                                                  | (6.12%)  | (44.23%)       | (49.65%) | (21.43%) | (35.71%)       | (42.86%) |
| 4. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน     | 70       | 446            | 497      | 6        | 10             | 12       |
|                                                                                                                                  | (6.91%)  | (44.03%)       | (49.06%) | (21.43%) | (35.71%)       | (42.86%) |
| 5. ให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด | 85       | 436            | 492      | 7        | 9              | 12       |
|                                                                                                                                  | (8.39%)  | (43.04%)       | (48.57%) | (25.00%) | (32.14%)       | (42.86%) |
| 6. ฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท และการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน                                        | 87       | 429            | 497      | 7        | 9              | 12       |
|                                                                                                                                  | (8.59%)  | (42.35%)       | (49.06%) | (25.00%) | (32.14%)       | (42.86%) |
| 7. เน้นสอนไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน                                                             | 104      | 409            | 500      | 8        | 8              | 12       |
|                                                                                                                                  | (10.27%) | (40.38%)       | (49.36%) | (28.57%) | (28.57%)       | (42.86%) |

|                                                                                                                                |         |          |          |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 8. ให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่าความถูกต้องตามหลักภาษา                                        | 81      | 434      | 498      | 7        | 9        | 12       |
|                                                                                                                                | (8.00%) | (42.84%) | (49.16%) | (25.00%) | (32.14%) | (42.86%) |
| 9. ใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน เช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ | 71      | 442      | 500      | 5        | 11       | 12       |
|                                                                                                                                | (7.01%) | (43.63%) | (49.36%) | (17.86%) | (39.28%) | (42.86%) |
| 10. ใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง                                       | 69      | 441      | 503      | 7        | 9        | 12       |
|                                                                                                                                | (6.81%) | (43.53%) | (49.65%) | (25.00%) | (32.14%) | (42.86%) |
| 11. ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน                                                         | 80      | 430      | 503      | 8        | 8        | 12       |
|                                                                                                                                | (7.90%) | (42.45%) | (49.65%) | (28.57%) | (28.57%) | (42.86%) |
| 12. มอบหมายให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูป                                                              | 78      | 437      | 498      | 5        | 11       | 12       |
|                                                                                                                                | (7.70%) | (43.14%) | (49.16%) | (17.86%) | (39.28%) | (42.86%) |
| 13. ชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน                                                                              | 59      | 457      | 497      | 1        | 14       | 13       |
|                                                                                                                                | (5.82%) | (45.11%) | (49.06%) | (3.57%)  | (50.00%) | (46.43%) |
| 14. ใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา                                                                                          | 54      | 456      | 503      | 1        | 13       | 14       |
|                                                                                                                                | (5.33%) | (45.01%) | (49.65%) | (3.57%)  | (46.43%) | (50.00%) |
| 15. ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน                                                                      | 56      | 441      | 516      | 4        | 11       | 13       |
|                                                                                                                                | (5.53%) | (43.53%) | (50.94%) | (14.29%) | (39.28%) | (46.43%) |
| 16. นำเข้าสู่บทเรียนด้วยสถานการณ์ เนื้อหา หรือกิจกรรมที่เร้าความสนใจผู้เรียน                                                   | 57      | 438      | 518      | 2        | 12       | 14       |
|                                                                                                                                | (5.63%) | (43.24%) | (51.14%) | (7.14%)  | (42.86%) | (50.00%) |
| 17. สรุปบทเรียนท้ายคาบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหายิ่งขึ้น                                                                | 54      | 441      | 518      | 1        | 13       | 14       |
|                                                                                                                                | (5.33%) | (43.53%) | (51.14%) | (3.57%)  | (46.43%) | (50.00%) |

|                                                       |         |          |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 18. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา | 67      | 425      | 521      | 5        | 10       | 13       |
|                                                       | (6.61%) | (41.95%) | (51.43%) | (17.86%) | (35.71%) | (46.43%) |
| ค่าเฉลี่ย                                             | 70.78   | 439.06   | 503.17   | 5.17     | 10.33    | 12.50    |
|                                                       | (6.99%) | (43.34%) | (49.67%) | (18.46%) | (36.90%) | (44.64%) |

เมื่อพิจารณาเฉพาะผู้ที่ตอบคำถามในเรื่องปัญหาด้านรูปแบบและวิธีการสอน พบว่าสิ่งที่ผู้เรียนคิดว่าเป็นปัญหามากที่สุดคือเรื่องไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน คิดเป็นร้อยละ 10.27 รองลงมาคือปัญหาเรื่องการเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท และการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านคิดเป็นร้อยละ 8.59

ส่วนผู้สอนคิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือเรื่อง ไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนเช่นเดียวกันคิดเป็นร้อยละ 28.57 นอกจากนี้การใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน การให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย การให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด การฝึกให้เดาความหมายของคำศัพท์จากบริบทและการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริง และการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองคิดเป็นร้อยละ 25.00 เป็นสิ่งที่ยากสำหรับผู้สอนด้วยเช่นเดียวกัน

### 1.3.2 การจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติของผู้สอน

การศึกษาความเหมาะสมของคุณสมบัติต่างๆ ของผู้สอน มีทั้งหมด 14 ข้อโดยเป็นการถามเกี่ยวกับความรู้ ความชำนาญของผู้สอน กระบวนการสอน การเสริมแรงและการกระตุ้นผู้เรียน การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา ตลอดจนการเตรียมสอนของผู้สอน ผลการแสดงความคิดเห็นมีดังต่อไปนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติผู้สอนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                   | ผู้เรียน  |      |             | ผู้สอน    |      |             |
|------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------------|-----------|------|-------------|
|                                                                  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ |
| 1. สอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา                                     | 3.99      | 0.81 | มาก         | 4.57      | 0.92 | มากที่สุด   |
| 2. เตรียมการสอนและสอนตามแผนที่วางไว้                             | 3.97      | 0.82 | มาก         | 4.36      | 0.87 | มาก         |
| 3. มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวกับ/ตรงตามวิชาที่สอน | 4.08      | 0.83 | มาก         | 4.22      | 0.93 | มาก         |
| 4. มีความกระตือรือร้นในการสอน                                    | 4.09      | 0.82 | มาก         | 4.48      | 0.85 | มาก         |
| 5. กระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดย                            | 3.93      | 0.85 | มาก         | 4.29      | 0.90 | มาก         |

| ใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน                                                                               |             |             |            |             |             |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|
| 6. สร้างบรรยากาศผ่อนคลายในห้องเรียนเพื่อลดความกังวลในการเรียนภาษาของผู้เรียน                           | 3.89        | 0.87        | มาก        | 4.18        | 0.95        | มาก        |
| 7. ช่วยกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน      | 3.94        | 0.83        | มาก        | 4.29        | 0.81        | มาก        |
| 8. ควบคุมอารมณ์ในขณะสอนได้ดี                                                                           | 4.06        | 0.86        | มาก        | 4.36        | 0.91        | มาก        |
| 9. สามารถถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน                                                | 4.01        | 0.80        | มาก        | 4.39        | 0.88        | มาก        |
| 10. มีความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม                                              | 3.93        | 0.84        | มาก        | 4.07        | 0.94        | มาก        |
| 11. กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียน                             | 3.86        | 0.85        | มาก        | 4.36        | 0.91        | มาก        |
| 12. ยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้องหรือมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและให้กำลังใจ เมื่อผู้เรียนเกิดความผิดพลาด | 3.95        | 0.82        | มาก        | 4.61        | 0.88        | มากที่สุด  |
| 13. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากตน        | 3.97        | 0.86        | มาก        | 4.43        | 0.84        | มาก        |
| 14. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจัดกิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น                              | 3.89        | 0.84        | มาก        | 4.32        | 0.95        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                       | <b>3.97</b> | <b>0.84</b> | <b>มาก</b> | <b>4.35</b> | <b>0.90</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 6 ผลรวมค่าความคิดเห็นเฉลี่ยในเรื่องคุณสมบัติผู้สอนจากมุมมองทั้งของผู้เรียนและผู้สอนอยู่ในระดับเหมาะสมมาก แต่มีค่าคะแนนเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็น 3.97 ในขณะที่ผู้สอนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นถึง 4.35 ซึ่งมีค่าแตกต่างกันค่อนข้างมาก และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้สอนมีค่ามากกว่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนทุกข้อ ข้อที่มีค่าแตกต่างกันมากที่สุดคือ เรื่องการยกย่องชมเชยและให้กำลังใจผู้เรียนเมื่อเกิดความผิดพลาด และการสอนตามวัตถุประสงค์ที่ค่าเฉลี่ยของผู้สอนจะอยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะที่ผู้เรียนอยู่ในระดับความเหมาะสมมากเท่านั้น

ช่วงระดับความคิดเห็นเฉลี่ยในแต่ละข้อของผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียง 4 คืออยู่ในช่วง 3.86-4.09 ข้อที่ผู้เรียนให้คะแนนมากที่สุดคือเรื่อง ความกระตือรือร้นในการสอนของผู้สอนมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ย 4.09 รองลงมาคือการควบคุมอารมณ์ในขณะสอนมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ย 4.06 และข้อที่ผู้เรียนให้คะแนนน้อยที่สุดคือการกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอก

ห้องเรียนที่มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ย 3.86 ในขณะที่ช่วงระดับความคิดเห็นในแต่ละข้อของผู้สอนจะเกิน 4 ทุกข้อ โดยค่าเฉลี่ยจะอยู่ในช่วง 4.07-4.61 โดยสิ่งที่คุณสอนคิดว่าตนให้ความสำคัญมากที่สุดคือ การยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกและการให้กำลังใจแก่ผู้เรียนซึ่งมีค่าคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ย 4.61 รองลงมาคือ การสอนตามวัตถุประสงค์รายวิชามีค่าความคิดเห็นเฉลี่ย 4.57 ในขณะที่ความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่อง ความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ที่มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ย 4.07

เมื่อพิจารณาถึงการแสดงความคิดเห็นในเรื่องปัญหาด้านคุณสมบัติของผู้สอน ส่วนใหญ่ไม่ค่อยแสดงความคิดเห็นถึงปัญหา โดยแต่ละข้อจะมีผู้ตอบแบบสอบถามประมาณ 40-50% จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาเฉพาะผู้ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า สิ่งที่คุณเรียนคิดว่าคุณสมบัติของผู้สอนที่มีปัญหามากที่สุดคือ เรื่องการกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนคิดเป็นร้อยละ 7.9 ส่วนสิ่งที่คุณเรียนคิดว่าเป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ เรื่องความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ของผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 3.85 ในขณะที่ผู้สอนส่วนใหญ่คิดว่าคุณสมบัติผู้สอนไม่เป็นปัญหา โดยแต่ละข้อจะมีผู้สอนที่คิดว่าเป็นปัญหาไม่เกิน 4 คนจาก 28 คนคิดเป็นร้อยละ 14.29 ยกเว้นข้อ 5 ที่ผู้สอนคิดว่าเป็นปัญหามากที่สุด นั่นคือ การกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 25 ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้เรียนเช่นกัน (ตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติผู้สอนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                               | ผู้เรียน      |                 |                 | ผู้สอน        |                |                |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|
|                                                                              | มีปัญหา       | ไม่มี<br>ปัญหา  | ไม่ระบุ         | มีปัญหา       | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ        |
| 1. สอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา                                                 | 47<br>(4.64%) | 451<br>(44.52%) | 515<br>(50.84%) | 3<br>(10.71%) | 13<br>(46.43%) | 12<br>(42.86%) |
| 2. เตรียมการสอนและสอนตามแผนที่วางไว้                                         | 51<br>(5.03%) | 447<br>(44.13%) | 515<br>(50.84%) | 4<br>(14.28%) | 12<br>(42.86%) | 12<br>(42.86%) |
| 3. มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง/ตรงตามวิชาที่สอน            | 39<br>(3.85%) | 458<br>(45.21%) | 516<br>(50.94%) | 3<br>(10.71%) | 12<br>(42.86%) | 13<br>(44.43%) |
| 4. มีความกระตือรือร้นในการสอน                                                | 48<br>(4.74%) | 448<br>(44.23%) | 517<br>(51.04%) | 2<br>(7.14%)  | 13<br>(44.43%) | 13<br>(44.43%) |
| 5. กระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน                | 80<br>(7.90%) | 415<br>(40.97%) | 518<br>(51.14%) | 7<br>(25.00%) | 9<br>(32.14%)  | 12<br>(42.86%) |
| 6. สร้างบรรยากาศผ่อนคลายในห้องเรียนเพื่อลดความกังวลในการเรียนภาษาของผู้เรียน | 60<br>(5.92%) | 437<br>(43.14%) | 516<br>(50.94%) | 1<br>(3.57%)  | 15<br>(53.57%) | 12<br>(42.86%) |



|                                                                                                        |         |          |          |          |          |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 7. ช่วยกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน     | 54      | 447      | 512      | 3        | 13       | 12       |
|                                                                                                        | (5.33%) | (44.13%) | (50.54%) | (10.71%) | (46.43%) | (42.86%) |
| 8. ควบคุมอารมณ์ในขณะสอนได้ดี                                                                           | 54      | 445      | 514      | 3        | 13       | 12       |
|                                                                                                        | (5.33%) | (43.93%) | (50.74%) | (10.71%) | (46.43%) | (42.86%) |
| 9. สามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน                                               | 52      | 448      | 513      | 3        | 12       | 13       |
|                                                                                                        | (5.13%) | (44.23%) | (50.64%) | (10.71%) | (42.86%) | (46.43%) |
| 10. มีความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม                                              | 49      | 451      | 513      | 4        | 11       | 13       |
|                                                                                                        | (4.84%) | (44.52%) | (50.64%) | (14.28%) | (39.29%) | (46.43%) |
| 11. กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียน                             | 59      | 438      | 516      | 4        | 11       | 13       |
|                                                                                                        | (5.82%) | (43.24%) | (50.94%) | (14.28%) | (39.29%) | (46.43%) |
| 12. ยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้องหรือมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและให้กำลังใจ เมื่อผู้เรียนเกิดความผิดพลาด | 50      | 450      | 513      | 1        | 14       | 13       |
|                                                                                                        | (4.94%) | (44.42%) | (50.64%) | (3.57%)  | (50.00%) | (46.43%) |
| 13. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากตน        | 53      | 444      | 516      | 1        | 14       | 13       |
|                                                                                                        | (5.23%) | (43.83%) | (50.94%) | (3.57%)  | (50.00%) | (46.43%) |
| 14. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจัดกิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น                              | 58      | 437      | 518      | 3        | 12       | 13       |
|                                                                                                        | (5.73%) | (43.14%) | (51.14%) | (10.71%) | (42.86%) | (46.43%) |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                              | 53.86   | 444.00   | 515.14   | 3.00     | 12.43    | 12.57    |
|                                                                                                        | (5.32%) | (43.83%) | (50.85%) | (10.71%) | (44.40%) | (44.89%) |

### 1.3.3 การจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอน

สำหรับการศึกษาด้านสื่อการสอน ได้สอบถามเกี่ยวกับเอกสาร/ตำรา สื่อการสอนต่างๆที่ผู้สอนใช้ในการเรียนการสอนจำนวน 5 ข้อ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอน  
ของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านสื่อการสอน                                                                                           | ผู้เรียน    |             |            | ผู้สอน      |             |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|
|                                                                                                                                  | ค่าเฉลี่ย   | S.D.        | แปลความ    | ค่าเฉลี่ย   | S.D.        | แปลความ    |
| 1. ใช้ตำรา/ เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน                                                                           | 3.99        | 0.84        | มาก        | 4.43        | 0.88        | มาก        |
| 2. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้ดีขึ้น                                                | 3.86        | 0.83        | มาก        | 4.00        | 0.86        | มาก        |
| 3. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน                                | 3.85        | 0.84        | มาก        | 3.96        | 0.92        | มาก        |
| 4. แจก/แนะนำหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง                                    | 3.79        | 0.88        | มาก        | 3.86        | 0.97        | มาก        |
| 5. ใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูปหรือ social media เช่น Facebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน | 3.73        | 0.93        | มาก        | 3.79        | 1.13        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                                                 | <b>3.84</b> | <b>0.86</b> | <b>มาก</b> | <b>4.01</b> | <b>0.95</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้เรียนและผู้สอนมีค่าระดับความคิดเห็นเฉลี่ยด้านสื่อการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก โดยผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในช่วง 3.73 – 3.99 ซึ่งใกล้เคียงกัน ในขณะที่ผู้สอนมีค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกัน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.43 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 3.79 และมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยรายข้อสูงกว่าผู้เรียน และค่าความคิดเห็นที่แตกต่างกันมากที่สุดคือเรื่อง ตำราและเอกสารประกอบการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาการสอน โดยผู้สอนคิดว่ามีตำราที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมโดยมีค่าเฉลี่ยถึง 4.43 ในขณะที่ผู้เรียนคิดว่าตำราที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมเฉลี่ยเพียง 3.99 เท่านั้น อย่างไรก็ตามทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นตรงกันว่า ไม่ค่อยจะมีการใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย เพราะส่วนมากการเรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจะใช้หนังสือ/ตำราที่เป็น commercial book

ผลการศึกษาในประเด็นปัญหาเรื่องสื่อการสอน พบว่าผู้เรียนคิดว่าสื่อการสอนที่ใช้อยู่มีปัญหาร้อยละ 5.8 ส่วนผู้สอนคิดว่าสื่อการสอนมีปัญหาร้อยละ 13.57 โดยผู้เรียนคิดว่าปัญหาที่ประสบคือสื่อการสอนที่มีไม่สร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน และผู้เรียนไม่ได้รับคำแนะนำเรื่องหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติมได้ แต่สำหรับผู้สอนคิดว่าปัญหาหลักคือ เรื่องการใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ หรือโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนคิดเป็นร้อยละ 17.85 (ตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านสื่อการสอน                                                                                                                 | ผู้เรียน |                |          | ผู้สอน   |                |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------------|----------|
|                                                                                                                                                        | มีปัญหา  | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ  | มีปัญหา  | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ  |
| 1. ใช้ตำรา/ เอกสารประกอบ<br>การสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน                                                                                             | 53       | 446            | 514      | 2        | 13             | 13       |
|                                                                                                                                                        | (5.23%)  | (44.03%)       | (50.74%) | (7.14%)  | (46.43%)       | (46.43%) |
| 2. เลือกใช้สื่อการสอนที่<br>หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียน<br>เข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้<br>ดีขึ้น                                                          | 50       | 447            | 516      | 4        | 11             | 13       |
|                                                                                                                                                        | (4.94%)  | (44.13%)       | (50.94%) | (14.28%) | (39.29%)       | (46.43%) |
| 3. เลือกใช้สื่อการสอนที่<br>หลากหลายเพื่อสร้างความ<br>สนใจและกระตุ้นให้<br>ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการ<br>เรียนการสอน                                      | 66       | 433            | 514      | 4        | 11             | 13       |
|                                                                                                                                                        | (6.52%)  | (42.74%)       | (50.74%) | (14.28%) | (39.29%)       | (46.43%) |
| 4. แจก/แนะนำหนังสือ<br>และระบบสืบค้นข้อมูล<br>อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียน<br>สามารถศึกษาค้นคว้าได้<br>ด้วยตนเอง                                          | 66       | 433            | 514      | 4        | 11             | 13       |
|                                                                                                                                                        | (6.52%)  | (42.74%)       | (50.74%) | (14.28%) | (39.29%)       | (46.43%) |
| 5. ใช้สื่อเทคโนโลยีสมัย<br>ใหม่ บทเรียนออนไลน์<br>โปรแกรมสำเร็จรูป หรือ<br>social media เช่น<br>Facebook เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพในการเรียน<br>การสอน | 59       | 437            | 517      | 5        | 11             | 12       |
|                                                                                                                                                        | (5.82%)  | (43.14%)       | (51.04%) | (17.85%) | (39.29%)       | (42.86%) |

|           |         |          |          |          |          |          |
|-----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| ค่าเฉลี่ย | 58.80   | 439.20   | 515.00   | 3.80     | 11.40    | 12.80    |
|           | (5.80%) | (43.36%) | (50.84%) | (13.57%) | (40.71%) | (45.72%) |

#### 1.3.4 การจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดผลและประเมินผล

การจัดการเรียนการสอนด้านการวัดผลและประเมินผลได้ทำการสอบถามทั้งหมด 15 ข้อ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผล เกณฑ์ในการวัดผล การแจ้งผลการประเมิน วิธีการวัดผล การทบทวนเนื้อหา การเฉลยข้อสอบ ตลอดจนการนำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอน ดังปรากฏในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดผลและประเมินผลของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านการวัดและประเมินผล                                                | ผู้เรียน  |      |         | ผู้สอน    |      |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
|                                                                                               | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลความ |
| 1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล               | 3.88      | 0.84 | มาก     | 3.00      | 1.31 | ปานกลาง |
| 2. กำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจน                                                    | 3.91      | 0.77 | มาก     | 4.25      | 0.93 | มาก     |
| 3. แจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ                                                  | 3.87      | 0.84 | มาก     | 4.25      | 1.01 | มาก     |
| 4. ใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้                                     | 3.99      | 0.79 | มาก     | 4.33      | 0.88 | มาก     |
| 5. ใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์กิจกรรมการเรียนการสอน และผู้เรียน | 3.91      | 0.79 | มาก     | 4.00      | 1.02 | มาก     |
| 6. วัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน และการจัดการเรียนรู้  | 3.94      | 0.81 | มาก     | 4.21      | 0.92 | มาก     |
| 7. ตรวจสอบแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ                            | 3.87      | 0.89 | มาก     | 3.68      | 0.98 | มาก     |
| 8. วัดผลและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                            | 3.89      | 0.82 | มาก     | 4.14      | 1.01 | มาก     |

|                                                                                       |             |             |            |             |             |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|
| 9. วัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน                                | 3.82        | 0.86        | มาก        | 3.11        | 1.40        | ปานกลาง    |
| 10. ใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมินผล                                         | 3.87        | 0.84        | มาก        | 4.04        | 1.15        | มาก        |
| 11. ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชา ฟัง-พูด | 3.84        | 0.86        | มาก        | 4.22        | 1.01        | มาก        |
| 12. วัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน      | 3.94        | 0.83        | มาก        | 4.57        | 0.88        | มากที่สุด  |
| 13. วัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาคและปลายภาค                    | 3.89        | 0.82        | มาก        | 4.46        | 0.88        | มาก        |
| 14. ทบทวนเนื้อหา และ/หรือเฉลยข้อสอบเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้น                     | 3.91        | 0.83        | มาก        | 4.14        | 0.97        | มาก        |
| 15. นำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอน                                   | 3.92        | 0.82        | มาก        | 4.30        | 0.95        | มาก        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                      | <b>3.90</b> | <b>0.83</b> | <b>มาก</b> | <b>4.05</b> | <b>1.02</b> | <b>มาก</b> |

จากตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนในเรื่องการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับความเหมาะสมมากทั้งสองกลุ่ม โดยค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้สอนจะมากกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้เรียน ยกเว้น 3 เรื่องคือ 1) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผล ที่มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยผู้สอนส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผล 2) การวัดผลการเรียนก่อนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียนตามความคิดเห็นของผู้สอนมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยที่ 3.11 และ 3) การตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ

จากผลการศึกษาด้านการวัดและประเมินผล ผู้เรียนคิดว่าเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ โดยมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยที่ 3.99 ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่มากที่สุด ต่างจากผู้สอนที่ให้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในเรื่องการวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนมากกว่า โดยมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ย 4.57 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมที่มากที่สุด

ช่วงระดับความคิดเห็นของผู้เรียนทั้ง 15 ข้อมีความแตกต่างเพียง 0.17 คะแนนคือมีค่าอยู่ในช่วง 3.82 – 3.99 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ส่วนช่วงระดับความคิดเห็นของผู้สอนมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.00 – 4.57 ซึ่งจัดอยู่ในระดับความเหมาะสมตั้งแต่ระดับปานกลางจนถึงระดับมาก

ที่สุด โดยค่าความคิดเห็นเฉลี่ยที่ผู้สอนให้ความสำคัญ ส่วนใหญ่คือ คะแนนที่ได้จากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย การให้คะแนนชิ้นงาน การสอบกลางภาค และการสอบปลายภาค

สำหรับประเด็นปัญหาในเรื่องการวัดผลและประเมินผลนั้น มีผู้เรียนประมาณร้อยละ 5 ของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียน คิดว่ามีปัญหา ส่วนผู้สอนประมาณร้อยละ 12 คิดว่าการวัดและประเมินผลมีปัญหา โดยปัญหาของผู้เรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟิสิกส์ – พุด คิดเป็นร้อยละ 5.73 สำหรับผู้สอนสิ่งที่เป็นปัญหาที่สุดคือ เรื่องการตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ 21.43 ดังรายละเอียดในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดผลและประเมินผลของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านการวัดและประเมินผล                                                 | ผู้เรียน |                |          | ผู้สอน   |                |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------|----------|----------------|----------|
|                                                                                                | มีปัญหา  | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ  | มีปัญหา  | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ  |
| 1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล                | 55       | 443            | 515      | 3        | 12             | 13       |
|                                                                                                | (5.43%)  | (43.73%)       | (50.84%) | (10.71%) | (42.86%)       | (46.43%) |
| 2. กำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจน                                                     | 45       | 454            | 514      | 3        | 12             | 13       |
|                                                                                                | (4.44%)  | (44.82%)       | (50.74%) | (10.71%) | (42.86%)       | (46.43%) |
| 3. แจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ                                                   | 54       | 448            | 511      | 2        | 13             | 13       |
|                                                                                                | (5.33%)  | (44.23%)       | (50.44%) | (7.14%)  | (46.43%)       | (46.43%) |
| 4. ใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้                                      | 48       | 449            | 516      | 4        | 10             | 14       |
|                                                                                                | (4.74%)  | (44.32%)       | (50.94%) | (14.29%) | (35.71%)       | (50.00%) |
| 5. ใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียนการสอน และผู้เรียน | 45       | 453            | 515      | 4        | 10             | 14       |
|                                                                                                | (4.44%)  | (44.72%)       | (50.84%) | (14.29%) | (35.71%)       | (50.00%) |
| 6. วัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียน และการจัดการเรียนรู้ | 47       | 452            | 514      | 2        | 13             | 13       |
|                                                                                                | (4.64%)  | (44.62%)       | (50.74%) | (7.14%)  | (46.43%)       | (46.43%) |

|                                                                                     |         |          |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 7. ตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ                     | 53      | 446      | 514      | 6        | 9        | 13       |
|                                                                                     | (5.23%) | (44.03%) | (50.74%) | (21.43%) | (32.14%) | (44.43%) |
| 8. วัดผลและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                  | 49      | 451      | 513      | 3        | 12       | 13       |
|                                                                                     | (4.84%) | (44.52%) | (50.64%) | (10.71%) | (42.86%) | (46.43%) |
| 9. วัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน                              | 54      | 444      | 515      | 5        | 11       | 12       |
|                                                                                     | (5.33%) | (43.83%) | (50.84%) | (17.86%) | (39.28%) | (42.86%) |
| 10. ใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมินผล                                       | 40      | 457      | 516      | 3        | 11       | 14       |
|                                                                                     | (3.95%) | (45.11%) | (50.94%) | (10.71%) | (39.28%) | (50.00%) |
| 11. ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟง-พูด | 58      | 439      | 516      | 4        | 10       | 14       |
|                                                                                     | (5.73%) | (43.34%) | (50.94%) | (14.29%) | (35.71%) | (50.00%) |
| 12. วัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน    | 46      | 453      | 514      | 1        | 14       | 13       |
|                                                                                     | (4.54%) | (44.72%) | (50.74%) | (3.57%)  | (50.00%) | (46.43%) |
| 13. วัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาคและปลายภาค                  | 53      | 446      | 514      | 1        | 14       | 13       |
|                                                                                     | (5.23%) | (44.03%) | (50.74%) | (3.57%)  | (50.00%) | (46.43%) |
| 14. ทบทวนเนื้อหา และ/หรือเฉลยข้อสอบเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้น                   | 45      | 451      | 517      | 3        | 12       | 13       |
|                                                                                     | (4.44%) | (44.52%) | (51.04%) | (10.71%) | (42.86%) | (46.43%) |
| 15. นำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอน                                 | 50      | 449      | 514      | 2        | 13       | 13       |
|                                                                                     | (4.94%) | (44.32%) | (50.74%) | (7.14%)  | (46.43%) | (46.43%) |
| ค่าเฉลี่ย                                                                           | 49.47   | 449.00   | 514.53   | 3.07     | 11.73    | 13.20    |
|                                                                                     | (4.88%) | (44.32%) | (50.79%) | 10.95    | 41.91    | 47.14    |

### 1.3.5 การจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ประเด็นด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนจะเป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสัดส่วนผู้เรียนกับผู้สอน ตารางเรียน จำนวนห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้าน

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ขนาดห้องเรียน เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดตลอดจน กิจกรรมที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้แสดงศักยภาพทางภาษา มีจำนวนทั้งหมด 14 ข้อ ซึ่งประเด็นนี้ เป็น ประเด็นที่ผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันมากที่สุด โดยความคิดเห็นของผู้เรียนยังคงมี ระดับความคิดเห็นที่เท่าๆ กับความคิดเห็นในด้านอื่นๆ คือ มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.71-3.91 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก และมีความแตกต่างในเรื่องความคิดเห็นแต่ละข้อใกล้เคียงกัน ส่วนผู้สอนมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยในด้านนี้ตั้งแต่ 2.46 ซึ่งมีความเหมาะสมในระดับน้อย จนถึง 3.54 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก โดยมีผลต่างถึง 1.08 คะแนน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน                                                           | ผู้เรียน  |      |             | ผู้สอน    |      |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------------|-----------|------|-------------|
|                                                                                                                                                     | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ |
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสม                                                                                                          | 3.88      | 0.83 | มาก         | 2.46      | 1.32 | น้อย        |
| 2. การจัดการตารางเรียนและระบบการลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ                                                                                         | 3.83      | 0.85 | มาก         | 3.04      | 1.20 | ปานกลาง     |
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเพียงพอและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                         | 3.80      | 0.84 | มาก         | 2.93      | 1.15 | ปานกลาง     |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                     | 3.78      | 0.88 | มาก         | 2.68      | 1.28 | ปานกลาง     |
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีประสิทธิภาพ คือมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและพร้อมใช้งาน                                                                          | 3.77      | 0.89 | มาก         | 2.82      | 1.28 | ปานกลาง     |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีวัสดุทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                 | 3.74      | 0.88 | มาก         | 2.82      | 1.34 | ปานกลาง     |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทึบแสง เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ | 3.71      | 0.93 | มาก         | 3.54      | 1.17 | ปานกลาง     |
| 8. อุปกรณ์วัสดุทัศนูปกรณ์มีการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                              | 3.75      | 0.90 | มาก         | 3.07      | 1.05 | ปานกลาง     |
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับ                                                                                                                        | 3.77      | 0.91 | มาก         | 3.08      | 1.31 | ปาน         |



|                                                                                                                                                                        |      |      |     |      |      |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|---------|
| จำนวนผู้เรียน                                                                                                                                                          |      |      |     |      |      | กลาง    |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและทันสมัย เช่น นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ สารานุกรม                                                       | 3.91 | 0.84 | มาก | 3.46 | 1.07 | ปานกลาง |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ                       | 3.86 | 0.81 | มาก | 3.39 | 1.13 | ปานกลาง |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงาน (นอกเหนือจากห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ            | 3.77 | 0.87 | มาก | 2.39 | 1.23 | น้อย    |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้เช่น E-learning หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                       | 3.89 | 0.83 | มาก | 3.25 | 1.18 | ปานกลาง |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ | 3.78 | 0.91 | มาก | 3.54 | 1.23 | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                                                                                              | 3.80 | 0.87 | มาก | 3.03 | 1.21 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 12 ผู้เรียนคิดว่าสิ่งที่เหมาะสมมากที่สุดในด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน คือ เรื่องห้องสมุดที่มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย ทันสมัย โดยมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยที่ 3.91 และสิ่งที่ผู้เรียนคิดว่าเหมาะสมน้อยที่สุดคือ อุปกรณ์ภายในห้องเรียน และอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยที่ 3.71 ซึ่งแม้จะมีค่าน้อยที่สุด แต่ก็ยังอยู่ในช่วงระดับความเหมาะสมมาก

สำหรับความคิดเห็นของผู้สอนในประเด็นทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ผู้สอนคิดว่าอัตราส่วนระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสมน้อยที่สุด คือมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ย 2.46 นอกจากนี้ ผลการศึกษาพบว่าค่าความคิดเห็นเฉลี่ยสูงที่สุดของผู้สอน คือ เรื่อง มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทาง

ภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ และ ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย 3.54 ซึ่งตรงข้ามกับผู้เรียนที่ให้ค่าเฉลี่ยเรื่อง อุปกรณ์ในห้องเรียนน้อยที่สุด คือ 3.71

การศึกษาครั้งนี้มีผู้เรียนที่แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัย ที่สนับสนุนการเรียนการสอนคิดเป็นร้อยละ 49 โดยคิดว่าทรัพยากร แหล่งเรียนรู้มีปัญหาประมาณ ร้อยละ 7 ในขณะที่ผู้สอนมีการแสดงความคิดเห็นต่อปัญหาด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยที่ สนับสนุนการเรียนการสอนคิดเป็นร้อยละ 54 โดยคิดว่าทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้มีปัญหาประมาณ ร้อยละ 27

ประเด็นทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ที่มีผู้เรียนคิดว่ามีปัญหามากที่สุดคือ เรื่องขนาดห้องเรียน ที่ไม่มีความเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน และขาดหน่วยงานที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทางภาษา ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 7.7 ส่วนเรื่องที่เป็นปัญหาน้อยที่สุดคือ ห้องสมุดมี เอกสาร/ตำราเรียนที่เพียงพอต่อการเรียนรู้คิดเป็นร้อยละ 5.8

ส่วนผู้สอนคิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดในด้านนี้คือ อัตราส่วนระหว่างผู้สอนและผู้เรียนที่ไม่ เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 46.4 รองลงมาคือเรื่องห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีจำนวนไม่เพียงพอกับ จำนวนผู้เรียนคิดเป็นร้อยละ 35.7 ส่วนสิ่งที่ผู้สอนคิดว่าเป็นปัญหาน้อยที่สุดคือเรื่องสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่ อยู่ในห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 10.7 ดังปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัย

สนับสนุนการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านทรัพยากร แหล่ง<br>เรียนรู้ และปัจจัยที่<br>สนับสนุนการเรียนการ<br>สอน | ผู้เรียน      |                 |                 | ผู้สอน         |                |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                                                   | มีปัญหา       | ไม่มี<br>ปัญหา  | ไม่ระบุ         | มีปัญหา        | ไม่มี<br>ปัญหา | ไม่ระบุ        |
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้<br>เรียนมีความเหมาะสม                                                    | 70<br>(6.91%) | 427<br>(42.15%) | 516<br>(50.94%) | 13<br>(46.43%) | 3<br>(10.71%)  | 12<br>(42.86%) |
| 2. การจัดตารางเรียนและ<br>ระบบการลงทะเบียนเรียน<br>มีประสิทธิภาพ                                  | 60<br>(5.92%) | 436<br>(43.04%) | 517<br>(51.04%) | 8<br>(28.57%)  | 7<br>(25.00%)  | 13<br>(46.43%) |
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน<br>เพียงพอและทำงานอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ                               | 68<br>(6.71%) | 428<br>(42.25%) | 517<br>(51.04%) | 8<br>(28.57%)  | 7<br>(25.00%)  | 13<br>(46.43%) |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษา<br>เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                               | 70<br>(6.91%) | 426<br>(42.05%) | 517<br>(51.04%) | 10<br>(35.71%) | 5<br>(17.86%)  | 13<br>(46.43%) |
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษา                                                                          | 72            | 424             | 517             | 8              | 7              | 13             |

|                                                                                                                                                     |         |          |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|
| มีประสิทธิภาพ คือ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน                                                                                                | (7.11%) | (41.86%) | (51.04%) | (28.57%) | (25.00%) | (46.43%) |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีวัสดุทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอ<br>กับจำนวนผู้เรียน                                                                             | 69      | 428      | 516      | 9        | 6        | 13       |
|                                                                                                                                                     | (6.81%) | (42.25%) | (50.94%) | (32.14%) | (21.43%) | (46.43%) |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทึบแสง เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ | 67      | 431      | 515      | 7        | 8        | 13       |
|                                                                                                                                                     | (6.61%) | (42.55%) | (50.84%) | (25.00%) | (28.57%) | (46.43%) |
| 8. อุปกรณ์วัสดุทัศนูปกรณ์มีการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                              | 69      | 428      | 516      | 8        | 7        | 13       |
|                                                                                                                                                     | (6.81%) | (42.25%) | (50.94%) | (28.57%) | (25.00%) | (46.43%) |
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                           | 78      | 419      | 516      | 7        | 8        | 13       |
|                                                                                                                                                     | (7.70%) | (41.36%) | (50.94%) | (25.00%) | (28.57%) | (46.43%) |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและทันสมัย เช่น นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ สารานุกรม                                    | 67      | 427      | 519      | 3        | 12       | 13       |
|                                                                                                                                                     | (6.61%) | (42.15%) | (51.23%) | (10.71%) | (42.86%) | (46.43%) |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบการเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ       | 59      | 436      | 518      | 4        | 11       | 13       |
|                                                                                                                                                     | (5.82%) | (43.04%) | (51.14%) | (14.29%) | (39.29%) | (46.43%) |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงาน (นอกเหนือจากห้อง ปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้                          | 78      | 417      | 518      | 9        | 6        | 13       |
|                                                                                                                                                     | (7.70%) | (41.16%) | (51.14%) | (32.14%) | (21.43%) | (46.43%) |

|                                                                                                                                                                        |                  |                    |                    |                  |                  |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|
| ทางภาษาด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                                     |                  |                    |                    |                  |                  |                   |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้เช่น E-learning หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                      | 66<br>(6.52%)    | 429<br>(42.35%)    | 518<br>(51.14%)    | 9<br>(32.14%)    | 6<br>(21.43%)    | 13<br>(46.43%)    |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ | 77<br>(7.60%)    | 413<br>(40.77%)    | 523<br>(51.63%)    | 4<br>(14.29%)    | 10<br>(35.71%)   | 14<br>(50.00%)    |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                                                                                              | 69.29<br>(6.84%) | 426.36<br>(42.09%) | 517.36<br>(51.07%) | 7.64<br>(27.30%) | 7.36<br>(26.27%) | 13.00<br>(46.43%) |

จากตารางที่ 13 พบว่าแหล่งเรียนรู้ที่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความพึงพอใจและคิดว่าไม่ค่อยเป็นปัญหาคือ ทรัพยากรต่างๆ ที่อยู่ในห้องสมุด ส่วนอุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่ในห้องเรียน และห้องปฏิบัติการทางภาษา ยังมีปัญหาในหลายๆ เรื่อง ทั้งจำนวนอุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอ ใช้งานไม่ค่อยได้ และไม่มีประสิทธิภาพ แต่สิ่งที่ถือว่าเป็นปัญหาทั้งกับผู้เรียนและผู้สอน คือสัดส่วนระหว่างผู้เรียนและผู้สอนที่มีจำนวนมาก และขนาดห้องเรียนที่ไม่เหมาะสม

#### 1.3.6 การจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน

ผลการศึกษาด้านคุณสมบัติของผู้เรียนประกอบด้วย ความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ความรู้พื้นฐานของผู้เรียน วิธีการเรียน ตลอดจนการประเมินทักษะภาษาอังกฤษทั้งฟัง พูด อ่านและเขียน ทั้งหมด 16 ข้อ (รวมทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนเป็น 1 ข้อ)

สิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นในระดับเดียวกัน 2 เรื่องคือ การที่ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก ซึ่งอยู่ในระดับมาก และผู้เรียนไม่กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นเฉลี่ยรวมทั้ง 16 ข้อนั้น ผู้เรียนคิดว่าคุณสมบัติของผู้เรียนอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก แต่ผู้สอนกลับคิดว่าคุณสมบัติของผู้เรียนอยู่ในระดับที่เหมาะสมปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าความคิดเห็นของผู้สอนจะมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าความคิดเห็นของผู้เรียนในเกือบทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องเดียวที่ค่าความคิดเห็นของผู้สอนมีมากกว่าผู้เรียน คือ ผู้สอนคิดว่าการเรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยากสำหรับผู้เรียน (ตารางที่ 14)

