

บทคัดย่อ

สัญญาเลขที่ RDG 5750025
หัวหน้าโครงการ เพ็ญพักตร์ ทองแท้
E-mail Address: tpenpuck@bunga.pn.psu.ac.th
ระยะเวลาดำเนินการ 15 กรกฎาคม พ.ศ. 2557 - 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558

การศึกษาและพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวสูงอายุในเขตพื้นที่ท่องเที่ยวภาคใต้ตอนบน เป็นการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Method) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Method) หรือเป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed methods) ทำการจัดเก็บข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ.2557 - มิถุนายน พ.ศ. 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวสูงอายุ ที่เชื่อมโยงพื้นที่ท่องเที่ยวภาคใต้ตอนบน ได้แก่ พื้นที่ชายฝั่งทะเลอันดามัน พื้นที่ชายฝั่งอ่าวไทย และเกาะสมุย และศึกษากฎหมายข้อกำหนด ระเบียบกฎเกณฑ์ต่างๆที่เป็นอุปสรรคต่อการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวสูงอายุตามเส้นทางท่องเที่ยวที่เชื่อมโยงพื้นที่ท่องเที่ยวภาคใต้ตอนบน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้ทำงานในระดับหัวหน้างานของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ที่เดินทางมาเที่ยวในเขตพื้นที่จังหวัดภาคใต้ตอนบน และประชาชนในท้องถิ่นแหล่งท่องเที่ยว

ผลการศึกษาได้จัดทำเส้นทางท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ท่องเที่ยวภาคใต้ตอนบน ทั้งหมด 34 เส้นทาง โดยจำแนกเป็นจังหวัดกระบี่ 4 เส้นทาง จังหวัดภูเก็ต 5 เส้นทาง จังหวัดพังงา 3 เส้นทาง จังหวัดระนอง 8 เส้นทาง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 4 เส้นทาง จังหวัดชุมพร 4 เส้นทาง และจังหวัดนครศรีธรรมราช 6 เส้นทาง

ได้โปรแกรมการท่องเที่ยวหลากหลายประเภทและรูปแบบที่สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวสูงอายุ ที่ระบุว่าแหล่งท่องเที่ยวเรียงตามลำดับคุณค่าและความสำคัญลำดับ 1 ได้แก่หาดป่าตอง รองลงมาคือหาดทะเลนอก อุทยานแห่งชาติหมู่เกาะลันตา แหลมพรหมเทพ เขาตะปู พระตำหนักกรมหลวงชุมพรเขตอุดมศักดิ์ เกาะไขนอก เกาะปันหยี อนุสาวรีย์พระยาธำรงสุจริตมหิศรภักดี วัดสุวรรณคีรีวิหาร จุดชมวิวเขานิเวศ จุดชมวิวหัวเขาถ่าน และหาดนพรัตน์ธารา ตามลำดับ ทั้งนี้ทรัพยากรการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน ประเภทที่ดึงดูดความสนใจมากที่สุดเป็นอันดับ1 เป็นแหล่งท่องเที่ยวประเภทธรรมชาติมากที่สุด รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวประเภทศาสนา ประวัติศาสตร์ โบราณคดี แหล่งท่องเที่ยวประเภทกิจกรรมทางการท่องเที่ยว และทรัพยากรการท่องเที่ยวประเภทศิลปวัฒนธรรมและประเพณี อย่างไรก็ตามการเดินทางท่องเที่ยวของผู้สูงอายุยังมีปัญหาที่เกิดจากการบังคับใช้กฎหมายหลากหลายประการ ได้แก่

- ปัญหาการขนส่งเพื่อเดินทางเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวที่สภาพรถยนต์นำเที่ยว รถยนต์โดยสารไม่เหมาะสมถนนชำรุดขาดการซ่อมบำรุง ขาดป้ายบอกทาง สิ่งบริการที่จำเป็นบนเส้นทาง เช่น ห้องน้ำ สถานพยาบาล
- ปัญหาสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงสวัสดิภาพความปลอดภัยของที่พัก และแหล่งท่องเที่ยวที่ยังไม่รองรับนักท่องเที่ยวสูงอายุ และที่ไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.2522

นักท่องเที่ยวสูงอายุต้องการให้มีทางลาดในแหล่งท่องเที่ยว มีราวจับและราวกันตกที่ได้มาตรฐานในแหล่งท่องเที่ยว มีห้องสุขาที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุในแหล่งท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังต้องการให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยว เรียงตามลำดับดังนี้

