

## บทคัดย่อ

รหัสโครงการ: RDG5910036

ชื่อโครงการ : “บทบาทของบัณฑิตแรงงานในการสร้างความไว้วางใจต่อประชาชน  
ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้”

ชื่อนักวิจัย : นางสาววารุณี ณ นคร      สังกัด : คณะรัฐศาสตร์

E-mail address : wa.nanakorn@gmail.com

ระยะเวลาโครงการ : วันที่ 1 เดือน มีนาคม พ.ศ.2559 ถึงวันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.2560

“บทบาทของบัณฑิตแรงงานในการสร้างความไว้วางใจต่อประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้” มีวัตถุประสงค์หลักในการศึกษาดังนี้ 1. เพื่อศึกษาบทบาทของบัณฑิตแรงงานภายใต้โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในการสร้างความไว้วางใจต่อประชาชนในพื้นที่จากบริบทที่แตกต่างกัน 2. เพื่อศึกษาเงื่อนไขที่สนับสนุนและเป็นอุปสรรคในการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน 3. เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและข้อเสนอแนะเชิงพื้นที่ในการสร้างความไว้วางใจระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐกับประชาชน ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเป็นโดยวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร ร่วมกับการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก, สัมภาษณ์กลุ่ม (focus group) และสังเกตการณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่าบทบาทของบัณฑิตแรงงานในการสร้างความไว้วางใจ มี 4 ประการ ได้แก่ 1. เป็นบทบาทในการบรรยากาศความร่วมมือในชุมชน 2. บทบาทในการสร้างศรัทธาด้วยผลงานที่เป็นประโยชน์ 3. บทบาทการเป็นตัวกลางในการสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชนให้เข้าใจซึ่งกันและกัน และเติมเต็มการช่วยเหลือประชาชนที่เข้าถึงโครงสร้างอำนาจส่วนบน 4. บทบาทในการดูแลช่วยเหลือชาวบ้าน สำหรับเงื่อนไขในการสร้างความไว้วางใจ โดยสรุป คือ ต้องมีอัตลักษณ์เดียวกันกับคนในพื้นที่บริการ มีภาพลักษณ์ดี มีผลงานที่เป็นประโยชน์ ที่เป็นงานด้านการพัฒนา จึงทำให้ประชาชนไว้วางใจ ส่วนข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ คือ ภาครัฐและเจ้าหน้าที่ควรตระหนักถึงบทบาทการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยการส่งเสริมการสร้างความรู้ความเข้าใจ และนำแนวปฏิบัติในการสร้างความไว้วางใจไปใช้อย่างแพร่หลาย ทั้งโดยการจัดทำคู่มือ และการฝึกอบรมนอกจากนี้ในทุกภาคส่วนในพื้นที่ควรร่วมกันสร้างพื้นที่ปลอดภัยให้แก่กลุ่มที่มีแตกต่างหลากหลายได้รับการยอมรับอย่างแท้จริง

คำสำคัญ : สามจังหวัดชายแดนภาคใต้, การสร้างความไว้วางใจ

## Abstract

This research on Graduate volunteer from the Ministry of labor 's roles in creating trustworthiness of local people in deep south of Thailand has several objectives.

To begin with, the research aims to study the roles of graduate volunteers, who take\_ responsible for the project from Ministry of labor, on the improving of labor services and creating trustworthiness. This project was implemented among people who came from different social context in deep south of Thailand. Second, the research examines the opportunities and the obstacles which effected to creation of trustworthiness of people. Lastly, this research formulates policy recommendations in order to impose trustworthiness between local people and government officers.

Qualitative research methods have been applied in the study as well as using observation, documentation, indepth interview, and focus group discussion as a research techniques for data collection. With regard to data analysis, researcher uses content analysis approach to summarize it.

The results showed that the roles of graduate volunteer had four dimensions. First and foremost, graduate volunteers facilitated community participation. Second, graduate volunteers contributed trust by their thoughtful work ethic. Third, the graduate volunteers have been seen as a mediator in the area. They were able to help vulnerable people in many different ways. Lastly, the graduate volunteers had similar identity with the local people and this advantage enabled them to assist people easily. On the one hand, they were able to assist and assemble all stakeholders. Furthermore, they brought about social network because of their self-reliant nature. Thus, graduate volunteers strongly showed their attempt of working on development issues more than a national security issue.

In summary, there are some necessary conditions required to create trustworthiness between local people and government officers. Those conditions are; similar identity and good performance on development issues. Therefore, policy and practical recommendations should comply with the importance of creating trustworthiness as well as government officers needing to take responsible for promoting the good practices of enhancing trust. In addition, a working handbook or training program on creating trustworthiness needs to be implemented in order to set up safety zone for all stakeholders accordingly.

deep south of Thailand, creating trustworthiness