



รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
Development of Open Educational Resources on Academic English
for Students in International Graduate Programs

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ มโนวาลัย และคณะ

ธันวาคม 2559



สัญญาเลขที่ RDG5840035

รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

โครงการวิจัยที่ 2

การพัฒนาคล้งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ มโนวลัยเลา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.ฐาปณีย์ ธรรมเมธา โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย สกอ.

ภายใต้แผนงานวิจัย

คล้งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

การวิจัยทางการศึกษาและพื้นฐานความรู้ทางไอซีที

ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ในประเทศไทย

Open Educational Resources on Academic English, Educational Research, and ICT Literacy,

Promoting International Graduate Programs in Thailand

สนับสนุนโดย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)

(ความเห็นในรายงานนี้เป็นของผู้วิจัย วช.-สกว. ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป)

สัญญาเลขที่ RDG5840035

แผนงานวิจัย: คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การวิจัยทางการศึกษา และ
พื้นฐานความรู้ทางไอซีที ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย (Open
Educational Resources on Academic English, Educational Research and ICT Literacy
Promoting International Graduate Programs in Thailand)

บทสรุปผู้บริหาร

การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตและนักศึกษา เพราะรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ หรือวิชาการเขียน proposal ไม่ปรากฏในการเรียนการสอน ในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะหลักสูตรนานาชาติ ดังนั้น เมื่อนิสิตและนักศึกษาประสบปัญหาในการเขียนหรือทักษะภาษาอังกฤษด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพแล้วรบบเรียน อาจารย์สามารถมอบหมายให้นิสิตและนักศึกษาค้นคว้าหรือเรียนรู้เพิ่มเติมจาสื่อการเรียนรู้ เช่น วีดีโอ e-book/e-slide หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ปรากฏบนการพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเป็นการศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลา และสามารถทำการทดสอบตนเอง เป็นการลดภาระการทำงานของอาจารย์ และยังมีแหล่งข้อมูลผ่านกระบวนการพิจารณา กลั่นกรอง และประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิว่ามีเนื้อหาที่เชื่อถือ อีกทั้ง คณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้ผ่านกระบวนการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการว่าอยู่ในระดับดี

ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา จะต้องพิจารณารายละเอียดด้านการจัดวางองค์ประกอบให้อ่านง่าย เข้าใจง่าย และสามารถใช้งานได้ด้วยตัวเอง ข้อเสนอส่วนใหญ่จะเป็นการเสนอแนะให้มีการปรับปรุงลักษณะและรูปแบบการนำเสนอบนหน้าเว็บไซต์มากกว่าการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหรือเนื้อหา ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเนื้อหาและโครงสร้างของเนื้อหาสามารถนำเสนอได้ค่อนข้างดี มีองค์ประกอบครบถ้วนดีแล้ว

สารบัญ

	เลขหน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	7
2.2 ประสิทธิภาพของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด	12
2.3 ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21	17
2.4 เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย	21
บทที่ 3 การดำเนินการวิจัย	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	31
4.1 การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษ เชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ บัณฑิตศึกษา	31
4.2 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษ เชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	50
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	71
เอกสารอ้างอิง	87
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการ วางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษ เชิงวิชาการ โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	90
ภาคผนวก ข รายนามอาจารย์และนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลด้านการประเมินเนื้อหาทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โปรแกรมการศึกษา นานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	93
ภาคผนวก ค แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์	96

สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ภาคผนวก ง	รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Academic English เพื่อประชุมกลุ่ม (Focus group) ในการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ วันที่ 16 สิงหาคม 2559	103
ภาคผนวก จ	คู่มือการใช้ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา	105

สารบัญตาราง

	เลขหน้า
ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และ นักศึกษา จำนวนรวม 48 คน	38
ตารางที่ 4-2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของกลุ่มตัวอย่าง <u>อาจารย์</u>	40
ตารางที่ 4-3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่าง <u>นักศึกษา</u>	42
ตารางที่ 4-4 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์	55
ตารางที่ 4-5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษา นานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์	57
ตารางที่ 4-6 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษา แบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาใน โปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนร่างเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์	59
ตารางที่ 4-7 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา	61
ตารางที่ 4-8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษา นานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่างนิสิต นักศึกษา	62

ตารางที่ 4-9	ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีต่อคลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนร่างเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์
--------------	--

65

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การศึกษามีรากฐานสำคัญมาจากการสร้างเสริมความรู้ ความเข้าใจโดยผสมผสานศาสตร์เดิมและศาสตร์ที่ค้นพบใหม่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศ ให้ได้เปรียบด้านการแข่งขัน ความก้าวหน้าในศาสตร์ใดศาสตร์หนึ่งอย่างต่อเนื่อง และเป็นการเผยแพร่ความรู้ไปสู่วงกว้าง และเป็นการปรับเปลี่ยนไปตามบริบทสำคัญที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และส่งเสริมให้เกิดความเทียมเทียมกันด้านศักยภาพที่มนุษย์ค้นพบ ดังนั้นแหล่งข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญในอันที่จะรวบรวมเพื่อการศึกษาและนำไปใช้ ในช่วงทศวรรษนี้มีการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา การวิจัย การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยมีผลกระทบสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาและการค้นคว้าวิจัย โดยการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนำไปสู่การปรับพื้นฐานโครงสร้างการเรียนรู้ที่เข้มแข็งและต่อยอดไปสู่การนำความรู้ไปพัฒนาประเทศ ดังนั้น การให้ความสำคัญต่อการช่วยเหลือและพัฒนา นิสิตและนักศึกษาจึงจะเป็นการขับเคลื่อนด้านการพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบ ดังนั้น ในการพัฒนาดังกล่าวจะต้องพัฒนาแบบองค์รวม และเชื่อมโยงกัน เพื่อให้เป็นการสนับสนุนทั้งด้านการเรียนแบบ curricula activity และในขณะเดียวกันการส่งเสริมและสนับสนุนด้านอื่น ที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาและผลักดันให้นิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้เข้าใจกระบวนการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ การทำวิจัย และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระบวนการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนาตนเอง จึงมีบทบาทสำคัญไม่แพ้กัน ประการหนึ่งที่น่าสนใจและสมควรอย่างยิ่งต่อการผลักดันให้เกิดขึ้น คือ การบริหารจัดการระบบการศึกษาเรียนรู้ด้วยตัวเอง หรือ self-directed learning ให้เกิดขึ้นนั้นจำเป็นไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการเรียนรู้ให้ได้รายวิชาตามหลักสูตร เพราะนิสิตและนักศึกษานั้น จะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมที่มาสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ซึ่งเป็นปัจจัยนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนปกติ การนำประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลทางการศึกษา และการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด มาประสานประโยชน์กัน จะก่อให้เกิดแหล่งเรียนรู้ที่เปิดกว้าง และจะเป็นการสร้างฐานการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และเชื่อมโยงความรู้ให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เป็นกระบวนการที่ถือว่าถือว่าเป็นเรื่องใหม่สำหรับการศึกษาในประเทศไทย อีกทั้ง นิสิตและนักศึกษามากมายยังมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาแบบเปิดค่อนข้างจำกัด ยังขาดการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งที่สามารถนำไปใช้ได้ไม่จำกัด ประหยัด ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ตามเป้าหมายที่ชัดเจน

ปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีมากมายจากทั่วโลก ได้เปิดโอกาสให้ผู้ใ้สามารถเข้าถึงข้อมูล และศึกษาค้นคว้า หรืออ้างอิงได้ด้วยตัวเอง แต่ในประเทศไทยยังประสบปัญหาสำคัญ คือ ยังไม่มีฐานข้อมูลทางการศึกษาโดยเฉพาะระดับอุดมศึกษา ที่เจาะกลุ่มเฉพาะนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ซึ่งมีส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการพัฒนาการเรียน การอ่าน การนำเสนอ การฟัง การเขียนบทความวิชาการ และการตีพิมพ์ผลงานวิจัยเพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ ที่จำเป็นต่อการนำไปใช้ในการเรียนและการเขียนข้อเสนอโครงงานวิจัย รวมไปถึงการเขียนวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการที่จะประสบความสำเร็จในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

เมื่อวิเคราะห์ศักยภาพด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยด้านองค์ประกอบของตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาลัทธิทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ประเทศไทยมีข้อจำกัดในการสนับสนุนการทำวิจัยที่มีคุณภาพ ปัญหาด้านการวิจัยที่ขาดการอ้างอิงที่สมบูรณ์ การละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเฉพาะทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ด้านการขาดคุณธรรม จริยธรรม และการล่องละเมิดด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นข้อวิพากษ์เป็นเวลานาน แม้ว่าจะมีความพยายามผลักดันให้เกิดการพัฒนาด้านศักยภาพของนิสิตนักศึกษาในหลายด้าน แต่ด้านที่ยังคงต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสร้างให้เกิดเป็นลักษณะนิสัยที่ต้องบ่มเพาะตั้งแต่เริ่มต้นของวิธีการเรียนรู้ คือ การให้ความสำคัญด้านการเรียนรู้ที่เป็นระบบ การสร้างบุคลากรที่ให้ความสำคัญกับความสำคัญด้านการอ้างอิงงานวิจัย

ปัจจัยสนับสนุนหลายด้าน โดยเฉพาะความพยายามในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาศักยภาพนิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเทียบเท่าสากล จึงมีการดำเนินการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือนิสิตและนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นห้องสมุด เว็บไซต์ทางการศึกษา และฐานข้อมูลทางการศึกษาอันเป็นประโยชน์ แต่ก็ยังจำกัดอยู่ในวงจำกัด อีกทั้งยังมีข้อจำกัดเฉพาะฐานข้อมูลภาษาไทย และข้อมูลที่ยังไม่เป็นปัจจุบันเท่าที่ควร ดังนั้น การพัฒนาลัทธิทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา นี้มีแบบแผนที่ชัดเจน และได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิถึงประโยชน์ คุณภาพ และการนำไปใช้งานจะนำไปสู่การพัฒนาทางการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างยั่งยืน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) เพื่อประเมินการพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

1.3 ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่ โครงการวิจัย “การพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา” กำหนดพื้นที่ศึกษาครอบคลุม 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา และ (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ขอบเขตด้านเนื้อหา โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านเนื้อหา โดยกำหนดขอบเขตในการค้นคว้าข้อมูลเฉพาะแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ ได้รับการยอมรับ พิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสมกับนิสิตหรือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเนื้อหาจะต้องนำเสนอในรูปแบบภาษาอังกฤษสามารถนำมาใช้ในการอ้างอิงหรือนำมาประกอบการเรียนการสอนหรือการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในด้านการเขียนโครงร่างเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์หรือการอ้างอิงต่าง ๆ โดยที่จะต้องมีการระบุ creative commons อย่างชัดเจนว่าสามารถนำมาใช้เผยแพร่ต่อได้

ขอบเขตด้านประชากร โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านประชากร

- ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่

(1) คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติที่ติด 10 อันดับของประเทศ
ไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย

- (1) มหาวิทยาลัยมหิดล
- (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- (9) มหาวิทยาลัยบูรพา
- (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหา
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(3) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทำหน้าที่ตรวจสอบฐานข้อมูลคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

- ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

(1) คณาจารย์ในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 แห่งละ
5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(2) นิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014
แห่งละ 5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ
บัณฑิตศึกษา

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จำนวน 5 คน ทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหา
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการสอน
และการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา

(4) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และนิสิตนักศึกษา จำนวน ไม่น้อยกว่า 10 คน ทำหน้าที่ประเมินด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ และด้านการใช้งาน ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการ พัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรม การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และวิพากษ์เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย

ส่วนที่ 1 การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

- 1) ศึกษาแหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าทักษะด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการศึกษาต่อและการเขียนโครง ร่างงานวิจัย สำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) ลงพื้นที่เก็บข้อมูลกับอาจารย์ในโปรแกรมนานาชาติ เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา (on-site survey) โดย การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อสอบถามปัญหาและอุปสรรคของการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตและนักศึกษา ที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ
- 3) วิเคราะห์โครงสร้างด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับ บัณฑิตศึกษา ในอันที่จะประสบความสำเร็จในการเรียนและพัฒนาโครงสร้างวิทยานิพนธ์
- 4) รวบรวมแหล่งข้อมูลทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับ โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 5) ออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาให้ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาฐานข้อมูลทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 6) ออกแบบคู่มือการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้สามารถเข้าใจ กระบวนการ

ส่วนที่ 2 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

- 1) จัดประชุมกลุ่ม หรือ focus group เพื่อประเมินและหาแนวทางในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจากสถาบันภาษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมกันพิจารณาองค์ประกอบของตรวจสอบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้พัฒนาขึ้น
- 2) นำผลที่ได้จากการประชุมกลุ่ม หรือ focus group มาวิเคราะห์และหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษามาปรับปรุงและแก้ไขคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

“คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด” หมายถึง การเรียนรู้แบบเปิดที่มีการเผยแพร่เนื้อหาออนไลน์ โดยมีการระบุระดับของการอนุญาตให้ใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเผยแพร่ใหม่ไว้อย่างชัดเจน ทรัพยากรการศึกษาแบบ หรือ Open Educational Resource จะเน้นการรวบรวมเนื้อหา ทรัพยากรการศึกษา บนพื้นฐานแนวคิดด้านการเรียนรู้ที่เปิดกว้างให้ทุกคนในโลกได้สามารถใช้สื่อต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ คลิปวิดีโอ หลักสูตร เว็บเพจ เนื้อหาการเรียน สไลด์ และอื่น ๆ ที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นโดยอิสระ ปราศจากข้อแม้ และไม่มีลิขสิทธิ์ แต่จะต้องไม่ทำซ้ำ หรือเผยแพร่ใหม่เพื่อการพาณิชย์จากต้นฉบับทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเดิม เป็นระบบที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

“คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านการวิจัยทางการศึกษา ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ” หมายถึง แหล่งทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ทักษะการวิจัยทางการศึกษา ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และทักษะพื้นฐานทางไอซีที ด้วยตนเอง ที่ได้รับการคัดเลือกและรวบรวมมาใน 3 รูปแบบหลัก คือ เว็บเพจ/เว็บไซต์ สไลด์ อิเล็กทรอนิกส์/อีบุ๊ก และ คลิปวิดีโอ ซึ่งครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุหลักสูตร ตำรา แบบทดสอบ เครื่องมือสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาการเรียน และ โปรแกรมเพื่อการพัฒนาแบบเปิด ที่อยู่ในมิติสาธารณะ นำเสนอด้วยการกำหนดสิทธิ์ในการใช้และการอ้างอิงที่มีการเชื่อมโยง (Link to Source) ไปยังสื่อบนคลังสะสมแบบเปิด (Open Resources Repository) และเชื่อมโยงไปยังสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์ (Link to License) ภายใต้เงื่อนไข 6 แบบลิขสิทธิ์ (CC Licenses) ที่ได้แก่ 1) แสดงที่มา (cc-by) 2) แสดงที่มา-ไม่ใช้เพื่อการค้า (cc-by-nc) 3) แสดงที่มา-ไม่ใช้เพื่อการค้า-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nc-nd) 4) แสดงที่มา-ไม่ใช้เพื่อ

การคำ-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-nc-sa) 5)แสดงที่มา-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nd) และ 6) แสดงที่มา-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-sa) รวมทั้ง ลิขสิทธิ์แบบเปิดอื่น ๆ (Public Domain/ Fair Use)

“โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา” หมายถึง โปรแกรมการศึกษาที่จัดให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในระดับปริญญาโทและเอก โปรแกรมการศึกษาที่จัดให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ โดยนิสิตนักศึกษาจะต้องทำวิจัย เขียนโครงร่างวิทยานิพนธ์ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษเพื่อให้สำเร็จการศึกษา นิสิตนักศึกษาที่อยู่ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติมีทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย และลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาตามเงื่อนไขที่แต่ละมหาวิทยาลัยกำหนด

“การประเมินผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย” หมายถึง การศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจที่กลุ่มตัวอย่างมีต่อการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ในรูปแบบและวิธีการใช้เพื่อพัฒนาตนเอง แล้วนำผลและข้อเสนอแนะมาจัดทำคู่มือการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ และผู้สนใจทั่วไป

“ทักษะทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ” หมายถึง การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนในชั้นเรียน นำเสนอหัวข้อ การเขียนบทความวิชาการ บทความวิจัย การนำเสนอข้อเสนอโครงการวิจัยเป็นภาษาอังกฤษ ทักษะการออกเสียง ทักษะการใช้หรือเลือกใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสมตามหลักวิชาการ การออกเสียงสำเนียงภาษาอังกฤษ ทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อใช้สำหรับการศึกษา ค้นคว้า การทำวิจัย และการเผยแพร่งานวิชาการ หรือการตีพิมพ์ผลงานวิจัย รวมถึงทักษะการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับชาติและระดับนานาชาติ

1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) สามารถนำข้อมูลด้านเนื้อหา สาระ และแก่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่ผู้ใช้จะสามารถนำไปใช้ได้จริง
- 2) สามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่แหล่งค้นคว้านอกห้องเรียน เป็นประโยชน์สำหรับนิสิตนักศึกษา และคณาจารย์ที่จะสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ

ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อ
ใช้ในการพัฒนาผู้เรียนได้

2.1 คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

การศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การเรียนรู้จึงมีคุณค่าและประเมินค่ามิได้ในแง่เศรษฐกิจและสังคม การแบ่งปันความรู้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะขับเคลื่อนประเทศไปสู่การพัฒนาอย่างมั่นคงและยั่งยืน การเรียนรู้ที่สำคัญจึงเริ่มจากการแบ่งปันความรู้ระหว่างกัน โดยไม่ยึดติดกับความเป็นเจ้าของหรือการครอบครอง ความรู้มากจนเกินไป ซึ่งอาจกลายเป็นการขัดขวางโอกาสในการเข้าถึงองค์ความรู้ที่สำคัญหรือจำเป็นของผู้อื่น การสร้างและเชื่อมโยงความรู้ที่มีอยู่เดิมให้เกิดเป็นฐานความรู้ที่สามารถส่งเสริมการแบ่งปันและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จึงเป็นที่มาของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด หรือ Open Educational Resources ทำให้การแบ่งปันแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาที่มีคุณภาพสู่สังคมโลกได้ง่าย รวดเร็ว สะดวก และมีประโยชน์ต่อผู้อื่นได้อย่างเสรีและไม่มีค่าใช้จ่าย

องค์กรการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือ UNESCO เชื่อว่าการเข้าถึงข้อมูลทางการศึกษาที่มีคุณภาพจะเป็นกุญแจสำคัญต่อการสร้างเสริมภาพ สามารถนำไปสู่การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด Open Educational Resources (OER) จะเป็นประตูสำคัญที่เปิดไปสู่การเข้าถึงเนื้อหา ความรู้ งานวิจัย บนพื้นฐานของการแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกันอย่างเสรี ทำให้ผู้เรียนหรือผู้ที่สนใจจากทั่วโลกได้ค้นหาข้อมูลการเรียนรู้ งานวิจัย สื่อการเรียนรู้ slideshare เว็บไซต์ ฯลฯ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพย์สินทางปัญญา อีกทั้ง Vest (2006) ได้กล่าวว่า เงื่อนไขของการที่คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจะประสบความสำเร็จได้ ก็ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของ Web 2.0 ที่มาสนับสนุนด้านโครงสร้างการใช้งาน และการที่สังคมขับเคลื่อนไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ในขณะที่เดียวกันก็เกิดการขับเคลื่อนด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่เปลี่ยนการทำงานของเว็บไซต์จากเดิมให้กลายเป็นห้องสมุดเพื่อการศึกษาขนาดใหญ่ ที่รองรับสื่อการเรียนรู้ทุกประเภท และเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สร้างและออกแบบมาอย่างดีเยี่ยม นับว่าเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงสำหรับวงการศึกษา เพราะจะสามารถเข้าถึงได้ทุกหนแห่งตราบเท่าที่มีอินเทอร์เน็ต (Beetham & Sharpe, 2013)

Atkins, Brown และ Hammond (2007) ได้กล่าวถึง Open Educational Resources ที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรของ Hewlett ไว้ว่าเป็นแหล่งที่รวบรวมความรู้เพื่อการเรียนการสอน และการทำวิจัย ที่มีเนื้อหาอยู่บน domain มีการเผยแพร่ข้อมูลภายใต้ ลิขสิทธิ์ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา อนุญาตให้ใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรืออาจจะนำไปใช้ในประโยชน์อื่นได้โดยบุคคลที่สาม ซึ่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีความหมายรวมถึงหลักสูตรแบบเต็มรูปแบบ (full courses) สื่อการเรียนรู้ โมดูล หรือแม้แต่หนังสือตำราวิชาการ วิดีโอ

ข้อสอบ ซอฟต์แวร์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึงความรู้ที่กระจายอยู่ในโลกออนไลน์

เป้าหมายของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ได้รับการสนับสนุนโดย Hewlett Foundation Open Educational Resources Initiative มุ่งความมุ่งหมายที่จะให้เกิดการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้เข้าถึงความรู้และโอกาสทางการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วโลก โดยเน้นกลุ่มผู้ใช้งานเป้าหมาย คือ อาจารย์ ครูผู้สอน นักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจจากทั่วทุกมุมโลก เนื่องจากโครงการนี้เป็นโครงการที่ไม่เน้นการทำประโยชน์เพื่อการพาณิชย์ การระดมทุนเพื่อกระจายการศึกษาให้ทั่วถึงจึงเป็นยิ่งกว่าหัวใจหลักของการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพของเนื้อหา การเข้าถึงแหล่งข้อมูล โดยพยายามกำจัดอุปสรรคที่จะมีผลต่อการสร้างสรรค์ผลงาน การนำไปใช้ซ้ำ หรือแม้แต่การแลกเปลี่ยนเนื้อหาที่มีคุณภาพสูง

ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด หรือ OER ก่อกำเนิดขึ้นเป็นครั้งแรกในปี ค.ศ. 2001 โดย Massachusetts Institute of Technology (MIT) เป็นการลงทุนเพื่อการศึกษา ภายใต้ชื่อโครงการ MIT OpenCourseWare Project โครงการนี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษาไปทั่วโลก ด้วยคำถามที่ว่า อินเทอร์เน็ตจะทำให้โลกของการศึกษาเปลี่ยนแปลงไปได้อย่างไร และอะไรที่มหาวิทยาลัยของเราจะทำได้ คำตอบของคณะอาจารย์ของ MIT ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น ด้วยคำตอบที่ว่า จะใช้เพื่อให้เกิดการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้พื้นฐานได้ฟรี จะทำให้สื่อทางการศึกษาสามารถเข้าถึงได้ไม่ว่าจะที่ไหนในโลก ด้วยความคิดดังกล่าว ทำให้เกิดการขับเคลื่อนให้เกิดการกระจายด้านสื่อต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยี เกิดการแชร์ข้อมูลด้านการศึกษาโดยใช้ pdf จำนวนสถาบันอุดมศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาได้เข้าร่วมมากขึ้น หลักสูตรที่เปิดกว้างเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด การลงทุนจากสถาบันที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกาให้การสนับสนุน รวมถึงการเปิดกว้างและยอมรับ Creative Commons Project มากขึ้น

การสนับสนุนจากองค์กรการกุศล Hewlett Foundation ส่งผลให้ UNESCO สามารถสร้างและขับเคลื่อน OER Community wiki ได้เป็นผลสำเร็จและเป็นรูปธรรมในปี ค.ศ. 2005 กว่า 15 ปีที่ OER ก่อเนิดขึ้น ได้สร้างกระบวนทัศน์ใหม่ให้เกิดขึ้นกับการศึกษาทั้งหมด ภายใต้แนวคิดของการใช้เนื้อหา ความรู้ สื่อการเรียนรู้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเปิด (open courseware) ต่าง ๆ อย่างเสรี การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ทั้งนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำให้ข้อมูลสามารถแบ่งปันกันได้อย่างเสรี ซึ่งมีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงชีวิตของประชากรทุกคนในหลากหลายมิติ การเรียนรู้จึงได้มีการปรับเปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง ส่งผลต่อการสอนในรูปแบบใหม่ที่ทุกคนสามารถจับจองเป็นเจ้าของความรู้ได้อย่างกว้างขวาง สื่อและอุปกรณ์ทางการศึกษาสามารถนำมาใช้ได้โดยการสนับสนุนจากภาครัฐ องค์กร และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จากการศึกษาและสำรวจประสิทธิภาพของ ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ภายใต้บันทึกความเข้าใจและกรอบความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางการศึกษานำไปสู่การจัดตั้งมหาวิทยาลัยที่เน้นระบบการเรียนการสอนและเนื้อหา รวมถึงเทคนิคการเรียนรู้ทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

อีกทั้ง การเรียนรู้ประเด็นสำคัญต่าง ๆ ตามความสนใจของผู้เรียนได้กลายเป็นวาระแห่งชาติในหลายประเทศ เพื่อให้เกิดการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ทุกคนรวมถึงผู้ด้อยโอกาสและทุพพลภาพ เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ (กลุ่มความร่วมมือพหุภาคี 1 สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555) อีกทั้ง ปัจจุบันคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นิยมจัดทำขึ้น ในรูปของคลังสะสมรวม (OER Repository) คลังหนังสือ (Online Open Textbooks) และคลังบทเรียน (Open Courseware) กำลังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกขณะ จึงมีความพยายามที่จะดำเนินการหารูปแบบเพื่อการจัดเก็บ และเผยแพร่ไปสู่การผู้ใช้งานได้อย่างทั่วถึงให้มากที่สุด โดยมีทั้งส่วนของทรัพยากรการศึกษาที่มีอยู่เดิม ส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติมขึ้นใหม่ และส่วนของเครื่องมือ/ บริการสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อเข้าร่วมพัฒนาเพิ่มพูนแหล่งทรัพยากร และสื่อ จากการนำร่องของเว็บไซต์คลังสะสมชั้นนำ ได้แก่ MERLOT II - OER Commons -The Orange Grove ซึ่งเป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย สเตจ มีการรวบรวมแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไว้มากกว่า 45,000 แหล่ง ซึ่งได้รับการ rated มีกระบวนการ peer-reviewed และให้คะแนนโดย "personal collections อย่างหลากหลาย มีการเรียบเรียงรายการแหล่งค้นคว้าที่เป็นตำราแบบเปิดมากกว่า 3,000 รายการ (ในจำนวนนี้ มีบางส่วนที่ผู้ใช้ที่เป็นบุคคลทุกพลภาพสามารถเข้าใช้งานได้) ในขณะที่การอนุญาตลิขสิทธิ์ หรือ OER Commons นั้น จะเป็นระบบ digital hub ที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นโดย Institute for the Study of Knowledge Management in Education โดยมีแหล่งค้นคว้าในลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ถึงกว่า 73,000 ชนิด และมีเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด สำหรับผู้ใช้งานที่สนใจจะพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ขึ้นเอง มีระบบการฝึกอบรมการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด รวมถึงการสร้าง OER "Commons" เพื่อให้เกิดเป็นชุมชนแห่งการแลกเปลี่ยนแหล่งเรียนรู้ระหว่างกัน ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั่นเอง อย่างไรก็ตาม การนำทรัพยากรการศึกษามาใช้ในการเรียนการสอนก็ยังไม่ได้รับความนิยมในประเทศไทยเท่าที่ควร ถึงแม้ว่าสถาบันการศึกษาหลายแห่งได้มีความพยายามผลักดันให้เกิดการเข้าถึงการใช้งานทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์ แต่ก็ประสบปัญหาหลายด้าน ได้แก่ การใช้งานแหล่งข้อมูลแบบเปิดที่ยังไม่ได้รับการพิจารณาคุณภาพ แหล่งข้อมูลแบบเปิดที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้ใช้ประสบปัญหาด้านการแปลภาษาหรือไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาได้อย่างลึกซึ้ง เป็นต้น

ประเทศกำลังพัฒนาหรือทวีปกำลังพัฒนา ได้มีการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่านทรัพยากรแบบเปิดเพื่อเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาให้มากขึ้น (Daniel, et al., 2006; d' Antoni, 2008) อย่างไรก็ตาม Hatakka (2009, pp. 1-2) ตั้งข้อสังเกตว่าประเทศกำลังพัฒนา แม้ว่าจะมีความพยายามผลักดันให้เกิดการใช้งานทรัพยากรแบบเปิดในพื้นที่ต่าง ๆ แต่ผลด้านการนำไปใช้ประโยชน์สัญญาของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดสำหรับประเทศกำลังพัฒนายังมีอยู่ค่อนข้างจำกัด กล่าวคือ ยังมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ (Kanwar, et al., 2010) ข้อสังเกตนี้ หากพิจารณาในเชิงรายละเอียดจะพบว่าอุปสรรคสำคัญของผู้ใช้ในประเทศกำลังพัฒนาอาจมีข้อจำกัดด้านภาษา การนำไปใช้งานอย่างต่อเนื่อง โครงสร้างด้านเนื้อหา ความ

ซับซ้อนของการเข้าถึง ความยุ่งยากด้านการใช้งาน และการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรแบบเปิดเนื่องจากยังไม่เป็นที่รู้จักเท่าที่ควร Stacy (2007) ระบุว่า การร่วมมือ และให้ความรู้ด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจากประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการใช้งานมากขึ้นในประเทศกำลังพัฒนา โดยจะต้องคำนึง ข้อจำกัดด้านภาษา และวัฒนธรรมของผู้ใช้ (Willems & Bossu, 2012)

ัญญลักษณ์ วีระสมบัติ (2555) ได้กล่าวถึง ปัญหาทักษะภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทย ไว้ในบทความ เรื่อง “การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน” สรุปได้ว่า ภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็นภาษากลางของอาเซียน แต่บัณฑิตไทยขาดทักษะความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษทั้งในด้านการพูดอ่านเขียน ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันกับบัณฑิตจากประเทศ เพื่อนบ้านที่คาดว่าจะเข้ามาสมัครงานในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นในอนาคต และในอนาคต สถาน ประกอบการย่อมต้องการบัณฑิตที่มีทักษะทางภาษาอังกฤษสูงเพิ่มมากขึ้น ผลการศึกษา ความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทยและบัณฑิตจากประเทศต่างๆในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของคณะอนุกรรมการ พัฒนานิสิตนักศึกษานอกชั้นเรียน เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลางเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติพบว่า เมื่อศึกษาระดับความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟัง การเขียนและการอ่านของบัณฑิตไทยที่จบ การศึกษาระดับปริญญาตรีจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ภายในประเทศเปรียบเทียบกับนักศึกษาต่างประเทศ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากผลคะแนน TOEFL Test 4 ปี (2536 – 2542) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างบัณฑิตไทย จากสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ในประเทศจำนวน 183,822 คน และ ข้อมูลของบัณฑิตจากต่างประเทศจำนวน 184,971 คน ปรากฏว่า

- 1) บัณฑิตจากประเทศสิงคโปร์และประเทศฟิลิปปินส์เท่านั้นที่มีคะแนนเฉลี่ยเกิน 550
- 2) กลุ่มที่ได้คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 500 ขึ้นไปได้แก่บัณฑิตจากประเทศมาเลเซีย ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศ ติมอร์ ประเทศเวียดนาม และประเทศกัมพูชา
- 3) บัณฑิตจากไทยและลาวได้คะแนนเฉลี่ย TOEFL ต่ำกว่า 500

ดังนั้น ทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ จึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการเตรียม ความพร้อมนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่พึงประสงค์ในบริบทของการเป็นประชาคมอาเซียน(AEC) ซึ่งจะต้อง เรียนรู้ปรับตัวและเตรียมการ (Adaptability and Preparation) อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ยังไม่นับถึงปัญหาอื่น ๆ ของบัณฑิตรุ่นใหม่ที่กำลังซึมซับค่านิยมใหม่อันไม่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนรู้ของตนเอง ไม่เอื้อต่อ การอยู่ร่วมกันในสังคม เช่น การมีความเป็นปัจเจกชนสูง แสดงออกซึ่งภาวะอารมณ์อย่างขาดความยับยั้งชั่ง ใจ ขาดความรับผิดชอบในตนเองที่มากพอ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมที่เพิ่มมา กขึ้นในอนาคต

ปัจจุบัน การศึกษามีรากฐานมาจากการสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ โดยผสมผสานศาสตร์ที่มีอยู่เดิม

ซึ่งมีทั้งศาสตร์ที่เก่าแก่และศาสตร์ที่ค้นพบใหม่ การศึกษาจึงเปิดกว้างและปรับเปลี่ยนไปตามบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แหล่งข้อมูลต่าง ๆ จึงเป็นแหล่งค้นคว้าความรู้ที่สำคัญในทุกศาสตร์เพื่อให้เท่าทันกับศักยภาพที่มนุษย์ค้นพบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษาและการวิจัย แม้ว่าแหล่งข้อมูลทางการศึกษาที่สำคัญนั้นส่วนใหญ่มักมีข้อจำกัดหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาที่ค่อนข้างไม่เป็นปัจจุบัน มีปริมาณไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนิสิตนักศึกษาที่ต้องการขอยืมเพื่อนำกลับไปค้นคว้าหรือศึกษาเพิ่มเติม แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือหรือขาดการ verified ว่าเหมาะสมหรือถูกต้องตามหลักวิชาการ หรือไม่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานในวงวิชาการส่งผลให้นิสิตนักศึกษาที่ต้องการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาประกอบการเรียน การทำวิจัยหรือเพื่ออ้างอิงในการเขียนเอกสารวิชาการและวิทยานิพนธ์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้เป็น ผลให้การค้นคว้าและการอ้างอิงขาดประสิทธิภาพ ไม่ได้รับการเชื่อถือในวงวิชาการทั้งในระดับประเทศและระดับสากล และที่สำคัญเอกสารวิชาการที่นักศึกษา สามารถนำมาใช้อ้างอิงส่วนใหญ่จะอยู่ตามแหล่งข้อมูลหลากหลายในต่างประเทศที่ยากต่อการเข้าถึง เมื่อมีข้อจำกัดด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกและทำให้หนังสือ ตำราและเอกสารทางการศึกษาต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ กระบวนการสำคัญในการทำวิจัยและวิทยานิพนธ์คือ การอ้างอิงงานวิจัย เอกสารวิชาการ หนังสือ ตำราทั้งใน และต่างประเทศ เพื่อนำมาประกอบการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับข้อมูล

2.2 ประสิทธิภาพของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

แนวคิดการพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

Willems และ Bossu (2012) ทำการศึกษาประสิทธิภาพของการเข้าถึงทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดในประเทศกำลังพัฒนาพบว่า สาเหตุที่ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดยังไม่ได้รับความนิยมนัก อาจเป็นผลมาจากคุณภาพของทรัพยากรแบบเปิดของประเทศนั้น ๆ และการเข้าถึงได้ยากลำบากหรือมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก อีกทั้งอุปสรรคด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการเข้าใจเนื้อหา (Richter & McPherson, 2012; Klemke, et al., 2010) และบางพื้นที่ในประเทศกำลังพัฒนาอาจจะมีอุปสรรคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานที่จำเป็น กล่าวคือ โครงสร้างพื้นฐานสำคัญยังไม่ได้รับการพัฒนาเท่าที่ควร เช่น การเชื่อมต่อฐานข้อมูล และการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในหลายพื้นที่ (Internet World Statistics, 2011) โครงสร้างของเว็บไซต์ที่ถูกออกแบบโดยไม่คำนึงถึงความง่ายต่อการใช้งานได้จริง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์ของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด อีกทั้ง คุณลักษณะของผู้เรียนที่มีข้อจำกัดด้านการเรียนรู้ Learning Styles ก็จะมีผลกระทบต่อการใช้งานทรัพยากรแบบเปิด

ประเด็นด้านการพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การศึกษาเป็นประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ได้รับการพัฒนาขึ้นส่วนใหญ่เกิดในประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง ส่งผลให้เป็นอุปสรรคด้านภาษาเป็นปัญหาที่สำคัญในหลายประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร หรือมีข้อจำกัดด้านการใช้ภาษาอังกฤษ หากวิเคราะห์ในด้านรายละเอียดจะพบว่า ผู้ใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดในประเทศไทยจะประสบปัญหาด้านการเข้าใจเนื้อหา การแปลเอกสาร การตีความ และการทำความเข้าใจเนื้อหา จึงทำให้ไม่เป็นที่นิยมใช้ ประเทศที่สื่อสารด้วยภาษาจีนเองก็ประสบปัญหาเช่นเดียวกัน (Huang, et al., 2012) อีกทั้งงานวิจัยของ Ouane (2003) พบว่า ผู้ใช้งานและผู้ที่มีส่วนข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิงจะประสบปัญหาการใช้งานทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนาที่มักพบปัญหาด้านการเข้าถึงข้อมูล การนำไปใช้ประโยชน์ และการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นคว้ามา เนื่องจากไม่เข้าใจภาษาอังกฤษอย่างลึกซึ้ง จึงไม่สามารถตีความ วิเคราะห์ จำแนก หรือวิจารณ์สิ่งที่ค้นคว้าว่ามีความน่าเชื่อถือ สามารถนำมาใช้อ้างอิงได้

การตีพิมพ์ผลงานวิชาการในวารสารหรือเอกสารวิชาการซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) นอกจาก นิสิตนักศึกษาจะต้องตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว การเขียนเอกสารการวิจัยเพื่อตีพิมพ์ยังต้องใช้ภาษาที่สละสลวย ด้วยสำนวนที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และใช้กันเป็นสากลเพื่อให้ได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์ในวารสารทั้งไทยและต่างประเทศ ปัญหาสำคัญที่นิสิตนักศึกษาไทยส่วนใหญ่มีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการทั้งในส่วนของไวยากรณ์ รูปแบบการเขียน สำนวนภาษา คำศัพท์เฉพาะทางจึงทำให้ไม่สามารถอ่าน หรือนำข้อมูลภาษาอังกฤษที่ทันสมัยมาประกอบการทำวิจัยได้ นอกจากนี้เมื่อต้องส่งงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารต่างประเทศ นิสิตนักศึกษาบางส่วน ยังใช้บริการ Google translate ในการแปลเอกสารโดยไม่มีการปรับปรุงภาษาด้วยขาดทักษะ หลายครั้งที่นิสิตนักศึกษามีความรู้ พื้นฐานทางการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดี แต่ขาดทักษะการนำเสนอการเขียนบทความวิจัยหรือผลงานวิชาการเป็นภาษาอังกฤษเนื่องจากพื้นฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่มีจำกัด ส่งผลต่อการปฏิเสธการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับดี อีกทั้งนิสิตนักศึกษาขาดกระบวนการเรียบเรียงหรือไม่มีการเรียบเรียงเนื้อหาที่เป็นทักษะภาษาอังกฤษขั้นสูง ทำให้เนื้อหาในบทความนั้นขาดความน่าเชื่อถือหรือไม่น่าสนใจ และมักไม่ได้รับการพิจารณาตีพิมพ์ และส่งผลให้ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้

ในปีพ.ศ. 2545 เป็นต้นมา ได้เกิดแนวคิดการแบ่งปันความรู้ที่มีคุณภาพสู่มวลมนุษยชาติขององค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ในชื่อของคลังแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด หรือ Open Education Resources เรียกสั้น ๆ ว่า OER เพื่อให้ นักการศึกษา ผู้สอน ผู้เรียน และผู้ที่สนใจสามารถนำความรู้ไปใช้ได้โดยเสรีและใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก นักพัฒนาและผู้ใช้ที่เข้าถึงแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจึงอยู่ในกลุ่มประเทศ ที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี การศึกษาทุก

วันนี้เป็นการศึกษาในยุคไร้พรมแดน ทุกคนจึงสามารถเข้าถึงแหล่งทรัพยากรการศึกษาได้โดยง่ายในทุกเวลา ทุกสถานที่ส่งผลให้การใช้คลังแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีความเป็นไปได้มากขึ้น ซึ่งแนวคิดที่สนับสนุนการพัฒนาแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิด (Open Education Resources) เป็นแนวคิดที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) โดยมีหัวใจสำคัญอยู่ที่การแบ่งปันแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาที่มีคุณภาพสูงต่อสังคมโลก เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเสรี เป็นการจัดเตรียมแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลาง เสมือนเครื่องมือในการสนับสนุนโดยผู้ใช้งานสามารถดัดแปลง ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมแหล่งสารสนเทศให้เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้ที่สามารถดัดแปลง ปรับปรุงแหล่งข้อมูลได้ตามความเหมาะสม ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงโดยไม่จำเป็นต้องจ่ายหรือค่าธรรมเนียมการใช้งาน (license fee) สามารถนำไปประยุกต์ได้การเรียนรู้ในชั้นเรียน การเรียนทางไกล และการเรียนในสิ่งแวดล้อมเสมือน หรือในสิ่งแวดล้อม electronics เป็นการให้สิทธิ์ หรือสัญญาอนุญาตในการใช้งานแบบ creative commons โดยสรุปจึงเป็น แหล่งทรัพยากรเพื่อการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยที่อยู่ในมิติสาธารณะ เป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่อนุญาตให้เผยแพร่ หรือใช้งานได้ฟรี เพื่อการศึกษาครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุ อุปกรณ์ตามหลักสูตร โมดูล ตำรา วิดีโอ แบบทดสอบ เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาความรู้ หรือเครื่องมือที่เป็นโปรแกรม

วิธีการสำคัญในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดให้ได้ประสิทธิภาพ และลดปัญหาด้านเทคนิค และวิธีการในการนำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดไปใช้งาน การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบนั้น จะต้องให้ความสำคัญกับการรวบรวมแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีกระบวนการคัดกรองคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจากสาขาวิชานั้นโดยตรง และออกแบบโครงสร้างการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ มีการประเมินผู้ใช้เพื่อให้ทราบว่าผู้ใช้นั้นสามารถใช้ประโยชน์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดได้ด้วยตัวเอง มีขั้นตอนและกระบวนการที่ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนเกินไป สามารถนำข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และความรู้ที่ได้ไปพัฒนาตนเอง อีกทั้ง กระบวนการคัดกรองคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด จะต้องมีการประกาศให้มีการนำไปใช้ได้ หรือได้รับการอนุญาตให้นำไปเผยแพร่ซ้ำ หรือนำไปใช้งานอย่างถูกต้อง และผ่านการประเมินมาตรฐานหรือคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ โดยผ่านกระบวนการที่ได้รับการยอมรับว่าสามารถคัดกรองทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดได้จริง เพื่อให้สามารถเป็นแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีประสิทธิภาพ และเป็นการลดปัญหาที่นิสิตนักศึกษานำข้อมูลด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจากแหล่งข้อมูลทั่วไป เช่น google.com, Wikipedia, websites, weblog ฯลฯ ที่ยังไม่ผ่านการ certified จากผู้เชี่ยวชาญมาอ้างอิง หรือนำมาเป็นข้อมูลในการเขียนโครงงานวิทยานิพนธ์ที่ไม่มีมาตรฐาน หรือไม่มีกระบวนการวิจัยที่ถูกต้อง

การรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้าง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จึงเป็นอีกช่องทางหนึ่งของการส่งเสริมศักยภาพนิสิตนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับวงการศึกษาไทย เพื่อให้สามารถพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้เป็นไปตามกลไกการ

พัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างแท้จริง

แนวคิดการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การใช้ศัพท์หรือสำนวนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทั้งนี้ พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนามีความแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจะต้องใช้ศาสตร์ในด้านการเรียบเรียง การใช้ศัพท์ สำนวนการเขียน และการเรียบเรียงประโยคที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการทำความเข้าใจ แต่ในขณะเดียวกันก็จะต้องสละสลวย ผ่านกระบวนการถ่ายทอด ผ่านกระบวนการกลั่นกรอง วิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างลึกซึ้ง ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ครอบคลุมถึงการพัฒนาทักษะด้านการคิด ภาษาอังกฤษในเชิงวิชาการ กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบพึ่งตนเอง และเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ การเรียนรู้ในรายวิชานั้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบูรณาการนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีในการเรียนการสอน และการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนรู้และเพิ่มพูนความรู้ และการทำกิจกรรมที่หลากหลาย จุดมุ่งหมายของรายวิชาด้านการอ่านมุ่งให้ผู้เรียนสามารถอ่านบทความเชิงวิชาการและสรุปสาระสำคัญของเรื่องที่อ่านได้พร้อมทั้งสามารถอ่านเชิงวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่อ่านได้ ด้านการเขียน สามารถเขียนความเรียงโดยใช้ข้อมูลอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม ด้านการฟังและพูดผู้เรียนสามารถฟัง บรรยาย นำเสนองาน ตอบข้อซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถพูดภาษาอังกฤษแบบฉับพลันได้ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)

ปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2557 ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ของ The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) 6ระดับ(A1 A2 – B1 B2 – C1 C2) มาเป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศโดยให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา (ป.6) และ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีระดับความสามารถทางภาษา ตามกรอบ CEFR ที่ A1 และ A2 เป็นต้น

การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการมีความจำเป็นต่อการเรียนการสอน การทำโครงงานวิจัย การวิเคราะห์ภาษาที่ใช้ในบทความและวิทยานิพนธ์ (Text Analysis) ในลักษณะแบบสั้นและยาว และบทบรรยายสั้น ๆ การทบทวนและฝึกการเขียนไวยากรณ์ที่เกี่ยวข้องในการเขียนบทความและวิทยานิพนธ์ การฝึกทักษะที่จำเป็น เช่น summarizing, paraphrasing, quoting, citing, describing graphs and charts, research result writing เป็นต้น รวมถึง การฝึกฝนการเขียนบทความและการรับข้อมูลย้อนกลับ (Abstract Writing and Feedback Session) การถ่ายทอดกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบผ่านการใช้ภาษาอังกฤษเชิง

วิชาการจะช่วยให้นิสิตหรือนักศึกษาสามารถสื่อสารโครงร่างวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ประสบปัญหาด้านการใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นต้น นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่จะมีปัญหาด้านความไม่มั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษ เพราะกลัวพูดผิด การเขียนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เขียนและเรียบเรียงได้ดี แต่จะเขียนอย่างกระชับ จับเฉพาะใจความสำคัญ ดังนั้น จะไม่มีบริบทแวดล้อมเพิ่มเติมที่จะสนับสนุนความคิดเห็นของตัวเอง ซึ่งแตกต่างจากการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของชาวต่างประเทศ

การอ้างอิงบรรณานุกรมหรือเอกสารอ้างอิง การอ่านเพื่อจับประเด็นสำคัญและการวิเคราะห์ประเด็นในบทความทางวิชาการ (Comprehension and Critical Reading) การเขียนอ้างอิง (Citation) การถอดความ (Paraphrasing) การเขียนสรุป (Summary) การฝึกเขียนรายงานขนาดสั้น จัดเป็นหัวใจสำคัญของการเขียนภาษาอังกฤษที่จำเป็นอย่างยิ่งที่นิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องทำความเข้าใจในรูปแบบและวิธีการอ้างอิงแหล่งที่มาของบทความวิจัย บทความวิชาการ และเอกสารวิชาการรูปแบบอื่น (เช่น บทสัมภาษณ์ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ เป็นต้น) หรือการเขียนตามหลักเกณฑ์อย่างถูกต้อง และควรทำความเข้าใจกระบวนการอ้างอิงอย่างถ่องแท้ ทั้งนี้ การอ้างอิงแหล่งที่มาอยู่ด้วยกันหลายสำนัก ไม่ว่าจะเป็น American Psychology Association (APA), Modern Language Association (MLA), Council of Science Editors (CBE) เป็นต้น ซึ่งแต่ละแห่งจะมีการอ้างอิงแตกต่างกันในรายละเอียด แต่ทั้งหมดก็ให้ความสำคัญกับการอ้างอิงแหล่งที่มา ผู้แต่ง ชื่อหนังสือ สถานที่พิมพ์ ปีที่พิมพ์ เป็นต้น ส่วนใหญ่นิสิตนักศึกษารวมถึงบุคคลทั่วไปยังไม่ให้ความสำคัญกับการอ้างอิงแหล่งที่มา และมักจะคัดลอก โดยไม่มีการถอดความ (paraphrase) ตามความเข้าใจของตัวเอง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความไม่เข้าใจภาษาอังกฤษอย่างถ่องแท้ ไม่สามารถวิเคราะห์เนื้อหาหรือไม่สามารถจับใจความสำคัญของเนื้อหาได้ หรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ไม่หลากหลายพอ ทำให้เข้าใจว่าการคัดลอกเป็นเรื่องปกติ สามารถทำได้ หรืออาจจะไม่ให้ความสำคัญกับการอ้างอิงข้อมูลที่ถูกต้อง ต้องการความรวดเร็ว และง่ายในการทำงาน โดยไม่คำนึงถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นตามมา โดยเฉพาะการโดนฟ้องร้องในเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์ การยกเลิกปริญญาบัตร เป็นต้น ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาของประเทศ

ทั้งนี้ ข้อจำกัดด้านทักษะพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของนักศึกษาไทยส่วนใหญ่ มักทำให้ไม่สามารถเข้าถึง หรือ ใช้ข้อมูลภาษาอังกฤษเพื่องานวิจัยได้ไม่เต็มตามศักยภาพที่ควรไปถึง การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่เข้าถึงได้ง่ายในทุกเวลาและสถานที่โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและมีประสิทธิภาพเหมาะสม จำเป็นต้องใช้กระบวนการวิจัยเพื่อค้นหา คัดเลือก ประเมินและรับรองด้วยลิขสิทธิ์เฉพาะแบบครีเอทีฟคอมมอนส์ (Creative Commons) ซึ่งการประมวลความคิดเห็นของผู้ใช้และผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นตอนการพัฒนา และ ในขั้นตอนการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ จะทำให้ได้ผลงานวิจัยที่

สามารถนำไปศึกษาผลการใช้ของนิสิตนักศึกษาและคณาจารย์ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาทั่วประเทศเพื่อประเมินยืนยัน พร้อมทั้ง พัฒนาคู่มือและแบบทดสอบ ที่จะช่วยให้เผยแพร่งานวิจัยได้ครบวงจร อย่างมั่นใจในประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้น

2.3 ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21

ทักษะในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นการเรียนรู้เพื่อการมีชีวิตอย่างมีความสุขในสังคม โดยไม่เบียดเบียน รู้เท่าทันเหตุการณ์ การเชื่อมโยงความรู้เพื่อให้มีชีวิตที่ดี เป็นพลเมืองดีของโลกในยุคศตวรรษที่ 21 จะต้องให้ความสำคัญกับเนื้อหาวิชาการที่อยู่ในระดับสูง โดยจะต้องสอดแทรกทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ไว้อย่างเหมาะสม โดยจะต้องบูรณาการองค์ความรู้เกี่ยวกับ ความรู้เกี่ยวกับโลก ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี ความรู้ด้านสุขภาพ ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม และทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม¹ เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ บนพื้นฐานของการพัฒนากรอบความคิดที่ครอบคลุมเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการส่งเสริมทักษะเฉพาะด้าน องค์ความรู้ ความชำนาญ และความสามารถในการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ด้านต่าง ๆ ที่จำเป็น โดยต้องก้าวข้าม “สาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” ซึ่งอาจารย์ไม่สามารถถ่ายทอดได้ แต่จะต้องให้ผู้เรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตัวเอง โดยผู้สอนจะเป็นโค้ช ให้กับผู้เรียนทำหน้าที่อำนวยความสะดวก ออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกฝนตนเอง โดยผู้สอนจะสร้างและส่งเสริมให้เกิดชุมชนการเรียนรู้ครูเพื่อศิษย์ (professional learning communities: PLC) เป็นการรวมตัวกันระหว่างครูและศิษย์เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ ซึ่งการนำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจะเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเป็นการส่งเสริมให้เกิดการจัดการแหล่งเรียนรู้ให้สามารถเข้าถึงได้เอง สามารถใช้งานได้ฟรี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อการแก้ไขปัญหาทางการศึกษา การค้นคว้าเพื่อก่อให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จะส่งเสริมด้านการพัฒนาตนเองด้วยการค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลถึงกัน (Johnstone, 2005)

วิจารณ์ พานิช (2555: 16-21) ได้กล่าวถึงทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า เป็น “สาระวิชาที่มีความสำคัญ แต่ไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้เพื่อมีชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21 ปัจจุบัน การเรียนรู้สาระวิชา (content หรือ subject matter) ควรเป็นการเรียนจากการค้นคว้าเอง ของศิษย์ โดยครูช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ ในการพัฒนากรอบความคิด ที่ครอบคลุมเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องจะต้อง

¹ Ananiadou, K. and M. Claro (2009), "21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries", OECD Education Working Papers, No. 41, OECD Publishing, Paris.
DOI: <http://dx.doi.org/10.1787/218525261154>

สร้างระบบส่งเสริมเพิ่มขึ้นจากทักษะเฉพาะด้าน องค์ความรู้ ความชำนาญและความสามารถในการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยให้นักเรียนรอบรู้มีความสามารถที่จำเป็นและหลากหลาย เครือข่ายP21 ได้ระบบส่งเสริมให้นักเรียนได้รอบรู้ทักษะการเรียนรู้ที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ไว้ห้าระบบ ดังนี้

- (1) มาตรฐานการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Standards)
- (2) การประเมินผลทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Assessments of 21st Century Skills)
- (3) หลักสูตรและวิธีการสอนในศตวรรษที่21 (21st Century Curriculum & Instruction)
- (4) การพัฒนาวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 (21st Century Professional Development)
- (5) บรรยากาศการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Learning Environments)

กรอบแนวคิดเชิงมนทัศน์สำหรับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นที่ยอมรับเพื่อใช้ในการสร้างทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่21 (Model of 21st Century Outcomes and Support Systems) อย่างกว้างขวาง เนื่องด้วยเป็นกรอบแนวคิดที่เน้นผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน (Student Outcomes) ทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และ ทักษะแห่งศตวรรษที่21 ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้เตรียมความพร้อมในหลากหลายด้านรวมทั้งพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้อันได้แก่ มาตรฐานและการประเมินหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาครู สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนในศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จะต้องก้าวข้าม “สาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” (21st Century Skills) ซึ่งครูจะเป็นผู้สอนไม่ได้ต้องให้นักเรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเองแต่ครูจะกลายเป็นผู้ออกแบบการเรียนรู้ ฝึกฝนให้ตนเองเป็นโค้ช (Coach) และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้แบบ PBL: Problem-Based Learning ของนักเรียน

ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร การเรียนรู้ที่มีคุณค่า จึงได้แก่ การเรียนรู้แบบร่วมมือ การแบ่งปันความรู้โดยไม่ยึดถือในความเป็นเจ้าของมากเกินไปซึ่งจะเป็นการขัดโอกาสในการเข้าถึงการเรียนรู้ของผู้อื่น เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างปกติสุข โดยได้มีการนำมาผสานเข้ากับการเรียนรู้ การศึกษาต่อ และระบบการศึกษาไว้ในทุกระดับชั้น ในระดับบัณฑิตศึกษา ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 นอกจากจะให้ความสำคัญกับการอยู่ร่วมกันแล้ว การติดต่อสื่อสาร ทักษะการเขียน การพูด และการฟัง ก็นับว่ามีบทบาทสำคัญในการที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน โดยจะเน้นให้ผู้เรียนได้พัฒนาระบวนการสื่อสารร่วมกับทักษะกระบวนการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะต้องมีการส่งเสริมให้เกิดขึ้น โดยผู้เรียนสามารถสื่อสารความคิดของตนเองออกมาได้อย่างเป็นระบบ ทักษะนี้จึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง และสอดคล้องกับทักษะของการเป็นผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษา แต่ความท้าทายของผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษานั้น จะอยู่ที่ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ การลำดับความคิด และการใช้ทักษะการเรียบเรียงต่าง ๆ มาถ่ายทอดในบทความวิชาการหรือบทความวิจัย ที่จะต้องแสดงให้เห็นถึงความเฉพาะด้าน สะท้อนเอกลักษณ์ของโปรแกรมที่ศึกษาต่อ และใน

ขณะเดียวกันต้องมีกระบวนการเรียบเรียงและร้องเรียงอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนในโปรแกรมนานาชาติ ที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการเขียน จึงเป็นความท้าทายมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 จึงเป็นทักษะที่ขาดไม่ได้ และจะต้องมีการปลูกฝังอย่างเข้มข้นและตอกย้ำให้ผู้เรียนได้เข้าใจหลักและกระบวนการอย่างแท้จริง

ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเปิดโอกาสให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรี ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงชีวิตของประชาชนทุกวันนี้ในหลากหลายมิติ รวมถึงการปรับเปลี่ยนองค์ความรู้โดยรวมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลไกในการบริหารจัดการการศึกษา ซึ่งทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ อันจะนำไปสู่การพัฒนาแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดโดยการใช้สื่อ/อุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างเสรี อีกทั้งรัฐบาล องค์กรและสถาบันต่าง ๆ ได้มีการศึกษาสำรวจศักยภาพในการใช้ OER ภายใต้บันทึกความเข้าใจและกรอบความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางการศึกษา สิ่งนี้นำไปสู่การจัดตั้งมหาวิทยาลัย ที่เน้นระบบการเรียนการสอน และเนื้อหา/เทคนิคการเรียนรู้ทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยการสร้างโปรแกรมซอฟต์แวร์ คอร์สแวร์และสื่อห้องสมุด รวมถึงเอื้อต่อการจัดทำวิจัยและการเผยแพร่ผลงานจากการวิจัยในระดับมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในการเข้าถึงการเรียนรู้แบบออนไลน์ในระดับชาติ ระดับภูมิภาคและระดับโลก การเรียนรู้ประเด็นต่างๆของโลกผ่านการดำเนินโครงการ ยิ่งไปกว่านั้นควรให้ความสำคัญในเรื่องของความเหลื่อมล้ำด้านสาธารณูปโภคทาง ICT และความสามารถในการใช้ ICT ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจาก OER มีบทบาทต่อการขยายโอกาสให้แก่ทุกคน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสในสังคม และผู้ทุพพลภาพ จะสามารถเข้าถึงคุณภาพการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตลอดชีวิต (กลุ่มความร่วมมือพหุภาคี 1 สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555) องค์กร UNESCO (2012) ได้ชี้ให้เห็นถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่าน OER เพื่อเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงโดยเฉพาะในประเทศหรือทวีปกำลังพัฒนา (Daniel, et al., 2006; d'Antoni, 2008) ทว่า Hatakka (2009, pp 1-2.) ตั้งข้อสังเกตว่าผลประโยชน์ที่สัญญาของ OER สำหรับประเทศกำลังพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดไม่ได้มีการใช้ประโยชน์มากนัก โดยเฉพาะประเทศที่กำลังพัฒนา (หมายถึงรวมถึงการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดอยู่ในระดับต่ำ) ซึ่งกลายเป็นอุปสรรคสำคัญในการนำมาใช้ใหม่ที่มีประสิทธิภาพของ OER กว่าที่คาดว่าจะมาแต่เดิม (Kanwar, et al., 2010) ซึ่งอาจเป็นเพราะข้อจำกัดด้านภาษาและการเข้าถึง OER ที่คนไทยส่วนใหญ่อาจจะยังไม่รู้จักเท่าที่ควร นอกจากนี้ยังมีปัญหาและอุปสรรคด้านวัฒนธรรมและภาษาของผู้เรียนโดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา ส่วนมากที่ขาดทักษะในการใช้ภาษาและการเข้าถึง OER อย่างมีประสิทธิภาพ (Willems, & Bossu, 2012)

2.4 เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีค่อนข้างมากโดยเฉพาะในต่างประเทศ แต่งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยเฉพาะที่ออกแบบและพัฒนาเพื่อนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาพบค่อนข้างน้อยในประเทศไทย แม้ว่าจะเริ่มมีการทำวิจัยมาบ้างแล้ว แต่ก็ยังพบว่ายังมีค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ แม้ว่าลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดจะเริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกระดับการศึกษาก็ตาม

งานวิจัยของ สุกานดา จงเสริมตระกูล และจิตทิพย์ ณ สงขลา ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบกลุ่มเพื่อสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศดิจิทัล และการรับรู้ทางจริยธรรมทางสารสนเทศของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้สำหรับการทำกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่มสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดของนิสิตนักศึกษาครุ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาครุเกิดการรับรู้สารสนเทศดิจิทัลและการรับรู้ด้านจริยธรรมทางสารสนเทศในการเลือกใช้และพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาสาขาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์ทั่วประเทศ วิธีการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ การสืบค้นข้อมูล ทฤษฎีเกี่ยวกับทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด พัฒนาระบบการเรียนรู้แบบกลุ่มสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศดิจิทัล และการรับรู้ทางจริยธรรมทางสารสนเทศ และพัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์ระบบการเรียนรู้

พัฒนางานวิจัยของ Bates (2015) ทำวิจัยเกี่ยวกับทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาด้านคุณภาพของการศึกษา ให้สามารถแข่งขันได้ทางเศรษฐกิจ เพิ่มการเข้าถึงด้านการค้นคว้าข้อมูลที่มีความเป็นสากล สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมาถึง ด้านโครงสร้างทางสังคมที่มีการแบ่งปันกันมากขึ้น การนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ก็เพื่อให้เกิดการคงอยู่ของข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ไม่ให้สูญหายไปตามกาลเวลา แม้ว่าจะเป็นที่น่าสนใจในเรื่องของการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ในสังคม แต่ยังไม่ได้รับความนิยมอยู่ในวงจำกัด และในช่วงแรกยังไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ผลิตสื่อ สไลด์ slideshare คำบรรยายในการสอน เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ มากนัก เนื่องจากผู้ผลิตส่วนใหญ่ยังเป็นกังวลเรื่องลิขสิทธิ์ การละเมิดลิขสิทธิ์ มากกว่า จึงทำให้ไม่ต้องการเผยแพร่ แต่ต่อมา เมื่อผู้ผลิตเริ่มพิจารณาถึงผลของการเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ ไปสู่สังคมอย่างกว้างขวาง ก็เริ่มได้รับความนิยมมากขึ้น เมื่อมีเกณฑ์การมีสัญญาอนุญาตการมีครีเอทีฟ คอมมอนส์ (creative commons license) ที่ชัดเจน ระบุอำนาจ การเข้าถึง การใช้งาน และการอ้างอิงผลงาน มีการรวบรวมแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และแหล่งค้นคว้าที่ได้มาตรฐาน ภายใต้ชื่อ the Open Professional Education Network (<https://open4us.org/resources>) ผู้ผลิตต่าง ๆ จึงเริ่มให้ความสนใจและเผยแพร่ผลงานในลักษณะ creative commons มากขึ้น แต่ก็ยังมี

ปัญหาการออกแบบเชิงวิชาการ

ผลงานวิจัยของ Falconer (2013) ระบุว่า ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเป็นที่นิยมมากในทวีปยุโรปในช่วงครึ่งทศวรรษที่ผ่านมา ทำให้เกิดทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจำนวนมากมายมหาศาลได้ถูกเผยแพร่บนโลกออนไลน์ แต่ก็พบว่าคุณภาพและความน่าเชื่อถือของสิ่งที่เผยแพร่บนโลกออนไลน์นั้น อาจจะมีคุณภาพด้อยกว่าการผลิตขึ้นเพื่อการพาณิชย์ อีกทั้งวัฒนธรรมตะวันตกที่มีรากฐานจากความขังคิด ข้างสงสัยใคร่รู้ทำให้สะท้อนภาพของความไม่ไว้วางใจในคุณภาพ ก่อให้เกิดเป็นปัญหาด้านทัศนคติและความไว้วางใจที่มีต่อชิ้นงานที่ผลิตขึ้นเพื่อเผยแพร่โดยไม่ต้องการประโยชน์หรือผลตอบแทน นอกเหนือจากนี้ Hampson (2013) ยังกล่าวว่า การยอมรับและเชื่อถือในงานที่เผยแพร่โดยไม่ประสงค์ผลตอบแทน ส่งผลต่อภาพลักษณ์ทางวิชาชีพของคณาจารย์ในคณะวิชาต่าง ๆ ในระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากค่านิยมและความเชื่อในการสร้างสรรค์ผลงานหรือนวัตกรรมที่จะเป็นองค์ความรู้ใหม่ของสถาบันนั้น รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้หรือข้อค้นพบใหม่ให้กับนักศึกษาของตนเอง ประกอบกับการนำผลงานไปเผยแพร่ฟรี จะทำให้เกิดการคัดลอก เลียนแบบ ทำให้ผลงานดั้งเดิมไม่ได้การยอมรับ ขัดต่อความเชื่อที่มีอยู่เดิมของอาจารย์หรือนักวิจัยรุ่นเก่า การอนุญาตการใช้ลิขสิทธิ์ มีหลายระดับ การอนุญาตให้จะใช้ลิขสิทธิ์ได้อย่างถูกต้องแต่ไม่ใช่อำนาจอนุญาตให้เกิดการสวมรอยความเป็นเจ้าของ และจะได้รับการอนุญาตตามความเหมาะสม (Falconer, 2013; Hampson, 2013; Hilton, et. Al., 2010)

2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การเรียนรู้ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษามีความท้าทายในหลายประการ เริ่มตั้งแต่การเรียนรู้ การสอนการสอนที่เป็นภาษาอังกฤษ หลักสูตรนานาชาติออกแบบสำหรับนักศึกษาที่มีความรู้ ความเข้าใจภาษาอังกฤษแล้วเป็นอย่างดี มีความสามารถในการสื่อสาร การอ่านหนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัยต่าง ๆ การเขียนเอกสารวิชาการ รายงาน โครงร่างงานวิจัย วิทยานิพนธ์ที่ต้องใช้หลักภาษาอังกฤษที่มีเนื้อหาขั้นสูง รวมถึง การนำเสนอความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยนกับอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้นเรียน อีกทั้งการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเพื่อส่งตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาตินั้นมีความจำเพาะในด้านเนื้อหา หลักการ และวิธีการ ซึ่งนิสิตและนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมเป็นอย่างดี ร่วมไปกับการเตรียมความพร้อมด้านการทำวิจัย เนื่องจากเป็นงานที่มีความเกี่ยวเนื่องและสัมพันธ์กันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย รวมถึงหลักการและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา การพัฒนารอบแนวคิดในการวิจัยของโครงการย่อยที่ 2 มีความมุ่งเน้นที่จะ

พัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และ 2) ประเมินการพัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่พัฒนาขึ้น ดังแสดงในกรอบแนวคิดการวิจัย ดังแสดงในภาพประกอบที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 กรอบแนวคิดการวิจัย การพัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

3.1 การกำหนดวิธีการศึกษา

กรอบแนวคิดในการกำหนดตัวชี้วัด

การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้นำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเลือกปัจจัยและตัวแปรต่าง ๆ มาทำการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และเพื่อประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

การกำหนดวิธีการศึกษา

1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เกี่ยวกับการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในต่างประเทศและในประเทศ
2. จัดประชุมระดมความคิดเห็นของอาจารย์มหาวิทยาลัย เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคด้านการพัฒนานิสิตนักศึกษาในสถาบันต่าง ๆ และแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ต้องการให้พัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทางในการสืบค้นทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
3. สืบค้นทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะการเขียน การส่งบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ ทักษะการนำเสนอ และทักษะการฟัง
4. การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อรวบรวมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งจะเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิจัย ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ออกแบบแบบสอบถาม เพื่อใช้สอบถามผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษ สำหรับประเมินคุณภาพของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่รวบรวมไว้ รวมถึงโครงสร้างของเว็บไซต์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การอ่าน การฟัง การเขียน การอ้างอิง และการนำเสนอ

6. ปรับปรุงและเพิ่มเติมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษเสนอแนะ

ขอบเขตด้านพื้นที่ โครงการวิจัย “การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา” กำหนดพื้นที่ศึกษาครอบคลุม 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา และ (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ขอบเขตด้านเนื้อหา โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านเนื้อหา โดยกำหนดขอบเขตในการค้นคว้าข้อมูลเฉพาะแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ ได้รับการยอมรับ พิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสมกับนิสิตหรือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเนื้อหาจะต้องนำเสนอในรูปแบบภาษาอังกฤษสามารถนำมาใช้ในการอ้างอิงหรือนำมาประกอบการเรียนการสอนหรือการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในด้านการเขียนโครงร่างเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์หรือการอ้างอิงต่าง ๆ โดยที่จะต้องมีการระบุ creative commons อย่างชัดเจนว่าสามารถนำมาใช้เผยแพร่ต่อได้

ขอบเขตด้านประชากร โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านประชากร
- ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่

(1) คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย

- (1) มหาวิทยาลัยมหิดล
- (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- (9) มหาวิทยาลัยบูรพา
- (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหา
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(3) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทำหน้าที่ตรวจสอบฐานข้อมูลคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

- ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

(1) คณาจารย์ในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 แห่งละ
5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(2) นิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014
แห่งละ 5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ
บัณฑิตศึกษา

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จำนวน 5 คน ทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหาด้าน
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการสอน
และการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา

(4) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และนิสิตนักศึกษา
จำนวน ไม่น้อยกว่า 10 คน ทำหน้าที่ประเมินด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ และด้านการใช้งาน
ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการ
พัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรม
การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และวิพากษ์เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

3.2 ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยการพัฒนาค้นคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานที่มีรูปแบบ
การวิจัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาค้นคลังทรัพยากร

การศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งการออกแบบและเกณฑ์ในการคัดเลือกทักษะทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นนั้น เป็นผลสะท้อนจากการสำรวจเบื้องต้นโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นนำมาวิเคราะห์ตัวแปร และสืบค้นทรัพยากรแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ได้รับ creative commons แล้ว เพื่อให้นิสิตนักศึกษาสามารถนำมาใช้อ้างอิงทางวิชาการได้โดยไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ อีกทั้งยังได้รับการอนุญาตจากเจ้าของ รวมถึงยังเป็นแหล่งแหล่งข้อมูลความรู้ที่ได้รับการยอมรับ และการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้มั่นใจได้ว่าแหล่งข้อมูลมีคุณภาพจริง สามารถนำมาเป็นแหล่งข้อมูลได้

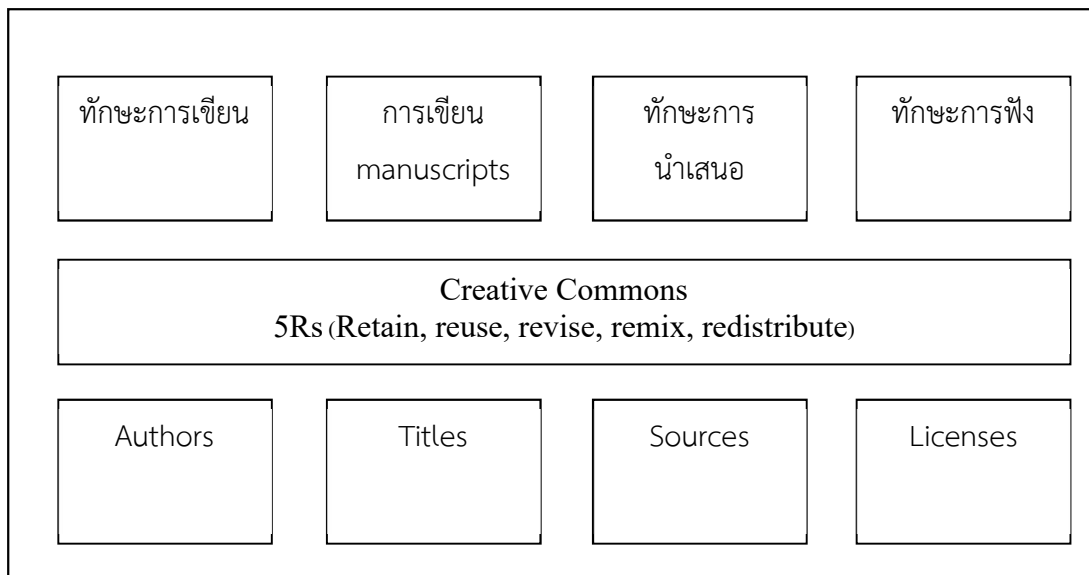
รูปแบบและวิธีการวิจัย

ขั้นแรก กำหนดเนื้อหา ผู้วิจัยขอสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อการวางแผนและกำหนดกรอบ ขอบเขตของการใช้งาน และระดับภาษาอังกฤษที่อาจารย์แต่ละสถาบันต้องการในตัวนักศึกษา รวมถึงคุณลักษณะ และระดับของภาษาที่นักศึกษามีในเบื้องต้นก่อนเรียน และขณะกำลังศึกษาอยู่ เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบ่งออกเป็นทักษะที่จำเป็นและทักษะที่ต้องมี

สำรวจความต้องการใช้งานของนิสิตและนักศึกษาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการเรียน การทำวิจัย และการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อการเขียนหรือเรียบเรียงสำหรับการเขียนร่างข้อเสนองานวิจัย หรือโครงร่างวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไป เพราะต้องใช้คำศัพท์เฉพาะ ระดับการเขียนที่สูงกว่าการเขียนทั่วไป เรื่องเฉพาะเจาะจงที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องรู้ ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอก (plagiarism) การส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ใน Beall's List ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก จึงจำเป็นที่จะต้องให้นิสิตนักศึกษารู้และเข้าถึงข้อมูลซึ่งมีอยู่ไม่มากในประเทศไทย

ขั้นที่สอง ตรวจสอบเนื้อหา โดยใช้แบบสอบถามแบบ rating scale 1-5 (1 คือ เห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 คือ เห็นด้วยมากที่สุด) โดยเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยให้อาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาได้เป็นผู้พิจารณารายการทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการต่าง ๆ ว่ามีความเหมาะสมและครอบคลุมเนื้อหาที่นิสิตนักศึกษาควรรู้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์สำหรับนำไปออกแบบและพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นที่สาม การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น นอกจากที่จะมีการรวบรวม links ที่ประกอบด้วยข้อมูลตามหัวข้อหลักที่กำหนดขึ้นและได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญว่ามีความเหมาะสมทั้ง 5 หัวข้อ ได้แก่ ทักษะการเขียน การเขียน manuscripts ทักษะการนำเสนอ ทักษะการฟัง และ Auto Evaluation โดยจำแนกออกเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อ โดยแบ่งประเภทของทรัพยากรทางการศึกษาเป็น 3 ประเภท ได้แก่ web resource, e-slide/eBook resource และ video resource เพื่อให้นิสิตหรือนักศึกษาได้เลือกศึกษาตามความสนใจ โดยการนำเสนอบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั้น จะมีการเรียงลำดับหัวข้อไว้ 4 หัวข้อ ดังนี้ ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง แหล่งที่มา และ license ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกกด link ในแต่ละหัวข้อจะต้องมีอย่างน้อย 1 link เพื่อเชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้สำหรับการศึกษาได้ด้วยตัวเอง โดยผู้เรียนจะศึกษารายละเอียดจากหัวข้อและชื่อเรื่องก่อน เมื่อสนใจจะเข้าศึกษาเพิ่มเติมก็สามารถกด click ไปยัง link ที่มีรายละเอียดตามที่สนใจได้ ซึ่งได้วางกรอบตามลักษณะการเรียนรู้ (learning style) ของผู้เรียนแต่ละแบบ กล่าวคือ หากผู้เรียนมีลักษณะการเรียนรู้ที่ชอบการอ่าน ก็จะสามารถเลือกเปิดในลักษณะของ web resource หรือต้องการเปิดฟังเสียงประกอบ เพื่อฝึกทักษะการฟังควบคู่ไปด้วย ก็สามารถเลือกเปิดในลักษณะของ video resource ได้ โดยแต่ละ link นั้น จะประกอบด้วยข้อมูลที่ผู้ศึกษาสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือ creative commons เพื่อให้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้ที่ต้องการนำไปใช้ แก้ไข เผยแพร่ใหม่ ภายใต้ 5Rs (retain, reuse, revise, remix, redistribute)



ในขั้นตอนนี้ เมื่อได้นำเสนอความก้าวหน้าแก่ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) แล้ว มีข้อเสนอแนะให้นำ MERLOT II หรือ Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching (<https://www.merlot.org/merlot/index.htm>) ที่มีลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับ Creative Commons กล่าวคือ สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถนำไปใช้ ทำซ้ำ หรือเผยแพร่ใหม่ มาร่วมด้วยได้ เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลอีกชุดหนึ่งที่มีความคล้ายคลึงกันกับ Creative Commons และยังมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการเรียน การอ้างอิง และการค้นคว้าเพื่อการวิจัยของนิสิตและนักศึกษาได้อีก จึงนำรายการต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในส่วนเนื้อหา และรายละเอียดในสคริปต์ของคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น ทั้งนี้ ได้มีการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในเนื้อหาด้วย เช่น การแบ่งระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตและนักศึกษา โดยพิจารณาจากความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตในเบื้องต้น จึงแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ปานกลาง และระดับสูง เนื่องจากผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ จะต้องมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ค่อยไปทางสูง เพราะเป็นเงื่อนไขพื้นฐานในการรับเข้าศึกษาต่อในแต่ละสถานศึกษาอยู่แล้ว (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตรนานาชาติ) และการนำทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะการเป็นผู้นำ และอื่น ๆ มาเพิ่มเติม ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยี และทักษะการแก้ไขปัญหา ปรากฏอยู่ในโครงการวิจัยย่อยที่ 3 แล้ว

ขั้นที่สี่

การออกแบบและพัฒนาสคริปต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะ

ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เป็นนวัตกรรม การเรียนการสอนและการวิจัย ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาตัวชี้วัดด้านเนื้อหา ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ เฉพาะในระดับบัณฑิตศึกษา โดยได้ตัวชี้วัดออกมาทั้งหมด 4 กลุ่มใหญ่ จำแนกได้เป็นหัวข้อย่อย 25 รายการ จากนั้นนำตัวชี้วัดไปสืบค้นตามตัวชี้วัดและหัวข้อย่อยที่กำหนดขึ้นจาก แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ <https://www.merlot.org/merlot/index.htm> <http://www.oercommons.org/> และ <http://www.youtube.com> โดยสืบค้นและคัดเลือกเฉพาะเนื้อหาที่มีความสอดคล้องหัวข้อที่ต้องการ จากนั้นตรวจสอบสัญญาอนุญาต (Creative Commons) ว่าอนุญาตให้ เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ซ้ำได้หรือไม่

พัฒนาสคริปต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิประเมินในขั้นที่สาม จากนั้นนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมประเมินใน 2 ขั้นตอนของการวิจัย คือ 1) ขั้นการพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหาและผู้ทรงคุณวุฒิด้านคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และ 2) ขั้นการศึกษาดูการใช้ โดยกลุ่ม ตัวอย่างคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาประกอบด้วยแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เพื่อการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยที่อยู่ในมิติสาธารณะครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุ หลักสูตร(Course materials) โมดูล (Modules) ตำรา วิดีโอ แบบทดสอบ เครื่องมือสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาการเรียน และเครื่องมือโปรแกรมเพื่อ การพัฒนาที่รวบรวมมาจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่อนุญาตให้ใช้ฟรี เพื่อการศึกษาใน ลักษณะต่าง ๆ กัน โดยนำเสนอผ่านการเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา (Link to URL) การกำหนดสิทธิในการใช้ จะอ้างอิงตามลักษณะของลิขสิทธิ์ (Public Domain/ Fair Use) หรือสัญญาอนุญาต (Creative Commons) แต่ละแบบที่ได้รับการกำหนดมาแล้ว ได้แก่

1. แสดงที่มา (Attribution - by): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและนำเสนอชิ้นงาน ดังกล่าว และสร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าว ได้เฉพาะกรณีที่ยุ้่นได้แสดงเครดิตของผู้เขียน หรือ ผู้ให้ อนุญาตตามที่ระบุไว้
2. ไม่ใช่เพื่อการค้า (Non-commercial - nc): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและ นำเสนอชิ้นงานดัง กล่าว และ สร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าวได้เฉพาะกรณี ที่ไม่นำไปใช้ในทางการค้า
3. ไม่ดัดแปลง (No Derivative Works - nd): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือแสดงและนำเสนอ ชิ้นงานดังกล่าว ในรูปแบบที่ไม่ถูกดัดแปลงเท่านั้น
4. อนุญาตแบบเดียวกัน (Share Alike - sa): อนุญาตให้ผู้อื่นแจกจ่ายงานดัดแปลงได้เฉพาะกรณีที่ ชิ้นงานดัดแปลงนั้น เผยแพร่ด้วยสัญญาอนุญาตที่เหมือนกันทุกประการกับงานต้นฉบับ เงื่อนไขเหล่านี้ สามารถใช้ประกอบได้มากที่สุด 6 แบบ ได้แก่

- 1) แสดงที่มา (cc-by)

- 2) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า (cc-by-nc)
- 3) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nc-nd)
- 4) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-nc-sa)
- 5) แสดงที่มา-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nd)
- 6) แสดงที่มา-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-sa)

ขั้นที่ห้า การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยพัฒนาจากการนำสคริปต์เดิมที่ ออกแบบและได้รับการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่น้อยกว่า 5 ราย มาดำเนินการพัฒนา เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยมีองค์ประกอบคงเดิม แต่ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการนำเสนอ เทคนิคในการนำเสนอ และการใช้งานให้มีความรวดเร็วขึ้น

ขั้นที่หก การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยใช้การสนทนากลุ่ม หรือ Focus Group ร่วมกับการใช้แบบสอบถาม/แบบสอบถามออนไลน์เพื่อประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบ ด้าน ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ร่วมกันพิจารณาในส่วนของเนื้อหา คลังทรัพยากรการศึกษา แบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ได้แก้ไขและปรับปรุงในขั้นต้นอีกครั้ง ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบ และพัฒนาแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบ ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การวิจัยและพัฒนาเรื่อง การพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการนำไปออกแบบและวางกรอบเนื้อหาที่เหมาะสมกับนิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ และการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนก่อนการพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยขั้นแรกใช้แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลกับนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ขั้นที่สองเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์สำหรับนำไปออกแบบและพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาจากนั้นดำเนินการในส่วนที่ 2 คือ การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดที่พัฒนาขึ้น จากนั้นนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยนำเสนอรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.1 การพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นแรก การกำหนดเนื้อหา ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ 5 มหาวิทยาลัยที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง เพื่อสะดวกในการเดินทาง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา (พาณิชยนาวิ) และอาจารย์จากหลักสูตรนานาชาติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เดินทางมายังคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้สัมภาษณ์ด้วยตนเอง ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อขอสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อการวางแผนและกำหนดกรอบ ขอบเขตของการทำงาน และระดับภาษาอังกฤษที่อาจารย์แต่ละสถาบันต้องการในตัวนักศึกษา รวมถึงคุณลักษณะ และระดับของภาษาที่นักศึกษามีในเบื้องต้นก่อนเรียน และขณะกำลังศึกษาอยู่ เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบ่งออกเป็นทักษะที่จำเป็นและทักษะที่ต้องมี

การสำรวจความต้องการด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์สำหรับนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรม

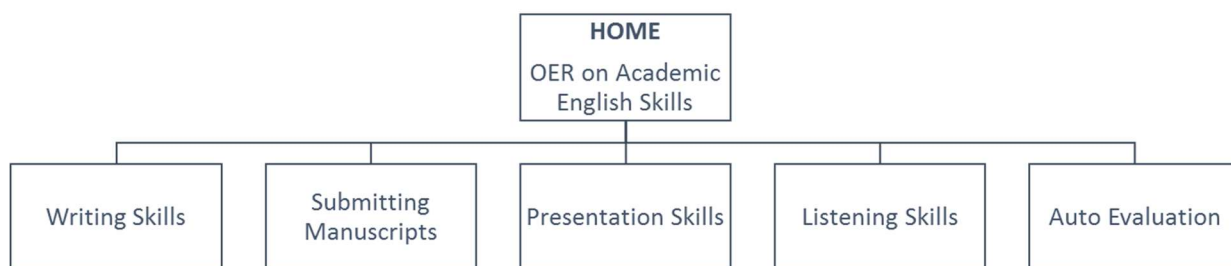
การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ผลของการสัมภาษณ์สรุปได้ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนานาชาติต่างมีความคิดเห็นว่านิสิตหรือนักศึกษาที่เข้าศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่พอรับได้ สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียนได้ในระดับดี และแทบทุกมหาวิทยาลัยมีกระบวนการในการทดสอบทักษะความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตนักศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการสอบสัมภาษณ์ การสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษ หรือการใช้คะแนนทดสอบของสำนักทดสอบโดยเฉพาะ (TOEFL, IELTS, CUTEF, TUTEP เป็นต้น) อย่างไรก็ตามความสามารถของนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ มักจะมีพื้นฐานในระดับพอใช้ถึงดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แต่เมื่อเข้าในระบบการศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทักษะการคิดวิเคราะห์ การเขียนโครงร่างข้อเสนอวิจัย การพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านหัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้ศัพท์เฉพาะชั้นสูงเพื่อการเขียนข้อเสนอโครงร่างวิทยานิพนธ์ การใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเพื่อนำเสนอหัวข้อ รวมถึงการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการนานาชาติที่มี impact factors ในระดับสูง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ ปัญหาด้านการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเป็นภาษาอังกฤษยังเป็นปัญหาที่พบได้ในเกือบทุกหลักสูตร เพราะนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้าศึกษาในระดับนี้มีทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดี ปัญหาบางส่วนที่พบในบางมหาวิทยาลัยคือนิสิตนักศึกษาโดยเฉพาะคนไทยที่เรียนอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ ไม่ค่อยกล้าแสดงออก เมื่อเวลาที่จะต้องแลกเปลี่ยนหรือ discuss กันระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน ดังนั้น ปัญหาด้านการสื่อสารก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่พบได้ แม้เป็นส่วนน้อย แต่ก็ยังเป็นปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อกระบวนการเรียนรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาเช่นกัน

การสำรวจความต้องการใช้งานของนิสิตนักศึกษาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการเรียน การทำวิจัย และการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อการเขียนหรือเรียบเรียงสำหรับการเขียนร่างข้อเสนองานวิจัย หรือโครงร่างวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไป เพราะต้องใช้คำศัพท์เฉพาะ ระดับการเขียนที่สูงกว่าการเขียนทั่วไป เรื่องเฉพาะเจาะจงที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องรู้ ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอก (plagiarism) การส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ใน Beale's List ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เป็นอย่างสูง จึงจำเป็นที่จะต้องให้นิสิตนักศึกษาได้ตระหนัก มีความเข้าใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นต่อการหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่ปรากฏรายชื่ออยู่ใน Beale's Lists เนื่องจากเป็นวารสารวิชาการที่ไม่ได้มาตรฐาน มีความเคลือบแคลงในด้านคุณภาพที่อาจบ่งชี้ว่าก่อตั้งวารสารวิชาการขึ้นเพื่อการพาณิชย์ อีกทั้งนิสิตนักศึกษาอาจตกเป็นเหยื่อได้ง่าย เนื่องจากสามารถส่งตีพิมพ์ผลงานได้ไม่ยาก ขั้นตอนการพิจารณาคุณภาพผลงานวิจัยรวดเร็วอีกด้วย

ขั้นตอนของการใช้แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นตรวจสอบและทบทวนก่อนการรวบรวมและสืบค้นก่อนการ

จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยในขั้นแรกนี้จะมีแบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่เป็นทักษะที่จำเป็นและอยู่ในระดับภาษาอังกฤษที่สูงขึ้น ของนิสิตนักศึกษาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการเรียน การทำวิจัย และการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อการเขียนหรือเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไป เพราะต้องใช้คำศัพท์เฉพาะ ระดับการเขียนที่สูงกว่าการเขียนทั่วไป เรื่องเฉพาะเจาะจงที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องรู้ ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น (plagiarism) การหลีกเลี่ยงในการส่งบทความวิจัยหรือบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏรายชื่อวารสารอยู่ใน Beale's Lists ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก จึงจำเป็นที่จะต้องให้นิสิตนักศึกษารู้และเข้าถึงข้อมูลซึ่งมีอยู่ไม่มากในประเทศไทย และเพื่อให้หนทางของการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะในโปรแกรมนานาชาติของนักศึกษา

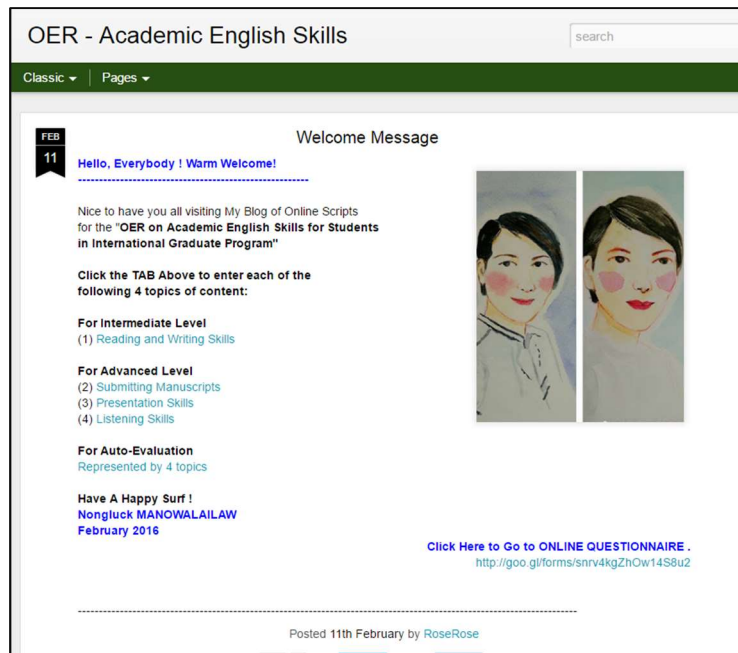
ขั้นที่สอง ตรวจสอบเนื้อหา โดยใช้แบบสอบถามแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุระดับของความพึงพอใจต่อเนื้อหา rating scale 1-5 โดยเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นตรวจสอบเนื้อหา ก่อนการสืบค้นทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้ทั้ง 4 ตัวชี้วัด และ 25 หัวข้อย่อย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานจริง ได้แก่ อาจารย์ นิสิตนักศึกษา ในการตรวจสอบเนื้อหา/นี้ การกำหนดรายละเอียดและโครงสร้างมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น การตรวจสอบจึงจำเป็นต้องให้อาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร่วมกับนิสิตนักศึกษาเป็นผู้พิจารณารายการทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มาจัดทำเป็นโครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจาก สกว. และ วช. เห็นควรให้ปรับโครงสร้างใหม่ โดยเพิ่มเติมหัวข้อหลัก Auto-Evaluation เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้สามารถทดสอบตัวเองหลังจากทดลองใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการแล้ว เมื่อทดลองทดสอบผลการเรียนรู้ด้วยตัวเองจะพบประเด็นปัญหาหรือหัวข้อที่จำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม อีกทั้ง ผู้วิจัยได้เพิ่มหัวข้อ Auto-Evaluation เพื่อส่งเสริมการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ด้วยตนเองนักศึกษา โดยออกแบบให้ประกอบด้วยสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่จัดทำขึ้นและรวบรวมมาใน 3 รูปแบบ ได้แก่ แบบตรวจสอบทักษะ (Academic English Skills Checklists) แบบทดสอบ (Quizzes & Tests) และบทเรียนเต็มรูปแบบประเภทคอร์สแวร์ที่ต้องมีการลงทะเบียนเรียนและรับการประเมินผลตามข้อกำหนดของคอร์ส รวมถึง คู่มือการใช้งานที่คณะผู้วิจัยร่วมกันวิเคราะห์สรุปและจัดทำขึ้น



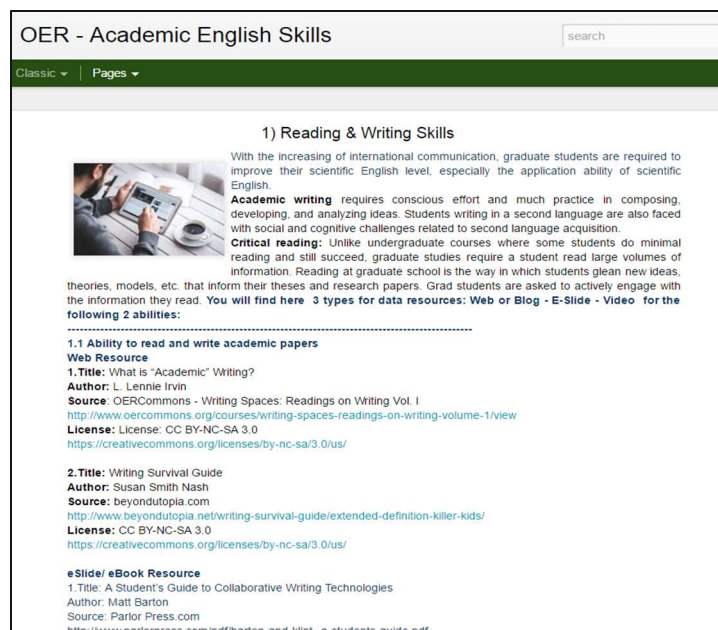
ภาพที่ 4-1 โครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ผลการวิจัย พบว่า ในส่วนที่เป็นเนื้อหาในด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการแต่ละด้านนั้นมีความเหมาะสมและครอบคลุมตามที่จำเป็น แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงพิจารณาปรับเพิ่มเนื้อหาในส่วนของ Auto-Evaluation สำหรับนำไปออกแบบและพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ในชั้นตอนนี้ได้รับแบบสอบถามคืนจาก 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 48 ฉบับ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ และกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา ดังปรากฏผลตามตารางที่ 4-1 ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างคณาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 และ 4-2 ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 ตามลำดับ

เมื่อได้โครงสร้างเนื้อหาเพื่อจัดทำสคริปต์แบบออนไลน์สำหรับของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการตามที่อาจารย์ นิสิตและนักศึกษาต้องการแล้ว จึงนำมาทำเป็นสคริปต์แบบออนไลน์ เพื่อสะดวกในการประเมินสคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ รวมถึงความสอดคล้องของเนื้อหาของสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นำมาประกอบ ในแต่ละตัวชี้วัดทั้ง 3 รูปแบบ ได้แก่ web resource, e-slide/e-book resources และ video resource รวมทั้งสิ้น 19 ตัวชี้วัด ภายใต้วัดข้อความรู้ทั้ง 4 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1) Reading and Writing Skills, 2) Submitting Manuscripts, 3) Presentation Skills, 4) Listening Skills และ 5) Auto-Evaluation ที่รวบรวมแบบทดสอบตนเองไว้ทั้ง 4 หัวข้อหลัก โดยผู้เชี่ยวชาญจะสามารถประเมินเนื้อหาต่าง ๆ ผ่านแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์สำหรับ ผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่ url: <http://goo.gl/forms/snrv4kgZhOw14S8u2> โดยจะประเมินเนื้อหาต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในภาพประกอบที่ 4-2 ถึง 4-7



ภาพประกอบที่ 4-2 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/>



ภาพประกอบที่ 4-3 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทักษะการอ่านและการเขียนบน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/1-reading-and-writing-skills.html>

OER - Academic English Skills

Classic | Pages

(2) Submitting Manuscripts



In recent years, there has been increasing pressure on graduate students, postdoctoral fellows, masters degree students, and even research assistants and lab technicians to write or co-author scientific publications. In some countries, the number of publication credits is now a key criterion for students' acceptance to advanced study, postdoctoral opportunities, and internship placements, as well as for the receipt of scholarships, fellowships, grants, and employment. More competitive universities sometimes urge students to compose theoretical papers and review articles, and to write up unpublished data from their research labs. The challenges and rewards of publishing as a graduate student, postdoctoral fellow, or research assistant often include making authorship decisions, determining timetables, encountering ethical dilemmas, dealing with pressures to publish, opening doors for career advancement, and potentially gaining financial remuneration. You will find here 3 types for data resources: Web or Blog - eSlide/eBook - Video for the following 4 abilities:

2.1 Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts

Web Resource

1. Title: Academic Publishing : 2. Choose a Journal
 Author: Royal Roads University
 Source: <http://rbguides.royalroads.ca/academicpublishing/choosingjournal>
 License: CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

2. Title: Journal of Interactive Online Learning
 Author: Science Education Resource Center (SERC) at Carleton College
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/journal-of-interactive-online-learning>
 License: Copyright 2002, 2003: A publication of the National Center for Online Learning Research

3. Title: Optimize Your Publishing, Maximize Your Impact: Open Publishing Guide for Students
 Author: Nick Shockey
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/r2rc-open-publishing-guide-for-students>

ภาพประกอบที่ 4-4 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้าน

ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Submitting Manuscripts

บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/2-submitting-manuscripts.html>

OER - Academic English Skills

Classic | Pages

3) Presentation Skills



Presentation and public speaking skills are required of all graduate students and postdoctoral scholars whether they are expected to give presentations at conferences or research group meetings or teach courses as a teaching assistant or instructor. Nothing paralyzes PhD students more than having to present at a conference. But nobody teaches us how to give a speech. Supervisors and PI focus mainly on science, not on making the presentation skills of PhD students better. It's a scary task and our scientific career depends on how well we talk in public. Fortunately, improving your presentation skills is possible if you know how. You will find here 3 types for data resources: Web or Blog - E-Slide - Video for the following 5 abilities:

3.1 Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation

Web Resource

1. Title: Presentation Skills
 Author: EkavyaParv
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/presentation-skills-ekavyapary>
 License: Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

2. Title: Rubric for Poster & Oral Presentations
 Author: David Jennings
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/rubric-for-poster-oral-presentations>
 License: Creative Commons Attribution 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

3. Title: Creating Better Presentation Slides through Glance Media and Billboard Design
 Author: ReadWriteThink
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/creating-better-presentation-slides-through-glance-media-and-billboard-design>

ภาพประกอบที่ 4-5 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Presentation Skills

บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/3-presentation-skills.html>

OER - Academic English Skills

search

Classic ▾ | Pages ▾

4) Listening Skills



Listening is an important communication competence that includes complex cognitive processes like understanding and interpreting messages, affective processes like being motivated to pay attention, and behavioral processes like responding with both verbal and nonverbal feedback. In other words, to be an effective listener, the listener has to take into consideration what he or she is thinking about the communication being received, what he or she is feeling about the communication and also the context of the conversation, and what he or she will do in the process and as a result of the communication. **Attentive listeners** are usually good learners. Unfortunately, many students have poor listening skills, which can be very problematic because students spend considerable time in classrooms listening to lectures during college. Many students believe they are good listeners, unfortunately they don't fully appreciate the difference between hearing and listening. Attentive listeners not only hear, they effectively process information presented to them. Listening is a skill that can be learned, but practice is required. **You will find here 3 types for data resources: Web or Blog - E-Slide - Video for the following 3 abilities:**

4.1 Ability to share and express opinions with classmates

Web Resource

1.1 Title: Listening Comprehension Skills for Elementary Students
Author: Clarissa Reeson, Tracey Allen
Source: OER Commons
<https://www.oercommons.org/courses/listening-comprehension-skills-for-elementary-students>
License: Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0

2. Title: Advanced Speaking and Critical Listening Skills (ELS), Spring 2007
Author: Dunphy, Jane
Source: OER Commons
<https://www.oercommons.org/courses/advanced-speaking-and-critical-listening-skills-els-spring-2007>
<http://www.oercommons.org/courses/advanced-speaking-and-critical-listening-skills-els-spring-2007/view>
License: Creative Commons Attribution-Noncommercial-Share Alike 3.0

ภาพประกอบที่ 4-6 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้าน
ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Listening Skills

บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/4-listening-skills.html>

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษาจำนวนรวม 48 คน
(n=48)

เพศ	จำนวน/ คน	ร้อยละ
ชาย	28	58.3
หญิง	19	39.6
ไม่ระบุ	1	2.1
รวม	48	100

อายุ	จำนวน/ คน	ร้อยละ
20-23 ปี	2	4.2
24-26 ปี	10	20.8
27-30 ปี	6	12.5
มากกว่า 30 ปี	28	58.3
ไม่ระบุ	2	4.2
รวม	48	100

มหาวิทยาลัย	จำนวน/ คน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยมหิดล	10	20.8
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	3	6.3
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	10	20.8
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	-	-
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	-	-
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10	20.8
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	-	-
มหาวิทยาลัยบูรพา	15	31.3
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	-	-
รวม	48	100

ระดับการศึกษา	จำนวน/ คน	ร้อยละ
ระดับปริญญาโท	27	56.2
ระดับปริญญาเอก	20	41.7
ไม่ระบุ	1	2.1
รวม	48	100

จากตารางที่ 4-1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา จำนวนทั้งหมด 48 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 28 คน (ร้อยละ 58.3) ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยมากกว่า 30 ปี เป็นจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาจาก 5 มหาวิทยาลัย โดยจำนวนมากที่สุด มาจากมหาวิทยาลัยบูรพา และ จากโปรแกรมการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 31.3 และ 56.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่นิสิตและนักศึกษาควรมีเพื่อให้สามารถเรียนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้อย่างประสบความสำเร็จ ในทัศนะของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ มีระดับความคิดเห็น ดังปรากฏในตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์

		(n=22)		
Academic English for Graduate Education		ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
Writing Skills				
1	Ability to write academic papers	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to use appropriate words or vocabulary	4.00	0.00	มาก
3.	Ability to acknowledge the resources and provide proper citations	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats	5.00	0.00	มากที่สุด
5.	Ability to use English grammar appropriately	3.91	0.29	มาก
6.	Ability to use quotation	5.00	0.00	มากที่สุด
7.	Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.70	0.04	มากที่สุด
Submitting manuscripts				
1	Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists	5.00	0.00	มากที่สุด
3.	Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to use appropriate language	3.91	0.29	มาก
	เฉลี่ย	4.73	0.07	มากที่สุด
Presentation Skills				
1	Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation	4.09	0.29	มาก
2.	Ability to use non-verbal communication	4.09	0.29	มาก
3.	Ability to use appropriate body languages	4.09	0.29	มาก
4.	Ability to use PowerPoint or other presentation tools	5.00	0.00	มากที่สุด

Academic English for Graduate Education		ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
5.	Ability to use appropriate verbal communication	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.45	0.09	มาก
Listening Skills				
1.	Ability to share and express opinions with classmates	4.00	0.00	มาก
2.	Ability to demonstrate appropriate thinking skills	4.00	0.00	มาก
3.	Ability to analyze the messages	4.09	0.29	มาก
	เฉลี่ย	4.03	0.10	มาก
รวม		4.54	0.04	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 22 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) โดยมีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก เฉพาะหัวข้อ Presentation Skills ในรายการที่ 1 2 และ 3

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่สอนอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาให้ความสำคัญกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในรูปแบบของบทความวิชาการหรือบทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 5.00$) โดยคำนึงถึงหลักการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 5.00$) ที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และมีการใช้ศัพท์ที่สื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.00$) มีความสามารถในการอ้างอิงแหล่งที่มา โดยจะต้องระบุในบรรณานุกรมได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 5.00$) รวมถึงการอ้างอิงตามหลัก American Psychology Association หรือตามหลักของ APA หรือการอ้างอิงตามแบบอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ($\bar{X} = 5.00$) โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่าการใช้ไวยากรณ์ได้อย่างเหมาะสมนั้นมีความจำเป็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) แต่ความจำเป็นที่จะต้องรู้วิธีการ quote คำพูดหรือวลีที่นำมาใช้มีความจำเป็นมากกว่า ($\bar{X} = 5.00$) และที่สำคัญที่สุด คือจะต้องมีความสามารถในการ paraphrase หรือการปรับภาษาหรือคำพูดที่นำมาใช้ ไม่ใช่การคัดลอกผลงาน และการหลีกเลี่ยงการลอกเลียนวรรณกรรม ($\bar{X} = 5.00$) ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องหลีกเลี่ยงอย่างที่สุดในการเรียนในทุกระดับ

ตารางที่ 4-3 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่นิสิตและนักศึกษาควรมีเพื่อให้สามารถเรียนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างประสบความสำเร็จ ในทัศนะของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มีระดับความคิดเห็นดังปรากฏในตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา

				(n =26)
Academic English for Graduate Education		ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
Writing Skills				
1	Ability to write academic papers	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to use appropriate words or vocabulary	5.00	0.00	มากที่สุด
3.	Ability to acknowledge the resources and provide proper citations	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats			
5.	Ability to use English grammar appropriately	5.00	0.00	มากที่สุด
6.	Ability to use quotation	5.00	0.00	มากที่สุด
7.	Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	5.00	0.00	มากที่สุด
Submitting manuscripts				
1	Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists	4.23	0.43	มาก
3.	Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to use appropriate language	4.23	0.43	มาก
	เฉลี่ย	4.62	0.21	มากที่สุด
Presentation Skills				
1	Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation	4.23	0.43	มาก
2.	Ability to use non-verbal communication	3.62	0.50	มาก
3.	Ability to use appropriate body languages	3.62	0.50	มาก
4.	Ability to use PowerPoint or other presentation tools	5.00	0.00	มากที่สุด
5.	Ability to use appropriate verbal communication	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.29	0.25	มาก
Listening Skills				
1.	Ability to share and express opinions with classmates	4.23	0.43	มาก

การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

2.	Ability to demonstrate appropriate thinking skills	3.62	0.50	มาก
3.	Ability to analyze the messages	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.28	0.15	มาก
รวม		4.58	0.10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 26 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) โดยเห็นด้วยในระดับมาก 2 หัวข้อ คือ การส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ($\bar{X} = 4.23$) และทักษะการฟัง ($\bar{X} = 4.28$)

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ความเห็นว่าการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ และส่วนของการนำเสนอผลงานวิชาการ จะต้องมีความสามารถในการเลือกตีพิมพ์ผลงานวิชาการในวารสารที่ได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 5.00$) และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่วารสารวิชาการกำหนดไว้ ($\bar{X} = 5.00$) โดยให้ความสำคัญกับการหลีกเลี่ยงการตีพิมพ์ในวารสารที่ปรากฏรายชื่อใน Beale's lists ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$)

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ความเห็นว่าทักษะการนำเสนอ โดยเฉพาะการใช้โปรแกรม PowerPoint หรือเครื่องมือสำหรับการนำเสนอมีความจำเป็นมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$) และการใช้ภาษาในการสนทนาภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสมมีความสำคัญ ($\bar{X} = 5.00$) มากกว่าการใช้ภาษาท่าทางประกอบ ($\bar{X} = 3.62$) เป็นที่น่าสังเกตว่ากลุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะการคิดที่แสดงออกอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เท่านั้น

ทักษะการฟังนั้นมีส่วนสำคัญในด้านการนำเสนอความคิด และการวิเคราะห์ที่จะเกิดจากการฟังอย่างตั้งใจและแปลสารได้อย่างถูกต้อง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาพบว่าส่วนสำคัญของทักษะการฟังที่สำคัญที่สุดกล่าวคือ การวิเคราะห์สารที่ได้รับ ($\bar{X} = 5.00$) ซึ่งอาจหมายถึงการฟังการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ การสนทนากลุ่มที่ต้องแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันที่จะต้องมีการฟังและวิเคราะห์เนื้อหาไปพร้อมกัน ซึ่งจะสอดคล้องกับผลของการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนต่อมา คือ ความสามารถในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น และการแสดงความคิดเห็นกับเพื่อน ($\bar{X} = 4.23$) ที่มีความสำคัญเป็นลำดับรองลงมา

ภาพประกอบที่ 4-2 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการบน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/> สำหรับผู้เชี่ยวชาญใช้ในการพิจารณาเนื้อหา โครงสร้าง และตัวอย่างการเชื่อมโยงข้อมูล โดยจัดทำสคริปต์ในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้สะดวกในการประเมินได้โดยง่าย โดยใช้เครื่องมือและบริการของเว็บ 2.0 อย่างเช่นบริการสร้างบล็อกของเว็บไซต์ Blogger.com สามารถช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าถึงเนื้อหาสำหรับการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา โดยการออกแบบโครงสร้างสคริปต์แบบออนไลน์ "OER on Academic

English Skills for Students in International Graduate Programs” สำหรับการนำไปพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้แบ่งระดับภาษาไว้ 2 ระดับ คือ ระดับกลาง และระดับสูง เนื่องจากนักศึกษาที่จะเข้าศึกษาต่อในโปรแกรมนานาชาติได้ จะต้องมียกระดับภาษาอังกฤษที่ค่อนข้างปานกลางถึงสูง ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่าควรมีเพียงระดับปานกลางและระดับสูงก็เพียงพอ โดยระดับกลาง มีทักษะด้านการอ่านและการเขียน ระดับสูง มีทักษะ 3 รายการ คือ submitting manuscripts, presentation skills และ listening skills และเพิ่มเติมในส่วนของการประเมินตัวเอง Auto-Evaluation โดยรวมเนื้อหาของทักษะทั้ง 4 ด้าน รวมไปถึงการปรับแก้ไขและนำเสนอใหม่ให้ตรวจสอบของผู้พัฒนา ก่อนนำไปจัดทำเป็นข้อมูลเว็บไซต์

ดังนั้น การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตและนักศึกษา เพราะรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ หรือวิชาการเขียน proposal อาจมีการสอนบ้างแต่ในหลักสูตรส่วนใหญ่ยังไม่ปรากฏโดยเฉพาะในหลักสูตรนานาชาติโดยเฉพาะใน 5 มหาวิทยาลัยที่ทำการศึกษา พบว่า การเรียนการสอนในส่วนของการเขียน proposal การเขียน manuscripts สำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการยังไม่มีเป็นรายวิชาที่แน่ชัด ทำให้นิสิตจะต้องไปศึกษาค้นคว้าวิธีการด้วยตัวเอง และแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาเฉพาะส่วนนี้ยังมีค่อนข้างน้อย ดังนั้น เมื่อนิสิตและนักศึกษาประสบปัญหาในการเขียนหรือทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับการเขียนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการ อาจทำให้อาจารย์ต้องมอบหมายให้นิสิตและนักศึกษาไปศึกษาเพิ่มเติม ซึ่งคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลา และทำการทดสอบตนเอง เป็นการลดภาระการทำงานของอาจารย์ในด้านนี้ และยังมีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ซึ่งหัวข้อและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาใช้สำหรับการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้ผ่านกระบวนการพิจารณาถ้อยแถลง และประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ

นอกเหนือจากนี้ งานวิจัยเป็นส่วนสำคัญที่สุดที่จะสะท้อนถึงศักยภาพของความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำ ส่งผลให้แต่ละหลักสูตรพยายามผลักดันนิสิตและนักศึกษาให้วางแผนการทำวิจัย และการทำวิทยานิพนธ์ที่สะท้อนความเป็นเลิศของหลักสูตรนั้น มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาที่ภารกิจหลักคือการผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สามารถขึ้นสู่สังคมได้ นอกเหนือจากนั้นยังจะต้องสร้างสรรค์งานวิจัยที่มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับโดยผ่านกระบวนการเผยแพร่เป็นบทความวิจัยผ่านวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับว่ามีมาตรฐาน มีการถ้อยแถลงโดยผู้เชี่ยวชาญในแวดวงวิชาการที่ได้รับการยอมรับ และการนำบทความต่างๆไปใช้ประโยชน์ก็จะสามารถตรวจสอบได้จากปริมาณการอ้างอิง (citation) จากบทความอื่น ทั้งนี้ มีองค์กรที่รวบรวมรายการวารสารเหล่านี้ เช่น ISI Knowledge และ Scopus ได้สร้างแบบจำลองเพื่ออธิบายความสำคัญวารสารแต่ละฉบับ จัดสร้างดัชนี (Index) ของวารสาร เช่น Science Citation Index และ

Scopus เพื่อชี้ให้เห็นถึงคุณภาพวารสาร โดยดัชนีเหล่านี้มีหลักการเบื้องต้นคล้ายกันว่า วารสารที่ได้รับการอ้างอิงบ่อยกว่าก็จะถือว่ามีผลกระทบ (impact factor) สูง ซึ่งจะช่วยให้นักหรือนักศึกษา รวมถึงนักวิจัยสามารถพิจารณาได้ง่ายขึ้นว่าจะส่งผลงานไปตีพิมพ์ที่วารสารใด ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเหตุให้มีแรงจูงใจให้มีการตีพิมพ์ในวารสารที่มี impact factor สูง หรือขั้นต่ำก็คือมีแรงจูงใจให้ตีพิมพ์กับวารสารที่ปรากฏในดัชนี ซึ่งสร้างแรงปฏิกิริยาขึ้นมาเพื่อแสวงหาทรัพยากรจะเป็นกิจกรรมทางวิชาการ โดยจะมีการสร้างวารสารใหม่ขึ้นมา ซึ่งมีการจัดการเป็นอย่างดี จนสามารถปรากฏเป็นวารสารใหม่ที่มีชื่ออยู่บนดัชนี แต่มีข้อกังขาถึงคุณภาพการประเมิน และวารสารเหล่านี้มีรายได้จากการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการตีพิมพ์ รวมถึงการพิจารณาตอบรับเพื่อจัดพิมพ์บนวารสารที่รวดเร็ว ในขณะที่ วารสารที่ดีโดยทั่วไปมักจะไม่มีค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์ กระบวนการเหล่านี้ นอกจากทำให้งานวิจัยขาดการประเมินที่เหมาะสม แล้วยังทำให้ องค์กรวิจัยต่างๆ ยังเสียเงินทุนวิจัยจำนวนมากไปอย่างไร้ค่าอาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรนานาชาติ มีความกังวลในเรื่องของการส่งบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติ ในหลายประเด็น ได้แก่ ประเด็นด้านการเขียนกรอบแนวคิด การส่ง manuscripts ไปยังวารสารที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน หรือที่ปรากฏอยู่ใน beale's list ซึ่งจะส่งผลต่อการพิจารณาในการสำเร็จการศึกษาของนิสิตและนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นที่สาม การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น นอกจากที่จะมีการรวบรวม links ข้อมูลตามหัวข้อหลัก 5 หัวข้อ ได้แก่ ทักษะการอ่านและการเขียน ทักษะการฟัง การเขียน manuscripts ทักษะการนำเสนอ และ Auto Evaluation โดยจำแนกออกเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อ โดยแบ่งออกเป็น web resource, e-slide/eBook resource และ video resource เพื่อให้บัณฑิตหรือนักศึกษาได้เลือกศึกษาตามความสนใจ โดยการนำเสนอบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั้น จะมีการเรียงลำดับหัวข้อไว้ 4 หัวข้อ ดังนี้ ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง แหล่งที่มา และ license ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกกด link ในแต่ละหัวข้อเพื่อไปยังแหล่งความรู้ และสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือ creative commons หากต้องการนำไปใช้แก้ไข เผยแพร่ใหม่ ภายใต้ 5Rs (retain, reuse, revise, remix, redistribute)

ขั้นตอนนี้ เมื่อได้นำเสนอความก้าวหน้าแก่ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) แล้ว มีข้อเสนอแนะให้นำ Merlot database ที่มีลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับ Creative Commons กล่าวคือ สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถนำไปใช้ทำซ้ำ หรือเผยแพร่ใหม่ มาร่วมด้วยได้ เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลอีกชุดหนึ่งที่มีความคล้ายคลึงกับ Creative Commons และยังมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการเรียน การอ้างอิง และการค้นคว้าเพื่อการวิจัยของนิสิตและนักศึกษาได้อีก จึงนำรายการต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในส่วนเนื้อหา และรายละเอียดในสคริปต์ของคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น ทั้งนี้ ได้มีการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในเนื้อหาด้วย เช่น การแบ่งระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตและนักศึกษา โดยพิจารณาจากความสามารถใน

การใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตในเบื้องต้น จึงแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ปานกลาง และระดับสูง เนื่องจากผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ จะต้องมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ก่อนไปทางสูง เพราะเป็นเงื่อนไขพื้นฐานในการรับเข้าศึกษาต่อในแต่ละสถานศึกษาอยู่แล้ว (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตรนานาชาติ) และการนำทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะการเป็นผู้นำ และอื่น ๆ มาเพิ่มเติม ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยี และทักษะการแก้ไขปัญหา ปรากฏอยู่ในโครงการวิจัยย่อยที่ 3 แล้ว

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น ได้ประมวผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรนานาชาติจากมหาวิทยาลัยที่ขึ้นอยู่ใน QA Asia University Ranking 2014 จาก 10 มหาวิทยาลัย ได้ทำการสัมภาษณ์โดยการเดินทางเพื่อไปพบปะพูดคุย ทำความรู้จัก และศึกษาบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอน ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาโครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นประโยชน์ จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาประเด็นที่สำคัญหลักที่ได้รับการเสนอแนะมา เพื่อวางแผนในการวางกรอบหัวข้อ เพื่อกำหนดเป็นหัวข้อย่อยในแต่ละประเด็น นอกจากที่จะมีการรวบรวมเป็น links ข้อมูลตามหัวข้อหลัก 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) ทักษะการอ่านและการเขียน 2) การเขียน manuscripts เพื่อการเผยแพร่งานวิจัยในวารสารวิชาการ 3) ทักษะการนำเสนอ 4) ทักษะการฟัง และ 5) Auto Evaluation โดยจำแนกออกเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อตามแหล่งหรือการนำเสนอข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น web resource, e-slide/eBook resource และ video resource เพื่อให้ นิสิตหรือนักศึกษาได้เลือกศึกษาตามความสนใจ โดยการนำเสนอบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั้น จะมีการเรียงลำดับหัวข้อไว้ 4 หัวข้อ ดังนี้ ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง แหล่งที่มา และ license ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกกด link ในแต่ละหัวข้อเพื่อนำไปยังแหล่งความรู้ และสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือครีเอทีฟ คอมมอนส์ (creative commons) หากต้องการนำไปใช้ แก้ไข เผยแพร่ใหม่ ภายใต้ 5Rs (retain, reuse, revise, remix, redistribute)

Auto evaluation เป็นส่วนที่จะช่วยให้นักศึกษาได้ตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง ว่าสามารถทำได้จริงตามที่ได้ศึกษาด้วยตัวเอง แต่การออกแบบ auto evaluation ที่เป็นลักษณะของข้อสอบ จะเป็นการสร้างภาระให้กับนักศึกษาที่มีเนื้อหาในหลักสูตรที่จะต้องศึกษา และจะกลายเป็นการขัดกับการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่จะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้รับรู้และประสบผลสำเร็จ ดังนั้น การออกแบบ auto evaluation จึงจะออกแบบในลักษณะของ checklist ว่าได้ศึกษาตามรายละเอียดที่ต้องการอย่างครบถ้วน หรือได้รับประโยชน์จากการศึกษาด้วยตัวเองจริง แทนการใช้ข้อสอบหรือแบบทดสอบ เนื่องจากการใช้การทดสอบนั้น อาจจะไม่สามารถผลการเรียนรู้ตามเป้าประสงค์ของผู้เรียนแต่ละคนได้

ขั้นที่สี่ การออกแบบและพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการออกแบบและพัฒนาวัตกรรมการเรียนการสอนและการวิจัย ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาตัวชี้วัดด้านเนื้อหา ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับนิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยได้ 4 ตัวชี้วัด 25 หัวข้อย่อย จากนั้นนำตัวชี้วัดมาพัฒนาเป็นสคริปต์ สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิประเมินในขั้นที่สาม จากนั้นนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมประเมินใน 2 ขั้นตอนของการวิจัย คือ

1) ขั้นการพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหาและผู้ทรงคุณวุฒิด้านคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และ

2) ขั้นการศึกษาลงมือใช้ โดยกลุ่มตัวอย่างคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาประกอบด้วยแหล่งทรัพยากรเพื่อการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยที่อยู่ในมิติสาธารณะครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุ หลักสูตร (course materials) โมดูล (modules) ตำรา วิดีโอ แบบทดสอบ รวมถึง เครื่องมือสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาการเรียน และเครื่องมือโปรแกรมเพื่อการพัฒนาที่รวบรวมมาจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่อนุญาตให้ใช้ฟรี เพื่อการศึกษาในลักษณะต่างกัน โดยนำเสนอผ่านการเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา (link to URL) การกำหนดสิทธิในการใช้ จะอ้างอิงตามลักษณะของลิขสิทธิ์ (Public Domain/ Fair Use) หรือ สัญญาอนุญาต (Creative Commons) แต่ละแบบที่ได้รับการกำหนดมาแล้ว ได้แก่

1. แสดงที่มา (Attribution - by): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว และสร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าว ได้เฉพาะกรณีที่ผู้ใช้นั้นได้แสดงเครดิตของผู้เขียน หรือ ผู้ให้ อนุญาตตามที่ระบุไว้

2. ไม่ใช่เพื่อการค้า (Non-commercial - nc): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว และ สร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่ไม่นำไปใช้ในทางการค้า

3. ไม่ดัดแปลง (No Derivative Works - nd): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือแสดงและนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว ในรูปแบบที่ไม่ถูกดัดแปลงเท่านั้น

4. อนุญาตแบบเดียวกัน (Share Alike - sa): อนุญาตให้ผู้อื่นแจกจ่ายงานดัดแปลงได้เฉพาะกรณีที่ชิ้นงานดัดแปลงนั้น เผยแพร่ด้วยสัญญาอนุญาตที่เหมือนกันทุกประการกับงานต้นฉบับ เงื่อนไขเหล่านี้สามารถใช้ประกอบได้มากที่สุด 6 แบบ ได้แก่

4.1) แสดงที่มา (cc-by)

4.2) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า (cc-by-nc)

4.3) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nc-nd)

4.4) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-nc-sa)

4.5) แสดงที่มา-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nd)

4.6) แสดงที่มา-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-sa)

การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูลที่มีสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด มีข้อจำกัดค่อนข้างมาก เนื่องจากเนื้อหาส่วนใหญ่จะมาจากหลากหลายประเทศ ข้อมูลส่วนใหญ่มีความหลากหลายในด้านของเนื้อหา การจัดทำ ภาษา และการเข้าถึงข้อมูล

สรุป ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่จัดทำขึ้นในรูปแบบของสคริปต์ออนไลน์ โดยได้ผ่านการตรวจสอบเพื่อประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาที่นำเสนอโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ประกอบด้วยตัวชี้วัดรวมทั้งสิ้น 19 ตัวชี้วัด ภายใต้หัวข้อความรู้ 4 หัวข้อ ดังนี้ 1) Reading and Writing Skills, 2) Submitting Manuscripts, 3) Presentation Skills, 4) Listening Skills โดยนำเสนอแหล่งสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 3 ประเภทในแต่ละตัวชี้วัด ได้แก่ Web Resource, eSlide/e-Book Resource, Video Resource โดยเพิ่มเติมการนำเสนอแหล่งทรัพยากรการศึกษาสำหรับการประเมินตนเองในหัวข้อที่ 5) Auto-Evaluation โดยจำแนกออกเป็น 3 รูปแบบ คือแบบรายการตรวจสอบ (Checklist), แบบทดสอบ (Quiz/Tests) และบทเรียน (Courseware) รวมจำนวนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทั้งหมด 114 รายการ โดยมีจุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ นี้ คือ การนำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย และเป็นผลมาจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เป็นจุดตั้งต้น ทำให้ได้แหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ อีกทั้งยังผ่านการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทย

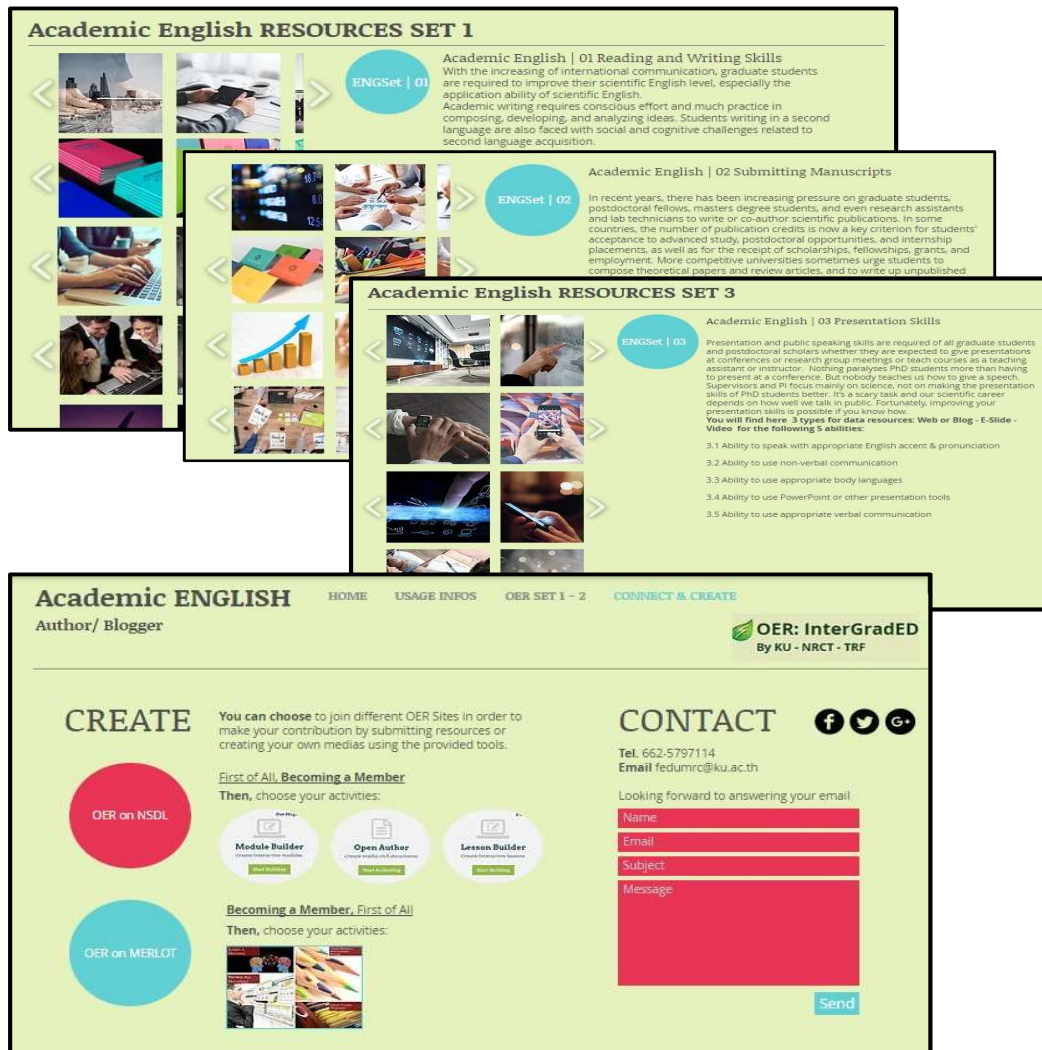
คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้รับการพัฒนาขึ้นได้นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในเบื้องต้นที่ได้จากการสำรวจความต้องการจากนิสิตนักศึกษาและอาจารย์ จากนั้นทำการออกแบบฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และที่ผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษแล้วเพื่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีคุณภาพ ตั้งอยู่ที่ URL: <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ประกอบด้วย เมนูหลักและเมนูย่อย HOME – USAGE INFOS – OER SET1 - SET2 / OER SET3 /OER SET4 – CONNECT &CREATE โดยผู้ใช้สามารถคลิกที่ไอคอนด้านมุมขวามือเพื่อกลับไปยังเว็บไซต์หลัก OER: InterGradeED ได้ตลอดเวลา จากทุกหน้าเมนู ที่ URL : <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> รายละเอียดดังแสดงในภาพประกอบ ที่ 4-8 และ 4-9



นอกเหนือจากนี้ การ navigate ในเว็บไซต์ในหน้าแรกของเว็บไซต์ โดยเข้าไปที่เมนูหลัก HOME ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษาข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลสำคัญ ก่อนเข้าไปได้ด้วย โดยการเลือกคลิกที่วงกลมทั้งสาม คือ ABOUT US – OUR MANUAL – OUR EVALUATION ดังรายละเอียดของแต่ละเมนูมีดังนี้

- ABOUT US เชื่อมโยงไปยังข้อมูลของ เมนู USAGE INFOS - แนะนำการใช้งาน
- OUR MANUAL เชื่อมโยงไปยังไฟล์คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ฯ สำหรับนักศึกษาและอาจารย์
- OUR EVALUATION เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ทรัพยากรการศึกษา เพื่อการประเมินตนเอง

หรืออาจคลิกเลือกจากเมนูแบบ drop down menu ที่อยู่ด้านบน เพื่อศึกษาสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแต่ละชุด ที่เมนูหลัก OER SET 1 – 2 (SET 3 – SET 4) และ/ หรือ เข้าร่วมกิจกรรมแบบเปิด 5Rs และติดต่อถามข้อมูลที่ เมนูหลัก - CONNECT & CREATE ดังปรากฏในภาพประกอบที่ 4-9 ที่มีรายละเอียดในด้านการใช้งาน และภาพประกอบ รวมถึงคำอธิบายรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้งานได้ง่าย และสะดวกขึ้น ซึ่งแต่ละหัวข้อจะมีการให้รายละเอียด และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประกอบอย่างชัดเจน



ภาพที่ 4-9 เว็บไซต์หลัก OER: Academic ENGLISH เมนูหลัก OER SET1-2 / OER SET 3 และ
เมนูหลัก CONNECT & CREATE

4.2 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบเว็บไซต์แล้ว จำเป็นต้องได้รับการประเมินคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนที่จะมีการเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่สนใจ นิสิต หรือนักศึกษา ผู้เรียน และผู้สอน ได้เข้าถึงข้อมูลการพิจารณาคุณภาพจึงเป็นกระบวนการประเมินที่สำคัญในการที่อันที่จะส่งผลให้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สะท้อนประโยชน์สูงสุด

การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา สะท้อนให้เห็น

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ว่ามีความเหมาะสมในด้านการใช้งาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษาค้นคว้า อ้างอิงได้จริง สอดคล้องกับการวางแผนที่วางไว้ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องประเมินว่าตัวชี้วัดที่จำแนกออกมานั้น มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการในการค้นคว้าด้วยตัวเองของผู้เรียน และจะต้องมีการตรวจสอบว่าเนื้อหาที่นำมารวบรวมไว้นั้น มีความทันสมัย ถูกต้อง และเหมาะสมกับการนำไปใช้ สอนหรือนำไปใช้สำหรับการอ้างอิงในเอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ หรือบทความวิจัยต่าง ๆ ได้จริง

ความแตกต่างของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีจุดเน้นที่การนำเสนอรูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าในส่วนที่ต้องการเสริม หรือเรียนรู้เพิ่มเติม รวมถึงกระบวนการที่จะส่งเสริมร่วมไปกับการวิจัย ซึ่งการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องได้รับการเผยแพร่และรับรองมาตรฐานคุณภาพตามหลักวิชาการ ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีส่วนช่วยส่งเสริมในด้านการให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ และการส่งเสริมด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่มีข้อควรปฏิบัติและประเด็นควรหลีกเลี่ยงต่าง ๆ เช่น การคัดลอกข้อมูล หรือการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่อยู่ใน Beale's List ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับนิสิตนักศึกษา และมีความผิดค่อนข้างร้ายแรง ซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่คาดหวังว่านิสิตนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจะเข้าใจในประเด็นนี้เป็นอย่างดี จึงมักไม่สอนหรือลงรายละเอียดให้กับนิสิตนักศึกษาในการเรียนการสอน ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจึงเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่อาจารย์อาจมอบหมายให้นิสิตได้เข้าศึกษา ควบคู่ไปกับการศึกษาและการทำวิจัยในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านการวิจัย เพิ่มเติมได้ หากนิสิตมีปัญหาในด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะด้านทักษะการฟัง นิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่มีการวางองค์ประกอบแต่ละส่วนที่เหมาะสมไว้แล้ว เช่น ข้อมูลในรูปแบบของวิดีโอ ที่นิสิตนักศึกษาเข้าไปเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง

จุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างไปจากแหล่งข้อมูลดั้งเดิมที่เป็นการนำเสนอเนื้อหาทางวิชาการเพียงด้านเดียว แต่ในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์รายละเอียดของ link และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างหลากหลาย โดยมีการพิจารณาความต้องการของผู้เรียน ร่วมกับ learning styles ของผู้เรียนที่ทำให้การออกแบบครบองค์ประกอบ อีกทั้ง มีการนำผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ส่วนของนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ รวมถึงผู้ประสานงานหลักสูตร ที่จะทำให้การพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ นอกเหนือจากนี้ ยังมีการพิจารณาลิขสิทธิ์ การใช้งานทรัพยากรแบบเปิดที่ทันสมัย เป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่ที่ยังไม่เปิดกว้างมากนักในประเทศไทย และเพื่อให้เกิดมาตรฐานและคุณภาพที่ได้รับการยอมรับ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ยังได้รับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทยที่ยังต้องการแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นคว้าเพิ่มเติม และเนื้อหา

รายละเอียดต่าง ๆ ที่ช่วยในการประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ตอบโจทย์ข้อนี้ได้เป็นอย่างดี จึงกล่าวได้จุดเด่นดังรายละเอียดข้างต้นจะสามารถส่งเสริมให้เกิดการใช้งานได้จริงต่อไปในอนาคต

คุณสมบัติของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นการนำประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตและการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ผสมกับการจัดการเรียนการสอนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนรู้จากทุกที่ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเวลา ได้ก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ที่ไม่ปิดกั้น อนุญาตให้ทุกคนเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างเสรี และยังรองรับการเข้าถึงของผู้เรียนจำนวนมากได้พร้อมกัน ผ่านการสื่อสารระบบออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นหลัก จึงมีคุณสมบัติที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของอีกทั้ง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการออกแบบสำหรับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งยังไม่มีแหล่งข้อมูลในลักษณะนี้ปรากฏอยู่ในประเทศไทย ทำให้การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิต ในโปรแกรมนานาชาติ และผู้ที่สนใจ ได้เข้ามาค้นคว้า และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ระบบออนไลน์ นอกเหนือจากคุณสมบัติเด่นอีกประการหนึ่ง คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างสำหรับการศึกษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพราะสามารถเข้าใช้งานได้ทุกเมื่อ ไม่จำกัดระยะเวลา

4.2.1 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบบสอบถาม

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่พัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบคุณภาพและความสอดคล้องของ เนื้อหา เพื่อจะได้นำไปเชื่อมโยงกับแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ โดยเฉพาะด้านเนื้อหา ด้านการนำไปใช้ ด้านเทคโนโลยี และการนำเสนอ และด้านการใช้งานซึ่งผ่านการประเมินในรูปแบบของสคริปต์ออนไลน์ภาษาอังกฤษ บน <http://www.blogger.com> ของผู้เชี่ยวชาญมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอ แบบสอบถามออนไลน์บน Google Form ซึ่งประกอบด้วย 19 ตัวชี้วัดใน 5 หัว ข้อทักษะความรู้หลัก ที่ได้แก่ Reading and Writing Skills - Submitting Manuscripts - Listening Skills - Presentation Skills และ Auto - Evaluation เพื่อให้ นักศึกษาได้สามารถประเมินทักษะที่ได้ศึกษามา โดยแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นำมาใช้ในคลังทรัพยากรการศึกษาฯ ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น จะมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้อย่างชัดเจน และจำแนกสื่อการเรียนรู้ไว้ 3 ประเภท สำหรับแต่ละตัวชี้วัด ได้แก่ Web resource, e-slide/ eBook resource และ Video resource ซึ่งนิสิตนักศึกษาสามารถเลือกศึกษาได้ตามความถนัดหรือความสนใจ และลักษณะการเรียนรู้ (learning styles) ของแต่ละบุคคล โดยการออกแบบสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละ

ประเภทนั้นจะคำนึงถึงลักษณะการเรียนรู้ เช่น ผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยการฟัง (auditory learner) ต้องการฟังสำเนียงหรือลักษณะการนำเสนอที่สามารถเลือกชมผ่านวิดีโอได้ สำหรับผู้เรียนที่เรียนรู้ทางสายตา (visual learner) คือเรียนรู้ได้ดีจากการดู รูปภาพ แผนผัง เนื้อหา จะสามารถเลือกชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ได้ และผู้เรียนที่เรียนรู้ทางร่างกายและความรู้สึก (kinesthetic learner) ก็สามารถเลือกเรียนรู้ได้ทั้งสองประเภท จากนั้นจึงทดสอบตนเอง โดยการใช้ Auto-Evaluation เป็นต้น การนำเสนอทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อหลัก ได้แก่ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง/ประพันธ์ แหล่งที่มา และ license โดยเป็นแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มี license ชัดเจน สามารถตรวจสอบ สถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือที่เรียกว่า creative commons (CC) ได้ โดยสามารถนำไปใช้ในการรักษาภาพ (retain) นำกลับมาใช้ได้ (reuse) นำมาปรับแก้ไขเนื้อหา (revise) ปรับปรุงเนื้อหาโดยสอดคล้องกับความคิดเห็นหรือเชื่อมโยงเนื้อหาต่าง ๆ ได้ (remix) และนำมาเผยแพร่ใหม่ได้ (redistribute) ในลักษณะของกิจกรรมแบบเปิด ที่เรียกว่า 5Rs Activities of Openness นั้นเอง