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติ  
ผู้เรียนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน                              | ผู้เรียน  |      |             | ผู้สอน    |      |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-------------|-----------|------|-------------|
|                                                                               | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปล<br>ความ |
| 1. สนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                                         | 3.97      | 0.90 | มาก         | 3.04      | 1.04 | ปาน<br>กลาง |
| 2. คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่<br>ยาก                                         | 3.77      | 0.96 | มาก         | 4.04      | 1.00 | มาก         |
| 3. มีแรงจูงใจและความกระตือรือ<br>ร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ                      | 3.84      | 0.88 | มาก         | 2.96      | 0.88 | ปาน<br>กลาง |
| 4. มีความสุขเวลาเรียนภาษา<br>อังกฤษ                                           | 3.81      | 0.93 | มาก         | 3.18      | 1.12 | ปาน<br>กลาง |
| 5. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษา<br>อังกฤษเพียงพอต่อการเรียนใน<br>ระดับมหาวิทยาลัย | 3.49      | 0.95 | ปาน<br>กลาง | 2.32      | 1.02 | น้อย        |
| 6. เข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้น<br>เรียน                                         | 3.69      | 0.87 | มาก         | 3.32      | 0.86 | ปาน<br>กลาง |
| 7. ตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                                  | 3.68      | 0.85 | มาก         | 3.32      | 1.02 | ปาน<br>กลาง |
| 8. ให้ความร่วมมือในการทำ<br>กิจกรรมต่างๆในห้องเรียน                           | 3.92      | 0.83 | มาก         | 3.56      | 1.12 | ปาน<br>กลาง |
| 9. ทำการบ้าน/แบบฝึกหัดภาษา<br>อังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้อง<br>ปรึกษาผู้อื่น   | 3.60      | 0.91 | มาก         | 2.82      | 1.02 | ปาน<br>กลาง |
| 10. เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตน<br>เองนอกห้องเรียน                               | 3.56      | 0.91 | มาก         | 2.64      | 1.10 | ปาน<br>กลาง |
| 11. มั่นใจในการตอบคำถามและ<br>มีส่วนร่วมในชั้นเรียน                           | 3.53      | 0.93 | มาก         | 2.82      | 1.06 | ปาน<br>กลาง |
| 12. กล้าแสดงความคิดเห็นในชั้น<br>เรียน                                        | 3.46      | 0.98 | ปาน<br>กลาง | 2.86      | 1.11 | ปาน<br>กลาง |
| 13. ขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษา<br>อังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                   | 3.60      | 0.91 | มาก         | 2.54      | 1.10 | ปาน<br>กลาง |
| 14. มุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหา<br>และอุปสรรคในการเรียนภาษา<br>อังกฤษ             | 3.78      | 0.88 | มาก         | 2.78      | 0.97 | ปาน<br>กลาง |

|                                           |             |             |            |             |             |                |
|-------------------------------------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|----------------|
| 15. มีวินัยในตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ    | 3.76        | 0.86        | มาก        | 2.71        | 1.05        | ปานกลาง        |
| 16. ความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ   | 3.44        | 0.97        | ปานกลาง    | 2.40        | 0.74        | น้อย           |
| 17. ความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ   | 3.32        | 0.97        | ปานกลาง    | 2.63        | 0.90        | น้อย           |
| 18. ความสามารถด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ  | 3.49        | 0.91        | ปานกลาง    | 2.40        | 0.83        | น้อย           |
| 19. ความสามารถด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ | 3.23        | 0.97        | ปานกลาง    | 2.05        | 0.78        | น้อย           |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                          | <b>3.63</b> | <b>0.91</b> | <b>มาก</b> | <b>2.86</b> | <b>0.99</b> | <b>ปานกลาง</b> |

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนมีค่าตั้งแต่ 3.23-3.97 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก โดยข้อที่ผู้เรียนให้ค่าน้อย คือเรื่องทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ว่าจะเป็นด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมปานกลาง นอกจากนี้ยังมีเรื่องความกล้าในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนที่มีค่าเฉลี่ย 3.46 และความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัยที่มีค่าเฉลี่ย 3.49 ส่วนคุณสมบัติของผู้เรียนตามความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความสนใจวิชาภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมาคือการใช้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียนมีค่าเฉลี่ย 3.92

ส่วนผู้สอนได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณสมบัติผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.05 จนถึง 4.04 โดยผู้สอนเห็นว่าผู้เรียนมีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ และมีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษน้อย ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ทำให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียนปานกลาง ไม่สามารถทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านได้ด้วยตนเอง ขาดความมั่นใจในการตอบและไม่กล้าแสดงออก ทำให้ขาดความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ และมองภาษาอังกฤษว่าเป็นวิชาที่ยาก

ตารางที่ 15 ร้อยละของปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านผู้เรียนของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน     | ผู้เรียน        |                 |                 | ผู้สอน         |               |                |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|---------------|----------------|
|                                                      | มีปัญหา         | ไม่มีปัญหา      | ไม่ระบุ         | มีปัญหา        | ไม่มีปัญหา    | ไม่ระบุ        |
| 1. สนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                | 79<br>(7.80%)   | 410<br>(40.47%) | 524<br>(51.73%) | 11<br>(39.29%) | 5<br>(17.85%) | 12<br>(42.86%) |
| 2. คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก                    | 105<br>(10.37%) | 387<br>(38.20%) | 521<br>(51.43%) | 12<br>(42.86%) | 3<br>(10.71%) | 13<br>(46.43%) |
| 3. มีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ | 77<br>(7.60%)   | 415<br>(40.97%) | 521<br>(51.43%) | 12<br>(42.86%) | 4<br>(14.28%) | 12<br>(42.86%) |

|                                                                       |          |          |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 4. มีความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ                                       | 75       | 416      | 522      | 7        | 9        | 12       |
|                                                                       | (7.40%)  | (41.07%) | (51.53%) | (25.00%) | (32.14%) | (42.86%) |
| 5. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย | 107      | 386      | 520      | 14       | 2        | 12       |
|                                                                       | (10.56%) | (38.10%) | (51.33%) | (50.00%) | (7.14%)  | (42.86%) |
| 6. เข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียน                                     | 81       | 409      | 523      | 9        | 6        | 13       |
|                                                                       | (8.00%)  | (40.38%) | (51.63%) | (32.14%) | (21.43%) | (46.43%) |
| 7. ตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                          | 71       | 421      | 521      | 5        | 10       | 13       |
|                                                                       | (7.01%)  | (41.56%) | (51.43%) | (17.86%) | (35.71%) | (46.43%) |
| 8. ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน                       | 59       | 432      | 522      | 5        | 10       | 13       |
|                                                                       | (5.82%)  | (42.65%) | (51.53%) | (17.86%) | (35.71%) | (46.43%) |
| 9. ทำการบ้าน/แบบฝึกหัดภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องปรึกษาผู้อื่น   | 95       | 396      | 522      | 10       | 6        | 12       |
|                                                                       | (9.38%)  | (39.09%) | (51.53%) | (35.71%) | (21.43%) | (42.86%) |
| 10. เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                           | 84       | 404      | 525      | 10       | 6        | 12       |
|                                                                       | (8.29%)  | (39.88%) | (51.83%) | (35.71%) | (21.43%) | (42.86%) |
| 11. มั่นใจในการตอบคำถามและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                       | 101      | 391      | 521      | 9        | 6        | 13       |
|                                                                       | (9.97%)  | (38.60%) | (51.43%) | (32.14%) | (21.43%) | (46.43%) |
| 12. กล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                                    | 108      | 388      | 517      | 8        | 8        | 12       |
|                                                                       | (10.66%) | (38.30%) | (51.04%) | (28.57%) | (28.57%) | (42.86%) |
| 13. ขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน               | 91       | 398      | 524      | 9        | 7        | 12       |
|                                                                       | (8.98%)  | (39.29%) | (51.73%) | (32.14%) | (25.00%) | (42.86%) |
| 14. มุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ             | 75       | 413      | 525      | 8        | 8        | 12       |
|                                                                       | (7.40%)  | (40.77%) | (51.83%) | (28.57%) | (28.57%) | (42.86%) |
| 15. มีวินัยในตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ                                | 75       | 414      | 524      | 9        | 7        | 12       |
|                                                                       | (7.40%)  | (40.87%) | (51.73%) | (32.14%) | (25.00%) | (42.86%) |
| 16. ความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ                               | 77       | 161      | 775      | 8        | 3        | 17       |
|                                                                       | (7.60%)  | (15.89%) | (76.51%) | (28.57%) | (10.71%) | (60.72%) |
| 17. ความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ                               | 101      | 208      | 704      | 7        | 4        | 17       |
|                                                                       | (9.97%)  | (20.53%) | (69.50%) | (25.00%) | (14.29%) | (60.72%) |

|                                           |                  |                    |                    |                  |                  |                   |
|-------------------------------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|-------------------|
| 18. ความสามารถด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ  | 72<br>(7.11%)    | 150<br>(14.81%)    | 791<br>(78.08%)    | 7<br>(25.00%)    | 2<br>(7.14%)     | 19<br>(67.86%)    |
| 19. ความสามารถด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ | 67<br>(6.61%)    | 117<br>(11.55%)    | 829<br>(81.84%)    | 9<br>(32.14%)    | 3<br>(10.71%)    | 16<br>(57.15%)    |
| ค่าเฉลี่ย                                 | 84.21<br>(8.31%) | 353.47<br>(34.89%) | 575.32<br>(56.79%) | 8.89<br>(31.77%) | 5.74<br>(20.49%) | 13.37<br>(47.74%) |

จากตารางที่ 15 พบว่า มีผู้ตอบคำถามในเรื่องปัญหาประมาณร้อยละ 50 ยกเว้นในเรื่องทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่างๆ เนื่องจากผู้วิจัยแบ่งทักษะเป็น 4 ด้าน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามหลายคนเลือกตอบเพียงบางทักษะ ทำให้มีจำนวนผู้ตอบคำถามเหลือเพียงร้อยละ 40 เท่านั้น

สำหรับผู้เรียนประมาณร้อยละ 10 มีความคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก ประกอบกับผู้เรียนส่วนใหญ่มีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษน้อย จึงไม่กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ขาดความมั่นใจในการตอบคำถาม และไม่ค่อยมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

สำหรับผู้สอน ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้เรียนว่า สิ่งที่เป็นปัญหาที่สุดคือความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัยคิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมาคือ ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก และไม่มีแรงจูงใจ/ความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษคิดเป็นร้อยละ 43 ดังนั้นสิ่งที่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนคิดเห็นตรงกัน คือ มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษน้อย และ คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก

เมื่อพิจารณาเฉพาะเรื่องทักษะภาษาอังกฤษ พบว่า ผู้เรียนคิดว่ามีปัญหारेียงลำดับจากมากไปน้อยคือเรื่อง ฟัง พูด อ่านและเขียน ในขณะที่ผู้สอนคิดว่ามีปัญหारेียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ฟัง พูด เขียน และอ่าน

### 1.3.7 สรุปภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอน

จากตารางที่ 4 จนถึงตารางที่ 15 สามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนทั้ง 6 ด้านทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับที่เหมาะสมมาก แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่าความคิดเห็นของผู้เรียนให้ค่าความเหมาะสมเฉลี่ยในทุกด้านระหว่าง 3.63 – 3.97 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ในขณะที่ผู้สอนให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยในเรื่องรูปแบบและวิธีการสอน คุณสมบัติของผู้สอน สื่อการสอน และการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก แต่เรื่องทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ และคุณสมบัติของผู้เรียนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง โดยเฉพาะคุณสมบัติของผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 2.86 ส่วนคุณสมบัติของผู้สอนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.35 (ตารางที่ 16)



ตารางที่ 16 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านต่างๆ ของผู้เรียนและผู้สอน

| การจัดการเรียนการสอน                                       | ผู้เรียน  |         | ผู้สอน    |         |
|------------------------------------------------------------|-----------|---------|-----------|---------|
|                                                            | ค่าเฉลี่ย | แปลความ | ค่าเฉลี่ย | แปลความ |
| ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                    | 3.85      | มาก     | 4.09      | มาก     |
| ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                                     | 3.97      | มาก     | 4.35      | มาก     |
| ด้านสื่อการสอน                                             | 3.84      | มาก     | 4.01      | มาก     |
| ด้านการวัดและประเมินผล                                     | 3.90      | มาก     | 4.05      | มาก     |
| ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน | 3.80      | มาก     | 3.03      | ปานกลาง |
| ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน                                   | 3.63      | มาก     | 2.86      | ปานกลาง |
| ค่าเฉลี่ย                                                  | 3.83      | มาก     | 3.68      | มาก     |

## 1.3.8 ลำดับปัญหาในการจัดการเรียนการสอน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ให้กลุ่มตัวอย่างเรียงลำดับปัญหาในการเรียนการสอน 7 เรื่องคือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา ด้านรูปแบบและวิธีการสอน ด้านคุณสมบัติของผู้สอน ด้านสื่อการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านคุณสมบัติผู้เรียน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้เรียน ได้เรียงลำดับปัญหาจากมากไปน้อย คือ อันดับ 1 ด้านคุณสมบัติผู้เรียน อันดับ 2 ด้านหลักสูตรและเนื้อหา อันดับ 3 ด้านรูปแบบและวิธีการสอน อันดับ 4 ด้านสื่อการสอน อันดับ 5 ด้านการวัดผลและประเมินผล อันดับ 6 ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และอันดับ 7 คือ ด้านคุณสมบัติของผู้สอน (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 ร้อยละของความคิดเห็นของผู้เรียนต่อปัญหาในการจัดการเรียนการสอน

| ประเด็นการเรียนการสอน   | ลำดับที่ 1    | ลำดับที่ 2    | ลำดับที่ 3    | ลำดับที่ 4      | ลำดับที่ 5    | ลำดับที่ 6    | ลำดับที่ 7      | รวม             |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| ด้านหลักสูตรและเนื้อหา  | 67<br>(6.61%) | 90<br>(8.88%) | 86<br>(8.49%) | 67<br>(6.61%)   | 48<br>(4.74%) | 28<br>(2.76%) | 42<br>(4.15%)   | 428<br>(42.25%) |
| ด้านรูปแบบและวิธีการสอน | 58<br>(5.73%) | 67<br>(6.61%) | 97<br>(9.58%) | 68<br>(6.71%)   | 64<br>(6.32%) | 63<br>(6.22%) | 19<br>(1.88%)   | 436<br>(43.04%) |
| ด้านคุณสมบัติของผู้สอน  | 20<br>(1.97%) | 42<br>(4.15%) | 57<br>(5.63%) | 58<br>(5.73%)   | 59<br>(5.82%) | 80<br>(7.90%) | 112<br>(11.06%) | 428<br>(42.25%) |
| ด้านสื่อการสอน          | 39<br>(3.85%) | 56<br>(5.53%) | 69<br>(6.81%) | 107<br>(10.56%) | 97<br>(9.58%) | 50<br>(4.94%) | 16<br>(1.58%)   | 434<br>(42.84%) |
| ด้านการวัดผล            | 22            | 66            | 44            | 50              | 73            | 77            | 95              | 427             |

|                                                                          |          |         |         |         |         |         |         |          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| และประเมินผล                                                             | (2.17%)  | (6.52%) | (4.34%) | (4.94%) | (7.21%) | (7.60%) | (9.38%) | (42.15%) |
| ด้านทรัพยากร<br>แหล่งเรียนรู้<br>และปัจจัย<br>สนับสนุนการ<br>เรียนการสอน | 71       | 75      | 55      | 42      | 60      | 77      | 56      | 436      |
|                                                                          | (7.01%)  | (7.40%) | (5.43%) | (4.15%) | (5.92%) | (7.60%) | (5.53%) | (43.04%) |
| ด้านคุณสมบัติ<br>ของผู้เรียน                                             | 198      | 55      | 34      | 32      | 32      | 39      | 58      | 447      |
|                                                                          | (19.55%) | (5.43%) | (3.36%) | (3.16%) | (3.16%) | (3.85%) | (5.73%) | (44.13%) |

N=1013

ส่วนผู้สอน ได้เรียงลำดับปัญหาจากมากไปน้อยคือ อันดับ 1 ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน อันดับ 2 คือด้านหลักสูตรและเนื้อหา อันดับ 3 คือด้านรูปแบบและวิธีการสอน อันดับ 4 ด้านสื่อการสอน อันดับ 5 ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อันดับ 6 ด้านคุณสมบัติผู้สอน และอันดับ 7 คือด้านการวัดผลและประเมินผล (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 ร้อยละของความคิดเห็นของผู้สอนต่อปัญหาในการจัดการเรียนการสอน

| ประเด็นการ<br>เรียนการสอน                                             | ลำดับที่<br>1  | ลำดับที่<br>2 | ลำดับที่<br>3 | ลำดับที่<br>4 | ลำดับที่<br>5 | ลำดับที่<br>6 | ลำดับที่<br>7 | รวม            |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| ด้านหลักสูตรและ<br>เนื้อหา                                            | 1<br>(4.00%)   | 7<br>(28.00%) | 4<br>(16.00%) | 1<br>(4.00%)  | 2<br>(8.00%)  | 2<br>(8.00%)  | 2<br>(8.00%)  | 19<br>(76.00%) |
| ด้านรูปแบบและ<br>วิธีการสอน                                           | 1<br>(4.00%)   | 2<br>(8.00%)  | 5<br>(20.00%) | 5<br>(20.00%) | 1<br>(4.00%)  | 3<br>(12.00%) | 2<br>(8.00%)  | 19<br>(76.00%) |
| ด้านคุณสมบัติ<br>ของผู้สอน                                            | -              | 2<br>(8.00%)  | 1<br>(4.00%)  | -             | 3<br>(12.00%) | 6<br>(24.00%) | 6<br>(24.00%) | 18<br>(72.00%) |
| ด้านสื่อการสอน                                                        | -              | 4<br>(16.00%) | 3<br>(12.00%) | 7<br>(28.00%) | 3<br>(12.00%) | 1<br>(4.00%)  | -             | 18<br>(72.00%) |
| ด้านการวัดผล<br>และประเมินผล                                          | -              | 1<br>(4.00%)  | 4<br>(16.00%) | 1<br>(4.00%)  | 2<br>(8.00%)  | 5<br>(20.00%) | 5<br>(20.00%) | 18<br>(72.00%) |
| ด้านทรัพยากร<br>แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยสนับสนุน<br>การเรียนการสอน | 4<br>(16.00%)  | 2<br>(8.00%)  | 2<br>(8.00%)  | 3<br>(12.00%) | 6<br>(24.00%) | 2<br>(8.00%)  | 2<br>(8.00%)  | 21<br>(84.00%) |
| ด้านคุณสมบัติ<br>ของผู้เรียน                                          | 15<br>(60.00%) | 3<br>(12.00%) | -             | 1<br>(4.00%)  | 1<br>(4.00%)  | -             | -             | 20<br>(80.00%) |

N=25

เมื่อเปรียบเทียบลำดับปัญหาของผู้เรียนและผู้สอนพบว่า สี่อันดับแรกผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นตรงกันคือ ให้ความสำคัญกับปัญหาด้านคุณสมบัติผู้เรียนเป็นอันดับแรก แต่ตั้งแต่อันดับที่ 5 จนถึงอันดับสุดท้าย ผู้เรียนกับผู้สอนเริ่มคิดแตกต่างกัน โดยในอันดับสุดท้ายผู้เรียนคิดว่าคุณสมบัติผู้สอนเป็นปัญหาน้อยที่สุด ในขณะที่ผู้สอนคิดว่าการวัดและประเมินผลมีปัญหาน้อยที่สุด

#### 1.4 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

การศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอน ได้สอบถามถึงความต้องการในหลายๆ ด้านเช่น สภาพแวดล้อม สัดส่วนผู้เรียน สื่อและอุปกรณ์ต่างๆ สถานที่เรียน แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ จำนวน 10 ข้อ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยของความต้องการในช่วง 3.87-4.06 ส่วนผู้สอนมีค่าเฉลี่ยของความต้องการในช่วง 3.93 – 4.30 (ตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของผู้เรียนและผู้สอน

| ความต้องการในการจัดการเรียนการสอน                                | ผู้เรียน  |      |         | ผู้สอน    |      |         |
|------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
|                                                                  | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลความ | ค่าเฉลี่ย | S.D. | แปลความ |
| 1. สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ        | 4.01      | 0.73 | มาก     | 4.21      | 0.96 | มาก     |
| 2. จำนวนผู้เรียนเหมาะสม                                          | 3.89      | 0.78 | มาก     | 4.18      | 1.22 | มาก     |
| 3. สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก ทันสมัย และเหมาะสมกับผู้เรียน        | 4.02      | 0.80 | มาก     | 4.25      | 0.93 | มาก     |
| 4. หนังสือ / ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้  | 4.06      | 0.75 | มาก     | 4.30      | 0.87 | มาก     |
| 5. แหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดเวลา               | 4.01      | 0.78 | มาก     | 4.19      | 0.96 | มาก     |
| 6. ห้องสมุดที่มีหนังสือภาษาอังกฤษที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.00      | 0.79 | มาก     | 4.15      | 1.06 | มาก     |
| 7. ห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab)                             | 3.87      | 0.87 | มาก     | 3.88      | 1.30 | มาก     |
| 8. ตารางเรียนและระบบลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพ                    | 3.92      | 0.84 | มาก     | 4.15      | 1.13 | มาก     |
| 9. กิจกรรม / โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ        | 4.01      | 0.79 | มาก     | 3.93      | 1.04 | มาก     |

|                                                                                                                                         |      |      |     |      |      |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-----|------|------|-----|
| และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ                                                                                                            |      |      |     |      |      |     |
| 10. งบประมาณสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก | 3.91 | 0.89 | มาก | 4.15 | 1.23 | มาก |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                                                               | 3.97 | 0.80 | มาก | 4.14 | 1.07 | มาก |

ตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า สิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องการมากที่สุดคือ หนังสือ/ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้ รองลงมาคือสื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวกและเหมาะสมกับผู้เรียน และสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ส่วนสิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องการน้อยที่สุดคือ ห้องปฏิบัติการทางภาษา

## ตอนที่ 2 เปรียบเทียบโครงสร้างและเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของแต่ละมหาวิทยาลัย

การศึกษาครั้งนี้นอกจากจะเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนและผู้สอนแล้ว ยังมีการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาความแตกต่างของความคิดเห็นในด้านต่างๆ ตลอดจนปัญหาของแต่ละมหาวิทยาลัยได้ชัดเจนมากขึ้น

### 2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นด้านโครงสร้างและเนื้อหารายวิชาของผู้เรียนในแต่ละมหาวิทยาลัย

ผลจากการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านโครงสร้างและเนื้อหารายวิชาของผู้เรียนในแต่ละมหาวิทยาลัยพบว่าผู้เรียนทุกมหาวิทยาลัยคิดว่าโครงสร้างและเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานมีความเหมาะสมในระดับมาก ยกเว้นผู้เรียนมหาวิทยาลัยฟาฏอนีที่คิดว่าโครงสร้างและเนื้อหาไม่เหมาะสมในระดับปานกลาง โดยผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ 3.86 และผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.23

ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของทุกๆ หัวข้ออยู่ในระดับปานกลางถึงระดับความเหมาะสมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.31- 3.92 โดยให้คะแนนเรื่องเนื้อหาว่า เป็นพื้นฐานในการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้นมากที่สุดคือ 3.92 และให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของเนื้อหาวิชาที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนน้อยที่สุดคือ 3.31

ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละหัวข้อแตกต่างกันมาก มีค่าตั้งแต่ 2.51 - 4.12 หัวข้อที่ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือเนื้อหาวิชาที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงและดำรงชีวิตได้ มีค่าเฉลี่ย 4.12 ส่วนหัวข้อที่ให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ เรื่องเนื้อหาวิชาที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ย 2.51

ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของแต่ละหัวข้อไม่ค่อยแตกต่างกัน ทุกข้ออยู่ในระดับเหมาะสมมาก โดยมีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.62 – 4.20 สิ่งที่คุณเรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหารายวิชา และหัวข้อที่คุณเรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนน้อยที่สุดคือ เรื่องเนื้อหาวิชาที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.62 ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้เรียนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีที่มีค่าเฉลี่ย 2.51

ความคิดเห็นของผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในเรื่องโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยตั้งแต่ 3.32 – 4.07 ซึ่งมีค่าความเหมาะสมในระดับปานกลางถึงระดับมาก หัวข้อที่มีค่ามากที่สุดคือ ความทันสมัยของเนื้อหา มีค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนหัวข้อที่มีค่าน้อยที่สุดมีสองหัวข้อคือ เรื่องเนื้อหาวิชาที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนของผู้เรียน และเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ย 3.32 (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ  
พื้นฐานของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| หลักสูตรและเนื้อหา                                                                            | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนรินทร์ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|--------------|--------------------------|
| 1. จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา                                                   | 3.69               | 3.11     | 4.20         | 3.67                     |
| 2. จำนวนรายวิชาเพียงพอต่อการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                            | 3.83               | 3.41     | 3.98         | 3.90                     |
| 3. จำนวนชั่วโมงในการเรียนต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม                                              | 3.51               | 3.19     | 3.70         | 3.57                     |
| 4. การจัดเนื้อหาวิชาเป็นไปตามลำดับความง่าย                                                    | 3.62               | 2.59     | 4.02         | 3.52                     |
| 5. เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้                                              | 3.56               | 3.03     | 3.99         | 3.47                     |
| 6. เนื้อหารายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกัน                                              | 3.44               | 2.95     | 3.82         | 3.33                     |
| 7. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน                                     | 3.77               | 3.03     | 3.83         | 3.32                     |
| 8. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน                                 | 3.71               | 2.79     | 3.76         | 3.42                     |
| 9. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนรวมทั้งทักษะการคิดและการสื่อสาร | 3.31               | 2.51     | 3.62         | 3.32                     |

|                                                                                                 |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 10. เนื้อหารายวิชามีความทันสมัย และ ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน                                     | 3.90        | 3.95        | 3.78        | 4.07        |
| 11. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียน นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานจริงและดำรงชีวิตได้ | 3.78        | 4.12        | 3.82        | 4.03        |
| 12. เนื้อหารายวิชาพื้นฐานในการ เรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                           | 3.92        | 4.11        | 3.79        | 3.95        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                | <b>3.67</b> | <b>3.23</b> | <b>3.86</b> | <b>3.63</b> |

## 2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นด้านโครงสร้างและเนื้อหาวิชาของผู้สอนในแต่ละมหาวิทยาลัย

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านโครงสร้างและเนื้อหาของผู้สอนในแต่ละมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้สอนมีความคิดเห็นว่าโครงสร้างและเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ยกเว้น ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่คิดว่าโครงสร้างและเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด แม้ว่าผู้สอนจะแสดงความคิดเห็นว่าโครงสร้างและเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก หากแต่มีค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกัน โดยผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนเฉลี่ย 3.69 ผู้สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนเฉลี่ย 3.50 และผู้สอนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนเฉลี่ยถึง 4.40

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.18 – 4.27 ซึ่งอยู่ระดับความเหมาะสมปานกลาง ถึง ความเหมาะสมมาก สิ่งที่ผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนมากที่สุดคือ จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหา รายวิชา รองลงมาคือเนื้อหาวิชาในแต่ละภาคการศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกัน แต่สิ่งที่ผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนน้อยที่สุดคือ ความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

ส่วนความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนในแต่ละข้อค่อนข้างสูง โดยมี ค่าคะแนนอยู่ระหว่าง 3.80 – 5.0 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ถึง มากที่สุด สิ่งที่ผู้สอนใน มหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนมากที่สุดคือจำนวนชั่วโมงในการเรียนต่อสัปดาห์ รองลงมาคือคะแนน เฉลี่ย 4.6 มีสองเรื่องคือ เนื้อหาส่งเสริมให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง และเนื้อหา เป็นพื้นฐานในการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น นอกจากนี้คะแนนในหัวข้ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.4 ซึ่งมีคะแนน แตกต่างจากค่าเฉลี่ยข้อที่ได้คะแนนสูงสุดเพียง 0.6 แต่สิ่งที่ผู้สอนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนน น้อยที่สุดคือ เนื้อหารายวิชาที่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน และความ สอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษ  
พื้นฐานของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| หลักสูตรและเนื้อหา                                                                                    | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|--------------|---------------------------|
| 1. จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสม<br>กับเนื้อหาวิชา                                                       | 4.27               | 4.40     | 3.57         | 4.80                      |
| 2. จำนวนรายวิชาเพียงพอต่อการ<br>เรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                                | 3.55               | 4.40     | 3.57         | 4.40                      |
| 3. จำนวนชั่วโมงในการเรียนต่อ<br>สัปดาห์มีความเหมาะสม                                                  | 4.00               | 5.00     | 4.30         | 4.60                      |
| 4. การจัดเนื้อหาวิชาเป็นไป<br>ตามลำดับความง่าย                                                        | 3.82               | 4.40     | 3.29         | 4.80                      |
| 5. เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์<br>การเรียนรู้                                                  | 4.00               | 4.40     | 3.86         | 4.80                      |
| 6. เนื้อหารายวิชาในแต่ละภาค<br>การศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกัน                                                  | 4.09               | 4.40     | 3.29         | 5.00                      |
| 7. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับพื้น<br>ฐานความรู้เดิมของผู้เรียน                                         | 3.36               | 4.00     | 2.57         | 4.20                      |
| 8. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับ<br>ความต้องการและความสนใจของ<br>ผู้เรียน                                 | 3.30               | 3.80     | 3.17         | 4.40                      |
| 9. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมการพัฒนา<br>ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน<br>รวมทั้งทักษะการคิดและการสื่อสาร | 3.73               | 4.40     | 3.86         | 4.80                      |
| 10. เนื้อหารายวิชามีความทันสมัย<br>และทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน                                        | 3.18               | 4.40     | 3.57         | 4.20                      |
| 11. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียน<br>นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ<br>ปฏิบัติงานจริงและดำรงชีวิตได้ | 3.55               | 4.60     | 3.43         | 4.80                      |
| 12. เนื้อหารายวิชาพื้นฐานในการ<br>เรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                              | 3.45               | 4.60     | 3.57         | 4.80                      |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                             | 3.69               | 4.40     | 3.50         | 4.63                      |

สำหรับความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีความแตกต่างของคะแนนในแต่ละข้อค่อนข้างมาก โดยมีช่วงคะแนนตั้งแต่ 2.57-4.30 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมปานกลาง ถึงเหมาะสมมาก สิ่งที่คุณสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนมากที่สุดคือ จำนวนชั่วโมงในการ

เรียนต่อสัปดาห์ แต่สิ่งที่ให้คะแนนน้อยที่สุดคือ ความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน

สำหรับความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีคะแนนค่อนข้างสูง โดยค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในช่วง 4.20 – 5.00 โดยสิ่งที่ผู้สอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนเต็มคือ เรื่อง เนื้อหารายวิชาที่ไม่ซ้ำซ้อน ส่วนข้อที่ให้คะแนนน้อยที่สุดคือ ความทันสมัยของเนื้อหาและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

ดังนั้นเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สอนแต่ละสถาบันแล้ว พบว่า ข้อที่ได้คะแนนสูงสุดของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ คือ เรื่องความไม่ซ้ำซ้อนของเนื้อหารายวิชาแต่ละภาคการศึกษา เนื่องจากภาคการศึกษาแรกจะเน้นการฟังและพูด ส่วนภาคการศึกษาที่ 2 จะเน้นการอ่านและเขียน สิ่งที่ผู้สอนในทุกมหาวิทยาลัยให้คะแนนค่อนข้างน้อยเหมือนกันคือ ความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน และความสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

นอกจากนี้ จากการศึกษพบว่า ผู้สอนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์และมหาวิทยาลัยฟาฏอนีคิดว่า เนื้อหาที่สอนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน และต่อยอดในรายวิชาอื่นๆ ต่อไปได้ ในขณะที่ผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาคิดว่าเนื้อหาที่สอนช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนนำไปประยุกต์ใช้งานได้ในระดับที่ต่ำกว่า (ตารางที่ 21)

เมื่อเปรียบเทียบตารางที่ 20 และตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ยของผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ใกล้เคียงกันมากคือ 3.67 และ 3.69 ส่วนความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีแตกต่างกันมากที่สุด โดยผู้เรียนให้คะแนนเฉลี่ย 3.23 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผู้สอนให้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 ซึ่งอยู่ในระดับมากโดยหัวข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันคือ เรื่องเนื้อหารายวิชาที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน และความเหมาะสมของจำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ สิ่งที่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้ความเห็นคล้ายกันคือ ความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอดคล้องกับพื้นฐานของผู้เรียน และความเหมาะสมของเนื้อหาที่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน

สำหรับความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ก็มีระดับคะแนนที่แตกต่างกัน สิ่งที่ขัดแย้งกันคือเรื่องความทันสมัยของเนื้อหาที่ผู้เรียนให้คะแนนสูงสุด แต่ผู้สอนกลับให้คะแนนต่ำสุด อย่างไรก็ตามระดับค่าเฉลี่ยในข้อนี้ยังอยู่ในระดับที่เหมาะสมมากเหมือนกัน อีกหนึ่งประเด็นที่ผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นต่างกันมาก คือเรื่องความซ้ำซ้อนของเนื้อหาที่ผู้เรียนคิดว่ามีความซ้ำซ้อนในขณะที่ผู้สอนให้คะแนนเต็ม 5 คือไม่มีความซ้ำซ้อนของเนื้อหาเลย



### ตอนที่ 3 เปรียบเทียบรูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของแต่ละมหาวิทยาลัย

การเปรียบเทียบรูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของผู้เรียนในแต่ละมหาวิทยาลัยได้มีการเปรียบเทียบรายข้อทั้งหมด 6 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

#### 3.1.1 การจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนในแต่ละมหาวิทยาลัยด้านรูปแบบและวิธีการสอนพบว่าค่าเฉลี่ยของทั้ง 4 มหาวิทยาลัยอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก คือมีค่า 3.63- 4.13 โดยค่าเฉลี่ยของคะแนนจากผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีค่าน้อยที่สุด และค่าเฉลี่ยของคะแนนจากผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมีค่ามากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าความคิดเห็นของผู้เรียนทุกข้อทุกสถาบันมีความเหมาะสมในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบข้อที่ได้คะแนนสูงสุดพบว่า ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนี และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เห็นตรงกันคือ เรื่องความหลากหลายของวิธีการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเข้าใจมากขึ้น และผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีได้ให้คะแนนหัวข้อ การชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน และการปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียนมีคะแนนมากที่สุดด้วย ส่วนผู้เรียนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีความคิดเห็นตรงกัน คือ เรื่องการส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย โดยผู้เรียนจากทั้งสองมหาวิทยาลัยให้คะแนนข้อนี้มากที่สุด

ส่วนความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดตรงกันทั้ง 3 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ คือ เรื่องการมอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีแตกต่างออกไป โดยให้ค่าคะแนนกับการให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่าความถูกต้องตามหลักภาษาน้อยที่สุด (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                                                  | ม.สงขลา<br>นครินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น                                                        | 3.90                | 4.24     | 3.65             | 4.15                      |
| 2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำแบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่ การแสดงบทบาทสมมุติ | 4.03                | 4.21     | 3.73             | 4.10                      |
| 3. ใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                     | 3.74                | 3.99     | 3.58             | 3.94                      |

|                                                                                                                                  |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 4. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน     | 3.84 | 4.00 | 3.62 | 3.86 |
| 5. ให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด | 3.89 | 4.13 | 3.62 | 4.05 |
| 6. ฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท และการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน                                        | 3.95 | 4.07 | 3.58 | 3.82 |
| 7. เน้นสอนไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน                                                             | 3.86 | 4.05 | 3.66 | 3.95 |
| 8. ให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่าความถูกต้องตามหลักภาษา                                          | 3.74 | 3.96 | 3.60 | 3.84 |
| 9. ใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน เช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อหน้าที่    | 3.82 | 4.18 | 3.68 | 3.93 |
| 10. ใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง                                         | 3.87 | 4.14 | 3.71 | 3.83 |
| 11. ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน                                                           | 3.82 | 4.14 | 3.63 | 3.91 |
| 12. มอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูป                                                                   | 3.60 | 4.01 | 3.56 | 3.70 |
| 13. ชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน                                                                                | 3.97 | 4.24 | 3.64 | 4.02 |

|                                                                               |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 14. ใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา                                         | 3.94        | 4.21        | 3.61        | 4.00        |
| 15. ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน                     | 3.82        | 4.24        | 3.66        | 4.06        |
| 16. นำเข้าสู่บทเรียนด้วยสถานการณ์ เนื้อหา หรือกิจกรรมที่สร้างความสนใจผู้เรียน | 3.75        | 4.07        | 3.63        | 3.92        |
| 17. สรุปบทเรียนท้ายคาบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหายิ่งขึ้น               | 3.84        | 4.15        | 3.60        | 4.03        |
| 18. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา                         | 3.69        | 4.22        | 3.57        | 4.00        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                              | <b>3.84</b> | <b>4.13</b> | <b>3.63</b> | <b>3.95</b> |

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านรูปแบบและวิธีการสอนได้เปรียบเทียบเฉพาะผู้เรียนที่แสดงความคิดเห็นเท่านั้น โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 23 ซึ่งผลการศึกษาพบว่าผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและมหาวิทยาลัยนราธิวาสครินทร์เห็นตรงกันในหัวข้อที่มีปัญหามากที่สุดคือ การฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมาย ส่วนผู้เรียนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์คิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ เรื่องไวยากรณ์และโครงสร้างประโยค และผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีคิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือการให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูป

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอนด้านรูปแบบและวิธีการสอน               | ความคิดเห็นต่อปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นรินทร์ |
|-----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------|------------------|----------------------------------|
| 1. ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น | มีปัญหา             | 37                 | 6         | 16               | 9                                |
|                                                           |                     | (12.25%)           | (18.18%)  | (18.82%)         | (9.78%)                          |
|                                                           | ไม่มีปัญหา          | 265                | 27        | 69               | 83                               |
|                                                           |                     | (87.75%)           | (81.82%)  | (81.18%)         | (90.22%)                         |
|                                                           | รวม                 | 302                | 33        | 85               | 92                               |
|                                                           |                     | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย    | มีปัญหา             | 47                 | 5         | 9                | 11                               |
|                                                           |                     | (15.36%)           | (14.29%)  | (10.34%)         | (11.83%)                         |
|                                                           | ไม่มีปัญหา          | 259                | 30        | 78               | 82                               |

|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| เช่น การทำแบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่ การแสดงบทบาทสมมติ                                                                         |            | (84.64%)         | (85.71%)        | (89.66%)        | (88.17%)        |
|                                                                                                                                  | รวม        | 306<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) | 93<br>(100.00%) |
| 3. ใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                                     | มีปัญหา    | 37<br>(12.17%)   | 4<br>(11.43%)   | 10<br>(12.50%)  | 11<br>(12.09%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 267<br>(87.83%)  | 31<br>(88.57%)  | 70<br>(87.50%)  | 80<br>(87.91%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | รวม        | 304<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 80<br>(100.00%) | 91<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
| 4. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน     | มีปัญหา    | 38<br>(12.46%)   | 5<br>(14.29%)   | 14<br>(16.87%)  | 13<br>(13.98%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 267<br>(87.54%)  | 30<br>(85.71%)  | 69<br>(83.13%)  | 80<br>(86.02%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | รวม        | 305<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 83<br>(100.00%) | 93<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
| 5. ให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด | มีปัญหา    | 50<br>(16.18%)   | 5<br>(14.29%)   | 16<br>(18.82%)  | 14<br>(15.22%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 259<br>(83.82%)  | 30<br>(85.71%)  | 69<br>(81.18%)  | 78<br>(82.35%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | รวม        | 309<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 85<br>(100.00%) | 92<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
| 6. ฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท และการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน                                        | มีปัญหา    | 46<br>(15.13%)   | 6<br>(17.14%)   | 18<br>(21.18%)  | 17<br>(18.48%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 258<br>(84.87%)  | 29<br>(82.86%)  | 67<br>(78.82%)  | 75<br>(81.52%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | รวม        | 304<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 85<br>(100.00%) | 92<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
| 7. เน้นสอนไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน                                                             | มีปัญหา    | 69<br>(22.70%)   | 7<br>(20.00%)   | 13<br>(15.29%)  | 15<br>(16.85%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 235<br>(77.30%)  | 28<br>(80.00%)  | 72<br>(84.71%)  | 74<br>(83.15%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | รวม        | 304<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 85<br>(100.00%) | 89<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
| 8. ให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่าความถูกต้องตามหลักภาษา                                          | มีปัญหา    | 52<br>(17.11%)   | 5<br>(14.29%)   | 13<br>(15.85%)  | 11<br>(11.70%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 252<br>(82.89%)  | 30<br>(85.71%)  | 69<br>(84.15%)  | 83<br>(88.30%)  |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                                                                  | รวม        | 304<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 82<br>(100.00%) | 94<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                  |            |                  |                 |                 |                 |

|                                                                                                                              |            |           |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 9. ใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน เช่น ทักษะการสื่อสารการทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | มีปัญหา    | 42        | 7         | 14        | 8         |
|                                                                                                                              |            | (13.86%)  | (20.59%)  | (16.87%)  | (8.60%)   |
|                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 261       | 27        | 69        | 85        |
|                                                                                                                              |            | (86.14%)  | (79.41%)  | (83.13%)  | (91.40%)  |
|                                                                                                                              | รวม        | 303       | 34        | 83        | 93        |
|                                                                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 10. ใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง                                     | มีปัญหา    | 41        | 4         | 11        | 13        |
|                                                                                                                              |            | (13.58%)  | (11.76%)  | (13.58%)  | (13.98%)  |
|                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 261       | 30        | 70        | 80        |
|                                                                                                                              |            | (86.42%)  | (88.24%)  | (86.42%)  | (86.02%)  |
|                                                                                                                              | รวม        | 302       | 34        | 81        | 93        |
|                                                                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 11. ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน                                                       | มีปัญหา    | 53        | 3         | 13        | 11        |
|                                                                                                                              |            | (17.43%)  | (9.09%)   | (16.25%)  | (11.83%)  |
|                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 251       | 30        | 67        | 82        |
|                                                                                                                              |            | (82.57%)  | (90.91%)  | (83.75%)  | (88.17%)  |
|                                                                                                                              | รวม        | 304       | 33        | 80        | 93        |
|                                                                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 12. มอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูป                                                               | มีปัญหา    | 44        | 8         | 11        | 15        |
|                                                                                                                              |            | (14.43%)  | (22.86%)  | (13.25%)  | (16.30%)  |
|                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 261       | 27        | 72        | 77        |
|                                                                                                                              |            | (85.57%)  | (77.14%)  | (86.75%)  | (83.70%)  |
|                                                                                                                              | รวม        | 305       | 35        | 83        | 92        |
|                                                                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. ชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน                                                                            | มีปัญหา    | 33        | 4         | 11        | 11        |
|                                                                                                                              |            | (10.86%)  | (11.43%)  | (13.10%)  | (11.83%)  |
|                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 271       | 31        | 73        | 82        |
|                                                                                                                              |            | (89.14%)  | (88.57%)  | (86.90%)  | (88.17%)  |
|                                                                                                                              | รวม        | 304       | 35        | 84        | 93        |
|                                                                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. ใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา                                                                                        | มีปัญหา    | 32        | 5         | 9         | 8         |
|                                                                                                                              |            | (10.63%)  | (14.29%)  | (10.98%)  | (8.70%)   |
|                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 269       | 30        | 73        | 84        |
|                                                                                                                              |            | (89.37%)  | (85.71%)  | (89.02%)  | (91.30%)  |
|                                                                                                                              | รวม        | 301       | 35        | 82        | 92        |
|                                                                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 15. ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน                                                                    | มีปัญหา    | 33        | 4         | 10        | 9         |
|                                                                                                                              |            | (11.15%)  | (11.76%)  | (12.66%)  | (10.23%)  |
|                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 263       | 30        | 69        | 79        |
|                                                                                                                              |            | (88.85%)  | (88.24%)  | (87.34%)  | (89.77%)  |

|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                          | รวม        | 296<br>(100.00%) | 34<br>(100.00%) | 79<br>(100.00%) | 88<br>(100.00%) |
| 16. นำเข้าสู่บทเรียนด้วย<br>สถานการณ์ เนื้อหา หรือ<br>กิจกรรมที่เร้าความสนใจ<br>ผู้เรียน | มีปัญหา    | 34<br>(11.49%)   | 4<br>(11.76%)   | 12<br>(15.58%)  | 7<br>(7.95%)    |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                          | ไม่มีปัญหา | 262<br>(88.51%)  | 30<br>(88.24%)  | 65<br>(84.42%)  | 81<br>(92.05%)  |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                          | รวม        | 296<br>(100.00%) | 34<br>(100.00%) | 77<br>(100.00%) | 88<br>(100.00%) |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
| 17. สรุปบทเรียนท้ายคาบ<br>เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจ<br>เนื้อหายิ่งขึ้น                  | มีปัญหา    | 30<br>(10.10%)   | 5<br>(14.71%)   | 12<br>(15.79%)  | 7<br>(7.95%)    |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                          | ไม่มีปัญหา | 267<br>(89.90%)  | 29<br>(85.29%)  | 64<br>(84.21%)  | 81<br>(92.05%)  |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                          | รวม        | 297<br>(100.00%) | 34<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 88<br>(100.00%) |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
| 18. เลือกใช้สื่อการสอนที่<br>หลากหลายและเหมาะสมกับ<br>เนื้อหา                            | มีปัญหา    | 40<br>(13.61%)   | 3<br>(9.09%)    | 16<br>(21.05%)  | 8<br>(8.99%)    |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                          | ไม่มีปัญหา | 254<br>(86.39%)  | 30<br>(90.91%)  | 60<br>(78.95%)  | 81<br>(91.01%)  |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                          | รวม        | 294<br>(100.00%) | 33<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 89<br>(100.00%) |
|                                                                                          |            |                  |                 |                 |                 |

