

รหัสโครงการ: RDG5910030

ชื่อโครงการ: สถานการณ์และการปรับตัวของผู้ประกอบการธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ชื่อนักวิจัย: นางสาวปาริฉัตร ตู่ดำ มหาวิทยาลัยทักษิณ
 นายสุทธิพร บุญมาก มหาวิทยาลัยทักษิณ
 นายนวิทย์ เอ็มเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

E-mail Address: mmoth19@gmail.com

ระยะเวลาโครงการ: 1 มีนาคม 2559 - 28 กุมภาพันธ์ 2560

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์ธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กลยุทธ์การลงทุนและการตลาดของผู้ประกอบการ และอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจที่พัก อันจะนำไปสู่ข้อมูลธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อนำผลการวิจัยไปสู่การกำหนดนโยบายพัฒนาธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างยั่งยืน ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจสถานประกอบการธุรกิจที่พักที่จดทะเบียนกับสำนักงานปกครองจังหวัดปัตตานี นราธิวาส และยะลา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานการณ์ธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จากนั้นทำการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาและการใช้สถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า ธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีจำนวน 127 แห่ง และมีจำนวนห้องพักรวมกันทั้งหมด 5,756 ห้อง ธุรกิจที่พักส่วนใหญ่เป็นโรงแรมประเภทที่ 1 คือ โรงแรมที่ให้บริการเฉพาะห้องพักเพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ยังพบว่าธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นการขยายตัวของธุรกิจที่พักหรือโรงแรมประเภทที่ 1 มากที่สุด และเมื่อแยกพิจารณาเป็นรายจังหวัดพบว่าจังหวัดปัตตานีเป็นพื้นที่ที่มีการขยายตัวของธุรกิจที่พักในอัตราสูงกว่าพื้นที่อื่นๆ ราคาห้องพักส่วนใหญ่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีราคาห้องพักค่อนข้างต่ำ คือมีราคาห้องพักต่ำกว่า 500 บาท

สถานการณ์ความรุนแรงในพื้นที่เป็นเงื่อนไขสำคัญในการกำหนดลักษณะและรูปแบบการขยายตัวของธุรกิจที่พักในพื้นที่ ทำให้ธุรกิจที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้มีลักษณะเฉพาะและมีความแตกต่างจากพื้นที่อื่น โดยการเกิดอุปสงค์ด้านที่พักในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ไม่ได้เกิดจากอุปสงค์ด้านการท่องเที่ยวเพียงอย่างเดียว แต่เกิดจากอุปสงค์จากคนในพื้นที่ ซึ่งเปลี่ยนแปลงวิถีการดำรงชีวิต ทำให้เกิดความต้องการที่พักจากคนในพื้นที่ ซึ่งต้องการเพียงที่พักแรมระหว่างเดินทางทำธุระภายในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เกิดความต้องการห้องพักราคาถูกในพื้นที่ ทำให้ธุรกิจที่พักขนาดเล็กเกิดการขยายตัวอย่างเห็นได้ชัดในทุกจังหวัด ขณะที่ธุรกิจโรงแรมที่พักขนาดใหญ่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความรุนแรง รายได้จากห้องพักลดลง แต่มีรายได้จากการให้เช่าห้องประชุมสัมมนาจากหน่วยงานราชการเพิ่มขึ้น ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักจึงปรับปรุง เพิ่มจำนวนห้องประชุม เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้ากลุ่มราชการ และเพิ่มบริการอื่นให้ครบวงจรมากขึ้น เช่น มีคาราโอเกะ สถานบันเทิง นวดแผนโบราณ ร้านอาหาร เพื่อให้โรงแรมเป็นศูนย์รวมความ

บันทึกในรูปแบบต่างๆ เพื่อเพิ่มรายได้ของโรงแรม ปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจที่พัก ได้แก่ ปัญหา
ด้านเงินทุน ปัญหาด้านคู่แข่งชั้น ปัญหาด้านอุปสงค์

คำสำคัญ: ธุรกิจที่พัก, ผู้ประกอบการ, กลยุทธ์

Project Code : RDG5910030

Project's Title: Situation and Adjustment of Accommodation Business in three southern border provinces

Author: Parichat Thudam Thaksin University
 Suttiporn Bunmak Thaksin University
 Nawit Aimage Songkhla Rajabhat University

E-mail Address: mmoth19@gmail.com

Project's Duration: From March 1, 2016 to February 28, 2017

The purposes of this research were to study accommodation business situation in three southern border provinces, investment strategy, marketing of entrepreneurs and obstacles to the business of accommodation. The research results to the sustainable development of an accommodation business development policy in three southern border provinces. By surveying business establishments listed with the provincial administration office of Pattani, Narathiwat and Yala. To analyze information about accommodation business situation in three southern border provinces. Interview the accommodation business entrepreneurs in three southern border provinces. Data was analyzed by content analysis and descriptive statistics. The study indicated shown that accommodation business are 127 businesses in the three southern border provinces. The total number of rooms is 5,756. Most business hotels are type 1 hotels; the hotel offers only rooms. In addition the study was found that accommodation business in the three southern border provinces has continued to grow by the expansion of most business or hotel category 1. When considered separately in each province. Pattani is the area where the growth of the accommodation business is higher than other province. Most room rates in the three southern border provinces have relatively low room rates. The price is lower than 500 baht.

Violence situation in the area is a factor in determining the style and pattern of expansion of the accommodation business in the area. Accommodation businesses in the three southern border provinces are unique and different from other areas. Demand for accommodation in the three southern border provinces is not only caused for tourism. But demand from people in the area which changed the way of life. The demand of accommodation is just a place to stay while traveling on business trips for cheap rooms in the three southern border provinces. The small size of accommodation business has grown noticeably in all provinces. Meanwhile, the large accommodation business has been affected by the severe situation, room revenue decreased. However, large accommodation business was an increase in the revenue from the rental of

conference room from government agencies. Large accommodation business are improving, increase the number of conference rooms to meet the needs of government customers. And add more services to complete more like; karaoke, entertainment, traditional massage, restaurants. To make large accommodation business an entertainment center of various for increase revenue. Obstacles of accommodation business include: Capital problems, competition problem and demand problem.

Keywords: Accommodation Business, Entrepreneur, Strategy