

บทคัดย่อไทย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสถานภาพปัจจุบันด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการศึกษา 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการประเมินความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถาบันการศึกษา 3) เพื่อพัฒนาโปรแกรมเพื่อประเมินความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เป็นการกำหนดแบบเจาะจง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารและดูแลระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันการศึกษา 3 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา และมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถาบันการศึกษา ให้ความสำคัญด้านมีนโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายสิ่งแวดล้อม ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมากถึงมากที่สุด แต่ปัจจุบันสถาบันการศึกษาส่วนใหญ่ ยังไม่มี นโยบายความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร อีกทั้งงบประมาณที่ได้รับเพื่อบริหารระบบความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับมหาวิทยาลัยบางแห่งยังไม่เพียงพอ มีสถาบันการศึกษา ระดับความรู้ความเข้าใจของบุคลากรและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

2. รูปแบบการประเมินความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถาบันการศึกษา เรียกว่า “Education Security Assessment Model” หรือ Ed-SAM เป็นเครื่องมือบริหารเพื่อสร้างนโยบายความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีตัวบ่งชี้ด้านความมั่นคง 11 ด้าน 105 ตัวบ่งชี้ สามารถนำไปใช้งานและเรียนรู้ง่าย ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย สามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง มีประสิทธิภาพดีสอดคล้องกับรูปแบบการประเมินตามมาตรฐานสากล

3. โปรแกรมเพื่อการประเมินความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถาบันการศึกษา

คำสำคัญ: โปรแกรมเพื่อการประเมินความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสถาบันการศึกษา

ABSTRACT

The Objectives of this research were to study the current state of the security system of Education Institution and to develop assessment a security system for Education Institution. The population and sample were Information Technology security management experts and Information Technology security administrators. Data were collected from in-depth interviews and analyzed by the use of average percentage.

The findings were as follows:

1. The current status of the security system in the Education Institution regarding **policy aspects** the administrators rated Information Technology security management and IT environmental security system at the most level, **personnel aspects** the administrators provided significance for persons associated with the security system and the users' behavior at the high level, **budget aspects** the administrators provide significant for the Information Technology security system budget at the highest level. However, at present Most of Education Institution have no international standard of Information Technology security system and Information Technology environmental security system and not enough budget. Moreover, the persons' Information Technology knowledge and understanding and Information Technology security system users were at the medium level.

2. The Program of Education Institution Security Assessment Model (ED-SAM) was developed for self-assessment information security including 11 mains items and 105 indicators that indicates the security system. The outstanding benefits were as follows: 1) assess a simple, easy to learn and to use 2) save time and cost done manually 3) can be self-assessment to all agencies and 5) be effective correspond to international standard.

Keywords: Security Information Technology, Assessment Model, Education Institution, Technology Management