### 3.1.2 การจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติของผู้สอน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนในด้านคุณสมบัติของผู้สอน พบว่าค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนในทุกข้อ ทุกสถาบันอยู่ระหว่าง 3.65 – 4.37 ซึ่งอยู่ในระดับมาก โดยค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีค่าน้อยที่สุดคือ 3.73 และมากที่สุดคือค่าเฉลี่ยของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีคือ 4.24

ผู้เรียนทุกสถาบันให้ค่าความเหมาะสมในเรื่องความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ตรงตามวิชาที่สอนมากที่สุด ส่วนค่าความคิดเห็นเฉลี่ยที่น้อยที่สุดเป็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีค่า 3.65 เป็นความคิดเห็นในเรื่องการกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ ส่วนความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ คือการสร้างบรรยากาศผ่อนคลายในห้องเรียน และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนน้อยที่สุดในเรื่องการกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียนเช่นเดียวกับผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีซึ่งมีคะแนนน้อยที่สุด (ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติผู้สอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                                                                 | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราช<br>ภัฏยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. สอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา                                                                                   | 4.04               | 4.27     | 3.72             | 4.00                      |
| 2. เตรียมการสอนและสอนตามแผนที่วางไว้                                                                           | 4.02               | 4.24     | 3.66             | 4.02                      |
| 3. มีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่<br>เกี่ยวกับ/ตรงตามวิชาที่สอน                                           | 4.21               | 4.37     | 3.91             | 4.07                      |
| 4. มีความกระตือรือร้นในการสอน                                                                                  | 4.17               | 4.33     | 3.74             | 4.11                      |
| 5. กระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้<br>ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน                                              | 3.94               | 4.24     | 3.65             | 4.01                      |
| 6. สร้างบรรยากาศผ่อนคลายในห้องเรียนเพื่อ<br>ลดความกังวลในการเรียนภาษาของผู้เรียน                               | 3.88               | 4.22     | 3.67             | 3.97                      |
| 7. ช่วยกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่าง<br>ผู้เรียนและผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันใน<br>การเรียนการสอน      | 3.98               | 4.14     | 3.73             | 3.96                      |
| 8. ควบคุมอารมณ์ในขณะสอนได้ดี                                                                                   | 4.17               | 4.33     | 3.68             | 4.07                      |
| 9. สามารถถ่ายทอดความรู้และสร้างความ<br>เข้าใจให้แก่ผู้เรียน                                                    | 4.05               | 4.25     | 3.76             | 4.06                      |
| 10. มีความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการ<br>เปลี่ยนแปลงของสังคม                                                  | 3.98               | 4.16     | 3.74             | 3.91                      |
| 11. กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วย<br>ตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียน                                 | 3.91               | 4.12     | 3.71             | 3.79                      |
| 12. ยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้องหรือมี<br>พัฒนาการที่ดีขึ้นและให้กำลังใจ เมื่อผู้เรียน<br>เกิดความผิดพลาด | 3.95               | 4.25     | 3.75             | 4.03                      |
| 13. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น<br>และรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่แตกต่างหรือ<br>ขัดแย้งจากตน        | 4.00               | 4.21     | 3.74             | 4.00                      |
| 14. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจัด<br>กิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น                                  | 3.91               | 4.20     | 3.73             | 3.85                      |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                                      | 4.02               | 4.24     | 3.73             | 3.99                      |

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา พบว่า ผู้เรียนทั้ง 4 สถาบันคิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหา มากที่สุดคือ การกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน และสิ่งที่เป็นปัญหาน้อยมีหลายด้าน เช่น ความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์เกี่ยวกับวิชาที่สอน ความกระตือรือร้น

ในการสอน ความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และการกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติผู้สอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                           | ความคิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นครินทร์ |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|------------------|-----------------------------------|
| 1. สอนตามวัตถุประสงค์ราย<br>วิชา                                         | มีปัญหา                 | 26                 | 3         | 11               | 7                                 |
|                                                                          |                         | (8.70%)            | (8.82%)   | (14.47%)         | (7.95%)                           |
|                                                                          | ไม่มีปัญหา              | 273                | 31        | 65               | 81                                |
|                                                                          |                         | (91.30%)           | (91.18%)  | (85.53%)         | (92.05%)                          |
|                                                                          | รวม                     | 299                | 34        | 76               | 88                                |
|                                                                          |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 2. เตรียมการสอนและสอน<br>ตามแผนที่วางไว้                                 | มีปัญหา                 | 23                 | 4         | 14               | 10                                |
|                                                                          |                         | (7.69%)            | (11.76%)  | (18.67%)         | (11.24%)                          |
|                                                                          | ไม่มีปัญหา              | 276                | 30        | 61               | 79                                |
|                                                                          |                         | (92.31%)           | (88.24%)  | (81.33%)         | (88.76%)                          |
|                                                                          | รวม                     | 299                | 34        | 75               | 89                                |
|                                                                          |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 3. มีความรู้ ความชำนาญและ<br>ประสบการณ์ที่เกี่ยวกับ/ตรง<br>ตามวิชาที่สอน | มีปัญหา                 | 17                 | 4         | 13               | 5                                 |
|                                                                          |                         | (5.70%)            | (11.76%)  | (17.33%)         | (5.62%)                           |
|                                                                          | ไม่มีปัญหา              | 281                | 30        | 62               | 84                                |
|                                                                          |                         | (94.30%)           | (88.24%)  | (82.67%)         | (94.38%)                          |
|                                                                          | รวม                     | 298                | 34        | 75               | 89                                |
|                                                                          |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 4. มีความกระตือรือร้นในการ<br>สอน                                        | มีปัญหา                 | 27                 | 3         | 13               | 5                                 |
|                                                                          |                         | (9.03%)            | (8.82%)   | (17.57%)         | (5.68%)                           |
|                                                                          | ไม่มีปัญหา              | 272                | 31        | 61               | 83                                |
|                                                                          |                         | (90.97%)           | (91.18%)  | (82.43%)         | (94.32%)                          |
|                                                                          | รวม                     | 299                | 34        | 74               | 88                                |
|                                                                          |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 5. กระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้<br>ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้น<br>เรียน    | มีปัญหา                 | 46                 | 6         | 16               | 12                                |
|                                                                          |                         | (15.38%)           | (17.65%)  | (21.33%)         | (13.95%)                          |
|                                                                          | ไม่มีปัญหา              | 253                | 28        | 59               | 74                                |
|                                                                          |                         | (84.62%)           | (82.35%)  | (78.67%)         | (86.05%)                          |
|                                                                          | รวม                     | 299                | 34        | 75               | 86                                |
|                                                                          |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |



|                                                                                                   |            |           |           |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 6. สร้างบรรยากาศผ่อนคลายในห้องเรียนเพื่อลดความกังวลในการเรียนภาษาของผู้เรียน                      | มีปัญหา    | 35        | 4         | 13        | 8         |
|                                                                                                   |            | (11.67%)  | (11.76%)  | (17.81%)  | (8.99%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 265       | 30        | 60        | 81        |
|                                                                                                   |            | (88.33%)  | (88.24%)  | (82.19%)  | (91.01%)  |
|                                                                                                   | รวม        | 300       | 34        | 73        | 89        |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 7. ช่วยกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน | มีปัญหา    | 34        | 3         | 10        | 7         |
|                                                                                                   |            | (11.30%)  | (8.82%)   | (13.16%)  | (7.87%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 267       | 31        | 66        | 82        |
|                                                                                                   |            | (88.70%)  | (91.18%)  | (86.84%)  | (92.13%)  |
|                                                                                                   | รวม        | 301       | 34        | 76        | 89        |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 8. ควบคุมอารมณ์ในขณะสอนได้ดี                                                                      | มีปัญหา    | 27        | 5         | 16        | 6         |
|                                                                                                   |            | (9.00%)   | (14.71%)  | (21.33%)  | (6.74%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 273       | 29        | 59        | 83        |
|                                                                                                   |            | (91.00%)  | (85.29%)  | (78.67%)  | (93.26%)  |
|                                                                                                   | รวม        | 300       | 34        | 75        | 89        |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 9. สามารถถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน                                           | มีปัญหา    | 26        | 4         | 15        | 7         |
|                                                                                                   |            | (8.67%)   | (11.76%)  | (19.74%)  | (7.87%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 274       | 30        | 61        | 82        |
|                                                                                                   |            | (91.33%)  | (88.24%)  | (80.26%)  | (92.13%)  |
|                                                                                                   | รวม        | 300       | 34        | 76        | 89        |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 10. มีความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม                                         | มีปัญหา    | 28        | 3         | 10        | 8         |
|                                                                                                   |            | (9.33%)   | (8.82%)   | (13.16%)  | (8.99%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 272       | 31        | 66        | 81        |
|                                                                                                   |            | (90.67%)  | (91.18%)  | (86.84%)  | (91.01%)  |
|                                                                                                   | รวม        | 300       | 34        | 76        | 89        |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 11. กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียน                        | มีปัญหา    | 36        | 3         | 12        | 8         |
|                                                                                                   |            | (12.04%)  | (8.82%)   | (15.79%)  | (9.20%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 263       | 31        | 64        | 79        |
|                                                                                                   |            | (87.96%)  | (91.18%)  | (84.21%)  | (90.80%)  |
|                                                                                                   | รวม        | 299       | 34        | 76        | 87        |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 12. ยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้องหรือมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและให้กำลังใจ เมื่อผู้เรียน           | มีปัญหา    | 25        | 3         | 13        | 9         |
|                                                                                                   |            | (8.33%)   | (8.82%)   | (17.11%)  | (10.11%)  |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 275       | 31        | 63        | 80        |
|                                                                                                   |            | (91.67%)  | (91.18%)  | (82.89%)  | (89.89%)  |

|                                                                                                 |            |           |           |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| เกิดความผิดพลาด                                                                                 | รวม        | 300       | 34        | 76        | 89        |
|                                                                                                 |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากตน | มีปัญหา    | 29        | 5         | 11        | 8         |
|                                                                                                 |            | (9.73%)   | (14.71%)  | (14.67%)  | (8.99%)   |
|                                                                                                 | ไม่มีปัญหา | 269       | 29        | 64        | 81        |
|                                                                                                 |            | (90.27%)  | (95.29%)  | (85.33%)  | (91.01%)  |
|                                                                                                 | รวม        | 298       | 34        | 75        | 89        |
|                                                                                                 |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจัดกิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น                       | มีปัญหา    | 32        | 3         | 13        | 10        |
|                                                                                                 |            | (10.70%)  | (9.09%)   | (17.81%)  | (11.24%)  |
|                                                                                                 | ไม่มีปัญหา | 267       | 30        | 60        | 79        |
|                                                                                                 |            | (89.30%)  | (90.91%)  | (82.19%)  | (88.76%)  |
|                                                                                                 | รวม        | 299       | 33        | 73        | 89        |
|                                                                                                 |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

### 3.1.3 การจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนด้านสื่อการสอนพบว่า ความคิดเห็นของผู้เรียนแต่ละมหาวิทยาลัยมีค่าระหว่าง 3.70-4.19 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ค่าที่มากที่สุดคือความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนี และค่าน้อยที่สุดคือความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

เมื่อพิจารณาค่าความคิดเห็นเฉลี่ยรายข้อ พบว่าผู้เรียนแต่ละสถาบันคิดว่าตำรา/เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอนมีความเหมาะสมมากที่สุด ยกเว้นความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีที่ให้คะแนนกับการแนะนำและระบบสืบค้นข้อมูลมากที่สุด ส่วนค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ที่น้อยที่สุดคือเรื่อง การใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ ในขณะที่ผู้เรียนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนกับสื่อการสอนที่หลากหลายน้อยที่สุด ถึงแม้ว่าจะมีคะแนนน้อยที่สุดแต่ก็ยังอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านสื่อการสอน                                                    | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. ใช้ตำรา/ เอกสารประกอบการสอน<br>สอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน                                | 4.03               | 4.20     | 3.78             | 4.03                      |
| 2. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย<br>เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้<br>ดีขึ้น | 3.82               | 4.13     | 3.74             | 4.00                      |

|                                                                                                                                   |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 3. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย เพื่อสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน                                | 3.79        | 4.22        | 3.71        | 3.99        |
| 4. แจ้ง/แนะนำหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง                                    | 3.74        | 4.24        | 3.65        | 3.86        |
| 5. ใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป หรือ social media เช่น Facebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน | 3.68        | 4.17        | 3.64        | 3.80        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                                                  | <b>3.81</b> | <b>4.19</b> | <b>3.70</b> | <b>3.94</b> |

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอนด้านสื่อการสอน                                                               | ความคิดเห็นต่อปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นครินทร์ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------|------------------|-----------------------------------|
| 1.ใช้ตำรา/ เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน                                            | มีปัญหา             | 29                 | 4         | 14               | 6                                 |
|                                                                                                  |                     | (9.67%)            | (11.76%)  | (18.67%)         | (6.74%)                           |
|                                                                                                  | ไม่มีปัญหา          | 271                | 30        | 61               | 83                                |
|                                                                                                  |                     | (90.33%)           | (88.24%)  | (81.33%)         | (93.26%)                          |
|                                                                                                  | รวม                 | 300                | 34        | 75               | 89                                |
|                                                                                                  |                     | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 2.เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้ดีขึ้น                 | มีปัญหา             | 31                 | 3         | 8                | 8                                 |
|                                                                                                  |                     | (10.33%)           | (8.82%)   | (10.53%)         | (9.30%)                           |
|                                                                                                  | ไม่มีปัญหา          | 269                | 31        | 68               | 78                                |
|                                                                                                  |                     | (89.67%)           | (91.18%)  | (89.47%)         | (90.70%)                          |
|                                                                                                  | รวม                 | 300                | 34        | 76               | 86                                |
|                                                                                                  |                     | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 3.เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน | มีปัญหา             | 30                 | 5         | 12               | 7                                 |
|                                                                                                  |                     | (10.03%)           | (15.15%)  | (16.00%)         | (8.05%)                           |
|                                                                                                  | ไม่มีปัญหา          | 269                | 28        | 63               | 80                                |
|                                                                                                  |                     | (89.97%)           | (84.85%)  | (84.00%)         | (91.95%)                          |
|                                                                                                  | รวม                 | 299                | 33        | 75               | 87                                |
|                                                                                                  |                     | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 4.แจ้ง/แนะนำหนังสือและ                                                                           | มีปัญหา             | 35                 | 6         | 13               | 12                                |

|                                                                                                                                  |            |           |           |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง                                                          |            | (11.63%)  | (18.18%)  | (17.11%)  | (13.64%)  |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 266       | 27        | 63        | 76        |
|                                                                                                                                  |            | (88.37%)  | (81.82%)  | (82.89%)  | (86.36%)  |
|                                                                                                                                  | รวม        | 301       | 33        | 76        | 88        |
| 5.ใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป หรือ social media เช่น Facebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน | มีปัญหา    | 31        | 5         | 16        | 7         |
|                                                                                                                                  |            | (10.37%)  | (15.15%)  | (21.33%)  | (7.95%)   |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา | 268       | 28        | 59        | 81        |
|                                                                                                                                  |            | (89.63%)  | (84.85%)  | (78.67%)  | (92.05%)  |
|                                                                                                                                  | รวม        | 299       | 33        | 75        | 88        |
|                                                                                                                                  |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

ตารางที่ 27 เป็นตารางที่แสดงความคิดเห็นของผู้เรียน เกี่ยวกับปัญหาด้านสื่อการสอน พบว่าการแจ้ง/แนะนำหนังสือ และระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง เป็นปัญหากับผู้เรียนในทุกสถาบัน ส่วนความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่คิดว่าการสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นปัญหาแล้ว ยังคิดว่า การใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ และโปรแกรมสำเร็จรูปก็เป็นปัญหาเช่นกัน

#### 3.1.4 การจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดและประเมินผล

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล พบว่าผู้เรียนทุกสถาบันมีความคิดเห็นว่าการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมในระดับมาก มีค่าระหว่าง 3.71 – 4.18 โดยมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และเมื่อพิจารณาคะแนนรายข้อพบว่า ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนเรื่องการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลมากที่สุด ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ได้คะแนนในหัวข้อเดียวกันนี้น้อยที่สุด

ความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนเรื่องความเหมาะสมของเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลว่ามีความเที่ยงตรง และเชื่อถือได้มากที่สุด ในขณะที่ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนเรื่อง การนำผลประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอนมากที่สุด ส่วนค่าคะแนนที่น้อยที่สุด ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีและมหาวิทยาลัยราชภัฏเห็นตรงกันว่า การใช้กิจกรรมบทบาทสมมุติในการวัดผลมีความเหมาะสมมาก แต่มีค่าที่น้อยที่สุดเมื่อเทียบกับความคิดเห็นในหัวข้ออื่นๆ ส่วนผู้เรียนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนเรื่อง การแจ้งผลการวัดและประเมินผลน้อยที่สุด (ตารางที่ 28)

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดและประเมินผลของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านการวัดและประเมินผล                                                     | ม.<br>สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี    | ม.ราช<br>ภัฏยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------------|---------------------------|
| 1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการ<br>และรูปแบบการวัดผลและประเมินผล                | 3.81                   | 4.21        | 3.78             | 4.00                      |
| 2. กำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจน                                                         | 3.94                   | 4.12        | 3.77             | 3.86                      |
| 3. แจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ                                                       | 3.91                   | 4.06        | 3.73             | 3.83                      |
| 4. ใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่เที่ยงตรงและ<br>เชื่อถือได้                                      | 4.05                   | 4.18        | 3.75             | 3.99                      |
| 5. ใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับ<br>วัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียนการสอน และผู้เรียน | 3.95                   | 4.13        | 3.69             | 3.94                      |
| 6. วัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรม<br>การเรียนการสอน สื่อการสอน และการจัดการเรียนรู้   | 3.97                   | 4.17        | 3.69             | 3.98                      |
| 7. ตรวจสอบแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อ<br>แก้ไขและเสนอแนะ                             | 3.84                   | 4.17        | 3.71             | 3.97                      |
| 8. วัดผลและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการมี<br>ส่วนร่วมในชั้นเรียน                             | 3.88                   | 4.20        | 3.73             | 3.94                      |
| 9. วัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้<br>เรียน                                         | 3.81                   | 4.16        | 3.67             | 3.84                      |
| 10. ใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมิน<br>ผล                                                  | 3.86                   | 4.14        | 3.63             | 3.99                      |
| 11. ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) ในการวัด<br>ผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟิสิกส์ – พุด     | 3.86                   | 4.03        | 3.60             | 3.91                      |
| 12. วัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด<br>การทดสอบย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน                | 4.01                   | 4.20        | 3.69             | 3.90                      |
| 13. วัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการ<br>สอบกลางภาคและปลายภาค                             | 4.03                   | 4.28        | 3.71             | 3.99                      |
| 14. ทบทวนเนื้อหา และ/หรือเฉลยข้อสอบเพื่อให้ผู้<br>เรียนเข้าใจยิ่งขึ้น                              | 3.92                   | 4.29        | 3.75             | 3.88                      |
| 15. นำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการ<br>การสอน                                         | 3.94                   | 4.30        | 3.75             | 3.89                      |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                   | <b>3.92</b>            | <b>4.18</b> | <b>3.71</b>      | <b>3.93</b>               |

เมื่อพิจารณาจำนวนผู้ตอบคำถามเกี่ยวกับเรื่องการวัดและประเมินผล พบว่า ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จำนวน 33 คนแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่เป็นปัญหามากที่สุด 4 ข้อ คือ การแจ้งผลการวัดผลและประเมินผล การตรวจสอบแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียน การวัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐาน และ การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ

ส่วนผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีคิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือเรื่อง การวัดและประเมินผลระหว่างเรียน ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาคิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับเนื้อหา และผู้เรียนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์คิดว่าสิ่งที่เป็นปัญหาที่สุดคือ การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟิสิกส์ – พุด (ตารางที่ 29)

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดและประเมินผลของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านการวัดและประเมินผล                                  | ความคิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี        | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นครินทร์ |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|------------------|-----------------------------------|
| 1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล | มีปัญหา                 | 31<br>(10.26%)     | 3<br>(9.68%)    | 10<br>(13.16%)   | 11<br>(12.64%)                    |
|                                                                                 |                         | 271<br>(89.74%)    | 28<br>(90.32%)  | 66<br>(86.84%)   | 76<br>(87.36%)                    |
|                                                                                 | ไม่มีปัญหา              | 302<br>(100.00%)   | 31<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%)  | 87<br>(100.00%)                   |
|                                                                                 |                         |                    |                 |                  |                                   |
|                                                                                 | รวม                     |                    |                 |                  |                                   |
| 2. กำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจน                                      | มีปัญหา                 | 22<br>(7.26%)      | 3<br>(9.68%)    | 12<br>(15.79%)   | 8<br>(9.20%)                      |
|                                                                                 |                         | 281<br>(92.74%)    | 28<br>(90.32%)  | 64<br>(84.21%)   | 79<br>(90.80%)                    |
|                                                                                 | ไม่มีปัญหา              | 303<br>(100.00%)   | 31<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%)  | 87<br>(100.00%)                   |
|                                                                                 |                         |                    |                 |                  |                                   |
|                                                                                 | รวม                     |                    |                 |                  |                                   |
| 3. แจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ                                    | มีปัญหา                 | 33<br>(10.82%)     | 3<br>(9.68%)    | 8<br>(10.39%)    | 10<br>(11.49%)                    |
|                                                                                 |                         | 272<br>(89.18%)    | 28<br>(90.32%)  | 69<br>(89.61%)   | 77<br>(88.51%)                    |
|                                                                                 | ไม่มีปัญหา              | 305<br>(100.00%)   | 31<br>(100.00%) | 77<br>(100.00%)  | 87<br>(100.00%)                   |
|                                                                                 |                         |                    |                 |                  |                                   |
|                                                                                 | รวม                     |                    |                 |                  |                                   |
| 4. ใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้                       | มีปัญหา                 | 27<br>(8.91%)      | 3<br>(9.68%)    | 12<br>(16.00%)   | 6<br>(6.98%)                      |
|                                                                                 |                         | 276<br>(91.09%)    | 28<br>(90.32%)  | 63<br>(84.00%)   | 80<br>(93.02%)                    |
|                                                                                 | ไม่มีปัญหา              | 303<br>(100.00%)   | 31<br>(100.00%) | 75<br>(100.00%)  | 86<br>(100.00%)                   |
|                                                                                 |                         |                    |                 |                  |                                   |
|                                                                                 | รวม                     |                    |                 |                  |                                   |
| 5. ใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กิจ                | มีปัญหา                 | 26<br>(8.64%)      | 3<br>(9.38%)    | 9<br>(11.84%)    | 7<br>(8.05%)                      |
|                                                                                 |                         | 275<br>(91.36%)    | 29<br>(90.62%)  | 67<br>(88.16%)   | 79<br>(91.95%)                    |
|                                                                                 | ไม่มีปัญหา              |                    |                 |                  |                                   |

|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| กรรมการเรียนการสอน และผู้เรียน                                                               |            | (91.36%)         | (90.63%)        | (88.16%)        | (91.95%)        |
|                                                                                              | รวม        | 301<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
| 6. วัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน และการจัดการเรียนรู้ | มีปัญหา    | 22<br>(7.28%)    | 4<br>(12.50%)   | 16<br>(21.05%)  | 5<br>(5.75%)    |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 280<br>(92.72%)  | 28<br>(87.50%)  | 60<br>(78.95%)  | 82<br>(94.25%)  |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | รวม        | 302<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
| 7. ตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ                              | มีปัญหา    | 33<br>(10.89%)   | 4<br>(12.50%)   | 10<br>(13.33%)  | 6<br>(6.90%)    |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 270<br>(89.11%)  | 28<br>(87.50%)  | 65<br>(86.67%)  | 81<br>(93.10%)  |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | รวม        | 303<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 75<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
| 8. วัดผลและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                           | มีปัญหา    | 25<br>(8.22%)    | 2<br>(6.25%)    | 15<br>(20.00%)  | 7<br>(8.05%)    |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 279<br>(91.78%)  | 30<br>(93.75%)  | 60<br>(80.00%)  | 80<br>(91.95%)  |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | รวม        | 304<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 75<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
| 9. วัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน                                       | มีปัญหา    | 33<br>(10.96%)   | 3<br>(9.38%)    | 9<br>(11.84%)   | 9<br>(10.34%)   |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 268<br>(89.04%)  | 29<br>(90.63%)  | 67<br>(88.16%)  | 78<br>(89.66%)  |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | รวม        | 301<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
| 10. ใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมินผล                                                | มีปัญหา    | 25<br>(8.25%)    | 2<br>(6.45%)    | 7<br>(9.33%)    | 6<br>(6.98%)    |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 278<br>(91.75%)  | 29<br>(93.55%)  | 68<br>(90.67%)  | 80<br>(93.02%)  |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | รวม        | 303<br>(100.00%) | 31<br>(100.00%) | 75<br>(100.00%) | 86<br>(100.00%) |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
| 11. ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟ้ง – พุด       | มีปัญหา    | 33<br>(10.96%)   | 4<br>(12.50%)   | 9<br>(12.00%)   | 12<br>(13.79%)  |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 268<br>(89.04%)  | 28<br>(87.50%)  | 66<br>(88.00%)  | 75<br>(86.21%)  |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
|                                                                                              | รวม        | 301<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 75<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                              |            |                  |                 |                 |                 |
| 12. วัดผลและประเมินผลระหว่าง                                                                 | มีปัญหา    | 23               | 5               | 12              | 6               |

|                                                                            |            |           |           |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| เรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบ<br>ย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน                   |            | (7.64%)   | (15.63%)  | (15.79%)  | (6.90%)   |
|                                                                            | ไม่มีปัญหา | 278       | 27        | 64        | 81        |
|                                                                            |            | (92.36%)  | (84.38%)  | (84.21%)  | (93.10%)  |
|                                                                            | รวม        | 301       | 32        | 76        | 87        |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. วัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์<br>ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาค<br>และปลายภาค | มีปัญหา    | 29        | 4         | 11        | 9         |
|                                                                            |            | (9.63%)   | (12.50%)  | (14.47%)  | (10.34%)  |
|                                                                            | ไม่มีปัญหา | 272       | 28        | 65        | 78        |
|                                                                            |            | (90.37%)  | (87.50%)  | (85.53%)  | (89.66%)  |
|                                                                            | รวม        | 301       | 32        | 76        | 87        |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. ทบทวนเนื้อหา และ/หรือเฉลย<br>ข้อสอบเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้น      | มีปัญหา    | 26        | 3         | 14        | 2         |
|                                                                            |            | (8.64%)   | (9.38%)   | (18.67%)  | (2.35%)   |
|                                                                            | ไม่มีปัญหา | 275       | 29        | 61        | 83        |
|                                                                            |            | (91.36%)  | (90.63%)  | (81.33%)  | (97.65%)  |
|                                                                            | รวม        | 301       | 32        | 75        | 85        |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 15. นำผลการประเมินการเรียนรู้มา<br>ปรับปรุงกระบวนการสอน                    | มีปัญหา    | 27        | 3         | 12        | 8         |
|                                                                            |            | (8.97%)   | (9.38%)   | (15.79%)  | (9.20%)   |
|                                                                            | ไม่มีปัญหา | 274       | 29        | 64        | 79        |
|                                                                            |            | (91.03%)  | (90.63%)  | (84.21%)  | (90.80%)  |
|                                                                            | รวม        | 301       | 32        | 76        | 87        |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

### 3.1.5 การจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ผลการเปรียบเทียบค่าความคิดเห็นเฉลี่ยด้านทรัพยากรและแหล่งเรียนรู้ ทุกมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก มีช่วงระหว่าง 3.69 – 4.15 โดยค่าเฉลี่ยของมหาวิทยาลัยพะเยานี้มีมากที่สุดคือ 4.15 และค่าเฉลี่ยของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีน้อยที่สุดคือ 3.69 ซึ่งค่าเฉลี่ยทุกข้อของทุกสถาบันมีค่าระหว่าง 3.68-4.30 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของผู้เรียนแต่ละสถาบันแตกต่างกันทุกประเด็น โดยผู้เรียนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนเรื่องมหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้อื่นๆ มากที่สุด และห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพน้อยที่สุด ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยพะเยานี้ให้คะแนนเรื่อง ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราที่ทันสมัยมากที่สุด และมหาวิทยาลัยมีศูนย์หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองน้อยที่สุด ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนเรื่องอัตราส่วนผู้สอนกับผู้เรียนมีความเหมาะสมมากที่สุด และให้คะแนนเรื่องห้องปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพและมีจำนวนเพียงพอที่สุด ผู้เรียนมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนเรื่องการจัดตารางเรียนและระบบการ



ลงทะเบียนเรียนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดและห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบการเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ น้อยที่สุด (ตารางที่ 30)

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน                                                           | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสม                                                                                                          | 3.84               | 4.29     | 3.87             | 3.88                      |
| 2. การจัดตารางเรียนและระบบการลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ                                                                                            | 3.74               | 4.22     | 3.76             | 3.95                      |
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเพียงพอและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                         | 3.73               | 4.12     | 3.75             | 3.87                      |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                     | 3.75               | 4.15     | 3.67             | 3.81                      |
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีประสิทธิภาพ คือ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน                                                                        | 3.76               | 4.12     | 3.59             | 3.81                      |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีวัสดุทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                 | 3.71               | 4.14     | 3.59             | 3.77                      |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทึบแสง เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ | 3.68               | 4.08     | 3.61             | 3.73                      |
| 8. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์มีการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                                | 3.69               | 4.08     | 3.66             | 3.82                      |
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                           | 3.71               | 4.11     | 3.71             | 3.85                      |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและทันสมัย เช่น นิตยสาร วารสาร หนังสือ                                                   | 3.94               | 4.22     | 3.80             | 3.82                      |

|                                                                                                                                                                        |             |             |             |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| สื่อพิมพ์ สารานุกรม                                                                                                                                                    |             |             |             |             |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบ การเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัย และเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ                        | 3.93        | 4.30        | 3.67        | 3.71        |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงาน (นอกเหนือจากห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ            | 3.78        | 4.01        | 3.62        | 3.78        |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้อื่นๆ เช่น E-learning หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                 | 4.02        | 4.09        | 3.67        | 3.72        |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ | 3.73        | 4.16        | 3.65        | 3.84        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                                                                                       | <b>3.79</b> | <b>4.15</b> | <b>3.69</b> | <b>3.81</b> |

เมื่อพิจารณาเฉพาะความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้พบว่า ผู้เรียนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ความสำคัญกับปัญหาใน 2 ประเด็นคือ ประเด็นแรกเรื่องห้องปฏิบัติการทางภาษามีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน และห้องเรียนมีขนาดไม่เหมาะสมกับผู้เรียน และประเด็นที่สองเรื่องการส่งเสริมของมหาวิทยาลัยในเรื่อง ศูนย์หรือหน่วยงานที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง และ กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงศักยภาพทางภาษา ซึ่งคล้ายกับความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่คิดว่าอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการทางภาษาไม่พร้อมใช้งาน และมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษาเพิ่มขึ้น

ส่วนความคิดเห็นของผู้เรียนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน คือ เรื่องอุปกรณ์ภายในห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องเรียนที่ไม่เพียงพอ และไม่มีประสิทธิภาพ และสำหรับความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์คิดว่า สิ่งที่เป็นปัญหาคือ ห้องสมุดมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่ไม่หลากหลายและไม่ทันสมัย และห้องปฏิบัติการทางภาษา มีอุปกรณ์ที่ไม่พร้อมใช้งาน (ตารางที่ 31)

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้าน  
ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของผู้เรียนแยกตาม  
มหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน | ความ<br>คิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นรินทร์ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------|------------------|----------------------------------|
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมี<br>ความเหมาะสม                                            | มีปัญหา                     | 44                 | 4         | 12               | 10                               |
|                                                                                           |                             | (14.62%)           | (12.50%)  | (16.00%)         | (11.49%)                         |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 257                | 28        | 63               | 77                               |
|                                                                                           |                             | (85.38%)           | (87.50%)  | (84.00%)         | (88.51%)                         |
|                                                                                           | รวม                         | 301                | 32        | 75               | 87                               |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 2. การจัดตารางเรียนและระบบการ<br>ลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ                              | มีปัญหา                     | 35                 | 4         | 12               | 9                                |
|                                                                                           |                             | (11.71%)           | (12.50%)  | (15.79%)         | (10.34%)                         |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 264                | 28        | 64               | 78                               |
|                                                                                           |                             | (88.29%)           | (87.50%)  | (84.21%)         | (89.66%)                         |
|                                                                                           | รวม                         | 299                | 32        | 76               | 87                               |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเพียงพอ<br>และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ                           | มีปัญหา                     | 43                 | 6         | 12               | 7                                |
|                                                                                           |                             | (14.38%)           | (18.75%)  | (15.79%)         | (8.05%)                          |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 256                | 26        | 64               | 80                               |
|                                                                                           |                             | (85.62%)           | (81.25%)  | (84.21%)         | (91.95%)                         |
|                                                                                           | รวม                         | 299                | 32        | 76               | 87                               |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพียงพอ<br>กับจำนวนผู้เรียน                                       | มีปัญหา                     | 45                 | 4         | 11               | 10                               |
|                                                                                           |                             | (15.00%)           | (12.90%)  | (14.29%)         | (11.63%)                         |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 255                | 27        | 66               | 76                               |
|                                                                                           |                             | (85.00%)           | (87.10%)  | (85.71%)         | (88.37%)                         |
|                                                                                           | รวม                         | 300                | 31        | 77               | 86                               |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษามี<br>ประสิทธิภาพ คือ มีอุปกรณ์ที่<br>ทันสมัย และพร้อมใช้งาน      | มีปัญหา                     | 40                 | 4         | 15               | 13                               |
|                                                                                           |                             | (13.29%)           | (12.50%)  | (19.74%)         | (15.29%)                         |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 261                | 28        | 61               | 72                               |
|                                                                                           |                             | (86.71%)           | (87.50%)  | (80.26%)         | (84.71%)                         |
|                                                                                           | รวม                         | 301                | 32        | 76               | 85                               |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษามี                                                                | มีปัญหา                     | 42                 | 7         | 13               | 7                                |
|                                                                                           |                             | (14.05%)           | (21.88%)  | (17.11%)         | (7.95%)                          |

|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| โสตทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                             | ไม่มีปัญหา | 257<br>(85.95%)  | 25<br>(78.13%)  | 63<br>(82.89%)  | 81<br>(92.05%)  |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 299<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 88<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทึบแสง เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ | มีปัญหา    | 38<br>(12.62%)   | 7<br>(21.88%)   | 12<br>(15.79%)  | 10<br>(11.49%)  |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 263<br>(87.38%)  | 25<br>(78.13%)  | 64<br>(84.21%)  | 77<br>(88.51%)  |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 301<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |
| 8. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์มีการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                                | มีปัญหา    | 40<br>(13.38%)   | 5<br>(15.15%)   | 13<br>(17.11%)  | 11<br>(12.64%)  |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 259<br>(86.62%)  | 28<br>(84.85%)  | 63<br>(82.89%)  | 76<br>(87.36%)  |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 299<br>(100.00%) | 33<br>(100.00%) | 76<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                           | มีปัญหา    | 48<br>(15.95%)   | 6<br>(18.75%)   | 15<br>(20.00%)  | 9<br>(10.34%)   |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 253<br>(84.05%)  | 26<br>(81.25%)  | 60<br>(80.00%)  | 78<br>(89.66%)  |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 301<br>(100.00%) | 32<br>(100.00%) | 75<br>(100.00%) | 87<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและทันสมัย เช่น นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ สารานุกรม                                    | มีปัญหา    | 39<br>(12.83%)   | 5<br>(14.29%)   | 10<br>(13.70%)  | 13<br>(16.25%)  |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 265<br>(87.17%)  | 30<br>(85.71%)  | 63<br>(86.30%)  | 67<br>(83.75%)  |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 304<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 73<br>(100.00%) | 80<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบการเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ       | มีปัญหา    | 37<br>(12.17%)   | 3<br>(8.57%)    | 9<br>(12.33%)   | 10<br>(12.50%)  |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 267<br>(87.83%)  | 32<br>(91.43%)  | 64<br>(87.67%)  | 70<br>(87.50%)  |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 304<br>(100.00%) | 35<br>(100.00%) | 73<br>(100.00%) | 80<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงาน (นอกเหนือจากห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้                                   | มีปัญหา    | 47<br>(15.46%)   | 6<br>(17.14%)   | 12<br>(16.44%)  | 13<br>(16.25%)  |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 257<br>(84.54%)  | 29<br>(82.86%)  | 61<br>(83.56%)  | 67<br>(83.75%)  |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 304              | 35              | 73              | 80              |
|                                                                                                                                                     |            |                  |                 |                 |                 |

|                                                                                                                                                                        |            |           |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| เรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                             |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้เช่น E-learning หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                      | มีปัญหา    | 39        | 5         | 14        | 8         |
|                                                                                                                                                                        |            | (12.83%)  | (14.29%)  | (19.18%)  | (10.00%)  |
|                                                                                                                                                                        | ไม่มีปัญหา | 265       | 30        | 59        | 72        |
|                                                                                                                                                                        |            | (87.17%)  | (85.71%)  | (80.82%)  | (90.00%)  |
|                                                                                                                                                                        | รวม        | 304       | 35        | 73        | 80        |
|                                                                                                                                                                        |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ | มีปัญหา    | 48        | 4         | 16        | 9         |
|                                                                                                                                                                        |            | (15.95%)  | (11.43%)  | (22.22%)  | (11.25%)  |
|                                                                                                                                                                        | ไม่มีปัญหา | 253       | 31        | 56        | 71        |
|                                                                                                                                                                        |            | (84.05%)  | (88.57%)  | (77.78%)  | (88.75%)  |
|                                                                                                                                                                        | รวม        | 301       | 35        | 72        | 80        |
|                                                                                                                                                                        |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

### 3.1.6 การจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนในด้านความเหมาะสมของผู้เรียน พบว่าผู้เรียนคิดว่าตัวเองมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนระหว่าง 3.53 – 4.02 คะแนนของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนคะแนนของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีค่าน้อยที่สุด

สิ่งที่เหมือนกันของผู้เรียนทุกมหาวิทยาลัยคือให้คะแนนกับหัวข้อความสนใจวิชาภาษาอังกฤษมากที่สุด แต่ถึงแม้ผู้เรียนจะสนใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ แต่ด้วยความรู้พื้นฐานที่มีอยู่เดิมทำให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษไม่ดี โดยเฉพาะด้านการเขียนที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุด รองลงมาคือทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ (ตารางที่ 32)