- การบริการทางการแพทย์/โรงพยาบาล
- มีศูนย์การให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยว
- มีถังขยะให้เพียงพอ
- มีความพร้อมทางด้านร้านอาหาร
- มีบริการรถประจำทาง
- มีความพร้อมทางด้านที่พักอาศัย
- มีพื้นที่สำหรับจอดรถจำนวนมาก
- มีร้านเสริมสวยใกล้ที่พัก (ทำผม ทำเล็บ แต่งหน้า)
- มีสถานบันเทิงยามค่ำเช่น ผับ บาร์
- มีห้างสรรพสินค้า/ร้านจำหน่ายของที่ระลึก
- มีห้องน้ำสะอาดที่แหล่งท่องเที่ยว
- มีจำนวนห้องน้ำ/ห้องสุขาให้เพียงพอ
- มีที่จอดรถที่ไม่คับแคบมาก

และต้องการให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ได้แก่

- มีไฟฟ้าและแสงสว่างเหมาะสมกับผู้สูงอายุ
- มีอาหารที่จัดให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ
- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวอย่างทั่วถึง
- มีกฎหมาย/ระเบียบและข้อบังคับที่เอื้อต่อการท่องเที่ยว
- ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร
- การต้อนรับและความเป็นมิตรของคนในท้องถิ่น
- แก้ปัญหาความไม่ปลอดภัย/อาชญากรรม

Abstract

Project Code RDG 5750025
Head of Project Penpuck Thongtae
E-mail Address tpenpuck@bunga.pn.psu.ac.th
Duration 1 July 2014 - 15 November 2015

Study and improvement of travel routes in the upper south of Thailand began to collect data during September, 2014 - June 2015 . Purpose of the study was to study and improvement of travel routes in the upper south of Thailand that linking the tourist area on the south, including the Andaman coast. Koh Samui, and Thailand Gulf Coast area to meet the needs of senior tourists. Legal education requirements and regulations that impede the travel of senior tourists on the travel route linking the tourist area on the upper south. The samples in this survey study comprised of represent of the government and private sector in relation to tourism, the foreigner tourists and Thai tourists who travelled to the upper southern provinces and the locals who live in the area. According to the study, for senior tourists in the upper south of Thailand consisted of 34 travel routes — 4 travel routes in Krabi Province; 5 in Phuket Province; 3 in Phangnga Province; 8 in Ranong Province; 4 in Suratthani Province; 4 in Chumphon Province; and 6 in Nakhon Si Thammarat province. The research result has various types and forms of travel route that are consistent with the needs of senior tourist, indicating that these are the most popular tourist attractions: Patong beach, The sea off the beach, Koh Lanta National Park, Laem Phrom Thep, James Bond Island, The palace Krom Luang Chumphon, Khai Island, Kao Panyee, Phraya served faithfully loyal Mahisorn, Suwankeeree -veeharn Temple, Khao Niwet View Point, Head Charcoal View Point, and Nopparat Thara Beach, respectively. The research result found that the most potential tourist attractions were natural attractions, followed by religious attractions, historical and archeological attractions, tourist attractions with activities, and arts and cultural attractions, respectively.

The research results showed that trips of seniors are also problems caused by various reasons such as law enforcement.

- The problem of transport to reach tourist bus, passenger car, improper maintenance of roads damaged, lack of road signs, all the necessary services on the route, such as hospital, bathrooms.

- The facilities Including safety, welfare of accommodation and tourist attraction to accommodate the elderly that does not comply with the Building Control Act 2522. Elderly tourists prefer to have a ramp in tourism. There are grab rails and rails are standard in tourism.

There are toilets at the elderly in tourism. They also want to have the facilities in tourist destinations in the following -order Medical / hospital.

- There is a tourist information center.
- There are enough bins
- The availability of the restaurant.
- A bus service
- The availability of shelter.
- A parking area for large buses.
- A beauty salon near the hotel (I apply nail polish, makeup).
- There is nightlife like pubs.
- A department store / souvenir shop.
- Clean the bathroom attraction.
- A number of bathroom / toilet enough.
- Parking is not very restrictive.

And want to have amenities include.

- Electricity and lighting suitable for the elderly.
- Have provided food for the elderly.
- The promotion of tourist information thoroughly.
- There are laws / regulations conducive to tourism.
- The language used to communicate.
- Hospitality and friendliness of the local people.
- Fixed safety / crime.