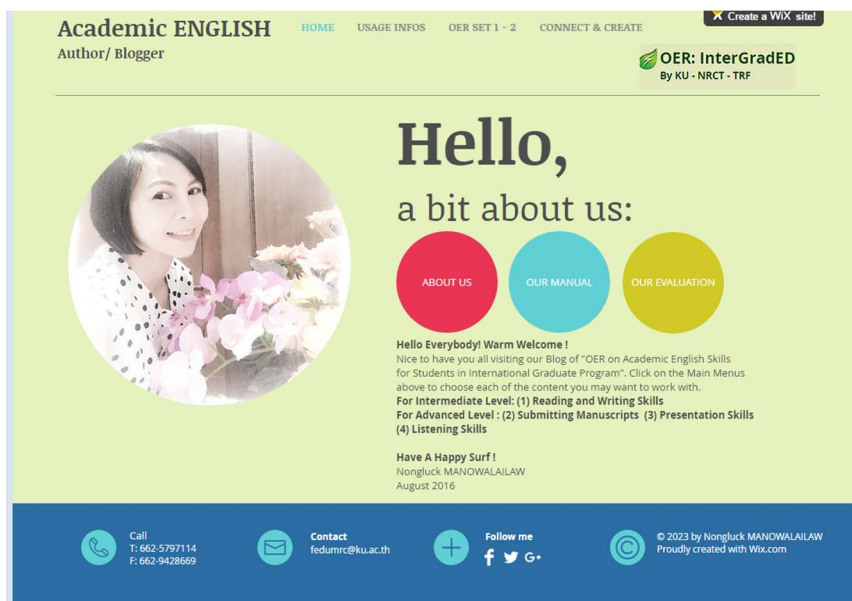
ก่อนที่จะมีการใช้แบบสอบถาม สำหรับการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้มีการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แบบ rating scale 1-5 โดย Cronbach's Alpha การวัดค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หรือ IOC ของผู้เชี่ยวชาญ จากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของ แบบสอบถาม หรือ ค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับ วัตถุประสงค์ หรือ เนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) ปกติแล้วจะให้ผู้เชี่ยวชาญ Second language and literacy education, Second Language Acquisition and Teacher Education และ Bilingual, Multicultural, and ESL Education ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษโดยตรง จำนวน 3 คน ตรวจสอบ โดยให้เกณฑ์ในการ ตรวจสอบพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

- ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าความเที่ยงตรง โดยมีเกณฑ์ ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

ผลของการหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน แต่ละข้อคำถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.75-1.00 ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 1.00 นับว่ามีค่าความเที่ยงตรงสูง ไม่ต้องปรับปรุงแบบสอบถาม จึงส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทำการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ ที่ URL: <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ในส่วนที่เป็นทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และ ที่ URL: <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> ในส่วนของความเป็น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด



ภาพที่ 4-8 หน้าเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

[

ตารางที่ 4-4 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์

(n = 9)		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	6	66.66
หญิง	3	33.33
รวม	9	100.0
อายุ		
25 – 35 ปี	3	33.33
36 – 45 ปี	5	55.56
46 ปีขึ้นไป	1	11.11
รวม	9	100.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาโท	1	11.11
ปริญญาเอก	8	88.89
รวม	9	100.0
สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
Computer Engineering	2	22.22
Biomedical Engineering	1	11.11
Communication	1	11.11
วิศวกรรมไฟฟ้า	1	11.11
Physical Enengineering	1	11.11
Literacy, Culture and Language	1	11.11
ไม่ระบุ	2	22.22
รวม	9	100.0
สถาบันที่จบการศึกษาสูงสุด (โปรดระบุ)		
University of Missouri (USA)	2	22.22
Case Western Reserve University (USA)	1	11.11
Tokyo Institute of Technology	1	11.11
University of Cambridge	1	11.11

การพัฒนาคำหลักทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

Kent State University	1	11.11
ไม่ระบุ	3	33.33
รวม	9	100.0

ทักษะทางคอมพิวเตอร์

ดีเยี่ยม	7	77.78
ดี	2	22.22
รวม	9	100.0

ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ใช้จัดการเรียนการสอน	9	100.00
ใช้ค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน	9	100.00
ใช้ค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง	9	100.00
ใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัว เช่น ดาวน์โหลด (โปรแกรม เพลง วิดีโอ และอื่นๆ)	9	100.00
ใช้เพื่อการสื่อสาร เช่น อีเมล เฟสบุ๊ก	8	88.89
อื่นๆ (โปรดระบุ)	9	100.00

จากตารางที่ 4-4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.66 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยส่วนมากมีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 92.31 และ อายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 55.56 อายุระหว่าง 25 – 35 ปี ร้อยละ 33.33 และ 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 11.11 โดยมีคุณวุฒิสูงอยู่ที่ระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 88.89 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 11.11 สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชา Computer Engineering ร้อยละ 22.22 และ Biomedical Engineering, Comunication, วิศวกรรมไฟฟ้า Physical Engineering และ Literacy, Culture and Language ร้อยละที่เท่ากันคือ 11.11 และไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 22.22 โดยสำเร็จการศึกษาสูงสุดจาก University of Missouri คิดเป็นร้อยละ 76.92 และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและมหาวิทยาลัยนเรศวร คิดเป็นร้อยละที่เท่ากัน คือ 22.22 Case Western Reserve University (USA), Tokyo Institute of Technology, University of Cambridge, Kent State University ร้อยละที่เท่ากันคือ 11.11 และไม่ระบุสถาบันที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 33.33 ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และระดับดี ร้อยละ 22.22 โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อจัดการเรียนการสอน ใช้ค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน เพื่อพัฒนาตัวเอง ใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นการ

ดาวน์โหลด (โปรแกรม เพลง วีดีโอ และอื่นๆ) ร้อยละที่เท่ากัน คือ 100.00 และใช้เพื่อการสื่อสาร เช่น อีเมล เฟสบุ๊ก ร้อยละ 88.89

ตารางที่ 4-5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาบนสคริปต์ออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์

(n = 9)								
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านเนื้อหา								
1. เนื้อหาเป็นประโยชน์	7 (77.78)	-	2 (22.22)	-	-	4.56	0.90	มากที่สุด
2. ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ	7 (77.78)	-	1 (11.11)	-	1 (11.11)	4.33	1.41	มากที่สุด
3. คำอธิบายก่อนใช้ เหมาะสม	4 (44.44)	-	2 (22.22)	-	1 (11.11)	3.86	1.57	มาก
4. เนื้อหาใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้	3 (33.33)	-	1 (11.11)	-	2 (22.22)	3.33	1.97	มาก
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัย (Proposal)	5 (55.56)	-	1 (11.11)	-	2 (22.22)	3.75	1.83	มาก
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (Thesis/Dissertation)	5 (55.56)	-	2 (22.22)	-	2 (22.22)	3.67	1.73	มาก
- ใช้ตรวจสอบความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของตนเอง	5 (55.56)	-	2 (22.22)	-	2 (22.22)	3.67	1.73	มาก
5. เนื้อหาสามารถประยุกต์ใช้กับผู้สอนใช้กับผู้สอนได้ (ใช้จัดทำแผนการสอน สื่อ ค้นคว้าเพิ่มเติม	6 (66.67)	-	3 (33.33)	-	-	4.33	1.00	มากที่สุด
6. เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์	8 (88.89)	-	1 (11.11)	-	-	4.78	0.67	มากที่สุด
7. เนื้อหาในกลุ่ม e-slide / e-book Resource เป็นประโยชน์	8 (88.89)	-	1 (11.11)	-	-	4.78	0.67	มากที่สุด
8. เนื้อหาในกลุ่ม Video Resource เป็นประโยชน์	7 (77.78)	-	2 (22.22)	-	-	4.56	0.88	มาก
9. คู่มือการใช้งาน (Usage Manual) มีประโยชน์ เหมาะสม	5 (55.56)	-	2 (22.22)	-	2 (22.22)	3.67	1.73	มาก
10. เนื้อหาในภาพรวมเป็นประโยชน์สำหรับโปรแกรมนานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา	6 (66.67)	-	2 (22.22)	-	1 (11.11)	4.11	1.45	มาก
รวม						4.11	1.35	มาก
ด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้								

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น			ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			5	4	3	2	1			
1. การเข้าออกกระหว่างส่วนต่างๆของเว็บไซต์ ทำได้คล่องตัวและไม่ผิดพลาด	6	-	2	-	2	3.89	1.76	มาก		
	(66.67)		(22.22)		(22.22)					
2. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา ถูกต้อง (Source)	6	-	2	-	1	4.11	1.45	มาก		
	(66.67)		(22.22)							
3. การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ เป็นประโยชน์ (Licenses)	6	-	3	-	-	4.33	1.00	มากที่สุด		
	(66.67)		(33.33)							
4. การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอ แหล่งทรัพยากร	6	-	2	-	-	4.50	0.93	มากที่สุด		
	(66.67)		(22.22)							
5. ตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอนที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงามเหมาะสม	5	-	1	-	3	3.44	1.94	มาก		
	(55.56)		(11.11)		(33.33)					
6. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้ เหมาะสม	3	-	6	-	-	3.67	1.00	มาก		
	(33.33)		(66.67)							
7. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากรเหมาะสม	5	-	4	-	-	4.11	1.05	มาก		
	(55.56)		(44.44)							
8. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบต่างๆเหมาะสม	4	-	4	-	1	3.67	1.41	มาก		
	(44.44)		(44.44)		(11.11)					
9. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลความนิยมของผู้ใช้ เหมาะสม	3	-	6	-	-	3.67	1.00	มาก		
	(33.33)		(66.67)							
10. การนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในภาพรวม เหมาะสมและเป็นประโยชน์	5	-	3	-	1	3.89	1.45	มาก		
	(55.56)		(33.33)		(11.11)					
รวม						3.93	1.30	มาก		
หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่เห็นด้วยมากที่สุด								
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่เห็นด้วย								
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 ปานกลาง								
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 เห็นด้วย								
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 เห็นด้วยมากที่สุด								

จากตารางที่ 4-5 กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความคิดเห็นด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ($\bar{X} = 4.11$) โดยในแต่ละรายละเอียดมีความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่า เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์ และ เนื้อหาในกลุ่ม e-slide/e-book resource เป็นประโยชน์โดยมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) เนื้อหาเป็นประโยชน์ และเนื้อหาในกลุ่ม video resource เป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุด ในค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.56$)

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความคิดเห็นด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ เกี่ยวกับคลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ($\bar{X} = 3.93$) โดยในแต่ละประเด็น กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่าเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องการจัดการกลุ่มเพื่อนำเสนอแหล่งทรัพยากร ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ (Licenses) เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.33$) และ เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากรเหมาะสม และการเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา (sources) ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.11$) ตามลำดับ โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่าตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอน ที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงามเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.44$)

ตารางที่ 4-6 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานานาชาติ และ สคริปต์ออนไลน์

						(n = 9)		
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ								
1. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	1 (11.11)	5 (55.56)	2 (22.22)	-	-	3.86	0.69	มาก
2. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร (font)	1 (11.11)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.75	0.71	มาก
3. ความเหมาะสมของสีตัวอักษร	1 (11.11)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.75	0.71	มาก
4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ	1 (11.11)	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	-	3.38	0.92	ปานกลาง
5. ความเหมาะสมของขนาดภาพที่ใช้	1 (11.11)	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	-	3.38	0.92	ปานกลาง
6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร	2 (22.22)	3 (33.33)	2 (22.22)	2 (22.22)	-	3.56	1.13	มาก
7. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบต่างๆในแต่ละหน้าจอ	1 (11.11)	3 (33.33)	3 (33.33)	2 (22.22)	-	3.33	1.00	ปานกลาง
8. ความถูกต้องในการเข้าออกย้อนกลับระหว่างเมนูหลักเมนูย่อย หน้าจอต่าง ๆ	2 (22.22)	3 (33.33)	2 (22.22)	2 (22.22)	-	3.56	1.13	มาก
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล	3 (33.33)	4 (44.44)	2 (22.22)	-	-	4.11	0.78	มาก
10. มีเทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงตำแหน่งการใช้งานปัจจุบัน สำหรับผู้ใช้	2 (22.22)	3 (33.33)	4 (44.44)	-	-	3.78	0.83	มาก
รวม						4.15	0.88	มาก

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านการใช้งาน								
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บ	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	-	-	4.22	0.67	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.89	0.78	มาก
3. ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	2 (22.22)	2 (22.22)	3 (33.33)	2 (22.22)	-	3.44	1.13	มาก
4. ความสวยงามน่าใช้ของเว็บไซต์	3 (33.33)	2 (22.22)	3 (33.33)	1 (11.11)	-	3.78	1.09	มาก
5. ความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้	3 (33.33)	4 (44.44)	1 (11.11)	1 (11.11)	-	4.00	1.00	มาก
6. ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.89	0.78	มาก
7. ความเหมาะสมของจำนวนข้อมูล	1 (11.11)	3 (33.33)	3 (33.33)	1 (11.11)	-	3.38	1.19	มาก
8. ความเหมาะสมของการให้คำแนะนำก่อนใช้ (เมนู About)	1 (11.11)	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	-	3.25	1.16	มาก
9. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ	3 (33.33)	4 (44.44)	2 (22.22)	-	-	4.11	0.78	มาก
10. ประโยชน์และความเหมาะสมทั้งหมดของเว็บไซต์ในภาพรวม	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.89	0.78	มาก
รวม						3.77	0.94	มาก

หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่พึงพอใจในระดับมากที่สุด
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่พึงพอใจ
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 พึงพอใจปานกลาง
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 พึงพอใจในระดับมาก
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 พึงพอใจในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4-6 กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ ต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนร่างเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า มีความพึงพอใจต่อความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร ($\bar{X} = 3.86$) มีเทคโนโลยีที่ใช้ใน

การแสดงตำแหน่งการใช้งานปัจจุบันสำหรับผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.78$) และความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร รวมถึงความเหมาะสมของสีตัวอักษร ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 3.75$)

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความพึงพอใจด้านการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาสำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวม อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์พึงพอใจต่อความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.11$) และความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้ ($\bar{X} = 4.00$) ความสะดวกของในการค้นหาข้อมูล และ ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา

	(n = 13)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	9	69.23
หญิง	4	30.77
รวม	13	100.0
อายุ		
25 – 35 ปี	12	92.31
36 – 45 ปี	1	7.69
รวม	13	100.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	4	30.77
ปริญญาโท	8	61.54
ไม่ระบุ	1	7.69
รวม	13	100.0
สาขาวิชา		
Pharmaceutical	1	7.69
Electrical Engineering	1	7.69
พยาบาลศาสตร์	1	7.69
เทคนิคการแพทย์	1	7.69

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

การภาพบำบัด	1	7.69
Medical Engineering	1	7.69
ไม่ระบุ	7	53.85
รวม	13	100.0

สถาบันที่จบการศึกษาสูงสุด (โปรดระบุ)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1	7.69
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10	76.92
มหาวิทยาลัยนเรศวร	1	7.69
รวม	13	100.0

ทักษะทางคอมพิวเตอร์

ดีเยี่ยม	1	7.69
ดี	9	69.23
พอใช้	3	23.08
รวม	13	100.0

จากตารางที่ 4-7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 69.23 และเพศหญิง ร้อยละ 30.77 โดยส่วนมากมีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี ร้อยละ 92.31 และ อายุระหว่าง 25 – 35 ปี ร้อยละ 7.69 โดยมีคุณวุฒิสูงอยู่ระดับปริญญาโท ร้อยละ 61.54 รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.77 และ สำเร็จการศึกษาสูงสุดจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร้อยละ 76.92 มหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ร้อยละที่เท่ากัน คือ 7.69 ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษามีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี ร้อยละ 69.23 รองลงมา คือ ระดับพอใช้ ร้อยละ 23.08 และระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

(n = 13)								
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
<u>ด้านเนื้อหา</u>								
1. เนื้อหาเป็นประโยชน์	8 (88.89)	--	2 (22.22)	-	-	4.69	0.75	มากที่สุด
2. ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ	8	-	1	-	1	4.69	0.75	มากที่สุด

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
	(88.89)		(11.11)		(11.11)			
3. คำอธิบายก่อนใช้ เหมาะสม	5	-	2	-	1	3.77	1.74	มาก
	(55.56)		(22.22)		(11.11)			
4. เนื้อหาใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้	4	-	1	-	2	3.67	1.73	มาก
	(44.44)		(11.11)		(22.22)			
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัย (Proposal)	5	-	1	-	2	4.54	1.20	มากที่สุด
	(55.56)		(11.11)		(22.22)			
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (Thesis/Dissertation)	5	-	2	-	2	4.54	1.20	มากที่สุด
	(55.56)		(22.22)		(22.22)			
- ใช้ตรวจสอบความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของตนเอง	5	-	2	-	2	3.15	1.72	ปานกลาง
	(55.56)		(22.22)		(22.22)			
5. เนื้อหาสามารถประยุกต์ใช้กับผู้สอนใช้กับผู้สอนได้ (ใช้จัดทำแผนการสอน สื่อ ค้นคว้าเพิ่มเติม)	6	-	3	-	-	3.92	1.32	มาก
	(66.66)		(33.33)					
6. เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์	8	-	1	-	-	4.69	0.75	มากที่สุด
	(88.89)		(11.11)					
7. เนื้อหาในกลุ่ม e-slide / e-book Resource เป็นประโยชน์	8	-	1	-	-	4.69	1.11	มากที่สุด
	(88.89)		(11.11)					
8. เนื้อหาในกลุ่ม Video Resource เป็นประโยชน์	7	-	2	-	-	3.31	1.60	ปานกลาง
	(77.77)		(22.22)					
9. คู่มือการใช้งาน (Usage Manual) มีประโยชน์ เหมาะสม	5	-	2	-	2	3.46	1.45	มาก
	(55.56)		(22.22)		(22.22)			
10. เนื้อหาในภาพรวมเป็นประโยชน์สำหรับโปรแกรมนานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา	6	-	2	-	1	4.54	0.88	มากที่สุด
	(66.66)		(22.22)		(11.11)			
รวม						4.65	1.25	มากที่สุด

ด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้

1. การเข้าออกกระหว่างส่วนต่างๆของเว็บไซต์ ทำได้คล่องตัวและไม่ผิดพลาด	6	-	1	-	2	3.77	1.54	มาก
	(66.66)		(11.11)		(22.22)			
2. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา ถูกต้อง (Source)	6	-	2	-	1	4.08	1.55	มาก
	(66.66)		(22.22)		(11.11)			
3. การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ เป็นประโยชน์ (Licenses)	6	-	3	-		3.92	1.32	มาก
	(66.66)		(33.33)					
4. การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอ แหล่งทรัพยากร	6	-	2	-		4.08	1.32	มาก
	(66.66)		(22.22)					
5. ตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอนที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงามเหมาะสม	5	-	1	-	3	3.83	1.8	มาก
	(55.56)		(11.11)		(33.33)			
6. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้ เหมาะสม	3	-	6	-		3.92	1.55	มาก
	(33.33)		(66.66)					
7. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากรเหมาะสม	5	-	4	-		3.62	1.89	มาก
	(55.56)		(44.44)					

การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น		ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
		5	4	3	2	1			
8. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบต่างๆ		4	-	4	-	1	3.15	1.91	ปาน
เหมาะสม		(44.44)		(44.44)		(11.11)			กลาง
9. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลความนิยมของผู้ใช้		3	-	6	-	-	3.15	1.91	ปาน
เหมาะสม		(33.33)		(66.66)					กลาง
10. การนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในภาพรวม		5	-	3	-	1	4.08	1.32	มาก
เหมาะสมและเป็นประโยชน์		(55.56)		(33.33)		(11.11)			
รวม							3.76	1.61	มาก

หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่เห็นด้วยมากที่สุด
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่เห็นด้วย
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 ปานกลาง
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 เห็นด้วยมาก
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4-8 กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาบนสคริปต์ออนไลน์ ด้านเนื้อหาอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาเห็นด้วยด้านเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ เนื้อหาในกลุ่ม web resource เป็นประโยชน์ และเนื้อหาในกลุ่ม e-slide/e-book resource เป็นประโยชน์มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมา คือ เนื้อหาใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยหรือ Proposal ได้ และ ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (thesis/dissertation) ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.54$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ส่วนของด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มาถูกต้อง การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอแหล่งทรัพยากร และการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ในภาพรวมมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมา คือ การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์เป็นประโยชน์ และ เทคโนโลยีเสริมเพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้เหมาะสม ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานำร่องเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์

							(n = 13)	
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ								
1. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4 (30.77)	4 (30.77)	3 (23.08)	1 (7.69)	1 (7.69)	3.69	1.25	มาก
2. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร (font)	5 (38.46)	4 (30.77)	3 (23.08)	-	-	4.17	0.83	มาก
3. ความเหมาะสมของสีตัวอักษร	6 (46.15)	4 (30.77)	3 (23.08)	-	-	4.23	0.83	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ	4 (30.77)	5 (38.46)	3 (23.08)	1 (7.69)	1 (7.69)	3.92	0.95	มาก
5. ความเหมาะสมของขนาดภาพที่ใช้	3 (23.08)	6 (46.15)	2 (15.38)	2 (15.38)	1 (7.69)	3.77	1.01	มาก
6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร	6 (46.15)	4 (30.77)	3 (23.08)	1 (7.69)	-	4.23	0.83	มากที่สุด
7. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบต่างๆในแต่ละหน้าจอ	4 (30.77)	4 (30.77)	4 (30.77)	1 (7.69)	-	3.85	0.99	มาก
8. ความถูกต้องในการเข้าออกย้อนกลับระหว่างเมนูหลัก เมนูย่อย หน้าจอต่าง ๆ	3 (23.08)	7 (53.85)	3 (23.08)	-	-	4.00	0.71	มาก
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล	5 (38.46)	6 (46.15)	1 (7.69)	-	1 (7.69)	4.08	1.12	มาก
10. มีเทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงตำแหน่งการใช้งาน ปัจจุบัน สำหรับผู้ใช้	1 (7.69)	6 (46.15)	5 (38.46)	1 (7.69)	-	3.54	0.78	มาก
รวม						3.95	0.93	มาก

ด้านการใช้งาน								
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บ	4 (30.77)	8 (61.54)	1 (7.69)	-	-	4.23	0.60	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	1 (7.69)	7 (53.85)	4 (30.77)	-	1 (7.69)	3.54	0.97	มาก
3. ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	1 (7.69)	5 (38.46)	5 (38.46)	1 (7.69)	1 (7.69)	3.31	1.03	มาก
4. ความสวยงามน่าใช้ของเว็บไซต์	3 (23.08)	4 (30.77)	2 (15.38)	3 (23.08)	1 (7.69)	3.38	1.33	มาก
5. ความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้	5	6	1	1	-	4.15	0.90	มาก

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
	(38.46)	(46.15)	(7.69)	(7.69)				
6. ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล	3 (23.08)	5 (38.46)	4 (30.77)	1 (7.69)	-	3.77	0.93	มาก
7. ความเหมาะสมของจำนวนข้อมูล	2 (15.38)	3 (23.08)	7 (53.85)	-	1 (7.69)	3.23	1.24	มาก
8. ความเหมาะสมของการให้คำแนะนำก่อนใช้ (เมนู about)	1 (7.69)	4 (30.77)	5 (38.46)	1 (7.69)	2 (15.38)	3.08	1.19	มาก
9. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ	5 (38.46)	5 (38.46)	2 (15.38)	1 (7.69)	1 (7.69)	4.08	0.95	มาก
10. ประโยชน์และความเหมาะสมทั้งหมดของเว็บไซต์ ในภาพรวม	1 (7.69)	8 (61.54)	3 (23.08)	2 (15.38)	-	3.69	0.75	มาก
รวม						3.64	0.99	มาก

หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่พึงพอใจมากที่สุด
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่พึงพอใจ
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 พึงพอใจปานกลาง
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 พึงพอใจมาก
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4-9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีต่อด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนร่างเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์ พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของสื่อดัชนี และความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร ($\bar{X} = 4.17$) และ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล ($\bar{X} = 4.08$) ความเหมาะสมของภาพประกอบ ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการมีส่วนร่วมและการพัฒนาคลังทรัพยากรแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการนำไปพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาว่า ควรออกแบบเว็บไซต์ที่สามารถพัฒนาให้มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้มากขึ้น เพิ่มการค้นหา (search) เพื่อให้สะดวกแก่การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว นอกเหนือจากการเข้าถึงข้อมูลในเวปไซต์คลังทรัพยากรแบบเปิดที่

พัฒนาขึ้นแล้วยังสามารถพัฒนาให้มีการแนะแนวทางการศึกษาหรือหลักสูตรย่อยเพื่อให้ผู้ที่เข้ามาใช้งานแบบไม่มีจุดมุ่งหมายที่แน่ชัดสามารถเลือกรายการหรือหลักสูตรแล้วศึกษาด้วยตัวเองได้

ด้านภาพประกอบและการนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาจะบอกว่าหน้าที่มีตัวอักษรมาก ๆ เวลาเลื่อนขึ้นและลง ทำให้ผู้เรียนตาลาย มีอาการกระตุกเป็นระยะเวลาที่ load ข้อมูลในหน้าเว็บ หากมีการปรับปรุงในส่วนนี้จะทำให้ง่ายต่อการอ่าน และไม่สับสนเวลาค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาส่วนของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาว่ามีความสมบูรณ์ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี มีองค์ประกอบด้านเนื้อหาครบถ้วนโดยเฉพาะด้านการนำเสนอ และสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง เพราะลำดับไว้อย่างเหมาะสม ส่วนที่เป็นการนำเสนอเพื่อการตีพิมพ์ และการหลีกเลี่ยงการตีพิมพ์ในวารสารที่ปรากฏอยู่บน Beale's list มีประโยชน์มาก เนื่องจากนิสิตและนักศึกษาจำเป็นจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในรายละเอียดตรงนี้ให้มาก เพราะเป็นเรื่องใหม่ หลายครั้งนิสิตนักศึกษาต้องการเร่งให้สำเร็จการศึกษาเร็ว ทำให้ยื่นตีพิมพ์ผลงานวิจัยเพื่อการเผยแพร่ลงในวารสารที่มีการพิจารณาผลงานเร็วและมีขั้นตอนน้อย ซึ่งบางครั้งทำให้ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ เนื่องจากติดเงื่อนไขว่าเป็นวารสารที่ไม่ได้รับรองมาตรฐานจากสำนักการคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ด้านการใช้งาน การเข้าถึงข้อมูลบางครั้งต้องลงทะเบียนซึ่งใช้เวลานาน และแหล่งข้อมูลมีมากจริง ๆ ซึ่งต้องใช้เวลาในการสืบค้น และเลือกศึกษา ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าการใช้งานที่เป็นระบบจะช่วยให้เกิดความเข้าใจดี และการใช้งานสื่อต่าง ๆ ในระบบเป็นลักษณะ open source อาจส่งผลกระทบด้านการวางข้อมูลเพื่อให้บัณฑิตที่ต้องการศึกษาด้วยตนเองได้เข้าใจลักษณะของการเข้าถึงข้อมูลได้ ลดเวลาในการเข้าถึงข้อมูลโดยอาจจัดเป็นหมวดหมู่ที่กระชับขึ้น

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มองว่าคลังทรัพยากรทางวิชาการเป็นประโยชน์มากทั้งในการเรียนรู้ การทบทวนแหล่งข้อมูลเพื่อการวางแผนการทำงาน แหล่งข้อมูลสำหรับอาจารย์เพื่อเป็นแหล่งสืบค้นเพื่อการเรียนการสอนเพิ่มเติมนอกเหนือจากเนื้อหาหรือวิชาหลักที่สอนอยู่ การใช้ประโยชน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างได้มาก สำหรับผู้ที่สนใจที่นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ยังสามารถเปิดโอกาสให้คนทั่วไปที่สนใจได้เข้าศึกษา หากมีการรณรงค์หรือส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้ถึงคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ หรือประชาสัมพันธ์ให้เกิดการใช้งานในวงการวิชาการทั้งของภาครัฐและเอกชนให้กว้างขวางขึ้นก็จะมีคุณค่าเพิ่มขึ้น เนื่องด้วยมีจุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ มีรูปแบบการนำเสนอที่แตกต่างและไม่เหมือนใคร

4.2.1 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยประชุมกลุ่ม Focus Group

การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษได้ร่วมกันพิจารณาด้าน
เนื้อหา เทคโนโลยี และการใช้งาน การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์
<http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ในวันที่ 16 สิงหาคม 2559 ตั้งแต่เวลา 10.00-14.00 น. ณ
ห้องประชุมศาสตราจารย์ ดร. อุบล เรียงสุวรรณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมี
ผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วม 8 ราย ได้ข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้าน
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยสรุปได้ดังนี้

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษายังไม่เคยปรากฏมาก่อน มีประโยชน์และจำเป็นต่อการ
พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติมาก เพราะเป็นการวางระบบการศึกษาที่
สามารถให้นักศึกษาได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่นอกเหนือจากการ
เรียนการสอนแบบปกติในห้องเรียน ที่ผู้สอนมีเวลาจำกัด และความต้องการของผู้เรียนที่แตกต่างกัน รวมถึง
ปัญหาของผู้เรียนที่มีความหลากหลายสูง

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรม
การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการเอื้อและอำนวยความสะดวกต่ออาจารย์ผู้สอน นิสิต และ
นักศึกษาทั่วไปโดยไม่จำเป็นต้องสอนเนื้อหาการใช้ภาษาอังกฤษ การนำเสนอ การใช้ศัพท์วิชาการเพิ่มเติม
เนื่องจากเป็นสิ่งที่นักศึกษาคาดหมายว่าจะต้องมีในเบื้องต้นอยู่แล้ว และเป็นพื้นที่ที่สำคัญในด้านการพัฒนา
และต่อยอดไปสู่การศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ผู้สอนสามารถสอนในเนื้อหาตามแต่ละหลักสูตรกำหนดไว้ได้ โดย
สามารถมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้าเนื้อหาทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเพิ่มเติมโดยเฉพาะเนื้อหาที่เป็น
ทักษะพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ โดยสามารถเลือกศึกษาเฉพาะหัวข้อที่ตัวเองสนใจ 4 บ มีปัญหา หรือต้องการ
ศึกษาเพิ่มเติม การเรียนรู้ในลักษณะแบบนี้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของคนรุ่นใหม่ที่ต้องการศึกษาด้วยตัวเอง
ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์ด้านการศึกษามากยิ่งขึ้น และไม่จำเป็นต้อง
สร้างขึ้นใหม่ เพราะของเดิมที่มีอยู่ค่อนข้างเป็นประโยชน์ แต่จะต้องมีการพิจารณาคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญว่า
คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จะปรากฏบนเว็บไซต์นั้นมีความเหมาะสม
สามารถนำไปใช้งานได้จริง

ด้านเนื้อหา พบว่า เนื้อหาภาษาอังกฤษแบ่งระดับตามความสามารถด้านภาษาอังกฤษ โดยอยู่ในระดับ
ที่ค่อนข้างสูง จึงมีความเหมาะสมดีมาก การเข้าอ่านเนื้อหาแต่ละส่วนได้ออกแบบมาค่อนข้างดี ทำให้อ่านแล้ว

สั้นไหล เนื้อหาแต่ละส่วนได้ถูกคัดเลือกมาได้อย่างน่าสนใจ มีการเขียนและเรียบเรียงมาอย่างดี เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ เนื่องจากผ่านกระบวนการคัดกรองและตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษโดยตรง ทำให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

เนื้อหาต้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น (plagiarism) ปัจจุบันมหาวิทยาลัยหลายแห่งได้ซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมการตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบการคัดลอกวิทยานิพนธ์หรือผลงานของผู้อื่น ดังนั้น การที่จะสร้างความเข้าใจและปลูกฝังไม่ให้คัดลอกผลงานทางวิชาการ จะเป็นการป้องกันปัญหาด้านการละเมิดลิขสิทธิ์ อีกทั้ง การหลีกเลี่ยงในการส่งบทความวิจัยหรือบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏรายชื่อวารสารอยู่ใน Beale's Lists ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก แต่นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่รู้จักถึงโทษของการตีพิมพ์ในวารสารที่ปรากฏรายชื่ออยู่ใน Beale's Lists มากนัก ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาด้านการไม่สำเร็จการศึกษาตามเงื่อนไขของบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยต่าง ๆ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้

นักศึกษาส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านการวางกรอบแนวคิดการวิจัย (conceptual framework) เพราะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาโครงร่างหรือหัวข้อวิจัยที่สนใจ และพัฒนาไปเป็นร่างวิทยานิพนธ์ได้ ซึ่งกรอบแนวทางการศึกษาในงานวิจัย จะได้จากการประมวลแนวคิดทั้งหมดในการวิจัย มาจัดวางลำดับแนวความคิดการทำงานวิจัย แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังประสบปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดยเฉพาะการสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์กับนิสิตนักศึกษาเองว่าต้องการจะทำอะไร ดังนั้น เนื้อหาด้านการสื่อสาร การเชื่อมโยงแนวคิด

ด้านการออกแบบ การใช้สื่ออินเทอร์เน็ต ร่วมกับการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทั้งของ creative commons และ MERLOT มาสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษานั้น เป็นเรื่องที่ดีมาก เพราะยังเป็นเรื่องใหม่ในวงการศึกษไทย เป็นประโยชน์กับผู้เรียนที่ต้องการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง โดยเฉพาะการใช้สื่อใหม่ เทคโนโลยีสารสนเทศเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาอย่างก้าวกระโดด นิสิตนักศึกษาสามารถไปศึกษาได้ด้วยตัวเองโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ อีกทั้งไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถนำไปใช้ซ้ำ หรือนำไปอ่านเพิ่มเติมได้ไม่จำกัดครั้ง และยังมีการนำในรูปแบบของสื่อต่าง ๆ ที่ถูกรวบรวมไว้อย่างหลากหลาย เหมาะสำหรับนิสิตนักศึกษาที่กำลังเรียนอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ เอื้อประโยชน์ต่อการเลือกเรียน ค้นคว้า หรือศึกษได้ด้วยตัวเองตามความสนใจ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ วิดีทัศน์ บทความ ซึ่งจะสนับสนุนและส่งเสริมผู้เรียนที่มี learning styles แตกต่างกัน ประกอบกับการนำเสนอวิธีการต่าง ๆ ที่จะช่วยให้นิสิตนักศึกษาสามารถกระบวนการเรียบเรียงบทความวิชาการ บทความวิจัย หรือแนวทางการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่มีแบบแผนได้ดี จากการศึกษาด้วยตัวเองจากรายชื่อเว็บไซต์ที่ปรากฏในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด รวมถึง

กระบวนการเรียบเรียงหัวข้อสำหรับการเผยแพร่งานวิจัยที่ต้องการจะตีพิมพ์ในวารสารวิชาการต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จำเป็นตามตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้น และผ่านการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิเรียบร้อยแล้ว

เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้รับการออกแบบเป็นอย่างดี ทำให้ใช้งานได้ง่าย เป็นระบบดี ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน ไม่มีโฆษณาหรือข้อความวิ่งที่ทำให้สับสน สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ทันที เนื้อหาที่เลือกมาประกอบในแต่ละตัวชี้วัดมีความเหมาะสมในแต่ละหัวข้อ ทำให้การอ่านเนื้อหาต่าง ๆ ไหลลื่น ไม่สะดุด มีระดับความยากง่ายของเนื้อหาที่จะปูพื้นฐานให้ผู้เรียนได้เข้าใจได้ด้วยตัวเอง ผู้ใช้สามารถเลือกหัวข้อที่สนใจศึกษาเพิ่มเติมได้จากการอ่านชื่อเรื่องและคำอธิบายสั้น ๆ ทำให้เลือกได้ไม่ยากมากนัก หากอาจารย์ผู้สอนต้องการมอบหมายให้นักศึกษาเพิ่มเติมในหัวข้อใดก็สามารถมอบหมายได้ง่าย เนื่องจากถูกจัดเรียงลำดับไว้ตามตัวชี้วัด และหัวข้อย่อย

ด้านการนำไปใช้ อาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เปิดกว้างให้สามารถนำไปใช้ได้ ไม่มีข้อกำหนดด้านลิขสิทธิ์ ไม่มีค่าใช้จ่ายในการนำไปใช้ซ้ำ จึงเป็นการให้อิสระในด้านการเข้าถึง อีกทั้งข้อมูลที่มีมากมายบนโลกอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล ประโยชน์ของการนำไปใช้ แต่การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้คำนึงถึงข้อจำกัดข้อนี้ จึงมีการประเมินคุณภาพก่อนโดยผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้น อาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษาสามารถมอบหมายให้นักศึกษาเข้าไปใช้งานได้ ไม่มีโฆษณามากมาย มีการจัดวางและเรียบเรียงข้อมูลไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เหมาะสำหรับการเลือกใช้งานของผู้ใช้ เช่น หากประสบปัญหาด้านการฟัง ก็สามารถเลือกอ่านหรือศึกษาเฉพาะข้อมูลในส่วนของการฟังที่คัดเลือกไว้แล้ว เป็นต้น

ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ ลักษณะการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ แม้ว่าจะมีการเรียบเรียงได้ดี แต่การออกแบบที่ค่อนข้างซับซ้อนทำให้ต้องทำความเข้าใจก่อน และขั้นตอนก็มาก ทำให้การเข้าถึงค่อนข้างสับสน ควรจะมีการแนะนำวิธีการใช้งานหรือปรับวิธีการออกแบบให้สะดวกและง่ายต่อการทำความเข้าใจโดยไม่ต้องศึกษาเพิ่มเติมอีก เพื่อให้เข้าใจกระบวนการเข้าถึง การเข้าถึงข้อมูลบางครั้งต้องลงทะเบียนใช้เวลาามาก แหล่งข้อมูลมีมากจริง ๆ ซึ่งคิดว่าดีในการใช้เป็น open source แต่นิสิตนักศึกษามีภาระงานมาก มีเวลาไม่พออาจช่วยแนะนำหรือจัดหมวดหมู่ให้กระชับขึ้นอีก และด้านการใช้งาน คิดว่าเป็นประโยชน์มากทั้งในการเรียนรู้ การทบทวนปรึกษากับแหล่งข้อมูลและใช้ในการสอนสำหรับอาจารย์เอง

5.1 สรุปผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการวิจัยคุณภาพและเชิงปริมาณ การสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา แบบสอบถามเพื่อประเมินทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเป็นผู้ประเมินคุณภาพคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับไปปรับแก้และพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษให้สอดคล้องความต้องการใช้งานของนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ และการนำไปใช้ของอาจารย์ในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งจะนำไปใช้ได้จริงต่อไป

5.1.1 ระเบียบวิธีวิจัย

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประกอบด้วย 2 ชุด คือ

(1) **คณาจารย์และนิสิตนักศึกษา** ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา และ (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

(2) **ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ** ที่ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และการพัฒนาเว็บไซต์ และผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 3 ชุด ได้แก่

(1) **คณาจารย์** ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการสุ่มอย่างง่ายจากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 รวม 50 คนเพื่อใช้ในการตรวจสอบคุณภาพความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา ในการลองใช้เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ที่พัฒนาขึ้น จำนวน 2 รอบ

(2) **นิสิตนักศึกษา** ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทยตาม QS Asia University Rankings

2014 รวม 100 คน เพื่อใช้ในการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ฯ รอบที่ 1 และ รอบที่ 2 จำนวนรอบละ 50 คน

(3) **ผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ** จำนวน 5 คน ซึ่งได้จากการสุ่มเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นผู้มีความรู้ภาษาอังกฤษ มีประสบการณ์การทำวิจัยและสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาของฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะการวิจัยทางการศึกษา และร่วมการประชุมกลุ่มย่อย (focus group) กับคณะผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้วิจัย ในการพัฒนาปรับปรุงคู่มือการใช้งานเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะการวิจัยทางการศึกษา ฯ

2) เครื่องมือวิจัย ประกอบด้วย

1) แบบวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ คลังทรัพยากรแบบเปิดที่มีอยู่ Merlot II และคลังทรัพยากรแบบเปิดที่มีอยู่

2) แบบสอบถามความคิดเห็น สำหรับกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ นิสิตนักศึกษา และ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จำเป็นในเบื้องต้น

3) แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สำหรับการประชุมแบบ Focus Group เพื่อทำการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และวิเคราะห์ผลการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถาม และสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเชิงรายละเอียดของความจำเป็นในการพัฒนาคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และประโยชน์ที่จะได้รับ

4) แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจเพื่อการประเมินเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ และกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา เพื่อประเมินคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และความสอดคล้องกับความต้องการตามหัวข้อที่พัฒนาขึ้น

5) แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ประกอบด้วยประเด็นคำถาม ในการประชุมแบบ Focus Group สำหรับคณะผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และผู้ทรงคุณวุฒิด้าน OER

3) ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินงานแบ่งเป็นสองส่วน คือ ส่วนแรก การพัฒนาและประเมินฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา และส่วนที่สอง การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยการศึกษาผลการใช้เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ร่วมกับ โครงการวิจัยที่ 4 ดังต่อไปนี้

ขั้นแรก คณะผู้วิจัย จัดทำแบบวิเคราะห์หัวข้อรายการทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้วยการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่สามารถส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาและติดต่อขอสัมภาษณ์เชิงลึก กับอาจารย์ผู้สอน และผู้บริหารในโปรแกรมการศึกษานานาชาติเพื่อวางแผนกำหนดกรอบการพัฒนา ขอบเขตการใช้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่อาจารย์แต่ละสถาบัน เห็นว่าจำเป็นสำหรับนักศึกษาในการเรียนและทำวิจัยระดับปริญญาโทและเอกเพื่อนำมา

กำหนดเป็นรายการตัวชี้วัดที่เหมาะสม สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบ่งเป็นหัวข้อทักษะที่จำเป็นต้องมี ควบคู่กับรายการตัวชี้วัดความสามารถที่ต้องมี สำหรับความต้องการใช้งานของนักศึกษาด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่สนับสนุนการเรียน การทำวิจัย การพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย การเรียบเรียงจัดพิมพ์ร่างข้อเสนอหรือโครงร่างวิทยานิพนธ์รวมถึงทักษะการสืบค้นวิเคราะห์คุณภาพข้อมูลที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้เกี่ยวกับเรื่องเฉพาะเจาะจง ที่ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การลอก (Plagiarism) การส่งบทความเพื่อตีพิมพ์

ขั้นที่สอง คณะผู้วิจัยตรวจสอบเนื้อหา โดยใช้แบบสอบถามแบบ rating scale 1 – 5 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้กลุ่มตัวอย่างอาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร และกลุ่มนิสิตนักศึกษา ได้เป็นผู้ร่วมพิจารณารายการทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ว่ามีความเหมาะสมครอบคลุมเนื้อหาที่ควรรู้เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนามูลฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นที่สาม คณะผู้วิจัย สืบค้นข้อมูลทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ตามตัวชี้วัด และ จัดทำ สคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบออนไลน์ ด้วยเครื่องมือและบริการของเว็บไซต์ที่ให้บริการบล็อก ได้แก่ Blogger.com พร้อมทั้งแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา การนำเสนอและอ้างอิงสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแต่ละหัวข้อ และรายการตัวชี้วัดในสคริปต์ ใช้รูปแบบตามแนวคิดที่เป็น Best Practice อย่างย่อ และมีเนื้อหากระชับรัดกุมเท่าที่จำเป็น เพื่อเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงสื่อ ที่เลือกได้โดยเร็วที่สุด ประกอบด้วย 4 หัวข้อ (TASL: Title – Author – Source – License) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถคลิกที่หัวข้อ Source เพื่อไปยัง สื่อทรัพยากรและคลิกที่หัวข้อ License เพื่อไปยังข้อมูลอ้างอิงสิทธิ์ตามสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์แต่ละแบบที่แสดงไว้และตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งานก่อนการนำไปใช้ แก้ไข พัฒนาเพิ่ม และ/หรือเผยแพร่ใหม่ตามแนวคิดกิจกรรม 5Rs (Retain – Reuse – Revise – Remix – Redistribute) ในขั้นตอนนี้ คณะผู้วิจัยได้รับข้อเสนอแนะจากคณะผู้ตรวจสอบและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยเสนอให้นำโมเดลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดของ MERLOT II (Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching ที่ URL: www.merlot.org) มาใช้ในการค้นคว้าและพัฒนา เนื่องจาก Merlot เป็นคลังสะสมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดขนาดใหญ่ ที่เน้นลิขสิทธิ์แบบเปิดตามสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์ เป็นหลักและมีระบบการตรวจสอบคุณภาพและกลั่นกรองแหล่งทรัพยากรการศึกษาที่เข้าร่วมในคลังสะสมที่มีประสิทธิภาพสูง ทั้งจากคณะผู้ทรงคุณวุฒิตามสาขาวิชา (Peer Review) และจากผู้ใช้งาน ทั้งยังมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในส่วนของคุณภาพที่สนับสนุนผู้ใช้ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาต่อยอด ตามแนวคิดกิจกรรมแบบเปิด 5Rs ด้วยการสมัครสมาชิก และใช้เครื่องมือพัฒนาที่ MERLOT II ได้จัดเตรียมไว้ให้ทั้งสำหรับการแนะนำแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดหรือการมอบให้ และการพัฒนาต่อยอดหรือพัฒนาขึ้นใหม่บนโปรแกรมและพื้นที่ ที่จัดเตรียมไว้

ขั้นที่สี่ คณะผู้วิจัยได้พัฒนาปรับปรุง สคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะการวิจัย

ทางการศึกษาแบบออนไลน์ ตามข้อเสนอแนะภายใต้หัวข้อทักษะความรู้จำนวน 4 หัวข้อ ที่ครอบคลุมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 27 รายการ นำไปเก็บรวบรวมความคิดเห็นเพื่อการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา แล้วนำผลมาสรุปปรับปรุงแก้ไข ส่งให้คณะผู้วิจัยโครงการย่อยที่ 4 เพื่อการออกแบบจัดทำร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ขั้นที่ห้า คณะผู้วิจัย ร่วมกับผู้วิจัยในโครงการวิจัยย่อยที่ 4 พัฒนาร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ปรับปรุงร่างเว็บไซต์ ตามผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิด้าน OER ร่วมจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ และร่วมศึกษาผลการลองใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษาในรอบที่ 1 นำผลมาวิเคราะห์สรุปเพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและจัดทำคู่มือประกอบการใช้งาน และนำไปติดตั้งไว้บนเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทั้ง 3 ด้าน สำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ร่วมศึกษาผลการลองใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในรอบที่ 2 และ นำผลมาวิเคราะห์สรุปผล

ขั้นที่หก คณะผู้วิจัยร่วมกับผู้วิจัยทุกโครงการ สรุปข้อมูล การศึกษาผลการใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา จัดทำประเด็นการสัมภาษณ์ และอภิปรายในการประชุมกลุ่ม focus group ร่วมกับ คณะผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และคณะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน OER เพื่อพัฒนาปรับปรุง คู่มือการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ประกอบด้วยข้อมูลสำหรับการใช้งานทั่วไป และ ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือเพื่อการประเมินตนเองของนักศึกษารวมถึงเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ทั้ง 3 ด้านให้สามารถนำไปใช้ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา และการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คณะผู้วิจัยร่วมกันวิเคราะห์สรุปผล และปรับปรุงคู่มือการใช้งานสำหรับนักศึกษาและคณาจารย์จนสมบูรณ์ จัดทำร่างรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์พร้อมทั้ง Executive Summary เสนอต่อ คณะกรรมการผู้ตรวจสอบของ สกว.และ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และ นำผลมาปรับแก้ไข จนได้เป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ รวมทั้ง จัดทำบทความการวิจัย เพื่อนำเสนอในการประชุมระดับชาติ และนานาชาติ

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยส่วนแรก คณะผู้วิจัย รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายการหัวข้อ และ ตัวชี้วัดของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จากการค้นคว้าเอกสาร ตำรา และสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสัมภาษณ์เชิงลึกและการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ และนักศึกษาใน 10 มหาวิทยาลัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการประชุมกลุ่มย่อย และแบบสอบถามความคิดเห็นแบบออนไลน์ คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการพัฒนา และ ปรับปรุงสคริปต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการแบบออนไลน์ จากผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาด้วยแบบสอบถามความคิดเห็นแบบออนไลน์และการร่วมมือกับผู้ประสานงานจากมหาวิทยาลัยทั้ง 10 แห่ง รวมทั้ง เลขานุการแผนงานวิจัยของชุดโครงการ

การวิจัยส่วนที่สอง คณะผู้วิจัยร่วมมือกับผู้วิจัยโครงการย่อยที่ 4 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาผลการลองใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาทั้ง 3 ด้าน จากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ที่ติด 10 อันดับ QS Asia University Ranking 2014 โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจแบบออนไลน์ และการประสานงานร่วมกับเลขานุการแผนงานวิจัยของชุดโครงการ และผู้ประสานงานจากมหาวิทยาลัยทั้ง 10 แห่ง และร่วมกันเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา และอาจารย์ ในการประชุมกลุ่มย่อย และข้อมูลจากการสัมภาษณ์และอภิปรายในการประชุม focus group ร่วมกับคณะผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยการจดบันทึกและจัดทำข้อสรุป ร่วมกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล มีการใช้ข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้การหาค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า SD และนำเสนอในรายงานด้วยการเรียบเรียงเชิงพรรณนา และนำเสนอค่าสถิติต่าง ๆ ในรูปแบบของตารางเพื่อแสดงค่าเฉลี่ย และการสรุปรายละเอียดท้ายตาราง

5.1.2 ผลการวิจัย

1) คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย (1) โครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการและผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา (2) ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ และร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ฯ

(1) โครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา และผลการสำรวจความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา ประกอบด้วย หัวข้อทักษะความรู้ จำนวน 4 หัวข้อ และตัวชี้วัดทักษะ จำนวน 19 รายการ ดังนี้

รายการทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

List of Academic English Skills to Develop

(1) Reading and Writing Skills

Ability to read and write academic papers
Ability to understand and use appropriate words or vocabulary
Ability to acknowledge the resources and provide proper citations
Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats
Ability to use English grammar appropriately
Ability to use quotation
Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism

(2) Submitting Manuscripts

Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts
Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists
Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts
Ability to use appropriate language

(3) Presentation Skills

Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation
Ability to use non-verbal communication
Ability to use appropriate body languages
Ability to use PowerPoint or other presentation tools
Ability to use appropriate verbal communication

(4) Listening Skills

Ability to share and express opinions with classmates
Ability to demonstrate appropriate thinking skills
Ability to analyze the messages

ภาพที่ 5-1 หัวข้อและรายการตัวชี้วัดทักษะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ผลการสำรวจความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 22 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวม ในระดับมากที่สุดคิดเป็น 4.54 โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 2 หัวข้อ ได้แก่ Submitting manuscripts ($\bar{X} = 4.73$) และ Reading & Writing Skills ($\bar{X} = 4.70$) และในระดับมาก 2 หัวข้อ ได้แก่ Presentation Skills ($\bar{X} = 4.45$) และ Listening Skills ($\bar{X} = 4.03$)

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 26 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถ ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุดคิดเป็น 4.58 โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 2 หัวข้อ ได้แก่ Reading and Writing Skills ($\bar{X} = 5.00$) และ Submitting manuscripts ($\bar{X} = 4.62$) และในระดับมาก 2 หัวข้อ ได้แก่ Presentation Skills ($\bar{X} = 4.29$), และ Listening Skills ($\bar{X} = 4.28$)

ผลของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของ กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 22 คน พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับทักษะการเขียน เพราะเป็น ทักษะที่สำคัญในการนำเสนอผลงานวิชาการของนิสิตนักศึกษาโดยเฉพาะในระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่านิสิตนักศึกษาควรมีความสามารถในการเขียนบทความวิชาการหรือบทความ วิจัยได้ สามารถอ้างอิงแหล่งที่มาและใช้วิธีการอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องตามหลักวิชาการ และตาม

หลักการอ้างอิงวรรณกรรม ($\bar{X} = 5.00$) แม้ว่าการเขียนจะมีความสำคัญมาก แต่อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญว่าการใช้ศัพท์วิชาการหรือการใช้ไวยากรณ์อย่างถูกต้องเหมาะสมนั้น อาจมีความสำคัญน้อยกว่าการให้เครดิตแหล่งที่มาของข้อมูล มีการอ้างอิง และต้องไม่ลอกเลียนวรรณกรรมอย่างเด็ดขาด ($\bar{X} = 5.00$) ซึ่งส่วนนี้สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น การออกแบบคลังทรัพยากรทางการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการนั้น จำเป็นจะต้องมีแหล่งข้อมูลสนับสนุนที่เอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.70$)

ด้านการส่งบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อการเผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติ ก็มีความเป็นมาก โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่า นิสิตและนักศึกษาควรจะต้องมีความสามารถในการเลือกวารสารวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ผลงาน ($\bar{X} = 5.00$) และจะต้องเลือกวารสารที่ไม่ปรากฏอยู่ใน Beale's lists ($\bar{X} = 5.00$) เนื่องจากจะมีผลต่อการสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับการเลือกวารสารวิชาการ การปฏิบัติข้อกำหนดของวารสารแต่ละฉบับ ไม่ว่าจะเป็นการอ้างอิงต่าง ๆ และเกณฑ์ในการพิจารณาตีพิมพ์ผลงานเพื่อตีพิมพ์ แต่อาจยังไม่ทราบว่าการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ไม่ได้รับการยอมรับจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และปรากฏรายชื่ออยู่ใน Beale's list จะส่งผลกระทบต่อสำเร็จการศึกษาได้ในที่สุด ซึ่งในส่วนนี้จะต้องมีการสร้างความเข้าใจพื้นฐานเพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ไม่ได้มาตรฐาน และส่งผลทำให้ไม่สำเร็จการศึกษาในที่สุด

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ให้ความสำคัญกับทักษะการนำเสนอ ความสามารถในการใช้โปรแกรมนำเสนอ เช่น โปรแกรม Microsoft PowerPoint หรือโปรแกรมนำเสนออื่น ๆ ($\bar{X} = 5.00$) โดยจะต้องมีทักษะการพูดที่เข้าใจได้ง่าย เหมาะสมกับผู้ฟัง ($\bar{X} = 5.00$) ดังนั้น ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจะต้องปรากฏ 2 รายการนี้เป็นอันดับต้น ๆ และรายการอื่น ๆ เช่น การออกสำเนียง การออกเสียงคำอย่างเหมาะสม การใช้วัจนภาษา และการใช้ภาษาท่าทาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา ดังนั้น ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ส่วนของการนำเสนอจะมีรายการดังกล่าวข้างต้นปรากฏร่วมด้วย เนื่องจากมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าทักษะการฟังมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) แต่ระดับของทักษะการคิดที่นิสิตนักศึกษาควรมี ($\bar{X} = 4.00$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงกว่าของนักศึกษาเล็กน้อย ($\bar{X} = 3.62$) อาจกล่าวได้ว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ให้ความสำคัญกับกระบวนการคิดและวิธีการคิด ในขณะที่กลุ่ม

ตัวอย่างนักศึกษามองว่าทักษะการคิดยังไม่จำเป็นเท่าที่ควร

(2) ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ และร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ฯ

ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ ประกอบด้วย หัวข้อทักษะความรู้ 4 หัวข้อ คือ Reading and Writing Skills - Submitting Manuscripts - Presentation Skills - Listening Skills พร้อมตัวชี้วัดทักษะรวม 19 รายการ แต่ละตัวชี้วัดนำเสนอแหล่งสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 3 ประเภท คือ Web Resource - e-Slide/eBook Resource - Video Resource และหัวข้อที่ 5 Auto-Evaluation ที่นำเสนอ แหล่งทรัพยากรการศึกษาเพื่อการประเมินตนเอง 3 รูปแบบ (Checklist - Quiz/ Tests - Courseware) สำหรับแต่ละหัวข้อความรู้ รวมจำนวนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ทั้งหมด 114 รายการ ภายใต้รูปแบบการนำเสนออย่างย่อ ที่เป็น Best Practices คือ TAsL: Title - Author - Source - License พร้อมลิงค์ไปยังสื่อ และสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ (Academic English) ตั้งอยู่ ที่ URL: <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> มีโครงสร้างเว็บประกอบด้วย 4 เมนูหลักที่ได้แก่ HOME - USAGE INFOS - OER SET (1, 2, etc.) - CONNECT & CREATE ดังนี้
เมนูหลัก HOME - แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ที่มีไอคอนเชื่อมโยงไปยังเมนูย่อยและองค์ประกอบพื้นฐานที่ได้แก่ ABOUT US - OUR MANUAL - OUR EVALUATION

- ABOUT US เชื่อมโยงไปยังเมนูหลัก USAGE INFOS ซึ่งให้ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเว็บ
- OUR MANUAL เชื่อมโยงไปยัง คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ในรูปแบบไฟล์ PDF
- OUR EVALUATION เชื่อมโยงไปยัง คลังแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อการประเมินตนเองของผู้ใช้

เมนูหลัก USAGE INFOS - แสดงข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และลิงค์เชื่อมโยง ไปยังคู่มือการใช้งานเว็บไซต์

เมนูหลัก OER SET (1, 2, etc.) - แสดงทรัพยากรการศึกษาแต่ละชุดที่ออกแบบจัดทำไว้ ตามตัวชี้วัดทักษะ พร้อมลิงค์ไปยังสื่อ และ สัญญาอนุญาตแบบต่าง ๆ

เมนูหลัก CONNECT & CREATE - แสดงข้อมูล และเครื่องมือติดต่อผู้ดูแลเว็บ เพื่อการสอบถาม หรือแนะนำแหล่งทรัพยากรเพิ่มเติม พร้อมลิงค์เชื่อมโยงไปยังส่วนพื้นที่ และเครื่องมือเข้าร่วมกิจกรรมการใช้แบบเปิด ของเว็บไซต์คลังสะสมต้นแบบ MERLOT II และ OER COMMONS ให้เลือกใช้

2) ผลการประเมินคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย (1) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษ และผู้ทรงคุณวุฒิ (2) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ และนักศึกษา

(1) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษ และ ผู้ทรงคุณวุฒิ

จากกลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คนที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.30 อายุเฉลี่ย 46 ปีขึ้นไป และจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.30 ผู้เชี่ยวชาญ เห็นด้วยกับเนื้อหาของสคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดในระดับยอมรับ สำหรับทุก รายการความคิดเห็นด้วย ต่อแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ 3 ประเภท คือ Web Resource, eSlide/e-Book และ Video Resource (0.86, 0.86, 0.96) ผู้เชี่ยวชาญ มีความพึงพอใจต่อ ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ เฉลี่ยรวมใน ในระดับมาก สำหรับทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในด้านการใช้งาน (3.35) และ ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ (3.08)

กลุ่มตัวอย่างผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คนซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 36 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับ ปริญญาเอกทุกคน และ มีทักษะดีเยี่ยมทางคอมพิวเตอร์ เห็นด้วยกับ ความสอดคล้องของเว็บไซต์คลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดทั้ง 3 ด้านที่ออกแบบมา กับ คุณลักษณะความเป็นคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด คือ

แหล่งทรัพยากรการศึกษาที่นำเสนอ

- 1) สะท้อนความเป็นทรัพยากรแบบเปิด 5Rs (5Rs of Openness)
- 2) มีเนื้อหาแบบเปิดสามารถเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- 3) สามารถใช้ซ้ำ ดัดแปลง และนำเสนอต่อได้
- 4) มีสารสนเทศสำคัญเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเนื้อหา (Metadata)
- 5) มีแหล่งที่มาแบบเปิดที่มีคุณภาพได้แก่ หน่วยงาน สถาบัน องค์กร และผู้นำเสนอที่มีตัวตนชัดเจน
- 6) ใช้เทคโนโลยีเว็บ 2.0 ในการนำเสนอ สะท้อนความเป็นทรัพยากรแบบเปิดที่แบ่งปันได้ (Sharable)
- 7) มีองค์ประกอบส่งเสริมการศึกษาประเภทการเรียนรู้ด้วยตนเองจากเนื้อหาสาระในคลังทรัพยากรการ ศึกษาที่นำเสนอ เช่น รายการตรวจสอบ/ คำถาม แบบสอบถาม แบบทดสอบตนเอง และ
- 8) มีองค์ประกอบทางเทคโนโลยีที่ส่งเสริมคุณลักษณะสำคัญของ OER 5Rs Openness

(2) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา ในการลองใช้เว็บไซต์ คลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

สรุปผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็น และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในโปรแกรม การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 43 คน ในรอบที่ 1 และ จำนวน 42 คนในรอบที่ 2

รอบที่ 1 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 43 คน มีความคิดเห็นด้วยต่อเนื้อหาของเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.57$) และ ต่อการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในระดับมาก ($\bar{X}=3.42$) และมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษา 3 ด้าน เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุดทั้งด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ ($\bar{X}=3.16$) และด้านการใช้งาน ($\bar{X}=3.15$)

รอบที่ 2 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 42 คน มีความคิดเห็นด้วย ต่อเนื้อหาของเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ทั้งด้านเนื้อหา ($\bar{X}=3.94$) และด้านการนำเสนอ และ เทคโนโลยีที่ใช้ ($\bar{X}=3.85$) ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ ($\bar{X}=3.16$) และด้านการใช้งาน ($\bar{X}=3.37$)

อย่างไรก็ตาม กระบวนการพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา นำเอาผลของการวิจัยที่ได้มาออกแบบและพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของการใช้งาน ความสำคัญของแต่ละตัวชี้วัดที่ได้รับการพิจารณาระดับของความสำคัญ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งาน ความสนใจต่อการอ่าน และสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ด้วยตัวเอง

ทั้งนี้ ปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา คือ แหล่งข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในวงการวิชาการ การอนุญาตให้เผยแพร่ ใช้ซ้ำ ดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือการอนุญาตลิขสิทธิ์ creative commons ซึ่งออกแบบและพัฒนาแล้วโดย Open Educational Resource หรือ OER ที่มีระดับของการอนุญาตลิขสิทธิ์ creative commons อยู่ 4 ระดับ และของ MERLOT II ที่มีความซับซ้อนในการค้นหา

ดังนั้นในการพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้กำหนดกรอบข้อมูลที่ต้องการไว้ 3 ประเภท เพื่อให้สอดคล้องกับ learning styles ทั้ง 3 แบบ ได้แก่ 1) Web Resource 2) E-Slide / eBook Resource และ 3) Video Resource ซึ่งจะเหมาะสมสำหรับนักศึกษาที่มีความต้องการที่หลากหลายแตกต่างกัน เช่น มีวิธีทัศนสำหรับผู้ที่ไม่ชอบการอ่าน อย่างไรก็ตาม ทั้ง 3 รูปแบบนั้น เหมาะสมกับผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากเป็นระบบที่จะต้องเรียนรู้ ค้นคว้า และศึกษาด้วยตนเอง (self-direct learning) โดยอำนวยความสะดวกแก่ผู้สอน ซึ่งผู้สอนสามารถมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้าตามหัวข้อที่ลำดับไว้แล้วในทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่พัฒนาขึ้น ในการเรียบเรียงข้อมูลบนคลังทรัพยากรแบบเปิดที่พัฒนาขึ้น อาศัยการนำเสนอตามหลักการ

นำเสนอทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 4 หัวข้อหลัก คือ Title – Author – Source – License เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง สามารถรู้แหล่งที่มา ผู้แต่ง และรูปแบบของการอนุญาตได้ทันที และสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด Creative Commons (5Rs: Retain Reuse Revise Remix Redistribute) หากต้องการนำไปใช้ เผยแพร่ ดัดแปลง หรือแก้ไข

ความแตกต่างของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีจุดเน้นที่การนำเสนอรูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าในส่วนที่ต้องการเสริม หรือเรียนรู้เพิ่มเติม รวมถึงกระบวนการที่จะส่งเสริมรวมไปกับการวิจัย ซึ่งการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องได้รับการเผยแพร่และรับรองมาตรฐานคุณภาพตามหลักวิชาการ ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีส่วนช่วยส่งเสริมในด้านการให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ และการส่งเสริมด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่มีข้อควรปฏิบัติและประเด็นควรหลีกเลี่ยงต่าง ๆ เช่น การคัดลอกข้อมูล หรือการตีพิมพ์ในวารวิชาการที่อยู่ใน Beale's List ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับนิสิตนักศึกษา และมีความผิดค่อนข้างร้ายแรง ซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่คาดหวังว่านิสิตนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจะเข้าใจในประเด็นนี้เป็นอย่างดี จึงมักไม่สอนหรือลงรายละเอียดให้กับนิสิตนักศึกษาในการเรียนการสอน ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจึงเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่อาจารย์อาจมอบหมายให้นิสิตได้เข้าศึกษา ควบคู่ไปกับการศึกษาและการทำวิจัยในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านการวิจัย เพิ่มเติมได้ หากนิสิตมีปัญหาในด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะด้านทักษะการฟัง นิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่มีการวางองค์ประกอบแต่ละส่วนที่เหมาะสมไว้แล้ว เช่น ข้อมูลในรูปแบบของวิดีโอ ที่นิสิตนักศึกษาเข้าไปเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง

จุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างไปจากแหล่งข้อมูลดั้งเดิมที่เป็นการนำเสนอเนื้อหาทางวิชาการเพียงด้านเดียว แต่ในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์รายละเอียดของ link และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างหลากหลาย โดยมีการพิจารณาความต้องการของผู้เรียน ร่วมกับ learning styles ของผู้เรียนที่ทำให้การออกแบบครบองค์ประกอบ อีกทั้ง มีการนำผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ส่วนของนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ รวมถึงผู้ประสานงานหลักสูตร ที่จะทำให้การพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ นอกเหนือจากนี้ ยังมีการพิจารณาลิขสิทธิ์ การใช้งานทรัพยากรแบบเปิดที่ทันสมัย เป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่ที่ยังไม่เปิดกว้างมากนักในประเทศไทย และเพื่อให้เกิดมาตรฐานและคุณภาพที่ได้รับการยอมรับ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ยังได้รับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทยที่ยังต้องการแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นคว้าเพิ่มเติม และเนื้อหา

รายละเอียดต่าง ๆ ที่ช่วยในการประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ตอบโจทย์ข้อนี้ได้เป็นอย่างดี จึงกล่าวได้จุดเด่นดังรายละเอียดข้างต้นจะสามารถส่งเสริมให้เกิดการใช้งานได้จริงต่อไปในอนาคต

คุณสมบัติของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นการนำประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตและการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ผสมกับการจัดการเรียนการสอนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนรู้จากทุกที่ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเวลา ได้ก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ที่ไม่ปิดกั้น อนุญาตให้ทุกคนเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างเสรี และยังรองรับการเข้าถึงของผู้เรียนจำนวนมากได้พร้อมกัน ผ่านการสื่อสารระบบออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นหลัก จึงมีคุณสมบัติที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของอีกทั้ง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการออกแบบสำหรับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งยังไม่มีแหล่งข้อมูลในลักษณะนี้ปรากฏอยู่ในประเทศไทย ทำให้การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิต ในโปรแกรมนานาชาติ และผู้ที่สนใจ ได้เข้ามาค้นคว้า และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ระบบออนไลน์ นอกเหนือจากคุณสมบัติเด่นอีกประการหนึ่ง คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างสำหรับการศึกษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพราะสามารถเข้าใช้งานได้ทุกเมื่อ ไม่จำกัดระยะเวลา

5.2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในส่วนนี้ เป็นข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการปรับปรุงคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะโดยใช้ผลการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) จากผลการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา แสดงให้เห็นว่าเมื่อพิจารณาเฉพาะด้านการใช้งาน พบว่า การใช้งานอาจยุ่งยาก และซับซ้อน ดังนั้น ควรจะมีข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย จัดเรียงลำดับอย่างเหมาะสมเพื่อให้ผู้ที่ต้องการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง หรือนิสิตนักศึกษาที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม

ด้านเนื้อหา หากมีการระบุรายละเอียดของการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่นำขึ้นมาปรากฏอยู่บนคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จะช่วยให้ผู้ใช้งานโดยเฉพาะนิสิตนักศึกษาได้รับประโยชน์จากการพิจารณาคัดกรองเนื้อหา ควรเพิ่มเติมตัวอย่างด้านการเขียน Academic Writing

ความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ควรพิจารณาเพิ่มเติมเนื้อหาที่มาจาก OER และ MERLOT II ให้หลากหลายมากกว่านี้ และจะต้องได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญก่อน ซึ่งอาจจะต้องใช้ระยะเวลาที่ค่อนข้างมาก และต้องมีกระบวนการที่ชัดเจน ต่อเนื่อง หากมีการแบ่งสายภาษาอังกฤษ เป็นสายมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสายวิทยาศาสตร์จะทำให้สามารถเข้าถึงผู้ใช้งานได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างที่นำเสนอตามลักษณะของ <https://www.coursera.org/specializations/academic-english> จะมีความครอบคลุมการใช้งานของนิสิตนักศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง หากมีการสอบถามนิสิตนักศึกษาถึงปัญหาเพิ่มเติมด้านการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ต้องการให้เพิ่มเติมในเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ อาจมีการเพิ่มเติมรายละเอียดให้หลากหลายในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้ผู้ใช้งานมีโอกาสเลือกตามความต้องการได้อย่างเหมาะสม

ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ การแก้ไขด้านการเข้าถึงที่จะต้องย่อรายละเอียดให้เข้าใจง่าย สะดวกต่อการสืบค้น มีการนำเสนอที่เรียบง่าย มีการแนะนำวิธีการใช้งานหรือคู่มือประกอบการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจกระบวนการได้ง่ายขึ้น อย่างไรก็ตาม หากมีการลดทอนขั้นตอนให้น้อยลง สื่อการเรียนรู้ยังไม่สมบูรณ์ ควรเพิ่มเติมให้เรียบร้อย เพื่อให้มีเวลาใช้งานมากขึ้นและลดเวลากับการเสียเวลาด้านเทคนิค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการมีส่วนร่วมในการใช้แบบต่าง ๆ เช่น การแนะนำเว็บไซต์ ควรปรับเปลี่ยนเนื้อหาที่หลากหลาย การเปิดหน้า webpage บางหน้า ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ คิดว่าตัวเว็บไซต์อื่นที่สองมีความน่าสนใจและมีหัวข้อที่หลากหลาย ควรจะใช้ได้สำหรับทุกคนได้ตลอดเวลา ได้แก่ <https://www.edx.org/>

ผู้ประเมินพบว่าขนาดของตัวอักษรบนเว็บไซต์มีขนาดเล็ก และมีจำนวนตัวหนังสือค่อนข้างมาก ทำให้เมื่อเปิดอ่านบนโทรศัพท์มือถือ ระบบปฏิบัติการ Andriod ทำให้อ่านได้ยาก เนื่องจาก มีขนาดไม่พอดีกับหน้าจอ ทำให้ต้องเลื่อนไปเลื่อนมา ในส่วนของเว็บทางวิชาการ เนื้อหาต้องมีหลากหลายและมีให้เลือกมากพอ และนำไปใช้ได้กว้างขวาง

เว็บไซต์มี interface ที่ยุ่งยาก ทำให้การเข้าถึงค่อนข้างสับสน อ่านยาก ทำให้หลงได้ง่าย ต้องแก้ไข interface ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย เข้าใจง่าย และลบสิ่งที่ไม่จำเป็นออก เช่น unnecessary greetings อีกทั้งมีหลายหน้า และบางหน้าไม่มี links to resources ต้องปรับปรุงด้านการออกแบบเว็บให้มีความเป็นมิตรมาก (user-friendly) มากขึ้น เพิ่มการค้นหา Search ให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก โดยเฉพาะข้อมูลที่ต้องการเข้า

ศึกษา และมีการแนะแนวทางการศึกษาหรือหลักสูตรย่อยเพื่อให้ผู้ใช้งานแบบไม่มีจุดหมาย สามารถเลือกรายการ/หลักสูตรแล้วเรียนตามได้ด้วยตัวเอง

ปรับปรุงเรื่อง User Manual - เพิ่มเติมเรื่อง Citation program เพื่อให้การใช้งาน word เขียนรายงานการวิจัย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ชัดเจนเรื่องวัตถุประสงค์ เมนูกับเนื้อหาไม่สื่อกัน – Graphic & Layout ควรมีโฟกัสและดึงดูดมากกว่านี้

2) จากผลการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่ต้องการมอบหมายให้นิสิตนักศึกษาเข้าใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการด้วยตัวเอง จำเป็นจะต้องให้อิสระในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างอิสระ แต่ออกแบบกระบวนการที่จะกระตุ้นให้เกิดกระบวนการคิดที่จะเป็นพลังสำคัญของการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้ สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือการให้อิสระในการใช้งาน

แนวทางในการแก้ไขเพิ่มเติมด้านการเข้าถึงที่จะต้องย่อยรายละเอียดให้เข้าใจง่าย สะดวกต่อการสืบค้น มีการนำเสนอที่เรียบง่าย มีการแนะนำวิธีการใช้งานหรือคู่มือประกอบการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจกระบวนการ ลดทอนขั้นตอนให้น้อยลง เพื่อให้มีเวลาใช้งานมากขึ้นและลดเวลากับการเสียเวลาด้านเทคนิค

ด้านการบริหารจัดการ โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ด้านการให้ความรู้ด้านการสืบค้น ส่งเสริมการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม การรวบรวมข้อมูล เนื้อหาที่เป็นประโยชน์สำหรับนิสิตนักศึกษาเพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตัวเอง โดยมีกระบวนการที่จะสะท้อนให้เกิดการคิดที่เป็นระบบ วางแผนบริหารจัดการการเรียนรู้ของตนเอง มีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยเกิดจากการศึกษาผ่านเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งเป็นเสมือนตัวกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์จะต้องไม่หยุดนิ่งเนื่องจากมีทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแบบใหม่เกิดขึ้นมากมาย ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และตอบโจทย์ด้านความต้องการที่หลากหลายได้มากยิ่งขึ้น และเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถระบุสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากการค้นคว้า สืบค้น และรายละเอียดอื่น ๆ สำหรับนำมาปรับปรุงคลังการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างยั่งยืนต่อไป

ด้านการใช้งานและประชาสัมพันธ์ เนื่องจากขณะนี้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ยังเป็นระบบปิด

และยังไม่ใช่รู้จักในวงวิชาการ หากต้องการให้เกิดการใช้งานที่มากยิ่งขึ้น จำเป็นต้องสร้างเครือข่าย และ มีการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลาย โดยอาจประชาสัมพันธ์ไปยังสถาบันหรือมหาวิทยาลัยของภาครัฐและเอกชน ที่เปิดสอนหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้รู้จักกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มากขึ้น รวมถึงจะก่อให้เกิดประโยชน์ในเชิงวิชาการกว้างขวางมากขึ้น และเมื่อมีการใช้งาน มากขึ้น ก็จะส่งผลต่อการได้รับเสียงสะท้อนที่เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงคลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานได้มาก และหลากหลายขึ้น เนื่องจากจุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ นี้ คือ การนำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย และเป็นผลมาจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เป็นจุดตั้งต้น ทำให้ได้แหล่งข้อมูลที่ ดี มีคุณภาพ อีกทั้งยังผ่านการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทย ดังนั้น ควรมีกลไกหรือระบบในการกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือ ระหว่างสถาบันการศึกษาทั้ง 10 แห่งใน QS Ranking 2014 หากทำเป็นกิจกรรม การอบรม หรือการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ที่ทำร่วมกันเป็นประจำก็จะกลายเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่จะส่งเสริมให้คลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการมีโครงข่ายที่กว้างขวางมากขึ้น

การทำงานบนหน้าเวปซึ่งใช้ wix หรือ blogger.com อาจจะไม่ถาวรนักในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ซึ่ง เป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษามาก ดังนั้น หากมีการปรับให้ข้อมูลไปอยู่บนเวปที่ถาวร หรือมีการ affiliate กับ สถาบันใดสถาบันหนึ่งโดยตรงก็จะเป็นหลักประกันว่าข้อมูลที่พัฒนาขึ้นนี้จะไม่สูญหาย และได้รับการดูแลอย่าง ต่อเนื่อง มีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น หากมหาวิทยาลัยไทยไซเบอร์จะเป็นผู้ดูแล ต่อไปก็จะเป็นกระบวนการสำคัญที่จะคงรักษาค้นคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาไว้ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

ด้านการส่งเสริมและพัฒนา เนื่องจากคุณสมบัติของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นการนำประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตและการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ผสมกับการ จัดการเรียนการสอนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนรู้จากทุกที่ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเวลา ได้ก้าวเข้าสู่การ เรียนรู้ที่ไม่ปิดกั้น อนุญาตให้ทุกคนเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างเสรี และยังรองรับการเข้าถึงของผู้เรียนจำนวนมากได้พร้อม กัน ผ่านการสื่อสารระบบออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นหลัก จึงมีคุณสมบัติที่จะช่วย ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของอีกทั้ง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษ เชิงวิชาการออกแบบสำหรับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งยังไม่มีแหล่งข้อมูลในลักษณะนี้ปรากฏอยู่ในประเทศไทย ทำให้การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนิสิต

นักศึกษาระดับบัณฑิต ในโปรแกรมนานาชาติ และผู้ที่สนใจ ได้เข้ามาค้นคว้า และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ระบบออนไลน์ นอกเหนือจากคุณสมบัติเด่นอีกประการหนึ่ง คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างสำหรับการศึกษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพราะสามารถใช้งานได้ทุกเมื่อ ไม่จำกัดระยะเวลา

จุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างไปจากแหล่งข้อมูลดั้งเดิมที่เป็นการนำเสนอเนื้อหาทางวิชาการเพียงด้านเดียว แต่ในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์รายละเอียดของ link และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างหลากหลาย โดยมีการพิจารณาความต้องการของผู้เรียน ร่วมกับ learning styles ของผู้เรียนที่ทำให้การออกแบบครบองค์ประกอบ อีกทั้ง มีการนำผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ส่วนของนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ รวมถึงผู้ประสานงานหลักสูตร ที่จะทำให้การพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ นอกเหนือจากนี้ ยังมีการพิจารณาลิขสิทธิ์ จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการอัปเดตข้อมูลในคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลแบบเปิดที่ทันสมัย สามารถนำมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง และยังเป็นส่งเสริมด้านการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ยังไม่เปิดกว้างมากนักในประเทศไทย และเพื่อให้เกิดการยอมรับในวงวิชาการอย่างกว้างขวาง การรับรองมาตรฐานด้านเนื้อหา และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จะต้องเกิดขึ้นเป็นระยะ ๆ เมื่อมีการเพิ่มเติมในอนาคต

นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จะต้องมีการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานอย่างต่อเนื่องและกว้างขวาง เพื่อให้เข้าถึงผู้ใช้งานที่หลากหลาย และจะได้รับผลสะท้อนกลับที่จำเป็นต่อการพัฒนาต่อยอดในอนาคต และการส่งเสริมให้ผู้ใช้งานได้รู้จักวิธีการนำเนื้อหาในแต่ละส่วนจากคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้ จะต้องมีการฝึกอบรม และการถ่ายทอดวิธีการอย่างถูกต้อง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำไปประยุกต์ได้ตามความต้องการ

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรรณิการ์ พิมพัทธ์. (2546). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขจิตพรณ จันทรสชา. (2545). ศึกษาความจำเป็นและความต้องการนวัตกรรมสื่อการเรียนการสอนในการปฏิรูปการศึกษาของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณพงษ์ ศิริเจียรนัย. (2545). การศึกษาความจำเป็นและความต้องการนวัตกรรมสื่อการเรียนการสอนในการปฏิรูปการศึกษาของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศกลวรรณ พาเรือง. (2554). การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์. วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกานดา ณ สงขลา. 2558. การพัฒนาระบบการเรียนแบบกลุ่มสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมการรู้สารสนเทศดิจิทัลและการรับรู้ทางจริยธรรมทางสารสนเทศของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 25(3): 1-7.

ภาษาอังกฤษ

- Atkins, D. E., Brown, J. S., and Hammond, A. L. 2007. A Review of the Open Education Resources (OER) Movement: Achievements, Challenges, and New Opportunities. Retrieve from: <http://www.hewlett.org/uploads/files/ReviewoftheOERMovement.pdf>
- Beetham, H. and Sharpe, R. 2013. Rethinking Pedagogy for a Digital Age. Designing for 21st Century Learning. NY: Routledge.
- Belliston, C. Jeffrey, "Open Educational Resources" (2009). All Faculty Publications. Paper 134. Retrieve from: <http://scholarsarchive.byu.edu/facpub/134>
- Creative Commons. 2014. About the licenses. Retrieve from: <https://creativecommons.org/licenses>

- Falconer, I. et al. (2013) Overview and Analysis of Practices with Open Educational Resources in Adult Education in Europe Seville, Spain: European Commission Institute for Prospective Technological Studies
- Hampson, K. (2013). The next chapter for digital instructional media: content as a competitive difference Vancouver BC: COHERE 2013 conference
- Hatakka, M. (2009). Build it and they will come? – Inhibiting factors for reuse of open content in developing countries. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 37(0) (April 19). Retrieved from <http://www.ejisd.org/ojs2.../index.php/ejisd/article/view/545>
- Hilton III, J., & Wiley, D. 2009. The creation and use of Open Educational Resources in Christian higher education. Retrieve from: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15363750903181906>
- Hilton, J., Wiley, D., Stein, J., & Johnson, A. 2010. The four R's of openness and ALMS Analysis: Frameworks for open educational resources. *Open Learning: The Journal of Open and Distance Learning*, 25(1), 37–44.
- Johnstone, S. M. 2005. Open Educational Resources Serve the World. *EDUCAUSE Quarterly* 3, 2005.
- Klemke, R., Kalz, M., Specht, M., & Ternier, S. (2010). Open educational resources: Conversations in cyberspace. *British Journal of Educational Technology*, 41(6), 968–970.
- Li, Y, MacNeill, S., and Kraan, W. (undated) Open Educational Resources – Opportunities and Challenges for Higher Education Bolton UK: JISC_CETIS
- Richter, T., & Ehlers, U. 2010. Barriers and motivators for using open educational resources in schools. Retrieve from: <http://hdl.handle.net/10609/4868>
- Sharan, Y., & Sharan, S. 1989. Group investigation expands cooperative learning. *Educational leadership*, 47(4), 17-21.
- Stacey, P. 2007. Open educational resources in a global context. *First Monday*, 12(4)
- UNESCO. 2002. Forum on the Impact of open courseware for higher education in developing countries. Retrieve from: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001285/128515e.pdf>

- Vest, C. M. 2006. "Open Content and the Emerging Global Meta-University" EDUCAUSE Review, May/June 2006. Retrieve from:
<http://www.educause.edu/apps/er/erm06/erm0630.asp?bhep=1>
- West, P., & Victor, L. 2011. Background and action paper on OER: A background and action paper for staff of bilateral and multilateral organizations at the strategic institutional education sector level. Retrieve from:
http://www.paulwest.org/public/Background_and_action_paper_on_OER.pdf
- Willems, J., & Bossu, C. (2012). Equity considerations for open educational resources in the globalization of education. *Distance Education*, 33(2), 185–199.
doi:10.1080/01587919.2012.692051.

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

แบบสอบถามเพื่อประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนใน
การออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

Name:	Age..... years old
Institution	Date

Please rate the **most important elements/skills** that relevant to students attending your
program(s)

No.	Lists	Rating				
Writing Skills						
1.	Ability to write academic papers	1	2	3	4	5
2.	Ability to use appropriate words or vocabulary	1	2	3	4	5
3.	Ability to acknowledge the resources and provide proper citations	1	2	3	4	5
4.	Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats	1	2	3	4	5
5.	Ability to use English grammar appropriately	1	2	3	4	5
6.	Ability to use quotation	1	2	3	4	5
7.	Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism	1	2	3	4	5
8.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5
Submitting manuscripts						
1.	Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts	1	2	3	4	5
2.	Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists	1	2	3	4	5
3.	Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts	1	2	3	4	5
4.	Ability to use appropriate language	1	2	3	4	5
5.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5
Presentation Skills						
1.	Ability to speak with appropriate English accent and pronunciation	1	2	3	4	5
2.	Ability to use non-verbal communication	1	2	3	4	5

No.	Lists	Rating				
3.	Ability to use appropriate body languages	1	2	3	4	5
4.	Ability to use PowerPoint or other presentation tools	1	2	3	4	5
5.	Ability to use appropriate verbal communication	1	2	3	4	5
6.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5
Listening Skills						
1.	Ability to share and express opinions with classmates	1	2	3	4	5
2.	Ability to demonstrate appropriate thinking skills	1	2	3	4	5
3.	Ability to analyze the messages	1	2	3	4	5
4.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5

ภาคผนวก ข

รายนามอาจารย์และนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลด้านการประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษ
เชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้าน
ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ
บัณฑิตศึกษา

รายนามอาจารย์และนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลด้านการประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายนาม	สถาบัน	ตำแหน่ง
Dr. Ka Tat Nixon Chen	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Roberto Gozzoli	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Walanchalee Wattanacharoensik	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Savinya Singkatavat	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Kaweta Muangasame	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Vannapech Keo	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Tanut Leechankul	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Supatphol Osathanonda	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Choong Hong Yeap	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Poranin Techanuban	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Dr. Nipon Theera-Umpon	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	Associate Professor
Dr. Sansanee Auephanwiriyaikul	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	Associate Professor
Dr. Ukrit Mankong	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อาจารย์
Dr. Sakasit Ramingwong	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อาจารย์
Dr. Chaib Rangsiyakul	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อาจารย์
Kittichai Wantanajittikul	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Kittiua Tunsiri	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Nguyen Ho Khoi	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Timothy Quek	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Ittided Poonkasem	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Dr. Narongrit Meungmai	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Dr. Jitrapron Phaksopa	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Dr. Mangkorn Rodprapakorn	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	Associate Professor
Suttipol Saelee	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Dr. Prapansak Srisapoom	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Afrsiab Khan tareen	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา

รายนาม	สถาบัน	ตำแหน่ง
Dewi Sartika Aryani	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
Heng Phearun	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
Mgaya Maymba	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
Ayimbila Francis	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
ดร. ฉลอง ทับศรี	มหาวิทยาลัยบูรพา	รองศาสตราจารย์
ดร. จันทร์พนิต สุระศิลป์	มหาวิทยาลัยบูรพา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วทัญญู สุวรรณเศรษฐ	มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์
ดร. พรรวลัย เกวะระ	มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์
ดร. เด่นชัย ปราบจันดี	มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์สำหรับ
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์
สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

คำอธิบาย แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย ภายใต้การสนับสนุนทุนวิจัย วช – สกว ปีพ.ศ. 2557 เรื่อง “การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา” ซึ่งประกอบด้วยการเชื่อมโยงไปยัง แหล่งทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ นำเสนอในรูปแบบของสคริปต์ออนไลน์ภาษาอังกฤษ บน Blogger.com และ แบบสอบถามออนไลน์ บน Google Form ประกอบด้วยเมนูหลัก 5 เมนู ที่ได้แก่ Reading and Writing Skills - Listening Skills - Submitting Manuscripts - Presentation Skills และ Auto - Evaluation

แหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแต่ละชุดที่จัดเรียงภายใต้ตัวชี้วัดแต่ละตัว ประกอบด้วย เมนูย่อย 3 เมนู คือ 1) Web Resource 2) E-Slide / eBook Resource และ 3) Video Resource โดยนำเสนอตามหลัก การนำเสนอ ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 4 หัวข้อหลัก คือ Title – Author – Source – License ผู้ใช้ สามารถคลิกลิงค์ได้หัวข้อ Source เพื่อไปยังแหล่งความรู้ และ คลิกลิงค์ได้หัวข้อ License เพื่อตรวจสอบ สถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด Creative Commons (5Rs: Retain Reuse Revise Remix Redistribute)

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นสำหรับการตรวจสอบและให้ความเห็นเพื่อการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่ง คณะผู้วิจัยจะนำผลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคลังทรัพยากรการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ประกอบด้วยข้อ คำถามใน 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลบุคคล |
| ส่วนที่ 2 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ |
| ส่วนที่ 3 | ความพึงพอใจที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ บนร่างเว็บไซต์ |

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ซึ่งคณะผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผศ.ดร.นงลักษณ์ มโนวลัยเลา
ภาควิชาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลบุคคล

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☒ ชาย ☐ หญิง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ/เมนูหลัก	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
เมนูหลัก : Reading and Writing Skills เมนูย่อย: Web Resource 1. เนื้อหาไม่ยากเกินไปสำหรับผู้ใช้		X			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด บนสคริปต์ออนไลน์

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

เกณฑ์การให้สเกลมี 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด

4 = พึงพอใจมาก

3 = พึงพอใจ

2 = ปานกลาง

1 = ไม่พึงพอใจ

รายการ	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
เนื้อหา 1. เนื้อหาที่น่าสนใจ	X				

แบบสอบถาม ส่วนที่ 1 ข้อมูลบุคคล

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

1. อายุ

☐ 25 – 35 ปี

☐ 36-45 ปี

☐ 46ปีขึ้นไป

2. วุฒิการศึกษา สูงสุด

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

สาขาวิชา (โปรดระบุ)

สถาบันที่จบการศึกษาสูงสุด (โปรดระบุ)

3. ความเชี่ยวชาญของท่าน

☐ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทางการศึกษา

☐ การพัฒนาค้นสารสนเทศ/ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

☐ การพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย สื่ออิเล็กทรอนิกส์

☐ การพัฒนาเว็บไซต์

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ทักษะทางคอมพิวเตอร์

☐ ดีเยี่ยม

☐ ดี

☐ พอใช้

5. ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ใช้จัดการเรียนการสอน

☐ ใช้ค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน

☐ ใช้ค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง

☐ ใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัว เช่น

☐ ดาวน์โหลด (โปรแกรม, เพลง, วิดีโอ, และอื่นๆ)

☐ ใช้เพื่อการสื่อสาร เช่น อีเมล เฟสบุ๊ก

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ
 นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์
 โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านเนื้อหา 1. เนื้อหาเป็นประโยชน์ 2. ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ 3. คำอธิบายก่อนใช้ เหมาะสม 4. เนื้อหาใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้ - ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัย (Proposal) - ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (Thesis/Dissertation) - ใช้ตรวจสอบความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของตนเอง 5. เนื้อหาสามารถประยุกต์ใช้กับผู้สอนใช้กับผู้สอนได้ (ใช้จัดทำแผนการสอน สื่อ ค้นคว้าเพิ่มเติม) 6. เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์ 7. เนื้อหาในกลุ่ม e-side / e-book Resource เป็นประโยชน์ 8. เนื้อหาในกลุ่ม Video Resource เป็นประโยชน์ 9. คู่มือการใช้งาน(Usage Manual) มีประโยชน์ เหมาะสม 10. เนื้อหาในภาพรวมเป็นประโยชน์สำหรับโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา					
ด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ 1. การเข้าออกกระหว่างส่วนต่างๆของเว็บไซต์ ทำได้คล่องตัวและไม่ ผิดพลาด 2. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา ถูกต้อง (Source) 3. การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ เป็นประโยชน์ (Licenses) 4. การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอ แหล่งทรัพยากร 5. ตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอนที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงาม เหมาะสม 6. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้ เหมาะสม 7. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากร เหมาะสม 8. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบต่างๆ เหมาะสม 9. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลความนิยมของผู้ใช้ เหมาะสม 10. การนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในภาพรวม เหมาะสมและเป็นประโยชน์					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ ที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ
 นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์
 โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการ	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.1 ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ					
1. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร					
2. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร (font)					
3. ความเหมาะสมของสีตัวอักษร					
4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ					
5. ความเหมาะสมของขนาดภาพที่ใช้					
6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร					
7. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบต่างๆในแต่ละหน้าจอ					
8. ความถูกต้องในการเข้าออกย้อนกลับระหว่างเมนูหลัก เมนูย่อย หน้าจอต่าง ๆ					
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล					
10. มีเทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงตำแหน่งการใช้งานปัจจุบัน สำหรับผู้ใช้					
3.2 ด้านการใช้งาน					
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บ					
2. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล					
3. ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ					
4. ความสวยงามน่าใช้ของเว็บไซต์					
5. ความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้					
6. ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล					
7. ความเหมาะสมของจำนวนข้อมูล					
8. ความเหมาะสมของการให้คำแนะนำก่อนใช้ (เมนู About)					
9. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ					
10. ประโยชน์และความเหมาะสมทั้งหมดของเว็บไซต์ ในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

1. ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ

.....

.....

2. ด้านการใช้งาน

.....

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Academic English เพื่อประชุมกลุ่ม (Focus group)
ในการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
วันที่ 16 สิงหาคม 2559

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
การประชุมกลุ่ม (Focus Group) เพื่อพิจารณาเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
วันอังคารที่ 16 สิงหาคม 2559

ชื่อ นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ – สถาบัน
ผศ.ดร.แมนมาศ ลีลสัตยกุล fedummlk@ku.ac.th 0814314505	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-Ph.D. (Second Language Acquisition and Teacher Education) University of Illinois, USA. - M. Ed. (Teaching English as a Foreign Language), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผศ.ดร. ประภาสิต สิทธิธิติกุล pragasit@gmail.com 0816298037	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- Ph.D. (Secondary and Continuing Education) University of Illinois At Urbana-Champaign, USA. - MAT (Teaching English) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร. ปิรัญญา บุณนาค Piranya_kluay@yahoo.com 0897703535	อาจารย์	- Ph.D. (Curriculum and Instruction), Kasetsart University - M.A. (TESOL), The Ohio State University, Columbus, Ohio
ดร. เด่นชัย ปราบจันดี denchai@buu.ac.th 092-6986929	อาจารย์	- Ed.D. (Bilingual, Multicultural, and ESL Education) University of Northern Colorado, USA.
ดร. พัชรพรรณ ม.รัตนพล ผู้อำนวยการสถาบัน REAL: Ratanaphon Excellent Academy of Languages Pachareepan.m.r@hotmail.com 081-9882743	ผู้อำนวยการ	- Ph.D. (Curriculum and Instruction) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - MAT (Teaching English) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Bachelor of Arts (BA: Major in English) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ
นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย

คู่มือการใช้

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย

Usage Manual

Open Educational Resources on Academic English Skills
for Students in International Graduate Programs



บทนำ

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย เป็นผลงานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัย ประจำปี พ.ศ. 2557 โดย วช. – สกว.

จากแนวคิดในแผนงานวิจัย เรื่อง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการการวิจัยทางการศึกษาและพื้นฐานความรู้ทางไอซีที ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย โครงการวิจัยนี้เป็นโครงการย่อยที่ 2 เรื่อง การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา และ ประเมิน คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการวิจัย ประกอบด้วย ขั้นตอนการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และขั้นตอนการประเมินสคริปต์ทรัพยากรแบบเปิดเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา โปรแกรมนานาชาติ สามารถนำไปศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่ต้องการค้นคว้า จึงได้ทำการออกแบบและพัฒนา เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ URL: <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> ที่พร้อมให้นิสิตและนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ในประเทศไทยได้ใช้งาน โดยมีองค์ประกอบหลัก ด้านเนื้อหาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ดังนี้

1. หัวข้อหลัก และ ตัวชี้วัด

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ประกอบด้วยเมนูหลัก 4 หัวข้อ พร้อมตัวชี้วัดทั้งหมด 20 รายการ จำแนกเป็นรายการได้ดังนี้

(1) Reading and Writing Skills (7 รายการ)

- 1.1 Ability to read and write academic papers
- 1.2 Ability to understand and use appropriate words or vocabulary
- 1.3 Ability to acknowledge the resources and provide proper citations
- 1.4 Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats
- 1.5 Ability to use English grammar appropriately

- 1.6 Ability to use quotation
- 1.7 Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism

(2) Submitting manuscripts (5 รายการ)

- 2.1 Ability to speak with appropriate English accent and pronunciation
- 2.2 Ability to use non-verbal communication
- 2.3 Ability to use appropriate body languages
- 2.4 Ability to use PowerPoint or other presentation tools
- 2.5 Ability to use appropriate verbal communication

(3) Presentation Skills (5 รายการ)

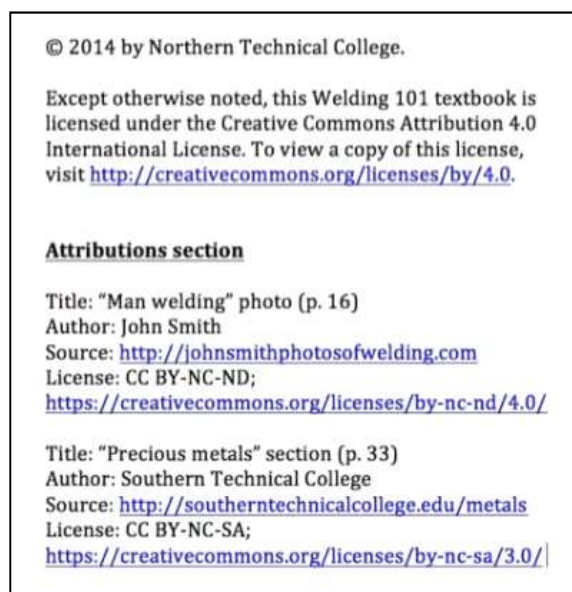
- 3.1 Ability to speak with appropriate English accent and pronunciation
- 3.2 Ability to use non-verbal communication
- 3.3 Ability to use appropriate body languages
- 3.4 Ability to use PowerPoint or other presentation tools
- 3.5 Ability to use appropriate verbal communication

(4) Listening Skills (3 รายการ)

- 4.1 Ability to share and express opinions with classmates
- 4.2 Ability to demonstrate appropriate thinking skills
- 4.3 Ability to analyze the messages

2. การนำเสนอข้อมูลอ้างอิงของแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

คณะผู้วิจัย ได้ตกลงใช้รูปแบบการนำเสนอ ข้อมูลอ้างอิงของแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ที่มีความเรียบง่าย ไม่ยุ่งยากในด้านการเข้าถึงข้อมูล และเน้นเฉพาะสิ่งสำคัญ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้โดยเร็วที่สุด เป็นรูปแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการเผยแพร่อ้างอิง (Best Practices for Attribution) ของ Northern Technical College, USA ประกอบด้วย 4 หัวข้อ คือ **T A S L**: Title – Author – Source: Link to work และ License: CC Name + Link to CC ดังภาพตัวอย่าง



ทั้งนี้ ข้อมูลสำคัญตามแนวคิดคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา หัวข้อที่ 4 License: CC Name + Link to CC เนื่องจากเป็นหัวข้อที่ทำให้ทราบว่าผู้ใช้ได้รับสัญญาอนุญาต ให้นำความรู้เหล่านั้นไปทำกิจกรรมทั้ง 5 ที่ ได้แก่ Retain – Reuse – Revise – Remix – Redistribute ได้หรือไม่ อย่างไร

จากผลการศึกษาที่พบว่า ปัจจุบันคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นิยมจัดทำขึ้น ในรูปของคลังสะสมรวม (OER Repository) คลังหนังสือ (Online Open Textbooks) และคลังบทเรียน (Open Courseware) กำลังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกขณะ จึงมีความพยายามที่จะดำเนินการหารูปแบบเพื่อการจัดเก็บและเผยแพร่ไปสู่การใช้งานได้อย่างทั่วถึงให้มากที่สุด โดยมีทั้ง ส่วนของทรัพยากรการศึกษาที่มีอยู่เดิม ส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติมขึ้นใหม่ และส่วนของเครื่องมือ/ บริการสำหรับผู้ใช้ เพื่อเข้าร่วมพัฒนาเพิ่มพูนแหล่งทรัพยากรและสื่อ จากการนำร่องของเว็บไซต์คลังสะสมชั้นนำ อย่างเช่น MERLOT II - OER Commons -The Orange Grove

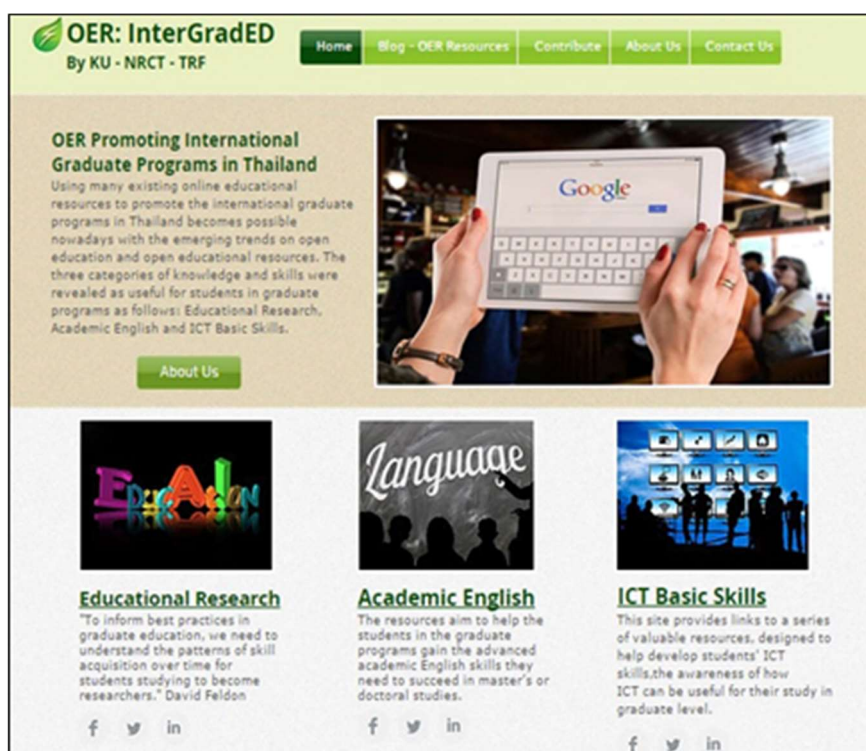
MERLOT II เป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เสดจ มีการรวบรวมแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไว้มากกว่า 45,000 แหล่ง ซึ่งได้รับการ rated มีกระบวนการ peer-reviewed และ tallied by how many "personal collections" each resides in. มีการเรียบเรียงรายการแหล่งค้นคว้าที่เป็นตำราแบบเปิดมากกว่า 3,000 รายการ ในจำนวนนี้ มีบางส่วนที่ผู้ใช้ที่เป็นบุคคลทุกพลภาพสามารถเข้าใช้งานได้ ในขณะที่ OER Commons นั้น จะเป็นระบบ digital hub ที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นโดย

Institute for the Study of Knowledge Management in Education โดยมีแหล่งค้นคว้าในลักษณะของ OER ถึงกว่า 73,000 ชนิด และมีเครื่องมือในการพัฒนา OER สำหรับผู้ใช้งานที่สนใจจะพัฒนา OER ขึ้นเอง มีระบบการฝึกอบรมการใช้ OER รวมถึงการสร้าง OER "Commons" เพื่อให้เกิดเป็นชุมชนแห่งการแลกเปลี่ยน แหล่งเรียนรู้ระหว่างกัน ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง OER นั้นเอง

คณะผู้วิจัย ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เพื่อส่งเสริมนักศึกษาใน โปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ในทักษะสำคัญ 3 ด้าน คือ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การวิจัยทางการศึกษา และพื้นฐานความรู้ทางไอซีที จึงตัดสินใจออกแบบเว็บไซต์ของแต่ละโครงการ ให้มีการ เชื่อมโยงไปยังส่วนของเครื่องมือ และบริการสำหรับผู้ใช้ในการเข้าร่วมพัฒนาเพิ่มพูนแหล่งทรัพยากรและสื่อ ของ 2 องค์กร คือ MERLOT II และ OER Commons แทนที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ เพราะแนวคิดการนำแหล่ง ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีอยู่แล้ว มาใช้ให้เกิดประโยชน์ เป็นการสนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้ คณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเหล่านั้นมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ก่อให้เกิดมาตรฐานด้านคุณภาพและ ความยั่งยืน

เว็บไซต์หลักของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะพื้นฐานทางไอซีที มีชื่อว่า OER: InterGradEd By KU - NRCT – TRF ตั้งอยู่ที่URL: <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> ประกอบด้วย 5 เมนูหลัก และเมนูย่อย ดังนี้

- HOME
- BLOG – OER Resources
 - OER – Educational Research
 - OER – Academic English
 - OER – Basic ICT
- Contribute
- About Us
- Contact Us



ภาพที่ 1 เมนูหลัก HOME

จากเมนูหลัก HOME

ผู้ใช้ สามารถเลือกศึกษาข้อมูลหลัก ๆ เกี่ยวกับงานวิจัยชิ้นนี้ได้ โดยคลิกบนแต่ละเมนูหลัก ด้านบน หรือคลิกเลือกจากปุ่มต่าง ๆ ที่มีให้ เพื่อเข้าไปศึกษาเฉพาะส่วนที่ต้องการ เช่น About Us – About OER เมื่อคลิกโลโก้ OER: InterGradED จะกลับมาที่หน้าแรก (HOME) เสมอ



ภาพที่ 1 เมนูหลัก HOME

เมื่อคลิกบนองค์ประกอบอื่น ๆ เช่น เมนูภาพ Educational Research – Academic English – ICT Basic Skills หรือ ที่ชื่อ และ คำบรรยาย เมนูหลักของแต่ละโครงการย่อย จะแสดงขึ้นมาเป็นหน้าจอใหม่ ให้ศึกษา ได้โดยทันที ดังนั้น ช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์หลักของโครงการย่อยๆ 2 คือ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ด้านทักษะการวิจัยทางการศึกษา และ ด้านทักษะพื้นฐานทางไอซีที จึงมีหลายช่อง จากหน้าแรก ซึ่งได้แก่

- แถบเมนูหลักด้านบน
- ภาพประกอบด้านล่าง
- ชื่อบนข้อความบรรยายภาพ

จากเมนูหลัก BLOG – OER Resources ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษา คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาด้านต่าง ๆ เช่น ด้าน Academic English ได้ทันทีโดยคลิกเลือกจาก Pull-down Menu หรือจากกลุ่มภาพและคำบรรยายที่ด้านล่างของหน้า HOME เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ

นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาแต่ละด้าน จะแสดงผลโดยเปิดขึ้นหน้าใหม่ ทุกอัน



ภาพที่ 2 เมนูหลัก BLOG – OER Resources: OER: Educational Resources - OER: Academic English - OER: Basic ICT



ภาพที่ 3 เมนูหลัก BLOG – OER Resources – เมนูย่อย OER: Academic English

จากเมนูหลักต่าง ๆ ของเว็บไซต์

Academic English ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ด้านภาษาอังกฤษเชิง

วิชาการ ได้จากเมนูหลัก HOME –

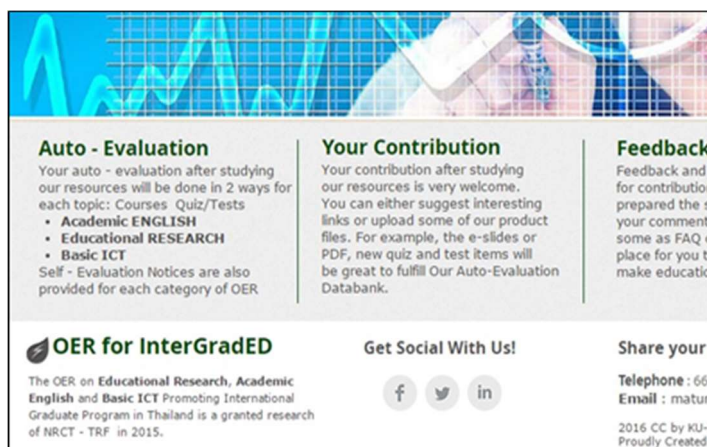
USAGE INFOS - OER SET1 - 2

OER SET 3 - OER SET 4 -

CONNECT & CREATE หรือ คลิกลย้อนกลับเว็บหลักได้จากทุกหน้าจอ ที่โลโก้ OER: InterGradED

เมนูหลัก Contribute

แสดงข้อมูลด้านหลักการของกิจกรรมแบบเปิด (Openness) ที่โครงการวิจัยนี้นำมาใช้ออกแบบ
คลังทรัพยากรฯ และ เว็บไซต์ฯ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่มุ่งพัฒนาส่งเสริมให้ผู้ใช้ ซึ่งเป็นนิสิต
นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา มีทักษะที่จำเป็นต่อการศึกษา ใน
ระดับดังกล่าว ทั้ง 3 ด้าน ดียิ่งขึ้น รวมถึง สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ผู้สอน
ด้วยคลังสื่อทรัพยากรการศึกษาที่มีคุณภาพ และเปิดให้ใช้งานอย่างอิสระ ไม่มีค่าใช้จ่าย รวมถึง
ส่งเสริมให้ตระหนักถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาเพิ่มเติม ด้วยเครื่องมือ และ
บริการ ที่ทันสมัย มีคุณภาพ และ เป็นสากล ร่วมกับนานาชาติ

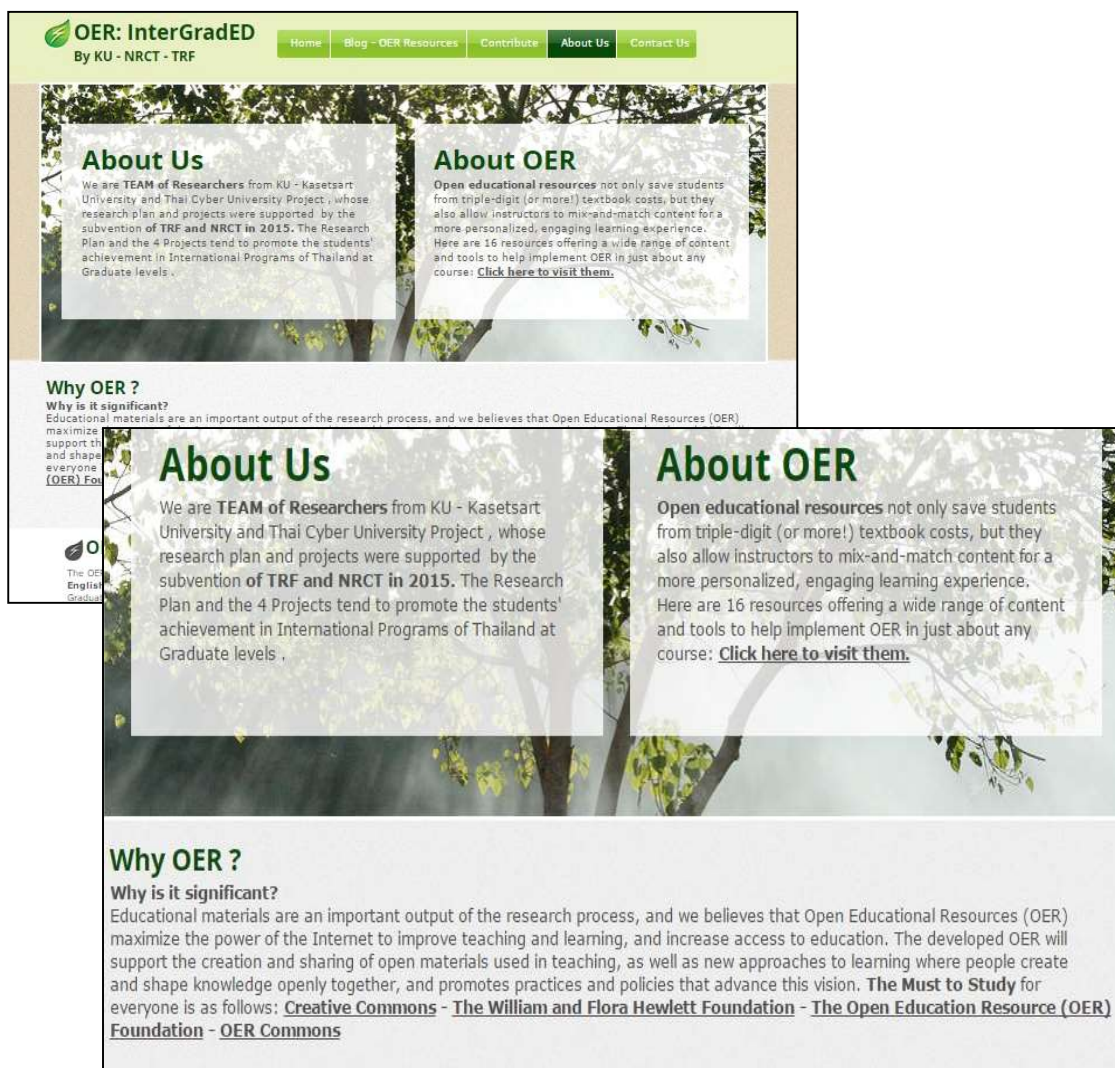


ภาพที่ 4 เมนูหลัก Contribute

เมนูหลัก About Us

แสดงข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ประโยชน์ และการนำคลังทรัพยากรแบบเปิดไปใช้ เพื่อการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาให้เอื้อประโยชน์ ต่อผู้ใช้งาน ทั้งผู้ที่เป็นนักศึกษา คณาจารย์ และ ผู้ใช้ทั่วไป

มีการนำเสนอแหล่งที่มาสำคัญ ๆ ของความรู้เกี่ยวกับ OER ในรูปแบบข้อความที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลเหล่านั้น เพื่อประโยชน์สำหรับนักการศึกษา นักวิจัย ครูอาจารย์ และ ผู้สนใจทั่วไป ให้ติดตาม ได้อย่างกว้างขวาง



ภาพที่ 5 เมนูหลัก About Us เป็นส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับคลังทรัพยากรแบบเปิด

เมนูหลัก Contact Us

ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการติดต่อ ข้อมูลเพิ่มเติม ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม หรือประสานงานกับผู้จัดทำเว็บไซต์คลังทรัพยากรแบบเปิด สามารถเลือกเข้าที่เมนูนี้ และกรอกข้อมูลต่าง ๆ จากนั้น กด Send เพื่อส่งข้อมูลป้อนกลับ มาให้ผู้จัดทำ

นอกจากนั้น เมนูหลักนี้ ยังสามารถให้บริการ สำหรับการเข้ามีส่วนร่วม ในรูปแบบเบื้องต้นที่สุดของผู้ใช้ ทุกคน คือ การส่งข้อมูลแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ที่ต้องการให้เพิ่มเติมไว้ในคลัง มายังผู้จัดทำ



OER: InterGraded
By KU - NRCT - TRF

Home | Blog - OER Resources | Contribute | About Us | **Contact Us**

Get in touch with Our Educational Resources

Our educational resources tend to help students in international graduate programs in Thailand to master the essential skills in research, academic English and Basic ICT.

Name Message

Email

Subject

Send

OER for InterGraded Get social with us! Share your thoughts!

ภาพที่ 6 เมนูหลัก Contact Us

ข้อมูลเว็บไซต์

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา (OER InterGradEd – OER Academic English Skills)

ผู้ใช้สามารถ เลือกศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้จากแถบเมนูหลัก ด้านบน ที่
ได้แก่

- HOME
- USAGE INFOS
- OER SET 1- 2 / OER SET 3 / OER SET4
- CONNECT & CREATE

และ คลิกลย้อนกลับหน้าแรก ที่โลโก้คำว่า Academic English ได้จากทุกหน้าจอ รวมทั้ง สามารถคลิกไอคอน
ภาพ ที่มุมบนขวา OER: InterGradED เพื่อย้อนกลับเว็บไซต์หลัก และศึกษาข้อมูล หรือ เว็บอื่น ๆ ได้จากทุก
หน้าจอของเว็บไซต์ อีกเช่นกัน



ภาพที่ 7 เมนูหลัก HOME ของเว็บไซต์ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

เมนูหลัก USAGE INFOS

ผู้ใช้งานสามารถศึกษาข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเริ่มต้นจากเมนูหลัก USAGE INFOS ซึ่งคลิกเลือกได้ทันที จากหน้าเมนูหลัก HOME ของเว็บไซต์



ภาพที่ 8 เมนูหลัก USAGE INFOS ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

เมนูหลัก OER SET1-2

จากเมนูหลัก OER SET1-2 ของเว็บไซต์ OER Academic English ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษาแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 4 ชุด ที่เรียงลำดับการนำเสนอตามตัวชี้วัด ในแต่ละชุด โดยชุดที่ 1 Reading and Writing Skills ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด และ ชุดที่ 2 Submitting Manuscripts ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด



ภาพที่ 9 เมนูหลัก OER SET 1 ของเว็บไซต์ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 10 เมนูหลัก OER SET 2 ของเว็บไซต์ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

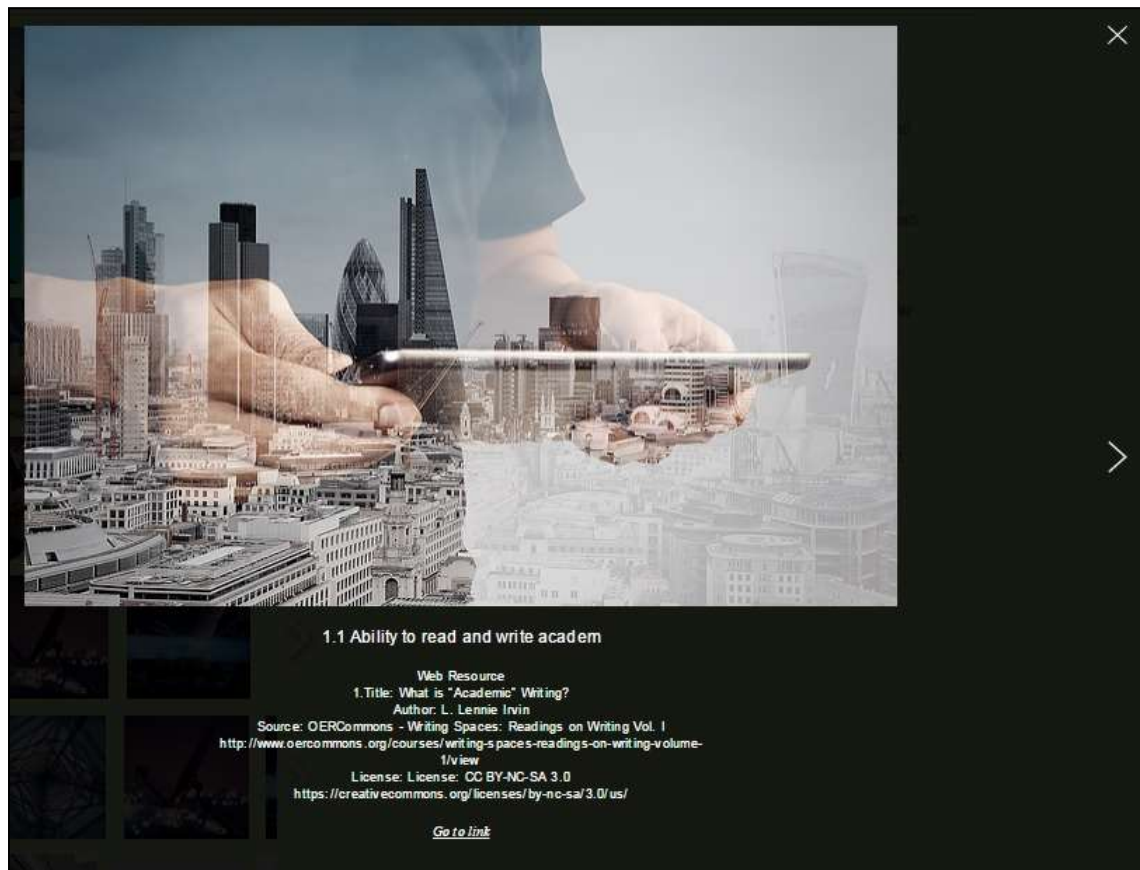


ภาพที่ 11 เมนูหลัก OER SET 3 ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 12 เมนูหลัก OER SET 4 ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เมื่อผู้ใช้ คลิก ลงบนภาพในแต่ละชุด

ของคลังทรัพยากรฯ ที่นำเสนอตามตัวชี้วัด หน้าจอข้อมูลทรัพยากรการศึกษาจะเปิดขึ้นมา พร้อมแสดงข้อมูล และลิงค์ให้คลิก ไปยังแหล่งทรัพยากร ไว้ที่ด้านล่าง เมื่อใช้งานเสร็จแล้ว ผู้ใช้สามารถคลิกปุ่มปิดหน้าจอดังกล่าว เพื่อกลับมาเลือกทำงานกับคลังทรัพยากร อื่น ๆ ต่อไป ดังภาพ



ภาพที่ 13 ตัวอย่างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา

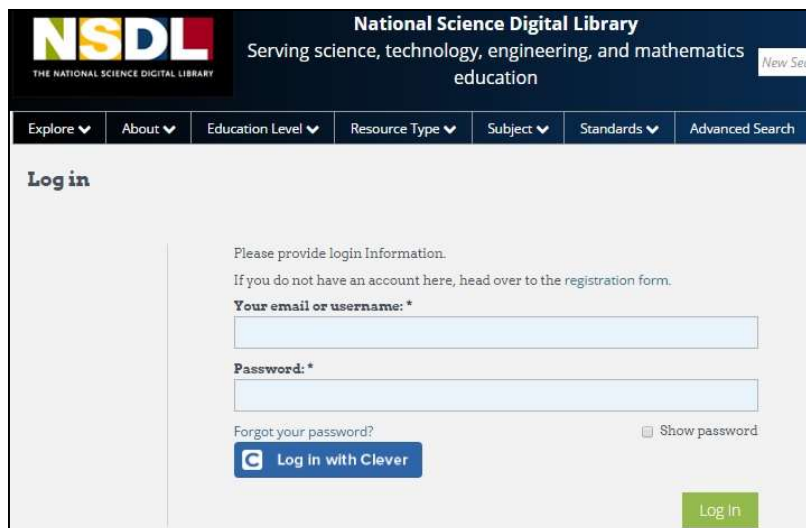


ภาพที่ 14 เมนูหลัก CONNECT & CREATE ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ผู้ใช้ สามารถเลือกมีส่วนร่วมในกิจกรรมการศึกษาแบบเปิด โดยใช้เครื่องมือ และ บริการ จากเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นต้นแบบ ได้ 2 องค์กร คือ OER COMMONS – NSDL และ MERLOT II

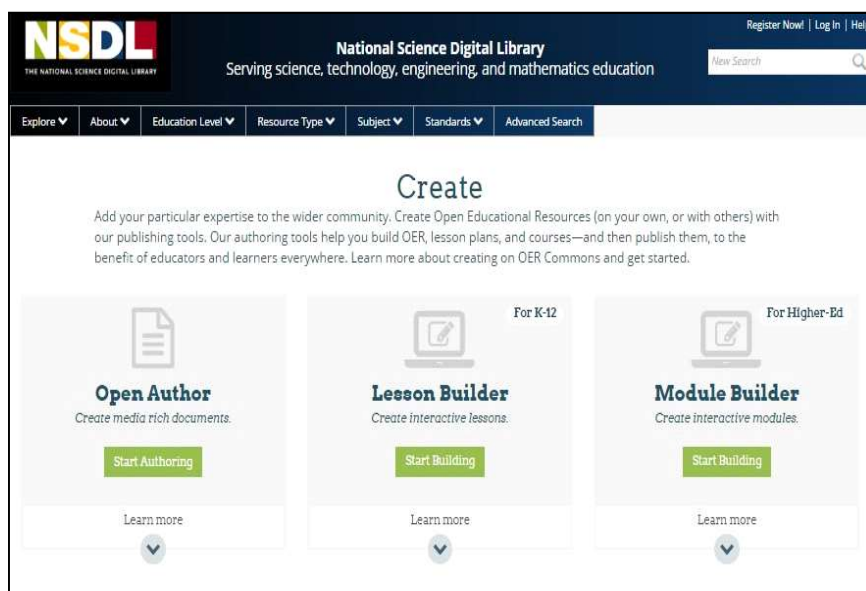
ผู้ใช้ต้องคลิกเลือก First of All, **Becoming a Member** หรือ **Becoming a Member**, First of All. เพื่อดำเนินการลงทะเบียนเป็นสมาชิกกับเว็บใดเว็บหนึ่ง เสียก่อน หรือ ทั้ง 2 เว็บ ด้วยการคลิกที่ไอคอน และ ลิงค์ที่จัดเตรียมไว้ให้

ผู้ใช้ ควรจัดเตรียม email address และ password ไว้ล่วงหน้า จากอีเมลที่มีอยู่แล้ว ซึ่งกระบวนการจะจบลงที่ต้องมีการ confirm จากอีเมลนั้น ๆ ด้วย



ภาพที่ 15 หน้าจอสำหรับการลงทะเบียน กับองค์กร OER COMMONS – NSDL

เมื่อคลิกลิงค์ มาจากเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 16 บริการและเครื่องมือ บนเมนูหลัก Create ของเว็บไซต์ องค์กร OER COMMONS – NSDL ที่เข้าใช้งานได้เมื่อลงทะเบียนสมาชิกแล้ว

Academic ENGLISH

Author/ Blogger

[HOME](#)
[USAGE INFOS](#)
[OER SET 1 - 2](#)
[CONNECT & CREATE](#)

OER: InterGradED
By KU - NRCT - TRF

CREATE

You can choose to join different OER Sites in order to make your contribution by submitting resources or creating your own medias using the provided tools.

First of All, Becoming a Member

Then, choose your activities:

OER on NSDL

OER on MERLOT

Module Builder
Create interactive modules

Open Author
Create media rich documents

Lesson Builder
Create interactive lessons

Becoming a Member

Then, choose your activity:

Open Author
Create media rich documents.

Start Authoring

Lesson Builder
Create interactive lessons.

Start Building

Module Builder
Create interactive modules.

Start Building

CONTACT

Tel. 662-5797114
Email fedumirc@ku.ac.th

Looking forward to answering your email

Module Builder (For Higher-Ed)

The Module Builder allows authors to create both student and instructor facing content views. Authors are encouraged to include overviews, pedagogical supporting text, and instructions for both students and other users of the resource. The Module can consist of sequenced tasks, which can incorporate a step-by-step approach to learning. Each task can have associated resources available for download.

Begin Building

Module Builder Features:

- Level-Specific Descriptive Info**
To support the discoverability of your resource, the Module Describe experience emphasizes higher education subjects and content.
- Remix and Customize**
Modules can be remixed and reordered easily to meet the needs of your students.
- Robust Editing Tools**
Each field includes a robust set of editing tools, allowing users to create tables, add links, and format their resource.

ภาพที่ 17 ไอคอน และลิงค์ สำหรับการเข้าใช้งานบริการและเครื่องมือ Open Author Lesson Builder และ Module Builder ขององค์กร OER COMMONS – NSDL ที่เมนูหลัก CONNECT & CREATE

MERLOT II Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching

Home Search Communities My MERLOT Membership Add to Collection Create Materials News & Info About MERLOT Search MERLOT

Log In

The MERLOT Content Builder is an area of MERLOT available only to MERLOT members. If you are a member of MERLOT, log in below; otherwise, become a member today and start using Content Builder. It's free.

* Username: [Forgot username?](#)

* Password: [Forgot password?](#)

☐ Remember Me

Become a Member today!
Membership is FREE

ภาพที่ 18 หน้าจอสำหรับการลงทะเบียน กับองค์กร MERLOT II

เมื่อคลิกลิงค์ มาจากเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 19 บริการและเครื่องมือ บนเมนูหลัก ADD TO COLLECTION ของเว็บไซต์ องค์กร MERLOT II



รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
Development of Open Educational Resources on Academic English
for Students in International Graduate Programs

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ มโนวาลัย และคณะ

ธันวาคม 2559



สัญญาเลขที่ RDG5840035

รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

โครงการวิจัยที่ 2

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ มโนวิทย์เลา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.ฐาปณีย์ ธรรมเมธา โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย สกอ.

ภายใต้แผนงานวิจัย

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

การวิจัยทางการศึกษาและพื้นฐานความรู้ทางไอซีที

ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ในประเทศไทย

Open Educational Resources on Academic English, Educational Research, and ICT Literacy,

Promoting International Graduate Programs in Thailand

สนับสนุนโดย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)

(ความเห็นในรายงานนี้เป็นของผู้วิจัย วช.-สกว. ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป)

สัญญาเลขที่ RDG5840035

แผนงานวิจัย: คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การวิจัยทางการศึกษา และ
พื้นฐานความรู้ทางไอซีที ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย (Open
Educational Resources on Academic English, Educational Research and ICT Literacy
Promoting International Graduate Programs in Thailand)

บทสรุปผู้บริหาร

การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตและนักศึกษา เพราะรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ หรือวิชาการเขียน proposal ไม่ปรากฏในการเรียนการสอน ในหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะหลักสูตรนานาชาติ ดังนั้น เมื่อนิสิตและนักศึกษาประสบปัญหาในการเขียนหรือทักษะภาษาอังกฤษด้านใดด้านหนึ่ง เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพแล้วรบบเรียน อาจารย์สามารถมอบหมายให้นิสิตและนักศึกษาค้นคว้าหรือเรียนรู้เพิ่มเติมจาสื่อการเรียนรู้ เช่น วีดีโอ e-book/e-slide หรือเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ปรากฏบนการพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเป็นการศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลา และสามารถทำการทดสอบตนเอง เป็นการลดภาระการทำงานของอาจารย์ และยังมีแหล่งข้อมูลผ่านกระบวนการพิจารณา กลั่นกรอง และประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิว่ามีเนื้อหาที่เชื่อถือ อีกทั้ง คณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้ผ่านกระบวนการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการว่าอยู่ในระดับดี

ด้านการปรับปรุงและพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา จะต้องพิจารณารายละเอียดด้านการจัดวางองค์ประกอบให้อ่านง่าย เข้าใจง่าย และสามารถใช้งานได้ด้วยตัวเอง ข้อเสนอส่วนใหญ่จะเป็นการเสนอแนะให้มีการปรับปรุงลักษณะและรูปแบบการนำเสนอบนหน้าเว็บไซต์มากกว่าการปรับเปลี่ยนโครงสร้างหรือเนื้อหา ผู้ทรงคุณวุฒิส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเนื้อหาและโครงสร้างของเนื้อหาสามารถนำเสนอได้ค่อนข้างดี มีองค์ประกอบครบถ้วนดีแล้ว

สารบัญ

		เลขหน้า
	บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ 1	บทนำ	1
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
	2.1 คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	7
	2.2 ประสิทธิภาพของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด	12
	2.3 ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21	17
	2.4 เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
	2.5 กรอบแนวคิดการวิจัย	21
บทที่ 3	การดำเนินการวิจัย	23
บทที่ 4	ผลการศึกษา	31
	4.1 การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษ เชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ บัณฑิตศึกษา	31
	4.2 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษ เชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	50
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	71
	เอกสารอ้างอิง	87
ภาคผนวก ก	แบบสอบถามเพื่อประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการ วางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษ เชิงวิชาการ โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	90
ภาคผนวก ข	รายนามอาจารย์และนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลด้านการประเมินเนื้อหาทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โปรแกรมการศึกษา นานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา	93
ภาคผนวก ค	แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์	96

สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ภาคผนวก ง	รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Academic English เพื่อประชุมกลุ่ม (Focus group) ในการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ วันที่ 16 สิงหาคม 2559	103
ภาคผนวก จ	คู่มือการใช้ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา	105

สารบัญตาราง

	เลขหน้า
ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และ นักศึกษา จำนวนรวม 48 คน	38
ตารางที่ 4-2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของกลุ่มตัวอย่าง <u>อาจารย์</u>	40
ตารางที่ 4-3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่าง <u>นักศึกษา</u>	42
ตารางที่ 4-4 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์	55
ตารางที่ 4-5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษา นานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์	57
ตารางที่ 4-6 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษา แบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาใน โปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์	59
ตารางที่ 4-7 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา	61
ตารางที่ 4-8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษา นานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่างนิสิต นักศึกษา	62

ตารางที่ 4-9	ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีต่อคลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนร่างเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์
--------------	--

65

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การศึกษามีรากฐานสำคัญมาจากการสร้างเสริมความรู้ ความเข้าใจโดยผสมผสานศาสตร์เดิมและศาสตร์ที่ค้นพบใหม่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศ ให้ได้เปรียบด้านการแข่งขัน ความก้าวหน้าในศาสตร์ใดศาสตร์หนึ่งอย่างต่อเนื่อง และเป็นการเผยแพร่ความรู้ไปสู่วงกว้าง และเป็นการปรับเปลี่ยนไปตามบริบทสำคัญที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และส่งเสริมให้เกิดความเทียมเทียมกันด้านศักยภาพที่มนุษย์ค้นพบ ดังนั้นแหล่งข้อมูลจึงเป็นสิ่งสำคัญในอันที่จะรวบรวมเพื่อการศึกษาและนำไปใช้ ในช่วงทศวรรษนี้มีการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา การวิจัย การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ที่เพิ่มมากขึ้น โดยมีผลกระทบสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาและการค้นคว้าวิจัย โดยการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนำไปสู่การปรับพื้นฐานโครงสร้างการเรียนรู้ที่เข้มแข็งและต่อยอดไปสู่การนำความรู้ไปพัฒนาประเทศ ดังนั้น การให้ความสำคัญต่อการช่วยเหลือและพัฒนา นิสิตและนักศึกษาจึงจะเป็นการขับเคลื่อนด้านการพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบ ดังนั้น ในการพัฒนาดังกล่าวจะต้องพัฒนาแบบองค์รวม และเชื่อมโยงกัน เพื่อให้เป็นการสนับสนุนทั้งด้านการเรียนแบบ curricula activity และในขณะเดียวกันการส่งเสริมและสนับสนุนด้านอื่น ที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาและผลักดันให้นิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้เข้าใจกระบวนการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ การทำวิจัย และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กระบวนการคิดวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนาตนเอง จึงมีบทบาทสำคัญไม่แพ้กัน ประการหนึ่งที่น่าสนใจและสมควรอย่างยิ่งต่อการผลักดันให้เกิดขึ้น คือ การบริหารจัดการระบบการศึกษาเรียนรู้ด้วยตัวเอง หรือ self-directed learning ให้เกิดขึ้นนั้นจำเป็นไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการเรียนรู้ให้ได้รายวิชาตามหลักสูตร เพราะนิสิตและนักศึกษานั้น จะประสบความสำเร็จได้จะต้องมีแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมที่มาสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม ซึ่งเป็นปัจจัยนอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียนปกติ การนำประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูลทางการศึกษา และการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด มาประสานประโยชน์กัน จะก่อให้เกิดแหล่งเรียนรู้ที่เปิดกว้าง และจะเป็นการสร้างฐานการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และเชื่อมโยงความรู้ให้นิสิตนักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เป็นกระบวนการที่ถือว่าถือว่าเป็นเรื่องใหม่สำหรับการศึกษาในประเทศไทย อีกทั้ง นิสิตและนักศึกษามากมายยังมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาแบบเปิดค่อนข้างจำกัด ยังขาดการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ทั้งที่สามารถนำไปใช้ได้ไม่จำกัด ประหยัด ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ตามเป้าหมายที่ชัดเจน

ปัจจุบันการใช้อินเทอร์เน็ตทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีมากมายจากทั่วโลก ได้เปิดโอกาสให้ผู้ใ้สามารถเข้าถึงข้อมูล และศึกษาค้นคว้า หรืออ้างอิงได้ด้วยตัวเอง แต่ในประเทศไทยยังประสบปัญหาสำคัญ คือ ยังไม่มีฐานข้อมูลทางการศึกษาโดยเฉพาะระดับอุดมศึกษา ที่เจาะกลุ่มเฉพาะนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร โดยแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ซึ่งมีส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการพัฒนาการเรียน การอ่าน การนำเสนอ การฟัง การเขียนบทความวิชาการ และการตีพิมพ์ผลงานวิจัยเพื่อเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษ ที่จำเป็นต่อการนำไปใช้ในการเรียนและการเขียนข้อเสนอโครงงานวิจัย รวมไปถึงการเขียนวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นขั้นตอนสำคัญในการที่จะประสบความสำเร็จในการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

เมื่อวิเคราะห์ศักยภาพด้านปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยด้านองค์ประกอบของตามกรอบแนวคิดของการพัฒนาลัทธิทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ประเทศไทยมีข้อจำกัดในการสนับสนุนการทำวิจัยที่มีคุณภาพ ปัญหาด้านการวิจัยที่ขาดการอ้างอิงที่สมบูรณ์ การละเมิดลิขสิทธิ์ โดยเฉพาะทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งเป็นข้อบ่งชี้ด้านการขาดคุณธรรม จริยธรรม และการล่วงละเมิดด้านทรัพย์สินทางปัญญาที่เป็นข้อวิพากษ์เป็นเวลานาน แม้ว่าจะมีความพยายามผลักดันให้เกิดการพัฒนาด้านศักยภาพของนิสิตนักศึกษาในหลายด้าน แต่ด้านที่ยังคงต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสร้างให้เกิดเป็นลักษณะนิสัยที่ต้องบ่มเพาะตั้งแต่เริ่มต้นของวิธีการเรียนรู้ คือ การให้ความสำคัญด้านการเรียนรู้ที่เป็นระบบ การสร้างบุคลากรที่ให้ความสำคัญกับความสำคัญด้านการอ้างอิงงานวิจัย

ปัจจัยสนับสนุนหลายด้าน โดยเฉพาะความพยายามในการผลักดันให้เกิดการพัฒนาศักยภาพนิสิตนักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเทียบเท่าสากล จึงมีการดำเนินการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือนิสิตและนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นห้องสมุด เว็บไซต์ทางการศึกษา และฐานข้อมูลทางการศึกษาอันเป็นประโยชน์ แต่ก็ยังจำกัดอยู่ในวงจำกัด อีกทั้งยังมีข้อจำกัดเฉพาะฐานข้อมูลภาษาไทย และข้อมูลที่ยังไม่เป็นปัจจุบันเท่าที่ควร ดังนั้น การพัฒนาลัทธิทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา นี้มีแบบแผนที่ชัดเจน และได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิถึงประโยชน์ คุณภาพ และการนำไปใช้งานจะนำไปสู่การพัฒนาทางการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างยั่งยืน

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) เพื่อพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) เพื่อประเมินการพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