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติผู้เรียนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน           | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. สนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                      | 3.92               | 4.41     | 3.92             | 3.98                      |
| 2. คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก                          | 3.80               | 4.04     | 3.66             | 3.71                      |
| 3. มีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ       | 3.77               | 4.21     | 3.78             | 3.90                      |
| 4. มีความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ                            | 3.75               | 4.30     | 3.64             | 3.92                      |
| 5. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการเรียนในระดับ | 3.33               | 4.00     | 3.51             | 3.65                      |

|                                                                     |             |             |             |             |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| มหาวิทยาลัย                                                         |             |             |             |             |
| 6. เข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียน                                   | 3.59        | 4.07        | 3.59        | 3.85        |
| 7. ตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                        | 3.59        | 4.14        | 3.56        | 3.80        |
| 8. ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน                     | 3.92        | 4.26        | 3.72        | 3.97        |
| 9. ทำการบ้าน/แบบฝึกหัดภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องปรึกษาผู้อื่น | 3.50        | 4.14        | 3.56        | 3.69        |
| 10. เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                         | 3.49        | 3.92        | 3.51        | 3.59        |
| 11. มั่นใจในการตอบคำถามและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                     | 3.39        | 4.07        | 3.55        | 3.65        |
| 12. กล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                                  | 3.29        | 4.04        | 3.50        | 3.60        |
| 13. ขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน             | 3.49        | 4.12        | 3.63        | 3.63        |
| 14. มุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ           | 3.73        | 4.20        | 3.67        | 3.84        |
| 15. มีวินัยในตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ                              | 3.69        | 4.24        | 3.72        | 3.79        |
| 16. ความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ                             | 3.27        | 3.88        | 3.54        | 3.66        |
| 17. ความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ                             | 3.14        | 3.71        | 3.41        | 3.59        |
| 18. ความสามารถด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ                            | 3.36        | 3.60        | 3.60        | 3.77        |
| 19. ความสามารถด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ                           | 3.05        | 3.08        | 3.50        | 3.45        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                    | <b>3.53</b> | <b>4.02</b> | <b>3.61</b> | <b>3.74</b> |

จากความคิดเห็นในเรื่องทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ส่งผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านคุณสมบัติของผู้เรียน โดยผู้เรียนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนี และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาคิดว่ามาจากปัญหาพื้นฐานความรู้ที่ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนผู้เรียนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์คิดว่าปัญหามาจากการที่ตนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก และผู้เรียนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์คิดว่า มีปัญหาในเรื่องความกล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนมากที่สุด (ตารางที่ 33)

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้าน

คุณสมบัติผู้เรียนของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน                          | ความ<br>คิดเห็<br>นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นครินทร์ |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|-----------|------------------|-----------------------------------|
| 1. สนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                                     | มี                              | 49                 | 6         | 13               | 11                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (16.44%)           | (17.14%)  | (17.57%)         | (13.75%)                          |
|                                                                           | ไม่มี                           | 249                | 29        | 61               | 69                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (83.56%)           | (82.86%)  | (82.43%)         | (86.25%)                          |
|                                                                           | รวม                             | 298                | 35        | 74               | 80                                |
|                                                                           |                                 | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 2. คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก                                         | มี                              | 72                 | 6         | 10               | 17                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (24.00%)           | (17.14%)  | (13.33%)         | (21.25%)                          |
|                                                                           | ไม่มี                           | 228                | 29        | 65               | 63                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (76.00%)           | (82.86%)  | (86.67%)         | (78.75%)                          |
|                                                                           | รวม                             | 300                | 35        | 75               | 80                                |
|                                                                           |                                 | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 3. มีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการเรียน<br>ภาษาอังกฤษ                  | มี                              | 51                 | 5         | 10               | 11                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (17.00%)           | (14.29%)  | (13.33%)         | (13.75%)                          |
|                                                                           | ไม่มี                           | 249                | 30        | 65               | 69                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (83.00%)           | (85.71%)  | (86.67%)         | (86.25%)                          |
|                                                                           | รวม                             | 300                | 35        | 75               | 80                                |
|                                                                           |                                 | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 4. มีความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ                                           | มี                              | 48                 | 6         | 12               | 9                                 |
|                                                                           | ปัญหา                           | (16.00%)           | (17.14%)  | (16.00%)         | (11.39%)                          |
|                                                                           | ไม่มี                           | 252                | 29        | 63               | 70                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (84.00%)           | (82.86%)  | (84.00%)         | (88.61%)                          |
|                                                                           | รวม                             | 300                | 35        | 75               | 79                                |
|                                                                           |                                 | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 5. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการ<br>เรียนในระดับมหาวิทยาลัย | มี                              | 70                 | 9         | 16               | 12                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (23.18%)           | (25.71%)  | (21.62%)         | (15.00%)                          |
|                                                                           | ไม่มี                           | 232                | 26        | 58               | 68                                |
|                                                                           | ปัญหา                           | (76.82%)           | (74.29%)  | (78.38%)         | (85.00%)                          |
|                                                                           | รวม                             | 302                | 35        | 74               | 80                                |
|                                                                           |                                 | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 6. เข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียน                                         | มี                              | 50                 | 6         | 13               | 12                                |

|                                                                     |       |           |           |           |           |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                     | ปัญหา | (16.78%)  | (17.14%)  | (17.33%)  | (15.00%)  |
|                                                                     | ไม่มี | 248       | 29        | 62        | 68        |
|                                                                     | ปัญหา | (83.22%)  | (82.86%)  | (82.67%)  | (85.00%)  |
|                                                                     | รวม   | 298       | 35        | 75        | 80        |
|                                                                     |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 7. ตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                        | มี    | 41        | 6         | 13        | 11        |
|                                                                     | ปัญหา | (13.62%)  | (17.14%)  | (17.57%)  | (13.75%)  |
|                                                                     | ไม่มี | 260       | 29        | 61        | 69        |
|                                                                     | ปัญหา | (86.38%)  | (82.86%)  | (82.43%)  | (86.25%)  |
|                                                                     | รวม   | 301       | 35        | 74        | 80        |
|                                                                     |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 8. ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน                     | มี    | 36        | 3         | 12        | 8         |
|                                                                     | ปัญหา | (11.96%)  | (8.57%)   | (16.44%)  | (10.00%)  |
|                                                                     | ไม่มี | 265       | 32        | 61        | 72        |
|                                                                     | ปัญหา | (88.04%)  | (91.43%)  | (83.56%)  | (90.00%)  |
|                                                                     | รวม   | 301       | 35        | 73        | 80        |
|                                                                     |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 9. ทำการบ้าน/แบบฝึกหัดภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องปรึกษาผู้อื่น | มี    | 63        | 8         | 13        | 11        |
|                                                                     | ปัญหา | (20.93%)  | (22.86%)  | (17.81%)  | (13.75%)  |
|                                                                     | ไม่มี | 238       | 27        | 60        | 69        |
|                                                                     | ปัญหา | (79.07%)  | (77.14%)  | (82.19%)  | (86.25%)  |
|                                                                     | รวม   | 301       | 35        | 73        | 80        |
|                                                                     |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 10. เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                         | มี    | 51        | 7         | 12        | 14        |
|                                                                     | ปัญหา | (17.06%)  | (20.00%)  | (16.44%)  | (17.50%)  |
|                                                                     | ไม่มี | 248       | 27        | 61        | 66        |
|                                                                     | ปัญหา | (82.94%)  | (77.14%)  | (83.56%)  | (82.50%)  |
|                                                                     | รวม   | 299       | 34        | 73        | 80        |
|                                                                     |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 11. มั่นใจในการตอบคำถามและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                     | มี    | 73        | 4         | 11        | 13        |
|                                                                     | ปัญหา | (24.17%)  | (11.43%)  | (15.07%)  | (16.25%)  |
|                                                                     | ไม่มี | 229       | 31        | 62        | 67        |
|                                                                     | ปัญหา | (75.83%)  | (88.57%)  | (84.93%)  | (83.75%)  |
|                                                                     | รวม   | 302       | 35        | 73        | 80        |
|                                                                     |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 12. กล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                                  | มี    | 74        | 8         | 14        | 12        |
|                                                                     | ปัญหา | (24.34%)  | (22.86%)  | (18.92%)  | (14.81%)  |



|                                                               |                |           |           |           |           |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                               | ไม่มี<br>ปัญหา | 230       | 27        | 60        | 69        |
|                                                               |                | (75.66%)  | (77.14%)  | (81.08%)  | (85.19%)  |
|                                                               | รวม            | 304       | 35        | 74        | 81        |
|                                                               |                | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. ขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษา อังกฤษด้วยตนเอง<br>นอกห้องเรียน  | มี<br>ปัญหา    | 55        | 7         | 14        | 15        |
|                                                               |                | (18.46%)  | (20.00%)  | (18.67%)  | (18.75%)  |
|                                                               | ไม่มี<br>ปัญหา | 243       | 28        | 60        | 65        |
|                                                               |                | (81.54%)  | (80.00%)  | (80.00%)  | (81.25%)  |
|                                                               | รวม            | 298       | 35        | 74        | 80        |
|                                                               |                | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. มุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคในการ<br>เรียนภาษาอังกฤษ | มี<br>ปัญหา    | 48        | 5         | 13        | 9         |
|                                                               |                | (16.05%)  | (14.29%)  | (17.81%)  | (11.39%)  |
|                                                               | ไม่มี<br>ปัญหา | 251       | 30        | 60        | 70        |
|                                                               |                | (83.95%)  | (85.71%)  | (82.19%)  | (88.61%)  |
|                                                               | รวม            | 299       | 35        | 73        | 79        |
|                                                               |                | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 15. มีวินัยในตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ                        | มี<br>ปัญหา    | 48        | 5         | 11        | 11        |
|                                                               |                | (16.00%)  | (14.29%)  | (14.86%)  | (14.10%)  |
|                                                               | ไม่มี<br>ปัญหา | 252       | 30        | 63        | 67        |
|                                                               |                | (84.00%)  | (85.71%)  | (85.14%)  | (85.90%)  |
|                                                               | รวม            | 300       | 35        | 74        | 78        |
|                                                               |                | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 16. ความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ                       | มี<br>ปัญหา    | 51        | 2         | 15        | 9         |
|                                                               |                | (35.17%)  | (15.38%)  | (31.91%)  | (29.03%)  |
|                                                               | ไม่มี<br>ปัญหา | 94        | 11        | 32        | 22        |
|                                                               |                | (64.83%)  | (84.62%)  | (68.09%)  | (70.97%)  |
|                                                               | รวม            | 145       | 13        | 47        | 31        |
|                                                               |                | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 17. ความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ                       | มี<br>ปัญหา    | 72        | 1         | 16        | 12        |
|                                                               |                | (37.70%)  | (9.09%)   | (28.07%)  | (24.49%)  |
|                                                               | ไม่มี<br>ปัญหา | 119       | 10        | 41        | 37        |
|                                                               |                | (39.67%)  | (90.91%)  | (71.93%)  | (75.51%)  |
|                                                               | รวม            | 191       | 11        | 57        | 49        |
|                                                               |                | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 18. ความสามารถด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ                      | มี<br>ปัญหา    | 54        | 0         | 12        | 6         |
|                                                               |                | (36.24%)  | (0.00%)   | (28.57%)  | (23.08%)  |
|                                                               | ไม่มี          | 95        | 4         | 30        | 20        |

|                                           |       |           |           |           |           |
|-------------------------------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                           | ปัญหา | (63.76%)  | (100.00%) | (71.43%)  | (76.92%)  |
|                                           | รวม   | 149       | 4         | 42        | 26        |
|                                           |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 19. ความสามารถด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ | มี    | 50        | 0         | 11        | 6         |
|                                           |       | (40.65%)  | (0.00%)   | (26.83%)  | (35.29%)  |
|                                           | ไม่มี | 73        | 2         | 30        | 11        |
|                                           |       | (59.35%)  | (100.00%) | (73.17%)  | (64.71%)  |
|                                           | รวม   | 123       | 2         | 41        | 17        |
|                                           |       | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนแต่ละมหาวิทยาลัย พบว่า ความคิดเห็นในแต่ละด้านของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความแตกต่างกัน ค่าที่น้อยที่สุดคือ คุณสมบัติของผู้เรียนมีค่า 3.53 และมากที่สุดคือ 4.02 ส่วนความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยอื่นๆ จะมีค่าความแตกต่างไม่เกิน 0.25 คะแนน ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองมาเป็นค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ อันดับสามคือค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และสุดท้ายคือค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (ตารางที่ 34)

ตารางที่ 34 เปรียบเทียบความคิดเห็นแต่ละด้านของผู้เรียนในแต่ละมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน                                           | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                        | 3.84               | 4.13     | 3.63             | 3.95                      |
| ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                                         | 4.02               | 4.24     | 3.73             | 3.99                      |
| ด้านสื่อการสอน                                                 | 3.81               | 4.19     | 3.70             | 3.94                      |
| ด้านการวัดและประเมินผล                                         | 3.92               | 4.18     | 3.71             | 3.93                      |
| ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน | 3.79               | 4.15     | 3.69             | 3.81                      |
| ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน                                       | 3.53               | 4.02     | 3.61             | 3.74                      |
| ค่าเฉลี่ย                                                      | 3.82               | 4.15     | 3.68             | 3.89                      |

### 3.2 เปรียบเทียบรูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนในแต่ละมหาวิทยาลัย

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สอนในเรื่องการจัดการเรียนการสอน ได้ทำการเปรียบเทียบทั้ง 6 ด้านโดยมีรายละเอียดผลการเปรียบเทียบดังนี้

#### 3.2.1 การจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอน

ในการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนในเรื่องรูปแบบและวิธีการสอน พบว่า ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมากที่สุดคือ 4.70 รองลงมาคือค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้สอน

ในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ 4.60 อันดับสามคือ ความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 4.21 และน้อยที่สุดคือ ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีคะแนน 3.63 จะเป็นได้ว่าค่าเฉลี่ยของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีและมหาวิทยาลัยราชชนครินทร์แตกต่างกันน้อยมาก ส่วนความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีค่าแตกต่างจากผู้สอนสถาบันอื่นๆ มาก ทั้งนี้เนื่องจากค่าเฉลี่ยของคะแนนส่วนใหญ่มีค่าไม่เกิน 4.00 ในขณะที่ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยอื่นๆ ส่วนมากมีค่าเกิน 4.00

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลายมีค่า 4.09 ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ การปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียนมีค่า 3.09 (ตารางที่ 35)

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบและวิธีการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                                                                                  | ม.สงขลา<br>นครินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. ใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย<br>เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น                                                                                    | 3.64                | 4.80     | 3.71             | 4.60                      |
| 2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่าน<br>กิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำ<br>แบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่<br>การแสดงบทบาทสมมติ                       | 4.09                | 5.00     | 4.29             | 5.00                      |
| 3. ใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้<br>แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                                                 | 3.27                | 5.00     | 3.67             | 4.60                      |
| 4. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน<br>คิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่าง<br>สร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมใน<br>การแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน         | 3.73                | 4.60     | 3.83             | 4.60                      |
| 5. ให้ความสำคัญกับเรื่องการออก<br>เสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียง<br>ภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้น<br>การทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการ<br>ฟังและการพูด | 4.00                | 4.80     | 4.83             | 4.80                      |
| 6. ฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของ<br>คำศัพท์จากบริบท และการจับ<br>ใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะ<br>การอ่าน                                            | 4.00                | 4.40     | 4.50             | 4.80                      |

|                                                                                                                               |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 7. เน้นสอนไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน                                                          | 3.82        | 4.40        | 4.00        | 4.20        |
| 8. ให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่าความถูกต้องตามหลักภาษา                                       | 3.55        | 4.40        | 4.67        | 4.40        |
| 9. ใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน เช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 3.64        | 5.00        | 4.33        | 4.80        |
| 10. ใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง                                      | 3.64        | 4.60        | 4.50        | 4.60        |
| 11. ใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน                                                        | 3.55        | 5.00        | 4.00        | 4.00        |
| 12. มอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูป                                                                | 3.73        | 3.80        | 3.43        | 4.20        |
| 13. ชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน                                                                             | 4.00        | 4.80        | 4.83        | 4.40        |
| 14. ใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา                                                                                         | 3.27        | 5.00        | 4.67        | 4.80        |
| 15. ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน                                                                     | 3.09        | 4.80        | 4.67        | 4.80        |
| 16. นำเข้าสู่บทเรียนด้วยสถานการณ์ เนื้อหา หรือกิจกรรมที่เร้าความสนใจผู้เรียน                                                  | 3.10        | 4.80        | 4.00        | 4.60        |
| 17. สรุปบทเรียนท้ายคาบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหายิ่งขึ้น                                                               | 3.80        | 4.60        | 3.43        | 4.80        |
| 18. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา                                                                         | 3.36        | 4.80        | 4.33        | 4.80        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                                              | <b>3.63</b> | <b>4.70</b> | <b>4.21</b> | <b>4.60</b> |

ตาราง 35 แสดงความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีที่มีคะแนนเฉลี่ยแต่ละข้อสูง โดยข้อที่มีคะแนนต่ำสุดคือ 3.80 เป็นหัวข้อการมอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ส่วนข้ออื่นๆ มีคะแนนสูงมาก โดยมีหัวข้อที่ผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนเต็มคือ การส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย การใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการ การใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน การใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความสามารถของผู้เรียน และการใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนมากที่สุดเกี่ยวกับการให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูดและการชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือการสรุปบทเรียนท้ายคาบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาล้างขึ้นและการมอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูปซึ่งในประเด็นหลังนี้เหมือนกับความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนี

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนเต็ม 5 ในเรื่องการส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลายเหมือนกับผู้สอนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนี น้อยที่สุดคือหัวข้อการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความสามารถของผู้เรียน ซึ่งแตกต่างจากผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีที่ให้คะแนนหัวข้อนี้มากที่สุด

เมื่อเปรียบเทียบตารางที่ 22 ที่เป็นการคิดเห็นของผู้เรียนและตารางที่ 35 ที่เป็นการคิดเห็นของผู้สอนในแต่ละมหาวิทยาลัยเรื่องรูปแบบและวิธีการสอน ซึ่งค่าเฉลี่ยคะแนนของผู้เรียนจะมีค่าน้อยกว่าค่าเฉลี่ยของผู้สอน ยกเว้นค่าคะแนนของผู้เรียนและผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่คะแนนของผู้เรียนมากกว่าผู้สอน แต่ก็แตกต่างกันไม่มาก (เพียงแค่ 0.21) ในขณะที่ความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยอื่นแตกต่างกันมาก นั่นคือความแตกต่างของผู้เรียนและผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนี แตกต่างกัน 0.57 คะแนนของผู้เรียนและผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาแตกต่างกัน 0.58 และคะแนนของผู้เรียนและผู้สอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกัน 0.65

สิ่งที่ป็นข้อคิดเห็นที่ตรงกันของผู้เรียนและผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์คือ เรื่องการส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย โดยเป็นหัวข้อที่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนให้คะแนนมากที่สุด

สิ่งที่ป็นข้อคิดเห็นที่ตรงกันของผู้เรียนและผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์เห็นตรงกันคือ การมอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหัวข้อนี้มีคะแนนน้อยที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนในเรื่องฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลายมากที่สุด แต่ก็ป็นสิ่งที่ผู้สอนคิดว่าเป็นปัญหาเช่นเดียวกัน (ตารางที่ 36) ส่วนผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีประมาณ 50% คิดว่าสิ่งที่ป็นปัญหาคือ การเดาศัพท์ การสื่อสารในสถานการณ์จริง และการปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน

ตารางที่ 36 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านรูปแบบ และวิธีการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                                                                  | ความ<br>คิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นครินทร์ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------|------------------|-----------------------------------|
| 1. ใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น                                                                        | มีปัญหา                     | 4                  | 1         | 1                | 0                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (40.00%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                           |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา                  | 6                  | 3         | 0                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (60.00%)           | (75.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                         |
|                                                                                                                                  | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำแบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่ การแสดงบทบาทสมมติ                  | มีปัญหา                     | 6                  | 0         | 1                | 0                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (60.00%)           | (0.00%)   | (100.00%)        | (0.00%)                           |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา                  | 4                  | 4         | 0                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (40.00%)           | (100.00%) | (0.00%)          | (100.00%)                         |
|                                                                                                                                  | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 3. ใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                                     | มีปัญหา                     | 4                  | 1         | 1                | 0                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (40.00%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                           |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา                  | 6                  | 3         | 0                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (60.00%)           | (75.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                         |
|                                                                                                                                  | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 4. จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน     | มีปัญหา                     | 4                  | 1         | 1                | 0                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (40.00%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                           |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา                  | 6                  | 3         | 0                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (60.00%)           | (75.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                         |
|                                                                                                                                  | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 5. ให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด | มีปัญหา                     | 6                  | 1         | 0                | 0                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (60.00%)           | (25.00%)  | (0.00%)          | (0.00%)                           |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา                  | 4                  | 3         | 1                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (40.00%)           | (75.00%)  | (100.00%)        | (100.00%)                         |
|                                                                                                                                  | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                         |
| 6. ฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท                                                                                   | มีปัญหา                     | 4                  | 2         | 1                | 0                                 |
|                                                                                                                                  |                             | (40.00%)           | (50.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                           |
|                                                                                                                                  | ไม่มีปัญหา                  | 6                  | 2         | 0                | 1                                 |

|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| และการจับใจความสำคัญ<br>เพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน                                                                                               |            | (60.00%)        | (50.00%)       | (0.00%)        | (100.00%)      |
|                                                                                                                                              | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
| 7. เน้นสอนไวยากรณ์ โครง<br>สร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อ<br>พัฒนาทักษะการเขียน                                                                 | มีปัญหา    | 5<br>(50.00%)   | 2<br>(50.00%)  | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 5<br>(50.00%)   | 2<br>(50.00%)  | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
| 8. ให้ความสำคัญกับการใช้<br>ภาษาเพื่อการสื่อสารใน<br>สถานการณ์จริงมากกว่า<br>ความถูกต้องตามหลักภาษา                                          | มีปัญหา    | 5<br>(50.00%)   | 2<br>(50.00%)  | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 5<br>(50.00%)   | 2<br>(50.00%)  | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
| 9. ใช้กระบวนการกลุ่มในการ<br>พัฒนาทักษะทางสังคมของ<br>ผู้เรียน เช่น ทักษะการสื่อสาร<br>การทำงานร่วมกับผู้อื่น และ<br>ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | มีปัญหา    | 4<br>(40.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 6<br>(60.00%)   | 4<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
| 10. ใช้วิธีการสอนที่เน้น<br>ผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริม<br>ให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้<br>ด้วยตนเอง                                         | มีปัญหา    | 6<br>(60.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 4<br>(40.00%)   | 4<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
| 11. ใช้ภาษาอังกฤษในการ<br>เรียนการสอนโดยคำนึงถึง<br>ระดับความสามารถของผู้เรียน                                                               | มีปัญหา    | 6<br>(60.00%)   | 1<br>(25.00%)  | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 4<br>(40.00%)   | 3<br>(75.00%)  | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
| 12. มอบหมายให้ผู้เรียนเรียน<br>ด้วยตนเองโดยใช้โปรแกรม<br>ภาษาสำเร็จรูป                                                                       | มีปัญหา    | 4<br>(40.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 6<br>(60.00%)   | 4<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                              | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                              |            |                 |                |                |                |
| 13. ชี้แนะและสรุปเนื้อหา                                                                                                                     | มีปัญหา    | 1               | 0              | 0              | 0              |

|                                                                              |            |           |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| สารก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน                                                     |            | (11.11%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                              | ไม่มีปัญหา | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (88.89%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                              | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. ใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา                                        | มีปัญหา    | 1         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                              |            | (12.50%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                              | ไม่มีปัญหา | 7         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (87.50%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                              | รวม        | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 15. ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน                    | มีปัญหา    | 2         | 2         | 0         | 0         |
|                                                                              |            | (22.22%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                              | ไม่มีปัญหา | 7         | 2         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (77.78%)  | (50.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                              | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 16. นำเข้าสู่บทเรียนด้วยสถานการณ์ เนื้อหา หรือกิจกรรมที่เร้าความสนใจผู้เรียน | มีปัญหา    | 2         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                              |            | (25.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                              | ไม่มีปัญหา | 6         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (75.00%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                              | รวม        | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 17. สรุปบทเรียนท้ายคาบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหายิ่งขึ้น              | มีปัญหา    | 1         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                              |            | (12.50%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                              | ไม่มีปัญหา | 7         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (87.50%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                              | รวม        | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 18. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา                        | มีปัญหา    | 4         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                              |            | (44.44%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                              | ไม่มีปัญหา | 5         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                              |            | (55.56%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                              | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                              |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

### 3.2.2 การจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติของผู้สอน

ผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้สอนรายมหาวิทยาลัยพบว่า ส่วนใหญ่ทุกข้อจะอยู่ในระดับมาก ถึงมากที่สุด ยกเว้นความคิดเห็นจากผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏ



ยະลาที่ให้คะแนนหัวข้อ ความกระตือรือร้นในการสอน การกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียน และการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นน้อยกว่า 3.50

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านคุณสมบัติของผู้สอน มหาวิทยาลัยฟาฏอนีมากที่สุดคือ 4.8 รองลงมาคือมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ 4.54 ซึ่งอยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ส่วนคะแนนเฉลี่ยจากผู้สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีคะแนน 4.04 และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีคะแนน 4.03 ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกันและมีความเหมาะสมในระดับมาก

ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนหัวข้อ การยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกมากที่สุด ส่วนหัวข้อมีความรู้และประสบการณ์ที่ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมมีคะแนนน้อยที่สุด ส่วนผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนเต็ม 4 หัวข้อคือ การสอนตามวัตถุประสงค์ รายวิชา มีความกระตือรือร้นในการสอน สามารถถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียน และยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูก ส่วนหัวข้อที่ให้คะแนนน้อยที่สุด 4.6 คะแนนมี 3 เรื่องคือ กระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน มีความรู้และประสบการณ์ที่ทันสมัยกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจัดกิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น จะเห็นได้ว่าคะแนนต่ำสุดของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีคือ 4.6 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก ดังนั้นค่าเฉลี่ยคะแนนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีจึงมากกว่าค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยอื่น

สำหรับความคิดเห็นของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ให้คะแนนมากที่สุด 4.57 มี 4 หัวข้อคือ การสอนตามวัตถุประสงค์ การกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ สามารถถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน และการยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้อง ส่วนข้อที่ให้คะแนนน้อยที่สุดคือ การกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน

ส่วนความคิดเห็นของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนเต็มในหัวข้อ การเตรียมการสอนและสอนตามแผนที่กำหนดไว้ ส่วนข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และระหว่างผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนจากตารางที่ 24 และความคิดเห็นของผู้สอนจากตารางที่ 37 พบว่า ค่าเฉลี่ยของผู้สอนมีค่ามากกว่าค่าเฉลี่ยของผู้เรียน โดยความแตกต่างของผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์น้อยที่สุด คือมีความแตกต่างเพียง 0.1 และความแตกต่างของคะแนนของผู้เรียนและผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนี และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันประมาณ 0.5 ส่งผลให้ระดับความเหมาะสมอยู่ต่างระดับกัน นอกจากนี้ยังพบว่า ความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนในเรื่องคุณสมบัติของผู้สอน ไม่มีหัวข้อใดที่มีความเห็นตรงกันเลย เช่น น้อยที่สุดตรงกัน หรือมากที่สุดตรงกัน (ตารางที่ 37)

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติเกี่ยวกับ  
ผู้สอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                                                                | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราช<br>นครินทร์ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|-------------------------------|
| 1. สอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา                                                                                  | 4.27               | 5.00     | 4.57             | 4.80                          |
| 2. เตรียมการสอนและสอนตามแผนที่<br>วางไว้                                                                      | 3.91               | 4.80     | 4.29             | 5.00                          |
| 3. มีความรู้ ความชำนาญและ<br>ประสบการณ์ที่เกี่ยวกับ/ตรงตามวิชาที่<br>สอน                                      | 3.91               | 4.60     | 4.00             | 4.80                          |
| 4. มีความกระตือรือร้นในการสอน                                                                                 | 4.10               | 5.00     | 3.43             | 3.80                          |
| 5. กระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดย<br>ใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน                                             | 3.82               | 4.60     | 4.57             | 4.80                          |
| 6. สร้างบรรยากาศผ่อนคลายใน<br>ห้องเรียนเพื่อลดความกังวลในการเรียน<br>ภาษาของผู้เรียน                          | 4.09               | 4.80     | 3.57             | 4.60                          |
| 7. ช่วยกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์<br>ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนและระหว่าง<br>ผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน     | 4.00               | 4.80     | 3.14             | 3.60                          |
| 8. ควบคุมอารมณ์ในขณะที่สอนได้ดี                                                                               | 4.00               | 4.80     | 4.29             | 4.80                          |
| 9. สามารถถ่ายทอดความรู้และสร้าง<br>ความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน                                                   | 3.91               | 5.00     | 4.57             | 4.60                          |
| 10. มีความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับ<br>การเปลี่ยนแปลงของสังคม                                                 | 3.45               | 4.60     | 4.14             | 4.80                          |
| 11. กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้<br>เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้น<br>เรียน                            | 4.18               | 4.80     | 4.14             | 4.60                          |
| 12. ยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้อง<br>หรือมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและให้กำลังใจ<br>เมื่อผู้เรียนเกิดความผิดพลาด | 4.36               | 5.00     | 4.57             | 4.80                          |
| 13. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดง<br>ความคิดเห็นและรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียน<br>ที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากตน       | 4.18               | 4.80     | 3.29             | 3.80                          |
| 14. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา                                                                            | 4.18               | 4.60     | 4.00             | 4.80                          |

|                                        |      |      |      |      |
|----------------------------------------|------|------|------|------|
| รวมทั้งจัดกิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น |      |      |      |      |
| ค่าเฉลี่ย                              | 4.03 | 4.80 | 4.04 | 4.54 |

ประเด็นที่มีจำนวนผู้สอนให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านคุณสมบัติของผู้สอนมากที่สุดของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยฟาฏอนี คือ การกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน (ตารางที่ 38)

ตารางที่ 38 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติเกี่ยวกับผู้สอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                            | ความ<br>คิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นรินทร์ |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------|------------------|----------------------------------|
| 1. สอนตามวัตถุประสงค์<br>รายวิชา                                          | มีปัญหา                     | 2                  | 0         | 1                | 0                                |
|                                                                           |                             | (20.00%)           | (0.00%)   | (100.00%)        | (0.00%)                          |
|                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 8                  | 4         | 0                | 1                                |
|                                                                           |                             | (80.00%)           | (100.00%) | (0.00%)          | (100.00%)                        |
|                                                                           | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 2. เตรียมการสอนและสอน<br>ตามแผนที่วางไว้                                  | มีปัญหา                     | 3                  | 1         | 0                | 0                                |
|                                                                           |                             | (30.00%)           | (25.00%)  | (0.00%)          | 0.00%                            |
|                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 7                  | 3         | 1                | 1                                |
|                                                                           |                             | (70.00%)           | (75.00%)  | (100.00%)        | 100.00%                          |
|                                                                           | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 3. มีความรู้ ความชำนาญและ<br>ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง/ตรง<br>ตามวิชาที่สอน | มีปัญหา                     | 2                  | 1         | 0                | 0                                |
|                                                                           |                             | (22.22%)           | (25.00%)  | (0.00%)          | (0.00%)                          |
|                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 7                  | 3         | 1                | 1                                |
|                                                                           |                             | (77.78%)           | (75.00%)  | (100.00%)        | (100.00%)                        |
|                                                                           | รวม                         | 9                  | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 4. มีความกระตือรือร้นในการ<br>สอน                                         | มีปัญหา                     | 2                  | 0         | 0                | 0                                |
|                                                                           |                             | (22.22%)           | (0.00%)   | (0.00%)          | (0.00%)                          |
|                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 7                  | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                           |                             | (77.78%)           | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
|                                                                           | รวม                         | 9                  | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 5. กระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสาร                                              | มีปัญหา                     | 5                  | 2         | 0                | 0                                |
|                                                                           |                             | (50.00%)           | (50.00%)  | (0.00%)          | (0.00%)                          |

|                                                                                                   |            |           |           |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| โต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน                                                                 | ไม่มีปัญหา | 5         | 2         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (50.00%)  | (50.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                   | รวม        | 10        | 2         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 6. สร้างบรรยากาศผ่อนคลายในห้องเรียนเพื่อลดความกังวลในการเรียนภาษาของผู้เรียน                      | มีปัญหา    | 1         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                                                   |            | (10.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (90.00%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                   | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 7. ช่วยกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน | มีปัญหา    | 2         | 1         | 0         | 0         |
|                                                                                                   |            | (20.00%)  | (25.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 8         | 3         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (80.00%)  | (75.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                   | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 8. ควบคุมอารมณ์ในขณะสอนได้ดี                                                                      | มีปัญหา    | 2         | 1         | 0         | 0         |
|                                                                                                   |            | (20.00%)  | (25.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 8         | 3         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (80.00%)  | (75.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                   | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 9. สามารถถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน                                           | มีปัญหา    | 2         | 1         | 0         | 0         |
|                                                                                                   |            | (22.22%)  | (25.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 7         | 3         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (77.78%)  | (75.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                   | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 10. มีความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม                                         | มีปัญหา    | 3         | 1         | 0         | 0         |
|                                                                                                   |            | (33.33%)  | (25.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 6         | 3         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (66.67%)  | (75.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                   | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 11. กระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียน                        | มีปัญหา    | 3         | 1         | 0         | 0         |
|                                                                                                   |            | (33.33%)  | (25.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 6         | 3         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (66.67%)  | (75.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                   | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                   |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

|                                                                                                        |            |           |           |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 12. ยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้องหรือมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและให้กำลังใจ เมื่อผู้เรียนเกิดความผิดพลาด | มีปัญหา    | 1         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                                                        |            | (11.11%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                        | ไม่มีปัญหา | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                        |            | (88.89%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                        | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                        |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากตน        | มีปัญหา    | 1         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                                                        |            | (11.11%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                        | ไม่มีปัญหา | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                        |            | (88.89%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                        | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                        |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจัดกิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น                              | มีปัญหา    | 2         | 1         | 0         | 0         |
|                                                                                                        |            | (22.22%)  | (25.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                        | ไม่มีปัญหา | 7         | 3         | 1         | 1         |
|                                                                                                        |            | (77.78%)  | (75.00%)  | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                        | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                        |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

### 3.2.3 การจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอน

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนด้านสื่อการสอนพบว่า ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนมากที่สุดคือ 4.60 อยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด รองลงมาคือมหาวิทยาลัยฟาฏอนี 4.40 อยู่ในระดับมาก ซึ่งถือว่าไม่ค่อยแตกต่างกันมากนัก ส่วนผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และผู้สอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนเฉลี่ย 3.71 และ 3.77 ตามลำดับ ซึ่งแตกต่างจากความคิดเห็นของผู้สอนจากสองมหาวิทยาลัยแรก

หัวข้อที่ผู้สอนจากทุกมหาวิทยาลัยให้คะแนนมากที่สุดตรงกันคือเรื่อง ตำรา/เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สุด ส่วนหัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดที่ตรงกันคือ การใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ ยกเว้นผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีที่ให้คะแนนในหัวข้อการแจ้ง/แนะนำหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลน้อยที่สุด (ตารางที่ 39)

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านสื่อการสอน                                            | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. ใช้ตำรา/ เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน                            | 4.36               | 4.80     | 3.86             | 5.00                      |
| 2. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้ดีขึ้น | 3.55               | 4.60     | 3.86             | 4.60                      |

|                                                                                                                                   |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 3. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลาย เพื่อสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน                                | 3.55        | 4.60        | 3.71        | 4.60        |
| 4. แจก/แนะนำหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง                                     | 3.64        | 3.60        | 3.86        | 4.60        |
| 5. ใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป หรือ social media เช่น Facebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน | 3.45        | 4.40        | 3.57        | 4.20        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                                                  | <b>3.71</b> | <b>4.40</b> | <b>3.77</b> | <b>4.60</b> |

เมื่อเปรียบเทียบตารางที่ 26 และตารางที่ 39 ที่เห็นความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอน พบว่าความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาแตกต่างกันไม่เกิน 0.25 คะแนน แต่ความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์แตกต่างกันถึง 0.64 โดยผู้สอนให้มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ในขณะที่ผู้เรียนให้มีความเหมาะสมในระดับมาก แต่ลำดับคะแนนมากที่สุด และน้อยที่สุดตรงกัน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนแต่ละสถาบันพบว่า หัวข้อที่มีคะแนนมากที่สุด และน้อยที่สุด ที่ตรงกันมี 3 มหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ส่วนผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้คะแนนเรื่องการแจก/แนะนำหนังสือน้อยที่สุด ซึ่งตรงกันข้ามกับผู้เรียนที่ให้คะแนนหัวข้อนี้มากที่สุด

จากจำนวนผู้สอนที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านสื่อการสอน พบว่า ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์คิดว่าประเด็นเรื่อง การใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนเป็นปัญหามากที่สุด (ตารางที่ 40)

ตารางที่ 40 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านสื่อการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอนด้านสื่อการสอน | ความคิดเห็นต่อปัญหา | ม.สงขลานครินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏยะลา | ม.นราธิวาสราชนครินทร์ |
|------------------------------------|---------------------|-----------------|----------|--------------|-----------------------|
| 1. ใช้ตำรา/ เอกสาร                 | มีปัญหา             | 1               | 0        | 1            | 0                     |
|                                    |                     | (11.11%)        | (0.00%)  | (100.00%)    | (0.00%)               |

|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| ประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน                                                                                              | ไม่มีปัญหา | 8<br>(88.89%)   | 4<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | รวม        | 9<br>(100.00%)  | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
| 2. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้ดีขึ้น                                                 | มีปัญหา    | 4<br>(44.44%)   | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 5<br>(55.56%)   | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | รวม        | 9<br>(100.00%)  | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
| 3. เลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน                                 | มีปัญหา    | 4<br>(44.44%)   | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 5<br>(55.56%)   | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | รวม        | 9<br>(100.00%)  | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
| 4. แจก/แนะนำหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง                                     | มีปัญหา    | 3<br>(33.33%)   | 1<br>(25.00%)  | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 6<br>(66.67%)   | 3<br>(75.00%)  | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | รวม        | 9<br>(100.00%)  | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
| 5. ใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป หรือ social media เช่น Facebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน | มีปัญหา    | 5<br>(50.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | ไม่มีปัญหา | 5<br>(50.00%)   | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                   |            |                 |                |                |                |
|                                                                                                                                   | รวม        | 10<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |

### 3.2.4 การจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดและประเมินผล

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนในประเด็นการวัดและประเมินผล พบว่าความคิดเห็นของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีและมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ใกล้เคียงกันคือ 4.49 และ 4.48 ในขณะที่ความคิดเห็นของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาใกล้เคียงกันคือ 3.83 และ 3.96 (ตารางที่ 41)

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัดและ  
ประเมินผลของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านการวัดและประเมินผล                                                         | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมใน<br>การกำหนดวิธีการและรูปแบบการ<br>วัดผลและประเมินผล                | 2.00               | 3.80     | 3.14             | 4.20                      |
| 2. กำหนดเกณฑ์การวัดผลและ<br>ประเมินผลที่ชัดเจน                                                         | 4.80               | 4.40     | 4.00             | 4.20                      |
| 3. แจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้<br>ผู้เรียนทราบ                                                       | 4.50               | 4.60     | 3.71             | 5.00                      |
| 4. ใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล<br>ที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้                                          | 4.10               | 4.60     | 4.29             | 4.60                      |
| 5. ใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้<br>สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กิจกรรม<br>การเรียนการสอน และผู้เรียน | 3.64               | 4.80     | 3.57             | 4.60                      |
| 6. วัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับ<br>เนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ<br>การสอน และการจัดการเรียนรู้   | 4.30               | 4.60     | 4.00             | 4.80                      |
| 7. ตรวจสอบฝึกหัดและส่งเสริมให้<br>ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและ<br>เสนอแนะ                              | 3.36               | 4.00     | 3.57             | 4.20                      |
| 8. วัดผลและประเมินผลจากการเข้า<br>ชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                                 | 3.90               | 4.80     | 4.00             | 5.00                      |
| 9. วัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบ<br>ความรู้พื้นฐานของผู้เรียน                                             | 1.73               | 4.00     | 4.00             | 4.00                      |
| 10. ใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการ<br>วัดผลและประเมินผล                                                      | 3.80               | 4.20     | 4.33             | 4.00                      |
| 11. ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role<br>play) ในการวัดผลและประเมินผล<br>สัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟ้ง – พุด          | 4.20               | 4.80     | 3.43             | 4.80                      |
| 12. วัดผลและประเมินผลระหว่าง<br>เรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย<br>และการให้คะแนนชิ้นงาน                | 4.90               | 5.00     | 4.29             | 4.80                      |
| 13. วัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์<br>ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาค                                           | 4.00               | 4.60     | 4.60             | 4.00                      |



|                                                                   |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| และปลายภาค                                                        |             |             |             |             |
| 14. ทบทวนเนื้อหา และ/หรือเฉลยข้อสอบเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้น | 4.10        | 4.40        | 4.29        | 4.60        |
| 15. นำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอน               | 4.10        | 4.80        | 4.14        | 4.40        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                  | <b>3.83</b> | <b>4.49</b> | <b>3.96</b> | <b>4.48</b> |

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความแตกต่างของช่วงคะแนนมาก คือมีคะแนนต่ำสุด 1.73 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมน้อย สูงสุด 4.90 ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด หัวข้อที่ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนมากที่สุดคือเรื่อง การวัดและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด ส่วนหัวข้อที่อยู่ในระดับความเหมาะสมน้อย คือ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดและประเมินผล และ การวัดผลก่อนเรียน เพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีตรงกับความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์คือให้คะแนนมากที่สุดในเรื่อง การวัดและประเมินผลระหว่างเรียน และให้คะแนนน้อยที่สุดในเรื่อง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดและประเมินผล

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนน เรื่อง การวัดผลโดยการสอบกลางภาคและปลายภาคมากที่สุด 4.6 คะแนน และให้คะแนนน้อยที่สุดในเรื่อง การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดและประเมินผล เหมือนกับผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์และมหาวิทยาลัยฟาฏอนี

ส่วนความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนเต็มกับ 2 หัวข้อ คือ แจ้งผลการวัดและประเมินผล และวัดผลและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ส่วนหัวข้อที่ให้คะแนนน้อยที่สุด 3 หัวข้อคือ การวัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน การใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมินผล และการวัดผลด้วยการสอบกลางภาคและปลายภาค

