

รหัสโครงการ : RDG5910028
ชื่อโครงการ : ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนมุสลิมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาเขตพื้นที่
รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ จังหวัดยะลา
ชื่อนักวิจัย : นายอับดุลมาซิ หะยีสะมาแอ สังกัด คณะอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
ผศ.อับดุลลาตีฟ การ์ สังกัด คณะอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
นางสาวจิราพร ผลาสิน สังกัด คณะอิสลามศึกษา มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
E-mail Address : diyaulhak13@gmail.com
ระยะเวลาโครงการ : 1 มีนาคม 2559 – 28 กุมภาพันธ์ 2560

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยเรื่อง ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนมุสลิมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ: กรณีศึกษาเขตพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะความสัมพันธ์และความคิดเห็นของประชาชนมุสลิมต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ จังหวัดยะลา และศึกษารูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรจะก๊วะ จังหวัดยะลา การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลภาคสนามด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจ จำนวน 7 นาย ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป จำนวน 10 คน หลังจากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาบรรยายแบบพรรณนาความตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ผลการวิจัยพบว่า ความสัมพันธ์ของประชาชนมุสลิมทั่วไปต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นความสัมพันธ์ในลักษณะของคนรู้จักเป็นส่วนใหญ่ ส่วนกลุ่มคนที่เป็น ชรบ.ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือ อบต.มีความสัมพันธ์กับตำรวจในลักษณะเพื่อน ส่วนผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่ประสงค์ที่จะให้บุตรหลานเป็นตำรวจติดกับกลุ่มเยาวชนที่ยินดีเป็นตำรวจหากมีโอกาสที่จะได้งานทำ นอกจากนี้ประชาชนมุสลิมส่วนมากเชื่อว่าทั้งตำรวจและทหารมีคนที่จริงใจและไม่จริงใจปะปนกันจึงไม่มั่นใจในความสัมพันธ์ต่อกันมากนักนอกจากคนที่รู้จักกันมานาน ความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนมุสลิมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ส่วนใหญ่จะใกล้ชิดและสนิทสนมกับตำรวจที่เป็นมุสลิมมากกว่าพุทธ แต่ยินดีจะประสานความสัมพันธ์กับตำรวจที่เป็นชาวพุทธหากมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี แต่ประชาชนเห็นว่าปัจจุบันความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนลดลงโดยเฉพาะเมื่อเปรียบเทียบกับบทบาทของทหาร

ส่วนแนวคิดและรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ของ สภ.จะก๊วะ พบว่า เริ่มจากการสร้างภาพลักษณ์สถานที่สื่อถึงความเป็นมิตรกับประชาชน และมีทีมงานชุมชนชนสัมพันธ์ที่สารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้าทีม มีลักษณะงานชุมชนสัมพันธ์ที่ประกอบด้วยโครงการวางปิ่นมาจับเชือก โครงการละหมาดวันศุกร์สัญจร โครงการเยี่ยมเยียนและพบปะผู้นำชุมชนและชาวบ้าน โครงการประชุมประชารัฐ ร่วมกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา กิจกรรมตึกาสัมพันธ์ ร่วมพัฒนาลานกีฬา เทปูน ทำท่อระบายน้ำ กิจกรรมเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เปิดสถานีตำรวจให้เยาวชนเข้าปรึกษาหารือ มอบเงินสมทบทุนสร้างมัสยิด และมอบเงินสมทบทุนให้รถกู้ภัยจิตอาสาตำบลจะก๊วะ

ส่วนเหตุผลหรือที่มาของความสัมพันธ์ เกิดจากการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาในแต่ละสมัย การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ภาษามลายูท้องถิ่นและมีวัฒนธรรมเดียวกันกับประชาชนในพื้นที่ ส่วนศาสนาเป็นตัวช่วยให้ความสัมพันธ์ระหว่างกันเป็นไปอย่างจริงใจ เชื่อใจ และยั่งยืนกว่า นอกจากนี้การเชื่อฟังผู้นำเป็นอีกเหตุผลของความสัมพันธ์ที่ดีขึ้นกับตำรวจ ส่วนการมีทหารมาอยู่ในพื้นที่ทำให้บทบาทและความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนลดลง เช่นเดียวกันกับการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาสถานีบ่อยครั้งทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนขาดความต่อเนื่องและเสียโอกาสไปในที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรสรรหาเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับชั้นที่เหมือนกับประชาชนให้มากที่สุด ทั้งในด้านภาษา ศาสนา และวัฒนธรรม หากไม่มีก็ควรที่จะเลือกตำรวจที่มีมนุษยสัมพันธ์ดีและวางตัวได้อย่างเหมาะสม