1.3 ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่ โครงการวิจัย “การพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา” กำหนดพื้นที่ศึกษาครอบคลุม 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา และ (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ขอบเขตด้านเนื้อหา โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านเนื้อหา โดยกำหนดขอบเขตในการค้นคว้าข้อมูลเฉพาะแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ ได้รับการยอมรับ พิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสมกับนิสิตหรือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเนื้อหาจะต้องนำเสนอในรูปแบบภาษาอังกฤษสามารถนำมาใช้ในการอ้างอิงหรือนำมาประกอบการเรียนการสอนหรือการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในด้านการเขียนโครงร่างเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์หรือการอ้างอิงต่าง ๆ โดยที่จะต้องมีการระบุ creative commons อย่างชัดเจนว่าสามารถนำมาใช้เผยแพร่ต่อได้

ขอบเขตด้านประชากร โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านประชากร

- ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่

(1) คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติที่ติด 10 อันดับของประเทศ
ไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย

- (1) มหาวิทยาลัยมหิดล
- (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- (9) มหาวิทยาลัยบูรพา
- (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหา
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(3) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทำหน้าที่ตรวจสอบฐานข้อมูลคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

- ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

(1) คณาจารย์ในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 แห่งละ
5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(2) นิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014
แห่งละ 5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ
บัณฑิตศึกษา

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จำนวน 5 คน ทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหาด้าน
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการสอน
และการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา

(4) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และนิสิตนักศึกษา จำนวน ไม่น้อยกว่า 10 คน ทำหน้าที่ประเมินด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ และด้านการใช้งาน ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการ พัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรม การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และวิพากษ์เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

1.4 วิธีการดำเนินการวิจัย

ส่วนที่ 1 การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

- 1) ศึกษาแหล่งข้อมูลเพื่อการค้นคว้าทักษะด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการศึกษาต่อและการเขียนโครง ร่างงานวิจัย สำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) ลงพื้นที่เก็บข้อมูลกับอาจารย์ในโปรแกรมนานาชาติ เฉพาะระดับบัณฑิตศึกษา (on-site survey) โดย การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อสอบถามปัญหาและอุปสรรคของการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตและนักศึกษา ที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ
- 3) วิเคราะห์โครงสร้างด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับ บัณฑิตศึกษา ในอันที่จะประสบความสำเร็จในการเรียนและพัฒนาโครงสร้างวิทยานิพนธ์
- 4) รวบรวมแหล่งข้อมูลทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับ โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 5) ออกแบบและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาให้ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเนื้อหาฐานข้อมูลทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
- 6) ออกแบบคู่มือการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อให้ผู้ทรงคุณวุฒิได้สามารถเข้าใจ กระบวนการ

ส่วนที่ 2 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

- 1) จัดประชุมกลุ่ม หรือ focus group เพื่อประเมินและหาแนวทางในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจากสถาบันภาษา อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมกันพิจารณาองค์ประกอบของตรวจสอบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้พัฒนาขึ้น
- 2) นำผลที่ได้จากการประชุมกลุ่ม หรือ focus group มาวิเคราะห์และหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษามาปรับปรุงและแก้ไขคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

“คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด” หมายถึง การเรียนรู้แบบเปิดที่มีการเผยแพร่เนื้อหาออนไลน์ โดยมีการระบุระดับของการอนุญาตให้ใช้ ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเผยแพร่ใหม่ไว้อย่างชัดเจน ทรัพยากรการศึกษาแบบ หรือ Open Educational Resource จะเน้นการรวบรวมเนื้อหา ทรัพยากรการศึกษา บนพื้นฐานแนวคิดด้านการเรียนรู้ที่เปิดกว้างให้ทุกคนในโลกได้สามารถใช้สื่อต่าง ๆ ได้แก่ เว็บไซต์ คลิปวิดีโอ หลักสูตร เว็บเพจ เนื้อหาการเรียน สไลด์ และอื่น ๆ ที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นโดยอิสระ ปราศจากข้อแม้ และไม่มีลิขสิทธิ์ แต่จะต้องไม่ทำซ้ำ หรือเผยแพร่ใหม่เพื่อการพาณิชย์จากต้นฉบับทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเดิม เป็นระบบที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง

“คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านการวิจัยทางการศึกษา ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ” หมายถึง แหล่งทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ทักษะการวิจัยทางการศึกษา ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และทักษะพื้นฐานทางไอซีที ด้วยตนเอง ที่ได้รับการคัดเลือกและรวบรวมมาใน 3 รูปแบบหลัก คือ เว็บเพจ/เว็บไซต์ สไลด์ อิเล็กทรอนิกส์/อีบุ๊ก และ คลิปวิดีโอ ซึ่งครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุหลักสูตร ตำรา แบบทดสอบ เครื่องมือสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาการเรียน และ โปรแกรมเพื่อการพัฒนาแบบเปิด ที่อยู่ในมิติสาธารณะ นำเสนอด้วยการกำหนดสิทธิ์ในการใช้และการอ้างอิงที่มีการเชื่อมโยง (Link to Source) ไปยังสื่อบนคลังสะสมแบบเปิด (Open Resources Repository) และเชื่อมโยงไปยังสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์ (Link to License) ภายใต้เงื่อนไข 6 แบบลิขสิทธิ์ (CC Licenses) ที่ได้แก่ 1) แสดงที่มา (cc-by) 2) แสดงที่มา-ไม่ใช้เพื่อการค้า (cc-by-nc) 3) แสดงที่มา-ไม่ใช้เพื่อการค้า-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nc-nd) 4) แสดงที่มา-ไม่ใช้เพื่อ

การคำ-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-nc-sa) 5)แสดงที่มา-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nd) และ 6) แสดงที่มา-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-sa) รวมทั้ง ลิขสิทธิ์แบบเปิดอื่น ๆ (Public Domain/ Fair Use)

“โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา” หมายถึง โปรแกรมการศึกษาที่จัดให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษในระดับปริญญาโทและเอก โปรแกรมการศึกษาที่จัดให้มีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ โดยนิสิตนักศึกษาจะต้องทำวิจัย เขียนโครงร่างวิทยานิพนธ์ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเป็นภาษาอังกฤษเพื่อให้สำเร็จการศึกษา นิสิตนักศึกษาที่อยู่ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติมีทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย และลงทะเบียนเรียนตามหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาตามเงื่อนไขที่แต่ละมหาวิทยาลัยกำหนด

“การประเมินผลการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย” หมายถึง การศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจที่กลุ่มตัวอย่างมีต่อการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ ในรูปแบบและวิธีการใช้เพื่อพัฒนาตนเอง แล้วนำผลและข้อเสนอแนะมาจัดทำคู่มือการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ทั้งนักศึกษา อาจารย์ และผู้สนใจทั่วไป

“ทักษะทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ” หมายถึง การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการเรียนในชั้นเรียน นำเสนอหัวข้อ การเขียนบทความวิชาการ บทความวิจัย การนำเสนอข้อเสนอโครงการวิจัยเป็นภาษาอังกฤษ ทักษะการออกเสียง ทักษะการใช้หรือเลือกใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสมตามหลักวิชาการ การออกเสียงสำเนียงภาษาอังกฤษ ทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อใช้สำหรับการศึกษา ค้นคว้า การทำวิจัย และการเผยแพร่งานวิชาการ หรือการตีพิมพ์ผลงานวิจัย รวมถึงทักษะการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมวิชาการในระดับชาติและระดับนานาชาติ

1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) สามารถนำข้อมูลด้านเนื้อหา สาระ และแก่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่ผู้ใช้จะสามารถนำไปใช้ได้จริง
- 2) สามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้ไปสู่แหล่งค้นคว้านอกห้องเรียน เป็นประโยชน์สำหรับนิสิตนักศึกษา และคณาจารย์ที่จะสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ

ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อ
ใช้ในการพัฒนาผู้เรียนได้

2.1 คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

การศึกษามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ การเรียนรู้จึงมีคุณค่าและประเมินค่ามิได้ในแง่เศรษฐกิจและสังคม การแบ่งปันความรู้ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะขับเคลื่อนประเทศไปสู่การพัฒนาอย่างมั่นคงและยั่งยืน การเรียนรู้ที่สำคัญจึงเริ่มจากการแบ่งปันความรู้ระหว่างกัน โดยไม่ยึดติดกับความเป็นเจ้าของหรือการครอบครอง ความรู้มากจนเกินไป ซึ่งอาจกลายเป็นการขัดขวางโอกาสในการเข้าถึงองค์ความรู้ที่สำคัญหรือจำเป็นของผู้อื่น การสร้างและเชื่อมโยงความรู้ที่มีอยู่เดิมให้เกิดเป็นฐานความรู้ที่สามารถส่งเสริมการแบ่งปันและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต จึงเป็นที่มาของการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด หรือ Open Educational Resources ทำให้การแบ่งปันแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาที่มีคุณภาพสู่สังคมโลกได้ง่าย รวดเร็ว สะดวก และมีประโยชน์ต่อผู้อื่นได้อย่างเสรีและไม่มีค่าใช้จ่าย

องค์กรการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือ UNESCO เชื่อว่าการเข้าถึงข้อมูลทางการศึกษาที่มีคุณภาพจะเป็นกุญแจสำคัญต่อการสร้างเสริมภาพ สามารถนำไปสู่การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด Open Educational Resources (OER) จะเป็นประตูสำคัญที่เปิดไปสู่การเข้าถึงเนื้อหา ความรู้ งานวิจัย บนพื้นฐานของการแบ่งปันความรู้ซึ่งกันและกันอย่างเสรี ทำให้ผู้เรียนหรือผู้ที่สนใจจากทั่วโลกได้ค้นหาข้อมูลการเรียนรู้ งานวิจัย สื่อการเรียนรู้ slideshare เว็บไซต์ ฯลฯ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีภายใต้ข้อจำกัดด้านทรัพย์สินทางปัญญา อีกทั้ง Vest (2006) ได้กล่าวว่า เงื่อนไขของการที่คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจะประสบความสำเร็จได้ ก็ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของ Web 2.0 ที่มาสนับสนุนด้านโครงสร้างการใช้งาน และการที่สังคมขับเคลื่อนไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ในขณะที่เดียวกันก็เกิดการขับเคลื่อนด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่เปลี่ยนการทำงานของเว็บไซต์จากเดิมให้กลายเป็นห้องสมุดเพื่อการศึกษาขนาดใหญ่ ที่รองรับสื่อการเรียนรู้ทุกประเภท และเป็นแหล่งการเรียนรู้ที่สร้างและออกแบบมาอย่างดีเยี่ยม นับว่าเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงสำหรับวงการศึกษา เพราะจะสามารถเข้าถึงได้ทุกหนแห่งตราบเท่าที่มีอินเทอร์เน็ต (Beetham & Sharpe, 2013)

Atkins, Brown และ Hammond (2007) ได้กล่าวถึง Open Educational Resources ที่ได้รับการสนับสนุนจากองค์กรของ Hewlett ไว้ว่าเป็นแหล่งที่รวบรวมความรู้เพื่อการเรียนการสอน และการทำวิจัย ที่มีเนื้อหาอยู่บน domain มีการเผยแพร่ข้อมูลภายใต้ ลิขสิทธิ์ที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา อนุญาตให้ใช้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรืออาจจะนำไปใช้ในประโยชน์อื่นได้โดยบุคคลที่สาม ซึ่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีความหมายรวมถึงหลักสูตรแบบเต็มรูปแบบ (full courses) สื่อการเรียนรู้ โมดูล หรือแม้แต่หนังสือตำราวิชาการ วิดีโอ

ข้อสอบ ซอฟต์แวร์ และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ส่งเสริมให้เกิดการเข้าถึงความรู้ที่กระจายอยู่ในโลกออนไลน์

เป้าหมายของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ได้รับการสนับสนุนโดย Hewlett Foundation Open Educational Resources Initiative มุ่งความมุ่งหมายที่จะให้เกิดการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้เข้าถึงความรู้และโอกาสทางการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วโลก โดยเน้นกลุ่มผู้ใช้งานเป้าหมาย คือ อาจารย์ ครูผู้สอน นักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจจากทั่วทุกมุมโลก เนื่องจากโครงการนี้เป็นโครงการที่ไม่เน้นการทำประโยชน์เพื่อการพาณิชย์ การระดมทุนเพื่อกระจายการศึกษาให้ทั่วถึงจึงเป็นยิ่งกว่าหัวใจหลักของการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพของเนื้อหา การเข้าถึงแหล่งข้อมูล โดยพยายามกำจัดอุปสรรคที่จะมีผลต่อการสร้างสรรค์ผลงาน การนำไปใช้ซ้ำ หรือแม้แต่การแลกเปลี่ยนเนื้อหาที่มีคุณภาพสูง

ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด หรือ OER ก่อกำเนิดขึ้นเป็นครั้งแรกในปี ค.ศ. 2001 โดย Massachusetts Institute of Technology (MIT) เป็นการลงทุนเพื่อการศึกษา ภายใต้ชื่อโครงการ MIT OpenCourseWare Project โครงการนี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษาไปทั่วโลก ด้วยคำถามที่ว่า อินเทอร์เน็ตจะทำให้โลกของการศึกษาเปลี่ยนแปลงไปได้อย่างไร และอะไรที่มหาวิทยาลัยของเราจะทำได้ คำตอบของคณะอาจารย์ของ MIT ได้สร้างการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้น ด้วยคำตอบที่ว่า จะใช้เพื่อให้เกิดการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้พื้นฐานได้ฟรี จะทำให้สื่อทางการศึกษาสามารถเข้าถึงได้ไม่ว่าจะที่ไหนในโลก ด้วยความคิดดังกล่าว ทำให้เกิดการขับเคลื่อนให้เกิดการกระจายด้านสื่อต่าง ๆ ผ่านเทคโนโลยี เกิดการแชร์ข้อมูลด้านการศึกษาโดยใช้ pdf จำนวนสถาบันอุดมศึกษาในประเทศสหรัฐอเมริกาได้เข้าร่วมมากขึ้น หลักสูตรที่เปิดกว้างเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด การลงทุนจากสถาบันที่อยู่นอกประเทศสหรัฐอเมริกาให้การสนับสนุน รวมถึงการเปิดกว้างและยอมรับ Creative Commons Project มากขึ้น

การสนับสนุนจากองค์กรการกุศล Hewlett Foundation ส่งผลให้ UNESCO สามารถสร้างและขับเคลื่อน OER Community wiki ได้เป็นผลสำเร็จและเป็นรูปธรรมในปี ค.ศ. 2005 กว่า 15 ปีที่ OER ก่อเนิดขึ้น ได้สร้างกระบวนทัศน์ใหม่ให้เกิดขึ้นกับการศึกษาทั้งหมด ภายใต้แนวคิดของการใช้เนื้อหา ความรู้ สื่อการเรียนรู้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แบบเปิด (open courseware) ต่าง ๆ อย่างเสรี การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ทั้งนี้ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญในการทำให้ข้อมูลสามารถแบ่งปันกันได้อย่างเสรี ซึ่งมีบทบาทต่อการเปลี่ยนแปลงชีวิตของประชากรทุกคนในหลากหลายมิติ การเรียนรู้จึงได้มีการปรับเปลี่ยนไปอย่างสิ้นเชิง ส่งผลต่อการสอนในรูปแบบใหม่ที่ทุกคนสามารถจับจองเป็นเจ้าของความรู้ได้อย่างกว้างขวาง สื่อและอุปกรณ์ทางการศึกษาสามารถนำมาใช้ได้โดยการสนับสนุนจากภาครัฐ องค์กร และสถาบันการศึกษาต่าง ๆ จากการศึกษาและสำรวจประสิทธิภาพของ ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ภายใต้บันทึกความเข้าใจและกรอบความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางการศึกษานำไปสู่การจัดตั้งมหาวิทยาลัยที่เน้นระบบการเรียนการสอนและเนื้อหา รวมถึงเทคนิคการเรียนรู้ทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

อีกทั้ง การเรียนรู้ประเด็นสำคัญต่าง ๆ ตามความสนใจของผู้เรียนได้กลายเป็นวาระแห่งชาติในหลายประเทศ เพื่อให้เกิดการขยายโอกาสทางการศึกษาให้แก่ทุกคนรวมถึงผู้ด้อยโอกาสและทุพพลภาพ เป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ (กลุ่มความร่วมมือพหุภาคี 1 สำนักความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555) อีกทั้ง ปัจจุบันคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นิยมจัดทำขึ้น ในรูปของคลังสะสมรวม (OER Repository) คลังหนังสือ (Online Open Textbooks) และคลังบทเรียน (Open Courseware) กำลังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกขณะ จึงมีความพยายามที่จะดำเนินการหารูปแบบเพื่อการจัดเก็บ และเผยแพร่ไปสู่การผู้ใช้งานได้อย่างทั่วถึงให้มากที่สุด โดยมีทั้งส่วนของทรัพยากรการศึกษาที่มีอยู่เดิม ส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติมขึ้นใหม่ และส่วนของเครื่องมือ/ บริการสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อเข้าร่วมพัฒนาเพิ่มพูนแหล่งทรัพยากร และสื่อ จากการนำร่องของเว็บไซต์คลังสะสมชั้นนำ ได้แก่ MERLOT II - OER Commons -The Orange Grove ซึ่งเป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย สเตจ มีการรวบรวมแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไว้มากกว่า 45,000 แหล่ง ซึ่งได้รับการ rated มีกระบวนการ peer-reviewed และให้คะแนนโดย "personal collections อย่างหลากหลาย มีการเรียบเรียงรายการแหล่งค้นคว้าที่เป็นตำราแบบเปิดมากกว่า 3,000 รายการ (ในจำนวนนี้ มีบางส่วนที่ผู้ใช้ที่เป็นบุคคลทุกพลภาพสามารถเข้าใช้งานได้) ในขณะที่การอนุญาตลิขสิทธิ์ หรือ OER Commons นั้น จะเป็นระบบ digital hub ที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นโดย Institute for the Study of Knowledge Management in Education โดยมีแหล่งค้นคว้าในลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ถึงกว่า 73,000 ชนิด และมีเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด สำหรับผู้ใช้งานที่สนใจจะพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ขึ้นเอง มีระบบการฝึกอบรมการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด รวมถึงการสร้าง OER "Commons" เพื่อให้เกิดเป็นชุมชนแห่งการแลกเปลี่ยนแหล่งเรียนรู้ระหว่างกัน ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ของการก่อตั้งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั่นเอง อย่างไรก็ตาม การนำทรัพยากรการศึกษามาใช้ในการเรียนการสอนก็ยังไม่ได้รับความนิยมในประเทศไทยเท่าที่ควร ถึงแม้ว่าสถาบันการศึกษาหลายแห่งได้มีความพยายามผลักดันให้เกิดการเข้าถึงการใช้งานทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเข้าถึงแหล่งข้อมูลอันเป็นประโยชน์ แต่ก็ประสบปัญหาหลายด้าน ได้แก่ การใช้งานแหล่งข้อมูลแบบเปิดที่ยังไม่ได้รับการพิจารณาคุณภาพ แหล่งข้อมูลแบบเปิดที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้ใช้ประสบปัญหาด้านการแปลภาษาหรือไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาได้อย่างลึกซึ้ง เป็นต้น

ประเทศกำลังพัฒนาหรือทวีปกำลังพัฒนา ได้มีการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่านทรัพยากรแบบเปิดเพื่อเป็นการกระจายโอกาสทางการศึกษาให้มากขึ้น (Daniel, et al., 2006; d' Antoni, 2008) อย่างไรก็ตาม Hatakka (2009, pp. 1-2) ตั้งข้อสังเกตว่าประเทศกำลังพัฒนา แม้ว่าจะมีความพยายามผลักดันให้เกิดการใช้งานทรัพยากรแบบเปิดในพื้นที่ต่าง ๆ แต่ผลด้านการนำไปใช้ประโยชน์สัญญาของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดสำหรับประเทศกำลังพัฒนายังมีอยู่ค่อนข้างจำกัด กล่าวคือ ยังมีระดับการใช้งานอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ (Kanwar, et al., 2010) ข้อสังเกตนี้ หากพิจารณาในเชิงรายละเอียดจะพบว่าอุปสรรคสำคัญของผู้ใช้ในประเทศกำลังพัฒนาอาจมีข้อจำกัดด้านภาษา การนำไปใช้งานอย่างต่อเนื่อง โครงสร้างด้านเนื้อหา ความ

ซับซ้อนของการเข้าถึง ความยุ่งยากด้านการใช้งาน และการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรแบบเปิดเนื่องจากยังไม่เป็นที่รู้จักเท่าที่ควร Stacy (2007) ระบุว่า การร่วมมือ และให้ความรู้ด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจากประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้เกิดการใช้งานมากขึ้นในประเทศกำลังพัฒนา โดยจะต้องคำนึง ข้อจำกัดด้านภาษา และวัฒนธรรมของผู้ใช้ (Willems & Bossu, 2012)

ัญญลักษณ์ วีระสมบัติ (2555) ได้กล่าวถึง ปัญหาทักษะภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทย ไว้ในบทความ เรื่อง “การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน” สรุปได้ว่า ภาษาอังกฤษถูกกำหนดให้เป็นภาษากลางของอาเซียน แต่บัณฑิตไทยขาดทักษะความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษทั้งในด้านการพูดอ่านเขียน ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันกับบัณฑิตจากประเทศ เพื่อนบ้านที่คาดว่าจะเข้ามาสมัครงานในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้นในอนาคต และในอนาคต สถาน ประกอบการย่อมต้องการบัณฑิตที่มีทักษะทางภาษาอังกฤษสูงเพิ่มมากขึ้น ผลการศึกษา ความสามารถในการใช้ ภาษาอังกฤษของบัณฑิตไทยและบัณฑิตจากประเทศต่างๆในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ของคณะอนุกรรมการ พัฒนานิสิตนักศึกษานอกชั้นเรียน เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคกลางเพื่อพัฒนาบัณฑิตอุดมคติพบว่า เมื่อศึกษาระดับความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟัง การเขียนและการอ่านของบัณฑิตไทยที่จบ การศึกษาระดับปริญญาตรีจากสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ภายในประเทศเปรียบเทียบกับนักศึกษาต่างประเทศ ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากผลคะแนน TOEFL Test 4 ปี (2536 – 2542) โดยใช้กลุ่มตัวอย่างบัณฑิตไทย จากสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ในประเทศจำนวน 183,822 คน และ ข้อมูลของบัณฑิตจากต่างประเทศจำนวน 184,971 คน ปรากฏว่า

- 1) บัณฑิตจากประเทศสิงคโปร์และประเทศฟิลิปปินส์เท่านั้นที่มีคะแนนเฉลี่ยเกิน 550
- 2) กลุ่มที่ได้คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 500 ขึ้นไปได้แก่บัณฑิตจากประเทศมาเลเซีย ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศ ติมอร์ ประเทศเวียดนาม และประเทศกัมพูชา
- 3) บัณฑิตจากไทยและลาวได้คะแนนเฉลี่ย TOEFL ต่ำกว่า 500

ดังนั้น ทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ จึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการเตรียม ความพร้อมนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่พึงประสงค์ในบริบทของการเป็นประชาคมอาเซียน(AEC) ซึ่งจะต้อง เรียนรู้ปรับตัวและเตรียมการ (Adaptability and Preparation) อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ยังไม่นับถึงปัญหาอื่น ๆ ของบัณฑิตรุ่นใหม่ที่กำลังซึมซับค่านิยมใหม่อันไม่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพด้านการเรียนรู้ของตนเอง ไม่เอื้อต่อ การอยู่ร่วมกันในสังคม เช่น การมีความเป็นปัจเจกชนสูง แสดงออกซึ่งภาวะอารมณ์อย่างขาดความยับยั้งชั่ง ใจ ขาดความรับผิดชอบในตนเองที่มากพอ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้ชีวิตภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรมที่เพิ่มมา กขึ้นในอนาคต

ปัจจุบัน การศึกษามีรากฐานมาจากการสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจ โดยผสมผสานศาสตร์ที่มีอยู่เดิม

ซึ่งมีทั้งศาสตร์ที่เก่าแก่และศาสตร์ที่ค้นพบใหม่ การศึกษาจึงเปิดกว้างและปรับเปลี่ยนไปตามบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แหล่งข้อมูลต่าง ๆ จึงเป็นแหล่งค้นคว้าความรู้ที่สำคัญในทุกศาสตร์เพื่อให้เท่าทันกับศักยภาพที่มนุษย์ค้นพบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษาและการวิจัย แม้ว่าแหล่งข้อมูลทางการศึกษาที่สำคัญนั้นส่วนใหญ่มักมีข้อจำกัดหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นเนื้อหาที่ค่อนข้างไม่เป็นปัจจุบัน มีปริมาณไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนิสิตนักศึกษาที่ต้องการขอยืมเพื่อนำกลับไปค้นคว้าหรือศึกษาเพิ่มเติม แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือหรือขาดการ verified ว่าเหมาะสมหรือถูกต้องตามหลักวิชาการ หรือไม่ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานในวงวิชาการส่งผลให้นิสิตนักศึกษาที่ต้องการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาประกอบการเรียน การทำวิจัยหรือเพื่ออ้างอิงในการเขียนเอกสารวิชาการและวิทยานิพนธ์ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้เป็น ผลให้การค้นคว้าและการอ้างอิงขาดประสิทธิภาพ ไม่ได้รับการเชื่อถือในวงวิชาการทั้งในระดับประเทศและระดับสากล และที่สำคัญเอกสารวิชาการที่นักศึกษา สามารถนำมาใช้อ้างอิงส่วนใหญ่จะอยู่ตามแหล่งข้อมูลหลากหลายในต่างประเทศที่ยากต่อการเข้าถึง เมื่อมีข้อจำกัดด้านทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาสากลที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกและทำให้หนังสือ ตำราและเอกสารทางการศึกษาต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ กระบวนการสำคัญในการทำวิจัยและวิทยานิพนธ์คือ การอ้างอิงงานวิจัย เอกสารวิชาการ หนังสือ ตำราทั้งใน และต่างประเทศ เพื่อนำมาประกอบการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับข้อมูล

2.2 ประสิทธิภาพของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

แนวความคิดพัฒนาคล้งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

Willems และ Bossu (2012) ทำการศึกษาประสิทธิภาพของการเข้าถึงทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดในประเทศกำลังพัฒนาพบว่า สาเหตุที่ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดยังไม่ได้รับความนิยมนัก อาจเป็นผลมาจากคุณภาพของทรัพยากรแบบเปิดของประเทศนั้น ๆ และการเข้าถึงได้ยากลำบากหรือมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก อีกทั้งอุปสรรคด้านภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการเข้าใจเนื้อหา (Richter & McPherson, 2012; Klemke, et al., 2010) และบางพื้นที่ในประเทศกำลังพัฒนาอาจจะมีอุปสรรคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานที่จำเป็น กล่าวคือ โครงสร้างพื้นฐานสำคัญยังไม่ได้รับการพัฒนาเท่าที่ควร เช่น การเชื่อมต่อฐานข้อมูล และการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในหลายพื้นที่ (Internet World Statistics, 2011) โครงสร้างของเว็บไซต์ที่ถูกออกแบบโดยไม่คำนึงถึงความง่ายต่อการใช้งานได้จริง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์ของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด อีกทั้ง คุณลักษณะของผู้เรียนที่มีข้อจำกัดด้านการเรียนรู้ Learning Styles ก็จะมีผลกระทบต่อการใช้งานทรัพยากรแบบเปิด

ประเด็นด้านการพัฒนาสื่อและอุปกรณ์การศึกษาเป็นประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ได้รับการพัฒนาขึ้นส่วนใหญ่เกิดในประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลาง ส่งผลให้เป็นอุปสรรคด้านภาษาเป็นปัญหาที่สำคัญในหลายประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร หรือมีข้อจำกัดด้านการใช้ภาษาอังกฤษ หากวิเคราะห์ในด้านรายละเอียดจะพบว่า ผู้ใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดในประเทศไทยจะประสบปัญหาด้านการเข้าใจเนื้อหา การแปลเอกสาร การตีความ และการทำความเข้าใจเนื้อหา จึงทำให้ไม่เป็นที่นิยมใช้ ประเทศที่สื่อสารด้วยภาษาจีนเองก็ประสบปัญหาเช่นเดียวกัน (Huang, et al., 2012) อีกทั้งงานวิจัยของ Ouane (2003) พบว่า ผู้ใช้งานและผู้ที่มีส่วนข้อมูลเพื่อใช้ในการอ้างอิงจะประสบปัญหาการใช้งานทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนาที่มักพบปัญหาด้านการเข้าถึงข้อมูล การนำไปใช้ประโยชน์ และการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่ค้นคว้ามา เนื่องจากไม่เข้าใจภาษาอังกฤษอย่างลึกซึ้ง จึงไม่สามารถตีความ วิเคราะห์ จำแนก หรือวิจารณ์สิ่งที่ค้นคว้าว่ามีความน่าเชื่อถือ สามารถนำมาใช้อ้างอิงได้

การตีพิมพ์ผลงานวิชาการในวารสารหรือเอกสารวิชาการซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) นอกจาก นิสิตนักศึกษาจะต้องตีพิมพ์งานวิจัยในวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับตามเกณฑ์ที่กำหนดแล้ว การเขียนเอกสารการวิจัยเพื่อตีพิมพ์ยังต้องใช้ภาษาที่สละสลวย ด้วยสำนวนที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และใช้กันเป็นสากลเพื่อให้ได้รับการพิจารณาให้ตีพิมพ์ในวารสารทั้งไทยและต่างประเทศ ปัญหาสำคัญที่นิสิตนักศึกษาไทยส่วนใหญ่มีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการทั้งในส่วนของไวยากรณ์ รูปแบบการเขียน สำนวนภาษา คำศัพท์เฉพาะทางจึงทำให้ไม่สามารถอ่าน หรือนำข้อมูลภาษาอังกฤษที่ทันสมัยมาประกอบการทำวิจัยได้ นอกจากนี้เมื่อต้องส่งงานวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารต่างประเทศ นิสิตนักศึกษาบางส่วน ยังใช้บริการ Google translate ในการแปลเอกสารโดยไม่มีการปรับปรุงภาษาด้วยขาดทักษะ หลายครั้งที่นิสิตนักศึกษามีความรู้ พื้นฐานทางการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดี แต่ขาดทักษะการนำเสนอการเขียนบทความวิจัยหรือผลงานวิชาการเป็นภาษาอังกฤษเนื่องจากพื้นฐานความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่มีจำกัด ส่งผลต่อการปฏิเสธการตีพิมพ์ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการระดับดี อีกทั้งนิสิตนักศึกษาขาดกระบวนการเรียบเรียงหรือไม่มีการเรียบเรียงเนื้อหาที่เป็นทักษะภาษาอังกฤษขั้นสูง ทำให้เนื้อหาในบทความนั้นขาดความน่าเชื่อถือหรือไม่น่าสนใจ และมักไม่ได้รับการพิจารณาตีพิมพ์ และส่งผลให้ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้

ในปีพ.ศ. 2545 เป็นต้นมา ได้เกิดแนวคิดการแบ่งปันความรู้ที่มีคุณภาพสู่มวลมนุษยชาติขององค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ (UNESCO) ในชื่อของคลังแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด หรือ Open Education Resources เรียกสั้น ๆ ว่า OER เพื่อให้ให้นักการศึกษาผู้สอนผู้เรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำความรู้ไปใช้ได้โดยเสรีและใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก นักพัฒนาและผู้ที่ใช้ที่เข้าถึงแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจึงอยู่ในกลุ่มประเทศ ที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี การศึกษาทุก

วันนี้เป็นการศึกษาในยุคไร้พรมแดน ทุกคนจึงสามารถเข้าถึงแหล่งทรัพยากรการศึกษาได้โดยง่ายในทุกเวลา ทุกสถานที่ส่งผลให้การใช้คลังแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีความเป็นไปได้มากขึ้น ซึ่งแนวคิดที่สนับสนุนการพัฒนาแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิด (Open Education Resources) เป็นแนวคิดที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) โดยมีหัวใจสำคัญอยู่ที่การแบ่งปันแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาที่มีคุณภาพสูงต่อสังคมโลก เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเสรี เป็นการจัดเตรียมแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อกลาง เสมือนเครื่องมือในการสนับสนุนโดยผู้ใช้งานสามารถดัดแปลง ปรับปรุง หรือเพิ่มเติมแหล่งสารสนเทศให้เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้ที่สามารถดัดแปลง ปรับปรุงแหล่งข้อมูลได้ตามความเหมาะสม ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงโดยไม่จำเป็นต้องจ่ายหรือค่าธรรมเนียมการใช้งาน (license fee) สามารถนำไปประยุกต์ได้การเรียนรู้ในชั้นเรียน การเรียนทางไกล และการเรียนในสิ่งแวดล้อมเสมือน หรือในสิ่งแวดล้อม electronics เป็นการให้สิทธิ์ หรือสัญญาอนุญาตในการใช้งานแบบ creative commons โดยสรุปจึงเป็น แหล่งทรัพยากรเพื่อการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยที่อยู่ในมิติสาธารณะ เป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่อนุญาตให้เผยแพร่ หรือใช้งานได้ฟรี เพื่อการศึกษาครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุ อุปกรณ์ตามหลักสูตร โมดูล ตำรา วิดีโอ แบบทดสอบ เครื่องมือเพื่อสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาความรู้ หรือเครื่องมือที่เป็นโปรแกรม

วิธีการสำคัญในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดให้ได้ประสิทธิภาพ และลดปัญหาด้านเทคนิค และวิธีการในการนำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดไปใช้งาน การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบนั้น จะต้องให้ความสำคัญกับการรวบรวมแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีกระบวนการคัดกรองคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจากสาขาวิชานั้นโดยตรง และออกแบบโครงสร้างการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ มีการประเมินผู้ใช้เพื่อให้ทราบว่าผู้ใช้นั้นสามารถใช้ประโยชน์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดได้ด้วยตัวเอง มีขั้นตอนและกระบวนการที่ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อนเกินไป สามารถนำข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และความรู้ที่ได้ไปพัฒนาตนเอง อีกทั้ง กระบวนการคัดกรองคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด จะต้องมีการประกาศให้มีการนำไปใช้ได้ หรือได้รับการอนุญาตให้นำไปเผยแพร่ซ้ำ หรือนำไปใช้งานอย่างถูกต้อง และผ่านการประเมินมาตรฐานหรือคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ โดยผ่านกระบวนการที่ได้รับการยอมรับว่าสามารถคัดกรองทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดได้จริง เพื่อให้สามารถเป็นแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีประสิทธิภาพ และเป็นการลดปัญหาที่นิสิตนักศึกษานำข้อมูลด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจากแหล่งข้อมูลทั่วไป เช่น google.com, Wikipedia, websites, weblog ฯลฯ ที่ยังไม่ผ่านการ certified จากผู้เชี่ยวชาญมาอ้างอิง หรือนำมาเป็นข้อมูลในการเขียนโครงงานวิทยานิพนธ์ที่ไม่มีมาตรฐาน หรือไม่มีกระบวนการวิจัยที่ถูกต้อง

การรวบรวมข้อมูลเพื่อสร้าง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จึงเป็นอีกช่องทางหนึ่งของการส่งเสริมศักยภาพนิสิตนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นความจำเป็นเร่งด่วนสำหรับวงการการศึกษาไทย เพื่อให้สามารถพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้เป็นไปตามกลไกการ

พัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างแท้จริง

แนวคิดการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การใช้ศัพท์หรือสำนวนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทั้งนี้ พื้นฐานด้านภาษาอังกฤษมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากการใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนามีความแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจะต้องใช้ศาสตร์ในด้านการเรียบเรียง การใช้ศัพท์ สำนวนการเขียน และการเรียบเรียงประโยคที่ไม่ซับซ้อน ง่ายต่อการทำความเข้าใจ แต่ในขณะเดียวกันก็จะต้องสละสลวย ผ่านกระบวนการถ่ายทอด ผ่านกระบวนการกลั่นกรอง วิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างลึกซึ้ง ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ครอบคลุมถึงการพัฒนาทักษะด้านการคิด ภาษาอังกฤษในเชิงวิชาการ กลยุทธ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบพึ่งตนเอง และเจตคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ การเรียนรู้ในรายวิชานั้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบูรณาการนวัตกรรมการเรียนรู้และเทคโนโลยีในการเรียนการสอน และการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนรู้และเพิ่มพูนความรู้ และการทำกิจกรรมที่หลากหลาย จุดมุ่งหมายของรายวิชาด้านการอ่านมุ่งให้ผู้เรียนสามารถอ่านบทความเชิงวิชาการและสรุปสาระสำคัญของเรื่องที่อ่านได้พร้อมทั้งสามารถอ่านเชิงวิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่อ่านได้ ด้านการเขียน สามารถเขียนความเรียงโดยใช้ข้อมูลอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม ด้านการฟังและพูดผู้เรียนสามารถฟัง บรรยาย นำเสนองาน ตอบข้อซักถามและ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเหมาะสม รวมถึงสามารถพูดภาษาอังกฤษแบบฉับพลันได้ (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี)

ปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศ เรื่อง นโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2557 ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเน้นการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาที่เป็นสากล ของ The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) 6ระดับ(A1 A2 – B1 B2 – C1 C2) มาเป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศโดยให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา (ป.6) และ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3) มีระดับความสามารถทางภาษา ตามกรอบ CEFR ที่ A1 และ A2 เป็นต้น

การเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการมีความจำเป็นต่อการเรียนการสอน การทำโครงงานวิจัย การวิเคราะห์ภาษาที่ใช้ในบทความและวิทยานิพนธ์ (Text Analysis) ในลักษณะแบบสั้นและยาว และบทบรรยายสั้น ๆ การทบทวนและฝึกการเขียนไวยากรณ์ที่เกี่ยวข้องในการเขียนบทความและวิทยานิพนธ์ การฝึกทักษะที่จำเป็น เช่น summarizing, paraphrasing, quoting, citing, describing graphs and charts, research result writing เป็นต้น รวมถึง การฝึกฝนการเขียนบทความและการรับข้อมูลย้อนกลับ (Abstract Writing and Feedback Session) การถ่ายทอดกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบผ่านการใช้ภาษาอังกฤษเชิง

วิชาการจะช่วยให้นิสิตหรือนักศึกษาสามารถสื่อสารโครงร่างวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ประสบปัญหาด้านการใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นต้น นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่จะมีปัญหาด้านความไม่มั่นใจในการสนทนาภาษาอังกฤษ เพราะกลัวพูดผิด การเขียนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เขียนและเรียบเรียงได้ดี แต่จะเขียนอย่างกระชับ จับเฉพาะใจความสำคัญ ดังนั้น จะไม่มีบริบทแวดล้อมเพิ่มเติมที่จะสนับสนุนความคิดเห็นของตัวเอง ซึ่งแตกต่างจากการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของชาวต่างประเทศ

การอ้างอิงบรรณานุกรมหรือเอกสารอ้างอิง การอ่านเพื่อจับประเด็นสำคัญและการวิเคราะห์ประเด็นในบทความทางวิชาการ (Comprehension and Critical Reading) การเขียนอ้างอิง (Citation) การถอดความ (Paraphrasing) การเขียนสรุป (Summary) การฝึกเขียนรายงานขนาดสั้น จัดเป็นหัวใจสำคัญของการเขียนภาษาอังกฤษที่จำเป็นอย่างยิ่งที่นิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องทำความเข้าใจในรูปแบบและวิธีการอ้างอิงแหล่งที่มาของบทความวิจัย บทความวิชาการ และเอกสารวิชาการรูปแบบอื่น (เช่น บทสัมภาษณ์ หนังสือพิมพ์ เว็บไซต์ เป็นต้น) หรือการเขียนตามหลักเกณฑ์อย่างถูกต้อง และควรทำความเข้าใจกระบวนการอ้างอิงอย่างถ่องแท้ ทั้งนี้ การอ้างอิงแหล่งที่มาอยู่ด้วยกันหลายสำนัก ไม่ว่าจะเป็น American Psychology Association (APA), Modern Language Association (MLA), Council of Science Editors (CBE) เป็นต้น ซึ่งแต่ละแห่งจะมีการอ้างอิงแตกต่างกันในรายละเอียด แต่ทั้งหมดก็ให้ความสำคัญกับการอ้างอิงแหล่งที่มา ผู้แต่ง ชื่อหนังสือ สถานที่พิมพ์ ปีที่พิมพ์ เป็นต้น ส่วนใหญ่นิสิตนักศึกษารวมถึงบุคคลทั่วไปยังไม่ให้ความสำคัญกับการอ้างอิงแหล่งที่มา และมักจะคัดลอก โดยไม่มีการถอดความ (paraphrase) ตามความเข้าใจของตัวเอง ซึ่งอาจเป็นผลมาจากความไม่เข้าใจภาษาอังกฤษอย่างถ่องแท้ ไม่สามารถวิเคราะห์เนื้อหาหรือไม่สามารถจับใจความสำคัญของเนื้อหาได้ หรือการเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ไม่หลากหลายพอ ทำให้เข้าใจว่าการคัดลอกเป็นเรื่องปกติ สามารถทำได้ หรืออาจจะไม่ให้ความสำคัญกับการอ้างอิงข้อมูลที่ถูกต้อง ต้องการความรวดเร็ว และง่ายในการทำงาน โดยไม่คำนึงถึงผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นตามมา โดยเฉพาะการโดนฟ้องร้องในเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์ การยกเลิกปริญญาบัตร เป็นต้น ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาของประเทศ

ทั้งนี้ ข้อจำกัดด้านทักษะพื้นฐานทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของนักศึกษาไทยส่วนใหญ่ มักทำให้ไม่สามารถเข้าถึง หรือ ใช้ข้อมูลภาษาอังกฤษเพื่องานวิจัยได้ไม่เต็มตามศักยภาพที่ควรไปถึง การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่เข้าถึงได้ง่ายในทุกเวลาและสถานที่โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและมีประสิทธิภาพเหมาะสม จำเป็นต้องใช้กระบวนการวิจัยเพื่อค้นหา คัดเลือก ประเมินและรับรองด้วยลิขสิทธิ์เฉพาะแบบครีเอทีฟคอมมอนส์ (Creative Commons) ซึ่งการประมวลความคิดเห็นของผู้ใช้และผู้ทรงคุณวุฒิในขั้นตอนการพัฒนา และ ในขั้นตอนการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ จะทำให้ได้ผลงานวิจัยที่

สามารถนำไปศึกษาผลการใช้ของนิสิตนักศึกษาและคณาจารย์ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาทั่วประเทศเพื่อประเมินยืนยัน พร้อมทั้ง พัฒนาคู่มือและแบบทดสอบ ที่จะช่วยให้เผยแพร่งานวิจัยได้ครบวงจร อย่างมั่นใจในประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้น

2.3 ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21

ทักษะในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นการเรียนรู้เพื่อการมีชีวิตอย่างมีความสุขในสังคม โดยไม่เบียดเบียน รู้เท่าทันเหตุการณ์ การเชื่อมโยงความรู้เพื่อให้มีชีวิตที่ดี เป็นพลเมืองดีของโลกในยุคศตวรรษที่ 21 จะต้องให้ความสำคัญกับเนื้อหาวิชาการที่อยู่ในระดับสูง โดยจะต้องสอดแทรกทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ไว้อย่างเหมาะสม โดยจะต้องบูรณาการองค์ความรู้เกี่ยวกับ ความรู้เกี่ยวกับโลก ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี ความรู้ด้านสุขภาพ ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม และทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม¹ เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ บนพื้นฐานของการพัฒนากรอบความคิดที่ครอบคลุมเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการส่งเสริมทักษะเฉพาะด้าน องค์ความรู้ ความชำนาญ และความสามารถในการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ที่หลากหลาย เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ด้านต่าง ๆ ที่จำเป็น โดยต้องก้าวข้าม “สาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” ซึ่งอาจารย์ไม่สามารถถ่ายทอดได้ แต่จะต้องให้ผู้เรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตัวเอง โดยผู้สอนจะเป็นโค้ช ให้กับผู้เรียนทำหน้าที่อำนวยความสะดวก ออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกฝนตนเอง โดยผู้สอนจะสร้างและส่งเสริมให้เกิดชุมชนการเรียนรู้ครูเพื่อศิษย์ (professional learning communities: PLC) เป็นการรวมตัวกันระหว่างครูและศิษย์เพื่อเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ต่าง ๆ ซึ่งการนำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจะเป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเป็นการส่งเสริมให้เกิดการจัดการแหล่งเรียนรู้ให้สามารถเข้าถึงได้เอง สามารถใช้งานได้ฟรี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อการแก้ไขปัญหาทางการศึกษา การค้นคว้าเพื่อก่อให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่จะส่งเสริมด้านการพัฒนาตนเองด้วยการค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลถึงกัน (Johnstone, 2005)

วิจารณ์ พานิช (2555: 16-21) ได้กล่าวถึงทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ไว้ว่า เป็น “สาระวิชาที่มีความสำคัญ แต่ไม่เพียงพอสำหรับการเรียนรู้เพื่อมีชีวิตในโลกยุคศตวรรษที่ 21 ปัจจุบัน การเรียนรู้สาระวิชา (content หรือ subject matter) ควรเป็นการเรียนจากการค้นคว้าเอง ของศิษย์ โดยครูช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่ช่วยให้นักเรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเองได้ ในการพัฒนากรอบความคิด ที่ครอบคลุมเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องจะต้อง

¹ Ananiadou, K. and M. Claro (2009), "21st Century Skills and Competences for New Millennium Learners in OECD Countries", OECD Education Working Papers, No. 41, OECD Publishing, Paris.
DOI: <http://dx.doi.org/10.1787/218525261154>

สร้างระบบส่งเสริมเพิ่มขึ้นจากทักษะเฉพาะด้าน องค์ความรู้ ความชำนาญการและความสามารถในการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยให้นักเรียนรอบรู้มีความสามารถที่จำเป็นและหลากหลาย เครือข่ายP21 ได้ระบบส่งเสริมให้นักเรียนได้รอบรู้ทักษะการเรียนรู้ที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 ไว้ห้าระบบ ดังนี้

- (1) มาตรฐานการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Standards)
- (2) การประเมินผลทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Assessments of 21st Century Skills)
- (3) หลักสูตรและวิธีการสอนในศตวรรษที่21 (21st Century Curriculum & Instruction)
- (4) การพัฒนาวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 (21st Century Professional Development)
- (5) บรรยากาศการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Learning Environments)

กรอบแนวคิดเชิงมนทัศน์สำหรับทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 เป็นที่ยอมรับเพื่อใช้ในการสร้างทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่21 (Model of 21st Century Outcomes and Support Systems) อย่างกว้างขวาง เนื่องด้วยเป็นกรอบแนวคิดที่เน้นผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน (Student Outcomes) ทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และ ทักษะแห่งศตวรรษที่21 ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนได้เตรียมความพร้อมในหลากหลายด้านรวมทั้งพัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้อันได้แก่ มาตรฐานและการประเมินหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาครู สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนในศตวรรษที่ 21 การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จะต้องก้าวข้าม “สาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” (21st Century Skills) ซึ่งครูจะเป็นผู้สอนไม่ได้ต้องให้นักเรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเองแต่ครูจะกลายเป็นผู้ออกแบบการเรียนรู้ ฝึกฝนให้ตนเองเป็นโค้ช (Coach) และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้แบบ PBL: Problem-Based Learning ของนักเรียน

ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 ให้ความสำคัญกับการสื่อสาร การเรียนรู้ที่มีคุณค่า จึงได้แก่ การเรียนรู้แบบร่วมมือ การแบ่งปันความรู้โดยไม่ยึดถือในความเป็นเจ้าของมากเกินไปซึ่งจะเป็นการขัดโอกาสในการเข้าถึงการเรียนรู้ของผู้อื่น เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างปกติสุข โดยได้มีการนำมาผสานเข้ากับการเรียนรู้ การศึกษาต่อ และระบบการศึกษาไว้ในทุกระดับชั้น ในระดับบัณฑิตศึกษา ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 นอกจากจะให้ความสำคัญกับการอยู่ร่วมกันแล้ว การติดต่อสื่อสาร ทักษะการเขียน การพูด และการฟัง ก็นับว่ามีบทบาทสำคัญในการที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน โดยจะเน้นให้ผู้เรียนได้พัฒนาระบวนการสื่อสารร่วมกับทักษะกระบวนการคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ ซึ่งจะต้องมีการส่งเสริมให้เกิดขึ้น โดยผู้เรียนสามารถสื่อสารความคิดของตนเองออกมาได้อย่างเป็นระบบ ทักษะนี้จึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง และสอดคล้องกับทักษะของการเป็นผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษา แต่ความท้าทายของผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษานั้น จะอยู่ที่ความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ การลำดับความคิด และการใช้ทักษะการเรียบเรียงต่าง ๆ มาถ่ายทอดในบทความวิชาการหรือบทความวิจัย ที่จะต้องแสดงให้เห็นถึงความเฉพาะด้าน สะท้อนเอกลักษณ์ของโปรแกรมที่ศึกษาต่อ และใน

ขณะเดียวกันต้องมีกระบวนการเรียบเรียงและร้องเรียงอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เรียนในโปรแกรมนานาชาติ ที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการเขียน จึงเป็นความท้าทายมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ทักษะการเรียนรู้แห่งศตวรรษที่ 21 จึงเป็นทักษะที่ขาดไม่ได้ และจะต้องมีการปลูกฝังอย่างเข้มข้นและต่อยอดให้ผู้เรียนได้เข้าใจหลักและกระบวนการอย่างแท้จริง

ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเปิดโอกาสให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรี ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงชีวิตของประชาชนทุกวันนี้ในหลากหลายมิติ รวมถึงการปรับเปลี่ยนองค์ความรู้โดยรวมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลไกในการบริหารจัดการการศึกษา ซึ่งทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ อันจะนำไปสู่การพัฒนาแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดโดยการใช้สื่อ/อุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างเสรี อีกทั้งรัฐบาล องค์กรและสถาบันต่าง ๆ ได้มีการศึกษาสำรวจศักยภาพในการใช้OER ภายใต้บันทึกความเข้าใจและกรอบความตกลงว่าด้วยความร่วมมือทางการศึกษา สิ่งนี้นำไปสู่การจัดตั้งมหาวิทยาลัย ที่เน้นระบบการเรียนการสอน และเนื้อหา/เทคนิคการเรียนรู้ทางไกลผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยการสร้างโปรแกรมซอฟต์แวร์ คอร์สแวร์และสื่อห้องสมุด รวมถึงเอื้อต่อการจัดทำวิจัยและการเผยแพร่ผลงานจากการวิจัยในระดับมหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้ครูและนักเรียนมีส่วนร่วมในการเข้าถึงการเรียนรู้แบบออนไลน์ในระดับชาติ ระดับภูมิภาคและระดับโลก การเรียนรู้ประเด็นต่างๆของโลกผ่านการดำเนินโครงการ ยิ่งไปกว่านั้นควรให้ความสำคัญในเรื่องของความเหลื่อมล้ำด้านสาธารณูปโภคทาง ICT และความสามารถในการใช้ ICT ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เนื่องจาก OER มีบทบาทต่อการขยายโอกาสให้แก่ทุกคน รวมถึงผู้ด้อยโอกาสในสังคม และผู้ทุพพลภาพ จะสามารถเข้าถึงคุณภาพการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและตลอดชีวิต (กลุ่มความร่วมมือพหุภาคี 1 สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555) องค์กร UNESCO (2012) ได้ชี้ให้เห็นถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่าน OER เพื่อเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงโดยเฉพาะในประเทศหรือทวีปกำลังพัฒนา (Daniel, et al., 2006; d'Antoni, 2008) ทว่า Hatakka (2009, pp 1-2.) ตั้งข้อสังเกตว่าผลประโยชน์ที่สัญญาของ OER สำหรับประเทศกำลังพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดไม่ได้มีการใช้ประโยชน์มากนัก โดยเฉพาะประเทศที่กำลังพัฒนา (หมายถึงรวมถึงการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดอยู่ในระดับต่ำ) ซึ่งกลายเป็นอุปสรรคสำคัญในการนำมาใช้ใหม่ที่มีประสิทธิภาพของ OER กว่าที่คาดว่าจะมาแต่เดิม (Kanwar, et al., 2010) ซึ่งอาจเป็นเพราะข้อจำกัดด้านภาษาและการเข้าถึง OER ที่คนไทยส่วนใหญ่อาจจะยังไม่รู้จักเท่าที่ควร นอกจากนี้ยังมีปัญหาและอุปสรรคด้านวัฒนธรรมและภาษาของผู้เรียนโดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา ส่วนมากที่ขาดทักษะในการใช้ภาษาและการเข้าถึง OER อย่างมีประสิทธิภาพ (Willems, & Bossu, 2012)

2.4 เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีค่อนข้างมากโดยเฉพาะในต่างประเทศ แต่งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยเฉพาะที่ออกแบบและพัฒนาเพื่อนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาพบค่อนข้างน้อยในประเทศไทย แม้ว่าจะเริ่มมีการทำวิจัยมาบ้างแล้ว แต่ก็ยังพบว่ายังมีค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ แม้ว่าลัทธิพยากรณ์การศึกษาแบบเปิดจะเริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการขับเคลื่อนและส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกระดับการศึกษาก็ตาม

งานวิจัยของ สุกานดา จงเสริมตระกูล และจิตทิพย์ ณ สงขลา ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบกลุ่มเพื่อสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศดิจิทัล และการรับรู้ทางจริยธรรมทางสารสนเทศของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้สำหรับการทำกิจกรรมการเรียนรู้แบบกลุ่มสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดของนิสิตนักศึกษาครู เพื่อส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาครูเกิดการรับรู้สารสนเทศดิจิทัลและการรับรู้ด้านจริยธรรมทางสารสนเทศในการเลือกใช้และพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาสาขาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์ทั่วประเทศ วิธีการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ การสืบค้นข้อมูลทฤษฎีเกี่ยวกับทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด พัฒนาระบบการเรียนรู้แบบกลุ่มสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศดิจิทัล และการรับรู้ทางจริยธรรมทางสารสนเทศ และพัฒนาโครงสร้างเว็บไซต์ระบบการเรียนรู้

พัฒนางานวิจัยของ Bates (2015) ทำวิจัยเกี่ยวกับทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาด้านคุณภาพของการศึกษา ให้สามารถแข่งขันได้ทางเศรษฐกิจ เพิ่มการเข้าถึงด้านการค้นคว้าข้อมูลที่มีความเป็นสากล สามารถรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง สามารถปรับตัวได้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงมาถึง ด้านโครงสร้างทางสังคมที่มีการแบ่งปันกันมากขึ้น การนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ก็เพื่อให้เกิดการคงอยู่ของข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ไม่ให้สูญหายไปตามกาลเวลา แม้ว่าจะเป็นที่น่าสนใจในเรื่องของการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ในสังคม แต่ยังไม่ได้รับความนิยมอยู่ในวงจำกัด และในช่วงแรกยังไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ผลิตสื่อ สไลด์ slideshare คำบรรยายในการสอน เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ มากนัก เนื่องจากผู้ผลิตส่วนใหญ่ยังเป็นกังวลเรื่องลิขสิทธิ์ การละเมิดลิขสิทธิ์ มากกว่า จึงทำให้ไม่ต้องการเผยแพร่ แต่ต่อมา เมื่อผู้ผลิตเริ่มพิจารณาถึงผลของการเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ ไปสู่วงสังคมอย่างกว้างขวาง ก็เริ่มได้รับความนิยมมากขึ้น เมื่อมีเกณฑ์การมีสัญญาอนุญาตการมีครีเอทีฟ คอมมอนส์ (creative commons license) ที่ชัดเจน ระบุอำนาจ การเข้าถึง การใช้งาน และการอ้างอิงผลงาน มีการรวบรวมแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และแหล่งค้นคว้าที่ได้มาตรฐาน ภายใต้ชื่อ the Open Professional Education Network (<https://open4us.org/resources>) ผู้ผลิตต่าง ๆ จึงเริ่มให้ความสนใจและเผยแพร่ผลงานในลักษณะ creative commons มากขึ้น แต่ก็ยังมี

ปัญหาการออกแบบเชิงวิชาการ

ผลงานวิจัยของ Falconer (2013) ระบุว่า ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเป็นที่นิยมมากในทวีปยุโรปในช่วงครึ่งทศวรรษที่ผ่านมา ทำให้เกิดทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจำนวนมากมายมหาศาลได้ถูกเผยแพร่บนโลกออนไลน์ แต่ก็พบว่าคุณภาพและความน่าเชื่อถือของสิ่งที่เผยแพร่บนโลกออนไลน์นั้น อาจจะมีคุณภาพด้อยกว่าการผลิตขึ้นเพื่อการพาณิชย์ อีกทั้งวัฒนธรรมตะวันตกที่มีรากฐานจากความขังคิด ข้างสงสัยใคร่รู้ทำให้สะท้อนภาพของความไม่ไว้วางใจในคุณภาพ ก่อให้เกิดเป็นปัญหาด้านทัศนคติและความไว้วางใจที่มีต่อชิ้นงานที่ผลิตขึ้นเพื่อเผยแพร่โดยไม่ต้องการประโยชน์หรือผลตอบแทน นอกเหนือจากนี้ Hampson (2013) ยังกล่าวว่า การยอมรับและเชื่อถือในงานที่เผยแพร่โดยไม่ประสงค์ผลตอบแทน ส่งผลต่อภาพลักษณ์ทางวิชาชีพของคณาจารย์ในคณะวิชาต่าง ๆ ในระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากค่านิยมและความเชื่อในการสร้างสรรค์ผลงานหรือนวัตกรรมที่จะเป็นองค์ความรู้ใหม่ของสถาบันนั้น รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้หรือข้อค้นพบใหม่ให้กับนักศึกษาของตนเอง ประกอบกับการนำผลงานไปเผยแพร่ฟรี จะทำให้เกิดการคัดลอก เลียนแบบ ทำให้ผลงานดั้งเดิมไม่ได้การยอมรับ ขัดต่อความเชื่อที่มีอยู่เดิมของอาจารย์หรือนักวิจัยรุ่นเก่า การอนุญาตการใช้ลิขสิทธิ์ มีหลายระดับ การอนุญาตให้จะใช้ลิขสิทธิ์ได้อย่างถูกต้องแต่ไม่ใช่อำนาจอนุญาตให้เกิดการสวมรอยความเป็นเจ้าของ และจะได้รับการอนุญาตตามความเหมาะสม (Falconer, 2013; Hampson, 2013; Hilton, et. Al., 2010)

2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การเรียนรู้ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษามีความท้าทายในหลายประการ เริ่มตั้งแต่การเรียนการสอนการสอนที่เป็นภาษาอังกฤษ หลักสูตรนานาชาติออกแบบสำหรับนักศึกษาที่มีความรู้ ความเข้าใจภาษาอังกฤษแล้วเป็นอย่างดี มีความสามารถในการสื่อสาร การอ่านหนังสือ ตำรา เอกสารวิชาการ งานวิจัยต่าง ๆ การเขียนเอกสารวิชาการ รายงาน โครงร่างงานวิจัย วิทยานิพนธ์ที่ต้องใช้หลักภาษาอังกฤษที่มีเนื้อหาขั้นสูง รวมถึง การนำเสนอความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยนกับอาจารย์และเพื่อนร่วมชั้นเรียน อีกทั้งการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเพื่อส่งตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาตินั้นมีความจำเพาะในด้านเนื้อหา หลักการ และวิธีการ ซึ่งนิสิตและนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมเป็นอย่างดี ร่วมไปกับการเตรียมความพร้อมด้านการทำวิจัย เนื่องจากเป็นงานที่มีความเกี่ยวเนื่องและสัมพันธ์กันอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย รวมถึงหลักการและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา การพัฒนารอบแนวคิดในการวิจัยของโครงการย่อยที่ 2 มีความมุ่งเน้นที่จะ

พัฒนาลัทธิพยางกรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และ 2) ประเมินการพัฒนาลัทธิพยางกรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่พัฒนาขึ้น ดังแสดงในกรอบแนวคิดการวิจัย ดังแสดงในภาพประกอบที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 กรอบแนวคิดการวิจัย การพัฒนาค้นคว้าการศึกษาระบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

3.1 การกำหนดวิธีการศึกษา

กรอบแนวคิดในการกำหนดตัวชี้วัด

การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้นำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเลือกปัจจัยและตัวแปรต่าง ๆ มาทำการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และเพื่อประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยมีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

การกำหนดวิธีการศึกษา

1. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เกี่ยวกับการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในต่างประเทศและในประเทศ
2. จัดประชุมระดมความคิดเห็นของอาจารย์มหาวิทยาลัย เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคด้านการพัฒนานิสิตนักศึกษาในสถาบันต่าง ๆ และแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ต้องการให้พัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทางในการสืบค้นทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
3. สืบค้นทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด โดยเฉพาะด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ทักษะการเขียน การส่งบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ ทักษะการนำเสนอ และทักษะการฟัง
4. การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อรวบรวมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งจะเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านวิจัย ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. ออกแบบแบบสอบถาม เพื่อใช้สอบถามผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษ สำหรับประเมินคุณภาพของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่รวบรวมไว้ รวมถึงโครงสร้างของเว็บไซต์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ การอ่าน การฟัง การเขียน การอ้างอิง และการนำเสนอ

6. ปรับปรุงและเพิ่มเติมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษเสนอแนะ

ขอบเขตด้านพื้นที่ โครงการวิจัย “การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา” กำหนดพื้นที่ศึกษาครอบคลุม 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา และ (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

ขอบเขตด้านเนื้อหา โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านเนื้อหา โดยกำหนดขอบเขตในการค้นคว้าข้อมูลเฉพาะแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ ได้รับการยอมรับ พิจารณาแล้วว่ามีความเหมาะสมกับนิสิตหรือนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเนื้อหาจะต้องนำเสนอในรูปแบบภาษาอังกฤษสามารถนำมาใช้ในการอ้างอิงหรือนำมาประกอบการเรียนการสอนหรือการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงในด้านการเขียนโครงร่างเพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์หรือการอ้างอิงต่าง ๆ โดยที่จะต้องมีการระบุ creative commons อย่างชัดเจนว่าสามารถนำมาใช้เผยแพร่ต่อได้

ขอบเขตด้านประชากร โครงการวิจัยมีขอบเขตด้านประชากร
- ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่

(1) คณาจารย์ และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย

- (1) มหาวิทยาลัยมหิดล
- (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- (9) มหาวิทยาลัยบูรพา
- (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

(2) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหา
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(3) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทำหน้าที่ตรวจสอบฐานข้อมูลคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

- ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

(1) คณาจารย์ในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014 แห่งละ
5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด
ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

(2) นิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษาแบบนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการสุ่มตัวอย่าง
ง่ายจาก 5 มหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QA Asia University Rankings 2014
แห่งละ 5 คน รวมเป็น 50 คน เพื่อใช้ในขั้นตอนของการพัฒนาและขั้นตอนการประเมินคลังทรัพยากร
การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ
บัณฑิตศึกษา

(3) ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จำนวน 5 คน ทำหน้าที่ตรวจสอบเนื้อหาด้าน
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการสอน
และการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษา

(4) ผู้ทรงคุณวุฒิด้านทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด จำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และนิสิตนักศึกษา
จำนวน ไม่น้อยกว่า 10 คน ทำหน้าที่ประเมินด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ และด้านการใช้งาน
ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยเลือกอย่างเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในการ
พัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรม
การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา และวิพากษ์เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

3.2 ประเภทและรูปแบบวิธีการวิจัย

การศึกษาวิจัยการพัฒนาค้นคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานที่มีรูปแบบ
การวิจัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาค้นคลังทรัพยากร

การศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งการออกแบบและเกณฑ์ในการคัดเลือกทักษะทางภาษาอังกฤษที่จำเป็นนั้น เป็นผลสะท้อนจากการสำรวจเบื้องต้นโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นนำมาวิเคราะห์ตัวแปร และสืบค้นทรัพยากรแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ได้รับ creative commons แล้ว เพื่อให้นิสิตนักศึกษาสามารถนำมาใช้อ้างอิงทางวิชาการได้โดยไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ อีกทั้งยังได้รับการอนุญาตจากเจ้าของ รวมถึงยังเป็นแหล่งแหล่งข้อมูลความรู้ที่ได้รับการยอมรับ และการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อให้มั่นใจได้ว่าแหล่งข้อมูลมีคุณภาพจริง สามารถนำมาเป็นแหล่งข้อมูลได้

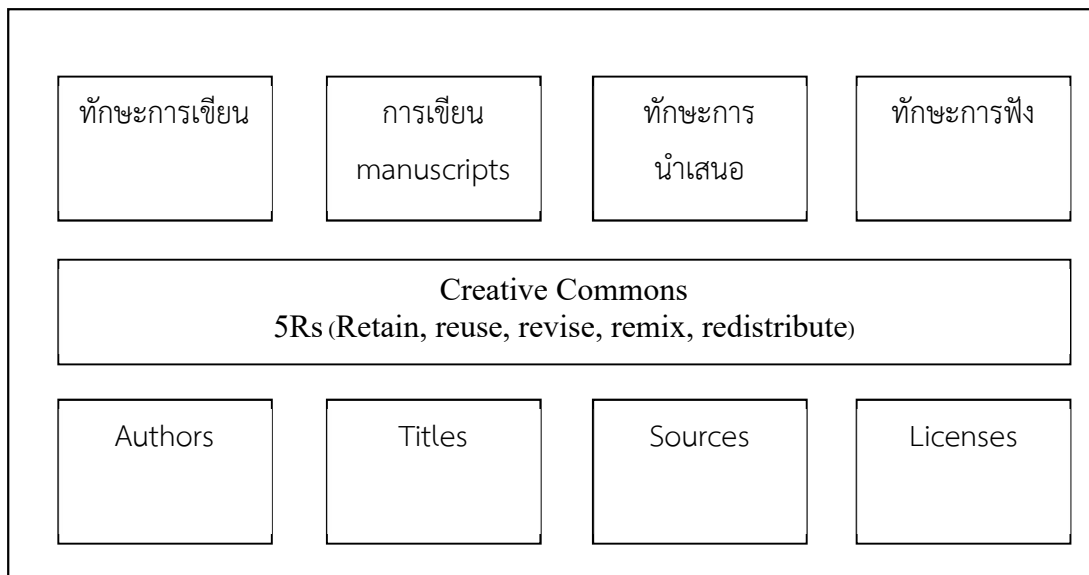
รูปแบบและวิธีการวิจัย

ขั้นแรก กำหนดเนื้อหา ผู้วิจัยขอสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อการวางแผนและกำหนดกรอบ ขอบเขตของการใช้งาน และระดับภาษาอังกฤษที่อาจารย์แต่ละสถาบันต้องการในตัวนักศึกษา รวมถึงคุณลักษณะ และระดับของภาษาที่นักศึกษามีในเบื้องต้นก่อนเรียน และขณะกำลังศึกษาอยู่ เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบ่งออกเป็นทักษะที่จำเป็นและทักษะที่ต้องมี

สำรวจความต้องการใช้งานของนิสิตและนักศึกษาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการเรียน การทำวิจัย และการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อการเขียนหรือเรียบเรียงสำหรับการเขียนร่างข้อเสนองานวิจัย หรือโครงร่างวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไป เพราะต้องใช้คำศัพท์เฉพาะ ระดับการเขียนที่สูงกว่าการเขียนทั่วไป เรื่องเฉพาะเจาะจงที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องรู้ ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอก (plagiarism) การส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ใน Beall's List ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก จึงจำเป็นที่จะต้องให้นิสิตนักศึกษารู้และเข้าถึงข้อมูลซึ่งมีอยู่ไม่มากในประเทศไทย