เมื่อเปรียบเทียบตารางที่ 28 และตารางที่ 41 ที่เป็นความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอน พบว่า หัวข้อที่ผู้เรียนและผู้สอนให้คะแนนต่ำสุดตรงกันมี 2 มหาวิทยาลัยคือ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

นอกจากนี้ พบว่า คะแนนเฉลี่ยของผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เกี่ยวกับการวัดและประเมินผลไม่แตกต่างกันมาก คือ 3.92 และ 3.83 แต่ความแตกต่างของคะแนนในแต่ละข้อแตกต่างกันมาก โดยช่วงคะแนนของผู้สอนอยู่ระหว่าง 1.73 – 4.90 ในขณะที่ช่วงคะแนนของผู้เรียนอยู่ระหว่าง 3.81 – 4.05

จากค่าคะแนนของผู้สอนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนกับหัวข้อการแจ้งผลการวัดผลและประเมินผลเต็ม 5 คะแนนแต่ผู้เรียนกลับให้คะแนนข้อนี้ต่ำสุดคือ 3.83

สำหรับการแสดงความคิดเห็นในเรื่องปัญหา พบว่า ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เห็นว่า การตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียน พร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะเป็นปัญหามากที่สุด ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้เรียน (ตารางที่ 42 และตารางที่ 29)

ตารางที่ 42 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้านการวัด และประเมินผลของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านการวัดและประเมินผล                                                 | ความคิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราช<br>นรินทร์ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|------------------|------------------------------|
| 1. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล                | มีปัญหา                 | 3                  | 0         | 0                | 0                            |
|                                                                                                |                         | (33.33%)           | (0.00%)   | (0.00%)          | (0.00%)                      |
|                                                                                                | ไม่มีปัญหา              | 6                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (66.67%)           | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
|                                                                                                | รวม                     | 9                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
| 2. กำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจน                                                     | มีปัญหา                 | 3                  | 0         | 0                | 0                            |
|                                                                                                |                         | (33.33%)           | (0.00%)   | (0.00%)          | (0.00%)                      |
|                                                                                                | ไม่มีปัญหา              | 6                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (66.67%)           | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
|                                                                                                | รวม                     | 9                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
| 3. แจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ                                                   | มีปัญหา                 | 2                  | 0         | 0                | 0                            |
|                                                                                                |                         | (22.22%)           | (0.00%)   | (0.00%)          | (0.00%)                      |
|                                                                                                | ไม่มีปัญหา              | 7                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (77.78%)           | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
|                                                                                                | รวม                     | 9                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
| 4. ใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้                                      | มีปัญหา                 | 3                  | 1         | 0                | 0                            |
|                                                                                                |                         | (37.50%)           | (25.00%)  | (0.00%)          | (0.00%)                      |
|                                                                                                | ไม่มีปัญหา              | 5                  | 3         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (62.50%)           | (75.00%)  | (100.00%)        | (100.00%)                    |
|                                                                                                | รวม                     | 8                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
| 5. ใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียนการสอน และผู้เรียน | มีปัญหา                 | 4                  | 0         | 0                | 0                            |
|                                                                                                |                         | (44.44%)           | (0.00%)   | (0.00%)          | (0.00%)                      |
|                                                                                                | ไม่มีปัญหา              | 5                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (55.56%)           | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |
|                                                                                                | รวม                     | 9                  | 4         | 1                | 1                            |
|                                                                                                |                         | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                    |

|                                                                                                         |            |           |           |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 6. วัดผลและประเมินผล<br>สอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรม<br>การเรียนการสอน สื่อการสอน<br>และการจัดการเรียนรู้ | มีปัญหา    | 2         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                                                         |            | (22.22%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                         | ไม่มีปัญหา | 7         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (77.78%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                         | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 7. ตรวจสอบแบบฝึกหัดและส่งคืน<br>ให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไข<br>และเสนอแนะ                              | มีปัญหา    | 5         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                                                         |            | (55.56%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                                                         | ไม่มีปัญหา | 4         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                                                         |            | (44.44%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                                                         | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 8. วัดผลและประเมินผลจาก<br>การเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วม<br>ร่วมในชั้นเรียน                          | มีปัญหา    | 2         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                                                         |            | (22.22%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                                                         | ไม่มีปัญหา | 7         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                                                         |            | (77.78%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                                                         | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 9. วัดผลก่อนเรียนเพื่อ<br>ตรวจสอบความรู้พื้นฐานของ<br>ผู้เรียน                                          | มีปัญหา    | 4         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                                                         |            | (40.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                                                         | ไม่มีปัญหา | 6         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                                                         |            | (60.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                                                         | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 10. ใช้แบบทดสอบเป็นหลักใน<br>การวัดผลและประเมินผล                                                       | มีปัญหา    | 2         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                                                         |            | (25.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                                                         | ไม่มีปัญหา | 6         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                                                         |            | (75.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                                                         | รวม        | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 11. ใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ<br>(Role play) ในการวัดผลและ<br>ประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชา<br>ฟิสิกส์ – พุด   | มีปัญหา    | 4         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                                                         |            | (50.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                         | ไม่มีปัญหา | 4         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (50.00%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                                                         | รวม        | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 12. วัดผลและประเมินผล<br>ระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด<br>การทดสอบย่อย และการให้                             | มีปัญหา    | 1         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                                                         |            | (11.11%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                                                         | ไม่มีปัญหา | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                         |            | (88.89%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

|                                                                            |            |           |           |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| คะแนนชิ้นงาน                                                               | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. วัดผลและประเมินผล<br>สัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการ<br>สอบกลางภาคและปลายภาค | มีปัญหา    | 1         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                            |            | (11.11%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                            | ไม่มีปัญหา | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                            |            | (88.89%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                            | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. ทบทวนเนื้อหา และ/หรือ<br>เฉลยข้อสอบเพื่อให้ผู้เรียน<br>เข้าใจยิ่งขึ้น  | มีปัญหา    | 3         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                            |            | (33.33%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                            | ไม่มีปัญหา | 6         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                            |            | (66.67%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                            | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 15. นำผลการประเมินการ<br>เรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการ<br>สอน                | มีปัญหา    | 2         | 0         | 0         | 0         |
|                                                                            |            | (22.22%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                                            | ไม่มีปัญหา | 7         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                            |            | (77.78%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                                            | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

### 3.2.5 การจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนในเรื่องทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน พบว่าค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์อยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง ส่วนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ซึ่งคะแนนมากที่สุดคือ 3.51 ส่วนมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาและมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่ค่อยแตกต่างกัน คือมีคะแนน 3.06 และ 3.20 ส่วนคะแนนเฉลี่ยจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีค่าน้อยที่สุดคือ 2.74 (ตารางที่ 43)

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสม                                                | 1.45               | 2.80     | 3.29             | 3.20                      |
| 2. การจัดตารางเรียนและระบบการ<br>ลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ                              | 2.45               | 3.60     | 3.29             | 3.40                      |

|                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเพียงพอ<br>และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                 | 2.55 | 3.20 | 3.14 | 3.20 |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพียงพอ<br>กับจำนวนผู้เรียน                                                                                                                             | 2.36 | 2.60 | 3.14 | 2.80 |
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษามี<br>ประสิทธิภาพ คือ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย<br>และพร้อมใช้งาน                                                                                             | 2.73 | 2.80 | 2.86 | 3.00 |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษามี<br>โสตทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวน<br>ผู้เรียน                                                                                                       | 2.55 | 3.40 | 2.71 | 3.00 |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และ<br>อุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทาบแสง<br>เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้ง<br>อินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการ<br>สอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ              | 3.27 | 5.00 | 2.57 | 4.00 |
| 8. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์มีการ<br>บำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมี<br>ประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                                                    | 2.91 | 4.00 | 2.57 | 3.20 |
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับ<br>จำนวนผู้เรียน                                                                                                                                   | 2.36 | 4.20 | 3.57 | 3.40 |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อ<br>สิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลาย<br>และทันสมัย เช่น นิตยสาร วารสาร<br>หนังสือพิมพ์ สารานุกรม                                                     | 3.73 | 4.20 | 3.00 | 2.80 |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำรา<br>ประกอบการเรียนภาษาอังกฤษที่<br>ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วย<br>ตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ<br>ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ                    | 3.55 | 4.00 | 3.29 | 2.60 |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือ<br>หน่วยงาน (นอกเหนือจาก<br>ห้องปฏิบัติการทางภาษาและ<br>ห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้<br>ทางภาษาด้วยตนเองอย่างมี<br>ประสิทธิภาพ | 2.09 | 2.20 | 2.86 | 2.60 |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการ                                                                                                                                             | 3.82 | 2.40 | 3.00 | 3.20 |

|                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| เรียนรู้อื่นๆเช่น E-learning หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                                                       |      |      |      |      |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การ ประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะ ทางภาษาอังกฤษ | 2.55 | 4.80 | 3.57 | 4.40 |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                                                                                                 | 2.74 | 3.51 | 3.06 | 3.20 |

เมื่อเปรียบเทียบตารางที่ 30 และตารางที่ 43 พบว่าค่าเฉลี่ยของผู้เรียนมากกว่าผู้สอน โดย ความแตกต่างของผู้เรียนและผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความแตกต่างมากที่สุดคือ ผู้สอนมีค่าเฉลี่ย 2.74 ในขณะที่ผู้เรียนมีค่าเฉลี่ย 3.79 แต่ทั้งสองกลุ่มมีความคิดเห็นตรงกันในเรื่อง มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยให้คะแนนในเรื่องนี้มากที่สุด ส่วนความคิดเห็นของผู้สอน ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้คะแนนในเรื่อง อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสมน้อย ที่สุด มีคะแนน 1.45 คะแนน

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนี ให้คะแนนเต็มกับเรื่อง ห้องเรียนมี คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ส่วนหัวข้อที่มีคะแนนน้อยที่สุดคือ มหาวิทยาลัยมีศูนย์หรือ หน่วยงานที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้เรียน

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ให้คะแนนเรื่อง ขนาดห้องเรียนกับ จำนวนผู้เรียน และ มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้มากที่สุด ส่วนข้อที่ได้ คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ และ อุปกรณ์มีการ บำรุงรักษาให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนในเรื่อง มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้มากที่สุด ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้สอน ในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ส่วนข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดมีสองเรื่องคือ ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราที่ ทันสมัย และ มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงานที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โดยมีคะแนน 2.60

สำหรับการแสดงความคิดเห็นในเรื่องของปัญหา พบว่าจำนวนผู้สอนจากมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ให้ความสำคัญกับเรื่องปัญหาของห้องปฏิบัติการทางภาษามากที่สุด (ตารางที่ 44)

ตารางที่ 44 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้าน  
ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนของผู้สอนแยกตาม  
มหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน | ความ<br>คิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.<br>นราธิวาส<br>ราช<br>นรินทร์ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------|------------------|----------------------------------|
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมี<br>ความเหมาะสม                                            | มีปัญหา                     | 9                  | 1         | 1                | 0                                |
|                                                                                           |                             | (90.00%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                          |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 1                  | 3         | 0                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (10.00%)           | (75.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                        |
|                                                                                           | รวม                         | 10                 | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 2. การจัดตารางเรียนและระบบการ<br>ลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ                              | มีปัญหา                     | 5                  | 2         | 1                | 0                                |
|                                                                                           |                             | (55.56%)           | (50.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                          |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 4                  | 2         | 0                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (44.44%)           | (50.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                        |
|                                                                                           | รวม                         | 9                  | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนเพียงพอ<br>และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ                           | มีปัญหา                     | 6                  | 1         | 1                | 0                                |
|                                                                                           |                             | (66.67%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                          |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 3                  | 3         | 0                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (33.33%)           | (75.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                        |
|                                                                                           | รวม                         | 9                  | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพียงพอ<br>กับจำนวนผู้เรียน                                       | มีปัญหา                     | 8                  | 1         | 1                | 0                                |
|                                                                                           |                             | (88.89%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                          |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 1                  | 3         | 0                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (11.11%)           | (75.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                        |
|                                                                                           | รวม                         | 9                  | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษามี<br>ประสิทธิภาพ คือ มีอุปกรณ์ที่<br>ทันสมัย และพร้อมใช้งาน      | มีปัญหา                     | 6                  | 1         | 1                | 0                                |
|                                                                                           |                             | (66.67%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                          |
|                                                                                           | ไม่มีปัญหา                  | 3                  | 3         | 0                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (33.33%)           | (75.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                        |
|                                                                                           | รวม                         | 9                  | 4         | 1                | 1                                |
|                                                                                           |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                        |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษามี                                                                | มีปัญหา                     | 8                  | 0         | 1                | 0                                |
|                                                                                           |                             | (88.89%)           | (0.00%)   | (100.00%)        | (0.00%)                          |

|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| โสตทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                             | ไม่มีปัญหา | 1<br>(11.11%)  | 4<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 9<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทึบแสง เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ | มีปัญหา    | 6<br>(66.67%)  | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 3<br>(33.33%)  | 4<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 9<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
| 8. อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์มีการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                                | มีปัญหา    | 6<br>(66.67%)  | 1<br>(25.00%)  | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 3<br>(33.33%)  | 3<br>(75.00%)  | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 9<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                           | มีปัญหา    | 7<br>(77.78%)  | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 2<br>(22.22%)  | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 9<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและทันสมัย เช่น นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ สารานุกรม                                    | มีปัญหา    | 2<br>(22.22%)  | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 7<br>(77.78%)  | 4<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 9<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบการเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ       | มีปัญหา    | 2<br>(22.22%)  | 1<br>(25.00%)  | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 7<br>(77.78%)  | 3<br>(75.00%)  | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 9<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงาน (นอกเหนือจากห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเองอย่างมี    | มีปัญหา    | 7<br>(77.78%)  | 1<br>(25.00%)  | 1<br>(100.00%) | 0<br>(0.00%)   |
|                                                                                                                                                     | ไม่มีปัญหา | 2<br>(22.22%)  | 3<br>(75.00%)  | 0<br>(0.00%)   | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     | รวม        | 9<br>(100.00%) | 4<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) | 1<br>(100.00%) |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |
|                                                                                                                                                     |            |                |                |                |                |



|                                                                                                                                                                        |            |           |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ประสิทธิภาพ                                                                                                                                                            |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้อื่นๆเช่น E-learning หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                 | มีปัญหา    | 6         | 2         | 1         | 0         |
|                                                                                                                                                                        |            | (66.67%)  | (50.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                                                                                                                        | ไม่มีปัญหา | 3         | 2         | 0         | 1         |
|                                                                                                                                                                        |            | (33.33%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                                                                                                                        | รวม        | 9         | 2         | 1         | 1         |
|                                                                                                                                                                        |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ | มีปัญหา    | 3         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                                                                                                                        |            | (37.50%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                                                                                                                        | ไม่มีปัญหา | 5         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                                                                                                                        |            | (62.50%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                                                                                                                        | รวม        | 8         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                                                                                                                        |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |

### 3.2.6 การจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน

ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้สอนด้านคุณสมบัติของผู้เรียน พบว่า ผู้สอนแต่ละสถาบันให้คะแนนที่แตกต่างกันมาก โดยผู้สอนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ในคะแนนมากที่สุดคือ 3.83 รองลงมาคือ คะแนนจากผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนีให้ 3.29 อันดับสามคือ คะแนนจากผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ให้ 2.55 และสุดท้ายคือคะแนนจากผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 2.41 (ตารางที่ 45)

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการจัดการเรียนการสอน: ด้านคุณสมบัติผู้เรียนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน                              | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. สนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                                         | 2.73               | 3.20     | 2.14             | 4.80                      |
| 2. คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก                                             | 4.00               | 4.00     | 4.00             | 4.20                      |
| 3. มีแรงจูงใจและความกระตือรือร้น<br>ในการเรียนภาษาอังกฤษ                      | 2.55               | 3.40     | 2.57             | 4.00                      |
| 4. มีความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ                                               | 2.82               | 3.80     | 2.43             | 4.40                      |
| 5. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ<br>เพียงพอต่อการเรียนในระดับ<br>มหาวิทยาลัย | 2.10               | 2.20     | 2.00             | 3.60                      |
| 6. เข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียน                                             | 3.00               | 3.80     | 2.71             | 4.40                      |
| 7. ตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                                  | 3.00               | 4.00     | 2.71             | 4.20                      |
| 8. ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม                                               | 3.27               | 4.20     | 2.50             | 4.80                      |

|                                                                             |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ต่างๆในห้องเรียน                                                            |             |             |             |             |
| 9. ทำการบ้าน/แบบฝึกหัด<br>ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้อง<br>ปรึกษาผู้อื่น | 2.27        | 4.00        | 2.29        | 3.60        |
| 10. เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง<br>นอกห้องเรียน                             | 2.27        | 3.00        | 2.14        | 3.80        |
| 11. มั่นใจในการตอบคำถามและมี<br>ส่วนร่วมในชั้นเรียน                         | 2.36        | 3.40        | 2.57        | 3.80        |
| 12. กล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                                          | 2.64        | 3.40        | 2.14        | 3.80        |
| 13. ขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษ<br>ด้วยตนเองนอกห้องเรียน                 | 2.45        | 2.80        | 2.00        | 3.20        |
| 14. มุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหาและ<br>อุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ               | 2.40        | 3.20        | 2.43        | 3.60        |
| 15. มีวินัยในตนเองในการเรียน<br>ภาษาอังกฤษ                                  | 2.00        | 3.40        | 2.57        | 3.80        |
| 16. ความสามารถด้านทักษะการฟัง<br>ภาษาอังกฤษ                                 | 2.11        | 3.00        | 2.50        | 3.00        |
| 17. ความสามารถด้านทักษะการพูด<br>ภาษาอังกฤษ                                 | 2.22        | 3.00        | 2.25        | 3.75        |
| 18. ความสามารถด้านทักษะการอ่าน<br>ภาษาอังกฤษ                                | 2.38        | 2.50        | 2.00        | 3.00        |
| 19. ความสามารถด้านทักษะการเขียน<br>ภาษาอังกฤษ                               | 1.89        | 2.25        | 1.75        | 3.00        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                            | <b>2.55</b> | <b>3.29</b> | <b>2.41</b> | <b>3.83</b> |

เมื่อเปรียบเทียบตารางที่ 32 และตารางที่ 45 พบว่า คะแนนเฉลี่ยจากผู้เรียนและผู้สอนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีความแตกต่างกันมากที่สุด ผู้เรียนให้คะแนนเฉลี่ย 3.61 ในขณะที่ผู้สอนให้คะแนนเฉลี่ย 2.41 โดยผู้เรียนให้คะแนนอยู่ในช่วง 3.41- 3.92 และผู้สอนให้คะแนนอยู่ช่วง 1.75- 4.00

คะแนนเฉลี่ยจากผู้เรียนและผู้สอนจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์แตกต่างกันเป็นอันดับที่สอง ผู้เรียนให้คะแนนเฉลี่ย 3.53 ผู้สอนให้คะแนนเฉลี่ย 2.55 โดยผู้เรียนให้คะแนนอยู่ช่วง 3.05-3.92 และผู้สอนให้คะแนนอยู่ช่วง 1.89 – 4.00

คะแนนเฉลี่ยจากผู้เรียนและผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีแตกต่างกันเป็นอันดับสาม ผู้เรียนให้คะแนนเฉลี่ย 4.02 ผู้สอนให้คะแนนเฉลี่ย 3.29 โดยผู้เรียนให้คะแนนอยู่ในช่วง 3.08 – 4.41 ผู้สอนให้คะแนนอยู่ในช่วง 1.75 – 4.00

ส่วนคะแนนเฉลี่ยจากผู้เรียนและผู้สอนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ไม่ค่อยแตกต่างกัน โดยผู้เรียนให้คะแนนเฉลี่ย 3.74 ในขณะที่ผู้สอนให้คะแนนเฉลี่ย 3.83

สิ่งที่ผู้สอนทุกสถาบันให้ความคิดเห็นที่ตรงกันคือ ความสามารถด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษที่มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เรียนในแต่ละสถาบัน

สิ่งที่ผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้คะแนนมากที่สุดคือ การที่ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ยาก ส่วนสิ่งที่ผู้สอนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนีและมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ให้คะแนนมากที่สุดคือ การที่ให้ผู้เรียนร่วมมือทำกิจกรรมต่างๆ ในห้องเป็นสิ่งที่ยาก

หัวข้อที่มีจำนวนผู้สอนให้ความคิดเห็นว่าเป็นปัญหามากที่สุดคือ ความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย (ตารางที่ 46)

ตารางที่ 46 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาการจัดการเรียนการสอน: ด้าน

คุณสมบัติผู้เรียนของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน<br>ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน         | ความ<br>คิดเห็นต่อ<br>ปัญหา | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี  | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราช<br>นครินทร์ |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------|------------------|-------------------------------|
| 1. สนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                    | มีปัญหา                     | 8                  | 2         | 1                | 0                             |
|                                                          |                             | (80.00%)           | (50.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                       |
|                                                          | ไม่มีปัญหา                  | 2                  | 2         | 0                | 1                             |
|                                                          |                             | (20.00%)           | (50.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                     |
|                                                          | รวม                         | 10                 | 2         | 1                | 1                             |
|                                                          |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                     |
| 2. คิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่<br>ยาก                    | มีปัญหา                     | 8                  | 3         | 1                | 0                             |
|                                                          |                             | (88.89%)           | (75.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                       |
|                                                          | ไม่มีปัญหา                  | 1                  | 1         | 0                | 1                             |
|                                                          |                             | (11.11%)           | (25.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                     |
|                                                          | รวม                         | 9                  | 4         | 1                | 1                             |
|                                                          |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                     |
| 3. มีแรงจูงใจและความกระตือรือ<br>ร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ | มีปัญหา                     | 9                  | 2         | 1                | 0                             |
|                                                          |                             | (90.00%)           | (50.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                       |
|                                                          | ไม่มีปัญหา                  | 1                  | 2         | 0                | 1                             |
|                                                          |                             | (10.00%)           | (50.00%)  | (0.00%)          | (100.00%)                     |
|                                                          | รวม                         | 10                 | 2         | 1                | 1                             |
|                                                          |                             | (100.00%)          | (100.00%) | (100.00%)        | (100.00%)                     |
| 4. มีความสุขเวลาเรียนภาษา<br>อังกฤษ                      | มีปัญหา                     | 5                  | 1         | 1                | 0                             |
|                                                          |                             | (50.00%)           | (25.00%)  | (100.00%)        | (0.00%)                       |
|                                                          | ไม่มีปัญหา                  | 5                  | 3         | 0                | 1                             |

|                                                                       |            |           |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                       |            | (50.00%)  | (75.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                       | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                       |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 5. มีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย | มีปัญหา    | 9         | 4         | 1         | 0         |
|                                                                       |            | (90.00%)  | (100.00%) | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                       | ไม่มีปัญหา | 1         | 0         | 0         | 1         |
|                                                                       |            | (10.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                       | รวม        | 10        | 2         | 1         | 1         |
|                                                                       |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 6. เข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียน                                     | มีปัญหา    | 6         | 2         | 1         | 0         |
|                                                                       |            | (66.67%)  | (50.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                       | ไม่มีปัญหา | 3         | 2         | 0         | 1         |
|                                                                       |            | (33.33%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                       | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                       |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 7. ตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                          | มีปัญหา    | 4         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                       |            | (44.44%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                       | ไม่มีปัญหา | 5         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                       |            | (55.56%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                       | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                                       |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 8. ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน                       | มีปัญหา    | 4         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                       |            | (40.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                       | ไม่มีปัญหา | 6         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                       |            | (60.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                       | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                       |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 9. ทำการบ้าน/แบบฝึกหัดภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องปรึกษาผู้อื่น   | มีปัญหา    | 9         | 0         | 1         | 0         |
|                                                                       |            | (90.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                       | ไม่มีปัญหา | 1         | 4         | 0         | 1         |
|                                                                       |            | (10.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                       | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                       |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 10. เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                           | มีปัญหา    | 8         | 1         | 1         | 0         |
|                                                                       |            | (80.00%)  | (25.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                                       | ไม่มีปัญหา | 2         | 3         | 0         | 1         |
|                                                                       |            | (20.00%)  | (75.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                                       | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                                       |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 11. มั่นใจในการตอบคำถามและมี                                          | มีปัญหา    | 7         | 1         | 1         | 0         |

|                                                           |            |           |           |           |           |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| ส่วนร่วมในชั้นเรียน                                       |            | (77.78%)  | (25.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                           | ไม่มีปัญหา | 2         | 3         | 0         | 1         |
|                                                           |            | (22.22%)  | (75.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                           | รวม        | 9         | 4         | 1         | 1         |
|                                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 12. กล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                        | มีปัญหา    | 6         | 1         | 1         | 0         |
|                                                           |            | (60.00%)  | (25.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                           | ไม่มีปัญหา | 4         | 3         | 0         | 1         |
|                                                           |            | (40.00%)  | (75.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                           | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 13. ขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน   | มีปัญหา    | 6         | 2         | 1         | 0         |
|                                                           |            | (60.00%)  | (50.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                           | ไม่มีปัญหา | 4         | 2         | 0         | 1         |
|                                                           |            | (40.00%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                           | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 14. มุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ | มีปัญหา    | 6         | 1         | 1         | 0         |
|                                                           |            | (60.00%)  | (25.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                           | ไม่มีปัญหา | 4         | 3         | 0         | 1         |
|                                                           |            | (40.00%)  | (75.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                           | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 15. มีวินัยในตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ                    | มีปัญหา    | 8         | 0         | 1         | 0         |
|                                                           |            | (80.00%)  | (0.00%)   | (100.00%) | (0.00%)   |
|                                                           | ไม่มีปัญหา | 2         | 4         | 0         | 1         |
|                                                           |            | (20.00%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (100.00%) |
|                                                           | รวม        | 10        | 4         | 1         | 1         |
|                                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 16. ความสามารถด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ                   | มีปัญหา    | 7         | 0         | 1         | 0         |
|                                                           |            | (87.50%)  | (0.00%)   | 100.00%   | (0.00%)   |
|                                                           | ไม่มีปัญหา | 1         | 2         | 0         | 0         |
|                                                           |            | (12.50%)  | (100.00%) | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                           | รวม        | 8         | 2         | 1         | 0         |
|                                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (0.00%)   |
| 17. ความสามารถด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ                   | มีปัญหา    | 7         | 0         | 0         | 0         |
|                                                           |            | (87.50%)  | (0.00%)   | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                                           | ไม่มีปัญหา | 1         | 2         | 1         | 1         |
|                                                           |            | (12.50%)  | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
|                                                           | รวม        | 8         | 2         | 1         | 1         |
|                                                           |            |           |           |           |           |

|                                           |            |           |           |           |           |
|-------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) | (100.00%) |
| 18. ความสามารถด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ  | มีปัญหา    | 6         | 1         | 0         | 0         |
|                                           |            | (85.71%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                           | ไม่มีปัญหา | 1         | 1         | 0         | 0         |
|                                           |            | (14.29%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                           | รวม        | 7         | 2         | 0         | 0         |
|                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (0.00%)   | (0.00%)   |
| 19. ความสามารถด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ | มีปัญหา    | 7         | 2         | 0         | 0         |
|                                           |            | (87.50%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                           | ไม่มีปัญหา | 1         | 2         | 0         | 0         |
|                                           |            | (12.50%)  | (50.00%)  | (0.00%)   | (0.00%)   |
|                                           | รวม        | 8         | 2         | 0         | 0         |
|                                           |            | (100.00%) | (100.00%) | (0.00%)   | (0.00%)   |

จากตารางที่ 35 – 46 เมื่อนำค่าเฉลี่ยของแต่ละด้านมาเปรียบเทียบกันพบว่า ความคิดเห็นของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.21 โดยมีคะแนนอยู่ในระดับเหมาะสมมากถึง 3 ด้านคือรูปแบบและวิธีการสอน คุณสมบัติของผู้สอน สื่อการสอน ระดับเหมาะสมมาก 2 ด้านคือด้านการวัดและประเมินผล และ ด้านคุณสมบัติผู้เรียน ส่วนด้านทรัพยากรมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นของผู้สอนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมีคะแนนเฉลี่ยเป็นอันดับสอง มีคะแนนอยู่ในระดับความเหมาะสมมากที่สุด 2 ด้านคือด้านรูปแบบการสอนและวิธีการสอน ระดับเหมาะสมมาก 3 ด้านคือ สื่อการสอน การวัดและประเมินผล และ ด้านทรัพยากร ส่วนด้านคุณสมบัติผู้เรียนอยู่ในระดับเหมาะสมปานกลาง

อันดับสามเป็นค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นจากผู้สอนในราชภัฏยะลา และอันดับสี่คือ ความคิดเห็นจากผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งทั้งสองมหาวิทยาลัยมีคะแนนอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก 4 ด้านและเหมาะสมปานกลาง 2 ด้าน (ตารางที่ 47)

ตารางที่ 47 เปรียบเทียบความคิดเห็นแต่ละด้านของผู้สอนในแต่ละมหาวิทยาลัย

| การจัดการเรียนการสอน                                           | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| ด้านรูปแบบและวิธีการสอน                                        | 3.63               | 4.70     | 4.21             | 4.60                      |
| ด้านคุณสมบัติของผู้สอน                                         | 4.03               | 4.80     | 4.04             | 4.54                      |
| ด้านสื่อการสอน                                                 | 3.71               | 4.40     | 3.77             | 4.60                      |
| ด้านการวัดและประเมินผล                                         | 3.83               | 4.49     | 3.96             | 4.48                      |
| ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และ<br>ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน | 2.74               | 3.51     | 3.06             | 3.20                      |
| ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน                                       | 2.55               | 3.29     | 2.41             | 3.83                      |

|           |      |      |      |      |
|-----------|------|------|------|------|
| ค่าเฉลี่ย | 3.42 | 4.20 | 3.58 | 4.21 |
|-----------|------|------|------|------|

#### ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของแต่ละมหาวิทยาลัย

ผลการเปรียบเทียบความต้องการในการจัดการเรียนการสอน พบว่า ผู้เรียนมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยผู้เรียนจากมหาวิทยาลัยฟาฏอนีมีระดับความต้องการมากที่สุด โดยเฉพาะเรื่องสื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก ทันสมัยและเหมาะสมกับผู้เรียน รองลงมาคือเรื่องหนังสือ/ตำราที่เหมาะสม

ผู้เรียนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีระดับความต้องการเฉลี่ยเป็นอันดับสอง และผู้เรียนในมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีระดับความต้องการเฉลี่ยเป็นอันดับสาม โดยทั้งสองมหาวิทยาลัยมีความต้องการในเรื่องหนังสือ/ตำราที่เหมาะสม มากที่สุด ส่วนผู้เรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีระดับความต้องการเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย โดยมีความต้องการในเรื่อง สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก และหนังสือ/ตำราที่เหมาะสม เช่นเดียวกับความคิดเห็นของผู้เรียนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนี (ตารางที่ 48)

ตารางที่ 48 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้เรียนแยกตามมหาวิทยาลัย

| ความต้องการในการจัดการเรียนการสอน                                | ม.สงขลา<br>นครินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ        | 4.01                | 4.27     | 3.83             | 4.08                      |
| 2. จำนวนผู้เรียนเหมาะสม                                          | 3.89                | 4.15     | 3.85             | 3.82                      |
| 3. สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก ทันสมัย และเหมาะสมกับผู้เรียน        | 3.98                | 4.38     | 3.93             | 4.04                      |
| 4. หนังสือ / ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้  | 4.05                | 4.36     | 3.93             | 4.09                      |
| 5. แหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดเวลา               | 4.02                | 4.34     | 3.92             | 3.98                      |
| 6. ห้องสมุดที่มีหนังสือภาษาอังกฤษที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง | 4.03                | 4.30     | 3.92             | 3.89                      |
| 7. ห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab)                             | 3.92                | 4.04     | 3.82             | 3.71                      |
| 8. ตารางเรียนและระบบลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพ                    | 3.93                | 4.30     | 3.83             | 3.80                      |
| 9. กิจกรรม /โครงการเพื่อพัฒนา                                    | 3.99                | 4.28     | 3.92             | 4.03                      |

|                                                                                                                                         |             |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ                                                                               |             |             |             |             |
| 10. งบประมาณสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก | 3.87        | 4.30        | 3.88        | 3.92        |
| <b>ค่าเฉลี่ย</b>                                                                                                                        | <b>3.97</b> | <b>4.27</b> | <b>3.88</b> | <b>3.94</b> |

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน ผู้สอนจากมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีค่าระดับความต้องการมากที่สุด คือ 4.50 โดยมีความต้องการในระดับมากที่สุด 4 เรื่องคือ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก หนังสือ/ตำราที่เหมาะสม และตารางเรียนที่มีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีค่าระดับความต้องการเป็นอันดับสอง โดยมีความต้องการในเรื่องสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียน และ สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก เช่นเดียวกับผู้สอนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยฟาฏอนี มีค่าระดับความต้องการเป็นอันดับสาม โดยมีความต้องการในเรื่องจำนวนผู้เรียนที่เหมาะสม และ งบประมาณสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรม ส่วนความคิดเห็นของผู้สอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา มีค่าระดับความต้องการเป็นอันดับสุดท้าย โดยมีความต้องการในเรื่องหนังสือ/ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้ สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก ทันสมัย และเหมาะสมกับผู้เรียน แหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดเวลา และ ห้องปฏิบัติการทางภาษา (ตารางที่ 49)

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านความต้องการในการจัดการเรียนการสอน

ภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้สอนแยกตามมหาวิทยาลัย

| ความต้องการในการจัดการเรียนการสอน                         | ม.สงขลา<br>นรินทร์ | ม.ฟาฏอนี | ม.ราชภัฏ<br>ยะลา | ม.นราธิวาส<br>ราชนครินทร์ |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------|---------------------------|
| 1. สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ | 4.70               | 4.20     | 3.71             | 4.80                      |
| 2. จำนวนผู้เรียนเหมาะสม                                   | 4.45               | 4.80     | 3.71             | 4.20                      |
| 3. สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก ทันสมัย และเหมาะสมกับผู้เรียน | 4.70               | 4.00     | 4.00             | 4.80                      |
| 4. หนังสือ / ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการ   | 4.20               | 4.20     | 4.14             | 4.80                      |



|                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| เรียนรู้                                                                                                                                |      |      |      |      |
| 5. แหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดเวลา                                                                                      | 4.10 | 4.20 | 4.00 | 4.60 |
| 6. ห้องสมุดที่มีหนังสือภาษาอังกฤษที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง                                                                        | 4.10 | 4.60 | 3.71 | 4.40 |
| 7. ห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab)                                                                                                    | 3.90 | 3.60 | 4.00 | 4.00 |
| 8. ตารางเรียนและระบบลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพ                                                                                           | 4.00 | 4.20 | 3.86 | 4.80 |
| 9. กิจกรรม /โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ                                                   | 4.00 | 3.40 | 3.86 | 4.40 |
| 10. งบประมาณสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก | 4.10 | 4.80 | 3.71 | 4.20 |
| ค่าเฉลี่ย                                                                                                                               | 4.23 | 4.20 | 3.87 | 4.50 |

จากตารางที่ 48 และ 49 จะเห็นได้ว่า ผู้เรียนจะมีความต้องการเรื่องสื่อการเรียนการสอน หนังสือ/ตำรา แต่ผู้สอนจะให้ความสำคัญกับเรื่อง สภาพแวดล้อมในการเรียน จำนวนผู้เรียน และงบประมาณ

## ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะของผู้เรียนและผู้สอนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

### 5.1 ผู้เรียน

แบบสอบถามปลายเปิดของผู้เรียนทั้งสี่สถาบันสามารถสรุปได้เป็น 2 ประเด็นคือ ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน และ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในอนาคต โดยแบ่งออกเป็นด้านต่างๆดังต่อไปนี้

#### 1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหา

โดยภาพรวม ผู้เรียนเห็นว่าหลักสูตรปัจจุบันมีความเหมาะสมในระดับดีแล้ว เพราะเนื้อหาส่วนใหญ่เรียงตามลำดับความยากง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน ไม่ยากและง่ายจนเกินไป เหมาะแก่การ

นำมาใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปต่อยอดได้ง่าย อย่างไรก็ตาม มีข้อเสนอแนะที่น่าสนใจจากผู้เรียน ดังต่อไปนี้

1. ควรมีการทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดระดับความรู้ของผู้เรียน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความรู้ของผู้เรียนมากที่สุด หรืออาจเพิ่มรายวิชาปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียนที่มีพื้นฐานอ่อนได้เรียนก่อน

2. ควรมีการปรับเนื้อหาให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับ “บ้านเรา” โดยการสอนผ่านเทคโนโลยีหรือเกม รวมทั้งเพิ่มชั่วโมงเรียนต่อสัปดาห์ เน้นการสนทนากับชาวต่างชาติ จัดให้มีการเรียนรู้นอกชั้นเรียนที่เป็นการเน้นให้ผู้เรียนมองเห็นภาพว่าจะสามารถนำสิ่งที่เรียนไปใช้ได้ สถานการณ์จริง ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีความสนใจที่จะเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

## 2. ด้านการสอน วิธีการสอน และคุณสมบัติผู้สอน

ในด้านการสอนนั้น ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า วิธีการสอนในปัจจุบันมีความเหมาะสมและดีอยู่แล้ว โดยเห็นว่าผู้สอนของตนสอนสนุก มีอารมณ์ขัน มีการสร้างบรรยากาศในการเรียนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม สอนแบบเข้าใจง่าย ถ่ายทอดได้ดี มีความใส่ใจผู้เรียน มีการให้คำชมเพื่อเป็นกำลังใจให้ผู้เรียนอยากเรียนมากขึ้น มีกิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น เช่น การแข่งขันเขียนคำศัพท์ รวมทั้งมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาโดยการอธิบายคำศัพท์พร้อมกับการอธิบายเนื้อหาพร้อมกับการใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย เช่น PowerPoint นอกจากนี้ผู้สอนยังเข้าใจและสามารถแก้ไขปัญหาของผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง ไม่เน้นการพูดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษเพียงอย่างเดียวเกินไป เน้นการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้ความรู้มากขึ้น กล้าแสดงออก และมีความตั้งใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี ผู้เรียนได้สะท้อนมุมมอง ความต้องการ และความคาดหวังในตัวผู้สอนและวิธีการสอนที่เกิดจากประสบการณ์ตรงในชั้นเรียนของตนเองได้อย่างน่าสนใจ ไว้ดังต่อไปนี้

### 2.1 ผู้สอน

2.1.1 ผู้สอนควรใส่ใจ ดูแล ให้คำแนะนำ และไม่พูดจาถูกผู้เรียนที่เรียนอ่อน

2.1.2 ผู้สอนไม่ควรเข้าสอนแต่ให้ทำงานโดยที่ไม่ได้สอน

2.1.3 ผู้สอนควรสนทนากับผู้เรียนเป็นภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก

2.1.4 ผู้สอนควรรู้จักบริหารเวลาในห้องเรียน

2.1.5 ผู้สอนควรอธิบายและให้คำแนะนำเมื่อผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากกว่า

การให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเอง

2.1.6 ผู้สอนควรสอนให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปใช้มากกว่าเพื่อนำไปสอบอย่างเดียว

2.1.7 ผู้สอนควรสอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา ตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนผู้เรียน พร้อมระบุข้อแก้ไขและข้อเสนอแนะ

2.1.8 ผู้สอนมักสั่งงานเร่งด่วน โดยการให้หาบทความภาษาอังกฤษซึ่งบางครั้งไม่ได้เกิดประโยชน์กับผู้เรียน

2.1.9 ผู้สอนควรมีความเป็นกันเองเพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกอยากพูดภาษาอังกฤษโดยไม่อายหากพูดผิด

2.1.10 ผู้สอนควรส่งงานในชั้นเรียนไม่ใช่ทางอีเมล

2.1.11 ผู้สอนควรมีความสามารถและจรรยาบรรณของความเป็นครูที่ดี

## 2.2 วิธีการสอน

2.2.1 การสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษทั้งชั่วโมงทำให้ผู้เรียนไม่สามารถจับใจความได้หมด ควรมีการแปลความหมายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจ หรือใช้ภาษาไทยในการสื่อสารเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจมากที่สุด

2.2.2 ควรยกตัวอย่างแต่ละบทให้มากขึ้น และนำความรู้นอกเหนือจากในหนังสือมาให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม

2.2.3 เน้นการทำกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางไม่ว่าจะเป็นเดี่ยวหรือกลุ่ม รวมทั้งการนำเสนอหน้าชั้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถ ฝึกการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนโดยผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะแนวทางและให้คำปรึกษาเมื่อผู้เรียนเกิดปัญหาหรือมีข้อสงสัย

2.2.4 เพิ่มกิจกรรมนอกชั้นเรียน เช่น ละครเวที เล่านิทานภาษาอังกฤษ การแสดงบทบาทสมมติ หากมีเวลามากพอ

2.2.5 จัดให้มีอาจารย์ต่างชาติที่พูดภาษาไทยไม่ได้มาสอนด้วย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพยายามในการเรียนแม้จะเป็นช่วงเวลาสั้นๆก็ตาม

2.2.6 ใช้สื่อบันเทิงที่เป็นภาษาอังกฤษในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้อย่างเต็มที่

2.2.7 จัดการเรียนการสอนที่ไม่เน้นไวยากรณ์มากเกินไป เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและไม่เกิดความเบื่อหน่าย

2.2.8 จัดการเรียนการสอนแบบเน้นปฏิบัติ เช่น การสนทนากับชาวต่างชาติ

2.2.9 ทบทวนเนื้อหาที่เรียนมาก่อนหน้าก่อนสอนเนื้อหาต่อไป โดยอาจแจกคำศัพท์ให้นักศึกษาต้นหรือท้ายคาบ