และควรกำหนดให้สถานีตำรวจโดยเฉพาะในพื้นที่ภาคใต้ควรเน้นงานชุมชนสัมพันธ์มากกว่างานปราบปราม เพราะการเน้นปราบปรามไม่ได้ทำให้คดีความลดลง แต่กลับสร้างความหวาดระแวงให้เพิ่มขึ้นระหว่างประชาชนกับตำรวจ ควรกำหนดกรอบงานและพื้นที่ระหว่างทหารกับตำรวจให้ชัดเจนเพื่อให้แต่ละฝ่ายแสดงบทบาทได้เต็มศักยภาพ สุดท้ายควรพิจารณาเหตุผลการโยกย้ายผู้บังคับบัญชาสถานีตำรวจให้ครอบคลุมไปถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชนด้วยเช่นกัน

คำสำคัญ ความสัมพันธ์ ประชาชนมุสลิม เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรจะกะวิะ

Project Code: RDG5910028

Research Title: Relationships between Muslim Civilians and the Police: A Case Study of the Chakwoa Community

Researcher: Abdulmazi Hajisamaae, College of Islamic Studies and Law Fatoni University
Abdullatif Kari College of Islamic Studies and Law Fatoni University
Jiraphon Phalasin College of Islamic Studies and Law Fatoni University

E-mail Address: diyaulhak13@gmail.com

Duration: 1 March 2016 – 28 February 2017

Abstract

This qualitative study was aimed to investigate relationships of Muslim civilians with and their opinions on the police officers at the local police station, and explore how they make such relationships. Data were obtained through participatory observations and in-depth interviews of 7 police officers from Chakwoa Police Station and 10 community leaders and people at Chakwoa Sub-district in Yala Province. Then descriptive analysis was conducted based on the objectives.

The findings indicated that most of Muslim civilians and the local police officers were only acquaintances. The community leaders, whereas, considered the police their friends. The majority of parents did not wish their children to be the police, which was contrast to the youth's preference because they needed to work. Believing that some of the police and the army officers were sincere, the Muslim people were uncertain of their relationship with the police officers, except for familiar ones. They were more acquainted with Muslim officers. Nevertheless, they were pleased to cooperate with friendly non-Muslim officers. The Muslim civilians viewed that the police's relationship with people became reduced when compared to the soldiers'.

In exploration of civilian relationship-building strategies applied by the police, it was founded that a friendly image of the station was initially created. They formed a community-relation team led by the superintendent. Their community-relation activities included visiting and meeting community leaders and local people, touring to join the Friday prayer, participating in religious rituals, fixing and improving the community's infrastructures, creating opinion sharing platforms, providing the youth with consultations, and donating for building mosques and buying an ambulance, etc.

Such good relationships originated from the chief officers' positive perspectives, and the officers' sharing common dialect and culture. The same faith contributed to more sincere, trustful and sustainable relationships. Obedience to the leader also helped to improve their relationships. However, existence of soldiers in the area reduced the relationship between the people and the police. Frequent transfers of the station chief also brought about lack of continual relationships and opportunity.

It was recommended that shared faith, language and culture to the local people should be taken into account, if possible, on recruitment of the police officers of all rankings. Friendliness and proper behavior are also important. Community-relation tasks should be more focused than suppressions which, in the civilians' views, do not contribute to minimizing crimes but increasing people's fear of the police. The police and soldiers should be assigned to do distinctively different tasks at specific areas so that they can play their roles effectively. Lastly, potential effects on the police-people relationship should be included in consideration of transferring the chief of the police station.

Keyword Relationships Muslim Police Chakwoa Community