ขั้นที่สอง ตรวจสอบเนื้อหา โดยใช้แบบสอบถามแบบ rating scale 1-5 (1 คือ เห็นด้วยน้อยที่สุด และ 5 คือ เห็นด้วยมากที่สุด) โดยเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยให้อาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาได้เป็นผู้พิจารณารายการทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการต่าง ๆ ว่ามีความเหมาะสมและครอบคลุมเนื้อหาที่นิสิตนักศึกษาควรรู้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์สำหรับนำไปออกแบบและพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นที่สาม การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น นอกจากที่จะมีการรวบรวม links ที่ประกอบด้วยข้อมูลตามหัวข้อหลักที่กำหนดขึ้นและได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญว่ามีความเหมาะสมทั้ง 5 หัวข้อ ได้แก่ ทักษะการเขียน การเขียน manuscripts ทักษะการนำเสนอ ทักษะการฟัง และ Auto Evaluation โดยจำแนกออกเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อ โดยแบ่งประเภทของทรัพยากรทางการศึกษาเป็น 3 ประเภท ได้แก่ web resource, e-slide/eBook resource และ video resource เพื่อให้นิสิตหรือนักศึกษาได้เลือกศึกษาตามความสนใจ โดยการนำเสนอบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั้น จะมีการเรียงลำดับหัวข้อไว้ 4 หัวข้อ ดังนี้ ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง แหล่งที่มา และ license ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกกด link ในแต่ละหัวข้อจะต้องมีอย่างน้อย 1 link เพื่อเชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้สำหรับการศึกษาได้ด้วยตัวเอง โดยผู้เรียนจะศึกษารายละเอียดจากหัวข้อและชื่อเรื่องก่อน เมื่อสนใจจะเข้าศึกษาเพิ่มเติมก็สามารถกด click ไปยัง link ที่มีรายละเอียดตามที่สนใจได้ ซึ่งได้วางกรอบตามลักษณะการเรียนรู้ (learning style) ของผู้เรียนแต่ละแบบ กล่าวคือ หากผู้เรียนมีลักษณะการเรียนรู้ที่ชอบการอ่าน ก็จะสามารถเลือกเปิดในลักษณะของ web resource หรือต้องการเปิดฟังเสียงประกอบ เพื่อฝึกทักษะการฟังควบคู่ไปด้วย ก็สามารถเลือกเปิดในลักษณะของ video resource ได้ โดยแต่ละ link นั้น จะประกอบด้วยข้อมูลที่ผู้ศึกษาสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือ creative commons เพื่อให้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้ที่ต้องการนำไปใช้ แก้ไข เผยแพร่ใหม่ ภายใต้ 5Rs (retain, reuse, revise, remix, redistribute)



ในขั้นตอนนี้ เมื่อได้นำเสนอความก้าวหน้าแก่ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) แล้ว มีข้อเสนอแนะให้นำ MERLOT II หรือ Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching (<https://www.merlot.org/merlot/index.htm>) ที่มีลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับ Creative Commons กล่าวคือ สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถนำไปใช้ ทำซ้ำ หรือเผยแพร่ใหม่ มาร่วมด้วยได้ เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลอีกชุดหนึ่งที่มีความคล้ายคลึงกันกับ Creative Commons และยังมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการเรียน การอ้างอิง และการค้นคว้าเพื่อการวิจัยของนิสิตและนักศึกษาได้อีก จึงนำรายการต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในส่วนเนื้อหา และรายละเอียดในสคริปต์ของคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น ทั้งนี้ ได้มีการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในเนื้อหาด้วย เช่น การแบ่งระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตและนักศึกษา โดยพิจารณาจากความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตในเบื้องต้น จึงแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ปานกลาง และระดับสูง เนื่องจากผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ จะต้องมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ค่อยไปทางสูง เพราะเป็นเงื่อนไขพื้นฐานในการรับเข้าศึกษาต่อในแต่ละสถานศึกษาอยู่แล้ว (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตรนานาชาติ) และการนำทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะการเป็นผู้นำ และอื่น ๆ มาเพิ่มเติม ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยี และทักษะการแก้ไขปัญหา ปรากฏอยู่ในโครงการวิจัยย่อยที่ 3 แล้ว

ขั้นที่สี่

การออกแบบและพัฒนาสคริปต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะ

ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เป็นนวัตกรรม การเรียนการสอนและการวิจัย ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาตัวชี้วัดด้านเนื้อหา ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ เฉพาะในระดับบัณฑิตศึกษา โดยได้ตัวชี้วัดออกมาทั้งหมด 4 กลุ่มใหญ่ จำแนกได้เป็นหัวข้อย่อย 25 รายการ จากนั้นนำตัวชี้วัดไปสืบค้นตามตัวชี้วัดและหัวข้อย่อยที่กำหนดขึ้นจาก แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ <https://www.merlot.org/merlot/index.htm> <http://www.oercommons.org/> และ <http://www.youtube.com> โดยสืบค้นและคัดเลือกเฉพาะเนื้อหาที่มีความสอดคล้องหัวข้อที่ต้องการ จากนั้นตรวจสอบสัญญาอนุญาต (Creative Commons) ว่าอนุญาตให้ เผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ซ้ำได้หรือไม่

พัฒนาสคริปต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิประเมินในขั้นที่สาม จากนั้นนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมประเมินใน 2 ขั้นตอนของการวิจัย คือ 1) ขั้นการพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหาและผู้ทรงคุณวุฒิด้านคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และ 2) ขั้นการศึกษาลักษณะการใช้ โดยกลุ่ม ตัวอย่างคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาประกอบด้วยแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เพื่อการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยที่อยู่ในมิติสาธารณะครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุ หลักสูตร(Course materials) โมดูล (Modules) ตำรา วิดีโอ แบบทดสอบ เครื่องมือสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาการเรียน และเครื่องมือโปรแกรมเพื่อ การพัฒนาที่รวบรวมมาจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่อนุญาตให้ใช้ฟรี เพื่อการศึกษาใน ลักษณะต่าง ๆ กัน โดยนำเสนอผ่านการเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา (Link to URL) การกำหนดสิทธิในการใช้ จะอ้างอิงตามลักษณะของลิขสิทธิ์ (Public Domain/ Fair Use) หรือสัญญาอนุญาต (Creative Commons) แต่ละแบบที่ได้รับการกำหนดมาแล้ว ได้แก่

1. แสดงที่มา (Attribution - by): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและนำเสนอชิ้นงาน ดังกล่าว และสร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าว ได้เฉพาะกรณีที่คุณนั้นได้แสดงเครดิตของผู้เขียน หรือ ผู้ให้ อนุญาตตามที่ระบุไว้
2. ไม่ใช่เพื่อการค้า (Non-commercial - nc): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและ นำเสนอชิ้นงานดังกล่าว และ สร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าวได้เฉพาะกรณี ที่ไม่นำไปใช้ในทางการค้า
3. ไม่ดัดแปลง (No Derivative Works - nd): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือแสดงและนำเสนอ ชิ้นงานดังกล่าว ในรูปแบบที่ไม่ถูกดัดแปลงเท่านั้น
4. อนุญาตแบบเดียวกัน (Share Alike - sa): อนุญาตให้ผู้อื่นแจกจ่ายงานดัดแปลงได้เฉพาะกรณีที่ ชิ้นงานดัดแปลงนั้น เผยแพร่ด้วยสัญญาอนุญาตที่เหมือนกันทุกประการกับงานต้นฉบับ เงื่อนไขเหล่านี้ สามารถใช้ประกอบได้มากที่สุด 6 แบบ ได้แก่

- 1) แสดงที่มา (cc-by)

- 2) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า (cc-by-nc)
- 3) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nc-nd)
- 4) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-nc-sa)
- 5) แสดงที่มา-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nd)
- 6) แสดงที่มา-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-sa)

ขั้นที่ห้า การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยพัฒนาจากการนำสคริปต์เดิมที่ ออกแบบและได้รับการประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ ไม่น้อยกว่า 5 ราย มาดำเนินการพัฒนา เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยมีองค์ประกอบคงเดิม แต่ ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการนำเสนอ เทคนิคในการนำเสนอ และการใช้งานให้มีความรวดเร็วขึ้น

ขั้นที่หก การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยใช้การสนทนากลุ่ม หรือ Focus Group ร่วมกับการใช้แบบสอบถาม/แบบสอบถามออนไลน์เพื่อประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบ ด้าน ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้ร่วมกันพิจารณาในส่วนของเนื้อหา คลังทรัพยากรการศึกษา แบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ได้แก้ไขและปรับปรุงในขั้นต้นอีกครั้ง ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ออกแบบ และพัฒนาแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบ ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดย ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ

บทที่ 4 ผลการศึกษา

การวิจัยและพัฒนาเรื่อง การพัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยมีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการนำไปออกแบบและวางกรอบเนื้อหาที่เหมาะสมกับนิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ และการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนก่อนการพัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยขั้นแรกใช้แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลกับนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ขั้นที่สองเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์สำหรับนำไปออกแบบและพัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาจากนั้นดำเนินการในส่วนที่ 2 คือ การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิดที่พัฒนาขึ้น จากนั้นนำแบบสอบถามทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยวิธีการทางสถิติตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยนำเสนอรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

4.1 การพัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นแรก การกำหนดเนื้อหา ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ 5 มหาวิทยาลัยที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง เพื่อสะดวกในการเดินทาง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา (พาณิชยนาวิ) และอาจารย์จากหลักสูตรนานาชาติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เดินทางมายังคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เพื่อให้สัมภาษณ์ด้วยตนเอง ทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเบื้องต้นเพื่อขอสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อการวางแผนและกำหนดกรอบ ขอบเขตของการทำงาน และระดับภาษาอังกฤษที่อาจารย์แต่ละสถาบันต้องการในตัวนักศึกษา รวมถึงคุณลักษณะ และระดับของภาษาที่นักศึกษามีในเบื้องต้นก่อนเรียน และขณะกำลังศึกษาอยู่ เพื่อนำมากำหนดเป็นตัวชี้วัดที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบ่งออกเป็นทักษะที่จำเป็นและทักษะที่ต้องมี

การสำรวจความต้องการด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์สำหรับนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาลัทธิพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรม

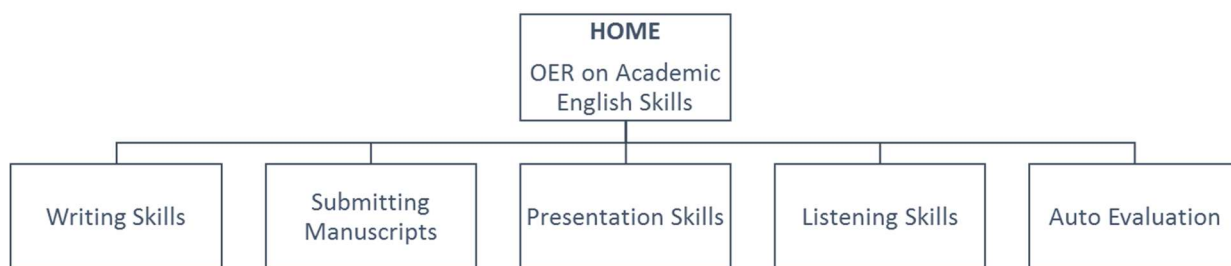
การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ผลของการสัมภาษณ์สรุปได้ว่าอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนานาชาติต่างมีความคิดเห็นວ່ານิสิตหรือนักศึกษาที่เข้าศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่พอรับได้ สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียนได้ในระดับดี และแทบทุกมหาวิทยาลัยมีกระบวนการในการทดสอบทักษะความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตนักศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการสอบสัมภาษณ์ การสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษ หรือการใช้คะแนนทดสอบของสำนักทดสอบโดยเฉพาะ (TOEFL, IELTS, CUTEF, TUTEP เป็นต้น) อย่างไรก็ตามความสามารถของนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ มักจะมีพื้นฐานในระดับพอใช้ถึงดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน แต่เมื่อเข้าในระบบการศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทักษะการคิดวิเคราะห์ การเขียนโครงร่างข้อเสนอวิจัย การพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านหัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้ศัพท์เฉพาะชั้นสูงเพื่อการเขียนข้อเสนอโครงร่างวิทยานิพนธ์ การใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเพื่อนำเสนอหัวข้อ รวมถึงการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการนานาชาติที่มี impact factors ในระดับสูง ๆ เป็นต้น ทั้งนี้ ปัญหาด้านการนำเสนอหน้าชั้นเรียนเป็นภาษาอังกฤษยังเป็นปัญหาที่พบได้ในเกือบทุกหลักสูตร เพราะนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ที่เข้าศึกษาในระดับนี้มีทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดี ปัญหาบางส่วนที่พบในบางมหาวิทยาลัยคือนิสิตนักศึกษาโดยเฉพาะคนไทยที่เรียนอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ ไม่ค่อยกล้าแสดงออก เมื่อเวลาที่จะต้องแลกเปลี่ยนหรือ discuss กันระหว่างเพื่อนร่วมชั้นเรียน ดังนั้น ปัญหาด้านการสื่อสารก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่พบได้ แม้เป็นส่วนน้อย แต่ก็ยังเป็นปัญหาที่เป็นอุปสรรคต่อกระบวนการเรียนรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาเช่นกัน

การสำรวจความต้องการใช้งานของนิสิตนักศึกษาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการเรียน การทำวิจัย และการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อการเขียนหรือเรียบเรียงสำหรับการเขียนร่างข้อเสนองานวิจัย หรือโครงร่างวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไป เพราะต้องใช้คำศัพท์เฉพาะ ระดับการเขียนที่สูงกว่าการเขียนทั่วไป เรื่องเฉพาะเจาะจงที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องรู้ ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอก (plagiarism) การส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ใน Beale's List ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้เป็นอย่างสูง จึงจำเป็นที่จะต้องให้นิสิตนักศึกษาได้ตระหนัก มีความเข้าใจ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นต่อการหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่ปรากฏรายชื่ออยู่ใน Beale's Lists เนื่องจากเป็นวารสารวิชาการที่ไม่ได้มาตรฐาน มีความเคลือบแคลงในด้านคุณภาพที่อาจบ่งชี้ว่าก่อตั้งวารสารวิชาการขึ้นเพื่อการพาณิชย์ อีกทั้งนิสิตนักศึกษาอาจตกเป็นเหยื่อได้ง่าย เนื่องจากสามารถส่งตีพิมพ์ผลงานได้ไม่ยาก ขั้นตอนการพิจารณาคุณภาพผลงานวิจัยรวดเร็วอีกด้วย

ขั้นตอนของการใช้แบบสอบถาม โดยเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นตรวจสอบและทบทวนก่อนการรวบรวมและสืบค้นก่อนการ

จัดทำฐานข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยในขั้นแรกนี้จะมีแบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่เป็นทักษะที่จำเป็นและอยู่ในระดับภาษาอังกฤษที่สูงขึ้น ของนิสิตนักศึกษาในด้านทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในการเรียน การทำวิจัย และการพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อการเขียนหรือเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ ซึ่งจะแตกต่างจากการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไป เพราะต้องใช้คำศัพท์เฉพาะ ระดับการเขียนที่สูงกว่าการเขียนทั่วไป เรื่องเฉพาะเจาะจงที่นิสิตนักศึกษาจำเป็นต้องรู้ ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น (plagiarism) การหลีกเลี่ยงในการส่งบทความวิจัยหรือบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏรายชื่อวารสารอยู่ใน Beale's Lists ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก จึงจำเป็นต้องให้นิสิตนักศึกษารู้และเข้าถึงข้อมูลซึ่งมีอยู่ไม่มากในประเทศไทย และเพื่อให้หนทางของการศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะในโปรแกรมนานาชาติของนักศึกษา

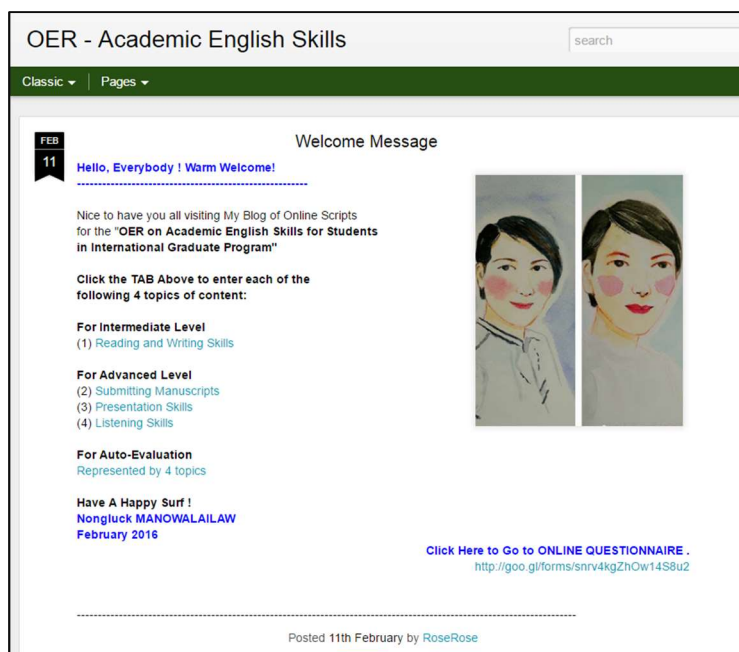
ขั้นที่สอง ตรวจสอบเนื้อหา โดยใช้แบบสอบถามแบบโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุระดับของความพึงพอใจต่อเนื้อหา rating scale 1-5 โดยเก็บข้อมูลกับอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นตรวจสอบเนื้อหา ก่อนการสืบค้นทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้ทั้ง 4 ตัวชี้วัด และ 25 หัวข้อย่อย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานจริง ได้แก่ อาจารย์ นิสิตนักศึกษา ในการตรวจสอบเนื้อหา/นี้ การกำหนดรายละเอียดและโครงสร้างมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น การตรวจสอบจึงจำเป็นต้องให้อาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร ร่วมกับนิสิตนักศึกษาเป็นผู้พิจารณารายการทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มาจัดทำเป็นโครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิจาก สกว. และ วช. เห็นควรให้ปรับโครงสร้างใหม่ โดยเพิ่มเติมหัวข้อหลัก Auto-Evaluation เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้สามารถทดสอบตัวเองหลังจากทดลองใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการแล้ว เมื่อทดลองทดสอบผลการเรียนรู้ด้วยตัวเองจะพบประเด็นปัญหาหรือหัวข้อที่จำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม อีกทั้ง ผู้วิจัยได้เพิ่มหัวข้อ Auto-Evaluation เพื่อส่งเสริมการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ด้วยตนเองนักศึกษา โดยออกแบบให้ประกอบด้วยสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่จัดทำขึ้นและรวบรวมมาใน 3 รูปแบบ ได้แก่ แบบตรวจสอบทักษะ (Academic English Skills Checklists) แบบทดสอบ (Quizzes & Tests) และบทเรียนเต็มรูปแบบประเภทคอร์สแวร์ที่ต้องมีการลงทะเบียนเรียนและรับการประเมินผลตามข้อกำหนดของคอร์ส รวมถึง คู่มือการใช้งานที่คณะผู้วิจัยร่วมกันวิเคราะห์สรุปและจัดทำขึ้น



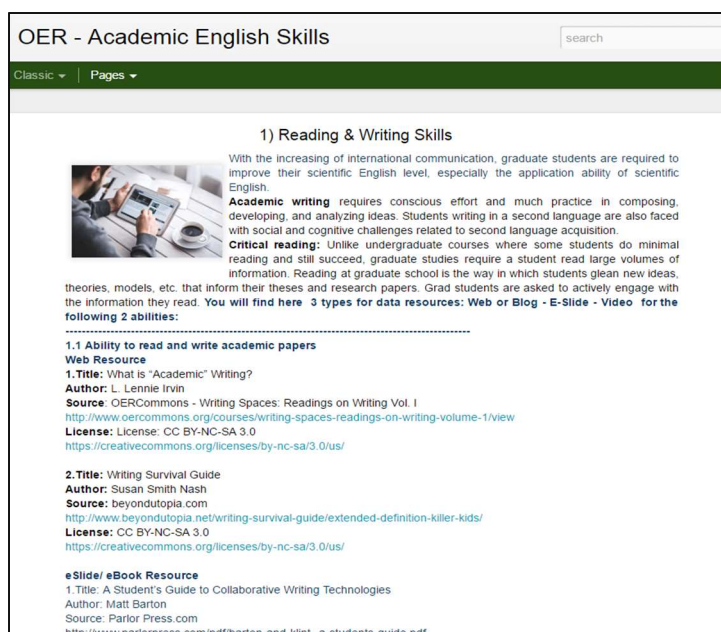
ภาพที่ 4-1 โครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ผลการวิจัย พบว่า ในส่วนที่เป็นเนื้อหาในด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการแต่ละด้านนั้นมีความเหมาะสมและครอบคลุมตามที่จำเป็น แต่เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงพิจารณาปรับเพิ่มเนื้อหาในส่วนของ Auto-Evaluation สำหรับนำไปออกแบบและพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ในชั้นตอนนี้ได้รับแบบสอบถามคืนจาก 5 มหาวิทยาลัย ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยบูรพา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 48 ฉบับ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ และกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา ดังปรากฏผลตามตารางที่ 4-1 ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างคณาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 และ 4-2 ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 ตามลำดับ

เมื่อได้โครงสร้างเนื้อหาเพื่อจัดทำสคริปต์แบบออนไลน์สำหรับของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการตามที่อาจารย์ นิสิตและนักศึกษาต้องการแล้ว จึงนำมาทำเป็นสคริปต์แบบออนไลน์ เพื่อสะดวกในการประเมินสคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ รวมถึงความสอดคล้องของเนื้อหาของสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นำมาประกอบ ในแต่ละตัวชี้วัดทั้ง 3 รูปแบบ ได้แก่ web resource, e-slide/e-book resources และ video resource รวมทั้งสิ้น 19 ตัวชี้วัด ภายใต้วัดข้อความรู้ทั้ง 4 หัวข้อหลัก ได้แก่ 1) Reading and Writing Skills, 2) Submitting Manuscripts, 3) Presentation Skills, 4) Listening Skills และ 5) Auto-Evaluation ที่รวบรวมแบบทดสอบตนเองไว้ทั้ง 4 หัวข้อหลัก โดยผู้เชี่ยวชาญจะสามารถประเมินเนื้อหาต่าง ๆ ผ่านแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์สำหรับ ผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่ url: <http://goo.gl/forms/snrv4kgZhOw14S8u2> โดยจะประเมินเนื้อหาต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในภาพประกอบที่ 4-2 ถึง 4-7



ภาพประกอบที่ 4-2 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/>



ภาพประกอบที่ 4-3 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทักษะการอ่านและการเขียนบน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/1-reading-and-writing-skills.html>

OER - Academic English Skills

Classic ▾ | Pages ▾

(2) Submitting Manuscripts



In recent years, there has been increasing pressure on graduate students, postdoctoral fellows, masters degree students, and even research assistants and lab technicians to write or co-author scientific publications. In some countries, the number of publication credits is now a key criterion for students' acceptance to advanced study, postdoctoral opportunities, and internship placements, as well as for the receipt of scholarships, fellowships, grants, and employment. More competitive universities sometimes urge students to compose theoretical papers and review articles, and to write up unpublished data from their research labs. The challenges and rewards of publishing as a graduate student, postdoctoral fellow, or research assistant often include making authorship decisions, determining timetables, encountering ethical dilemmas, dealing with pressures to publish, opening doors for career advancement, and potentially gaining financial remuneration. You will find here 3 types for data resources: Web or Blog - eSlide/eBook - Video for the following 4 abilities:

2.1 Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts

Web Resource

1. Title: Academic Publishing : 2. Choose a Journal
 Author: Royal Roads University
 Source: <http://rbguides.royalroads.ca/academicpublishing/choosingjournal>
 License: CC BY-NC-SA 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

2. Title: Journal of Interactive Online Learning
 Author: Science Education Resource Center (SERC) at Carleton College
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/journal-of-interactive-online-learning>
 License: Copyright 2002, 2003: A publication of the National Center for Online Learning Research

3. Title: Optimize Your Publishing, Maximize Your Impact: Open Publishing Guide for Students
 Author: Nick Shockey
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/r2rc-open-publishing-guide-for-students>

ภาพประกอบที่ 4-4 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้าน

ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Submitting Manuscripts

บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/2-submitting-manuscripts.html>

OER - Academic English Skills

Classic ▾ | Pages ▾

3) Presentation Skills



Presentation and public speaking skills are required of all graduate students and postdoctoral scholars whether they are expected to give presentations at conferences or research group meetings or teach courses as a teaching assistant or instructor. Nothing paralyzes PhD students more than having to present at a conference. But nobody teaches us how to give a speech. Supervisors and PI focus mainly on science, not on making the presentation skills of PhD students better. It's a scary task and our scientific career depends on how well we talk in public. Fortunately, improving your presentation skills is possible if you know how. You will find here 3 types for data resources: Web or Blog - E-Slide - Video for the following 5 abilities:

3.1 Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation

Web Resource

1. Title: Presentation Skills
 Author: EkavyaParv
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/presentation-skills-ekavyapary>
 License: Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

2. Title: Rubric for Poster & Oral Presentations
 Author: David Jennings
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/rubric-for-poster-oral-presentations>
 License: Creative Commons Attribution 4.0
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

3. Title: Creating Better Presentation Slides through Glance Media and Billboard Design
 Author: ReadWriteThink
 Source: <https://www.oercommons.org/courses/creating-better-presentation-slides-through-glance-media-and-billboard-design>

ภาพประกอบที่ 4-5 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Presentation Skills

บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/3-presentation-skills.html>

OER - Academic English Skills

search

Classic ▾ | Pages ▾

4) Listening Skills



Listening is an important communication competence that includes complex cognitive processes like understanding and interpreting messages, affective processes like being motivated to pay attention, and behavioral processes like responding with both verbal and nonverbal feedback. In other words, to be an effective listener, the listener has to take into consideration what he or she is thinking about the communication being received, what he or she is feeling about the communication and also the context of the conversation, and what he or she will do in the process and as a result of the communication. **Attentive listeners** are usually good learners. Unfortunately, many students have poor listening skills, which can be very problematic because students spend considerable time in classrooms listening to lectures during college. Many students believe they are good listeners, unfortunately they don't fully appreciate the difference between hearing and listening. Attentive listeners not only hear, they effectively process information presented to them. Listening is a skill that can be learned, but practice is required. **You will find here 3 types for data resources: Web or Blog - E-Slide - Video for the following 3 abilities:**

4.1 Ability to share and express opinions with classmates

Web Resource

1.1 Title: Listening Comprehension Skills for Elementary Students
Author: Clarissa Reeson, Tracey Allen
Source: OER Commons
<https://www.oercommons.org/courses/listening-comprehension-skills-for-elementary-students>
License: Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0

2. Title: Advanced Speaking and Critical Listening Skills (ELS), Spring 2007
Author: Dunphy, Jane
Source: OER Commons
<https://www.oercommons.org/courses/advanced-speaking-and-critical-listening-skills-els-spring-2007>
<http://www.oercommons.org/courses/advanced-speaking-and-critical-listening-skills-els-spring-2007/view>
License: Creative Commons Attribution-Noncommercial-Share Alike 3.0

ภาพประกอบที่ 4-6 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้าน
ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Listening Skills

บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/4-listening-skills.html>

OER - Academic English Skills

search

Classic
Pages

Auto - Evaluation



Self-assessment is a condition of learner autonomy. If students can appraise their own performance accurately enough, they will not have to depend entirely on the opinions of teachers and, at the same time, they will be able to make teachers aware of their individual learning needs. The conclusions of several self-assessment studies are somewhat contradictory, these differences seem to support Krashen's Monitor Model Theory. Therefore, both teachers and researchers should keep in mind that foreign language learners' self-estimates may be influenced to a varying degree by the use of the Monitor. Two categories for English self-evaluation are offered here: the Courseware and the Various Types of Tests.

Users can choose to go to each of the following topics to evaluate yourself. You may return to the knowledge resources as much as you want to satisfy your level of English.

The Courseware : Reading - Writing

1. Title: ENGL000: Pre-College English
 Introductory course designed to improve your writing ability, through the use of active reading and an understanding of the core components of effective writing.
 Effective writing skills are necessary for success in college and in your future career. This course is designed to improve your writing ability, which is necessary for entrance into ENGL001: English Composition I, as well as for your ongoing success in other academic subjects. Pre-College English coursework focuses on active reading and analytic writing, with emphasis on organization, unity, coherence, and development; an introduction to the expository essay; and a review of the rules and conventions of standard written English.
Author: Saylor Academy 2010-2016.
Source: <https://learn.saylor.org/mod/page/view.php?id=426>
License: © Saylor Academy 2010-2016. Except where otherwise noted, content on this site is licensed under a Creative Commons Attribution 3.0 Unported License.
<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

ภาพประกอบที่ 4-7 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้าน

ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ Auto-Evaluation

บน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/p/auto-evaluation.html>

การพัฒนาด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาได้พัฒนาจากการเขียนสคริปต์ออนไลน์เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินดังปรากฏในประกอบข้างต้น ผลของการประเมินการพิจารณาเนื้อหาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ดีพิมพ์บทความวิชาการหรือบทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 5.00$) โดยคำนึงถึงหลักการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ดังมีรายละเอียดปรากฏในหัวข้อ 4.1.4

4.1.4 ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างคณาจารย์และนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษาจำนวนรวม 48 คน
(n=48)

เพศ	จำนวน/ คน	ร้อยละ
ชาย	28	58.3
หญิง	19	39.6
ไม่ระบุ	1	2.1
รวม	48	100

อายุ	จำนวน/ คน	ร้อยละ
20-23 ปี	2	4.2
24-26 ปี	10	20.8
27-30 ปี	6	12.5
มากกว่า 30 ปี	28	58.3
ไม่ระบุ	2	4.2
รวม	48	100

มหาวิทยาลัย	จำนวน/ คน	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยมหิดล	10	20.8
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	-
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	3	6.3
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	10	20.8
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	-	-
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	-	-
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10	20.8
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	-	-
มหาวิทยาลัยบูรพา	15	31.3
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	-	-
รวม	48	100

ระดับการศึกษา	จำนวน/ คน	ร้อยละ
ระดับปริญญาโท	27	56.2
ระดับปริญญาเอก	20	41.7
ไม่ระบุ	1	2.1
รวม	48	100

จากตารางที่ 4-1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา จำนวนทั้งหมด 48 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 28 คน (ร้อยละ 58.3) ส่วนใหญ่มีอายุเฉลี่ยมากกว่า 30 ปี เป็นจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 58.3 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาจาก 5 มหาวิทยาลัย โดยจำนวนมากที่สุด มาจากมหาวิทยาลัยบูรพา และ จากโปรแกรมการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 31.3 และ 56.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่นิสิตและนักศึกษาควรมีเพื่อให้สามารถเรียนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้อย่างประสบความสำเร็จ ในทัศนะของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ มีระดับความคิดเห็น ดังปรากฏในตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์

		(n=22)		
Academic English for Graduate Education		ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
Writing Skills				
1	Ability to write academic papers	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to use appropriate words or vocabulary	4.00	0.00	มาก
3.	Ability to acknowledge the resources and provide proper citations	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats	5.00	0.00	มากที่สุด
5.	Ability to use English grammar appropriately	3.91	0.29	มาก
6.	Ability to use quotation	5.00	0.00	มากที่สุด
7.	Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.70	0.04	มากที่สุด
Submitting manuscripts				
1	Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists	5.00	0.00	มากที่สุด
3.	Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to use appropriate language	3.91	0.29	มาก
	เฉลี่ย	4.73	0.07	มากที่สุด
Presentation Skills				
1	Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation	4.09	0.29	มาก
2.	Ability to use non-verbal communication	4.09	0.29	มาก
3.	Ability to use appropriate body languages	4.09	0.29	มาก
4.	Ability to use PowerPoint or other presentation tools	5.00	0.00	มากที่สุด

Academic English for Graduate Education		ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
5.	Ability to use appropriate verbal communication	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.45	0.09	มาก
Listening Skills				
1.	Ability to share and express opinions with classmates	4.00	0.00	มาก
2.	Ability to demonstrate appropriate thinking skills	4.00	0.00	มาก
3.	Ability to analyze the messages	4.09	0.29	มาก
	เฉลี่ย	4.03	0.10	มาก
รวม		4.54	0.04	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 22 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) โดยมีความคิดเห็นด้วยในระดับมาก เฉพาะหัวข้อ Presentation Skills ในรายการที่ 1 2 และ 3

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่สอนอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาให้ความสำคัญกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานในรูปแบบของบทความวิชาการหรือบทความวิจัยในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 5.00$) โดยคำนึงถึงหลักการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 5.00$) ที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และมีการใช้ศัพท์ที่สื่อความหมายได้ ($\bar{X} = 4.00$) มีความสามารถในการอ้างอิงแหล่งที่มา โดยจะต้องระบุในบรรณานุกรมได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{X} = 5.00$) รวมถึงการอ้างอิงตามหลัก American Psychology Association หรือตามหลักของ APA หรือการอ้างอิงตามแบบอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ($\bar{X} = 5.00$) โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่าการใช้ไวยากรณ์ได้อย่างเหมาะสมนั้นมีความจำเป็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) แต่ความจำเป็นที่จะต้องรู้วิธีการ quote คำพูดหรือวลีที่นำมาใช้มีความจำเป็นมากกว่า ($\bar{X} = 5.00$) และที่สำคัญที่สุด คือจะต้องมีความสามารถในการ paraphrase หรือการปรับภาษาหรือคำพูดที่นำมาใช้ ไม่ใช่การคัดลอกผลงาน และการหลีกเลี่ยงการลอกเลียนวรรณกรรม ($\bar{X} = 5.00$) ซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องหลีกเลี่ยงอย่างที่สุดในการเรียนในทุกระดับ

ตารางที่ 4-3 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่นิสิตและนักศึกษาควรมีเพื่อให้สามารถเรียนในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างประสบความสำเร็จ ในทัศนะของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา มีระดับความคิดเห็นดังปรากฏในตารางที่ 4-3

ตารางที่ 4-3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา

				(n =26)
Academic English for Graduate Education		ระดับความคิดเห็น		
		$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
Writing Skills				
1	Ability to write academic papers	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to use appropriate words or vocabulary	5.00	0.00	มากที่สุด
3.	Ability to acknowledge the resources and provide proper citations	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats			
5.	Ability to use English grammar appropriately	5.00	0.00	มากที่สุด
6.	Ability to use quotation	5.00	0.00	มากที่สุด
7.	Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	5.00	0.00	มากที่สุด
Submitting manuscripts				
1	Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
2.	Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists	4.23	0.43	มาก
3.	Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts	5.00	0.00	มากที่สุด
4.	Ability to use appropriate language	4.23	0.43	มาก
	เฉลี่ย	4.62	0.21	มากที่สุด
Presentation Skills				
1	Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation	4.23	0.43	มาก
2.	Ability to use non-verbal communication	3.62	0.50	มาก
3.	Ability to use appropriate body languages	3.62	0.50	มาก
4.	Ability to use PowerPoint or other presentation tools	5.00	0.00	มากที่สุด
5.	Ability to use appropriate verbal communication	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.29	0.25	มาก
Listening Skills				
1.	Ability to share and express opinions with classmates	4.23	0.43	มาก

การพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

2.	Ability to demonstrate appropriate thinking skills	3.62	0.50	มาก
3.	Ability to analyze the messages	5.00	0.00	มากที่สุด
	เฉลี่ย	4.28	0.15	มาก
รวม		4.58	0.10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 26 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) โดยเห็นด้วยในระดับมาก 2 หัวข้อ คือ การส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ($\bar{X} = 4.23$) และทักษะการฟัง ($\bar{X} = 4.28$)

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ความเห็นว่าการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการมีความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ และส่วนของการนำเสนอผลงานวิชาการ จะต้องมีความสามารถในการเลือกตีพิมพ์ผลงานวิชาการในวารสารที่ได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 5.00$) และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่วารสารวิชาการกำหนดไว้ ($\bar{X} = 5.00$) โดยให้ความสำคัญกับการหลีกเลี่ยงการตีพิมพ์ในวารสารที่ปรากฏรายชื่อใน Beale's lists ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$)

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ความเห็นว่าทักษะการนำเสนอ โดยเฉพาะการใช้โปรแกรม PowerPoint หรือเครื่องมือสำหรับการนำเสนอมีความจำเป็นมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$) และการใช้ภาษาในการสนทนาภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสมมีความสำคัญ ($\bar{X} = 5.00$) มากกว่าการใช้ภาษาท่าทางประกอบ ($\bar{X} = 3.62$) เป็นที่น่าสังเกตว่ากลุ่มตัวอย่างนักศึกษาให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะการคิดที่แสดงออกอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เท่านั้น

ทักษะการฟังนั้นมีส่วนสำคัญในด้านการนำเสนอความคิด และการวิเคราะห์ที่จะเกิดจากการฟังอย่างตั้งใจและแปลสารได้อย่างถูกต้อง ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาพบว่าส่วนสำคัญของทักษะการฟังที่สำคัญที่สุดกล่าวคือ การวิเคราะห์สารที่ได้รับ ($\bar{X} = 5.00$) ซึ่งอาจหมายถึงการฟังการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ การสนทนากลุ่มที่ต้องแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันที่จะต้องมีการฟังและวิเคราะห์เนื้อหาไปพร้อมกัน ซึ่งจะสอดคล้องกับผลของการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนต่อมา คือ ความสามารถในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น และการแสดงความคิดเห็นกับเพื่อน ($\bar{X} = 4.23$) ที่มีความสำคัญเป็นลำดับรองลงมา

ภาพประกอบที่ 4-2 สคริปต์แบบออนไลน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการบน URL: <http://oer-academic-eng.blogspot.com/> สำหรับผู้เชี่ยวชาญใช้ในการพิจารณาเนื้อหา โครงสร้าง และตัวอย่างการเชื่อมโยงข้อมูล โดยจัดทำสคริปต์ในรูปแบบออนไลน์เพื่อให้สะดวกในการประเมินได้โดยง่าย โดยใช้เครื่องมือและบริการของเว็บ 2.0 อย่างเช่นบริการสร้างบล็อกของเว็บไซต์ Blogger.com สามารถช่วยให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าถึงเนื้อหาสำหรับการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา โดยการออกแบบโครงสร้างสคริปต์แบบออนไลน์ "OER on Academic

English Skills for Students in International Graduate Programs” สำหรับการนำไปพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้แบ่งระดับภาษาไว้ 2 ระดับ คือ ระดับกลาง และระดับสูง เนื่องจากนักศึกษาที่จะเข้าศึกษาต่อในโปรแกรมนานาชาติได้ จะต้องมียกระดับภาษาอังกฤษที่ค่อนข้างปานกลางถึงสูง ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่าควรมีเพียงระดับปานกลางและระดับสูงก็เพียงพอ โดยระดับกลาง มีทักษะด้านการอ่านและการเขียน ระดับสูง มีทักษะ 3 รายการ คือ submitting manuscripts, presentation skills และ listening skills และเพิ่มเติมในส่วนของการประเมินตัวเอง Auto-Evaluation โดยรวมเนื้อหาของทักษะทั้ง 4 ด้าน รวมไปถึงการปรับแก้ไขและนำเสนอใหม่ให้ตรวจสอบของผู้พัฒนา ก่อนนำไปจัดทำเป็นข้อมูลเว็บไซต์

ดังนั้น การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการเรียนรู้ของนิสิตและนักศึกษา เพราะรายวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ หรือวิชาการเขียน proposal อาจมีการสอนบ้างแต่ในหลักสูตรส่วนใหญ่ยังไม่ปรากฏโดยเฉพาะในหลักสูตรนานาชาติโดยเฉพาะใน 5 มหาวิทยาลัยที่ทำการศึกษา พบว่า การเรียนการสอนในส่วนของการเขียน proposal การเขียน manuscripts สำหรับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการยังไม่มีเป็นรายวิชาที่แน่ชัด ทำให้นิสิตจะต้องไปศึกษาค้นคว้าวิธีการด้วยตัวเอง และแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาเฉพาะส่วนนี้ยังมีค่อนข้างน้อย ดังนั้น เมื่อนิสิตและนักศึกษาประสบปัญหาในการเขียนหรือทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับการเขียนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการ อาจทำให้อาจารย์ต้องมอบหมายให้นิสิตและนักศึกษาไปศึกษาเพิ่มเติม ซึ่งคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการศึกษาเพิ่มเติมนอกเวลา และทำการทดสอบตนเอง เป็นการลดภาระการทำงานของอาจารย์ในด้านนี้ และยังมีแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ ซึ่งหัวข้อและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่นำมาใช้สำหรับการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้ผ่านกระบวนการพิจารณาถ้อยแถลง และประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ

นอกเหนือจากนี้ งานวิจัยเป็นส่วนสำคัญที่สุดที่จะสะท้อนถึงศักยภาพของความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำ ส่งผลให้แต่ละหลักสูตรพยายามผลักดันนิสิตและนักศึกษาให้วางแผนการทำวิจัย และการทำวิทยานิพนธ์ที่สะท้อนความเป็นเลิศของหลักสูตรนั้น มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันการศึกษาที่ภารกิจหลักคือการผลิตและพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้สามารถขึ้นสู่สังคมได้ นอกเหนือจากนั้นยังจะต้องสร้างสรรค์งานวิจัยที่มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับโดยผ่านกระบวนการเผยแพร่เป็นบทความวิจัยผ่านวารสารวิชาการที่ได้รับการยอมรับว่ามีมาตรฐาน มีการถ้อยแถลงโดยผู้เชี่ยวชาญในแวดวงวิชาการที่ได้รับการยอมรับ และการนำบทความต่างๆไปใช้ประโยชน์ก็จะสามารถตรวจสอบได้จากปริมาณการอ้างอิง (citation) จากบทความอื่น ทั้งนี้ มีองค์กรที่รวบรวมรายการวารสารเหล่านี้ เช่น ISI Knowledge และ Scopus ได้สร้างแบบจำลองเพื่ออธิบายความสำคัญวารสารแต่ละฉบับ จัดสร้างดัชนี (Index) ของวารสาร เช่น Science Citation Index และ

Scopus เพื่อชี้ให้เห็นถึงคุณภาพวารสาร โดยดัชนีเหล่านี้มีหลักการเบื้องต้นคล้ายกันว่า วารสารที่ได้รับการอ้างอิงบ่อยกว่าก็จะถือว่ามีผลกระทบ (impact factor) สูง ซึ่งจะช่วยให้นักหรือนักศึกษา รวมถึงนักวิจัยสามารถพิจารณาได้ง่ายขึ้นว่าจะส่งผลงานไปตีพิมพ์ที่วารสารใด ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเหตุให้มีแรงจูงใจให้มีการตีพิมพ์ในวารสารที่มี impact factor สูง หรือขั้นต่ำก็คือมีแรงจูงใจให้ตีพิมพ์กับวารสารที่ปรากฏในดัชนี ซึ่งสร้างแรงปฏิกิริยาขึ้นมาเพื่อแสวงหาทรัพยากรจะเป็นกิจกรรมทางวิชาการ โดยจะมีการสร้างวารสารใหม่ขึ้นมา ซึ่งมีการจัดการเป็นอย่างดี จนสามารถปรากฏเป็นวารสารใหม่ที่มีชื่ออยู่บนดัชนี แต่มีข้อกังขาถึงคุณภาพการประเมิน และวารสารเหล่านี้มีรายได้จากการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการตีพิมพ์ รวมถึงการพิจารณาตอบรับเพื่อจัดพิมพ์บนวารสารที่รวดเร็ว ในขณะที่ วารสารที่ดีโดยทั่วไปมักจะไม่มีค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์ กระบวนการเหล่านี้ นอกจากทำให้งานวิจัยขาดการประเมินที่เหมาะสม แล้วยังทำให้ องค์กรวิจัยต่างๆ ยังเสียเงินทุนวิจัยจำนวนมากไปอย่างไร้ค่าอาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรนานาชาติ มีความกังวลในเรื่องของการส่งบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติ ในหลายประเด็น ได้แก่ ประเด็นด้านการเขียนกรอบแนวคิด การส่ง manuscripts ไปยังวารสารที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน หรือที่ปรากฏอยู่ใน beale's list ซึ่งจะส่งผลต่อการพิจารณาในการสำเร็จการศึกษาของนิสิตและนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นที่สาม การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น นอกจากที่จะมีการรวบรวม links ข้อมูลตามหัวข้อหลัก 5 หัวข้อ ได้แก่ ทักษะการอ่านและการเขียน ทักษะการฟัง การเขียน manuscripts ทักษะการนำเสนอ และ Auto Evaluation โดยจำแนกออกเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อ โดยแบ่งออกเป็น web resource, e-slide/eBook resource และ video resource เพื่อให้นิสิตหรือนักศึกษาได้เลือกศึกษาตามความสนใจ โดยการนำเสนอบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั้น จะมีการเรียงลำดับหัวข้อไว้ 4 หัวข้อ ดังนี้ ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง แหล่งที่มา และ license ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกกด link ในแต่ละหัวข้อเพื่อไปยังแหล่งความรู้ และสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือ creative commons หากต้องการนำไปใช้แก้ไข เผยแพร่ใหม่ ภายใต้ 5Rs (retain, reuse, revise, remix, redistribute)

ขั้นตอนนี้ เมื่อได้นำเสนอความก้าวหน้าแก่ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) แล้ว มีข้อเสนอแนะให้นำ Merlot database ที่มีลักษณะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีคุณลักษณะใกล้เคียงกับ Creative Commons กล่าวคือ สามารถนำไปใช้ได้อย่างเสรี สามารถนำไปใช้ทำซ้ำ หรือเผยแพร่ใหม่ มาร่วมด้วยได้ เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลอีกชุดหนึ่งที่มีความคล้ายคลึงกับ Creative Commons และยังมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการเรียน การอ้างอิง และการค้นคว้าเพื่อการวิจัยของนิสิตและนักศึกษาได้อีก จึงนำรายการต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในส่วนเนื้อหา และรายละเอียดในสคริปต์ของคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น ทั้งนี้ ได้มีการนำข้อเสนอแนะต่าง ๆ มาเพิ่มเติมในเนื้อหาด้วย เช่น การแบ่งระดับความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตและนักศึกษา โดยพิจารณาจากความสามารถใน

การใช้ภาษาอังกฤษของนิสิตในเบื้องต้น จึงแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ปานกลาง และระดับสูง เนื่องจากผู้เรียนที่จะเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรนานาชาติ จะต้องมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับปานกลาง ก่อนไปทางสูง เพราะเป็นเงื่อนไขพื้นฐานในการรับเข้าศึกษาต่อในแต่ละสถานศึกษาอยู่แล้ว (ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตรนานาชาติ) และการนำทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการใช้เทคโนโลยี ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะการเป็นผู้นำ และอื่น ๆ มาเพิ่มเติม ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยี และทักษะการแก้ไขปัญหา ปรากฏอยู่ในโครงการวิจัยย่อยที่ 3 แล้ว

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น ได้ประมวผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากการสัมภาษณ์อาจารย์ในหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรนานาชาติจากมหาวิทยาลัยที่ขึ้นอยู่ใน QA Asia University Ranking 2014 จาก 10 มหาวิทยาลัย ได้ทำการสัมภาษณ์โดยการเดินทางเพื่อไปพบปะพูดคุย ทำความรู้จัก และศึกษาบรรยากาศในการจัดการเรียนการสอน ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาโครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นประโยชน์ จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาประเด็นที่สำคัญหลักที่ได้รับการเสนอแนะมา เพื่อวางแผนในการวางกรอบหัวข้อ เพื่อกำหนดเป็นหัวข้อย่อยในแต่ละประเด็น นอกจากที่จะมีการรวบรวมเป็น links ข้อมูลตามหัวข้อหลัก 5 หัวข้อ ได้แก่ 1) ทักษะการอ่านและการเขียน 2) การเขียน manuscripts เพื่อการเผยแพร่งานวิจัยในวารสารวิชาการ 3) ทักษะการนำเสนอ 4) ทักษะการฟัง และ 5) Auto Evaluation โดยจำแนกออกเป็นหัวข้อย่อย 3 หัวข้อตามแหล่งหรือการนำเสนอข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น web resource, e-slide/eBook resource และ video resource เพื่อให้ นิสิตหรือนักศึกษาได้เลือกศึกษาตามความสนใจ โดยการนำเสนอบนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดนั้น จะมีการเรียงลำดับหัวข้อไว้ 4 หัวข้อ ดังนี้ ชื่อเรื่อง ผู้แต่ง แหล่งที่มา และ license ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกกด link ในแต่ละหัวข้อเพื่อนำไปยังแหล่งความรู้ และสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือครีเอทีฟ คอมมอนส์ (creative commons) หากต้องการนำไปใช้ แก้ไข เผยแพร่ใหม่ ภายใต้ 5Rs (retain, reuse, revise, remix, redistribute)

Auto evaluation เป็นส่วนที่จะช่วยให้นักศึกษาได้ตรวจสอบความเข้าใจของตนเอง ว่าสามารถทำได้จริงตามที่ได้ศึกษาด้วยตัวเอง แต่การออกแบบ auto evaluation ที่เป็นลักษณะของข้อสอบ จะเป็นการสร้างภาระให้กับนักศึกษาที่มีเนื้อหาในหลักสูตรที่จะต้องศึกษา และจะกลายเป็นการขัดกับการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่จะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาให้ได้รับรู้และประสบผลสำเร็จ ดังนั้น การออกแบบ auto evaluation จึงจะออกแบบในลักษณะของ checklist ว่าได้ศึกษาตามรายละเอียดที่ต้องการอย่างครบถ้วน หรือได้รับประโยชน์จากการศึกษาด้วยตัวเองจริง แทนการใช้ข้อสอบหรือแบบทดสอบ เนื่องจากการใช้การทดสอบนั้น อาจจะไม่สามารถผลการเรียนรู้ตามเป้าประสงค์ของผู้เรียนแต่ละคนได้

ขั้นที่สี่ การออกแบบและพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการออกแบบและพัฒนาวัตกรรมการเรียนการสอนและการวิจัย ซึ่งมีรูปแบบการวิจัยแบบการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยผู้วิจัยได้ศึกษาตัวชี้วัดด้านเนื้อหา ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับนิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยได้ 4 ตัวชี้วัด 25 หัวข้อย่อย จากนั้นนำตัวชี้วัดมาพัฒนาเป็นสคริปต์ สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิประเมินในขั้นที่สาม จากนั้นนำมาใช้เป็นข้อมูลเพิ่มเติมประเมินใน 2 ขั้นตอนของการวิจัย คือ

1) ขั้นการพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหาและผู้ทรงคุณวุฒิด้านคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และ

2) ขั้นการศึกษาลงมือใช้ โดยกลุ่มตัวอย่างคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาประกอบด้วยแหล่งทรัพยากรเพื่อการสอน การเรียนรู้ และการวิจัยที่อยู่ในมิติสาธารณะครอบคลุมถึงหลักสูตร วัสดุ หลักสูตร (course materials) โมดูล (modules) ตำรา วิดีโอ แบบทดสอบ รวมถึง เครื่องมือสนับสนุนการเข้าถึงความรู้ เนื้อหาการเรียน และเครื่องมือโปรแกรมเพื่อการพัฒนาที่รวบรวมมาจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่อนุญาตให้ใช้ฟรี เพื่อการศึกษาในลักษณะต่างกัน โดยนำเสนอผ่านการเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา (link to URL) การกำหนดสิทธิในการใช้ จะอ้างอิงตามลักษณะของลิขสิทธิ์ (Public Domain/ Fair Use) หรือ สัญญาอนุญาต (Creative Commons) แต่ละแบบที่ได้รับการกำหนดมาแล้ว ได้แก่

1. แสดงที่มา (Attribution - by): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว และสร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าว ได้เฉพาะกรณีที่ผู้ใช้นั้นได้แสดงเครดิตของผู้เขียน หรือ ผู้ให้ อนุญาตตามที่ระบุไว้

2. ไม่ใช่เพื่อการค้า (Non-commercial - nc): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือ แสดงและนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว และ สร้างงานดัดแปลงจากชิ้นงานดังกล่าวได้เฉพาะกรณีที่ไม่นำไปใช้ในทางการค้า

3. ไม่ดัดแปลง (No Derivative Works - nd): อนุญาตให้ผู้อื่นทำซ้ำ แจกจ่าย หรือแสดงและนำเสนอชิ้นงานดังกล่าว ในรูปแบบที่ไม่ถูกดัดแปลงเท่านั้น

4. อนุญาตแบบเดียวกัน (Share Alike - sa): อนุญาตให้ผู้อื่นแจกจ่ายงานดัดแปลงได้เฉพาะกรณีที่ชิ้นงานดัดแปลงนั้น เผยแพร่ด้วยสัญญาอนุญาตที่เหมือนกันทุกประการกับงานต้นฉบับ เงื่อนไขเหล่านี้สามารถใช้ประกอบได้มากที่สุด 6 แบบ ได้แก่

4.1) แสดงที่มา (cc-by)

4.2) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า (cc-by-nc)

4.3) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nc-nd)

4.4) แสดงที่มา-ไม่ใช่เพื่อการค้า-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-nc-sa)

4.5) แสดงที่มา-ไม่ดัดแปลง (cc-by-nd)

4.6) แสดงที่มา-อนุญาตแบบเดียวกัน (cc-by-sa)

การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ จากแหล่งข้อมูลที่มีสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด มีข้อจำกัดค่อนข้างมาก เนื่องจากเนื้อหาส่วนใหญ่จะมาจากหลากหลายประเทศ ข้อมูลส่วนใหญ่มีความหลากหลายในด้านของเนื้อหา การจัดทำ ภาษา และการเข้าถึงข้อมูล

สรุป ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่จัดทำขึ้นในรูปแบบของสคริปต์ออนไลน์ โดยได้ผ่านการตรวจสอบเพื่อประเมินคุณภาพสื่อทรัพยากรการศึกษาที่นำเสนอโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา ประกอบด้วยตัวชี้วัดรวมทั้งสิ้น 19 ตัวชี้วัด ภายใต้หัวข้อความรู้ 4 หัวข้อ ดังนี้ 1) Reading and Writing Skills, 2) Submitting Manuscripts, 3) Presentation Skills, 4) Listening Skills โดยนำเสนอแหล่งสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 3 ประเภทในแต่ละตัวชี้วัด ได้แก่ Web Resource, eSlide/e-Book Resource, Video Resource โดยเพิ่มเติมการนำเสนอแหล่งทรัพยากรการศึกษาสำหรับการประเมินตนเองในหัวข้อที่ 5) Auto-Evaluation โดยจำแนกออกเป็น 3 รูปแบบ คือแบบรายการตรวจสอบ (Checklist), แบบทดสอบ (Quiz/Tests) และบทเรียน (Courseware) รวมจำนวนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทั้งหมด 114 รายการ โดยมีจุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ นี้ คือ การนำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย และเป็นผลมาจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เป็นจุดตั้งต้น ทำให้ได้แหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ อีกทั้งยังผ่านการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทย

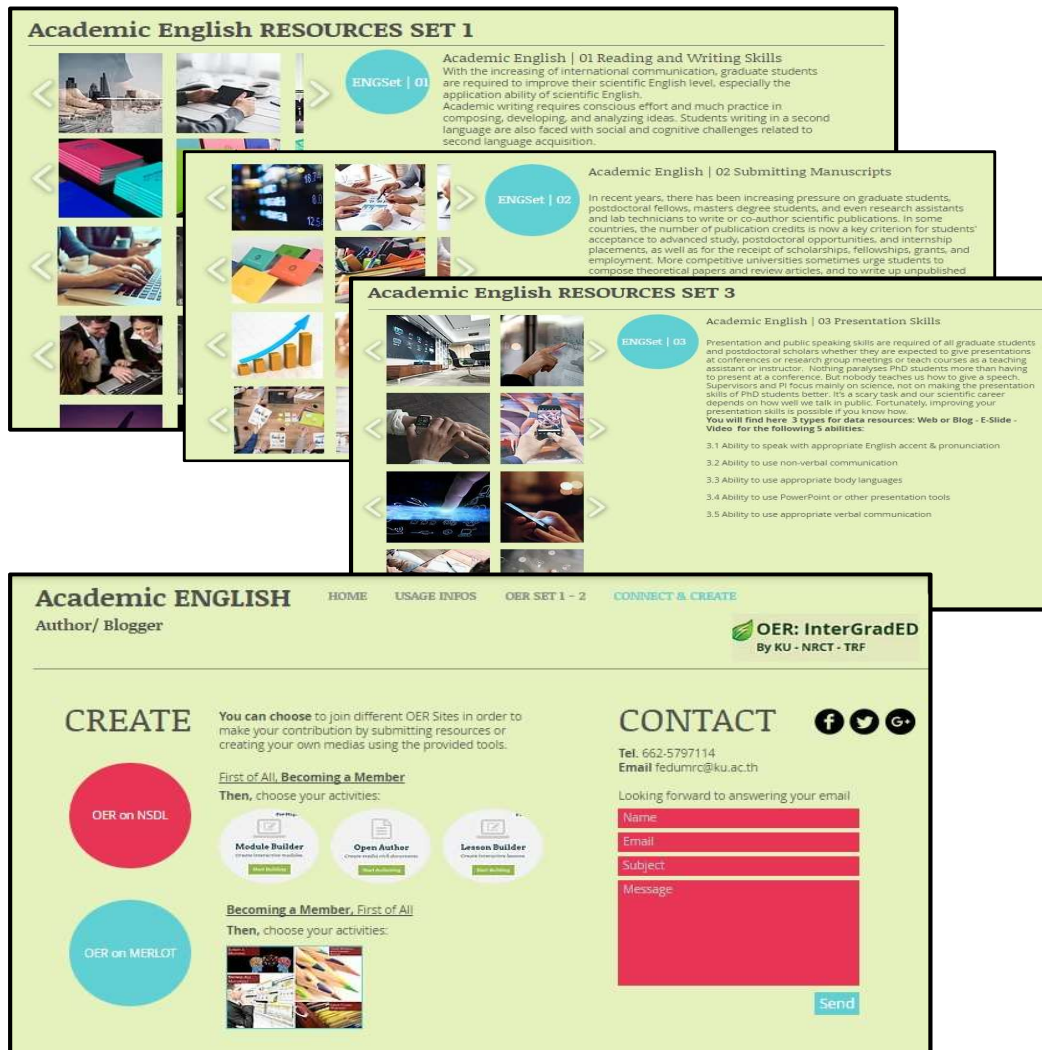
คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้รับการพัฒนาขึ้นได้นำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในเบื้องต้นที่ได้จากการสำรวจความต้องการจากนิสิตนักศึกษาและอาจารย์ จากนั้นทำการออกแบบฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และที่ผ่านการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษแล้วเพื่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดมีคุณภาพ ตั้งอยู่ที่ URL: <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ประกอบด้วย เมนูหลักและเมนูย่อย HOME – USAGE INFOS – OER SET1 - SET2 / OER SET3 /OER SET4 – CONNECT &CREATE โดยผู้ใช้สามารถคลิกที่ไอคอนด้านมุมขวามือเพื่อกลับไปยังเว็บไซต์หลัก OER: InterGradeED ได้ตลอดเวลา จากทุกหน้าเมนู ที่ URL : <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> รายละเอียดดังแสดงในภาพประกอบ ที่ 4-8 และ 4-9



นอกเหนือจากนี้ การ navigate ในเว็บไซต์ในหน้าแรกของเว็บไซต์ โดยเข้าไปที่เมนูหลัก HOME ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษาข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลสำคัญ ก่อนเข้าไปได้ด้วย โดยการเลือกคลิกที่วงกลมทั้งสาม คือ ABOUT US – OUR MANUAL – OUR EVALUATION ดังรายละเอียดของแต่ละเมนูมีดังนี้

- ABOUT US เชื่อมโยงไปยังข้อมูลของ เมนู USAGE INFOS - แนะนำการใช้งาน
- OUR MANUAL เชื่อมโยงไปยังไฟล์คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ฯ สำหรับนักศึกษาและอาจารย์
- OUR EVALUATION เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ทรัพยากรการศึกษา เพื่อการประเมินตนเอง

หรืออาจคลิกเลือกจากเมนูแบบ drop down menu ที่อยู่ด้านบน เพื่อศึกษาสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแต่ละชุด ที่เมนูหลัก OER SET 1 – 2 (SET 3 – SET 4) และ/ หรือ เข้าร่วมกิจกรรมแบบเปิด 5Rs และติดต่อถามข้อมูลที่ เมนูหลัก - CONNECT & CREATE ดังปรากฏในภาพประกอบที่ 4-9 ที่มีรายละเอียดในด้านการใช้งาน และภาพประกอบ รวมถึงคำอธิบายรายละเอียดของส่วนต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้งานได้ง่าย และสะดวกขึ้น ซึ่งแต่ละหัวข้อจะมีการให้รายละเอียด และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ประกอบอย่างชัดเจน



ภาพที่ 4-9 เว็บไซต์หลัก OER: Academic ENGLISH เมนูหลัก OER SET1-2 / OER SET 3 และ
เมนูหลัก CONNECT & CREATE

4.2 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ในรูปแบบเว็บไซต์แล้ว จำเป็นต้องได้รับการประเมินคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ก่อนที่จะมีการเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่สนใจ นิสิต หรือนักศึกษา ผู้เรียน และผู้สอน ได้เข้าถึงข้อมูลการพิจารณาคุณภาพจึงเป็นกระบวนการประเมินที่สำคัญในการที่อันที่จะส่งผลให้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สะท้อนประโยชน์สูงสุด

การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา สะท้อนให้เห็น

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ว่ามีความเหมาะสมในด้านการใช้งาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษาค้นคว้า อ้างอิงได้จริง สอดคล้องกับการวางแผนที่วางไว้ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องประเมินว่าตัวชี้วัดที่จำแนกออกมานั้น มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการในการค้นคว้าด้วยตัวเองของผู้เรียน และจะต้องมีการตรวจสอบว่าเนื้อหาที่นำมารวบรวมไว้นั้น มีความทันสมัย ถูกต้อง และเหมาะสมกับการนำไปใช้ สอนหรือนำไปใช้สำหรับการอ้างอิงในเอกสารทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ หรือบทความวิจัยต่าง ๆ ได้จริง

ความแตกต่างของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีจุดเน้นที่การนำเสนอรูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าในส่วนที่ต้องการเสริม หรือเรียนรู้เพิ่มเติม รวมถึงกระบวนการที่จะส่งเสริมร่วมไปกับการวิจัย ซึ่งการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องได้รับการเผยแพร่และรับรองมาตรฐานคุณภาพตามหลักวิชาการ ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีส่วนช่วยส่งเสริมในด้านการให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ และการส่งเสริมด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่มีข้อควรปฏิบัติและประเด็นควรหลีกเลี่ยงต่าง ๆ เช่น การคัดลอกข้อมูล หรือการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่อยู่ใน Beale's List ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับนิสิตนักศึกษา และมีความผิดค่อนข้างร้ายแรง ซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่คาดหวังว่านิสิตนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจะเข้าใจในประเด็นนี้เป็นอย่างดี จึงมักไม่สอนหรือลงรายละเอียดให้กับนิสิตนักศึกษาในการเรียนการสอน ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจึงเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่อาจารย์อาจมอบหมายให้นิสิตได้เข้าศึกษา ควบคู่ไปกับการศึกษาและการทำวิจัยในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านการวิจัย เพิ่มเติมได้ หากนิสิตมีปัญหาในด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะด้านทักษะการฟัง นิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่มีการวางองค์ประกอบแต่ละส่วนที่เหมาะสมไว้แล้ว เช่น ข้อมูลในรูปแบบของวิดีโอ ที่นิสิตนักศึกษาเข้าไปเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง

จุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างไปจากแหล่งข้อมูลดั้งเดิมที่เป็นการนำเสนอเนื้อหาทางวิชาการเพียงด้านเดียว แต่ในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์รายละเอียดของ link และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างหลากหลาย โดยมีการพิจารณาความต้องการของผู้เรียน ร่วมกับ learning styles ของผู้เรียนที่ทำให้การออกแบบครบองค์ประกอบ อีกทั้ง มีการนำผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ส่วนของนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ รวมถึงผู้ประสานงานหลักสูตร ที่จะทำให้การพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ นอกเหนือจากนี้ ยังมีการพิจารณาลิขสิทธิ์ การใช้งานทรัพยากรแบบเปิดที่ทันสมัย เป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่ที่ยังไม่เปิดกว้างมากนักในประเทศไทย และเพื่อให้เกิดมาตรฐานและคุณภาพที่ได้รับการยอมรับ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ยังได้รับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทยที่ยังต้องการแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นคว้าเพิ่มเติม และเนื้อหา

รายละเอียดต่าง ๆ ที่ช่วยในการประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ตอบโจทย์ข้อนี้ได้เป็นอย่างดี จึงกล่าวได้จุดเด่นดังรายละเอียดข้างต้นจะสามารถส่งเสริมให้เกิดการใช้งานได้จริงต่อไปในอนาคต

คุณสมบัติของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นการนำประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตและการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ผสมกับการจัดการเรียนการสอนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนรู้จากทุกที่ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเวลา ได้ก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ที่ไม่ปิดกั้น อนุญาตให้ทุกคนเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างเสรี และยังรองรับการเข้าถึงของผู้เรียนจำนวนมากได้พร้อมกัน ผ่านการสื่อสารระบบออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นหลัก จึงมีคุณสมบัติที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของอีกทั้ง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการออกแบบสำหรับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งยังไม่มีแหล่งข้อมูลในลักษณะนี้ปรากฏอยู่ในประเทศไทย ทำให้การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิต ในโปรแกรมนานาชาติ และผู้ที่สนใจ ได้เข้ามาค้นคว้า และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ระบบออนไลน์ นอกเหนือจากคุณสมบัติเด่นอีกประการหนึ่ง คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างสำหรับการศึกษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพราะสามารถเข้าใช้งานได้ทุกเมื่อ ไม่จำกัดระยะเวลา

4.2.1 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบบสอบถาม

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่พัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบคุณภาพและความสอดคล้องของ เนื้อหา เพื่อจะได้นำไปเชื่อมโยงกับแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ โดยเฉพาะด้านเนื้อหา ด้านการนำไปใช้ ด้านเทคโนโลยี และการนำเสนอ และด้านการใช้งานซึ่งผ่านการประเมินในรูปแบบของสคริปต์ออนไลน์ภาษาอังกฤษ บน <http://www.blogger.com> ของผู้เชี่ยวชาญมาแล้ว ผู้วิจัยได้นำเสนอ แบบสอบถามออนไลน์บน Google Form ซึ่งประกอบด้วย 19 ตัวชี้วัดใน 5 หัว ข้อทักษะความรู้หลัก ที่ได้แก่ Reading and Writing Skills - Submitting Manuscripts - Listening Skills - Presentation Skills และ Auto - Evaluation เพื่อให้ นักศึกษาได้สามารถประเมินทักษะที่ได้ศึกษามา โดยแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นำมาใช้ในคลังทรัพยากรการศึกษาฯ ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานั้น จะมีการกำหนดตัวชี้วัดไว้อย่างชัดเจน และจำแนกสื่อการเรียนรู้ไว้ 3 ประเภท สำหรับแต่ละตัวชี้วัด ได้แก่ Web resource, e-slide/ eBook resource และ Video resource ซึ่งนิสิตนักศึกษาสามารถเลือกศึกษาได้ตามความถนัดหรือความสนใจ และลักษณะการเรียนรู้ (learning styles) ของแต่ละบุคคล โดยการออกแบบสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละ

ประเภทนั้นจะคำนึงถึงลักษณะการเรียนรู้ เช่น ผู้เรียนที่เรียนรู้ด้วยการฟัง (auditory learner) ต้องการฟังสำเนียงหรือลักษณะการนำเสนอที่สามารถเลือกชมผ่านวิดีโอได้ สำหรับผู้เรียนที่เรียนรู้ทางสายตา (visual learner) คือเรียนรู้ได้ดีจากการดู รูปภาพ แผนผัง เนื้อหา จะสามารถเลือกชมเว็บไซต์ต่าง ๆ ได้ และผู้เรียนที่เรียนรู้ทางร่างกายและความรู้สึก (kinesthetic learner) ก็สามารถเลือกเรียนรู้ได้ทั้งสองประเภท จากนั้นจึงทดสอบตนเอง โดยการใช้ Auto-Evaluation เป็นต้น การนำเสนอทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อหลัก ได้แก่ ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง/ประพันธ์ แหล่งที่มา และ license โดยเป็นแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มี license ชัดเจน สามารถตรวจสอบ สถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด หรือที่เรียกว่า creative commons (CC) ได้ โดยสามารถนำไปใช้ในการรักษาภาพ (retain) นำกลับมาใช้ได้ (reuse) นำมาปรับแก้ไขเนื้อหา (revise) ปรับปรุงเนื้อหาโดยสอดคล้องความคิดเห็นหรือเชื่อมโยงเนื้อหาต่าง ๆ ได้ (remix) และนำมาเผยแพร่ใหม่ได้ (redistribute) ในลักษณะของกิจกรรมแบบเปิด ที่เรียกว่า 5Rs Activities of Openness นั้นเอง