2.2.10 เน้นการจำคำศัพท์จากสิ่งรอบตัวเพื่อใช้ในการสนทนาในชีวิตประจำวัน

## 3. ด้านสื่อการสอน ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ผู้เรียนให้ความเห็นว่าสื่อการสอนควรมีความหลากหลายและทันสมัย เช่น รูปประกอบ คลิป วิดีโอ เพลง หนังสือ การ์ตูน บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป อินเทอร์เน็ต ที่ง่ายต่อการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนผ่อนคลาย และสนใจการเรียนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้สื่อการสอนควรมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้งควรมีการแบ่งปันข้อมูลความรู้ผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์คเพื่อให้การหาความรู้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในด้านห้องเรียน ผู้เรียนคิดว่าปัจจุบันห้องเรียนไม่มีสิ่งดึงดูดให้อยากเรียนรู้หรืออยากท่องจำศัพท์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งจำนวนผู้เรียนที่มากเกินไปทำให้เรียนไม่รู้เรื่อง และผู้สอนดูแลผู้เรียนไม่

ทั่วถึง ดังนั้นจึงควรมีห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนภาษา โดยปรับ/เปลี่ยนขนาดห้องเรียนให้ใหญ่ขึ้น และเพิ่มทรัพยากรในห้องเรียน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ให้เพียงพอกับจำนวนผู้เรียนจำนวนมาก รวมทั้งเพิ่มขนาดจอ LCD เพื่อให้ผู้เรียนด้านหลังเห็นสื่อการเรียนได้อย่างชัดเจนขึ้น

ส่วนความเห็นด้านห้องปฏิบัติการทางภาษา ผู้เรียนคิดว่าควรเพิ่มจำนวนห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีความทันสมัยและพร้อมใช้งานให้เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน รวมทั้งเพิ่มชั่วโมงเรียนต่อสัปดาห์ให้มากขึ้น

ด้านแหล่งเรียนรู้ ผู้เรียนให้ความเห็นว่าควรมีการแนะนำหนังสือต่างประเทศหรือแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ที่ดีและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเอง รวมทั้งจัดให้มีการเรียนรู้ในห้องสมุด เพื่อให้เกิดทักษะการเรียนรู้ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการศึกษาค้นคว้า

#### 4. ด้านการวัดผลและประเมินผล

ผู้เรียนมีความเห็นว่าผู้สอนควรมีแนวทางปฏิบัติในการวัดและประเมินผลดังต่อไปนี้

1. แจ้งคะแนนสอบย่อยให้ผู้เรียนทราบทุกครั้งเพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้เรียนนำไปพัฒนาตนเองสำหรับการเรียนและการสอบครั้งต่อไป
2. มีความชัดเจนและยุติธรรมในการวัดผล
3. มีการประเมินผลการเรียนที่หลากหลาย เช่น ทำแบบฝึกหัด นำเสนอหน้าชั้นเรียน
4. มีการประเมินผลท้ายคาบทุกครั้ง เช่น การทดสอบย่อย หรือทบทวนคำศัพท์
5. ระบุข้อแก้ไขและข้อเสนอแนะในแบบฝึกหัดที่คืนให้ผู้เรียน
6. แจ้งเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ
7. เก็บคะแนนในชั้นเรียนเรื่อยๆ เพื่อเป็นคะแนนช่วย
8. แจ้งคะแนนสอบของแต่ละภาคการศึกษา
9. วัดและประเมินผลจากกิจกรรมเดี่ยวและกลุ่มเพื่อฝึกทักษะผู้เรียน
10. ให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน
11. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล
12. ควรอิงกลุ่มมากกว่าอิงเกณฑ์
13. มีเครื่องมือในการวัดผลและประเมินผลที่หลากหลาย
14. ในการสอบแต่ละครั้งควรให้ชุดข้อสอบของแต่ละกลุ่มแตกต่างกัน เพื่อป้องกันการทุจริต
15. ใช้มาตรฐานเดียวกันในการวัดผลและประเมินผล

ทั้งนี้ผู้เรียนได้ตั้งข้อสังเกตที่น่าสนใจว่า “การวัดผลและประเมินผลยังไม่สามารถตอบโจทย์ได้อย่างชัดเจนว่า มีความรู้จริงๆ แต่ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับชีวิตประจำวัน”

#### 5. คุณสมบัติผู้เรียน

จากการประเมินตนเองของผู้เรียนทั้งสี่สถาบัน พบข้อสังเกตที่ส่งผลกระทบทั้งในด้านบวกและด้านลบต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

##### 5.1 ด้านบวก

ผู้เรียนให้ความเห็นว่า ตนมีความตั้งใจ ชยัน อดทน มุ่งมั่น รวมทั้งมีความพยายามและความกระตือรือร้นในการเรียนและทำความเข้าใจเนื้อหาเพราะชอบภาษาอังกฤษอยู่แล้ว ยิ่งเมื่อได้เรียนกับผู้สอนที่มีรูปแบบการสอนที่น่าสนใจ สอนแล้วเข้าใจ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามและแบ่งปันความรู้อยู่เสมอจึงทำให้มีความสุขที่ได้เรียน เพราะต้องการพูดเก่ง อ่านเป็น บางคนให้ความเห็นว่าตนมีความสนใจภาษาอังกฤษแต่บางครั้งสิ่งที่เรียนก็ยากจนเกิดความท้อแท้ อย่างไรก็ตามผู้เรียนก็ยังมีวินัยในการเรียน พยายามสร้างแรงจูงใจเพื่อให้มีความสุขในการเรียน บางคนมีพัฒนาการมากขึ้นจนสามารถนำความรู้ในเรื่องต่างๆไปใช้ในชีวิตประจำวันได้รวมทั้งสอนเพื่อนๆได้ในบางเนื้อหา

## 5.2 ด้านลบ

ผู้เรียนเห็นว่าการที่ตนมีอคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ไม่ให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับภาษาอังกฤษ ทำให้ขาดความกระตือรือร้นและไม่ตั้งใจเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนบางคนยังขาดความมั่นใจในการตอบคำถาม แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในชั้นเรียนเพราะคิดว่าทักษะการอ่านและเขียนของตนเองไม่ดี ไม่มีพื้นฐานและความรู้เลย ไม่ค่อยรู้ศัพท์ บางครั้งตามเพื่อนไม่ทัน บางคนเห็นว่าเด็กในสามจังหวัดส่วนใหญ่อ่อนวิชาภาษาอังกฤษ และระดับความรู้ที่ไม่เท่ากันของผู้เรียนเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

โดยผู้เรียนมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง ดังนี้

1. จัดตั้งชมรมรักการอ่านเพื่อให้ผู้เรียนมีความขยันในการอ่านหนังสือมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการปรับพื้นฐานก่อนเรียน และทบทวนเนื้อหาระหว่างเรียนเป็นกรณีพิเศษสำหรับผู้เรียนอ่อน
3. จัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนแบบกิจกรรมกลุ่ม
4. ผู้สอนกระตุ้นและให้กำลังใจผู้เรียนให้เกิดแรงจูงใจและมีความกระตือรือร้นในการเรียนให้มากขึ้นซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษ
5. ผู้เรียนทำความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนด้วยตนเองก่อน และปรึกษาผู้สอนเมื่อไม่เข้าใจ
6. อยากให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน
7. จำนวนผู้เรียนที่มากเกินไปไม่เหมาะสมกับห้องเรียนขนาดเล็ก
8. ผู้เรียนควรมีความพยายามด้วยตนเองให้มากขึ้นโดยการฝึกฝน ทบทวนบทเรียนนอกห้องเรียน และเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเข้าชั้นเรียนเพื่อให้มีความพร้อมในการเรียน และมีความมั่นใจในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากยิ่งขึ้น
9. ผู้เรียนควรตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษให้มากกว่านี้
10. แก้ปัญหาผู้เรียนอ่อนโดยการให้ทำงานมากกว่าสอบ
11. ปลุกจิตสำนึกและความคิดที่ไม่อคติต่อภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียนก่อนเรียน
12. ผู้เรียนต้องมีวินัยในตนเองและหาแหล่งเรียนรู้ต่างๆเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ตนเอง
13. ฝึกให้ผู้เรียนรู้จักใช้ความคิดและประเมินตนเอง
14. ควรบังคับให้ผู้เรียนที่มีคะแนนสอบ O-Net ในวิชาภาษาอังกฤษต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษปรับพื้นฐานเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา ก่อน

## 5. ผู้สอน

แบบสอบถามปลายเปิดของผู้สอนทั้งสี่สถาบันสามารถสรุปได้เป็น 2 ประเด็นคือ ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน และ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในอนาคต โดยแบ่งออกเป็นด้านต่างๆดังต่อไปนี้

## 1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหา

1. อาจเพิ่มการจัดรายวิชาภาษาอังกฤษที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้แบบไม่เคร่งเครียดให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสด้านการศึกษาและฝึกฝนได้มากยิ่งขึ้น
2. หลักสูตรและเนื้อหาไม่ควรยากเกินไปสำหรับผู้เรียน เนื่องจากเป็นเพียงวิชาศึกษาทั่วไปที่ผู้เรียนมีพื้นฐานทางภาษาที่ไม่ค่อยดีนัก จึงควรเป็นวิชาที่เน้นการใช้งานจริงในบริบทชีวิตประจำวัน โดยมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเห็นว่าภาษาอังกฤษเป็นเรื่องใกล้ตัว และนำไปใช้ในการสื่อสารได้ในชีวิตจริงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่มุ่งเน้นในเรื่องไวยากรณ์มากเกินไป
3. หลักสูตรควรเพิ่มเนื้อหาที่ผู้เรียนสนใจและมีความทันสมัย โดยผู้สอนควรใช้สื่อที่มีความทันสมัยเช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ในการสอนด้วยเพื่อให้เนื้อหาที่เรียนมีความทันสมัยอยู่เสมอ
4. ปรับ/ลดเนื้อหาเพื่อให้สอดคล้องกับระยะเวลาในแต่ละภาคการศึกษา
5. ปรับเนื้อหาในหนังสือ English for Today Usage with Islamic ในบางส่วน เพื่อให้ตรงตามความสนใจของผู้เรียน
6. ควรแยกจัดการเรียนการสอนทักษะการพูดและการอ่านเป็นทักษะละ 1 รายวิชา เพราะการสอนทั้งสองทักษะในรายวิชาเดียวกัน ทำให้ผู้เรียนไม่ได้ฝึกทักษะทั้งสองอย่างเต็มที่

## 2. ด้านการสอน วิธีการสอน และคุณสมบัติผู้สอน

1. เพิ่มจำนวนผู้สอนให้สอดคล้องและเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน เพื่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและ/หรือการใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน
2. จัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้สอน ด้านเทคนิคการสอน การวัด การประเมินผล เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมให้ผู้สอนมีการจัดประชุมหรือพบปะเป็นครั้งคราวเพื่อร่วมพูดคุยถึงวิธีการสอน ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาต่างๆอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ดีขึ้น หลากหลายขึ้น และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. ในด้านสื่อการเรียนการสอน นอกเหนือจากหนังสือที่ต้องใช้ร่วมกันแล้ว ผู้สอนอาจมีการแบ่งปันเนื้อหาหรือใช้กิจกรรมเสริมในการจัดการเรียนการสอนร่วมกันเพื่อเป็นการลดภาระในการเตรียมการสอน นอกจากนี้ เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการเรียนการสอนที่เน้นเนื้อหาในหนังสือมากเกินไป ผู้สอนอาจแทรกกิจกรรมที่ช่วยให้นักศึกษาคิดวิเคราะห์ในห้องเรียนให้มากขึ้น รวมทั้งจัดกิจกรรมแบบ active learning โดยประยุกต์ใช้สื่อมัลติมีเดียที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดได้ต่อไป

5. ผู้สอนควรใช้ชีวิตการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษให้เป็นแบบอย่างแก่ผู้เรียน ทั้งในแง่การประสบความสำเร็จ หรือการผิดพลาดในการใช้ภาษาอังกฤษที่สามารถแก้ไขได้และนำไปสู่ความสำเร็จมากขึ้น

### 3. ด้านสื่อการสอน

1. สื่อการสอนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงอย่างเดียวคือ แบบเรียน ที่ผู้สอนเป็นผู้รวบรวมเนื้อหาการสอนเอง โดยขาดการใช้แหล่งการเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนอื่นที่มีไม่เพียงพอ
2. สาขาวิชาควรได้รับการสนับสนุนทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้แก่ผู้เรียนตลอดจนศูนย์ภาษาอังกฤษ ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ในการฝึกทักษะทางภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางภาษาที่มีหนังสือคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ และเครื่องเล่นซีดี ฯลฯ เพื่อเป็นสถานที่ให้นักศึกษาทบทวนบทเรียนและศึกษาด้วยตนเอง นอกจากนี้ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทางภาษา และปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Tell Me More) ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น
4. ควรมีสื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา รวมทั้งควรมีโปรแกรมสำเร็จรูปและการเรียนออนไลน์เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกนอกเวลาเรียน
5. ห้องศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Access Learning Center) ควรได้รับการปรับปรุงและมีผู้ดูแลที่เล็งเห็นความสำคัญของการใช้ห้องเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอน
6. ผู้สอนควรแนะนำสื่อการสอน ทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ที่น่าสนใจและทันสมัยที่เหมาะสมกับผู้เรียน รวมทั้งชี้แนะแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองมากขึ้น
7. ควรมีพื้นที่ หรือ เพิ่มพื้นที่สำหรับให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะภาษาทั้ง 4 ทักษะโดยใช้บริการนวัตกรรมในการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะภาษาด้วยตนเองนอกชั้นเรียน ที่มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการทั้งด้านวิชาการและอื่นๆ อย่างทั่วถึง

### 4. ด้านการวัดและประเมินผล

1. เพิ่มวิธีการวัดผลและประเมินผลเป็นรายย่อย และหลากหลายวิธีให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาวิชา ไม่ยึดติดกับข้อสอบระหว่างภาคและปลายภาคเท่านั้น เช่นการวัดผลจากกิจกรรมกลุ่มที่ผู้เรียนได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์และทักษะที่หลากหลายในการทำงาน
2. จัดอบรมเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลเกี่ยวกับทักษะต่างๆ รวมทั้งการจัดทำคลังข้อสอบอย่างเป็นระบบเพื่อให้ผู้สอนมีเนื้อหาและตัวอย่างในการจัดทำข้อสอบได้สะดวกยิ่งขึ้น
3. ควรมีการวัดและประเมินผลตลอดภาคเรียน อย่างไรก็ตามก็ตีพบว่ามีปัญหาในการวัดผลทักษะการพูด เนื่องจากการเป็นการวัดผลรายบุคคล ทำให้ใช้เวลามาก ซึ่งคงจะเป็นไปไม่ได้หากจะต้องทำตลอดเวลา เนื่องจากจำนวนนักศึกษา และเวลาที่จะใช้ในการจัดสอบไม่สอดคล้องกัน

## 5. ด้านคุณสมบัติผู้เรียน

1. จัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ในระดับเดียวกัน รวมทั้งจัดรายวิชาปรับพื้นฐานให้นักศึกษาก่อนเปิดภาคการศึกษาหรือลงทะเบียนเรียน
2. แนะนำให้นักศึกษาเรียนรู้แบบ "เพื่อนช่วยเพื่อน" เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้และสร้างแรงจูงใจในการเรียน เช่น จัดกลุ่มนักศึกษาให้มีทั้งนักศึกษาเก่งและอ่อนในกลุ่มเดียวกัน เพื่อทบทวนบทเรียนทุกสัปดาห์ตลอดภาคการศึกษา
3. ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมมากขึ้น โดยผู้เรียนควรเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติมจากการเรียนรู้ในชั้นเรียน
4. ผู้เรียนควรปรับปรุงพื้นฐานความรู้ของตนเองให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่เพราะส่วนหนึ่งที่ทำให้การสอนไม่ก้าวหน้าไปเท่าที่ควรเป็นเพราะผู้เรียนไม่มีพื้นฐาน ทำให้ไม่กล้าแสดงออกเพราะกลัวผิดกลัวเพื่อนหัวเราะ แม้ผู้สอนจะพยายามช่วยแล้วก็ตาม
5. ควรจัดสอบ Placement test เพื่อวัดระดับผู้เรียนก่อนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนที่มีความสามารถใกล้เคียงกันเรียนในกลุ่มเดียวกัน เพื่อให้ง่ายต่อผู้สอนในการจัดระบบการเรียนการสอนให้ตรงกับระดับของผู้เรียน
6. ควรให้ความสำคัญกับทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษาอังกฤษ เพราะทัศนคติมีผลต่อการกระทำและพฤติกรรมในการเรียนต่อไปในระยะยาว

## ตอนที่ 6 ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ข้อมูลที่ได้การสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาจากทั้งสี่สถาบัน สรุปได้ดังนี้

1. การคัดเลือกผู้ประสานงานรายวิชา จำนวนของผู้ประสานงานรายวิชา หน้าที่ของผู้ประสานงานรายวิชา

ในส่วนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปัจจุบัน คณาจารย์ผู้สอนจะคัดเลือกผู้ประสานงานรายวิชาในแต่ละปีการศึกษา โดยมีการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกัน แต่ยังไม่มีการกำหนดระยะเวลาการทำงานของผู้ประสานงานรายวิชาที่ชัดเจน แต่เมื่อย้อนกลับไปในภาคการศึกษาที่ 1/2555 รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานมีผู้ประสานงานรายวิชาเพียงคนเดียวในช่วงต้นของภาคการศึกษา แต่เนื่องจากในภาคการศึกษานี้มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรการเรียนการสอนแบบเน้นการฟัง-พูด ทำให้มีเนื้อหาเพิ่มขึ้นและการจัดการสอบซับซ้อนขึ้น จึงเพิ่มผู้ประสานงานรายวิชาอีก 1 คน รวมเป็น 2 คน และในภาคการศึกษาที่ 1/2557 มีผู้ประสานงานรายวิชา 3 คน เพื่อให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ของผู้ประสานงานรายวิชาที่มีดังต่อไปนี้ 1. จัดหาหนังสือ 2. จัดและดูแลนักศึกษาช่วยสอน 3. อัดสำเนาเอกสารการสอน แบบฝึกหัด และแบบทดสอบย่อย 4. แก้วไขและส่งข้อสอบกลางภาคและปลายภาค และ 5. จัดประชุมรายวิชาและประสานงานกับผู้สอนท่านอื่นๆ



ด้านมหาวิทยาลัยฟาฏอนี ได้ให้ข้อมูลว่า หัวหน้าสาขาวิชาภาษาอังกฤษเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการบริหารจัดการและรับผิดชอบรายวิชาโดยตำแหน่ง โดยจะพิจารณาอาจารย์ประจำ จำนวน 1 ท่าน ที่รับผิดชอบสอนในรายวิชานี้ เป็นผู้ประสานงานรอง โดยมอบหมายงาน อาทิ การจัดประชุม ผู้สอนรายวิชา การพิจารณาเปิดกลุ่มรายวิชาเพื่อส่งสำนักบริการการศึกษาภายใต้ความเห็นชอบของหัวหน้าสาขา

ในส่วนมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาแจ้งว่า เป็นงานที่กองบริการการศึกษาเป็นคนจัดการและดูแล

สำหรับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์นั้น เนื่องจากจำนวนของอาจารย์ผู้สอนในสาขามีจำนวนน้อย ผู้ประสานงานรายวิชาจึงเป็นคนเดียวกันกับผู้รับผิดชอบรายวิชานั้นๆ

## 2. การจัดการตารางเรียนและกลุ่มเรียน จำนวนกลุ่มและจำนวนผู้เรียนต่อกลุ่ม

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีการจัดการตารางเรียน กลุ่มเรียน และจำนวนผู้เรียนโดยแผนกวิชาภาษาอังกฤษ โดยกำหนดผู้เรียนกลุ่มละ 50-60 คน เนื่องจากในปัจจุบันนักศึกษามีจำนวนมากขึ้น และอาจารย์ผู้สอนมีไม่เพียงพอ จึงมีความจำเป็นต้องขยายจำนวนผู้เรียนต่อกลุ่ม โดยเฉพาะรายวิชาการฟัง-พูด ที่นอกจากต้องเปิดรองรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคนแล้ว ยังต้องรองรับนักศึกษารุ่นพี่ที่ตกค้างอีกด้วย ส่งผลให้บางครั้งจำนวนผู้เรียนในบางกลุ่มเกินไปจากจำนวนที่แผนกวิชาได้จัดไว้ ซึ่งยากต่อการจัดการเรียนการสอนทั้งในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการทางภาษา

ซึ่งต่างจากที่มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่การดำเนินงานในส่วนนี้อยู่ในความดูแลของกองบริการการศึกษา

ด้านมหาวิทยาลัยฟาฏอนี มีขั้นตอนการจัดการตารางเรียนดังนี้

1. สำนักบริการการศึกษาทำบันทึกข้อความมายังสาขาวิชาของแต่ละคณะ เพื่อให้ส่งรายวิชา และจำนวนกลุ่มที่จะขอเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาไปยังสำนักบริการฯ
2. สาขาวิชาโดยหัวหน้าสาขา และผู้รับผิดชอบรองพิจารณาเปิดกลุ่มตามที่สาขาวิชาแจ้ง ซึ่งในปีการศึกษาที่ 1/2558 สาขาวิชาได้เปิดกลุ่มเรียน จำนวน 26 กลุ่ม โดยแต่ละกลุ่มระบุ ผู้เรียน 50 คน

3. ในกระบวนการเปิดกลุ่ม หลังจากตรวจสอบจากระบบการลงทะเบียนแล้วพบว่า มีกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งที่นักศึกษาลงทะเบียนไม่ถึง 10 คน สาขาวิชาจะดำเนินการทำบันทึกข้อความไปยังสำนักบริการการศึกษาเพื่อขอปิดกลุ่มดังกล่าว และผู้สอนจะแจ้งกับนักศึกษากลุ่มดังกล่าวให้ไปลงทะเบียนกับกลุ่มอื่นๆ ที่นักศึกษาสามารถลงทะเบียนได้

ในส่วนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์นั้น ทางสาขาจะเป็นคนกำหนดกลุ่มเรียนเอง โดยจะดูจากจำนวนผู้เรียนในแต่ละสาขาเป็นหลัก จำนวนกลุ่มที่สูงสุดในการเรียน 1 ครั้ง มีประมาณ 3 กลุ่ม กลุ่มละ 60 คน รวมเป็น 180 คน บางสาขาก็จัดให้เรียนแค่กลุ่มเดียวโดยมีผู้เรียนต่อกลุ่มประมาณ 50-60คน ทั้งนี้พิจารณาจากขนาดห้องเรียนเป็นสำคัญ

### 3. การจัดอาจารย์พิเศษหรือผู้ช่วยสอน

ในส่วนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นั้น เนื่องจากปัจจุบัน จำนวนผู้สอนไม่เพียงพอ แผนกวิชาจึงจ้างอาจารย์พิเศษเพื่อช่วยสอนวิชาศึกษาทั่วไป และเพื่อเป็นการลดภาระอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา แผนกมีการจ้างผู้ช่วยเพื่อช่วยตรวจงานและให้คำแนะนำด้านการเรียนแก่ผู้เรียน โดยการคัดเลือกผู้ช่วยสอนมีเกณฑ์ดังนี้

1. เป็นนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ ปี 4
2. มีเกรดเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป
3. ผ่านเกณฑ์การสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์
4. มีความรับผิดชอบ และสามารถทำงานร่วมกับอาจารย์ผู้สอนได้

ซึ่งในส่วนนี้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลานั้นดำเนินการโดยกองบริการการศึกษา

ด้านมหาวิทยาลัยฟาฏอนี นั้น ในกรณีที่สาขาวิชาต้องเปิดกลุ่มมากกว่าจำนวนอาจารย์ที่สาขาสามารถบริหารจัดการได้ สาขาวิชาจะดำเนินการสรรหาอาจารย์พิเศษ หรืออาจารย์ช่วยสอนวุฒิปริญญาตรี ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นศิษย์เก่าของสาขาวิชาที่มีผลการเรียนดี มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สาขาวิชาต้องการ เป็นอาจารย์ช่วยสอนในรายวิชา ภายใต้เงื่อนไขภาระงานสอนไม่เกิน 16 คาบต่อสัปดาห์ โดยให้ค่าตอบแทนชั่วโมงละ 300 บาท แต่หากจำนวนคาบสอนรวมทั้งหมดมีค่าตอบแทนเกินจากวุฒิปริญญาตรี มหาวิทยาลัยจะดำเนินการจ่ายตามวุฒิปริญญาตรี

ในส่วนของมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ไม่มีอาจารย์พิเศษ และผู้ช่วยสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน แต่จะสนับสนุนให้นักศึกษาไปช่วยสอนในโครงการบริการวิชาการต่างๆ ของคณะ

### 4. การคัดเลือกหนังสือ ตำรา สื่อที่ใช้ จำนวนปี/ระยะเวลาที่ใช้

ปัจจุบันคณาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จะประชุมเพื่อคัดเลือกหนังสือ ตำราและสื่อที่ใช้ โดยจะใช้หนังสือเรียนเล่มที่มีการตกลงกันไว้เป็นระยะเวลา 4 ปี ปัจจุบันใช้หนังสือ English First Hand 2 และ From Reading to Writing 1

ด้านมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาให้ข้อมูลว่า หลักสูตรจะจัดประชุมและเลือกหนังสือที่มีเนื้อหาที่ใกล้เคียงกับคำอธิบายรายวิชามากที่สุด โดยในส่วนระยะเวลาที่ใช้หนังสือนั้น หลักสูตรจะมีการประชุมทุกภาคการศึกษาโดยประเมินจาก มคอ.5 และจากผลการประชุมที่ผ่านมาหลักสูตรมีมติให้ทำเอกสารประกอบการสอนเอง แต่ด้วยระยะเวลาและจำนวนอาจารย์ที่ไม่คงที่ ทำให้มีผลต่อการทำเอกสาร ปัจจุบันทางหลักสูตรได้ใช้หนังสือ Interchange ในการสอนมาเป็นระยะเวลา 2 ปีการศึกษาแล้ว

ในส่วนของมหาวิทยาลัยฟาฏอนี สาขาวิชาจะดำเนินการคัดเลือกหนังสือและตำราภายใต้ความเห็นชอบและมติที่ประชุมสาขาวิชา ซึ่งแต่ละครั้งของการพิจารณาหนังสือที่ใช้ สาขาวิชามีนโยบายใช้หนังสือ ปีต่อปี ซึ่งเป็นการสั่งจาก Oxford อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปีการศึกษา 2557 อาจารย์ในสาขาวิชาท่านหนึ่งได้ผลิตตำราเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ที่ประชุมสาขาวิชาจึงมีมติให้ใช้หนังสือดังกล่าว เป็นเวลา ๒ ปี หลังจากนั้นให้กลับไปใช้หนังสือของ Oxford ตามเดิม

สำหรับมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ มีการทบทวนเรื่องสื่อที่ใช้ทุกปี ส่วนระยะเวลาของหนังสือ ตำราที่ใช้ จะมีการทบทวน และเปลี่ยนทุกๆ ๔ ปี แต่รอบที่ผ่านมา มีการทบทวนและเปลี่ยนหนังสือ ใน ๒ ปี

#### 5. การบริหารจัดการผู้เรียนที่ไม่ผ่านรายวิชา

ในส่วนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แผนกวิชาเปิดรายวิชาที่ผู้เรียนไม่ผ่านในภาคฤดูร้อน

ในขณะที่โดยปกติรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาจะตัดเกรด E ที่ 0-49 แต่โดยส่วนใหญ่ผู้สอนจะพยายามให้ผู้เรียนผ่านโดยวิธีการที่แตกต่างกันออกไป แต่ในกรณีที่ผลการเรียนและพฤติกรรมของผู้เรียนแย่เกินกว่าที่ผู้สอนจะให้ผ่านในรายวิชาดังกล่าวได้ ก็จำเป็นต้องให้ E แก่ผู้เรียนคนนั้นโดยพิจารณาเป็นรายๆ ไป ดังปรากฏในรายงานมคอ.5

ด้านมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ได้มีการตกลงกันระหว่างผู้สอนว่าจะอนุญาตให้นักศึกษาที่สอบกลางภาคในรายวิชาไม่ผ่านสอบแก้ตัวได้ แต่หากสอบปลายภาคไม่ผ่าน จะไม่อนุญาตให้มีการสอบแก้ตัว

ส่วนมหาวิทยาลัยฟาฏอนี นั้น ในกรณีที่เป็นักเรียนชั้นปี ที่ 1-3 นักศึกษาต้องดำเนินการลงทะเบียนเรียนซ้ำใหม่โดยไม่มีข้อยกเว้นในภาคการศึกษาปกติที่เปิดสอนเท่านั้น คือ ภาษาอังกฤษ 1 ในภาคการศึกษาที่ 1 และภาษาอังกฤษ 2 ในภาคการศึกษาที่ 2 ไม่มีการเปิดในภาคฤดูร้อน แต่สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หรือปีที่ 5 สาขาวิชาจะพิจารณาเป็นกรณีพิเศษเพื่อช่วยให้นักศึกษาได้จบการศึกษา ดังเช่นที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาสาขาวิชาภาษามลายูชั้นปีที่ 5 ในภาคการศึกษาที่ 1/2558 ณ ปัจจุบันนี้ ทางสาขาวิชาภาษามลายูได้ทำบันทึกข้อความมายังสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อเปิดรายวิชาภาษาอังกฤษ 2 ในภาคการศึกษาที่ 1/2558 เป็นกรณีพิเศษเฉพาะนักศึกษาคนดังกล่าว และให้นักศึกษานั้นเรียนจริงในรายวิชาภาษาอังกฤษ 2 กับนักศึกษาปกติอื่นๆ ภายใต้ความเห็นชอบของคณบดี และรองคณบดีฝ่ายวิชาการ ซึ่งเมื่อสิ้นเทอม ผู้สอนกรอกผลการเรียนให้นักศึกษาในวิชาภาษาอังกฤษ 2 ตามที่ นักศึกษาได้ลงทะเบียนเรียน

#### 6. การจัดการเรียนการสอนภาคฤดูร้อน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จัดการเรียนการสอนภาคฤดูร้อนโดยส่วนใหญ่เป็นการเปิดสอนรายวิชาที่นักศึกษาไม่ผ่าน ในขณะที่มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาจะจัดการเรียนการสอนภาคฤดูร้อนให้นักศึกษาเฉพาะในกรณีพิเศษเท่านั้น ด้านมหาวิทยาลัยฟาฏอนีและมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ระบุว่าไม่มีนโยบายเปิดสอนภาคฤดูร้อนในรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

#### 7. ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์มีปัญหาพร้อม 2 ประการคือ 1. ผู้เรียนที่มีพื้นฐานน้อยและมีความรู้ที่แตกต่างกัน นับเป็นสิ่งท้าทายสำหรับผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน และ 2. จำนวนนักศึกษาต่อ

ห้องมากเกินไป ทำให้เป็นอุปสรรคในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เช่นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาในปีนี้มีกลุ่มเรียนรวม 200คน และ ผู้ช่วยสอน 1 คนต่อห้อง นอกจากนี้ยังมีปัญหาเรื่องเอกสารการสอนที่มีเนื้อหาที่ใกล้เคียงกันอีกด้วย

ด้านมหาวิทยาลัยฟาฏอนี ให้ความเห็นว่า ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนรายวิชานี้คือ จำนวนผู้เรียนที่ลงทะเบียนไม่เป็นไปตามจำนวนที่สาขาวิชากำหนดคือ 50 คน เนื่องจากสำนักบริการการศึกษาเปิดกลุ่มให้นักศึกษาลงทะเบียนตามสาขาวิชา ส่งผลให้นักศึกษาบางสาขาวิชาลงทะเบียนไม่เต็ม 50 คน บางสาขาวิชา นักศึกษาลงทะเบียนเพียงแค่ 15- 20 คนต่อกลุ่ม ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนแยกชาย-หญิง มากกว่าครึ่งของกลุ่มที่เปิดมีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนไม่ถึง 25 คน ส่งผลให้สาขาวิชาต้องใช้อาจารย์สอนมากเกินไปจนความจำเป็น และส่งผลกระทบต่อรายวิชาโทภาษาอังกฤษ ที่สาขาวิชาไม่สามารถเปิดได้ในขณะนี้ทั้งๆที่มีแผนเปิดวิชาโทมาเมื่อ 2 ปีที่แล้ว แต่ ณ ปัจจุบันก็ยังไม่สามารถเปิดได้ เนื่องจาก จำนวนอาจารย์ที่ใช้สอนในวิชาภาษาอังกฤษ 1 และ 2 ที่มากเกินไป

#### 8. ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรหรือสถาบัน

ในส่วนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีข้อเสนอแนะให้ 1. จัดอบรมเพื่อพัฒนาการสอนอย่างสม่ำเสมอ 2. สร้างแรงจูงใจในการเรียนให้นักศึกษา และ 3. ปรับเกณฑ์การรับนักศึกษาเพื่อเข้าศึกษาให้สูงขึ้น

มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ให้ความเห็นว่าต้องการให้บางหลักสูตรที่ไม่ได้จัดการเรียนให้รายวิชาน้อยอยู่ภาคการศึกษาต้นพิจารณาแผนการเรียนใหม่ เนื่องจากรายวิชานี้เป็นรายวิชาพื้นฐานที่ผู้เรียนควรเรียนก่อนไปเรียนในรายวิชาอื่นๆ

ด้านมหาวิทยาลัยฟาฏอนี กล่าวว่า หากสำนักบริการการศึกษาสามารถบริหารจัดการให้นักศึกษาลงทะเบียนในแต่ละกลุ่มครบ 50 คน โดยไม่แยกตามสาขาวิชา และวิชาเอก และเมื่อจำนวนกลุ่มน้อยลง สาขาวิชาภาษาอังกฤษจะใช้จำนวนอาจารย์สอนในวิชาภาษาอังกฤษ 1 และ 2 น้อยลง ซึ่งทำให้ภาระงานอาจารย์น้อยลง สาขาวิชาจะสามารถบริหารจัดการเปิดรายวิชาโท ให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่สนใจวิชาโทภาษาอังกฤษสามารถเรียนได้ ซึ่งสิ่งนี้คือปัญหาหลักที่ทางสาขาวิชาต้องการให้สถาบันดำเนินการแก้ปัญหา

#### ตอนที่ 7 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการศึกษา การสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชา และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้สอนทั้งสี่สถาบัน พบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

##### 1. จำนวนผู้เรียน

ภาษาอังกฤษเป็นวิชาทักษะที่ต้องการการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนเพื่อพัฒนาทักษะนั้นๆอย่างมีประสิทธิภาพ แต่เนื่องจากจำนวนผู้เรียนในแต่ละปีการศึกษาที่

มหาวิทยาลัยรับผนวกกับจำนวนผู้เรียนตกค้างในแต่ละภาคการศึกษา ทำให้แผนก/สาขาวิชาต้องรับผิดชอบผู้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจำนวนมาก บางสถาบันมีผู้เรียนมากถึงกลุ่มละ 120 คน ซึ่งเป็นตัวเลขที่สวนทางกับการจัดการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติการที่ไม่ควรเกิน 30 คน และผู้สอนบางท่านรับผิดชอบสอนมากกว่า 1 กลุ่ม จำนวนผู้เรียนที่สูงมากขนาดนี้ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนอยู่บนข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของขนาดห้องเรียนที่สอดคล้องกับจำนวนผู้เรียนและเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน การดูแลผู้เรียนอย่างทั่วถึง การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการฝึกปฏิบัติของผู้เรียนทุกคนทั้งในและนอกชั้นเรียน การตรวจและคั่นงานรวมทั้งการแก้ไขข้อผิดพลาดและให้ข้อเสนอแนะรายบุคคล

## 2. คุณสมบัติผู้เรียน

ปัญหา ‘ผู้เรียนอ่อน’ เป็นปัญหาที่ปฏิเสธได้ยากในสถานการณ์สามจังหวัดภาคใต้ในปัจจุบัน ที่ผู้เรียนมีโอกาสด้านการศึกษามากขึ้นด้วยจำนวนครั้งในการเปิดรับทั้งระดับคณะและสถาบันที่เพิ่มขึ้น เกณฑ์ที่ผ่อนปรนมากขึ้น และคะแนนรวมการสอบเข้าที่ลดลง ทำให้ผู้เรียนที่มีโอกาสเข้ามาศึกษาในระดับอุดมศึกษามีความแตกต่างกันทั้งความสามารถด้านวิชาการและทักษะที่จำเป็นต่อการปรับตัว

ผลการศึกษาทั้งจากมุมมองของผู้เรียนและผู้สอนสะท้อนให้เห็นว่า ผู้เรียนเป็นปัญหาประการแรกส่งผลต่อการจัดการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานในระดับอุดมศึกษา ความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ทักษะคิดในแง่ลบต่อภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้เรียนขาดแรงจูงใจ และเมื่อผนวกกับการไม่มีวินัยในการเรียน รวมทั้งไม่เข้าใจกระบวนการการเรียนรู้ด้วยตนเองซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนระดับอุดมศึกษาจึงทำให้ผู้เรียนไม่กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ขาดความมั่นใจในการตอบคำถาม ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในชั้นเรียน ไม่สนใจเรียน และบางคนไม่เข้าชั้นเรียนไปในที่สุด

## 3. การจัดการเรียนการสอน

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการพบว่าปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้คือ การหยุดการเรียนการสอน ซึ่งนอกจากจะเป็นวันหยุดราชการตามปกติแล้ว ด้วยความเป็นดินแดนแห่งพหุวัฒนธรรม จึงทำให้มีวันหยุดราชการหรืองดการเรียนการสอนในวันสำคัญที่เกี่ยวข้องกับศาสนาและวัฒนธรรม เช่น วันสารทเดือนสิบ วันฮารีรายา วันตรุษจีน วันคริสต์มาส รวมทั้งประกาศงดการเรียนการสอนเฉพาะกิจต่างๆ และกิจกรรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพทางการศึกษาที่มักเกิดขึ้นระหว่างภาคการศึกษา ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ การจัดสอนชดเชยก็เป็นไปค่อนข้างยากทั้งด้วยความหลากหลายของผู้เรียนที่มาจากสาขาต่างกันและภาระงานอื่นที่ล้นมือของผู้สอน ส่งผลให้กระบวนการสอนแล้วเสร็จแต่การทบทวนเนื้อหาหรือเน้นย้ำให้กับผู้เรียนที่มีปัญหาเป็นไปค่อนข้างยากภายใต้เวลาและเงื่อนไขอันจำกัดซึ่งย่อมมีผลกระทบต่อความพร้อมทางภาษาอังกฤษของผู้เรียนดังกล่าวไปแล้วในข้อที่ 2

## ตอนที่ 8 แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาใน สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

1. จัดสอบ Placement test ก่อนเปิดภาคการศึกษาแรก เพื่อวัดระดับความรู้ของผู้เรียน และจัดกลุ่มผู้เรียนตามระดับความรู้ภาษาอังกฤษ โดยกำหนดจำนวนผู้เรียนไม่เกินกลุ่มละ 40 คน หากผู้เรียนทำคะแนนได้สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ อาจพิจารณาขยับวงการเรียนรู้ภาษาอังกฤษพื้นฐาน รายวิชานั้นไป และเพิ่มรายวิชาปรับพื้นฐานแบบไม่นับหน่วยกิต/เพิ่มจำนวนชั่วโมงการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีคะแนนค่อนข้างต่ำ

2. จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจ้างอาจารย์พิเศษเพื่อช่วยรับผิดชอบสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน และ/หรือรายวิชาปรับพื้นฐาน รวมทั้งจ้างผู้ช่วยสอนหรือนักศึกษาช่วยงานเพื่อลดภาระงานของอาจารย์ผู้สอน เช่น การตรวจการบ้านที่ไม่ซับซ้อน การกรอก และ/หรือรวมคะแนน รวมทั้งงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้ผู้สอนมีเวลาในการสอนมากยิ่งขึ้น

3. จัดสรรงบประมาณในการปรับปรุง/จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางภาษา หรือศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองที่มีสื่อ อุปกรณ์ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งมีเจ้าหน้าที่ประจำคอยให้บริการทั้งด้านวิชาการและด้านอื่นๆ รวมทั้งเพิ่ม/ซ่อมบำรุงหรือดูแลคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทางภาษา เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ในการฝึกทักษะทางภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Tell Me More) ก่อนการใช้งานในแต่ละภาคการศึกษา

4. จัดปฐมนิเทศผู้เรียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนและใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษา

5. วางแผนและจัดปฏิทินการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และหากจะมีการประกาศงดการเรียนการสอนหรือวันหยุดเฉพาะกิจใดๆ มหาวิทยาลัยควรประกาศวันสอนชดเชยในคราวเดียวกัน

## ตอนที่ 9 แนวทางในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

คณาจารย์จากทั้งสี่สถาบันที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่าการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นซ้ำซากและสะท้อนออกมาในรูปแบบงานวิจัยจะไม่ส่งผลต่อการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม หากภาครัฐ ผู้กำหนดนโยบายทางการศึกษา ระดับประเทศ รวมถึงผู้บริหารสถาบันที่เกี่ยวข้องจะพิจารณาปัญหาที่ปรากฏและไม่ทบทวนนโยบายการศึกษารวมทั้งไม่ได้ลงมารับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยตนเอง ดังนั้นหากเป็นไปได้จึงควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ผู้กำหนดนโยบาย ผู้สอน ผู้เรียน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ สกอ. เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับรู้และเข้าใจ รวมทั้งหาแนวทางในการแก้ไขที่เป็นรูปธรรม และกำหนดนโยบายเพื่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรของประเทศมากกว่าการรับรู้จากรายงานการวิจัยโดยไม่มีการดำเนินการแก้ไขอย่างแท้จริง

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแบบ 2) รวบรวมปัญหา และ 3) สะท้อนความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานในสถาบันการศึกษาทั้งสี่สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ทั้งของผู้สอนและผู้เรียน โดยผ่านการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอน การผลิตนวัตกรรมหรือสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ที่ส่งเสริมให้การสอนมีความทันสมัยและเป็นที่น่าสนใจเพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลที่น่าพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้เรียนซึ่งช่วยเสริมสร้างศักยภาพทั้งในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและการประกอบอาชีพในอนาคต

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 1,026 คน ประกอบด้วย นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานในภาคการศึกษาที่ 2/2557 จำนวน 994 คน ผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจำนวน 28 คน และผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานจำนวน 4 คน จากทั้งสี่สถาบัน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานของผู้สอนและผู้เรียนระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และแบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

#### สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ สรุปผลได้ดังนี้

#### 1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ผู้เรียนและผู้สอนจากทั้งสี่สถาบันเห็นว่าโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่มีอยู่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยผู้เรียนจะมีความคิดเห็นเฉลี่ยสูงสุดสามลำดับแรกในเรื่อง ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาที่มีการส่งเสริมการพัฒนาทักษะการพูด อ่าน และเขียนรวมทั้งทักษะการคิดและการสื่อสาร ทั้งนี้เนื่องจากรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานของทั้งสี่สถาบันเน้นพัฒนาทักษะการสื่อสารทั้งสี่ทักษะโดยบางสถาบันจัดแยกการสอนภาคการศึกษาละสองทักษะเช่นทักษะการฟัง-พูด และทักษะการอ่าน-เขียน ในขณะที่บางสถาบันจัดสอนแบบบูรณาการทั้งสี่ทักษะในหนึ่งรายวิชา ซึ่งขัดแย้งกับมุมมองของผู้บริหารมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ได้เสนอแนะไว้ในงานวิจัยของสุทธิรัตน์ รุจิเกียรติกำจร และคณะ (2550) ว่าหลักสูตรที่ใช้ในการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานควรเน้นทักษะการสื่อสาร คือการฟังและการพูดมากกว่าการอ่านและการเขียน นอกจากนี้ผู้เรียนยังเห็นว่าจำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา และเนื้อหาวิชาสอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้รวมทั้งมีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ในขณะที่ความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำสุดคือเรื่อง ความสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้เรียนส่วนใหญ่มีพื้นฐานและทักษะทางภาษาอังกฤษค่อนข้างต่ำ จึงทำให้นักศึกษาหลายๆ คนคิดว่าการเรียนภาษาอังกฤษยาก สำหรับผู้สอนมีความคิดเห็นว่า จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหา รายวิชามากที่สุด รองลงมาคือ เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และเนื้อหาวิชาในแต่ละภาคการศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกัน เนื่องจากมีการจัดการเรียนการสอนทั้งแบบแยกตามทักษะและบูรณาการทั้งสี่ทักษะโดยมีความยากง่ายตามลำดับรายวิชา รวมทั้งเห็นว่าจำนวนชั่วโมงในการเรียนต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม ส่วนเนื้อหารายวิชามีความสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียนมีความคิดเห็นเฉลี่ยต่ำสุดเช่นเดียวกับผู้เรียน ซึ่งเป็นปัญหาเดียวกับที่ Liton (2556) ได้เสนอไว้ว่าควรมีการออกแบบการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับมาตรฐานและความรู้เดิมของผู้เรียน รวมทั้งจัดเนื้อหาให้ครอบคลุมปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรมของผู้เรียนด้วย

## 2. รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

การศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบในการเรียนการสอนเป็น 6 ด้าน คือ ด้านรูปแบบและวิธีการสอน คุณสมบัติผู้สอน สื่อการสอน การวัดและประเมินผล ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และคุณสมบัติของผู้เรียน ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

### 2.1 ด้านรูปแบบและวิธีการสอน

การจัดการเรียนการสอนด้านรูปแบบและวิธีการสอน ได้มีการสอบถามทั้งหมด 18 ข้อเกี่ยวกับ กระบวนการสอน กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และการให้งาน/การบ้านของผู้สอน ผลการศึกษาพบว่าทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นเฉลี่ยในด้านรูปแบบและวิธีการสอนอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก โดยทั้งสองกลุ่มให้ความเหมาะสมในเรื่องการส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลายมีความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุด และให้ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมกับการเรียนโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูปมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยน้อยที่สุดเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การเรียนโดยใช้โปรแกรมภาษาสำเร็จรูป ผู้เรียนจะต้องเรียนด้วยตนเองนอกเวลา ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีผู้สอน หรือผู้ช่วยสอนประจำ ถ้าผู้เรียนเกิดข้อสงสัยหรือมีปัญหาใดๆ ก็ไม่สามารถสอบถามได้ นอกจากนี้ผู้เรียนบางคนอาจเข้ามาในห้องเรียนแต่ใช้โปรแกรมอื่น ทำให้การเรียนด้วยตนเองส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ

### 2.2 ด้านคุณสมบัติของผู้สอน

การศึกษาความเหมาะสมของคุณสมบัติต่างๆ ของผู้สอน มีทั้งหมด 14 ข้อโดยเป็นการถามเกี่ยวกับความรู้ ความชำนาญของผู้สอน กระบวนการสอน การเสริมแรงและการกระตุ้นผู้เรียน การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น การให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา ตลอดจนการเตรียมสอนของผู้สอน โดยผลรวมค่าความคิดเห็นเฉลี่ยในเรื่องคุณสมบัติผู้สอนจากมุมมองทั้งของผู้เรียนและผู้สอนอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ผู้เรียนให้คะแนนมากที่สุดในเรื่อง ความกระตือรือร้นในการสอนของผู้สอน รองลงมาคือการควบคุมอารมณ์ในขณะที่สอน และข้อที่ผู้เรียนให้คะแนนน้อยที่สุดคือการกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกห้องเรียน ส่วนสิ่งที่ผู้สอนคิดว่าตนให้ความสำคัญมากที่สุดคือ การยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกและการให้กำลังใจแก่ผู้เรียน รองลงมาคือ



การสอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา ในขณะที่ความคิดเห็นเฉยๆน้อยที่สุดคือเรื่อง ความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในครั้ง นี้ มีประสบการณ์ในการสอนน้อย และเนื่องจากการสอนวิชาพื้นฐานจะมีผู้สอนเป็นจำนวนมาก จึง ต้องกำหนดขอบเขตเนื้อหาให้เหมือนกันทุกกลุ่ม และวางแผนการสอนล่วงหน้าก่อนเปิดเทอม ทำให้ บางครั้งเนื้อหาที่สอนไม่ทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

### 2.3 ด้านสื่อการสอน

การศึกษาด้านสื่อการสอน ได้สอบถามเกี่ยวกับเอกสาร/ตำรา สื่อการสอนต่างๆที่ผู้สอนใช้ในการ เรียนการสอนจำนวน 5 ข้อ ผลการศึกษาพบว่าผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นเฉยๆด้านสื่อการ สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก และมีการจัดอันดับความสำคัญไปในทิศทางเดียวกันโดย เห็นว่าตำรา/เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอนมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะแผนก/ สาขาวิชามีการคัดเลือกหนังสือ Commercial Book เพื่อให้เป็นไปตามคำอธิบายและวัตถุประสงค์ รายวิชาที่ระบุไว้ในมคอ. นอกจากนี้ยังมีความเห็นว่าสื่อการสอนที่เลือกใช้มีความหลากหลายทั้งนี้เพื่อให้ ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้ดีขึ้น รวมทั้งเพื่อสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการ เรียนการสอน อย่างไรก็ตามทั้งสองกลุ่มยังมีความคิดเห็นตรงกันว่า แม้สื่อที่ใช้จะมีความหลากหลายแต่ก็ ยังไม่ค่อยทันสมัย อีกทั้งผู้สอนเองก็ไม่ได้และไม่มีการแจ้ง/แนะนำหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลที่ ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง

### 2.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล

การจัดการเรียนการสอนด้านการวัดผลและประเมินผลได้ทำการสอบถามทั้งหมด 15 ข้อ เป็นเรื่องเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผล เกณฑ์ ในการวัดผล การแจ้งผลการประเมิน วิธีการวัดผล การทบทวนเนื้อหา การเฉลยข้อสอบ ตลอดจนการ นำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอน ผลการศึกษาแสดงให้เห็นค่าเฉลี่ยความ คิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนในเรื่องการวัดผลและประเมินผลที่อยู่ในระดับความเหมาะสมมากทั้งสอง กลุ่ม โดยผู้เรียนเห็นว่าเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้มากที่สุด รองลงมาคือวัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน และ การจัดการเรียนรู้ รวมทั้งมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน ซึ่งต่างจากผู้สอนที่ให้ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นในเรื่องการวัดผลและ ประเมินผลระหว่างเรียนสูงกว่าการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาค และปลายภาค และเห็นว่าเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้เช่นเดียวกัน

อย่างไรก็ดี ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้สอนจะมากกว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้เรียน ยกเว้น 3 เรื่องคือ 1) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผล ที่ มีความแตกต่างของค่าเฉลี่ยมากที่สุด โดยผู้สอนส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน การกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผล เนื่องจาก รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานมีผู้เรียนเป็นจำนวน มาก มีผู้สอนหลายคน การที่จะให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมอาจทำให้เกิดความยุ่งยาก และเกิดความไม่ ยุติธรรมระหว่างกลุ่มผู้เรียนได้ 2) การวัดผลการเรียนก่อนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากที่ผ่านมาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานเป็นวิชาที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคนต้องเรียน โดยฝ่ายทะเบียนจะเป็นผู้ดำเนินการจัดตารางเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานรวมทั้งรายวิชาอื่นๆ

ให้นักศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 ดังนั้นไม่ว่าผู้เรียนจะมีความรู้พื้นฐานในระดับใด ก็ต้องเรียนรายวิชานี้เช่นเดียวกัน และ 3) การตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ ในกรณีที่ผู้สอนมีจำนวนน้อยหรือ ไม่มีผู้ช่วยสอน การที่จะเสนอแนะเป็นรายบุคคลเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก และใช้เวลามาก เพราะผู้เรียนภาษาอังกฤษพื้นฐานมีจำนวนมาก สิ่งที่ได้ทำคือ การเฉลยในห้องเรียน หรือเสนอแนะในภาพรวมเท่านั้น

## 2.5 ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ประเด็นด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนจะเป็นการถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสัดส่วนผู้เรียนกับผู้สอน ตารางเรียน จำนวนห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ขนาดห้องเรียน เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ในห้องสมุดตลอดจนกิจกรรมที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้แสดงศักยภาพทางภาษา มีจำนวนทั้งหมด 14 ข้อ ซึ่งประเด็นนี้ เป็นประเด็นที่ผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นแตกต่างกันมากที่สุด โดยความคิดเห็นของผู้เรียนยังคงมีระดับความคิดเห็นที่ใกล้เคียงกับความคิดเห็นในด้านอื่นๆ ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก และมีความแตกต่างในเรื่องความคิดเห็นแต่ละข้อในทิศทางเดียวกัน ส่วนผู้สอนมีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยในด้านนี้ตั้งแต่ระดับความเหมาะสมน้อยจนถึงมาก โดยผู้เรียนคิดว่าสิ่งที่เหมาะสมมากที่สุดในด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน คือ เรื่องห้องสมุดที่มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลาย ทันสมัย และสิ่งที่ผู้เรียนคิดว่าเหมาะสมน้อยที่สุดคือ อุปกรณ์ภายในห้องเรียน และอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งตรงข้ามกับผู้สอนที่ให้ค่าเฉลี่ยในเรื่องนี้มากที่สุด และเห็นว่าอัตราส่วนระหว่างผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสมน้อยที่สุด

## 2.6 ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน

ผลการศึกษาด้านคุณสมบัติของผู้เรียนประกอบด้วย ความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ความรู้พื้นฐานของผู้เรียน วิธีการเรียน ตลอดจนการประเมินทักษะภาษาอังกฤษทั้งฟัง พูด อ่านและเขียน ทั้งหมด 16 ข้อ (รวมทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียนเป็น 1 ข้อ)

สิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นในระดับเดียวกัน 2 เรื่องคือ การที่ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก ซึ่งอยู่ในระดับมาก และผู้เรียนไม่กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความคิดเห็นเฉลี่ยรวมทั้ง 16 ข้อนั้น ผู้เรียนคิดว่าคุณสมบัติของผู้เรียนอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก แต่ผู้สอนกลับคิดว่าคุณสมบัติของผู้เรียนอยู่ในระดับที่เหมาะสมปานกลาง และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าความคิดเห็นของผู้สอนจะมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าความคิดเห็นของผู้เรียนในเกือบทุกเรื่อง ยกเว้นเรื่องเดียวที่ค่าความคิดเห็นของผู้สอนมีมากกว่าผู้เรียน คือ ผู้สอนคิดว่าการเรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยากสำหรับผู้เรียน ส่วนข้อที่ผู้เรียนให้ค่าน้อย คือเรื่องทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ว่าจะเป็นด้านการฟัง พูด อ่านและเขียน ซึ่งอยู่ในระดับความเหมาะสมปานกลาง นอกจากนี้ยังมีเรื่องความกล้าในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน และความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนคุณสมบัติของผู้เรียนตามความคิดเห็นของผู้เรียนที่มีค่าความคิดเห็นเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความสนใจวิชาภาษาอังกฤษ รองลงมาคือการใช้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน ในขณะที่ผู้สอนเห็นว่าผู้เรียนมีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษและมีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษน้อย ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ทำ

ให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียนปานกลาง ไม่สามารถทำแบบฝึกหัดหรือการบ้านได้ด้วยตนเอง ขาดความมั่นใจในการตอบและไม่กล้าแสดงออก ทำให้ขาดความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ และมองภาษาอังกฤษว่าเป็นวิชาที่ยาก

## 2.7 ภาพรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นเฉลี่ยเรื่องรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับที่เหมาะสมมาก แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า ความคิดเห็นของผู้เรียนให้ค่าความเหมาะสมเฉลี่ยทุกด้านในระดับความเหมาะสมมาก ในขณะที่ผู้สอนให้ค่าความคิดเห็นเฉลี่ยในเรื่องรูปแบบและวิธีการสอน คุณสมบัติของผู้สอน สื่อการสอน และการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับความเหมาะสมมาก แต่เรื่องทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และคุณสมบัติของผู้เรียนมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง โดยเฉพาะคุณสมบัติของผู้เรียนที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ส่วนคุณสมบัติของผู้สอนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

## 3. ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในการศึกษาคั้งนี้ประกอบไปด้วย 6 ด้านคือ ด้านรูปแบบและวิธีการสอน คุณสมบัติผู้สอน สื่อการสอน การวัดและประเมินผล ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และคุณสมบัติของผู้เรียน ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

### 3.1 ด้านรูปแบบและวิธีการสอน

สิ่งที่ผู้เรียนคิดว่าเป็นปัญหามากที่สุด 3 อันดับแรกคือ เรื่องไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์ รองลงมาคือปัญหาเรื่องการเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบทและการจับใจความสำคัญ และการฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง

ส่วนผู้สอนคิดว่าสิ่งที่เป็ปัญหามากที่สุดคือเรื่อง ไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์ เช่นเดียวกัน นอกจากนี้การใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน การให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย การให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง เพื่อพัฒนาทักษะการฟังและการพูด การฝึกให้เดาความหมายของคำศัพท์จากบริบทและการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน การใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริง และการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองเป็นสิ่งที่ยากสำหรับผู้สอนด้วยเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวส่วนหนึ่งอาจเป็นผลมาจากการที่ผู้เรียนไม่มีความพร้อมและขาดความรับผิดชอบในการเรียนด้วยนั่นเอง

### 3.2 ด้านคุณสมบัติของผู้สอน

คุณสมบัติของผู้สอนที่มีปัญหามากที่สุดตามความคิดเห็นของผู้เรียนคือ เรื่องการกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ส่วนสิ่งที่ผู้เรียนคิดว่าเป็นปัญหาน้อยที่สุดคือเรื่องความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ของผู้สอน ในขณะที่ผู้สอนส่วนใหญ่คิดว่าคุณสมบัติผู้สอนไม่เป็นปัญหา ยกเว้นข้อ 5 ที่ผู้สอนคิดว่าเป็นปัญหามากที่สุด นั่นคือ การกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสารโต้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของผู้เรียนเช่นกัน ทั้งนี้ด้วยเวลาในชั้นเรียนอันจำกัด ประกอบกับจำนวนผู้เรียนที่มีมากในแต่ละกลุ่ม อาจทำให้ผู้สอนไม่มีเวลามากพอที่จะกระตุ้นและ/หรือรอคำตอบจากผู้เรียนซึ่งบางครั้งก็ต้องใช้เวลาเหมือนกัน (ชลธิชา นางาม, 2551)

### 3.3 ด้านสื่อการสอน

ผลการศึกษาในประเด็นปัญหาเรื่องสื่อการสอน พบว่าผู้เรียนคิดว่าปัญหาที่ประสบคือสื่อการสอนที่มีไม่สร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ทั้งนี้เป็นไปได้ว่าการจัดการเรียนการสอนโดยใช้ commercial book มีข้อจำกัดด้านเนื้อหาซึ่งอาจไม่ตรงกับความต้องการของผู้เรียน จึงทำให้ผู้เรียนอาจเกิดความเบื่อหน่ายในเนื้อหาที่ต้องเรียนก็เป็นได้และผู้เรียนไม่ได้รับคำแนะนำเรื่องหนังสือและระบบสืบค้นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถค้นคว้าด้วยตนเองเพิ่มเติมได้เท่าที่ควร ในขณะที่ผู้สอนคิดว่าปัญหาหลักคือ เรื่องการใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์หรือโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน

### 3.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล

สำหรับประเด็นปัญหาในเรื่องการวัดผลและประเมินผลนั้น สำหรับผู้เรียนที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ (Role play) ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟัง – พูด ซึ่งสอดคล้องกับผลที่ได้ในหัวข้อที่ผ่านมา ที่พบว่าผู้เรียนมีปัญหาเรื่องการสื่อสารและไม่ใช้ภาษาอังกฤษได้ตอบในชั้นเรียน ดังนั้นการที่จะให้ผู้เรียนทำกิจกรรมบทบาทสมมติ จึงเป็นสิ่งที่ยากและเป็นปัญหาสำหรับผู้เรียน

ในขณะที่การใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมินผล มีปัญหาน้อยที่สุด ซึ่งใกล้เคียงกับความคิดเห็นของผู้สอนที่ระบุว่า การวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน รวมทั้งวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาคและปลายภาคมีปัญหาน้อยที่สุด โดยสิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดสำหรับผู้สอนคือ เรื่องการตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ ซึ่งสาเหตุที่เป็นไปดังที่กล่าวมาแล้วว่าวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานมีจำนวนผู้เรียนเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการตรวจแบบฝึกหัดและแก้ไขเป็นรายบุคคลจึงเป็นเรื่องที่ทำได้ยากและใช้เวลานาน

### 3.5 ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

การศึกษาพบว่าแหล่งเรียนรู้ที่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนมีความพึงพอใจและคิดว่าไม่ค่อยเป็นปัญหา คือ ทรัพยากรต่างๆ ที่อยู่ในห้องสมุด ส่วนอุปกรณ์ต่างๆ ที่อยู่ในห้องเรียน และห้องปฏิบัติการทางภาษายังมีปัญหาในหลายๆ เรื่อง ทั้งจำนวนอุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอ ใช้งานไม่ค่อยได้ และไม่มีประสิทธิภาพ แต่สิ่งที่ถือว่าเป็นปัญหาทั้งกับผู้เรียนและผู้สอน คือ สัดส่วนระหว่างผู้เรียนและผู้สอนที่มีจำนวนมาก และขนาดห้องเรียนที่ไม่เหมาะสม ที่ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนไม่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้โดยผ่านกิจกรรม (Litton, 2556) เนื่องจากภาษาอังกฤษพื้นฐานมีการฝึกทักษะในเรื่องการพูด ผู้สอนต้องให้นักศึกษามาสอบเป็นรายบุคคล ทำให้เสียเวลาในการสอบค่อนข้างมาก นอกจากนี้สัดส่วนของผู้เรียนต่ออาจารย์ 1 คนต่อ 1 กลุ่มมีมากกว่า 50 คน และผู้สอนแต่ละคนสอนมากกว่า 1 กลุ่ม ดังนั้นสัดส่วนผู้สอนต่อผู้เรียนจึงเป็นจำนวนที่มากและไม่เหมาะสม และถึงแม้จะมีการจ้างผู้ช่วยสอน แต่เนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานมีจำนวนมาก ผู้ช่วยสอนที่จ้างมาก็ยังมีจำนวนไม่เพียงพอ ประกอบกับห้องปฏิบัติการทางภาษาสามารถรองรับนักศึกษาได้จำนวนน้อย ทำให้ตารางเวลาที่ใช้ห้องปฏิบัติการต้องเปิดทำการมากกว่า 8 ชั่วโมงต่อวัน และมีผู้ใช้งานจำนวนมาก ทำให้อุปกรณ์ต่างๆ มีอายุการใช้งานที่สั้น เสียบ่อย ทำให้เสียงบประมาณในการดูแล ซ่อมบำรุง และซื้ออุปกรณ์ใหม่มาทดแทนเป็นจำนวนมาก

### 3.6 ด้านคุณสมบัติของผู้เรียน

ปัญหาในเรื่องคุณสมบัติของผู้เรียนจากมุมมองของผู้เรียนเองคือ ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก ประกอบกับผู้เรียนส่วนใหญ่มีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษน้อย จึงไม่กล้าที่จะแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน ขาดความมั่นใจในการตอบคำถาม และไม่ค่อยมีส่วนร่วมในชั้นเรียน โดยทักษะภาษาอังกฤษที่มีปัญหาเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือเรื่อง ฟัง พูด อ่านและเขียน ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้สอนที่มองว่าสิ่งที่ปัญหาที่สุดด้านคุณสมบัติของผู้เรียนคือ ความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษที่ไม่เพียงพอต่อการเรียนในระดับมหาวิทยาลัย รองลงมาคือ ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก และไม่มีแรงจูงใจ/ความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ แต่ในส่วนของทักษะภาษาอังกฤษผู้สอนคิดว่าผู้เรียนมีปัญหาเรียงลำดับจากมากไปน้อยคือ ฟัง พูด เขียน และอ่าน

### 3.7 ลำดับปัญหาในการจัดการเรียนการสอน

การศึกษาครั้งนี้ได้ให้กลุ่มตัวอย่างเรียงลำดับปัญหาในการเรียนการสอน 7 เรื่องคือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา ด้านรูปแบบและวิธีการสอน ด้านคุณสมบัติของผู้สอน ด้านสื่อการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และด้านคุณสมบัติผู้เรียน เมื่อเปรียบเทียบลำดับปัญหาของผู้เรียนและผู้สอนพบว่า สื่ออันดับแรกผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นตรงกันคือ ให้ความสำคัญกับปัญหาด้านคุณสมบัติผู้เรียนเป็นอันดับแรก แต่ตั้งแต่อันดับที่ห้าจนถึงอันดับสุดท้าย ผู้เรียนกับผู้สอนเริ่มคิดแตกต่างกัน โดยในอันดับสุดท้ายผู้เรียนคิดว่าคุณสมบัติผู้สอนเป็นปัญหาน้อยที่สุด ในขณะที่ผู้สอนคิดว่าการวัดและประเมินผลมีปัญหาน้อยที่สุด

ในส่วนของคุณสมบัติผู้เรียนนั้น ผู้เรียนให้ความเห็นว่าตนยอมรับว่ามีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษน้อย รู้จักคำศัพท์น้อย อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ ทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน จึงไม่สนใจที่จะเรียน เปื่อหน่าย ในขณะที่ผู้สอนเห็นว่าผู้เรียนมาจากโรงเรียนที่หลากหลายซึ่งทำให้มีพื้นฐานที่แตกต่างกัน แต่ส่วนใหญ่ขาดทักษะในด้านภาษาอังกฤษ

ส่วนด้านหลักสูตรและเนื้อหานั้น ผู้สอนมองว่าหลักสูตรอาจจะยาก และเนื้อหามากเกินไป ไม่ตอบสนองต่อการใช้ชีวิตประจำวัน และไม่ทันสมัยทำให้ไม่น่าสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้เรียนที่คิดว่า เนื้อหาบางส่วนยากเกินไป ไม่สอดคล้องกับชีวิตประจำวัน และเนื้อหาเยอะเกินไป ทำให้เรียนไม่ทัน ขณะที่ความคิดเห็นด้านรูปแบบและวิธีการสอนที่ผู้เรียนให้ความเห็นว่า ผู้สอนส่วนมากมีรูปแบบการสอนที่ไม่หลากหลาย ไม่น่าสนใจ นั้นผู้สอนให้ความเห็นว่าส่วนหนึ่งเป็นเพราะจำนวนนักศึกษาที่มีมาก ทำให้ยากต่อการทำกิจกรรม ประกอบกับเนื้อหาค่อนข้างมาก เวลาเรียนน้อยจึงจำเป็นต้องมีรูปแบบการสอนเดิมๆ เพื่อให้การเรียนการสอนได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนดส่วนเรื่องหลักสูตรและเนื้อหานั้นเอง

## 4. ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

การศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอน ได้สอบถามถึงความต้องการในหลายๆ ด้านเช่น สภาพแวดล้อม สัดส่วนผู้เรียน สื่อและอุปกรณ์ต่างๆ สถานที่เรียน แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนงบประมาณในการสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ จำนวน 10 ข้อ ตลอดจนข้อเสนอแนะของผู้เรียนและผู้สอนเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานพบว่า สิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องการมากที่สุดคือ หนังสือ/ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้ รองลงมาคือ

สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวกและเหมาะสมกับผู้เรียน และสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังผลการศึกษาของ Bista (2554) ที่ยืนยันว่าเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพควรมีการพัฒนาตำรา จัดสื่อการสอนให้เพียงพอ ลดจำนวนผู้เรียนในชั้น และเพิ่มโสตทัศนูปกรณ์ ส่วนสิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องการน้อยที่สุดในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษคือ ห้องปฏิบัติการทางภาษา

นอกจากนี้ แบบสอบถามปลายเปิดของผู้เรียนทั้งสี่สถาบันสามารถสรุปได้เป็น 2 ประเด็นคือ ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในอนาคต โดยแบ่งออกเป็นด้านต่างๆดังต่อไปนี้

### 1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหา

โดยภาพรวมผู้เรียนเห็นว่าหลักสูตรปัจจุบันมีความเหมาะสมในระดับดีแล้ว เพราะเนื้อหาส่วนใหญ่เรียงตามลำดับความยากง่าย เหมาะสมกับผู้เรียน ไม่ยากและง่ายจนเกินไป เหมาะแก่การนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถนำไปต่อยอดได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนมีข้อเสนอแนะที่น่าสนใจคือ ผู้เรียนเห็นว่าควรจัดให้มีการทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดระดับความรู้ของผู้เรียน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความรู้ของผู้เรียนมากที่สุด หรืออาจเพิ่มรายวิชาปรับพื้นฐานให้กับผู้เรียนที่มีพื้นฐานอ่อนได้เรียนก่อน และควรมีการปรับเนื้อหาให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และมีเนื้อหาที่เกี่ยวกับ “บ้านเรา” โดยการสอนผ่านเทคโนโลยีหรือเกม รวมทั้งเพิ่มชั่วโมงเรียนต่อสัปดาห์ เน้นการสนทนากับชาวต่างชาติ และจัดให้มีการเรียนรู้นอกชั้นเรียนที่เป็นการเน้นให้ผู้เรียนมองเห็นภาพว่าจะสามารถนำสิ่งที่เรียนไปใช้ได้ สถานการณ์จริง ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนมีความสนใจที่จะเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

### 2. ด้านการสอน วิธีการสอน และคุณสมบัติผู้สอน

ในด้านการสอนนั้น ผู้เรียนส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า วิธีการสอนในปัจจุบันมีความเหมาะสมและดีอยู่แล้ว โดยเห็นว่าผู้สอนของตนสอนสนุก มีอารมณ์ขัน มีการสร้างบรรยากาศในการเรียนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม สอนแบบเข้าใจง่าย ถ่ายทอดได้ดี มีความใส่ใจผู้เรียน มีการให้คำชมเพื่อเป็นกำลังใจให้ผู้เรียนอยากเรียนมากขึ้น มีกิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น เช่น การแข่งขันเขียนคำศัพท์ รวมทั้งมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในเนื้อหาโดยการอธิบายคำศัพท์พร้อมกับการอธิบายเนื้อหาพร้อมกับการใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย เช่น PowerPoint นอกจากนี้ผู้สอนยังเข้าใจและสามารถแก้ไขปัญหาของผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง ไม่เน้นการพูดภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษเพียงภาษาเดียวมากเกินไป เน้นการลงมือปฏิบัติจริง ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้ความรู้มากขึ้น กล้าแสดงออก และมีความตั้งใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม ผู้เรียนได้สะท้อนมุมมอง ความต้องการ และความคาดหวังในตัวผู้สอนและวิธีการสอนที่เกิดจากประสบการณ์ตรงในชั้นเรียนของตนเองได้อย่างน่าสนใจ ดังนี้

ผู้สอน

1. ผู้สอนควรใส่ใจ ดูแล ให้คำแนะนำ และไม่พูดจาตู่ถูกผู้เรียนที่เรียนอ่อนแต่ควรอธิบาย และให้คำแนะนำเมื่อผู้เรียนไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนมากกว่าการให้ผู้เรียนศึกษาด้วยตนเอง รวมทั้งมีความเป็นกันเองเพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกอยากพูดภาษาอังกฤษโดยไม่อายหากพูดผิด

2. ผู้สอนควรเข้าสอนอย่างสม่ำเสมอแทนการสั่งงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เรียนทางอีเมล แบบเร่งด่วนโดยไม่ค่อยเข้าสอน

#### วิธีการสอน

1. ผู้สอนควรสนทนากับผู้เรียนเป็นภาษาอังกฤษในชั้นเรียนบ้างเพื่อให้ผู้เรียนกล้าแสดงออก แต่ก็ไม่ควรใช้ภาษาอังกฤษในการสอนทั้งชั่วโมงเพราะอาจทำให้ผู้เรียนไม่สามารถจับใจความทั้งหมดได้ และในบางครั้งอาจต้องมีการแปลความหมายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจ หรือใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจมากที่สุด

2. ผู้สอนควรสอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา โดยยกตัวอย่างแต่ละบทให้มากขึ้น และนำความรู้นอกเหนือจากในหนังสือมาให้ทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติม มีการตรวจแบบฝึกหัด และส่งคืนผู้เรียน พร้อมระบุข้อแก้ไขและข้อเสนอแนะ ทบทวนเนื้อหาที่เรียนมาก่อนหน้าก่อนสอนเนื้อหาต่อไป โดยอาจแจกคำศัพท์ให้ผู้เรียนต้นหรือท้ายคาบ และควรสอนให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาเพื่อนำไปใช้มากกว่าเพื่อนำไปสอบอย่างเดียว

3. ผู้สอนควรเน้นการทำกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางไม่ว่าจะเป็นเดี่ยวหรือกลุ่ม รวมทั้งการนำเสนอหน้าชั้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถ ฝึกการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนโดยผู้สอนเป็นผู้ชี้แนะแนวทางและให้คำปรึกษาเมื่อผู้เรียนเกิดปัญหาหรือมีข้อสงสัย

4. ผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนที่ไม่เน้นไวยากรณ์มากเกินไป เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและไม่เกิดความเบื่อหน่าย โดยเสนอให้ใช้สื่อบันเทิงที่เป็นภาษาอังกฤษในการสอนเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะภาษาอังกฤษได้อย่างเต็มที่ จัดการเรียนการสอนแบบเน้นปฏิบัติ เช่น การสนทนากับชาวต่างชาติ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความพยายามในการเรียนแม้จะเป็นแค่ช่วงเวลาสั้นๆ และหาเวลาว่างพออาจเพิ่มกิจกรรมนอกชั้นเรียน เช่น ละครเวที เล่นิทานภาษาอังกฤษ และการแสดงบทบาทสมมติ

### 3. ด้านสื่อการสอน ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ผู้เรียนให้ความเห็นว่าสื่อการสอนควรมีความหลากหลายและทันสมัย เช่น รูปประกอบ คลิป วิดีโอ เพลง หนังสือ การ์ตูน บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป อินเทอร์เน็ต ที่ง่ายต่อการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนผ่อนคลาย และสนใจการเรียนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้สื่อการสอนควรมีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ รวมทั้งควรมีการแบ่งปันข้อมูลความรู้ผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์คเพื่อให้การหาความรู้ สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ในด้านห้องเรียน ผู้เรียนคิดว่าปัจจุบันห้องเรียนไม่มีสิ่งดึงดูดให้อยากเรียนรู้หรืออยากท่องจำ ศัพท์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งจำนวนผู้เรียนที่มากเกินไปทำให้เรียนไม่รู้เรื่อง และผู้สอนดูแลผู้เรียนไม่ทั่วถึง ดังนั้นจึงควรมีห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนภาษา โดยปรับ/เปลี่ยนขนาดห้องเรียนให้ใหญ่ขึ้น และเพิ่มทรัพยากรในห้องเรียน เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ให้เพียงพอกับจำนวนผู้เรียนจำนวนมาก รวมทั้งเพิ่มขนาดจอ LCD เพื่อให้ผู้เรียนด้านหลังเห็นสื่อการเรียนได้อย่างชัดเจนขึ้น

ส่วนความเห็นด้านห้องปฏิบัติการทางภาษา ผู้เรียนคิดว่าควรเพิ่มจำนวนห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีความทันสมัยและพร้อมใช้งานให้เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน รวมทั้งเพิ่มชั่วโมงเรียนต่อสัปดาห์ให้มากขึ้น

ด้านแหล่งเรียนรู้ ผู้เรียนให้ความเห็นว่าควรมีการแนะนำหนังสือต่างประเทศหรือแหล่งเรียนรู้ออนไลน์ที่ดีและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเอง รวมทั้งจัดให้มีการเรียนรู้ในห้องสมุด เพื่อให้เกิดทักษะการเรียนรู้ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการศึกษาค้นคว้า

#### 4. ด้านการวัดผลและประเมินผล

ด้านการวัดผลและประเมินผล ผู้เรียนมีความเห็นว่า ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล และควรมีความชัดเจนและยุติธรรมในการวัดผล โดยแจ้งเกณฑ์การวัดผลและประเมินผล รวมทั้งแจ้งคะแนนสอบของแต่ละภาคการศึกษาให้ผู้เรียนทราบ นอกจากนี้ ผู้สอนควรเพิ่มจำนวนครั้งในการเก็บคะแนนในชั้นเรียนให้มากขึ้นเพื่อเป็นคะแนนช่วย รวมทั้งมีเครื่องมือในการประเมินผลการเรียนที่หลากหลายทั้งในรูปแบบกิจกรรมเดี่ยวและกลุ่มเพื่อฝึกทักษะผู้เรียน เช่น ทำแบบฝึกหัด หรือการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และควรให้ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน หรือมีการประเมินผลท้ายคาบเพื่อให้ผู้เรียนได้ประเมินตนเอง โดยในการสอบแต่ละครั้งควรให้ชุดข้อสอบของแต่ละกลุ่มแตกต่างกัน เพื่อป้องกันการทุจริต แต่มีมาตรฐานเดียวกันในการวัดผลและประเมินผล รวมทั้งแจ้งคะแนนสอบย่อยให้ผู้เรียนทราบทุกครั้งระบุข้อแก้ไขและข้อเสนอแนะในแบบฝึกหัดที่คืนให้ผู้เรียนเพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้เรียนนำไปพัฒนาตนเองสำหรับการเรียนและการสอบครั้งต่อไป

ทั้งนี้ผู้เรียนได้ตั้งข้อสังเกตที่น่าสนใจว่า “การวัดผลและประเมินผลยังไม่สามารถตอบโจทย์ได้อย่างชัดเจนว่ามีความรู้จริงๆ แต่ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับชีวิตประจำวัน”

#### 5. คุณสมบัติผู้เรียน

จากการประเมินตนเองของผู้เรียนทั้งสี่สถาบัน พบข้อสังเกตที่ส่งผลกระทบต่อทั้งในด้านบวกและด้านลบต่อการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

##### 5.1 ด้านบวก

ผู้เรียนบางคนให้ความเห็นว่า ตนมีความตั้งใจ ชยัน อดทน มุ่งมั่น รวมทั้งมีความพยายามและความกระตือรือร้นในการเรียนและทำความเข้าใจเนื้อหาเพราะชอบภาษาอังกฤษอยู่แล้ว ยิ่งเมื่อได้เรียนกับผู้สอนที่มีรูปแบบการสอนที่น่าสนใจ สอนแล้วเข้าใจ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามและแบ่งปันความรู้อยู่เสมอจึงทำให้มีความสุขที่ได้เรียน เพราะต้องการพูดเก่ง อ่านเป็น บางคนให้ความเห็นว่าตนมีความสนใจภาษาอังกฤษแต่บางครั้งสิ่งที่เรียนก็ยากจนเกิดความท้อแท้ อย่างไรก็ตามผู้เรียนก็ยังมีความวินัยในการเรียน พยายามสร้างแรงจูงใจเพื่อให้มีความสุขในการเรียน บางคนมีพัฒนาการมากขึ้นจนสามารถนำความรู้ในเรื่องต่างๆไปใช้ในชีวิตประจำวันได้รวมทั้งสอนเพื่อนๆได้ในบางเนื้อหา

##### 5.2 ด้านลบ

ผู้เรียนเห็นว่าการที่ตนมีอคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ไม่ให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับภาษาอังกฤษ ทำให้ขาดความกระตือรือร้นและไม่ตั้งใจเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนบางคนยังขาดความ



มั่นใจในการตอบคำถาม แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในชั้นเรียนเพราะคิดว่าทักษะการอ่านและเขียนของตนเองไม่ดี ไม่มีพื้นฐานและความรู้เลย ไม่ค่อยรู้ศัพท์ บางครั้งตามเพื่อนไม่ทัน บางคนเห็นว่าเด็กในสามจังหวัดส่วนใหญ่อ่อนวิชาภาษาอังกฤษ และระดับความรู้ที่ไม่เท่ากันของผู้เรียนเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษ

ในการแก้ปัญหาเหล่านี้ผู้เรียนเห็นว่าตนควรตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนภาษาอังกฤษให้มากกว่านี้ และต้องมีวินัยในตนเองและหาแหล่งเรียนรู้ต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ตนเอง รวมทั้งควรมีความพยายามด้วยตนเองให้มากขึ้นโดยการทำความเข้าใจเนื้อหาที่เรียนด้วยตนเองก่อน และปรึกษาผู้สอนเมื่อไม่เข้าใจฝึกฝน ทบทวนบทเรียนนอกห้องเรียน และเตรียมตัวล่วงหน้าก่อนเข้าชั้นเรียนเพื่อให้มีความพร้อมในการเรียน และมีความมั่นใจในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่น่าสนใจ เช่น ควรบังคับให้ผู้เรียนที่มีคะแนนสอบ O-Net ในวิชาภาษาอังกฤษต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษปรับพื้นฐานเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา ก่อน ควรจัดห้องเรียนที่มีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน จัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนแบบกิจกรรมกลุ่ม ทบทวนเนื้อหาระหว่างเรียนเป็นกรณีพิเศษสำหรับผู้เรียนอ่อน และแก้ปัญหาผู้เรียนอ่อนโดยการให้ทำงานมากกว่าสอบ รวมทั้งฝึกให้ผู้เรียนรู้จักใช้ความคิดและประเมินตนเอง นอกจากนี้ผู้เรียนยังเห็นว่าผู้สอนเป็นบุคคลสำคัญในการกระตุ้น ปลุกจิตสำนึกและให้กำลังใจผู้เรียนเพื่อจัดหรือลดอคติต่อภาษาอังกฤษ และทำให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจและมีความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้นซึ่งนับเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษ และหากเป็นไปได้ผู้เรียนอยากให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอน เช่น จัดตั้งชมรมรักการอ่านเพื่อให้ผู้เรียนมีความขยันในการอ่านหนังสือมากยิ่งขึ้น

ในส่วนของผู้สอน ความคิดเห็นที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงในอนาคต สรุปได้ดังต่อไปนี้

## 1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหา

ผู้สอนเห็นว่าหลักสูตรและเนื้อหาไม่ควรยากเกินไปสำหรับผู้เรียน เนื่องจากเป็นเพียงวิชาศึกษาทั่วไปที่ผู้เรียนมีพื้นฐานทางภาษาที่ไม่ค่อยดีนัก จึงควรเป็นวิชาที่เอื้อให้เกิดการเรียนรู้แบบไม่เคร่งเครียด เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสในการศึกษาและฝึกฝนได้มากยิ่งขึ้น เน้นการใช้งานจริงในบริบทชีวิตประจำวัน โดยมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเห็นว่าภาษาอังกฤษเป็นเรื่องใกล้ตัว และนำไปใช้ในการสื่อสารได้ในชีวิตจริงอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มุ่งเน้นในเรื่องไวยากรณ์มากเกินไป และควรแยกจัดการเรียนการสอนระหว่างทักษะการฟัง-พูดและทักษะการอ่าน-เขียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะดังกล่าวในแต่ละภาคการศึกษาได้อย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังควรเพิ่มเนื้อหาที่ผู้เรียนสนใจและความทันสมัย ผ่านสื่อที่มีความทันสมัยเช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ในการสอนด้วย เพื่อให้เนื้อหาที่เรียนทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งนี้โดยให้สอดคล้องกับระยะเวลาในแต่ละภาคการศึกษา