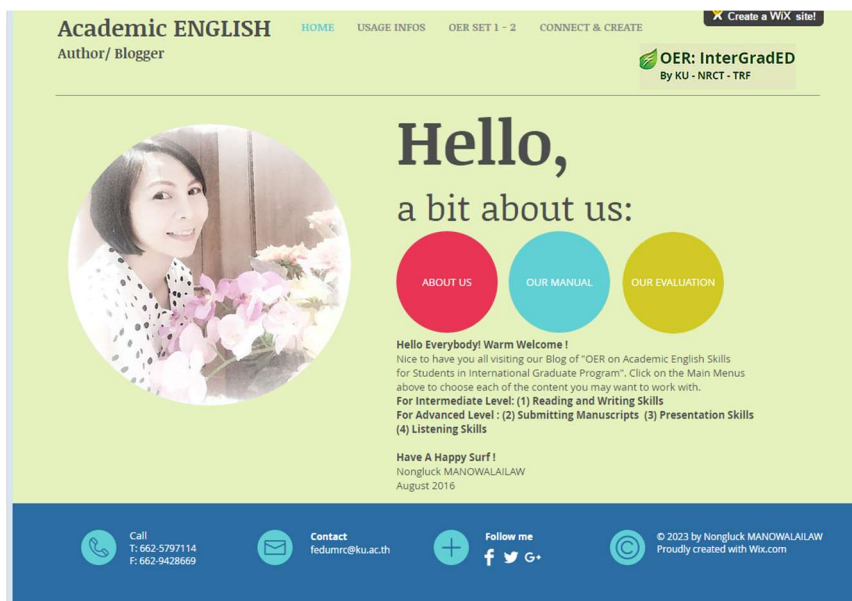
ก่อนที่จะมีการใช้แบบสอบถาม สำหรับการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้มีการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แบบ rating scale 1-5 โดย Cronbach's Alpha การวัดค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หรือ IOC ของผู้เชี่ยวชาญ จากการให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามการวิจัย IOC คือ ค่าความเที่ยงตรงของ แบบสอบถาม หรือ ค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม กับ วัตถุประสงค์ หรือ เนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) ปกติแล้วจะให้ผู้เชี่ยวชาญ Second language and literacy education, Second Language Acquisition and Teacher Education และ Bilingual, Multicultural, and ESL Education ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษโดยตรง จำนวน 3 คน ตรวจสอบ โดยให้เกณฑ์ในการ ตรวจสอบพิจารณาข้อคำถาม ดังนี้

- ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์
- ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

จากนั้นนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าความเที่ยงตรง โดยมีเกณฑ์ ดังนี้

1. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความเที่ยงตรง ใช้ได้
2. ข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ต้องปรับปรุง ยังใช้ไม่ได้

ผลของการหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน แต่ละข้อคำถามมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.75-1.00 ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 1.00 นับว่ามีค่าความเที่ยงตรงสูง ไม่ต้องปรับปรุงแบบสอบถาม จึงส่งให้ผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ทำการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ ที่ URL: <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ในส่วนที่เป็นทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และ ที่ URL: <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> ในส่วนของความเป็น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด



ภาพที่ 4-8 หน้าเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

[

ตารางที่ 4-4 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์

(n = 9)		
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	6	66.66
หญิง	3	33.33
รวม	9	100.0
อายุ		
25 – 35 ปี	3	33.33
36 – 45 ปี	5	55.56
46 ปีขึ้นไป	1	11.11
รวม	9	100.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาโท	1	11.11
ปริญญาเอก	8	88.89
รวม	9	100.0
สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
Computer Engineering	2	22.22
Biomedical Engineering	1	11.11
Communication	1	11.11
วิศวกรรมไฟฟ้า	1	11.11
Physical Enengineering	1	11.11
Literacy, Culture and Language	1	11.11
ไม่ระบุ	2	22.22
รวม	9	100.0
สถาบันที่จบการศึกษาสูงสุด (โปรดระบุ)		
University of Missouri (USA)	2	22.22
Case Western Reserve University (USA)	1	11.11
Tokyo Institute of Technology	1	11.11
University of Cambridge	1	11.11

การพัฒนาคำหลักทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

Kent State University	1	11.11
ไม่ระบุ	3	33.33
รวม	9	100.0

ทักษะทางคอมพิวเตอร์

ดีเยี่ยม	7	77.78
ดี	2	22.22
รวม	9	100.0

ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ใช้จัดการเรียนการสอน	9	100.00
ใช้ค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน	9	100.00
ใช้ค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง	9	100.00
ใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัว เช่น ดาวน์โหลด (โปรแกรม เพลง วิดีโอ และอื่นๆ)	9	100.00
ใช้เพื่อการสื่อสาร เช่น อีเมล เฟสบุ๊ก	8	88.89
อื่นๆ (โปรดระบุ)	9	100.00

จากตารางที่ 4-4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 66.66 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 33.33 โดยส่วนมากมีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 92.31 และ อายุระหว่าง 36-45 ปี ร้อยละ 55.56 อายุระหว่าง 25 – 35 ปี ร้อยละ 33.33 และ 46 ปีขึ้นไป ร้อยละ 11.11 โดยมีคุณวุฒิสูงอยู่ที่ระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 88.89 และระดับปริญญาโท ร้อยละ 11.11 สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชา Computer Engineering ร้อยละ 22.22 และ Biomedical Engineering, Comunication, วิศวกรรมไฟฟ้า Physical Engineering และ Literacy, Culture and Language ร้อยละที่เท่ากันคือ 11.11 และไม่ระบุสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 22.22 โดยสำเร็จการศึกษาสูงสุดจาก University of Missouri คิดเป็นร้อยละ 76.92 และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและมหาวิทยาลัยนเรศวร คิดเป็นร้อยละที่เท่ากัน คือ 22.22 Case Western Reserve University (USA), Tokyo Institute of Technology, University of Cambridge, Kent State University ร้อยละที่เท่ากันคือ 11.11 และไม่ระบุสถาบันที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 33.33 ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 77.78 และระดับดี ร้อยละ 22.22 โดยกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการเรียนการสอน ใช้ค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน เพื่อพัฒนาตัวเอง ใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นการ

ดาวน์โหลด (โปรแกรม เพลง วีดีโอ และอื่นๆ) ร้อยละที่เท่ากัน คือ 100.00 และใช้เพื่อการสื่อสาร เช่น อีเมล เฟสบุ๊ก ร้อยละ 88.89

ตารางที่ 4-5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานบนสคริปต์ออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์

(n = 9)								
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านเนื้อหา								
1. เนื้อหาเป็นประโยชน์	7 (77.78)	-	2 (22.22)	-	-	4.56	0.90	มากที่สุด
2. ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ	7 (77.78)	-	1 (11.11)	-	1 (11.11)	4.33	1.41	มากที่สุด
3. คำอธิบายก่อนใช้ เหมาะสม	4 (44.44)	-	2 (22.22)	-	1 (11.11)	3.86	1.57	มาก
4. เนื้อหาใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้	3 (33.33)	-	1 (11.11)	-	2 (22.22)	3.33	1.97	มาก
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัย (Proposal)	5 (55.56)	-	1 (11.11)	-	2 (22.22)	3.75	1.83	มาก
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (Thesis/Dissertation)	5 (55.56)	-	2 (22.22)	-	2 (22.22)	3.67	1.73	มาก
- ใช้ตรวจสอบความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของตนเอง	5 (55.56)	-	2 (22.22)	-	2 (22.22)	3.67	1.73	มาก
5. เนื้อหาสามารถประยุกต์ใช้กับผู้สอนใช้กับผู้สอนได้ (ใช้จัดทำแผนการสอน สื่อ ค้นคว้าเพิ่มเติม	6 (66.67)	-	3 (33.33)	-	-	4.33	1.00	มากที่สุด
6. เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์	8 (88.89)	-	1 (11.11)	-	-	4.78	0.67	มากที่สุด
7. เนื้อหาในกลุ่ม e-slide / e-book Resource เป็นประโยชน์	8 (88.89)	-	1 (11.11)	-	-	4.78	0.67	มากที่สุด
8. เนื้อหาในกลุ่ม Video Resource เป็นประโยชน์	7 (77.78)	-	2 (22.22)	-	-	4.56	0.88	มาก
9. คู่มือการใช้งาน (Usage Manual) มีประโยชน์ เหมาะสม	5 (55.56)	-	2 (22.22)	-	2 (22.22)	3.67	1.73	มาก
10. เนื้อหาในภาพรวมเป็นประโยชน์สำหรับโปรแกรมนานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา	6 (66.67)	-	2 (22.22)	-	1 (11.11)	4.11	1.45	มาก
รวม						4.11	1.35	มาก
ด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้								

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น			ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
			5	4	3	2	1			
1. การเข้าออกกระหว่างส่วนต่างๆของเว็บไซต์ ทำได้คล่องตัวและไม่ผิดพลาด	6	-	2	-	2	3.89	1.76	มาก		
	(66.67)		(22.22)		(22.22)					
2. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา ถูกต้อง (Source)	6	-	2	-	1	4.11	1.45	มาก		
	(66.67)		(22.22)							
3. การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ เป็นประโยชน์ (Licenses)	6	-	3	-	-	4.33	1.00	มากที่สุด		
	(66.67)		(33.33)							
4. การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอ แหล่งทรัพยากร	6	-	2	-	-	4.50	0.93	มากที่สุด		
	(66.67)		(22.22)							
5. ตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอนที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงามเหมาะสม	5	-	1	-	3	3.44	1.94	มาก		
	(55.56)		(11.11)		(33.33)					
6. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้ เหมาะสม	3	-	6	-	-	3.67	1.00	มาก		
	(33.33)		(66.67)							
7. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากรเหมาะสม	5	-	4	-	-	4.11	1.05	มาก		
	(55.56)		(44.44)							
8. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบต่างๆเหมาะสม	4	-	4	-	1	3.67	1.41	มาก		
	(44.44)		(44.44)		(11.11)					
9. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลความนิยมของผู้ใช้ เหมาะสม	3	-	6	-	-	3.67	1.00	มาก		
	(33.33)		(66.67)							
10. การนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในภาพรวม เหมาะสมและเป็นประโยชน์	5	-	3	-	1	3.89	1.45	มาก		
	(55.56)		(33.33)		(11.11)					
รวม						3.93	1.30	มาก		
หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่เห็นด้วยมากที่สุด								
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่เห็นด้วย								
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 ปานกลาง								
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 เห็นด้วย								
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 เห็นด้วยมากที่สุด								

จากตารางที่ 4-5 กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความคิดเห็นด้านเนื้อหาเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ($\bar{X} = 4.11$) โดยในแต่ละรายละเอียดมีความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่า เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์ และ เนื้อหาในกลุ่ม e-slide/e-book resource เป็นประโยชน์โดยมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.78$) เนื้อหาเป็นประโยชน์ และเนื้อหาในกลุ่ม video resource เป็นประโยชน์ในระดับมากที่สุด ในค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.56$)

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความคิดเห็นด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ เกี่ยวกับคลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ($\bar{X} = 3.93$) โดยในแต่ละประเด็น กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่าเห็นด้วยมากที่สุดในเรื่องการจัดการกลุ่มเพื่อนำเสนอแหล่งทรัพยากร ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ (Licenses) เป็นประโยชน์ ($\bar{X} = 4.33$) และ เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากรเหมาะสม และการเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา (sources) ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.11$) ตามลำดับ โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่าตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอน ที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงามเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X} = 3.44$)

ตารางที่ 4-6 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานานาชาติ และ สคริปต์ออนไลน์

						(n = 9)		
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ								
1. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	1 (11.11)	5 (55.56)	2 (22.22)	-	-	3.86	0.69	มาก
2. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร (font)	1 (11.11)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.75	0.71	มาก
3. ความเหมาะสมของสีตัวอักษร	1 (11.11)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.75	0.71	มาก
4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ	1 (11.11)	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	-	3.38	0.92	ปานกลาง
5. ความเหมาะสมของขนาดภาพที่ใช้	1 (11.11)	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	-	3.38	0.92	ปานกลาง
6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร	2 (22.22)	3 (33.33)	2 (22.22)	2 (22.22)	-	3.56	1.13	มาก
7. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบต่างๆในแต่ละหน้าจอ	1 (11.11)	3 (33.33)	3 (33.33)	2 (22.22)	-	3.33	1.00	ปานกลาง
8. ความถูกต้องในการเข้าออกย้อนกลับระหว่างเมนูหลักเมนูย่อย หน้าจอต่าง ๆ	2 (22.22)	3 (33.33)	2 (22.22)	2 (22.22)	-	3.56	1.13	มาก
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล	3 (33.33)	4 (44.44)	2 (22.22)	-	-	4.11	0.78	มาก
10. มีเทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงตำแหน่งการใช้งานปัจจุบัน สำหรับผู้ใช้	2 (22.22)	3 (33.33)	4 (44.44)	-	-	3.78	0.83	มาก
รวม						4.15	0.88	มาก

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านการใช้งาน								
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บ	3 (33.33)	5 (55.56)	1 (11.11)	-	-	4.22	0.67	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.89	0.78	มาก
3. ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	2 (22.22)	2 (22.22)	3 (33.33)	2 (22.22)	-	3.44	1.13	มาก
4. ความสวยงามน่าใช้ของเว็บไซต์	3 (33.33)	2 (22.22)	3 (33.33)	1 (11.11)	-	3.78	1.09	มาก
5. ความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้	3 (33.33)	4 (44.44)	1 (11.11)	1 (11.11)	-	4.00	1.00	มาก
6. ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.89	0.78	มาก
7. ความเหมาะสมของจำนวนข้อมูล	1 (11.11)	3 (33.33)	3 (33.33)	1 (11.11)	-	3.38	1.19	มาก
8. ความเหมาะสมของการให้คำแนะนำก่อนใช้ (เมนู About)	1 (11.11)	2 (22.22)	4 (44.44)	1 (11.11)	-	3.25	1.16	มาก
9. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ	3 (33.33)	4 (44.44)	2 (22.22)	-	-	4.11	0.78	มาก
10. ประโยชน์และความเหมาะสมทั้งหมดของเว็บไซต์ในภาพรวม	2 (22.22)	4 (44.44)	3 (33.33)	-	-	3.89	0.78	มาก
รวม						3.77	0.94	มาก

หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่พึงพอใจในระดับมากที่สุด
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่พึงพอใจ
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 พึงพอใจปานกลาง
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 พึงพอใจในระดับมาก
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 พึงพอใจในระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4-6 กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความพึงพอใจด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ ต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนร่างเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า มีความพึงพอใจต่อความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร ($\bar{X} = 3.86$) มีเทคโนโลยีที่ใช้ใน

การแสดงตำแหน่งการใช้งานปัจจุบันสำหรับผู้ใช้ ($\bar{X} = 3.78$) และความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร รวมถึงความเหมาะสมของสีตัวอักษร ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 3.75$)

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มีความพึงพอใจด้านการใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาสำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์ ในภาพรวม อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์พึงพอใจต่อความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.11$) และความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้ ($\bar{X} = 4.00$) ความสะดวกของในการค้นหาข้อมูล และ ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ 3.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-7 ข้อมูลพื้นฐานทางสังคมประชากรของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา

	(n = 13)	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	9	69.23
หญิง	4	30.77
รวม	13	100.0
อายุ		
25 – 35 ปี	12	92.31
36 – 45 ปี	1	7.69
รวม	13	100.0
วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	4	30.77
ปริญญาโท	8	61.54
ไม่ระบุ	1	7.69
รวม	13	100.0
สาขาวิชา		
Pharmaceutical	1	7.69
Electrical Engineering	1	7.69
พยาบาลศาสตร์	1	7.69
เทคนิคการแพทย์	1	7.69

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

การภาพบำบัด	1	7.69
Medical Engineering	1	7.69
ไม่ระบุ	7	53.85
รวม	13	100.0

สถาบันที่จบการศึกษาสูงสุด (โปรดระบุ)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1	7.69
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	10	76.92
มหาวิทยาลัยนเรศวร	1	7.69
รวม	13	100.0

ทักษะทางคอมพิวเตอร์

ดีเยี่ยม	1	7.69
ดี	9	69.23
พอใช้	3	23.08
รวม	13	100.0

จากตารางที่ 4-7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 69.23 และเพศหญิง ร้อยละ 30.77 โดยส่วนมากมีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี ร้อยละ 92.31 และ อายุระหว่าง 25 – 35 ปี ร้อยละ 7.69 โดยมีคุณวุฒิสูงอยู่ระดับปริญญาโท ร้อยละ 61.54 รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 30.77 และ สำเร็จการศึกษาสูงสุดจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร้อยละ 76.92 มหาวิทยาลัยนเรศวรและมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ร้อยละที่เท่ากัน คือ 7.69 ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษามีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี ร้อยละ 69.23 รองลงมา คือ ระดับพอใช้ ร้อยละ 23.08 และระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จังหวัดปทุมธานี

(n = 13)								
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านเนื้อหา								
1. เนื้อหาเป็นประโยชน์	8 (88.89)	--	2 (22.22)	-	-	4.69	0.75	มากที่สุด
2. ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ	8	-	1	-	1	4.69	0.75	มากที่สุด

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
	(88.89)		(11.11)		(11.11)			
3. คำอธิบายก่อนใช้ เหมาะสม	5	-	2	-	1	3.77	1.74	มาก
	(55.56)		(22.22)		(11.11)			
4. เนื้อหาใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้	4	-	1	-	2	3.67	1.73	มาก
	(44.44)		(11.11)		(22.22)			
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัย (Proposal)	5	-	1	-	2	4.54	1.20	มากที่สุด
	(55.56)		(11.11)		(22.22)			
- ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (Thesis/Dissertation)	5	-	2	-	2	4.54	1.20	มากที่สุด
	(55.56)		(22.22)		(22.22)			
- ใช้ตรวจสอบความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของตนเอง	5	-	2	-	2	3.15	1.72	ปานกลาง
	(55.56)		(22.22)		(22.22)			
5. เนื้อหาสามารถประยุกต์ใช้กับผู้สอนใช้กับผู้สอนได้ (ใช้จัดทำแผนการสอน สื่อ ค้นคว้าเพิ่มเติม)	6	-	3	-	-	3.92	1.32	มาก
	(66.66)		(33.33)					
6. เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์	8	-	1	-	-	4.69	0.75	มากที่สุด
	(88.89)		(11.11)					
7. เนื้อหาในกลุ่ม e-slide / e-book Resource เป็นประโยชน์	8	-	1	-	-	4.69	1.11	มากที่สุด
	(88.89)		(11.11)					
8. เนื้อหาในกลุ่ม Video Resource เป็นประโยชน์	7	-	2	-	-	3.31	1.60	ปานกลาง
	(77.77)		(22.22)					
9. คู่มือการใช้งาน (Usage Manual) มีประโยชน์ เหมาะสม	5	-	2	-	2	3.46	1.45	มาก
	(55.56)		(22.22)		(22.22)			
10. เนื้อหาในภาพรวมเป็นประโยชน์สำหรับโปรแกรมนานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา	6	-	2	-	1	4.54	0.88	มากที่สุด
	(66.66)		(22.22)		(11.11)			
รวม						4.65	1.25	มากที่สุด

ด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้

1. การเข้าออกกระหว่างส่วนต่างๆของเว็บไซต์ ทำได้คล่องตัวและไม่ผิดพลาด	6	-	1	-	2	3.77	1.54	มาก
	(66.66)		(11.11)		(22.22)			
2. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา ถูกต้อง (Source)	6	-	2	-	1	4.08	1.55	มาก
	(66.66)		(22.22)		(11.11)			
3. การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ เป็นประโยชน์ (Licenses)	6	-	3	-		3.92	1.32	มาก
	(66.66)		(33.33)					
4. การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอ แหล่งทรัพยากร	6	-	2	-		4.08	1.32	มาก
	(66.66)		(22.22)					
5. ตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอนที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงามเหมาะสม	5	-	1	-	3	3.83	1.8	มาก
	(55.56)		(11.11)		(33.33)			
6. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้ เหมาะสม	3	-	6	-		3.92	1.55	มาก
	(33.33)		(66.66)					
7. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากรเหมาะสม	5	-	4	-		3.62	1.89	มาก
	(55.56)		(44.44)					

การพัฒนาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายการความคิดเห็น		ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
		5	4	3	2	1			
8. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบต่างๆ		4	-	4	-	1	3.15	1.91	ปาน
เหมาะสม		(44.44)		(44.44)		(11.11)			กลาง
9. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลความนิยมของผู้ใช้		3	-	6	-	-	3.15	1.91	ปาน
เหมาะสม		(33.33)		(66.66)					กลาง
10. การนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในภาพรวม เหมาะสมและเป็น		5	-	3	-	1	4.08	1.32	มาก
ประโยชน์		(55.56)		(33.33)		(11.11)			
		รวม					3.76	1.61	มาก

หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่เห็นด้วยมากที่สุด
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่เห็นด้วย
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 ปานกลาง
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 เห็นด้วยมาก
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 เห็นด้วยมากที่สุด

จากตารางที่ 4-8 กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาบนสคริปต์ออนไลน์ ด้านเนื้อหาอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาเห็นด้วยด้านเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ เนื้อหาในกลุ่ม web resource เป็นประโยชน์ และเนื้อหาในกลุ่ม e-slide/e-book resource เป็นประโยชน์มากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน คือ ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมา คือ เนื้อหาใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัยหรือ Proposal ได้ และ ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (thesis/dissertation) ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.54$) ซึ่งจัดอยู่ในระดับมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์ ส่วนของด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มาถูกต้อง การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอแหล่งทรัพยากร และการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ในภาพรวมมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมา คือ การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์เป็นประโยชน์ และ เทคโนโลยีเสริมเพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้เหมาะสม ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4-9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษานานาชาติ และ สคริปต์ออนไลน์

							(n = 13)	
รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ								
1. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร	4 (30.77)	4 (30.77)	3 (23.08)	1 (7.69)	1 (7.69)	3.69	1.25	มาก
2. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร (font)	5 (38.46)	4 (30.77)	3 (23.08)	-	-	4.17	0.83	มาก
3. ความเหมาะสมของสีตัวอักษร	6 (46.15)	4 (30.77)	3 (23.08)	-	-	4.23	0.83	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ	4 (30.77)	5 (38.46)	3 (23.08)	1 (7.69)	1 (7.69)	3.92	0.95	มาก
5. ความเหมาะสมของขนาดภาพที่ใช้	3 (23.08)	6 (46.15)	2 (15.38)	2 (15.38)	1 (7.69)	3.77	1.01	มาก
6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร	6 (46.15)	4 (30.77)	3 (23.08)	1 (7.69)	-	4.23	0.83	มากที่สุด
7. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบต่างๆในแต่ ละหน้าจอ	4 (30.77)	4 (30.77)	4 (30.77)	1 (7.69)	-	3.85	0.99	มาก
8. ความถูกต้องในการเข้าออกย้อนกลับระหว่างเมนูหลัก เมนูย่อย หน้าจอต่าง ๆ	3 (23.08)	7 (53.85)	3 (23.08)	-	-	4.00	0.71	มาก
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล	5 (38.46)	6 (46.15)	1 (7.69)	-	1 (7.69)	4.08	1.12	มาก
10. มีเทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงตำแหน่งการใช้งาน ปัจจุบัน สำหรับผู้ใช้	1 (7.69)	6 (46.15)	5 (38.46)	1 (7.69)	-	3.54	0.78	มาก
รวม						3.95	0.93	มาก
ด้านการใช้งาน								
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บ	4 (30.77)	8 (61.54)	1 (7.69)	-	-	4.23	0.60	มากที่สุด
2. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล	1 (7.69)	7 (53.85)	4 (30.77)	-	1 (7.69)	3.54	0.97	มาก
3. ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ	1 (7.69)	5 (38.46)	5 (38.46)	1 (7.69)	1 (7.69)	3.31	1.03	มาก
4. ความสวยงามน่าใช้ของเว็บไซต์	3 (23.08)	4 (30.77)	2 (15.38)	3 (23.08)	1 (7.69)	3.38	1.33	มาก
5. ความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้	5	6	1	1	-	4.15	0.90	มาก

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
	5	4	3	2	1			
	(38.46)	(46.15)	(7.69)	(7.69)				
6. ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล	3 (23.08)	5 (38.46)	4 (30.77)	1 (7.69)	-	3.77	0.93	มาก
7. ความเหมาะสมของจำนวนข้อมูล	2 (15.38)	3 (23.08)	7 (53.85)	-	1 (7.69)	3.23	1.24	มาก
8. ความเหมาะสมของการให้คำแนะนำก่อนใช้ (เมนู about)	1 (7.69)	4 (30.77)	5 (38.46)	1 (7.69)	2 (15.38)	3.08	1.19	มาก
9. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ	5 (38.46)	5 (38.46)	2 (15.38)	1 (7.69)	1 (7.69)	4.08	0.95	มาก
10. ประโยชน์และความเหมาะสมทั้งหมดของเว็บไซต์ ในภาพรวม	1 (7.69)	8 (61.54)	3 (23.08)	2 (15.38)	-	3.69	0.75	มาก
รวม						3.64	0.99	มาก

หมายเหตุ*	1	ค่าคะแนน 1.00-1.80 ไม่พึงพอใจมากที่สุด
	2	ค่าคะแนน 1.80-2.60 ไม่พึงพอใจ
	3	ค่าคะแนน 2.61-3.40 พึงพอใจปานกลาง
	4	ค่าคะแนน 3.41-4.20 พึงพอใจมาก
	5	ค่าคะแนน 4.21-5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4-9 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาที่มีต่อด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนร่างเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์ พบว่าในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อแยกเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของสีตัวอักษร และความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร ด้วยค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมา คือ ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร ($\bar{X} = 4.17$) และ ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล ($\bar{X} = 4.08$) ความเหมาะสมของภาพประกอบ ($\bar{X} = 3.92$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการมีส่วนร่วมและการพัฒนาคลังทรัพยากรแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการนำไปพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาว่า ควรออกแบบเว็บไซต์ที่สามารถพัฒนาให้มีความเป็นมิตรกับผู้ใช้มากขึ้น เพิ่มการค้นหา (search) เพื่อให้สะดวกแก่การเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว นอกเหนือจากการเข้าถึงข้อมูลในเวปไซต์คลังทรัพยากรแบบเปิดที่

พัฒนาขึ้นแล้วยังสามารถพัฒนาให้มีการแนะแนวทางการศึกษาหรือหลักสูตรย่อยเพื่อให้ผู้ที่เข้ามาใช้งานแบบไม่มีจุดมุ่งหมายที่แน่ชัดสามารถเลือกรายการหรือหลักสูตรแล้วศึกษาด้วยตัวเองได้

ด้านภาพประกอบและการนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษาจะบอกว่าหน้าที่มีตัวอักษร มาก ๆ เวลาเลื่อนขึ้นและลง ทำให้ผู้เรียนตาลาย มีอาการกระตุกเป็นระยะเวลาที่ load ข้อมูลในหน้าเว็บ หากมีการปรับปรุงในส่วนนี้จะทำให้ง่ายต่อการอ่าน และไม่สับสนเวลาค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะด้านเนื้อหาส่วนของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาว่ามีความสมบูรณ์ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดี มีองค์ประกอบด้านเนื้อหาครบถ้วนโดยเฉพาะด้านการนำเสนอ และสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตัวเอง เพราะลำดับไว้อย่างเหมาะสม ส่วนที่เป็นการนำเสนอเพื่อการตีพิมพ์ และการหลีกเลี่ยงการตีพิมพ์ในวารสารที่ปรากฏอยู่บน Beale's list มีประโยชน์มาก เนื่องจากนิสิตและนักศึกษาจำเป็นจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในรายละเอียดตรงนี้ให้มาก เพราะเป็นเรื่องใหม่ หลายครั้งนิสิตนักศึกษาต้องการเร่งให้สำเร็จการศึกษาเร็ว ทำให้ยื่นตีพิมพ์ผลงานวิจัยเพื่อการเผยแพร่ลงในวารสารที่มีการพิจารณาผลงานเร็วและมีขั้นตอนน้อย ซึ่งบางครั้งทำให้ไม่สามารถสำเร็จการศึกษาได้ เนื่องจากติดเงื่อนไขว่าเป็นวารสารที่ไม่ได้รับรองมาตรฐานจากสำนักการคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

ด้านการใช้งาน การเข้าถึงข้อมูลบางครั้งต้องลงทะเบียนซึ่งใช้เวลานาน และแหล่งข้อมูลมีมากจริง ๆ ซึ่งต้องใช้เวลาในการสืบค้น และเลือกศึกษา ในภาพรวมมีความคิดเห็นว่าการใช้งานที่เป็นระบบจะช่วยให้เกิดความเข้าใจดี และการใช้งานสื่อต่าง ๆ ในระบบเป็นลักษณะ open source อาจส่งผลกระทบด้านการวางข้อมูลเพื่อให้ นิสิตที่ต้องการศึกษาด้วยตนเองได้เข้าใจลักษณะของการเข้าถึงข้อมูลได้ ลดเวลาในการเข้าถึงข้อมูลโดยอาจจัดเป็นหมวดหมู่ที่กระชับขึ้น

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์มองว่าคลังทรัพยากรทางวิชาการเป็นประโยชน์มากทั้งในการเรียนรู้ การทบทวน แหล่งข้อมูลเพื่อการวางแผนการทำงาน แหล่งข้อมูลสำหรับอาจารย์เพื่อเป็นแหล่งสืบค้นเพื่อการเรียนการสอนเพิ่มเติมนอกเหนือจากเนื้อหาหรือวิชาหลักที่สอนอยู่ การใช้ประโยชน์ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างได้มาก สำหรับผู้ที่สนใจที่นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ยังสามารถเปิดโอกาสให้คนทั่วไปที่สนใจได้เข้าศึกษา หากมีการรณรงค์หรือส่งเสริมให้เกิดการตระหนักรู้ถึงคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ หรือประชาสัมพันธ์ให้เกิดการใช้งานในวงการวิชาการทั้งของภาครัฐและเอกชนให้กว้างขวางขึ้นก็จะมีคุณค่าเพิ่มขึ้น เนื่องด้วยมีจุดเด่นที่เป็นเอกลักษณ์ มีรูปแบบการนำเสนอที่แตกต่างและไม่เหมือนใคร

4.2.1 การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยประชุมกลุ่ม Focus Group

การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษได้ร่วมกันพิจารณาด้าน
เนื้อหา เทคโนโลยี และการใช้งาน การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์
<http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ในวันที่ 16 สิงหาคม 2559 ตั้งแต่เวลา 10.00-14.00 น. ณ
ห้องประชุมศาสตราจารย์ ดร. อุบล เรียงสุวรรณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ โดยมี
ผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วม 8 ราย ได้ข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้าน
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยสรุปได้ดังนี้

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ยังไม่เคยปรากฏมาก่อน มีประโยชน์และจำเป็นต่อการ
พัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในโปรแกรมนานาชาติมาก เพราะเป็นการวางระบบการศึกษาที่
สามารถให้นักศึกษาได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่ออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนที่นอกเหนือจากการ
เรียนการสอนแบบปกติในห้องเรียน ที่ผู้สอนมีเวลาจำกัด และความต้องการของผู้เรียนที่แตกต่างกัน รวมถึง
ปัญหาของผู้เรียนที่มีความหลากหลายสูง

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรม
การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เป็นการเอื้อและอำนวยความสะดวกต่ออาจารย์ผู้สอน นิสิต และ
นักศึกษาทั่วไปโดยไม่จำเป็นต้องสอนเนื้อหาการใช้ภาษาอังกฤษ การนำเสนอ การใช้ศัพท์วิชาการเพิ่มเติม
เนื่องจากเป็นสิ่งที่นักศึกษาคาดหมายว่าจะต้องมีในเบื้องต้นอยู่แล้ว และเป็นพื้นที่ที่สำคัญในด้านการพัฒนา
และต่อยอดไปสู่การศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ผู้สอนสามารถสอนในเนื้อหาตามแต่ละหลักสูตรกำหนดไว้ได้ โดย
สามารถมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้าเนื้อหาทางภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเพิ่มเติมโดยเฉพาะเนื้อหาที่เป็น
ทักษะพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษ โดยสามารถเลือกศึกษาเฉพาะหัวข้อที่ตัวเองสนใจ 4 บ ปัญหา หรือต้องการ
ศึกษาเพิ่มเติม การเรียนรู้ในลักษณะแบบนี้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของคนรุ่นใหม่ที่ต้องการศึกษาด้วยตัวเอง
ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่เดิมให้เกิดประโยชน์ด้านการศึกษามากยิ่งขึ้น และไม่จำเป็นต้อง
สร้างขึ้นใหม่ เพราะของเดิมที่มีอยู่ค่อนข้างเป็นประโยชน์ แต่จะต้องมีการพิจารณาคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญว่า
คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จะปรากฏบนเว็บไซต์นั้นมีความเหมาะสม
สามารถนำไปใช้งานได้จริง

ด้านเนื้อหา พบว่า เนื้อหาภาษาอังกฤษแบ่งระดับตามความสามารถด้านภาษาอังกฤษ โดยอยู่ในระดับ
ที่ค่อนข้างสูง จึงมีความเหมาะสมดีมาก การเข้าอ่านเนื้อหาแต่ละส่วนได้ออกแบบมาค่อนข้างดี ทำให้อ่านแล้ว

สั้นไหล เนื้อหาแต่ละส่วนได้ถูกคัดเลือกมาได้อย่างน่าสนใจ มีการเขียนและเรียบเรียงมาอย่างดี เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ เนื่องจากผ่านกระบวนการคัดกรองและตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษโดยตรง ทำให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

เนื้อหาด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การคัดลอกผลงานของผู้อื่น (plagiarism) ปัจจุบันมหาวิทยาลัยหลายแห่งได้ซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมการตรวจสอบการคัดลอกผลงานทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อตรวจสอบการคัดลอกวิทยานิพนธ์หรือผลงานของผู้อื่น ดังนั้น การที่จะสร้างความเข้าใจและปลูกฝังไม่ให้คัดลอกผลงานทางวิชาการ จะเป็นการป้องกันปัญหาด้านการละเมิดลิขสิทธิ์ อีกทั้ง การหลีกเลี่ยงในการส่งบทความวิจัยหรือบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารวิชาการที่ปรากฏรายชื่อวารสารอยู่ใน Beale's Lists ซึ่งนักวิชาการ นักการศึกษาทั่วโลกให้ความสนใจ ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้มาก แต่นิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่รู้จักถึงโทษของการตีพิมพ์ในวารสารที่ปรากฏรายชื่ออยู่ใน Beale's Lists มากนัก ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาด้านการไม่สำเร็จการศึกษาตามเงื่อนไขของบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยต่าง ๆ และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดไว้

นักศึกษาส่วนใหญ่ยังมีปัญหาด้านการวางกรอบแนวคิดการวิจัย (conceptual framework) เพราะเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาโครงร่างหรือหัวข้อวิจัยที่สนใจ และพัฒนาไปเป็นร่างวิทยานิพนธ์ได้ ซึ่งกรอบแนวทางการศึกษาในงานวิจัย จะได้จากการประมวลแนวคิดทั้งหมดในการวิจัย มาจัดวางลำดับแนวความคิดการทำงานวิจัย แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ยังประสบปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาการโดยเฉพาะการสื่อสารระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์กับนิสิตนักศึกษาเองว่าต้องการจะทำอะไร ดังนั้น เนื้อหาด้านการสื่อสาร การเชื่อมโยงแนวคิด

ด้านการออกแบบ การใช้สื่ออินเทอร์เน็ต ร่วมกับการใช้ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทั้งของ creative commons และ MERLOT มาสนับสนุนการเรียนรู้ของนิสิตนักศึกษานั้น เป็นเรื่องที่ดีมาก เพราะยังเป็นเรื่องใหม่ในวงการศึกษไทย เป็นประโยชน์กับผู้เรียนที่ต้องการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง โดยเฉพาะการใช้สื่อใหม่ เทคโนโลยีสารสนเทศเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนานิสิตนักศึกษาอย่างก้าวกระโดด นิสิตนักศึกษาสามารถไปศึกษาได้ด้วยตัวเองโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ อีกทั้งไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถนำไปใช้ซ้ำ หรือนำไปอ่านเพิ่มเติมได้ไม่จำกัดครั้ง และยังมีการนำในรูปแบบของสื่อต่าง ๆ ที่ถูกรวบรวมไว้อย่างหลากหลาย เหมาะสำหรับนิสิตนักศึกษาที่กำลังเรียนอยู่ในโปรแกรมนานาชาติ เอื้อประโยชน์ต่อการเลือกเรียน ค้นคว้า หรือศึกษด้วยตัวเองตามความสนใจ ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ วิดีทัศน์ บทความ ซึ่งจะสนับสนุนและส่งเสริมผู้เรียนที่มี learning styles แตกต่างกัน ประกอบกับการนำเสนอวิธีการต่าง ๆ ที่จะช่วยให้นิสิตนักศึกษาสามารถรู้กระบวนการเรียบเรียงบทความวิชาการ บทความวิจัย หรือแนวทางการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่มีแบบแผนได้ดี จากการศึกษาด้วยตัวเองจากรายชื่อเว็บไซต์ที่ปรากฏในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด รวมถึง

กระบวนการเรียบเรียงหัวข้อสำหรับการเผยแพร่งานวิจัยที่ต้องการจะตีพิมพ์ในวารสารวิชาการต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จำเป็นตามตัวชี้วัดที่กำหนดขึ้น และผ่านการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิเรียบร้อยแล้ว

เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้รับการออกแบบเป็นอย่างดี ทำให้ใช้งานได้ง่าย เป็นระบบดี ไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน ไม่มีโฆษณาหรือข้อความวิ่งที่ทำให้สับสน สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ทันที เนื้อหาที่เลือกมาประกอบในแต่ละตัวชี้วัดมีความเหมาะสมในแต่ละหัวข้อ ทำให้การอ่านเนื้อหาต่าง ๆ ไหลลื่น ไม่สะดุด มีระดับความยากง่ายของเนื้อหาที่จะปูพื้นฐานให้ผู้เรียนได้เข้าใจได้ด้วยตัวเอง ผู้ใช้สามารถเลือกหัวข้อที่สนใจศึกษาเพิ่มเติมได้จากการอ่านชื่อเรื่องและคำอธิบายสั้น ๆ ทำให้เลือกได้ไม่ยากมากนัก หากอาจารย์ผู้สอนต้องการมอบหมายให้นักศึกษาเพิ่มเติมในหัวข้อใดก็สามารถมอบหมายได้ง่าย เนื่องจากถูกจัดเรียงลำดับไว้ตามตัวชี้วัด และหัวข้อย่อย

ด้านการนำไปใช้ อาจารย์สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เปิดกว้างให้สามารถนำไปใช้ได้ ไม่มีข้อกำหนดด้านลิขสิทธิ์ ไม่มีค่าใช้จ่ายในการนำไปใช้ซ้ำ จึงเป็นการให้อิสระในด้านการเข้าถึง อีกทั้งข้อมูลที่มีมากมายบนโลกอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้งานส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล ประโยชน์ของการนำไปใช้ แต่การพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้คำนึงถึงข้อจำกัดข้อนี้ จึงมีการประเมินคุณภาพก่อนโดยผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้น อาจารย์ในระดับบัณฑิตศึกษาสามารถมอบหมายให้นักศึกษาเข้าไปใช้งานได้ ไม่มีโฆษณามากมาย มีการจัดวางและเรียบเรียงข้อมูลไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เหมาะสำหรับการเลือกใช้งานของผู้ใช้ เช่น หากประสบปัญหาด้านการฟัง ก็สามารถเลือกอ่านหรือศึกษาเฉพาะข้อมูลในส่วนของการฟังที่คัดเลือกไว้แล้ว เป็นต้น

ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ ลักษณะการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ แม้ว่าจะมีการเรียบเรียงได้ดี แต่การออกแบบที่ค่อนข้างซับซ้อนทำให้ต้องทำความเข้าใจก่อน และขั้นตอนก็มาก ทำให้การเข้าถึงค่อนข้างสับสน ควรจะมีการแนะนำวิธีการใช้งานหรือปรับวิธีการออกแบบให้สะดวกและง่ายต่อการทำความเข้าใจโดยไม่ต้องศึกษาเพิ่มเติมอีก เพื่อให้เข้าใจกระบวนการเข้าถึง การเข้าถึงข้อมูลบางครั้งต้องลงทะเบียนใช้เวลาามาก แหล่งข้อมูลมีมากจริง ๆ ซึ่งคิดว่าดีในการใช้เป็น open source แต่นิสิตนักศึกษามีภาระงานมาก มีเวลาไม่พอ อาจช่วยแนะนำหรือจัดหมวดหมู่ให้กระชับขึ้นอีก และด้านการใช้งาน คิดว่าเป็นประโยชน์มากทั้งในการเรียนรู้ การทบทวนปรึกษากับแหล่งข้อมูลและใช้ในการสอนสำหรับอาจารย์เอง

5.1 สรุปผลการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการวิจัยคุณภาพและเชิงปริมาณ การสัมภาษณ์เชิงลึกกับอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา แบบสอบถามเพื่อประเมินทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเป็นผู้ประเมินคุณภาพคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับไปปรับแก้และพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษให้สอดคล้องความต้องการใช้งานของนิสิตนักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ และการนำไปใช้ของอาจารย์ในโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งจะนำไปใช้ได้จริงต่อไป

5.1.1 ระเบียบวิธีวิจัย

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประกอบด้วย 2 ชุด คือ

(1) **คณาจารย์และนิสิตนักศึกษา** ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา จากมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 ประกอบด้วย (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (4) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (5) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (6) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (7) มหาวิทยาลัยขอนแก่น (8) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (9) มหาวิทยาลัยบูรพา และ (10) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

(2) **ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ** ที่ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด และการพัฒนาเว็บไซต์ และผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 3 ชุด ได้แก่

(1) **คณาจารย์** ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาที่ได้รับการสุ่มอย่างง่ายจากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทย ตาม QS Asia University Rankings 2014 รวม 50 คนเพื่อใช้ในการตรวจสอบคุณภาพความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจสำหรับนักศึกษา ในการลองใช้เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ที่พัฒนาขึ้น จำนวน 2 รอบ

(2) **นิสิตนักศึกษา** ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ได้จากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากมหาวิทยาลัยที่ติด 10 อันดับของประเทศไทยตาม QS Asia University Rankings

2014 รวม 100 คน เพื่อใช้ในการศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ฯ รอบที่ 1 และ รอบที่ 2 จำนวนรอบละ 50 คน

(3) **ผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ** จำนวน 5 คน ซึ่งได้จากการสุ่มเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เป็นผู้มีความรู้ภาษาอังกฤษ มีประสบการณ์การทำวิจัยและสอนในระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบประเมินคุณภาพด้านเนื้อหาของฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะการวิจัยทางการศึกษา และร่วมการประชุมกลุ่มย่อย (focus group) กับคณะผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้วิจัย ในการพัฒนาปรับปรุงคู่มือการใช้งานเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะการวิจัยทางการศึกษา ฯ

2) เครื่องมือวิจัย ประกอบด้วย

1) แบบวิเคราะห์ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จำเป็นสำหรับนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมนานาชาติ คลังทรัพยากรแบบเปิดที่มีอยู่ Merlot II และคลังทรัพยากรแบบเปิดที่มีอยู่

2) แบบสอบถามความคิดเห็น สำหรับกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ นิสิตนักศึกษา และ ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จำเป็นในเบื้องต้น

3) แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สำหรับการประชุมแบบ Focus Group เพื่อทำการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และวิเคราะห์ผลการสำรวจข้อมูลจากแบบสอบถาม และสนทนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเชิงรายละเอียดของความจำเป็นในการพัฒนาคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และประโยชน์ที่จะได้รับ

4) แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจเพื่อการประเมินเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ และกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา เพื่อประเมินคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และความสอดคล้องกับความต้องการตามหัวข้อที่พัฒนาขึ้น

5) แบบสัมภาษณ์ปลายเปิด ประกอบด้วยประเด็นคำถาม ในการประชุมแบบ Focus Group สำหรับคณะผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และผู้ทรงคุณวุฒิด้าน OER

3) ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินงานแบ่งเป็นสองส่วน คือ ส่วนแรก การพัฒนาและประเมินฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา และส่วนที่สอง การประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยการศึกษาผลการใช้เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ฯ ร่วมกับ โครงการวิจัยที่ 4 ดังต่อไปนี้

ขั้นแรก คณะผู้วิจัย จัดทำแบบวิเคราะห์หัวข้อรายการทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้วยการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เกี่ยวกับทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่สามารถส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาและติดต่อขอสัมภาษณ์เชิงลึก กับอาจารย์ผู้สอน และผู้บริหารในโปรแกรมการศึกษานานาชาติเพื่อวางแผนกำหนดกรอบการพัฒนา ขอบเขตการใช้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่อาจารย์แต่ละสถาบัน เห็นว่าจำเป็นสำหรับนักศึกษาในการเรียนและทำวิจัยระดับปริญญาโทและเอกเพื่อนำมา

กำหนดเป็นรายการตัวชี้วัดที่เหมาะสม สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา โดยแบ่งเป็นหัวข้อทักษะที่จำเป็นต้องมี ควบคู่กับรายการตัวชี้วัดความสามารถที่ต้องมี สำหรับความต้องการใช้งานของนักศึกษาด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่สนับสนุนการเรียน การทำวิจัย การพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัย การเรียบเรียงจัดพิมพ์ร่างข้อเสนอหรือโครงร่างวิทยานิพนธ์รวมถึงทักษะการสืบค้นวิเคราะห์คุณภาพข้อมูลที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้เกี่ยวกับเรื่องเฉพาะเจาะจง ที่ได้แก่ การละเมิดลิขสิทธิ์บทความ การลอก (Plagiarism) การส่งบทความเพื่อตีพิมพ์

ขั้นที่สอง คณะผู้วิจัยตรวจสอบเนื้อหา โดยใช้แบบสอบถามแบบ rating scale 1 – 5 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา โดยให้กลุ่มตัวอย่างอาจารย์หรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร และกลุ่มนิสิตนักศึกษา ได้เป็นผู้ร่วมพิจารณารายการทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ว่ามีความเหมาะสมครอบคลุมเนื้อหาที่ควรรู้เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนามูลฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ขั้นที่สาม คณะผู้วิจัย สืบค้นข้อมูลทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ตามตัวชี้วัด และ จัดทำ สคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบออนไลน์ ด้วยเครื่องมือและบริการของเว็บไซต์ที่ให้บริการบล็อก ได้แก่ Blogger.com พร้อมทั้งแบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา การนำเสนอและอ้างอิงสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแต่ละหัวข้อ และรายการตัวชี้วัดในสคริปต์ ใช้รูปแบบตามแนวคิดที่เป็น Best Practice อย่างย่อ และมีเนื้อหากระชับรัดกุมเท่าที่จำเป็น เพื่อเน้นให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงสื่อ ที่เลือกได้โดยเร็วที่สุด ประกอบด้วย 4 หัวข้อ (TASL: Title – Author – Source – License) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถคลิกที่หัวข้อ Source เพื่อไปยัง สื่อทรัพยากรและคลิกที่หัวข้อ License เพื่อไปยังข้อมูลอ้างอิงสิทธิ์ตามสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์แต่ละแบบที่แสดงไว้และตรวจสอบสิทธิ์ในการใช้งานก่อนการนำไปใช้ แก้ไข พัฒนาเพิ่ม และ/หรือเผยแพร่ใหม่ตามแนวคิดกิจกรรม 5Rs (Retain – Reuse – Revise – Remix – Redistribute) ในขั้นตอนนี้ คณะผู้วิจัยได้รับข้อเสนอแนะจากคณะผู้ตรวจสอบและผู้ทรงคุณวุฒิ โดยเสนอให้นำโมเดลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดของ MERLOT II (Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching ที่ URL: www.merlot.org) มาใช้ในการค้นคว้าและพัฒนา เนื่องจาก Merlot เป็นคลังสะสมทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดขนาดใหญ่ ที่เน้นลิขสิทธิ์แบบเปิดตามสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์ เป็นหลักและมีระบบการตรวจสอบคุณภาพและกลั่นกรองแหล่งทรัพยากรการศึกษาที่เข้าร่วมในคลังสะสมที่มีประสิทธิภาพสูง ทั้งจากคณะผู้ทรงคุณวุฒิตามสาขาวิชา (Peer Review) และจากผู้ใช้งาน ทั้งยังมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในส่วนของโมเดลที่สนับสนุนผู้ใช้ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาต่อยอด ตามแนวคิดกิจกรรมแบบเปิด 5Rs ด้วยการสมัครสมาชิก และใช้เครื่องมือพัฒนาที่ MERLOT II ได้จัดเตรียมไว้ให้ทั้งสำหรับการแนะนำแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดหรือการมอบให้ และการพัฒนาต่อยอดหรือพัฒนาขึ้นใหม่บนโปรแกรมและพื้นที่ ที่จัดเตรียมไว้

ขั้นที่สี่ คณะผู้วิจัยได้พัฒนาปรับปรุง สคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะการวิจัย

ทางการศึกษาแบบออนไลน์ ตามข้อเสนอแนะภายใต้หัวข้อทักษะความรู้จำนวน 4 หัวข้อ ที่ครอบคลุมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 27 รายการ นำไปเก็บรวบรวมความคิดเห็นเพื่อการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา แล้วนำผลมาสรุปปรับปรุงแก้ไข ส่งให้คณะผู้วิจัยโครงการย่อยที่ 4 เพื่อการออกแบบจัดทำร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ขั้นที่ห้า คณะผู้วิจัย ร่วมกับผู้วิจัยในโครงการวิจัยย่อยที่ 4 พัฒนาร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยให้ความร่วมมือในการตรวจสอบ ปรับปรุงร่างเว็บไซต์ ตามผลการประเมินของผู้ทรงคุณวุฒิด้าน OER ร่วมจัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ และร่วมศึกษาผลการลองใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษาในรอบที่ 1 นำผลมาวิเคราะห์สรุปเพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบและจัดทำคู่มือประกอบการใช้งาน และนำไปติดตั้งไว้บนเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดทั้ง 3 ด้าน สำหรับนักศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ร่วมศึกษาผลการลองใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษาในรอบที่ 2 และ นำผลมาวิเคราะห์สรุปผล

ขั้นที่หก คณะผู้วิจัยร่วมกับผู้วิจัยทุกโครงการ สรุปข้อมูล การศึกษาผลการใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา จัดทำประเด็นการสัมภาษณ์ และอภิปรายในการประชุมกลุ่ม focus group ร่วมกับ คณะผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และคณะผู้ทรงคุณวุฒิด้าน OER เพื่อพัฒนาปรับปรุง คู่มือการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ประกอบด้วยข้อมูลสำหรับการใช้งานทั่วไป และ ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือเพื่อการประเมินตนเองของนักศึกษารวมถึงเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ทั้ง 3 ด้านให้สามารถนำไปใช้ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา และการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คณะผู้วิจัยร่วมกันวิเคราะห์สรุปผล และปรับปรุงคู่มือการใช้งานสำหรับนักศึกษาและคณาจารย์จนสมบูรณ์ จัดทำร่างรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์พร้อมทั้ง Executive Summary เสนอต่อ คณะกรรมการผู้ตรวจสอบของ สกว.และ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และ นำผลมาปรับปรุงแก้ไข จนได้เป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ รวมทั้ง จัดทำบทความการวิจัย เพื่อนำเสนอในการประชุมระดับชาติ และนานาชาติ

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยส่วนแรก คณะผู้วิจัย รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายการหัวข้อ และ ตัวชี้วัดของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จากการค้นคว้าเอกสาร ตำรา และสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสัมภาษณ์เชิงลึกและการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ และนักศึกษาใน 10 มหาวิทยาลัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์ในการประชุมกลุ่มย่อย และแบบสอบถามความคิดเห็นแบบออนไลน์ คณะผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการพัฒนา และ ปรับปรุงสคริปต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการแบบออนไลน์ จากผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาด้วยแบบสอบถามความคิดเห็นแบบออนไลน์และการร่วมมือกับผู้ประสานงานจากมหาวิทยาลัยทั้ง 10 แห่ง รวมทั้ง เลขานุการแผนงานวิจัยของชุดโครงการ

การวิจัยส่วนที่สอง คณะผู้วิจัยร่วมมือกับผู้วิจัยโครงการย่อยที่ 4 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาผลการลองใช้ร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาทั้ง 3 ด้าน จากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัย ที่ติด 10 อันดับ QS Asia University Ranking 2014 โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจแบบออนไลน์ และการประสานงานร่วมกับเลขานุการแผนงานวิจัยของชุดโครงการ และผู้ประสานงานจากมหาวิทยาลัยทั้ง 10 แห่ง และร่วมกันเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา และอาจารย์ ในการประชุมกลุ่มย่อย และข้อมูลจากการสัมภาษณ์และอภิปรายในการประชุม focus group ร่วมกับคณะผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ ด้วยการจดบันทึกและจัดทำข้อสรุป ร่วมกัน

การวิเคราะห์ข้อมูล มีการใช้ข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้การหาค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า SD และนำเสนอในรายงานด้วยการเรียบเรียงเชิงพรรณนา และนำเสนอค่าสถิติต่าง ๆ ในรูปแบบของตารางเพื่อแสดงค่าเฉลี่ย และการสรุปรายละเอียดท้ายตาราง

5.1.2 ผลการวิจัย

1) คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย (1) โครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการและผลการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา (2) ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ และร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ฯ

(1) โครงสร้างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการสำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา และผลการสำรวจความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา ประกอบด้วย หัวข้อทักษะความรู้ จำนวน 4 หัวข้อ และตัวชี้วัดทักษะ จำนวน 19 รายการ ดังนี้

รายการทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

List of Academic English Skills to Develop

(1) Reading and Writing Skills

Ability to read and write academic papers
Ability to understand and use appropriate words or vocabulary
Ability to acknowledge the resources and provide proper citations
Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats
Ability to use English grammar appropriately
Ability to use quotation
Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism

(2) Submitting Manuscripts

Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts
Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists
Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts
Ability to use appropriate language

(3) Presentation Skills

Ability to speak with appropriate English accent & pronunciation
Ability to use non-verbal communication
Ability to use appropriate body languages
Ability to use PowerPoint or other presentation tools
Ability to use appropriate verbal communication

(4) Listening Skills

Ability to share and express opinions with classmates
Ability to demonstrate appropriate thinking skills
Ability to analyze the messages

ภาพที่ 5-1 หัวข้อและรายการตัวชี้วัดทักษะของทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

ผลการสำรวจความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 22 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวม ในระดับมากที่สุดคิดเป็น 4.54 โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 2 หัวข้อ ได้แก่ Submitting manuscripts ($\bar{X} = 4.73$) และ Reading & Writing Skills ($\bar{X} = 4.70$) และในระดับมาก 2 หัวข้อ ได้แก่ Presentation Skills ($\bar{X} = 4.45$) และ Listening Skills ($\bar{X} = 4.03$)

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 26 คน เห็นด้วยกับรายการความสามารถ ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุดคิดเป็น 4.58 โดยมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด 2 หัวข้อ ได้แก่ Reading and Writing Skills ($\bar{X} = 5.00$) และ Submitting manuscripts ($\bar{X} = 4.62$) และในระดับมาก 2 หัวข้อ ได้แก่ Presentation Skills ($\bar{X} = 4.29$), และ Listening Skills ($\bar{X} = 4.28$)

ผลของการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรายการความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ จำนวน 22 คน พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับทักษะการเขียน เพราะเป็นทักษะที่สำคัญในการนำเสนอผลงานวิชาการของนิสิตนักศึกษาโดยเฉพาะในระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ส่วนใหญ่มีความเห็นสอดคล้องกันว่านิสิตนักศึกษาควรมีความสามารถในการเขียนบทความวิชาการหรือบทความวิจัยได้ สามารถอ้างอิงแหล่งที่มาและใช้วิธีการอ้างอิงได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องตามหลักวิชาการ และตาม

หลักการอ้างอิงวรรณกรรม ($\bar{X} = 5.00$) แม้ว่าการเขียนจะมีความสำคัญมาก แต่อาจารย์ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญว่าการใช้ศัพท์วิชาการหรือการใช้ไวยากรณ์อย่างถูกต้องเหมาะสมนั้น อาจมีความสำคัญน้อยกว่าการให้เครดิตแหล่งที่มาของข้อมูล มีการอ้างอิง และต้องไม่ลอกเลียนวรรณกรรมอย่างเด็ดขาด ($\bar{X} = 5.00$) ซึ่งส่วนนี้สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตศึกษาได้เป็นอย่างดี ดังนั้น การออกแบบคลังทรัพยากรทางการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการนั้น จำเป็นจะต้องมีแหล่งข้อมูลสนับสนุนที่เอื้อประโยชน์ต่อการนำไปใช้ ($\bar{X} = 4.70$)

ด้านการส่งบทความวิชาการหรือบทความวิจัยเพื่อการเผยแพร่ในวารสารวิชาการนานาชาติ ก็มีความเป็นมาก โดยกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ระบุว่า นิสิตและนักศึกษาควรจะต้องมีความสามารถในการเลือกวารสารวิชาการเพื่อการตีพิมพ์ผลงาน ($\bar{X} = 5.00$) และจะต้องเลือกวารสารที่ไม่ปรากฏอยู่ใน Beale's lists ($\bar{X} = 5.00$) เนื่องจากจะมีผลต่อการสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้ นิสิตนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม ให้ความสำคัญกับการเลือกวารสารวิชาการ การปฏิบัติข้อกำหนดของวารสารแต่ละฉบับ ไม่ว่าจะเป็นการอ้างอิงต่าง ๆ และเกณฑ์ในการพิจารณาตีพิมพ์ผลงานเพื่อตีพิมพ์ แต่อาจยังไม่ทราบว่าการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ไม่ได้รับการยอมรับจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และปรากฏรายชื่ออยู่ใน Beale's list จะส่งผลกระทบต่อสำเร็จการศึกษาได้ในที่สุด ซึ่งในส่วนนี้จะต้องมีการสร้างความเข้าใจพื้นฐานเพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อของการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ไม่ได้มาตรฐาน และส่งผลทำให้ไม่สำเร็จการศึกษาในที่สุด

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ให้ความสำคัญกับทักษะการนำเสนอ ความสามารถในการใช้โปรแกรมนำเสนอ เช่น โปรแกรม Microsoft PowerPoint หรือโปรแกรมนำเสนออื่น ๆ ($\bar{X} = 5.00$) โดยจะต้องมีทักษะการพูดที่เข้าใจได้ง่าย เหมาะสมกับผู้ฟัง ($\bar{X} = 5.00$) ดังนั้น ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดจะต้องปรากฏ 2 รายการนี้เป็นอันดับต้น ๆ และรายการอื่น ๆ เช่น การออกสำเนียง การออกเสียงคำอย่างเหมาะสม การใช้วัจนภาษา และการใช้ภาษาท่าทาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา ดังนั้น ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ส่วนของการนำเสนอจะมีรายการดังกล่าวข้างต้นปรากฏร่วมด้วย เนื่องจากมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมากทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าทักษะการฟังมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) แต่ระดับของทักษะการคิดที่นิสิตนักศึกษาควรมี ($\bar{X} = 4.00$) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงกว่าของนักศึกษาเล็กน้อย ($\bar{X} = 3.62$) อาจกล่าวได้ว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ให้ความสำคัญกับกระบวนการคิดและวิธีการคิด ในขณะที่กลุ่ม

ตัวอย่างนักศึกษามองว่าทักษะการคิดยังไม่จำเป็นเท่าที่ควร

(2) ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ และร่างเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ฯ

ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ ประกอบด้วย หัวข้อทักษะความรู้ 4 หัวข้อ คือ Reading and Writing Skills - Submitting Manuscripts - Presentation Skills - Listening Skills พร้อมตัวชี้วัดทักษะรวม 19 รายการ แต่ละตัวชี้วัดนำเสนอแหล่งสื่อทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 3 ประเภท คือ Web Resource - e-Slide/eBook Resource - Video Resource และหัวข้อที่ 5 Auto-Evaluation ที่นำเสนอ แหล่งทรัพยากรการศึกษาเพื่อการประเมินตนเอง 3 รูปแบบ (Checklist - Quiz/ Tests - Courseware) สำหรับแต่ละหัวข้อความรู้ รวมจำนวนแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ทั้งหมด 114 รายการ ภายใต้รูปแบบการนำเสนออย่างย่อ ที่เป็น Best Practices คือ TASP: Title - Author - Source - License พร้อมลิงค์ไปยังสื่อ และสัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในรูปแบบเว็บไซต์ (Academic English) ตั้งอยู่ ที่ URL: <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> มีโครงสร้างเว็บประกอบด้วย 4 เมนูหลักที่ได้แก่ HOME - USAGE INFOS - OER SET (1, 2, etc.) - CONNECT & CREATE ดังนี้
เมนูหลัก HOME - แสดงหน้าแรกของเว็บไซต์ที่มีไอคอนเชื่อมโยงไปยังเมนูย่อยและองค์ประกอบพื้นฐานที่ได้แก่ ABOUT US - OUR MANUAL - OUR EVALUATION

- ABOUT US เชื่อมโยงไปยังเมนูหลัก USAGE INFOS ซึ่งให้ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของเว็บ
- OUR MANUAL เชื่อมโยงไปยัง คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ ในรูปแบบไฟล์ PDF
- OUR EVALUATION เชื่อมโยงไปยัง คลังแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเพื่อการประเมินตนเองของผู้ใช้

เมนูหลัก USAGE INFOS - แสดงข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และลิงค์เชื่อมโยง ไปยังคู่มือการใช้งานเว็บไซต์

เมนูหลัก OER SET (1, 2, etc.) - แสดงทรัพยากรการศึกษาแต่ละชุดที่ออกแบบจัดทำไว้ ตามตัวชี้วัดทักษะ พร้อมลิงค์ไปยังสื่อ และ สัญญาอนุญาตแบบต่าง ๆ

เมนูหลัก CONNECT & CREATE - แสดงข้อมูล และเครื่องมือติดต่อผู้ดูแลเว็บ เพื่อการสอบถาม หรือแนะนำแหล่งทรัพยากรเพิ่มเติม พร้อมลิงค์เชื่อมโยงไปยังส่วนพื้นที่ และเครื่องมือเข้าร่วมกิจกรรมการใช้แบบเปิด ของเว็บไซต์คลังสะสมต้นแบบ MERLOT II และ OER COMMONS ให้เลือกใช้

2) ผลการประเมินคุณภาพของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย (1) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษ และผู้ทรงคุณวุฒิ (2) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ และนักศึกษา

(1) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาภาษาอังกฤษ และ ผู้ทรงคุณวุฒิ

จากกลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 15 คนที่ตอบแบบสอบถาม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.30 อายุเฉลี่ย 46 ปีขึ้นไป และจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 73.30 ผู้เชี่ยวชาญ เห็นด้วยกับเนื้อหาของสคริปต์ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดในระดับยอมรับ สำหรับทุก รายการความคิดเห็นด้วย ต่อแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ 3 ประเภท คือ Web Resource, eSlide/e-Book และ Video Resource (0.86, 0.86, 0.96) ผู้เชี่ยวชาญ มีความพึงพอใจต่อ ฐานข้อมูลคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ในรูปแบบสคริปต์ออนไลน์ เฉลี่ยรวมใน ในระดับมาก สำหรับทักษะ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ในด้านการใช้งาน (3.35) และ ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ (3.08)

กลุ่มตัวอย่างผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คนซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 36 ปีขึ้นไป จบการศึกษาระดับ ปริญญาเอกทุกคน และ มีทักษะดีเยี่ยมทางคอมพิวเตอร์ เห็นด้วยกับ ความสอดคล้องของเว็บไซต์คลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดทั้ง 3 ด้านที่ออกแบบมา กับ คุณลักษณะความเป็นคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด คือ

แหล่งทรัพยากรการศึกษาที่นำเสนอ

- 1) สะท้อนความเป็นทรัพยากรแบบเปิด 5Rs (5Rs of Openness)
- 2) มีเนื้อหาแบบเปิดสามารถเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- 3) สามารถใช้ซ้ำ ดัดแปลง และนำเสนอต่อได้
- 4) มีสารสนเทศสำคัญเกี่ยวกับแหล่งที่มาของเนื้อหา (Metadata)
- 5) มีแหล่งที่มาแบบเปิดที่มีคุณภาพได้แก่ หน่วยงาน สถาบัน องค์กร และผู้นำเสนอที่มีตัวตนชัดเจน
- 6) ใช้เทคโนโลยีเว็บ 2.0 ในการนำเสนอ สะท้อนความเป็นทรัพยากรแบบเปิดที่แบ่งปันได้ (Sharable)
- 7) มีองค์ประกอบส่งเสริมการศึกษาประเภทการเรียนรู้ด้วยตนเองจากเนื้อหาสาระในคลังทรัพยากรการ ศึกษาที่นำเสนอ เช่น รายการตรวจสอบ/ คำถาม แบบสอบถาม แบบทดสอบตนเอง และ
- 8) มีองค์ประกอบทางเทคโนโลยีที่ส่งเสริมคุณลักษณะสำคัญของ OER 5Rs Openness

(2) ความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา ในการลองใช้เว็บไซต์ คลังทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

สรุปผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็น และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาในโปรแกรม การศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 43 คน ในรอบที่ 1 และ จำนวน 42 คนในรอบที่ 2

รอบที่ 1 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 43 คน มีความคิดเห็นด้วยต่อเนื้อหาของเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=3.57$) และ ต่อการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในระดับมาก ($\bar{X}=3.42$) และมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษา 3 ด้าน เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุดทั้งด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ ($\bar{X}=3.16$) และด้านการใช้งาน ($\bar{X}=3.15$)

รอบที่ 2 กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน 42 คน มีความคิดเห็นด้วย ต่อเนื้อหาของเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เฉลี่ยรวมในระดับมากที่สุด ทั้งด้านเนื้อหา ($\bar{X}=3.94$) และด้านการนำเสนอ และ เทคโนโลยีที่ใช้ ($\bar{X}=3.85$) ความพึงพอใจของนักศึกษา ต่อเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ ($\bar{X}=3.16$) และด้านการใช้งาน ($\bar{X}=3.37$)

อย่างไรก็ตาม กระบวนการพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาสำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา นำเอาผลของการวิจัยที่ได้มาออกแบบและพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของการใช้งาน ความสำคัญของแต่ละตัวชี้วัดที่ได้รับการพิจารณาระดับของความสำคัญ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการใช้งาน ความสนใจต่อการอ่าน และสามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมได้ด้วยตัวเอง

ทั้งนี้ ปัจจัยที่สำคัญต่อการพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา คือ แหล่งข้อมูลที่ได้รับการยอมรับในวงการวิชาการ การอนุญาตให้เผยแพร่ ใช้ซ้ำ ดัดแปลง หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล หรือการอนุญาตลิขสิทธิ์ creative commons ซึ่งออกแบบและพัฒนาแล้วโดย Open Educational Resource หรือ OER ที่มีระดับของการอนุญาตลิขสิทธิ์ creative commons อยู่ 4 ระดับ และของ MERLOT II ที่มีความซับซ้อนในการค้นหา

ดังนั้นในการพัฒนาค้นคว้าคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้กำหนดกรอบข้อมูลที่ต้องการไว้ 3 ประเภท เพื่อให้สอดคล้องกับ learning styles ทั้ง 3 แบบ ได้แก่ 1) Web Resource 2) E-Slide / eBook Resource และ 3) Video Resource ซึ่งจะเหมาะสมสำหรับนักศึกษาที่มีความต้องการที่หลากหลายแตกต่างกัน เช่น มีวิธีทัศนสำหรับผู้ที่ไม่ชอบการอ่าน อย่างไรก็ตาม ทั้ง 3 รูปแบบนั้น เหมาะสมกับผู้ใช้ในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากเป็นระบบที่จะต้องเรียนรู้ ค้นคว้า และศึกษาด้วยตนเอง (self-direct learning) โดยอำนวยความสะดวกแก่ผู้สอน ซึ่งผู้สอนสามารถมอบหมายให้นักศึกษาไปค้นคว้าตามหัวข้อที่ลำดับไว้แล้วในทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่พัฒนาขึ้น ในการเรียบเรียงข้อมูลบนคลังทรัพยากรแบบเปิดที่พัฒนาขึ้น อาศัยการนำเสนอตามหลักการ

นำเสนอทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 4 หัวข้อหลัก คือ Title – Author – Source – License เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึง สามารถรู้แหล่งที่มา ผู้แต่ง และรูปแบบของการอนุญาตได้ทันที และสามารถตรวจสอบสถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด Creative Commons (5Rs: Retain Reuse Revise Remix Redistribute) หากต้องการนำไปใช้ เผยแพร่ ดัดแปลง หรือแก้ไข

ความแตกต่างของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีจุดเน้นที่การนำเสนอรูปแบบการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่จะสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าในส่วนที่ต้องการเสริม หรือเรียนรู้เพิ่มเติม รวมถึงกระบวนการที่จะส่งเสริมรวมไปกับการวิจัย ซึ่งการทำวิจัยในระดับบัณฑิตศึกษาจะต้องได้รับการเผยแพร่และรับรองมาตรฐานคุณภาพตามหลักวิชาการ ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มีส่วนช่วยส่งเสริมในด้านการให้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานะข้อมูลที่ได้รับการยอมรับ และการส่งเสริมด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่มีข้อควรปฏิบัติและประเด็นควรหลีกเลี่ยงต่าง ๆ เช่น การคัดลอกข้อมูล หรือการตีพิมพ์ในวารวิชาการที่อยู่ใน Beale's List ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับนิสิตนักศึกษา และมีความผิดค่อนข้างร้ายแรง ซึ่งอาจารย์ส่วนใหญ่คาดหวังว่านิสิตนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจะเข้าใจในประเด็นนี้เป็นอย่างดี จึงมักไม่สอนหรือลงรายละเอียดให้กับนิสิตนักศึกษาในการเรียนการสอน ดังนั้น คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการจึงเป็นแหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่อาจารย์อาจมอบหมายให้นิสิตได้เข้าศึกษา ควบคู่ไปกับการศึกษาและการทำวิจัยในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านการวิจัย เพิ่มเติมได้ หากนิสิตมีปัญหาในด้านใดด้านหนึ่ง โดยเฉพาะด้านทักษะการฟัง นิสิตนักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลในคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่มีการวางองค์ประกอบแต่ละส่วนที่เหมาะสมไว้แล้ว เช่น ข้อมูลในรูปแบบของวิดีโอ ที่นิสิตนักศึกษาเข้าไปเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง

จุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างไปจากแหล่งข้อมูลดั้งเดิมที่เป็นการนำเสนอเนื้อหาทางวิชาการเพียงด้านเดียว แต่ในการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์รายละเอียดของ link และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างหลากหลาย โดยมีการพิจารณาความต้องการของผู้เรียน ร่วมกับ learning styles ของผู้เรียนที่ทำให้การออกแบบครบองค์ประกอบ อีกทั้ง มีการนำผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ส่วนของนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ รวมถึงผู้ประสานงานหลักสูตร ที่จะทำให้การพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ นอกเหนือจากนี้ ยังมีการพิจารณาลิขสิทธิ์ การใช้งานทรัพยากรแบบเปิดที่ทันสมัย เป็นรูปแบบการเรียนรู้แบบใหม่ที่ยังไม่เปิดกว้างมากนักในประเทศไทย และเพื่อให้เกิดมาตรฐานและคุณภาพที่ได้รับการยอมรับ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ยังได้รับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทยที่ยังต้องการแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นคว้าเพิ่มเติม และเนื้อหา

รายละเอียดต่าง ๆ ที่ช่วยในการประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ตอบโจทย์ข้อนี้ได้เป็นอย่างดี จึงกล่าวได้จุดเด่นดังรายละเอียดข้างต้นจะสามารถส่งเสริมให้เกิดการใช้งานได้จริงต่อไปในอนาคต

คุณสมบัติของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นการนำประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตและการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ผสมกับการจัดการเรียนการสอนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนรู้จากทุกที่ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเวลา ได้ก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ที่ไม่ปิดกั้น อนุญาตให้ทุกคนเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างเสรี และยังรองรับการเข้าถึงของผู้เรียนจำนวนมากได้พร้อมกัน ผ่านการสื่อสารระบบออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นหลัก จึงมีคุณสมบัติที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของอีกทั้ง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการออกแบบสำหรับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งยังไม่มีแหล่งข้อมูลในลักษณะนี้ปรากฏอยู่ในประเทศไทย ทำให้การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิต ในโปรแกรมนานาชาติ และผู้ที่สนใจ ได้เข้ามาค้นคว้า และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ระบบออนไลน์ นอกเหนือจากคุณสมบัติเด่นอีกประการหนึ่ง คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างสำหรับการศึกษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพราะสามารถเข้าใช้งานได้ทุกเมื่อ ไม่จำกัดระยะเวลา

5.2 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในส่วนนี้ เป็นข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการปรับปรุงคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะโดยใช้ผลการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ โดยข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) จากผลการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาของกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา แสดงให้เห็นว่าเมื่อพิจารณาเฉพาะด้านการใช้งาน พบว่า การใช้งานอาจยุ่งยาก และซับซ้อน ดังนั้น ควรจะมีข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย จัดเรียงลำดับอย่างเหมาะสมเพื่อให้ผู้ที่ต้องการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง หรือนิสิตนักศึกษาที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม

ด้านเนื้อหา หากมีการระบุรายละเอียดของการประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่นำขึ้นมาปรากฏอยู่บนคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จะช่วยให้ผู้ใช้งานโดยเฉพาะนิสิตนักศึกษาได้รับประโยชน์จากการพิจารณาคัดกรองเนื้อหา ควรเพิ่มเติมตัวอย่างด้านการเขียน Academic Writing

ความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลที่ปรากฏบนเว็บไซต์ ควรพิจารณาเพิ่มเติมเนื้อหาที่มาจาก OER และ MERLOT II ให้หลากหลายมากกว่านี้ และจะต้องได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญก่อน ซึ่งอาจจะต้องใช้ระยะเวลาที่ค่อนข้างมาก และต้องมีกระบวนการที่ชัดเจน ต่อเนื่อง หากมีการแบ่งสายภาษาอังกฤษ เป็นสายมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสายวิทยาศาสตร์จะทำให้สามารถเข้าถึงผู้ใช้งานได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น ตัวอย่างที่นำเสนอตามลักษณะของ <https://www.coursera.org/specializations/academic-english> จะมีความครอบคลุมการใช้งานของนิสิตนักศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง หากมีการสอบถามนิสิตนักศึกษาถึงปัญหาเพิ่มเติมด้านการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่ต้องการให้เพิ่มเติมในเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ อาจมีการเพิ่มเติมรายละเอียดให้หลากหลายในแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้ผู้ใช้งานมีโอกาสเลือกตามความต้องการได้อย่างเหมาะสม

ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ การแก้ไขด้านการเข้าถึงที่จะต้องย่อรายละเอียดให้เข้าใจง่าย สะดวกต่อการสืบค้น มีการนำเสนอที่เรียบง่าย มีการแนะนำวิธีการใช้งานหรือคู่มือประกอบการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจกระบวนการได้ง่ายขึ้น อย่างไรก็ตาม หากมีการลดทอนขั้นตอนให้น้อยลง สื่อการเรียนรู้ยังไม่สมบูรณ์ ควรเพิ่มเติมให้เรียบร้อย เพื่อให้มีเวลาใช้งานมากขึ้นและลดเวลากับการเสียเวลาด้านเทคนิค และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านการมีส่วนร่วมในการใช้แบบต่าง ๆ เช่น การแนะนำเว็บไซต์ ควรปรับเปลี่ยนเนื้อหาที่หลากหลาย การเปิดหน้า webpage บางหน้า ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ คิดว่าตัวเว็บไซต์อื่นที่สองมีความน่าสนใจและมีหัวข้อที่หลากหลาย ควรจะใช้ได้สำหรับทุกคนได้ตลอดเวลา ได้แก่ <https://www.edx.org/>

ผู้ประเมินพบว่าขนาดของตัวอักษรบนเว็บไซต์มีขนาดเล็ก และมีจำนวนตัวหนังสือค่อนข้างมาก ทำให้เมื่อเปิดอ่านบนโทรศัพท์มือถือ ระบบปฏิบัติการ Andriod ทำให้อ่านได้ยาก เนื่องจาก มีขนาดไม่พอดีกับหน้าจอ ทำให้ต้องเลื่อนไปเลื่อนมา ในส่วนของเว็บทางวิชาการ เนื้อหาต้องมีหลากหลายและมีให้เลือกมากพอ และนำไปใช้ได้กว้างขวาง

เว็บไซต์มี interface ที่ยุ่งยาก ทำให้การเข้าถึงค่อนข้างสับสน อ่านยาก ทำให้หลงได้ง่าย ต้องแก้ไข interface ให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย เข้าใจง่าย และลบสิ่งที่ไม่จำเป็นออก เช่น unnecessary greetings อีกทั้งมีหลายหน้า และบางหน้าไม่มี links to resources ต้องปรับปรุงด้านการออกแบบเว็บให้มีความเป็นมิตรมาก (user-friendly) มากขึ้น เพิ่มการค้นหา Search ให้เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก โดยเฉพาะข้อมูลที่ต้องการเข้า

ศึกษา และมีการแนะแนวทางการศึกษาหรือหลักสูตรย่อยเพื่อให้ผู้ใช้งานแบบไม่มีจุดหมาย สามารถเลือกรายการ/หลักสูตรแล้วเรียนตามได้ด้วยตัวเอง

ปรับปรุงเรื่อง User Manual - เพิ่มเติมเรื่อง Citation program เพื่อให้การใช้งาน word เขียนรายงานการวิจัย มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ไม่ชัดเจนเรื่องวัตถุประสงค์ เมนูกับเนื้อหาไม่สื่อกัน – Graphic & Layout ควรมีโฟกัสและดึงดูดมากกว่านี้

2) จากผลการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ที่ต้องการมอบหมายให้นิสิตนักศึกษาเข้าใช้งานคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการด้วยตัวเอง จำเป็นจะต้องให้อิสระในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างอิสระ แต่ออกแบบกระบวนการที่จะกระตุ้นให้เกิดกระบวนการคิดที่จะเป็นพลังสำคัญของการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้ สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งคือการให้อิสระในการใช้งาน

แนวทางในการแก้ไขเพิ่มเติมด้านการเข้าถึงที่จะต้องย่อยรายละเอียดให้เข้าใจง่าย สะดวกต่อการสืบค้น มีการนำเสนอที่เรียบง่าย มีการแนะนำวิธีการใช้งานหรือคู่มือประกอบการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจกระบวนการ ลดทอนขั้นตอนให้น้อยลง เพื่อให้มีเวลาใช้งานมากขึ้นและลดเวลากับการเสียเวลาด้านเทคนิค

ด้านการบริหารจัดการ โดยมีแนวทางในการดำเนินงาน ด้านการให้ความรู้ด้านการสืบค้น ส่งเสริมการเรียนรู้แบบกระบวนการกลุ่ม การรวบรวมข้อมูล เนื้อหาที่เป็นประโยชน์สำหรับนิสิตนักศึกษาเพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตัวเอง โดยมีกระบวนการที่จะสะท้อนให้เกิดการคิดที่เป็นระบบ วางแผนบริหารจัดการการเรียนรู้ของตนเอง มีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยเกิดจากการศึกษาผ่านเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งเป็นเสมือนตัวกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์จะต้องไม่หยุดนิ่งเนื่องจากมีทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแบบใหม่เกิดขึ้นมากมาย ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และตอบโจทย์ด้านความต้องการที่หลากหลายได้มากยิ่งขึ้น และเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถระบุสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติมจากการค้นคว้า สืบค้น และรายละเอียดอื่น ๆ สำหรับนำมาปรับปรุงคลังการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้อย่างยั่งยืนต่อไป

ด้านการใช้งานและประชาสัมพันธ์ เนื่องจากขณะนี้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ยังเป็นระบบปิด

และยังไม่ใช่ที่รู้จักในวงวิชาการ หากต้องการให้เกิดการใช้งานที่มากยิ่งขึ้น จำเป็นต้องสร้างเครือข่าย และมีการประชาสัมพันธ์ให้แพร่หลาย โดยอาจประชาสัมพันธ์ไปยังสถาบันหรือมหาวิทยาลัยของภาครัฐและเอกชนที่เปิดสอนหลักสูตรนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้รู้จักกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ มากขึ้น รวมถึงจะก่อให้เกิดประโยชน์ในเชิงวิชาการกว้างขวางมากขึ้น และเมื่อมีการใช้งานมากขึ้น ก็จะส่งผลต่อการได้รับเสียงสะท้อนที่เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ให้ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานได้มาก และหลากหลายขึ้น เนื่องจากจุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ นี้ คือ การนำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย และเป็นผลมาจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้เป็นจุดตั้งต้น ทำให้ได้แหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ อีกทั้งยังผ่านการรับรองคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิจากวงวิชาการหลายครั้ง โดยเฉพาะการคัดเลือกเนื้อหาที่นำมาประกอบในแต่ละแหล่งข้อมูล นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ คือ การที่ผู้ใช้งานสามารถนำไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้อีก หากได้รับความร่วมมือจากสถาบันการศึกษา ก็จะเป็น best practice เป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญสำหรับนักศึกษาไทย ดังนั้น ควรมีกลไกหรือระบบในการกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาทั้ง 10 แห่งใน QS Ranking 2014 หากทำเป็นกิจกรรม การอบรม หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ที่ทำร่วมกันเป็นประจำก็จะกลายเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่จะส่งเสริมให้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการมีโครงข่ายที่กว้างขวางมากขึ้น

การทำงานบนหน้าเวปซึ่งใช้ wix หรือ blogger.com อาจจะไม่ถาวรนักในการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อวงการศึกษามาก ดังนั้น หากมีการปรับให้ข้อมูลไปอยู่บนเวปที่ถาวร หรือมีการ affiliate กับสถาบันใดสถาบันหนึ่งโดยตรงก็จะเป็นหลักประกันว่าข้อมูลที่พัฒนาขึ้นนี้จะไม่สูญหาย และได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง มีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น หากมหาวิทยาลัยไทยไซเบอร์จะเป็นผู้ดูแลต่อไปก็จะเป็นกระบวนการสำคัญที่จะคงรักษาค้นคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาไว้ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

ด้านการส่งเสริมและพัฒนา เนื่องจากคุณสมบัติของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เป็นการนำประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ตและการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ ผสมกับการจัดการเรียนการสอนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนรู้จากทุกที่ ทุกเพศ ทุกวัย ทุกเวลา ได้ก้าวเข้าสู่การเรียนรู้ที่ไม่ปิดกั้น อนุญาตให้ทุกคนเข้าถึงเนื้อหาได้อย่างเสรี และยังรองรับการเข้าถึงของผู้เรียนจำนวนมากได้พร้อมกัน ผ่านการสื่อสารระบบออนไลน์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียนเป็นหลัก จึงมีคุณสมบัติที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวมของอีกทั้ง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการออกแบบสำหรับผู้เรียนในระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งยังไม่มีแหล่งข้อมูลในลักษณะนี้ปรากฏอยู่ในประเทศไทย ทำให้การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับนิสิต

นักศึกษาระดับบัณฑิต ในโปรแกรมนานาชาติ และผู้ที่สนใจ ได้เข้ามาค้นคว้า และเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ระบบออนไลน์ นอกเหนือจากคุณสมบัติเด่นอีกประการหนึ่ง คือ ประหยัดค่าใช้จ่าย เนื่องจากคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการเปิดกว้างสำหรับการศึกษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ และยังส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพราะสามารถใช้งานได้ทุกเมื่อ ไม่จำกัดระยะเวลา

จุดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ที่พัฒนาขึ้นในงานวิจัยนี้ เป็นการนำเสนอข้อมูลที่แตกต่างไปจากแหล่งข้อมูลดั้งเดิมที่เป็นการนำเสนอเนื้อหาทางวิชาการเพียงด้านเดียว แต่ในการพัฒนากลัทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ได้มีการศึกษาความต้องการของผู้ใช้งาน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา และสังเคราะห์รายละเอียดของ link และแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อย่างหลากหลาย โดยมีการพิจารณาความต้องการของผู้เรียน ร่วมกับ learning styles ของผู้เรียนที่ทำให้การออกแบบครบองค์ประกอบ อีกทั้ง มีการนำผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ส่วนของนิสิตนักศึกษา และอาจารย์ รวมถึงผู้ประสานงานหลักสูตร ที่จะทำให้การพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งข้อมูลที่ดี มีคุณภาพ นอกเหนือจากนี้ ยังมีการพิจารณาลิขสิทธิ์ จึงจำเป็นที่จะต้องได้รับการอัปเดตข้อมูลในคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นฐานข้อมูลแบบเปิดที่ทันสมัย สามารถนำมาใช้ได้อย่างต่อเนื่อง และยังเป็นส่งเสริมด้านการเรียนรู้ด้วยตนเองที่ยังไม่เปิดกว้างมากนักในประเทศไทย และเพื่อให้เกิดการยอมรับในวงวิชาการอย่างกว้างขวาง การรับรองมาตรฐานด้านเนื้อหา และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง จะต้องเกิดขึ้นเป็นระยะ ๆ เมื่อมีการเพิ่มเติมในอนาคต

นอกจากนี้ ประโยชน์ในเชิงวิชาการที่โดดเด่นของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จะต้องมีการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานอย่างต่อเนื่องและกว้างขวาง เพื่อให้เข้าถึงผู้ใช้งานที่หลากหลาย และจะได้รับผลสะท้อนกลับที่จำเป็นต่อการพัฒนาต่อยอดในอนาคต และการส่งเสริมให้ผู้ใช้งานได้รู้จักวิธีการนำเนื้อหาในแต่ละส่วนจากคลังทรัพยากรแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการไปใช้ซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือเผยแพร่ซ้ำได้ จะต้องมีการฝึกอบรม และการถ่ายทอดวิธีการอย่างถูกต้อง เพื่อให้ผู้ใช้สามารถนำไปประยุกต์ได้ตามความต้องการ

เอกสารอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรรณิการ์ พิมพัทธ์. (2546). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขจิตพรณ จันทรสชา. (2545). ศึกษาความจำเป็นและความต้องการนวัตกรรมสื่อการเรียนการสอนในการปฏิรูปการศึกษาของครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรรณพงษ์ ศิริเจียรนัย. (2545). การศึกษาความจำเป็นและความต้องการนวัตกรรมสื่อการเรียนการสอนในการปฏิรูปการศึกษาของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ระดับมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศกลวรรณ พาเรือง. (2554). การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์. วิทยานิพนธ์ระดับดุษฎีบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกานดา ณ สงขลา. 2558. การพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบกลุ่มสืบสอบบนแหล่งทรัพยากรด้านการศึกษาแบบเปิดเพื่อส่งเสริมการรู้สารสนเทศดิจิทัลและการรับรู้ทางจริยธรรมทางสารสนเทศของนิสิตนักศึกษาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 25(3): 1-7.

ภาษาอังกฤษ

- Atkins, D. E., Brown, J. S., and Hammond, A. L. 2007. A Review of the Open Education Resources (OER) Movement: Achievements, Challenges, and New Opportunities. Retrieve from: <http://www.hewlett.org/uploads/files/ReviewoftheOERMovement.pdf>
- Beetham, H. and Sharpe, R. 2013. Rethinking Pedagogy for a Digital Age. Designing for 21st Century Learning. NY: Routledge.
- Belliston, C. Jeffrey, "Open Educational Resources" (2009). All Faculty Publications. Paper 134. Retrieve from: <http://scholarsarchive.byu.edu/facpub/134>
- Creative Commons. 2014. About the licenses. Retrieve from: <https://creativecommons.org/licenses>

- Falconer, I. et al. (2013) Overview and Analysis of Practices with Open Educational Resources in Adult Education in Europe Seville, Spain: European Commission Institute for Prospective Technological Studies
- Hampson, K. (2013). The next chapter for digital instructional media: content as a competitive difference Vancouver BC: COHERE 2013 conference
- Hatakka, M. (2009). Build it and they will come? – Inhibiting factors for reuse of open content in developing countries. *The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 37(0) (April 19). Retrieved from <http://www.ejisd.org/ojs2.../index.php/ejisd/article/view/545>
- Hilton III, J., & Wiley, D. 2009. The creation and use of Open Educational Resources in Christian higher education. Retrieve from: <http://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15363750903181906>
- Hilton, J., Wiley, D., Stein, J., & Johnson, A. 2010. The four R's of openness and ALMS Analysis: Frameworks for open educational resources. *Open Learning: The Journal of Open and Distance Learning*, 25(1), 37–44.
- Johnstone, S. M. 2005. Open Educational Resources Serve the World. *EDUCAUSE Quarterly* 3, 2005.
- Klemke, R., Kalz, M., Specht, M., & Ternier, S. (2010). Open educational resources: Conversations in cyberspace. *British Journal of Educational Technology*, 41(6), 968–970.
- Li, Y, MacNeill, S., and Kraan, W. (undated) Open Educational Resources – Opportunities and Challenges for Higher Education Bolton UK: JISC_CETIS
- Richter, T., & Ehlers, U. 2010. Barriers and motivators for using open educational resources in schools. Retrieve from: <http://hdl.handle.net/10609/4868>
- Sharan, Y., & Sharan, S. 1989. Group investigation expands cooperative learning. *Educational leadership*, 47(4), 17-21.
- Stacey, P. 2007. Open educational resources in a global context. *First Monday*, 12(4)
- UNESCO. 2002. Forum on the Impact of open courseware for higher education in developing countries. Retrieve from: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001285/128515e.pdf>

- Vest, C. M. 2006. “Open Content and the Emerging Global Meta-University” EDUCAUSE Review, May/June 2006. Retrieve from:
<http://www.educause.edu/apps/er/erm06/erm0630.asp?bhep=1>
- West, P., & Victor, L. 2011. Background and action paper on OER: A background and action paper for staff of bilateral and multilateral organizations at the strategic institutional education sector level. Retrieve from:
http://www.paulwest.org/public/Background_and_action_paper_on_OER.pdf
- Willems, J., & Bossu, C. (2012). Equity considerations for open educational resources in the globalization of education. *Distance Education*, 33(2), 185–199.
doi:10.1080/01587919.2012.692051.

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

แบบสอบถามเพื่อประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนใน
การออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

Name:	Age..... years old
Institution	Date

Please rate the **most important elements/skills** that relevant to students attending your
program(s)

No.	Lists	Rating				
Writing Skills						
1.	Ability to write academic papers	1	2	3	4	5
2.	Ability to use appropriate words or vocabulary	1	2	3	4	5
3.	Ability to acknowledge the resources and provide proper citations	1	2	3	4	5
4.	Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats	1	2	3	4	5
5.	Ability to use English grammar appropriately	1	2	3	4	5
6.	Ability to use quotation	1	2	3	4	5
7.	Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism	1	2	3	4	5
8.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5
Submitting manuscripts						
1.	Ability to choose appropriate journals to publish manuscripts	1	2	3	4	5
2.	Ability to avoid publishing manuscripts in Beale's lists	1	2	3	4	5
3.	Ability to follow journals' guidelines for drafting manuscripts	1	2	3	4	5
4.	Ability to use appropriate language	1	2	3	4	5
5.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5
Presentation Skills						
1.	Ability to speak with appropriate English accent and pronunciation	1	2	3	4	5
2.	Ability to use non-verbal communication	1	2	3	4	5

No.	Lists	Rating				
3.	Ability to use appropriate body languages	1	2	3	4	5
4.	Ability to use PowerPoint or other presentation tools	1	2	3	4	5
5.	Ability to use appropriate verbal communication	1	2	3	4	5
6.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5
Listening Skills						
1.	Ability to share and express opinions with classmates	1	2	3	4	5
2.	Ability to demonstrate appropriate thinking skills	1	2	3	4	5
3.	Ability to analyze the messages	1	2	3	4	5
4.	Others, please specify.....	1	2	3	4	5

ภาคผนวก ข

รายนามอาจารย์และนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลด้านการประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษ
เชิงวิชาการ เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้าน
ทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับ
บัณฑิตศึกษา

รายนามอาจารย์และนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลด้านการประเมินเนื้อหาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
เพื่อการวางแผนในการออกแบบคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

รายนาม	สถาบัน	ตำแหน่ง
Dr. Ka Tat Nixon Chen	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Roberto Gozzoli	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Walanchalee Wattanacharoensik	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Savinya Singkatavat	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Dr. Kaweta Muangasame	มหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์
Vannapech Keo	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Tanut Leechankul	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Supatphol Osathanonda	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Choong Hong Yeap	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Poranin Techanuban	มหาวิทยาลัยมหิดล	นักศึกษา
Dr. Nipon Theera-Umpon	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	Associate Professor
Dr. Sansanee Auephanwiriyaikul	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	Associate Professor
Dr. Ukrit Mankong	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อาจารย์
Dr. Sakasit Ramingwong	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อาจารย์
Dr. Chaib Rangsiyakul	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	อาจารย์
Kittichai Wantanajittikul	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Kittiua Tunsiri	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Nguyen Ho Khoi	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Timothy Quek	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Ittided Poonkasem	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	นักศึกษา
Dr. Narongrit Meungmai	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Dr. Jitrapron Phaksopa	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Dr. Mangkorn Rodprapakorn	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	Associate Professor
Suttipol Saelee	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Dr. Prapansak Srisapoom	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	อาจารย์
Afrsiab Khan tareen	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา

รายนาม	สถาบัน	ตำแหน่ง
Dewi Sartika Aryani	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
Heng Phearun	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
Mgaya Maymba	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
Ayimbila Francis	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	นักศึกษา
ดร. ฉลอง ทับศรี	มหาวิทยาลัยบูรพา	รองศาสตราจารย์
ดร. จันทร์พนิต สุระศิลป์	มหาวิทยาลัยบูรพา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร. วทัญญู สุวรรณเศรษฐ์	มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์
ดร. พรรวลัย เกวะระ	มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์
ดร. เด่นชัย ปราบจันดี	มหาวิทยาลัยบูรพา	อาจารย์

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์สำหรับ
ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อการประเมินสคริปต์เนื้อหาแบบออนไลน์
สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

คำอธิบาย แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย ภายใต้การสนับสนุนทุนวิจัย วช – สกว ปีพ.ศ. 2557 เรื่อง “การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา” ซึ่งประกอบด้วยการเชื่อมโยงไปยัง แหล่งทรัพยากร การศึกษาแบบเปิดที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา ในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ นำเสนอในรูปแบบของสคริปต์ออนไลน์ภาษาอังกฤษ บน Blogger.com และ แบบสอบถามออนไลน์ บน Google Form ประกอบด้วยเมนูหลัก 5 เมนู ที่ได้แก่ Reading and Writing Skills - Listening Skills - Submitting Manuscripts - Presentation Skills และ Auto - Evaluation

แหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดแต่ละชุดที่จัดเรียงภายใต้ตัวชี้วัดแต่ละตัว ประกอบด้วย เมนูย่อย 3 เมนู คือ 1) Web Resource 2) E-Slide / eBook Resource และ 3) Video Resource โดยนำเสนอตามหลัก การนำเสนอ ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 4 หัวข้อหลัก คือ Title – Author – Source – License ผู้ใช้ สามารถคลิกลิงค์ได้หัวข้อ Source เพื่อไปยังแหล่งความรู้ และ คลิกลิงค์ได้หัวข้อ License เพื่อตรวจสอบ สถานะทางลิขสิทธิ์แบบเปิด Creative Commons (5Rs: Retain Reuse Revise Remix Redistribute)

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นสำหรับการตรวจสอบและให้ความเห็นเพื่อการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่ง คณะผู้วิจัยจะนำผลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงคลังทรัพยากรการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ประกอบด้วยข้อ คำถามใน 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------|--|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลบุคคล |
| ส่วนที่ 2 | ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ |
| ส่วนที่ 3 | ความพึงพอใจที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ บนร่างเว็บไซต์ |

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ซึ่งคณะผู้วิจัย ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผศ.ดร.นงลักษณ์ มโนวลัยเลา
ภาควิชาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลบุคคล

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☒ ชาย ☐ หญิง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการ/เมนูหลัก	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
เมนูหลัก : Reading and Writing Skills เมนูย่อย: Web Resource 1. เนื้อหาไม่ยากเกินไปสำหรับผู้ใช้		X			

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด บนสคริปต์ออนไลน์

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

เกณฑ์การให้สเกลมี 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด

4 = พึงพอใจมาก

3 = พึงพอใจ

2 = ปานกลาง

1 = ไม่พึงพอใจ

รายการ	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
เนื้อหา 1. เนื้อหาที่น่าสนใจ	X				

แบบสอบถาม ส่วนที่ 1 ข้อมูลบุคคล

โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

1. อายุ

☐ 25 – 35 ปี

☐ 36-45 ปี

☐ 46ปีขึ้นไป

2. วุฒิการศึกษา สูงสุด

☐ปริญญาตรี

☐ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

สาขาวิชา (โปรดระบุ)

สถาบันที่จบการศึกษาสูงสุด (โปรดระบุ)

3. ความเชี่ยวชาญของท่าน

☐ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทางการศึกษา

☐ การพัฒนาค้นสารสนเทศ/ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

☐ การพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย สื่ออิเล็กทรอนิกส์

☐ การพัฒนาเว็บไซต์

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ทักษะทางคอมพิวเตอร์

☐ ดีเยี่ยม

☐ ดี

☐ พอใช้

5. ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ ใช้จัดการเรียนการสอน

☐ ใช้ค้นคว้าเพื่อเตรียมการสอน

☐ ใช้ค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเอง

☐ ใช้เพื่อความบันเทิงส่วนตัว เช่น

☐ ดาวน์โหลด (โปรแกรม, เพลง, วิดีโอ, และอื่นๆ)

☐ ใช้เพื่อการสื่อสาร เช่น อีเมล เฟสบุ๊ก

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ
 นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนสคริปต์ออนไลน์
 โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการความคิดเห็น	ความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านเนื้อหา 1. เนื้อหาเป็นประโยชน์ 2. ภาษาที่ใช้เหมาะสมสำหรับนักศึกษานานาชาติ 3. คำอธิบายก่อนใช้ เหมาะสม 4. เนื้อหาใช้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้ - ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำข้อเสนอโครงการวิจัย (Proposal) - ใช้เพิ่มพูนความรู้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์ (Thesis/Dissertation) - ใช้ตรวจสอบความรู้และทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการของตนเอง 5. เนื้อหาสามารถประยุกต์ใช้กับผู้สอนใช้กับผู้สอนได้ (ใช้จัดทำแผนการสอน สื่อ ค้นคว้าเพิ่มเติม) 6. เนื้อหาในกลุ่ม Web Resource เป็นประโยชน์ 7. เนื้อหาในกลุ่ม e-side / e-book Resource เป็นประโยชน์ 8. เนื้อหาในกลุ่ม Video Resource เป็นประโยชน์ 9. คู่มือการใช้งาน(Usage Manual) มีประโยชน์ เหมาะสม 10. เนื้อหาในภาพรวมเป็นประโยชน์สำหรับโปรแกรมนานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา					
ด้านการนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ 1. การเข้าออกกระหว่างส่วนต่างๆของเว็บไซต์ ทำได้คล่องตัวและไม่ ผิดพลาด 2. การเชื่อมโยงไปยังแหล่งที่มา ถูกต้อง (Source) 3. การเชื่อมโยงข้อมูลด้านลิขสิทธิ์ เป็นประโยชน์ (Licenses) 4. การจัดกลุ่มเพื่อนำเสนอ แหล่งทรัพยากร 5. ตัวอักษร ข้อความ ภาพ และไอคอนที่ใช้ อ่านง่ายและสวยงาม เหมาะสม 6. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลจำนวนผู้ใช้ เหมาะสม 7. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการเลือกใช้ทรัพยากร เหมาะสม 8. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลการมีส่วนร่วมแบบต่างๆ เหมาะสม 9. เทคโนโลยีเสริม เพื่อแสดงข้อมูลความนิยมของผู้ใช้ เหมาะสม 10. การนำเสนอและเทคโนโลยีที่ใช้ ในภาพรวม เหมาะสมและเป็นประโยชน์					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ ที่มีต่อคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ
 นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา บนเว็บไซต์ และ สคริปต์ออนไลน์
 โปรดใส่เครื่องหมาย X ลงในกล่องข้อความที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน

รายการ	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3.1 ด้านเทคโนโลยีที่ใช้และการนำเสนอ					
1. ความเหมาะสมของขนาดตัวอักษร					
2. ความเหมาะสมของรูปแบบตัวอักษร (font)					
3. ความเหมาะสมของสีตัวอักษร					
4. ความเหมาะสมของภาพประกอบ					
5. ความเหมาะสมของขนาดภาพที่ใช้					
6. ความเหมาะสมของตำแหน่งการจัดวางภาพและตัวอักษร					
7. ความเหมาะสมของการจัดวางองค์ประกอบต่างๆในแต่ละหน้าจอ					
8. ความถูกต้องในการเข้าออกย้อนกลับระหว่างเมนูหลัก เมนูย่อย หน้าจอต่าง ๆ					
9. ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูล					
10. มีเทคโนโลยีที่ใช้ในการแสดงตำแหน่งการใช้งานปัจจุบัน สำหรับผู้ใช้					
3.2 ด้านการใช้งาน					
1. ความรวดเร็วในการเข้าถึงหน้าเว็บ					
2. ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล					
3. ความง่ายในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ					
4. ความสวยงามน่าใช้ของเว็บไซต์					
5. ความเป็นประโยชน์ของแหล่งความรู้					
6. ความเหมาะสมของการจัดกลุ่มข้อมูล					
7. ความเหมาะสมของจำนวนข้อมูล					
8. ความเหมาะสมของการให้คำแนะนำก่อนใช้ (เมนู About)					
9. ความเหมาะสมของการใช้ภาษาอังกฤษ					
10. ประโยชน์และความเหมาะสมทั้งหมดของเว็บไซต์ ในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ

1. ด้านเทคโนโลยีและการนำเสนอ

.....

.....

2. ด้านการใช้งาน

.....

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้าน Academic English เพื่อประชุมกลุ่ม (Focus group)
ในการประเมินคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
วันที่ 16 สิงหาคม 2559

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
การประชุมกลุ่ม (Focus Group) เพื่อพิจารณาเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะ
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา
วันอังคารที่ 16 สิงหาคม 2559

ชื่อ นามสกุล	ตำแหน่ง	คุณวุฒิ – สถาบัน
ผศ.ดร.แมนมาศ ลีลสัตยกุล fedummlk@ku.ac.th 0814314505	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-Ph.D. (Second Language Acquisition and Teacher Education) University of Illinois, USA. - M. Ed. (Teaching English as a Foreign Language), จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ผศ.ดร. ประภาสิต สิทธิธิติกุล pragasit@gmail.com 0816298037	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	- Ph.D. (Secondary and Continuing Education) University of Illinois At Urbana-Champaign, USA. - MAT (Teaching English) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ดร. ปิรญญา บุณนาค Piranya_kluay@yahoo.com 0897703535	อาจารย์	- Ph.D. (Curriculum and Instruction), Kasetsart University - M.A. (TESOL), The Ohio State University, Columbus, Ohio
ดร. เด่นชัย ปราบจันดี denchai@buu.ac.th 092-6986929	อาจารย์	- Ed.D. (Bilingual, Multicultural, and ESL Education) University of Northern Colorado, USA.
ดร. พัชรพรรณ ม.รัตนพล ผู้อำนวยการสถาบัน REAL: Ratanaphon Excellent Academy of Languages Pachareepan.m.r@hotmail.com 081-9882743	ผู้อำนวยการ	- Ph.D. (Curriculum and Instruction) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - MAT (Teaching English) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ - Bachelor of Arts (BA: Major in English) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก จ

คู่มือการใช้

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ
นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย

คู่มือการใช้

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย

Usage Manual

Open Educational Resources on Academic English Skills
for Students in International Graduate Programs



บทนำ

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย เป็นผลงานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัย ประจำปี พ.ศ. 2557 โดย วช. – สกว.

จากแนวคิดในแผนงานวิจัย เรื่อง คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการการวิจัยทางการศึกษาและพื้นฐานความรู้ทางไอซีที ส่งเสริมโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาในประเทศไทย โครงการวิจัยนี้เป็นโครงการย่อยที่ 2 เรื่อง การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา และ ประเมิน คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการวิจัย ประกอบด้วย ขั้นตอนการพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ และขั้นตอนการประเมินสคริปต์ทรัพยากรแบบเปิดเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนิสิตและนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา โปรแกรมนานาชาติ สามารถนำไปศึกษาเพิ่มเติมในส่วนที่ต้องการค้นคว้า จึงได้ทำการออกแบบและพัฒนา เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ที่ URL: <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> ที่พร้อมให้นิสิตและนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ในประเทศไทยได้ใช้งาน โดยมีองค์ประกอบหลัก ด้านเนื้อหาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ <http://maturosc.wixsite.com/academic-eng> ดังนี้

1. หัวข้อหลัก และ ตัวชี้วัด

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ด้านภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ประกอบด้วยเมนูหลัก 4 หัวข้อ พร้อมตัวชี้วัดทั้งหมด 20 รายการ จำแนกเป็นรายการได้ดังนี้

(1) Reading and Writing Skills (7 รายการ)

- 1.1 Ability to read and write academic papers
- 1.2 Ability to understand and use appropriate words or vocabulary
- 1.3 Ability to acknowledge the resources and provide proper citations
- 1.4 Ability to provide appropriate references using APA or other relevant formats
- 1.5 Ability to use English grammar appropriately

- 1.6 Ability to use quotation
- 1.7 Ability to paraphrase and avoid the Plagiarism

(2) Submitting manuscripts (5 รายการ)

- 2.1 Ability to speak with appropriate English accent and pronunciation
- 2.2 Ability to use non-verbal communication
- 2.3 Ability to use appropriate body languages
- 2.4 Ability to use PowerPoint or other presentation tools
- 2.5 Ability to use appropriate verbal communication

(3) Presentation Skills (5 รายการ)

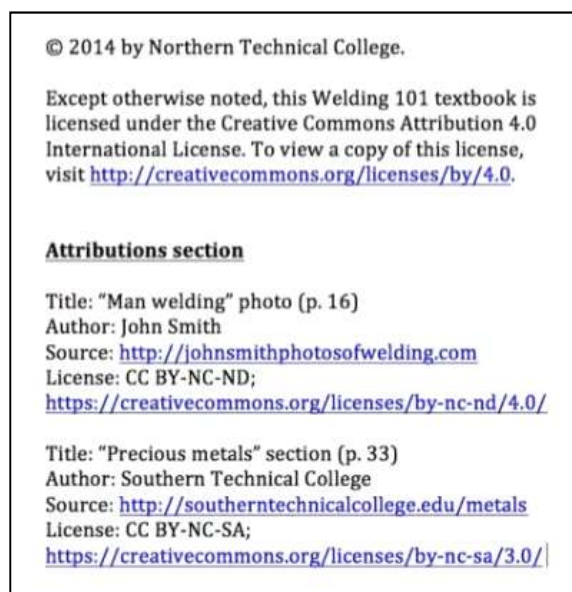
- 3.1 Ability to speak with appropriate English accent and pronunciation
- 3.2 Ability to use non-verbal communication
- 3.3 Ability to use appropriate body languages
- 3.4 Ability to use PowerPoint or other presentation tools
- 3.5 Ability to use appropriate verbal communication

(4) Listening Skills (3 รายการ)

- 4.1 Ability to share and express opinions with classmates
- 4.2 Ability to demonstrate appropriate thinking skills
- 4.3 Ability to analyze the messages

2. การนำเสนอข้อมูลอ้างอิงของแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด

คณะผู้วิจัย ได้ตกลงใช้รูปแบบการนำเสนอ ข้อมูลอ้างอิงของแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ที่มีความเรียบง่าย ไม่ยุ่งยากในด้านการเข้าถึงข้อมูล และเน้นเฉพาะสิ่งสำคัญ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงแหล่งความรู้ได้โดยเร็วที่สุด เป็นรูปแบบการปฏิบัติที่เป็นเลิศในการเผยแพร่อ้างอิง (Best Practices for Attribution) ของ Northern Technical College, USA ประกอบด้วย 4 หัวข้อ คือ **T A S L**: Title – Author – Source: Link to work และ License: CC Name + Link to CC ดังภาพตัวอย่าง



ทั้งนี้ ข้อมูลสำคัญตามแนวคิดคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา หัวข้อที่ 4 License: CC Name + Link to CC เนื่องจากเป็นหัวข้อที่ทำให้ทราบว่าผู้ใช้ได้รับสัญญาอนุญาต ให้นำความรู้เหล่านั้นไปทำกิจกรรมทั้ง 5 ที่ ได้แก่ Retain – Reuse – Revise – Remix – Redistribute ได้หรือไม่ อย่างไร

จากผลการศึกษาที่พบว่า ปัจจุบันคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่นิยมจัดทำขึ้น ในรูปของคลังสะสมรวม (OER Repository) คลังหนังสือ (Online Open Textbooks) และคลังบทเรียน (Open Courseware) กำลังมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกขณะ จึงมีความพยายามที่จะดำเนินการหารูปแบบเพื่อการจัดเก็บและเผยแพร่ไปสู่การใช้งานได้อย่างทั่วถึงให้มากที่สุด โดยมีทั้ง ส่วนของทรัพยากรการศึกษาที่มีอยู่เดิม ส่วนที่พัฒนาเพิ่มเติมขึ้นใหม่ และส่วนของเครื่องมือ/ บริการสำหรับผู้ใช้ เพื่อเข้าร่วมพัฒนาเพิ่มพูนแหล่งทรัพยากรและสื่อ จากการนำร่องของเว็บไซต์คลังสะสมชั้นนำ อย่างเช่น MERLOT II - OER Commons -The Orange Grove

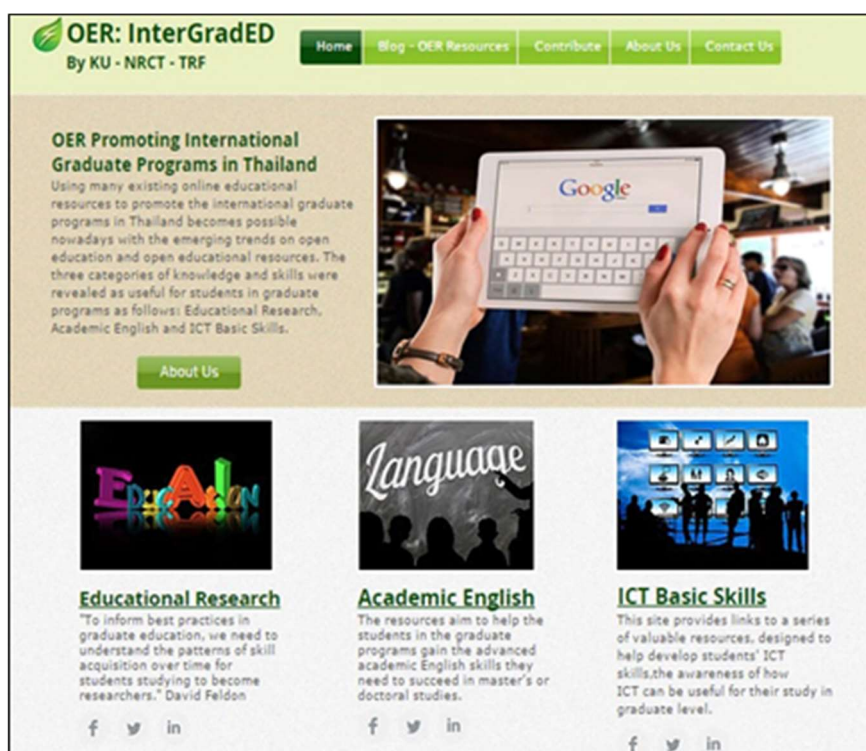
MERLOT II เป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยมหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนีย เสดจ มีการรวบรวมแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ไว้มากกว่า 45,000 แหล่ง ซึ่งได้รับการ rated มีกระบวนการ peer-reviewed และ tallied by how many "personal collections" each resides in. มีการเรียบเรียงรายการแหล่งค้นคว้าที่เป็นตำราแบบเปิดมากกว่า 3,000 รายการ ในจำนวนนี้ มีบางส่วนที่ผู้ใช้ที่เป็นบุคคลทุกพลภาพสามารถเข้าใช้งานได้ ในขณะที่ OER Commons นั้น จะเป็นระบบ digital hub ที่ถูกออกแบบและพัฒนาขึ้นโดย

Institute for the Study of Knowledge Management in Education โดยมีแหล่งค้นคว้าในลักษณะของ OER ถึงกว่า 73,000 ชนิด และมีเครื่องมือในการพัฒนา OER สำหรับผู้ใช้งานที่สนใจจะพัฒนา OER ขึ้นเอง มีระบบการฝึกอบรมการใช้ OER รวมถึงการสร้าง OER "Commons" เพื่อให้เกิดเป็นชุมชนแห่งการแลกเปลี่ยน แหล่งเรียนรู้ระหว่างกัน ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง OER นั้นเอง

คณะผู้วิจัย ซึ่งมีเป้าหมายในการพัฒนาคณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด เพื่อส่งเสริมนักศึกษาใน โปรแกรมการศึกษานานาชาติระดับบัณฑิตศึกษา ในทักษะสำคัญ 3 ด้าน คือ ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ การวิจัยทางการศึกษา และพื้นฐานความรู้ทางไอซีที จึงตัดสินใจออกแบบเว็บไซต์ของแต่ละโครงการ ให้มีการ เชื่อมโยงไปยังส่วนของเครื่องมือ และบริการสำหรับผู้ใช้ในการเข้าร่วมพัฒนาเพิ่มพูนแหล่งทรัพยากรและสื่อ ของ 2 องค์กร คือ MERLOT II และ OER Commons แทนที่จะพัฒนาขึ้นใหม่ เพราะแนวคิดการนำแหล่ง ทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดที่มีอยู่แล้ว มาใช้ให้เกิดประโยชน์ เป็นการสนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้ คณะทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดเหล่านั้นมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน ก่อให้เกิดมาตรฐานด้านคุณภาพและ ความยั่งยืน

เว็บไซต์หลักของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะพื้นฐานทางไอซีที มีชื่อว่า OER: InterGradEd By KU - NRCT – TRF ตั้งอยู่ที่URL: <http://maturosc.wix.com/oer-intergrad> ประกอบด้วย 5 เมนูหลัก และเมนูย่อย ดังนี้

- HOME
- BLOG – OER Resources
 - OER – Educational Research
 - OER – Academic English
 - OER – Basic ICT
- Contribute
- About Us
- Contact Us



ภาพที่ 1 เมนูหลัก HOME

จากเมนูหลัก HOME

ผู้ใช้ สามารถเลือกศึกษาข้อมูลหลัก ๆ เกี่ยวกับงานวิจัยชิ้นนี้ ได้โดยคลิกบนแต่ละเมนูหลัก ด้านบน หรือคลิกเลือกจากปุ่มต่าง ๆ ที่มีให้ เพื่อเข้าไปศึกษาเฉพาะส่วนที่ต้องการ เช่น About Us – About OER เมื่อคลิกโลโก้ OER: InterGradED จะกลับมาที่หน้าแรก (HOME) เสมอ



ภาพที่ 1 เมนูหลัก HOME

เมื่อคลิกบนองค์ประกอบอื่น ๆ เช่น เมนูภาพ Educational Research – Academic English – ICT Basic Skills หรือ ที่ชื่อ และ คำบรรยาย เมนูหลักของแต่ละโครงการย่อย จะแสดงขึ้นมาเป็นหน้าจอใหม่ ให้ศึกษา ได้โดยทันที ดังนั้น ช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์หลักของโครงการย่อยๆ 2 คือ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา ด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ด้านทักษะการวิจัยทางการศึกษา และ ด้านทักษะพื้นฐานทางไอซีที จึงมีหลายช่อง จากหน้าแรก ซึ่งได้แก่

- แถบเมนูหลักด้านบน
- ภาพประกอบด้านล่าง
- ชื่อบนข้อความบรรยายภาพ

จากเมนูหลัก BLOG – OER Resources ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษา คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาด้านต่าง ๆ เช่น ด้าน Academic English ได้ทันทีโดยคลิกเลือกจาก Pull-down Menu หรือจากกลุ่มภาพและคำบรรยายที่ด้านล่างของหน้า HOME เว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ

นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาแต่ละด้าน จะแสดงผลโดยเปิดขึ้นหน้าใหม่ ทุกอัน



ภาพที่ 2 เมนูหลัก BLOG – OER Resources: OER: Educational Resources - OER: Academic English - OER: Basic ICT



ภาพที่ 3 เมนูหลัก BLOG – OER Resources – เมนูย่อย OER: Academic English

จากเมนูหลักต่าง ๆ ของเว็บไซต์

Academic English ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษาค้นคว้าทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ด้านภาษาอังกฤษเชิง

วิชาการ ได้จากเมนูหลัก HOME –

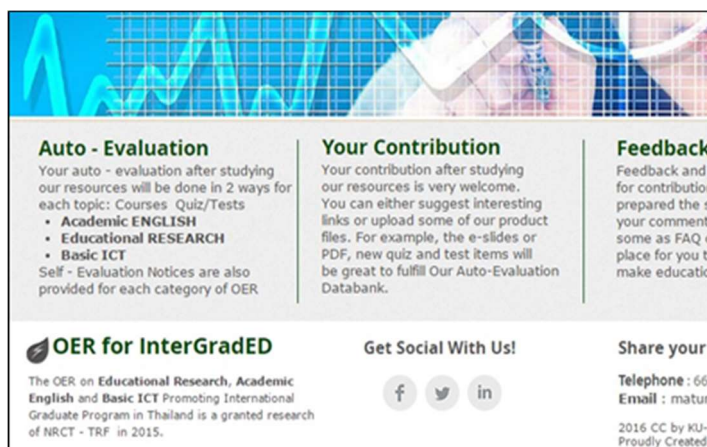
USAGE INFOS - OER SET1 - 2

OER SET 3 - OER SET 4 -

CONNECT & CREATE หรือ คลิกลย้อนกลับเว็บหลักได้จากทุกหน้าจอ ที่โลโก้ OER: InterGradED

เมนูหลัก Contribute

แสดงข้อมูลด้านหลักการของกิจกรรมแบบเปิด (Openness) ที่โครงการวิจัยนี้นำมาใช้ออกแบบ
คลังทรัพยากรฯ และ เว็บไซต์ฯ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ที่มุ่งพัฒนาส่งเสริมให้ผู้ใช้ ซึ่งเป็นนิสิต
นักศึกษาในโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา มีทักษะที่จำเป็นต่อการศึกษา ใน
ระดับดังกล่าว ทั้ง 3 ด้าน ดียิ่งขึ้น รวมถึง สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์ผู้สอน
ด้วยคลังสื่อทรัพยากรการศึกษาที่มีคุณภาพ และเปิดให้ใช้งานอย่างอิสระ ไม่มีค่าใช้จ่าย รวมถึง
ส่งเสริมให้ตระหนักถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาเพิ่มเติม ด้วยเครื่องมือ และ
บริการ ที่ทันสมัย มีคุณภาพ และ เป็นสากล ร่วมกับนานาชาติประเทศ

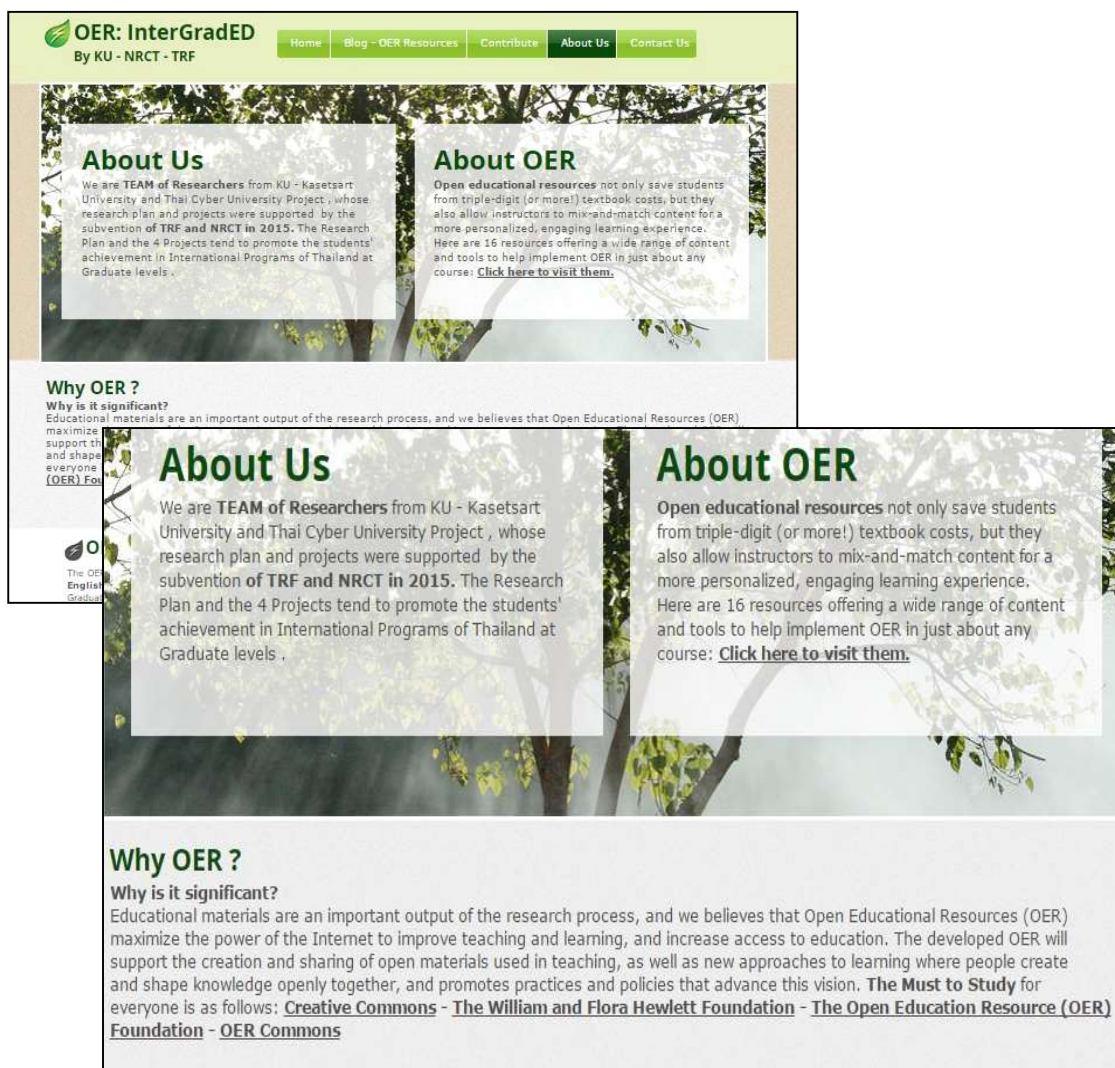


ภาพที่ 4 เมนูหลัก Contribute

เมนูหลัก About Us

แสดงข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับการใช้คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดฯ ประโยชน์ และการนำคลังทรัพยากรแบบเปิดไปใช้ เพื่อการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษาให้เอื้อประโยชน์ ต่อผู้ใช้งาน ทั้งผู้ที่เป็นนักศึกษา คณาจารย์ และ ผู้ใช้ทั่วไป

มีการนำเสนอแหล่งที่มาสำคัญ ๆ ของความรู้เกี่ยวกับ OER ในรูปแบบข้อความที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลเหล่านั้น เพื่อประโยชน์สำหรับนักการศึกษา นักวิจัย ครูอาจารย์ และ ผู้สนใจทั่วไป ให้ติดตาม ได้อย่างกว้างขวาง



ภาพที่ 5 เมนูหลัก About Us เป็นส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับคลังทรัพยากรแบบเปิด

เมนูหลัก Contact Us

ในกรณีที่ผู้ใช้งานต้องการติดต่อ ข้อมูลเพิ่มเติม ต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม หรือประสานงานกับผู้จัดทำเว็บไซต์คลังทรัพยากรแบบเปิด สามารถเลือกเข้าที่เมนูนี้ และกรอกข้อมูลต่าง ๆ จากนั้น กด Send เพื่อส่งข้อมูลป้อนกลับ มาให้ผู้จัดทำ

นอกจากนั้น เมนูหลักนี้ ยังสามารถให้บริการ สำหรับการเข้ามีส่วนร่วม ในรูปแบบเบื้องต้นที่สุดของผู้ใช้ ทุกคน คือ การส่งข้อมูลแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด ที่ต้องการให้เพิ่มเติมไว้ในคลัง มายังผู้จัดทำ



OER: InterGraded
By KU - NRCT - TRF

Home | Blog - OER Resources | Contribute | About Us | **Contact Us**

Get in touch with Our Educational Resources

Our educational resources tend to help students in international graduate programs in Thailand to master the essential skills in research, academic English and Basic ICT.

Name Message

Email

Subject

Send

OER for InterGraded Get social with us! Share your thoughts!

ภาพที่ 6 เมนูหลัก Contact Us

ข้อมูลเว็บไซต์

คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับ นักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา (OER InterGradEd – OER Academic English Skills)

ผู้ใช้งานสามารถ เลือกศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ของคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาได้จากแถบเมนูหลัก ด้านบน ที่
ได้แก่

- HOME
- USAGE INFOS
- OER SET 1- 2 / OER SET 3 / OER SET4
- CONNECT & CREATE

และ คลิกลย้อนกลับหน้าแรก ที่โลโก้คำว่า Academic English ได้จากทุกหน้าจอ รวมทั้ง สามารถคลิกไอคอน
ภาพ ที่มุมบนขวา OER: InterGradED เพื่อย้อนกลับเว็บไซต์หลัก และศึกษาข้อมูล หรือ เว็บไซต์อื่น ๆ ได้จากทุก
หน้าจอของเว็บไซต์ อีกเช่นกัน



ภาพที่ 7 เมนูหลัก HOME ของเว็บไซต์ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

เมนูหลัก USAGE INFOS

ผู้ใช้งานสามารถศึกษาข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยเริ่มต้นจากเมนูหลัก USAGE INFOS ซึ่งคลิกเลือกได้ทันที จากหน้าเมนูหลัก HOME ของเว็บไซต์



ภาพที่ 8 เมนูหลัก USAGE INFOS ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

เมนูหลัก OER SET1-2

จากเมนูหลัก OER SET1-2 ของเว็บไซต์ OER Academic English ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษาแหล่งทรัพยากรการศึกษาแบบเปิด 4 ชุด ที่เรียงลำดับการนำเสนอตามตัวชี้วัด ในแต่ละชุด โดยชุดที่ 1 Reading and Writing Skills ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด และ ชุดที่ 2 Submitting Manuscripts ประกอบด้วย 4 ตัวชี้วัด



ภาพที่ 9 เมนูหลัก OER SET 1 ของเว็บไซต์ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 10 เมนูหลัก OER SET 2 ของเว็บไซต์ คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ

การพัฒนาคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

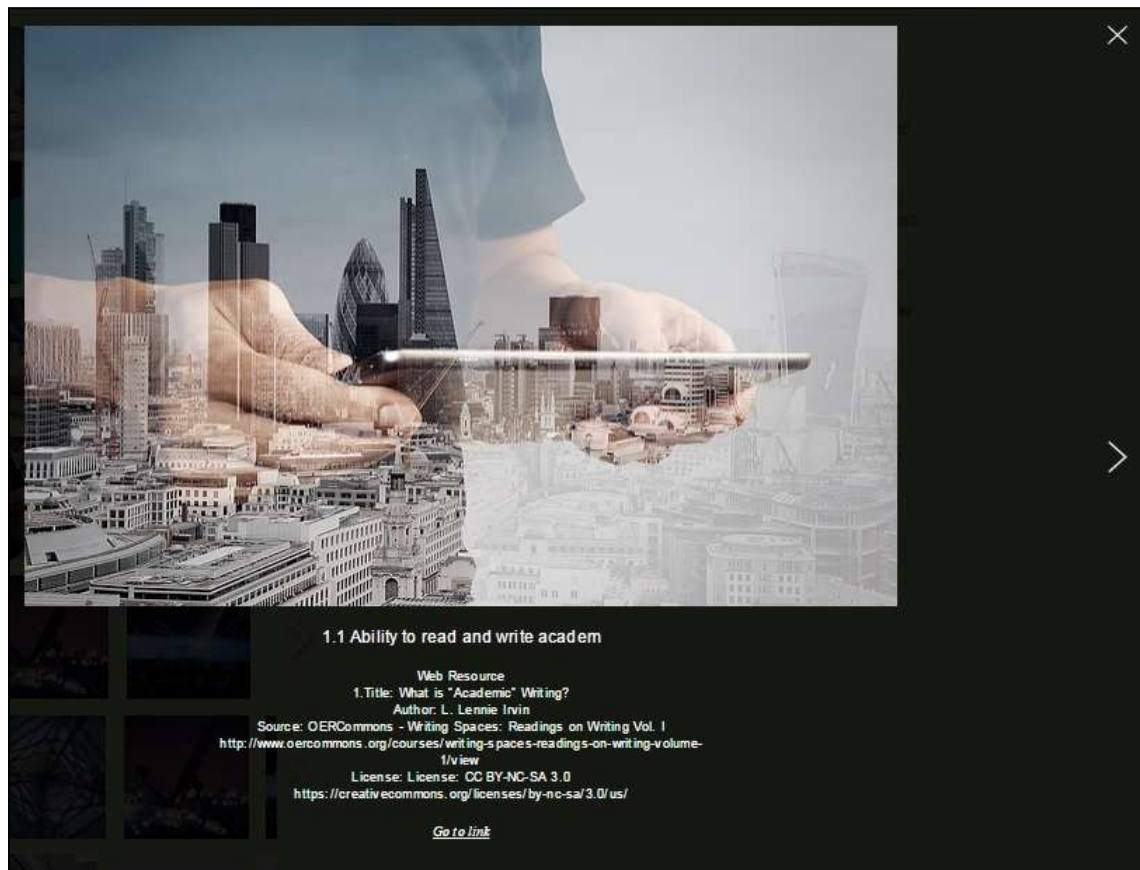


ภาพที่ 11 เมนูหลัก OER SET 3 ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 12 เมนูหลัก OER SET 4 ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา เมื่อผู้ใช้ คลิก ลงบนภาพในแต่ละชุด

ของคลังทรัพยากรฯ ที่นำเสนอตามตัวชี้วัด หน้าจอข้อมูลทรัพยากรการศึกษาจะเปิดขึ้นมา พร้อมแสดงข้อมูล และลิงค์ให้คลิก ไปยังแหล่งทรัพยากร ไว้ที่ด้านล่าง เมื่อใช้งานเสร็จแล้ว ผู้ใช้สามารถคลิกปุ่มปิดหน้าจอดังกล่าว เพื่อกลับมาเลือกทำงานกับคลังทรัพยากร อื่น ๆ ต่อไป ดังภาพ



ภาพที่ 13 ตัวอย่างคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา

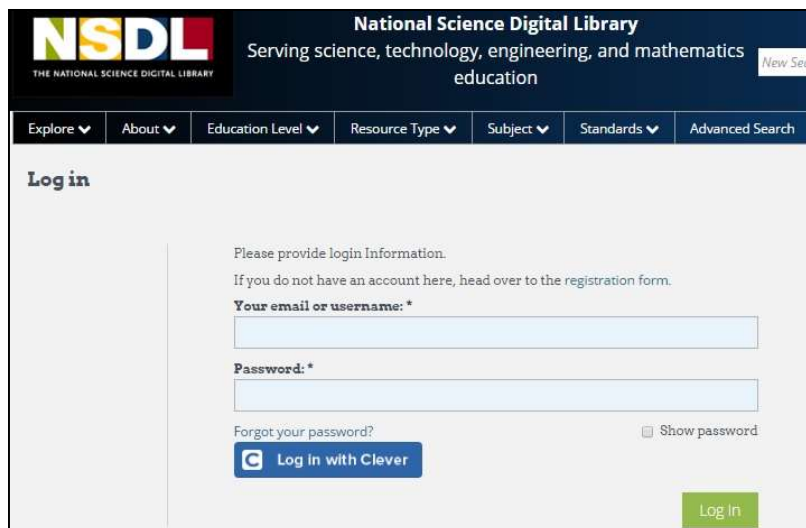


ภาพที่ 14 เมนูหลัก CONNECT & CREATE ของเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษาโปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา

ผู้ใช้ สามารถเลือกมีส่วนร่วมในกิจกรรมการศึกษาแบบเปิด โดยใช้เครื่องมือ และ บริการ จากเว็บไซต์คลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษาที่เป็นต้นแบบ ได้ 2 องค์กร คือ OER COMMONS – NSDL และ MERLOT II

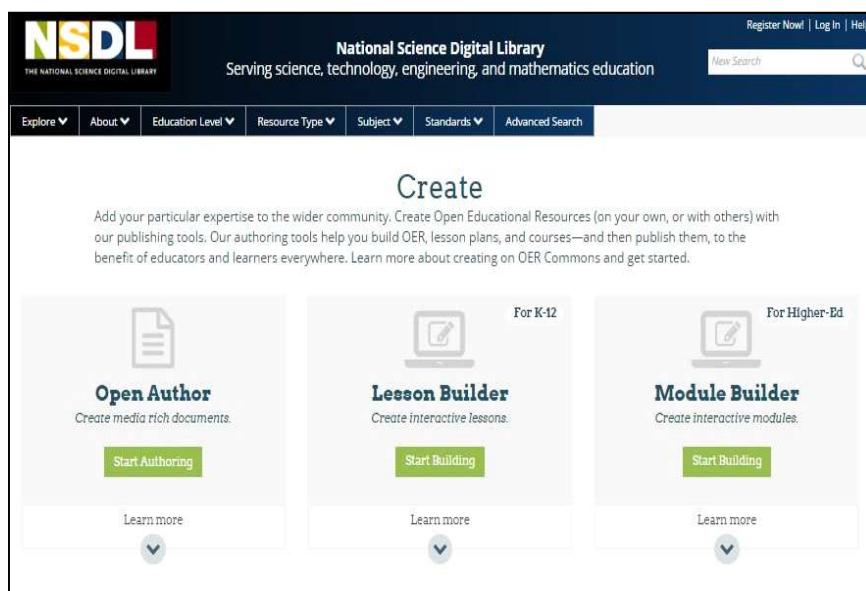
ผู้ใช้ต้องคลิกเลือก First of All, **Becoming a Member** หรือ **Becoming a Member**, First of All. เพื่อดำเนินการลงทะเบียนเป็นสมาชิกกับเว็บใดเว็บหนึ่ง เสียก่อน หรือ ทั้ง 2 เว็บ ด้วยการคลิกที่ไอคอน และ ลิงค์ที่จัดเตรียมไว้ให้

ผู้ใช้ ควรจัดเตรียม email address และ password ไว้ล่วงหน้า จากอีเมลที่มีอยู่แล้ว ซึ่งกระบวนการจะจบลงที่ต้องมีการ confirm จากอีเมลนั้น ๆ ด้วย



ภาพที่ 15 หน้าจอสำหรับการลงทะเบียน กับองค์กร OER COMMONS – NSDL

เมื่อคลิกลิงค์ มาจากเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 16 บริการและเครื่องมือ บนเมนูหลัก Create ของเว็บไซต์ องค์กร OER COMMONS – NSDL ที่เข้าใช้งานได้เมื่อลงทะเบียนสมาชิกแล้ว

Academic ENGLISH

Author/ Blogger

[HOME](#)
[USAGE INFOS](#)
[OER SET 1 - 2](#)
[CONNECT & CREATE](#)

OER: InterGradED
By KU - NRCT - TRF

CREATE

You can choose to join different OER Sites in order to make your contribution by submitting resources or creating your own medias using the provided tools.

First of All, Becoming a Member

Then, choose your activities:

Module Builder
Create interactive modules

Open Author
Create media rich documents

Lesson Builder
Create interactive lessons

Becoming a Member

Then, choose your activity:

OER on NSDL

OER on MERLOT

CONTACT

Tel. 662-5797114
Email fedumirc@ku.ac.th

Looking forward to answering your email

Open Author

Create media rich documents.

[Start Authoring](#)

Lesson Builder

Create interactive lessons.

[Start Building](#)

Module Builder

Create interactive modules.

[Start Building](#)

Module Builder (For Higher-Ed)

The Module Builder allows authors to create both student and instructor facing content views. Authors are encouraged to include overviews, pedagogical supporting text, and instructions for both students and other users of the resource. The Module can consist of sequenced tasks, which can incorporate a step-by-step approach to learning. Each task can have associated resources available for download.

[Begin Building](#)

Module Builder Features:

- Level-Specific Descriptive Info**
To support the discoverability of your resource, the Module Describe experience emphasizes higher education subjects and content.
- Remix and Customize**
Modules can be remixed and reordered easily to meet the needs of your students.
- Robust Editing Tools**
Each field includes a robust set of editing tools, allowing users to create tables, add links, and format their resource.

ภาพที่ 17 ไอคอน และลิงค์ สำหรับการเข้าใช้งานบริการและเครื่องมือ Open Author Lesson Builder และ Module Builder ขององค์กร OER COMMONS – NSDL ที่เมนูหลัก CONNECT & CREATE

MERLOT II Multimedia Educational Resource for Learning and Online Teaching

Home Search Communities My MERLOT Membership Add to Collection Create Materials News & Info About MERLOT Search MERLOT

Log In

The MERLOT Content Builder is an area of MERLOT available only to MERLOT members. If you are a member of MERLOT, log in below; otherwise, become a member today and start using Content Builder. It's free.

* Username: [Forgot username?](#)

* Password: [Forgot password?](#)

☐ Remember Me

Become a Member today!
Membership is FREE

ภาพที่ 18 หน้าจอสำหรับการลงทะเบียน กับองค์กร MERLOT II

เมื่อคลิกลิงค์ มาจากเว็บคลังทรัพยากรการศึกษาแบบเปิดด้านทักษะภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ สำหรับนักศึกษา โปรแกรมการศึกษานานาชาติ ระดับบัณฑิตศึกษา



ภาพที่ 19 บริการและเครื่องมือ บนเมนูหลัก ADD TO COLLECTION ของเว็บไซต์ องค์กร MERLOT II