## 2. ด้านการสอน วิธีการสอน และคุณสมบัติผู้สอน

ผู้สอนเห็นว่าเพื่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนและ/หรือการใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนของผู้สอนนั้น ควรมีการเพิ่มอัตรากำลังหรือเพิ่มจำนวนผู้สอนให้สอดคล้องและเพียงพอ กับจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นทุกปี และเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการสอนรวมทั้งเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ควรมีการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้สอน ด้านเทคนิคการสอน การวัด การประเมินผล รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สอนมีการจัดประชุมหรือพบปะเป็นครั้งคราวเพื่อร่วม พูดคุยถึงวิธีการสอน ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาต่างๆอย่าง สม่ำเสมอเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียน การสอนให้ดีขึ้น หลากหลายขึ้น และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผู้สอนยังเสนอแนะว่า นอกเหนือจากหนังสือที่ต้องใช้ร่วมกันแล้ว ผู้สอนอาจมีการแบ่งปันเนื้อหาหรือใช้กิจกรรมเสริมในการ จัดการเรียนการสอนร่วมกันเพื่อเป็นการลดภาระในการเตรียมการสอน และเพื่อช่วยลดระยะเวลาใน การเรียนการสอนที่เน้นเนื้อหาในหนังสือมากเกินไป ผู้สอนอาจแทรกกิจกรรมที่ช่วยให้นักศึกษาคิด วิเคราะห์ในห้องเรียนให้มากขึ้น รวมทั้งจัดกิจกรรมแบบ active learning โดยประยุกต์ใช้สื่อมัลติมีเดียที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดได้ต่อไป

## 3. ด้านสื่อการสอน

ผู้สอนทั้งสี่สถาบันมีความเห็นตรงกันว่าควรมีสื่อ แหล่งเรียนรู้ บริการนวัตกรรม โปรแกรมสำเร็จรูป และการเรียนออนไลน์ที่ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเพื่อฝึกฝนทักษะภาษาทั้ง 4 ทักษะด้วยตนเอง นอกชั้นเรียนได้ตลอดเวลา และควรมีการปรับปรุง/จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางภาษา หรือศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเองที่มีสื่อ อุปกรณ์ และบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการทั้งด้าน วิชาการและอื่นๆ รวมทั้งมีผู้ดูแลที่เล็งเห็นความสำคัญของการใช้ห้องเพื่อเป็นสถานที่ให้ทั้งผู้สอนและ ผู้เรียนได้ใช้ประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอน นอกจากนี้ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ใน ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ในการฝึกทักษะทางภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Tell Me More) ให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น และผู้สอนเองก็ควร แนะนำสื่อการสอน ทรัพยากรแหล่งเรียนรู้ที่น่าสนใจและทันสมัยที่เหมาะสมกับผู้เรียน รวมทั้งชี้แนะ แหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองมากขึ้นด้วยเช่นกัน

## 4. ด้านการวัดและประเมินผล

ผู้สอนให้ความเห็นว่าควรมีการวัดและประเมินผลตลอดภาคเรียน โดยเพิ่มวิธีการวัดผลและ ประเมินผลเป็นรายย่อยและหลากหลายวิธีให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเนื้อหาวิชา ไม่ยึดติดกับ ข้อสอบระหว่างภาคและปลายภาคเท่านั้น เช่นการวัดผลจากกิจกรรมกลุ่มที่ผู้เรียนได้ใช้ความคิด สร้างสรรค์และทักษะที่หลากหลายในการทำงาน อย่างไรก็ตามพบว่ามีปัญหาในการวัดผลทักษะการพูด เนื่องจากเป็นการวัดผลรายบุคคลทำให้ใช้เวลามาก ซึ่งคงจะเป็นไปไม่ได้หากต้องทำตลอดเวลาภาค การศึกษา เนื่องจากจำนวนนักศึกษาและเวลาที่จะใช้ในการจัดสอบไม่สอดคล้องกัน นอกจากนี้ผู้สอน

ยังเสนอให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลเกี่ยวกับทักษะต่างๆ รวมทั้งการจัดทำคลังข้อสอบอย่างเป็นระบบเพื่อให้ผู้สอนมีเนื้อหาและตัวอย่างในการจัดทำข้อสอบได้สะดวกยิ่งขึ้น

## 5. ด้านคุณสมบัติผู้เรียน

ผู้สอนเห็นว่าสิ่งแรกที่ควรทำก่อนเริ่มต้นการเรียนการสอนคือ การจัดสอบ Placement test เพื่อเพื่อให้ผู้เรียนได้ตระหนักถึงระดับความสามารถของตนเอง และเพื่อจัดกลุ่มเรียนโดยให้ผู้เรียนที่มีความสามารถใกล้เคียงกันเรียนในกลุ่มเดียวกัน ซึ่งจะเอื้อต่อผู้สอนในการจัดระบบการเรียนการสอนให้ตรงกับระดับของผู้เรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ในระดับเดียวกัน รวมทั้งจัดรายวิชาปรับพื้นฐานให้นักศึกษาก่อนเปิดภาคการศึกษาหรือลงทะเบียนเรียน และเมื่อเข้าสู่กระบวนการเรียนการสอนแล้ว ผู้สอนควรให้ความสำคัญกับทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษาอังกฤษ เพราะทัศนคติมีผลต่อการกระทำและพฤติกรรมในการเรียนต่อไปในระยะยาว และในการจัดการเรียนการสอนนั้นผู้สอนควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียน และมีส่วนร่วมในกิจกรรมมากขึ้น โดยแนะนำให้นักศึกษาเรียนรู้แบบ "เพื่อนช่วยเพื่อน" เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้และสร้างแรงจูงใจในการเรียน เช่น จัดกลุ่มนักศึกษาให้มีทั้งนักศึกษาเก่งและอ่อนในกลุ่มเดียวกัน เพื่อทบทวนบทเรียนทุกสัปดาห์ตลอดภาคการศึกษา อย่างไรก็ตามผู้สอนเห็นว่าผู้เรียนควรปรับปรุงพื้นฐานความรู้ของตนเองให้ดีขึ้นกว่าที่เป็นอยู่เพราะส่วนหนึ่งที่ทำให้การสอนไม่ก้าวหน้าไปเท่าที่ควรเป็นเพราะผู้เรียนไม่มีพื้นฐาน ทำให้ไม่กล้าแสดงออกเพราะกลัวผิดกลัวเพื่อนหัวเราะ แม้ผู้สอนจะพยายามช่วยแล้วก็ตาม โดยผู้เรียนควรเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มเติมจากการเรียนรู้ในชั้นเรียน

## 5. แนวทางในกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการศึกษา การสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชา และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้สอนทั้งสี่สถาบัน พบประเด็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในด้าน 1) ความไม่สมดุลระหว่างอัตราส่วนของผู้เรียนและผู้สอน 2) ข้อจำกัดเรื่องพื้นฐานและความพร้อมของผู้เรียนในการเรียนระดับอุดมศึกษา และ 3) การหยุดการเรียนการสอน

โดยมีแนวทางแก้ไข คือ 1) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจ้างอาจารย์พิเศษ รวมทั้งจ้างผู้ช่วยสอนหรือนักศึกษาช่วยงาน 2) จัดสรรงบประมาณในการปรับปรุง/จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางภาษา หรือศูนย์เรียนรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งเพิ่ม/ซ่อมบำรุงหรือดูแลคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทางภาษา และปรับปรุงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Tell Me More) 3) จัดปฐมนิเทศผู้เรียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการเรียนและใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษา 4) การจัดสอบ Placement test และ 5) วางแผนและจัดปฏิทินการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมของสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และหากจะมีการประกาศการเรียนการสอนหรือวันหยุดเฉพาะกิจใด ๆ มหาวิทยาลัยควรประกาศวันสอนชดเชยในคราวเดียวกัน

## 6. แนวทางในกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับ อุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

คณาจารย์จากทั้งสี่สถาบันที่เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่าการแก้ไขปัญหายุ่งยากเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่เกิดขึ้นซ้ำซากและสะท้อนออกมาในรูปแบบงานวิจัยจะไม่ส่งผลต่อการแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม หากภาครัฐ ผู้กำหนดนโยบายทางการศึกษาระดับประเทศ รวมถึงผู้บริหารสถาบันที่เกี่ยวข้องละเอียดที่จะพิจารณาปัญหาที่ปรากฏและไม่ทบทวนนโยบายการศึกษารวมทั้งไม่ได้ลงมารับรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยตนเอง ดังนั้นหากเป็นไปได้จึงควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ผู้กำหนดนโยบาย ผู้สอน ผู้เรียน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ สกอ. เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับรู้และเข้าใจ รวมทั้งหาแนวทางในการแก้ไขที่เป็นรูปธรรม และกำหนดนโยบายเพื่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลต่อการพัฒนาบุคลากรของประเทศมากกว่าการรับรู้จากรายงานการวิจัยโดยไม่มี การดำเนินการแก้ไขอย่างแท้จริง

## 7. ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะต่อสถาบัน

โครงการวิจัยชิ้นนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจเพื่อรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับ ปัญหา รูปแบบ และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบไปด้วย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการศึกษาที่ได้จะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อสถาบันในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานที่สอดคล้องกับความต้องการทั้งของผู้สอนและผู้เรียนต่อไป

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

ผลการศึกษาที่ได้จากการทำวิจัยชิ้นนี้ มีหลายประเด็นที่น่าสนใจและสามารถนำไปศึกษาเชิงลึกต่อได้ทั้งในและระหว่างสถาบัน เช่น การศึกษากลวิธีการเรียน (เปรียบเทียบเด็กเก่งและเด็กอ่อน) การศึกษากลวิธีสอน การประเมินสื่อการสอนหรือโปรแกรมสำเร็จรูป การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านสื่อการสอนหรือโปรแกรมสำเร็จรูป การศึกษาทัศนคติของผู้เรียนที่มีต่อภาษาอังกฤษ รวมทั้งการทำวิจัยผ่านโครงการที่เสริมสร้างศักยภาพทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน เป็นต้น

## บรรณานุกรม

### เอกสารอ้างอิงภาษาไทย

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2553. **เขีนคนไทยใช้อังกฤษเป็นภาษาที่สอง**. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.moc.moe.go.th/menu-detail.php?r=&m=11&id=2333>. [เมษายน 2557].
- คมชัดลึกออนไลน์. 2557. “สทศ. ประกาศผลสอบ ‘O-NET’ ม.3 แล้ว”. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.komchadluek.net/detail/20140317/181060.html#.UzzcCs4ruho>. [เมษายน 2557]
- ไทยรัฐออนไลน์. 2557. “ประกาศผลสอบโอเน็ต ป.6 แล้ว คะแนนเฉลี่ยอังกฤษน้อยสุด”. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.thairath.co.th/content/edu/410296>. [เมษายน 2557]
- ชลธิชา นางาม. 2551. “ปัญหาและอุปสรรคด้านการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ 1 ของนักศึกษาและอาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี”. สารนิพนธ์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นุสรณ์ มัตซูกิ. 2551. “การศึกษาพฤติกรรมการจำ กลวิธีปัญหา และกลวิธีทดแทนในการเรียนภาษาไทยของผู้เรียนชาวต่างชาติ”. สารนิพนธ์สาขาภาษาศาสตร์การศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปฐมมา อักษรจรง และบันลือ ถิ่นพังงา. 2545. “สภาวะการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่มีใช้วิชาเอกหรือโทในระดับบัณฑิตศึกษาในภาคใต้ของไทย”. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ปราณี กุลละวณิชย์. 2550. “มุมมองหนึ่งตอนนโยบายการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศของไทย”. ข้อมูลพื้นฐานการจัดการเรียนการสอนและความต้องการภาษาต่างประเทศในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ผ่องใส ถาวรจักร และคณะ. 2551. “ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนของวิทยาลัยราชพฤกษ์”. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พัชรพร รัตนโรภาส. 2553. “สภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนวิชา ENG321 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมวลชน สาขาวิชาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ”. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ไพสิฐ บริบูรณ์. 2554. “ภาษา อุดมการณ์ และการครอบงำ: ปัญหาการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยและแนวทางแก้ไข”. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. ปีที่ 17 ฉบับที่ 6 (พ.ย. - ธ.ค. 2554). 23-59.
- เยาวลักษณ์ อภิชาติวัลลภ และคณะ. 2539. โครงการวิจัยข้อมูลพื้นฐานการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศและการใช้ภาษาต่างประเทศในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ขอนแก่น: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ลลิตา ภูทอง. 2552. “รูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนประถมศึกษา เขตภาคเหนือตอนบน”. รายงานการวิจัย. เชียงใหม่: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- วิภาวรรณ สิงห์พริ้ง และคณะ. 2549. “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชาพื้นฐานของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี”. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- วิจิต สุรัตน์เรืองชัย และคณะ. 2546. “การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา”. รายงานการวิจัย. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีระวรรณ วรรณโท. 2557. การพัฒนาทักษะการแสวงหาความรู้ให้กับตนเอง. (ออนไลน์) สืบค้นจาก [http://www.bangkapi.ac.th/MediaOnLine/weerawanWMD/unit7\\_part18.htm](http://www.bangkapi.ac.th/MediaOnLine/weerawanWMD/unit7_part18.htm). [เมษายน 2557]
- สิริพร กุ่ยกระโทก. 2549. **แนวคิดในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ**. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.kroobannok.com/blog/33223>. [เมษายน 2557].
- สมิตรา อังวัฒนกุล. 2540. **วิธีการสอนภาษาอังกฤษ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุทธิรัตน์ รุจิเกียรติกำจร และคณะ. 2550. “การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานในมหาวิทยาลัยขอนแก่น”. รายงานวิจัย. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ศูนย์สารสนเทศยุทธศาสตร์ภาครัฐสำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2556. **มหาวิทยาลัยของไทยกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน**. (ออนไลน์) สืบค้นจาก <http://www.nic.go.th/gsic/uploadfile/university-asean.pdf>. [เมษายน 2557].
- อดิศา เบญจรัตน์นันท์ และสุชาดา แก้วประถม. 2552. “โครงการ การสอนทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษแบบเข้มให้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี”. **วารสารศึกษาศาสตร์**. ปีที่ 20 ฉบับที่ 2 (ก.ค.-ธ.ค. 2552).
- อาภาภรณ์ จินดาประเสริฐ. 2540. “การพัฒนากลวิธีการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ”. รายงานการวิจัย. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อินทรา นามือรักษณ์. 2542. “กลวิธีการเรียนและกลวิธีการสื่อสารในการสนทนาภาษาอังกฤษโดยนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย”. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาภาษาศาสตร์. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

### เอกสารอ้างอิงภาษาต่างประเทศ

- Beharadi, Fateme & Behfrouz, Behnam. 2013. Learning Styles and Characteristics of Good Language Learners in the Iranian Context (A Study on IELTS Participants). **International Journal on New Trends in Education and Their Implications**. 4(2) 41-49.

- Bista, Krishna. 2011. "Teaching English as a Foreign/Second Language in Nepal: Past and Present". **English for Specific Purpose World**. 32(11), 1-9.
- Brown, H. Douglas. 1980. **Principle of Language Learning and Teaching**. New Jersey: Prentice-Hall.
- \_\_\_\_\_. 1994. **Teaching by Principles: An Interactive Approaches to Language Pedagogy**. US: Prentice Hall Regents.
- Harmer, J. 1987. **The Practice of English Language Teaching**. London: Longman.
- \_\_\_\_\_. 2007. **The Practice of English Language Teaching**. 4<sup>th</sup> Ed. London: Longman.
- Lin, A. M. Y. 1999. "Doing-English-Lessons in the Reproduction or Transformation of the Social Worlds?". **TESOL Quarterly**, 33(3), 393-412.
- Liton, Hussain Ahmed. 2013. "EFL Teachers' Perceptions, Evaluations, and Expectations about English Language Courses as EFL in Saudi Universities". **International Journal of Instruction**. 6(2), 19-34.
- Miller, Pertricis. 1987. "The Characteristics of Good Teacher," **English Teaching Forum**. 19 (1), 40-41.
- Nagaraj, G. 1996. **English Language Teaching: Approaches, Methods, Techniques**. US: Orient Longman Private Limited.
- Nattheeraphong, A. 2004. **Teachers' Understanding of English as an International Language**. Bangkok: National Institute of Development Administration.
- Nomnian, S. 2009. "The Impact of Linguistic Ideology on English Language Teaching: A Case Study of High School Teachers". **2009 Language and Language Teaching International Conference**, proceedings (77-93). Department of Languages and Linguistics, Prince of Songkla University, Hat Yai, Thailand.
- Nunan, David. 1991. **Language Teaching Methodology**. London: Prentice Hall.
- Richards, J.C. & Rodgers, T.S. 2001. **Approaches and Methods in Language Teaching**. US: Cambridge University Press.
- Rivers, Willga M. 1968. **Teaching Foreign Language Skills**. Chicago: The University of Chicago Press.
- Wenden, A. 1990. "Helping Language Learners Think about Learning". **Currents of Change in English Language Teaching**. ed. by Rossner and Bolitho OUP 1990 (174).

ภาคผนวก

เครื่องมือวิจัย



**แบบสอบถามเรื่อง รูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน  
ระดับอุดมศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้  
(แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้สอน)  
แบบสอบถามมีจำนวน 9 หน้า**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ รูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ข้อมูลที่ท่านให้ในแบบสอบถามจะเป็นความลับและจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

2. แบบสอบถาม มี 5 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ตอนที่ 3 รูปแบบและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ตอนที่ 4 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. มหาวิทยาลัย \_\_\_\_\_
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. อายุ \_\_\_\_\_ ปี
4. ระดับการศึกษาสูงสุด ☐ 1.ปริญญาตรี สาขาวิชา \_\_\_\_\_  
☐ 2.ปริญญาโท สาขาวิชา \_\_\_\_\_  
☐ 3.ปริญญาเอก สาขาวิชา \_\_\_\_\_  
☐ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_
5. ตำแหน่งทางวิชาการ และ/หรือตำแหน่งบริหาร ในปีการศึกษา 2557 \_\_\_\_\_
6. ประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษของท่าน (ไม่รวมระยะเวลาในการศึกษาต่อ) \_\_\_\_\_ ปี
7. จำนวนรายวิชาที่สอนต่อภาคการศึกษาในปีการศึกษา 2557 คือ \_\_\_\_\_ วิชา
8. ภาระงานสอนของท่านต่อสัปดาห์ในปีการศึกษา 2557 คือ \_\_\_\_\_ ชั่วโมง
9. จำนวนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่สอนในปีการศึกษา 2557 คือ \_\_\_\_\_ วิชา ได้แก่ (โปรดระบุ รหัสวิชา ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษและภาษาไทย และจำนวนหน่วยกิต)  
 9.1 ภาคการศึกษาที่ 1/2557 \_\_\_\_\_  
 9.2 ภาคการศึกษาที่ 2/2557 \_\_\_\_\_

**ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)**

10. หนังสือ เอกสาร ตำรา และ/หรือสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาในข้อที่ 9

10.1 ภาคการศึกษาที่ 1/2557

☐ ผลิตเอง ได้แก่ \_\_\_\_\_☐ Commercial book ได้แก่ \_\_\_\_\_

10.2 ภาคการศึกษาที่ 2/2557

☐ ผลิตเอง ได้แก่ \_\_\_\_\_☐ Commercial book ได้แก่ \_\_\_\_\_**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน****คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งตัวเลขดังกล่าวมี

ความหมายดังนี้ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด, เหมาะสมมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก, เหมาะสมมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง, เหมาะสมปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย, เหมาะสมน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด, เหมาะสมน้อยที่สุด

| โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน                                               | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ด้านหลักสูตรและเนื้อหา</b>                                                                  |                  |   |   |   |   |
| 1. จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา                                                    |                  |   |   |   |   |
| 2. จำนวนรายวิชาเพียงพอต่อการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                             |                  |   |   |   |   |
| 3. จำนวนชั่วโมงในการเรียนต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม                                               |                  |   |   |   |   |
| 4. การจัดเนื้อหาวิชาเป็นไปตามลำดับความยากง่าย                                                  |                  |   |   |   |   |
| 5. เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้                                               |                  |   |   |   |   |
| 6. เนื้อหารายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกัน                                               |                  |   |   |   |   |
| 7. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน                                      |                  |   |   |   |   |
| 8. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน                                  |                  |   |   |   |   |
| 9. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมทั้งทักษะการคิดและการสื่อสาร |                  |   |   |   |   |

|                                                                                               |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 10. เนื้อหารายวิชามีความทันสมัย และทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน                                   |  |  |  |  |  |
| 11. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงและดำรงชีวิตได้ |  |  |  |  |  |
| 12. เนื้อหารายวิชาเป็นพื้นฐานในการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                      |  |  |  |  |  |

### ตอนที่ 3 รูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านซึ่งตัวเลขดังกล่าวมีความหมาย

- ดังนี้
- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด, เหมาะสมมากที่สุด
- 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก, เหมาะสมมาก
- 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง, เหมาะสมปานกลาง
- 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย, เหมาะสมน้อย
- 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด, เหมาะสมน้อยที่สุด

**และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องปัญหาซึ่งมีความหมาย ดังนี้**

มี หมายถึง ท่านประสบปัญหาในการเรียนการสอน

ไม่มี หมายถึง ท่านไม่ประสบปัญหาในการเรียนการสอน

| การจัดการเรียนการสอน                                                                                                                                         | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |  | ปัญหา |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|--|-------|-------|
|                                                                                                                                                              | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |  | มี    | ไม่มี |
| <b>ด้านรูปแบบและวิธีการสอน</b>                                                                                                                               |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 1. ท่านใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น                                                                                                |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 2. ท่านส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำแบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่/กลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ                                    |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 3. ท่านใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                                                             |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 4. ท่านจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                             |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 5. ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียง ทั้งคำศัพท์ และประโยคภาษา อังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง และการพูด |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 6. ท่านฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท และการจับใจความสำคัญ เพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน                                                               |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 7. ท่านเน้นสอนไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน                                                                                     |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 8. ท่านให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่า ความถูกต้องตามหลักภาษา                                                                 |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 9. ท่านใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน เช่น ทักษะการ                                                                                     |                  |   |   |   |   |  |       |       |

|                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| สื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบหน้าที่                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ท่านใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ท่านใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ท่านมอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้สื่อที่เหมาะสม เช่น โปรแกรมสำเร็จรูป เว็บไซต์ และ/หรือ หนังสือ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ท่านชี้แนะและสรุปเนื้อหาสาระก่อนสอบให้แก่ผู้เรียน                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ท่านใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. ท่านปรับเนื้อหาและวิธีการสอนตามระดับความสามารถของผู้เรียน                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. ท่านนำเข้าสู่บทเรียนด้วยสถานการณ์ เนื้อหา หรือกิจกรรมที่เร้าความสนใจผู้เรียน                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17. ท่านสรุปบทเรียนท้ายคาบเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาอย่างขึ้น                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18. ท่านเลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านคุณสมบัติผู้สอน</b>                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ท่านสอนตามวัตถุประสงค์รายวิชา                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ท่านเตรียมการสอนและสอนตามแผนที่วางไว้                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านมีความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่เกี่ยวกับ/ตรงตามวิชาที่สอน                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ท่านมีความกระตือรือร้นในการสอน                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านกระตุ้นให้ผู้เรียนสื่อสาร ได้ตอบโดยใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ท่านสร้างบรรยากาศผ่อนคลายในห้องเรียนเพื่อลดความกังวลในการเรียนภาษาของผู้เรียน                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ท่านช่วยกระตุ้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนและระหว่างผู้เรียนด้วยกันในการเรียนการสอน        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. ท่านควบคุมอารมณ์ในขณะที่สอนได้ดี                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. ท่านสามารถถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ท่านมีความรู้และประสบการณ์ที่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ท่านกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียน                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ท่านยกย่องชมเชยเมื่อผู้เรียนทำถูกต้องหรือมีพัฒนาการที่ดีขึ้นและให้กำลังใจเมื่อผู้เรียนเกิดความผิดพลาด    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ท่านเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นและรับฟังข้อคิดเห็นของผู้เรียนที่แตกต่างหรือขัดแย้งจากตน          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ท่านให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาวิชา รวมทั้งจัดกิจกรรมสอนเสริมตามความจำเป็น                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านสื่อการสอน</b>                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ท่านใช้ตำรา/เอกสารประกอบการสอนสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 2. ท่านเลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้เนื้อหาได้ดีขึ้น                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านเลือกใช้สื่อการสอนที่หลากหลายเพื่อสร้างความสนใจและกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ท่านแจ้ง/แนะนำหนังสือและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ เช่น เว็บไซต์ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านใช้สื่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ บทเรียนออนไลน์ โปรแกรมสำเร็จรูป หรือ social media เช่น Facebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านการวัดผลและประเมินผล</b>                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ท่านเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ท่านกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจน                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านแจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ท่านใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียนการสอน และผู้เรียน                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ท่านวัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน และการจัดการเรียนรู้                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ท่านตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. ท่านวัดผลและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. ท่านวัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ท่านใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมินผล                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ท่านใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ(Role Play)ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟิสิกส์-ฟิสิกส์                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ท่านวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ท่านวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาคและปลายภาค                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ท่านทบทวนเนื้อหา และ/หรือเฉลยข้อสอบเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้น                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. ท่านนำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอนและการวัดผลและประเมินผล                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน</b>                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสม                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. การจัดการเรียนและระบบการลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีประสิทธิภาพ คือ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษาที่มีสื่อทัศนูปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทาบแสง เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. อุปกรณ์ทัศนูปกรณ์มีการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและทันสมัยเช่น นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ สารานุกรม                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบการเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงาน (นอกเหนือจากห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทางภาษาคด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้อื่นๆเช่น E-learning หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านคุณสมบัติผู้เรียน</b>                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ผู้เรียนสนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ผู้เรียนคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ผู้เรียนมีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ผู้เรียนมีความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ                                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการเรียนในระดับ มหาวิทยาลัย                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียน                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ผู้เรียนตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. ผู้เรียนให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. ผู้เรียนทำการบ้าน/แบบฝึกหัดภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องปรึกษาผู้อื่น                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ผู้เรียนเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ผู้เรียนมั่นใจในการตอบคำถามและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ผู้เรียนขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ผู้เรียนมุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 15. ผู้เรียนมีวินัยในตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. ผู้เรียนมีความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษ    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.1 ทักษะการฟัง                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.2 ทักษะการพูด                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.3 ทักษะการอ่าน                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.4 ทักษะการเขียน                             |  |  |  |  |  |  |  |  |

ครูณาเรียงลำดับปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมากไปหาน้อยใน ☐ โดย 1 หมายถึง มี  
ปัญหามากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 และระบุปัญหาในแต่ละด้าน

☐ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านรูปแบบและวิธีการสอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านคุณสมบัติผู้สอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านสื่อการสอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านการวัดผลและประเมินผล \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านคุณสมบัติผู้เรียน \_\_\_\_\_

---



---



---

#### ตอนที่ 4 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งตัวเลขดังกล่าวมี

ความหมายดังนี้ 5 หมายถึง ต้องการมากที่สุด

4 หมายถึง ต้องการมาก

3 หมายถึง ต้องการปานกลาง

2 หมายถึง ต้องการน้อย

1 หมายถึง ต้องการน้อยที่สุด

| ความต้องการ                                                                                                                             | ระดับความต้องการ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                         | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ                                                                               |                  |   |   |   |   |
| 2. จำนวนผู้เรียนเหมาะสม                                                                                                                 |                  |   |   |   |   |
| 3. สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก ทันสมัย และเหมาะสมกับผู้เรียน                                                                               |                  |   |   |   |   |
| 4. หนังสือ / ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้                                                                         |                  |   |   |   |   |
| 5. แหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดเวลา                                                                                      |                  |   |   |   |   |
| 6. ห้องสมุดที่มีหนังสือภาษาอังกฤษที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง                                                                        |                  |   |   |   |   |
| 7. ห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab)                                                                                                    |                  |   |   |   |   |
| 8. ตารางเรียนและระบบลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพ                                                                                           |                  |   |   |   |   |
| 9. กิจกรรม / โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ                                                  |                  |   |   |   |   |
| 10. งบประมาณสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก |                  |   |   |   |   |
| 11. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____                                                                                                              |                  |   |   |   |   |



**ตอนที่ 5** ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

**1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหา**

---

---

---

---

---

**2. ด้านการสอน วิธีการสอน คุณสมบัติผู้สอน**

---

---

---

---

---

**3. ด้านสื่อการสอน ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน**

---

---

---

---

---

**4. ด้านการวัดผลและประเมินผล**

---

---

---

---

---

**5. ด้านคุณสมบัติผู้เรียน**

---

---

---

---

---

หากผู้ตอบแบบสอบถามยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่นักวิจัยด้วยวิธีการสัมภาษณ์ กรุณาระบุรายละเอียดเพื่อการติดต่อ

ชื่อ \_\_\_\_\_ มหาวิทยาลัย \_\_\_\_\_

เบอร์โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ อีเมล \_\_\_\_\_

Facebook \_\_\_\_\_

ชื่อผู้ให้ข้อมูลจะเก็บเป็นความลับและในการรายงานผลการวิจัยจะไม่มีการระบุชื่อและตัวตนของผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยขอขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

**แบบสอบถามเรื่อง รูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน  
ระดับอุดมศึกษา ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้  
(แบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับผู้เรียน)  
แบบสอบถามมีจำนวน 9 หน้า**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ รูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ข้อมูลที่ท่านให้ในแบบสอบถามจะเป็นความลับและจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการวิจัยและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป

2. แบบสอบถาม มี 5 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ตอนที่ 3 รูปแบบและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ตอนที่ 4 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ และกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. มหาวิทยาลัย \_\_\_\_\_

2. สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียน \_\_\_\_\_

จังหวัด \_\_\_\_\_

3. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

4. ชั้นปี \_\_\_\_\_

5. อายุ \_\_\_\_\_ ปี

6. คณะ \_\_\_\_\_

สาขาวิชา \_\_\_\_\_

7. รายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่เรียนในปีการศึกษา 2557

7.1 ภาคการศึกษาที่ 1/2557

รายวิชา \_\_\_\_\_

7.2 ภาคการศึกษาที่ 2/2557

รายวิชา \_\_\_\_\_

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งตัวเลขดังกล่าวมี

- ความหมายดังนี้
- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด, เหมาะสมมากที่สุด
  - 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก, เหมาะสมมาก
  - 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง, เหมาะสมปานกลาง
  - 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย, เหมาะสมน้อย
  - 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด, เหมาะสมน้อยที่สุด

| โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน                                               | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| <b>ด้านหลักสูตรและเนื้อหา</b>                                                                  |                  |   |   |   |   |
| 1. จำนวนหน่วยกิตมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา                                                    |                  |   |   |   |   |
| 2. จำนวนรายวิชาเพียงพอต่อการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                             |                  |   |   |   |   |
| 3. จำนวนชั่วโมงในการเรียนต่อสัปดาห์มีความเหมาะสม                                               |                  |   |   |   |   |
| 4. การจัดเนื้อหาวิชาเป็นไปตามลำดับความยากง่าย                                                  |                  |   |   |   |   |
| 5. เนื้อหาวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้                                               |                  |   |   |   |   |
| 6. เนื้อหารายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาไม่ซ้ำซ้อนกัน                                               |                  |   |   |   |   |
| 7. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับพื้นฐานความรู้เดิมของผู้เรียน                                      |                  |   |   |   |   |
| 8. เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้เรียน                                  |                  |   |   |   |   |
| 9. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน รวมทั้งทักษะการคิดและการสื่อสาร |                  |   |   |   |   |
| 10. เนื้อหารายวิชามีความทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน                                     |                  |   |   |   |   |
| 11. เนื้อหารายวิชาส่งเสริมให้ผู้เรียนนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงและดำรงชีวิตได้  |                  |   |   |   |   |
| 12. เนื้อหารายวิชาเป็นพื้นฐานในการเรียนรายวิชาที่สูงขึ้น                                       |                  |   |   |   |   |

**ตอนที่ 3 รูปแบบและปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านซึ่งตัวเลขดังกล่าวมีความหมาย

ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด, เหมาะสมมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก, เหมาะสมมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง, เหมาะสมปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย, เหมาะสมน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด, เหมาะสมน้อยที่สุด

**และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องปัญหาซึ่งมีความหมาย ดังนี้**

มี หมายถึง ท่านประสบปัญหาในการเรียน

ไม่มี หมายถึง ท่านไม่ประสบปัญหาในการเรียน

| การจัดการเรียนการสอน                                                                                                                                          | ระดับความคิดเห็น |   |   |   |   |  | ปัญหา |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|--|-------|-------|
|                                                                                                                                                               | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |  | มี    | ไม่มี |
| <b>ด้านรูปแบบและวิธีการสอน</b>                                                                                                                                |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 1. ผู้สอนใช้วิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจง่ายขึ้น                                                                                               |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 2. ผู้สอนส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การทำแบบฝึกหัด การทำงานเดี่ยว/คู่/กลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ                                   |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 3. ผู้สอนใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบบูรณาการให้แก่ผู้เรียน                                                                                            |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 4. ผู้สอนจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ รวมทั้งมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                            |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 5. ผู้สอนให้ความสำคัญกับเรื่องการออกเสียงโดยให้ผู้เรียนฝึกออกเสียง ทั้งคำศัพท์ และประโยคภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง และเน้นการทำซ้ำๆ เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง และการพูด |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 6. ผู้สอนฝึกให้ผู้เรียนเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท และการจับใจความสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน                                                               |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 7. ผู้สอนเน้นสอนไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และคำศัพท์เพื่อพัฒนาทักษะการเขียน                                                                                    |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 8. ผู้สอนให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์จริงมากกว่า ความถูกต้องตามหลักภาษา                                                                |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 9. ผู้สอนใช้กระบวนการกลุ่มในการพัฒนาทักษะทางสังคมของผู้เรียน เช่น ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อน้ำที่                            |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 10. ผู้สอนใช้วิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและส่งเสริมให้ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง                                                                |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 11. ผู้สอนใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงระดับความสามารถของผู้เรียน                                                                                  |                  |   |   |   |   |  |       |       |
| 12. ผู้สอนมอบหมายให้ผู้เรียนเรียนด้วยตนเองโดยใช้สื่อที่เหมาะสม เช่น โปรแกรมสำเร็จรูป เว็บไซต์ และ/หรือ หนังสือ                                                |                  |   |   |   |   |  |       |       |



|                                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| social media เช่น Facebook เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านการวัดผลและประเมินผล (ต่อ)</b>                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการและรูปแบบการวัดผลและประเมินผล                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ผู้สอนกำหนดเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่ชัดเจน                                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ผู้สอนแจ้งผลการวัดผลและประเมินผลให้ผู้เรียนทราบ                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ผู้สอนใช้เกณฑ์การวัดผลและประเมินผลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ผู้สอนใช้วิธีการวัดผลที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กิจกรรมการเรียนการสอน และผู้เรียน                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ผู้สอนวัดผลและประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียน และการจัดการเรียนรู้                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ผู้สอนตรวจแบบฝึกหัดและส่งคืนให้ผู้เรียนพร้อมระบุข้อแก้ไขและเสนอแนะ                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. ผู้สอนวัดผลและประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. ผู้สอนวัดผลก่อนเรียนเพื่อตรวจสอบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ผู้สอนใช้แบบทดสอบเป็นหลักในการวัดผลและประเมินผล                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ผู้สอนใช้กิจกรรมบทบาทสมมติ(Role Play)ในการวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์สำหรับวิชาฟิสิกส์                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ผู้สอนวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย และการให้คะแนนชิ้นงาน                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ผู้สอนวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการสอบกลางภาคและปลายภาค                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ผู้สอนทบทวนเนื้อหา และ/หรือเฉลยข้อสอบเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจยิ่งขึ้น                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. ผู้สอนนำผลการประเมินการเรียนรู้มาปรับปรุงกระบวนการสอนและการวัดผลและประเมินผล                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน</b>                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. อัตราส่วนผู้สอนและผู้เรียนมีความเหมาะสม                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. การจัดการเรียนและระบบการลงทะเบียนเรียนมีประสิทธิภาพ                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษาเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีประสิทธิภาพ คือ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย และพร้อมใช้งาน                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีวัสดุอุปกรณ์ที่เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน                                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ห้องเรียนมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องฉายทาบแสง เครื่องฉายข้ามศีรษะ รวมทั้งอินเทอร์เน็ตที่ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาที่มีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. อุปกรณ์วัสดุอุปกรณ์มีการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 9. ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาอังกฤษที่หลากหลายและทันสมัยเช่น นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ สารานุกรม                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ห้องสมุดมีเอกสาร/ตำราประกอบการเรียนภาษาอังกฤษที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง เช่น พจนานุกรม หนังสือ/คู่มือ ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. มหาวิทยาลัยหรือคณะมีศูนย์หรือหน่วยงาน (นอกเหนือจากห้องปฏิบัติการทางภาษาและห้องสมุด) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้ทางภาษาด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. มหาวิทยาลัยมีสื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้อื่นๆเช่น E-learning หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน Tell Me More หรือ ELLIS                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. มหาวิทยาลัย/ คณะ/ สาขาวิชา จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้และแสดงศักยภาพทางภาษา เช่น การประกวดสุนทรพจน์ การประกวดร้องเพลง การแข่งขันทักษะทางภาษาอังกฤษ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>ด้านคุณสมบัติผู้เรียน</b>                                                                                                                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. ท่านสนใจวิชาภาษาอังกฤษ                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่ยาก                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. ท่านมีแรงจูงใจและความกระตือรือร้นในการเรียนภาษาอังกฤษ                                                                                                                |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. ท่านมีความสุขเวลาเรียนภาษาอังกฤษ                                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. ท่านมีความรู้พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษเพียงพอต่อการเรียนในระดับ มหาวิทยาลัย                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. ท่านเข้าใจบทเรียนที่สอนในชั้นเรียน                                                                                                                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ท่านตอบสนองต่อการใช้สื่อต่างๆ                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. ท่านให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. ท่านทำการบ้าน/แบบฝึกหัดภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องปรึกษาผู้อื่น                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. ท่านเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. ท่านมั่นใจในการตอบคำถามและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน                                                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. ท่านกล้าแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน                                                                                                                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. ท่านขวนขวายที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองนอกห้องเรียน                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14. ท่านมุ่งมั่นและอดทนต่อปัญหาและอุปสรรคในการเรียนภาษาอังกฤษ                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15. ท่านมีวินัยในตนเองในการเรียนภาษาอังกฤษ                                                                                                                              |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16. ท่านมีความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษ                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.1 ทักษะการฟัง                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.2 ทักษะการพูด                                                                                                                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.3 ทักษะการอ่าน                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.4 ทักษะการเขียน                                                                                                                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |



กรุณาระียงลำดับปัญหาในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจากมากไปหาน้อยใน ☐ โดย 1 หมายถึง มี  
ปัญหามากที่สุดเป็นลำดับที่ 1 และระบุปัญหาในแต่ละด้าน

☐ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านรูปแบบและวิธีการสอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านคุณสมบัติผู้สอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านสื่อการสอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านการวัดผลและประเมินผล \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน \_\_\_\_\_

---



---



---

☐ ด้านคุณสมบัติผู้เรียน \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### ตอนที่ 4 ความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตัวเลขที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งตัวเลขดังกล่าวมี

- ความหมายดังนี้
- 5 หมายถึง ต้องการมากที่สุด
  - 4 หมายถึง ต้องการมาก
  - 3 หมายถึง ต้องการปานกลาง
  - 2 หมายถึง ต้องการน้อย
  - 1 หมายถึง ต้องการน้อยที่สุด

| ความต้องการ                                                                                                                             | ระดับความต้องการ |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                         | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. สภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ                                                                               |                  |   |   |   |   |
| 2. จำนวนผู้เรียนเหมาะสม                                                                                                                 |                  |   |   |   |   |
| 3. สื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวก ทันสมัย และเหมาะสมกับผู้เรียน                                                                               |                  |   |   |   |   |
| 4. หนังสือ / ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้                                                                         |                  |   |   |   |   |
| 5. แหล่งเรียนรู้ที่สามารถเข้าไปเรียนรู้ได้ตลอดเวลา                                                                                      |                  |   |   |   |   |
| 6. ห้องสมุดที่มีหนังสือภาษาอังกฤษที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง                                                                        |                  |   |   |   |   |
| 7. ห้องปฏิบัติการทางภาษา (Sound Lab)                                                                                                    |                  |   |   |   |   |
| 8. ตารางเรียนและระบบลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพ                                                                                           |                  |   |   |   |   |
| 9. กิจกรรม / โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ                                                  |                  |   |   |   |   |
| 10. งบประมาณสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาตนเองด้านความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก |                  |   |   |   |   |

#### ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐาน

##### 1. ด้านหลักสูตรและเนื้อหา

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ด้านการสอน วิธีการสอน คุณสมบัติผู้สอน

---

---

---

---

---

3. ด้านสื่อการสอน ทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

---

---

---

---

---

4. ด้านการวัดผลและประเมินผล

---

---

---

---

---

5. ด้านคุณสมบัติผู้เรียน

---

---

---

---

---

หากผู้ตอบแบบสอบถามยินดีให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่นักวิจัยด้วยวิธีการสัมภาษณ์ กรุณาระบุรายละเอียดเพื่อการติดต่อ  
 ชื่อ \_\_\_\_\_ มหาวิทยาลัย \_\_\_\_\_  
 เบอร์โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ อีเมล \_\_\_\_\_  
 Facebook \_\_\_\_\_

ข้อผู้ให้ข้อมูลจะเป็นเก็บความลับ ในการรายงานผลการวิจัยจะไม่มีการระบุชื่อและตัวตนของผู้ให้ข้อมูล  
 ผู้วิจัยขอขอบคุณสำหรับการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

### คำถามสัมภาษณ์

1. การคัดเลือกผู้ประสานงานรายวิชา จำนวนของผู้ประสานงานรายวิชา หน้าที่ของผู้ประสานงานรายวิชา
2. การจัดตารางเรียนและกลุ่มเรียน จำนวนกลุ่มและจำนวนผู้เรียนต่อกลุ่ม
3. การจัดอาจารย์พิเศษหรือผู้ช่วยสอน
4. การคัดเลือกหนังสือ ตำรา สื่อที่ใช้ จำนวนปี/ระยะเวลาที่ใช้
5. การบริหารจัดการผู้เรียนที่ไม่ผ่านรายวิชา
6. การจัดการเรียนการสอนภาคฤดูร้อน
7. ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน
8. ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตรหรือสถาบัน