



รายงานฉบับสมบูรณ์

โครงการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ
เพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับ
ผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ภายใต้ชุดโครงการวิจัย

“ฮาลาลกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย”

โดย ดร.ไกรยส ภัทราวาท

31 ตุลาคม 2561

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG 6010038_2

ชื่อโครงการ : ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ชื่อนักวิจัย : ดร.ไกรยส ภัทราวาท

E-mail Address : Kraiyos@EEF.or.th

ระยะเวลาโครงการ 20 เมษายน 2560 - 19 เมษายน 2561

จากผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศจากโครงการในระยะที่ผ่านมาในจังหวัดสงขลาเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้เกิดประสิทธิภาพ และวิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ให้สามารถครอบคลุมการดำเนินงานในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส โดยคณะผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยในระดับนานาชาติที่นำเสนอตัวอย่างการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหการบูรณาการดำเนินงานข้ามหน่วยงานขององค์กรภาครัฐ และการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อลดต้นทุนการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนด้านต่างๆ เช่น การค้นหา การแจ้งเตือนภัย การช่วยเหลือ การรายงานสถานการณ์ การเยียวยา และการฟื้นฟูความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติทางธรรมชาติซึ่งสร้างความเสียหายให้กับมนุษย์มากมายทั้งบุคคล, อาหารและทรัพยากรต่างๆ จึงทำให้หลายประเทศในโลกมีระบบสารสนเทศสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติและระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการฟื้นฟูและเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติซึ่งสามารถเป็นต้นแบบให้การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในโครงการวิจัยนี้ได้

นอกจากนั้นคณะผู้วิจัยได้ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศเพื่อศึกษาหาแนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบให้สามารถตอบสนองการทำงานของ 5 หน่วยงานหลักในพื้นที่ 3 ด้าน ได้แก่ การปรับปรุงแบบเก็บข้อมูลกลางระหว่าง 5 หน่วยงาน การเพิ่มกระบวนการตรวจสอบข้อมูลจากแบบสำรวจก่อนบันทึกลงสู่ระบบ และการปรับปรุงระบบการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ 2561 รวมทั้งสามารถดำเนินการขยายผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 4 จังหวัดได้ในอนาคต โดยคณะผู้วิจัยและเจ้าหน้าที่ 5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเยียวยาในพื้นที่ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบที่ได้มีการปรับปรุงใหม่ รวมทั้งได้ดำเนินการปรับปรุง

สถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศการเฝ้าระวังผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้เพื่อรองรับการขยายผลการดำเนินงานสู่พื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส

จากผลการดำเนินการของโครงการข้างต้น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พมจ.) จาก 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้พร้อมที่จะจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในโครงการในการสนับสนุนการดำเนินการเฝ้าระวังผู้ที่ได้รับผลกระทบในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง พมจ. และหน่วยงานที่สนับสนุนการเฝ้าระวังอื่นๆ ในพื้นที่ โดยระหว่างปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561) หน่วยงานที่ร่วมลงนามบันทึกความตกลง (MOU) เข้าร่วมโครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศจากจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส ได้ร่วมกันกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศรวมทั้งสิ้น 1,375 คน โดยจังหวัดสงขลามีการบันทึกข้อมูลเข้ามาในฐานข้อมูลจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,338 คน ในขณะที่จังหวัดยะลาและนราธิวาสมีการบันทึกข้อมูลเข้ามาทั้งสิ้น 13 และ 24 คนตามลำดับ ส่วนจังหวัดปัตตานีเจ้าหน้าที่กำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมกรอกเข้าสู่ระบบต่อไป

การวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลเข้ามาในระบบสารสนเทศพบว่าบางพื้นที่ที่มีการรวมกลุ่มของประชาชนผู้ได้รับการเฝ้าระวังจากเหตุการณ์ความรุนแรงเป็นจำนวนมากอย่างเด่นชัด เช่น พื้นที่อำเภอสุไหงปาดี อำเภอเทพา และอำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ซึ่งมีจำนวนประชาชนที่ได้รับการเฝ้าระวังสูงกว่าพื้นที่อื่นๆ ในจังหวัดสงขลาหลายเท่าตัว นอกจากนั้นข้อมูลจากฐานข้อมูลยังแสดงให้เห็นว่าแม้ประชาชนทั้งหมดจะประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่ส่วนใหญ่ก็ยังคงอยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 4 จังหวัดดังกล่าว โดยส่วนใหญ่ยังอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเดิม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยเรื่องการย้ายถิ่นประชากรที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิภาพการเฝ้าระวังประชาชนจากข้อมูลการบันทึกการเฝ้าระวังประชาชนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในฐานข้อมูลพบว่าประชาชนที่ได้รับการเฝ้าระวังเกี่ยวกับการประกอบอาชีพน้อยมาก ซึ่งสวนทางกับความต้องการของประชาชน นอกจากนั้นจากการจัดเวทีระดมสมองจากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่ก็พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ต้องการการสนับสนุนด้านอาชีพจากภาครัฐที่ตรงต่อกับความถนัดและศักยภาพของประชาชน เนื่องจากในปัจจุบันมีบางมาตรฐานด้านอาชีพที่เป็นการออกแบบจากส่วนกลางแต่ไม่สอดคล้องกับความต้องการและบริบทในพื้นที่ จึงทำให้ประชาชนยังไม่ได้ประโยชน์จากโครงการหลายโครงการเท่าที่ควร หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงควรพิจารณาสนับสนุนมาตรฐานการเฝ้าระวังที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพมากขึ้น

คำสำคัญ: จังหวัดชายแดนภาคใต้, ระบบสารสนเทศ, ปัญหาความไม่สมมาตรของข้อมูล, การเฝ้าระวัง, จังหวัดสงขลา, การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ, การย้ายถิ่นประชากร, การพัฒนาคุณภาพชีวิต, ปัญหาความไม่สงบ

Abstract

Project code : RDG 6010038_2

Project Title : Integrated Humanitarian Relief and Developmental Support for Conflict-driven Migrants in Thailand Deepsouth provinces

Investigators : Dr.Krai Yos Patrawart

E-mail Address : Kraiyos@EEF.or.th

Project Duration : 20 April 2017. – 19 April 2018

This project starts its research activities by reviewing the feedbacks from the usage of the Information system for integrated Humanitarian Relief and Developmental Support for Conflict-driven Migrants in Thailand Deepsouth provinces in the past 6 months following the previous project. The comments and feedbacks from 5 governmental agencies in Songkhla have been used to revise the key architect of the information system and to plan for the extension of the system to the other 3 provinces in the Deepsouth, including Yala Narathiwat and Pattani.

Throughout this process, the research team had visited the local governmental offices from 4 provinces to conduct focus group meetings, workshops and capacity-building training to improve the efficiency and efficacy in using the information system. These series of meeting also helped convinced the government officers from the 3 new provinces to join the program. In addition, the research team has received critical and necessary comments from these users to improve a number of structures and features of the information system, both on technical and interface sides of the program.

As a result, the Provincial Office of Social Development and Human Security (MSDHS-PO) from all 4 Deepsouth provinces have come together to sign the Memorandum of Understanding with the Thailand Research Fund to bring the Information system for integrated Humanitarian Relief and Developmental Support for Conflict-driven Migrants in Thailand Deepsouth provinces to be used by their officers in running the programs to support the citizens who have been affected by the violent conflicts in the Deepsouth for the next 2 years.

Analyzing the database filling by the 5 governmental offices in Songkhla in the past 12 months, which include 1,375 people who have been affected by the violent conflict and need

financial and non-financial supports from Thai government, have shown a number of critical points with policy implications.

Firstly, most of the people who have lost their family members or injured by the violent conflicts are still living in the same provinces or even in the same district. This resilient coincide with the previous research publications which show that only a small number of people who have been affected by the violent conflict did migrate out of Deepsouth provinces.

Secondly, most of people who have received supports from the government have complained that they have received very little career support of relevant job-seeking activities that help them re-start their career after the violent incident. They have shown their strong request to the government that more bottom-up process are needed for the government to provide funding or career development program that really match their needs and improve the efficiency of resource allocation through this type of programs.

Thirdly, the data shows that there are a number of hot-spot for a large number community of people who had been affected by the violent conflict and now living together in certain districts. For instance, Su-ngai Padi, Thepha and Saba Yoi.

Keywords: Migration, Armed Conflict, Thailand, Integrated System, Deepsouth, Humanitarian Relief, Developmental Supports, Information System, Asymmetric Information

บทสรุปผู้บริหาร

จากผลการดำเนินงานในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศจากโครงการในระยะที่ผ่านมาในจังหวัดสงขลาเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้เกิดประสิทธิภาพ และวิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ให้สามารถครอบคลุมการดำเนินงานในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส โดยคณะผู้วิจัยได้ทบทวนงานวิจัยในระดับนานาชาติที่นำเสนอตัวอย่างการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาการบูรณาการดำเนินงานข้ามหน่วยงานขององค์กรภาครัฐ และการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อลดต้นทุนการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนด้านต่างๆ เช่น การค้นหา การแจ้งเตือนภัย การช่วยเหลือ การรายงานสถานการณ์ การเยียวยา และการฟื้นฟูความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติทางธรรมชาติซึ่งสร้างความเสียหายให้กับมนุษย์มากมายทั้งบุคคล, อาหารและทรัพยากรต่างๆ จึงทำให้หลายประเทศในโลกมีระบบสารสนเทศสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติและระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการฟื้นฟูและเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติซึ่งสามารถเป็นต้นแบบให้การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในโครงการวิจัยนี้ได้

นอกจากนั้นคณะผู้วิจัยได้ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศเพื่อศึกษาหาแนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบให้สามารถตอบสนองการทำงานของ 5 หน่วยงานหลักในพื้นที่ 3 ด้าน ได้แก่ การปรับปรุงแบบเก็บข้อมูลกลางระหว่าง 5 หน่วยงาน การเพิ่มกระบวนการตรวจสอบข้อมูลจากแบบสำรวจก่อนบันทึกลงสู่ระบบ และการปรับปรุงระบบการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ 2561 รวมทั้งสามารถดำเนินการขยายผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 4 จังหวัดได้ในอนาคต โดยคณะผู้วิจัยและเจ้าหน้าที่ 5 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเยียวยาในพื้นที่ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบที่ได้มีการปรับปรุงใหม่ รวมทั้งได้ดำเนินการปรับปรุงสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้เพื่อรองรับการขยายผลการดำเนินงานสู่พื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส

จากผลการดำเนินงานของโครงการข้างต้น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พมจ.) จาก 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้พร้อมที่จะจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในโครงการในการสนับสนุนการดำเนินการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง พมจ. และหน่วยงานที่สนับสนุนการเยียวยาอื่นๆ ในพื้นที่ โดยระหว่างปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561) หน่วยงานที่ร่วมลงนามบันทึกความตกลง (MOU) เข้าร่วมโครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศจากจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส ได้ร่วมกันกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศรวมทั้งสิ้น 1,375 คน โดยจังหวัดสงขลามีการบันทึกข้อมูลเข้ามาในฐานข้อมูลจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,338 คน ในขณะที่จังหวัดยะลาและนราธิวาสมีการบันทึกข้อมูลเข้ามาทั้งสิ้น 13 และ 24 คนตามลำดับ ส่วนจังหวัดปัตตานีเจ้าหน้าที่กำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมกรอกเข้าสู่ระบบต่อไป

การวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลเข้ามาในระบบสารสนเทศพบว่าบางพื้นที่ที่มีการรวมกลุ่มของประชาชนผู้ได้รับการเยียวยาจากเหตุการณ์ความรุนแรงเป็นจำนวนมากอย่างเด่นชัด เช่น พื้นที่อำเภอสุไหงปาดี อำเภอเทพา และอำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ซึ่งมีจำนวนประชาชนที่ได้รับการเยียวยาสูงกว่าพื้นที่อื่นๆ ในจังหวัดสงขลาหลายเท่าตัว นอกจากนั้นข้อมูลจากฐานข้อมูลยังแสดงให้เห็นว่าแม้ประชาชนทั้งหมดจะประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่ส่วนใหญ่ก็ยังคงอยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 4 จังหวัดดังกล่าว โดยส่วนใหญ่ยังอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเดิม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยเรื่องการย้ายถิ่นประชากรที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิภาพการเยียวยาประชาชนจากข้อมูลการบันทึกการเยียวยาประชาชนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในฐานข้อมูลพบว่ามีประชาชนได้รับการเยียวยาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพน้อยมาก ซึ่งสวนทางกับความต้องการของประชาชน นอกจากนั้นจากการจัดเวทีระดมสมองจากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่ก็พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ต้องการการสนับสนุนด้านอาชีพจากภาครัฐที่ตรงต่อความถนัดและศักยภาพของประชาชน เนื่องจากในปัจจุบันมีบางมาตรฐานด้านอาชีพที่เป็นการออกแบบจากส่วนกลางแต่ไม่สอดคล้องกับความต้องการและบริบทในพื้นที่ จึงทำให้ประชาชนยังไม่ได้ประโยชน์จากโครงการหลายโครงการเท่าที่ควร หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงควรพิจารณาสนับสนุนมาตรฐานการเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพมากขึ้น

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	
บทที่ 1 บทนำ	1-1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1-1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1-2
1.3 กิจกรรมการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย	1-3
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละช่วงระยะเวลา	1-6
1.5 แนวทางและขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการ	1-8
1.6 แนวทางการทำงานในช่วง 6 เดือนสุดท้ายของโครงการ	1-10
1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	1-12
1.8 กระบวนการผลักดันผลงานเพื่อนำสู่การใช้ประโยชน์	1-13
1.9 ผลงานที่ส่งต่อ สกว.	1-13
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรมปริทัศน์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2-1
2.1 การเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	2-1
2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้	2-5
2.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบูรณาการการทำงานของภาครัฐ	2-6
2.4 แนวทางการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	2-9
บทที่ 3 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ	3-1
3-1 ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศในจังหวัดสงขลา	3-1
3-2 ตัวอย่างข้อมูลประชาชนผู้รับบริการเยียวยาในฐานข้อมูลของโครงการที่ปรับปรุงใหม่	3-10
3-3 การแสดงผลรายงานการบันทึกข้อมูลจากระบบสารสนเทศ 4south-thailand.com	3-13
บทที่ 4 การพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส	4-1
4-1 สถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	4-1
4-2 แผนยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	4-3
4-3 ชุดข้อมูลความรู้เพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง	4-5

บทที่ 5	การสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส	5-1
5.1	กระบวนการสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ 4 จังหวัด	5-1
5.2	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ 4 จังหวัด สงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส	5-3
5.3	การดำเนินงานเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ 4 จังหวัด ระหว่าง มกราคม-เมษายน 2561	5-4
5.4	สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	5-7
บทที่ 6	การวิเคราะห์ข้อมูลผลการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส ระหว่าง มกราคม-เมษายน 2561	6-1
6-1	สถิติผลการดำเนินงานเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ 4 จังหวัด	6-1
6.2	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	6-9
บทที่ 7	สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	7-1
7-1	สรุปผลการดำเนินงาน	7-1
7-2	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	7-3
	บรรณานุกรม	

สารบัญภาพ

ภาพที่	เรื่อง	หน้า
2-1	ฟังก์ชันการใช้งานของ FEMA App	2-7
2-2	หน้าตาเว็บไซต์ DisasterAssistance.gov ที่เชื่อมกับ FEMA App	2-8
2-3	แสดงหน้าต่างโปรแกรม Disaster Assessment and Assistance Dashboard	2-8
2-4	ตัวอย่าง API ของเว็บไซต์ earthquake.usgs.gov	2-9
3-1	หน้าระบบค้นหาข้อมูลส่วนบุคคลผู้ประสบเหตุ	3-3
3-2	การบันทึกข้อมูลผู้ประสบเหตุพร้อมระบุพิกัด	3-4
3-3	การบันทึกข้อมูลเหตุการณ์	3-5
3-4	การบันทึกสมาชิกในครอบครัว(รวมผู้ประสบเหตุในกรณีที่ไม่เสียชีวิต)	3-6
3-5	การบันทึกสิทธิประโยชน์/สวัสดิการ/สำหรับผู้มีสิทธิได้รับการเยียวยา(สำหรับเจ้าหน้าที่)	3-6
3-6	โครงสร้างแบบเก็บข้อมูลฉบับปรับปรุง	3-10
3-7	ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลที่ใช้เลข 13 หลักของผู้ได้รับผลกระทบอ้างอิง	3-11
3-8	ตัวข้อมูลสมาชิกครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในจังหวัดสงขลา	3-13
3-9	หน้าแสดงผลการรายงานผลการบันทึกข้อมูล	3-14
3-10	หน้าแสดงผลการรายงานการเงิน	3-14
3-11	หน้าแสดงผลรายงานก้าวหน้าการบันทึกข้อมูล	3-15
4-1	ต้นแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	4-3
4-2	แผนยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	4-4
4-3	คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ	4-5
4-4	ตัวอย่างวิธีดัดแปลงการใช้งานระบบสารสนเทศ	4-6
4-5	ตัวอย่างแผ่นพับขั้นตอนการรับการเยียวยา ฉบับปรับปรุง	4-7
4-6	ตัวอย่างโปสเตอร์ขั้นตอนการรับการเยียวยา	4-7
5-1	กระบวนการสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	5-3
5-2	การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ 4 จังหวัดภาคใต้	5-4
5-3	การประชุมเพื่อวางแผนและรับฟังข้อเสนอแนะจาก พมจ.สงขลา เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2561	5-6
5-4	การประชุมสร้างความเข้าใจและอบรมการใช้ระบบ 4 จังหวัด เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2561	5-6
6.1	ประเภทเหตุการณ์ผู้ประสบเหตุ	6-3
6.2	ความเสียหายด้านร่างกายผู้ประสบเหตุ	6-3

ภาพที่	เรื่อง	หน้า
6.3	ความเสียหายต่อทรัพย์สิน	6-11
6.4	ภาระหนี้สิน	6-12

สารบัญตาราง

ตารางที่	เรื่อง	หน้า
1-1	กิจกรรมการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย	1-3
1-2	ผลที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละช่วงระยะเวลา	1-6
6-1	ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของประชาชนในฐานข้อมูล	6-2
6-2	ผลสำรวจความคิดเห็นความต้องการเยียวยาเพิ่มเติมของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรง	6-4
6.3	สรุปผลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรง	6-7

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

สืบเนื่องจากผลการดำเนินงานโครงการวิจัยระบบบูรณาการการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งได้เริ่มดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดสงขลา ภายใต้การสนับสนุนงบประมาณการวิจัยจาก สกว. ระหว่างปี 2558-2559 โดยใช้กรอบแนวคิดการวิจัยที่ว่า ช่องว่างด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information Asymmetry) มีผลในการสร้างต้นทุนการดำเนินการเยียวยาที่ไม่จำเป็นให้แก่ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ เมื่อต้นทุนการดำเนินการเยียวยาสูงเกินกว่าที่ผู้รับบริการจะแบกรับไหว หรือสูงเกินกว่าที่ผู้ให้บริการจะสามารถดำเนินการได้ในทางปฏิบัติ จึงเกิดช่องว่าง (Friction) ของการเยียวยาระหว่างภาครัฐและประชาชน ซึ่งแม้ประชาชนจะต้องการการเยียวยา และภาครัฐมีเจตนารมณ์ในการเยียวยาประชาชนมากเพียงใดแต่ด้วยต้นทุนการดำเนินงานที่สูงเกินความจำเป็นนี้ทำให้มีประชาชนจำนวนมากไม่ได้รับการเยียวยาหรือได้รับการเยียวยาที่ล่าช้าในทางปฏิบัติ

จากผลการทดลองใช้ต้นแบบระบบสารสนเทศในจังหวัดสงขลาเบื้องต้นพบว่าระบบสามารถช่วยค้นหาประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงที่หลุดออกนอกระบบการเยียวยาภาครัฐ และช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพหน่วยงานของรัฐทั้ง 6 หน่วยงานในการทำงานเยียวยาประชาชนผ่านการลดเวลาร้อยละ 50 ถึง 70 ในการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเยียวยาประชาชนร่วมกัน เพราะการส่งต่อข้อมูลจากที่เคยเป็นระบบกระดาษ และระบบการโทรประสานงานเป็นครั้งๆ ไป ได้เปลี่ยนเป็นระบบการส่งต่อข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศแบบ Real-time ซึ่งจะทำให้ข้อมูลของประชาชนผู้ขอรับการเยียวยาในมือของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกหน่วยงานเป็นปัจจุบันล่าสุดตลอดเวลา ไม่ต้องมีการรอการส่งต่อข้อมูลเหมือนแต่ก่อน นอกจากนั้นประชาชนยังสามารถประหยัดเวลาได้มากถึงร้อยละ 70 ถึง 80 ในการรอรับการเยียวยาของประชาชนจะลดลงเนื่องจากประชาชนไม่ต้องไปดำเนินการติดต่อประสานงานหรือหาข้อมูลสิทธิการเยียวยาด้วยตนเองอีกต่อไป เพราะระบบจะแสดงสิทธิและขั้นตอนการเยียวยาทั้งหมด รวมทั้งเอกสารที่ต้องเตรียมให้แก่ประชาชนได้รับทราบทั้งหมดในครั้งเดียว ทำให้ประชาชนเข้าใจและสามารถดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยความสำเร็จในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ผู้บริหารจาก 8 องค์กรซึ่งมีภารกิจในการเยียวยาประชาชนในจังหวัดสงขลาและหน่วยงานระดับชาติ รวมถึงสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) จึงได้ร่วมลงนามความร่วมมือในบันทึกความร่วมมือในการสนับสนุนการวิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลา โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลาลงนามเป็นสักขีพยาน และทุกฝ่ายตกลงที่จะมีความร่วมมือเป็นระยะเวลา 2 ปีในการสนับสนุนการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อ การเยียวยา และการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลาเพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในจังหวัดสงขลา และสนับสนุนการขยายผลสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อื่นๆ ต่อไปเพื่อให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้รวมทั้งครอบครัวได้มีหลักประกันจากภาครัฐเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งจะเป็นก้าวสำคัญสู่การสร้างสันติภาพในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในอนาคต

ด้วยเหตุนี้โครงการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จึงได้พัฒนาขึ้นภายใต้การสนับสนุนตามกรอบความร่วมมือที่ทั้ง 8 องค์กรได้ร่วมลงนามไว้เพื่อวิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศในจังหวัดสงขลาให้ครอบคลุมประชากรเต็มพื้นที่จังหวัดสงขลา รวมทั้งขยายผลการดำเนินการสู่จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้งหมด โดยอาศัยประสบการณ์และข้อเสนอแนะจากผลการดำเนินงานเมื่อปีที่ผ่านมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงพัฒนาระบบให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) ศึกษาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาในจังหวัดสงขลาเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้เกิดประสิทธิภาพ
- 2) วิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ให้สามารถครอบคลุมการดำเนินงานในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส
- 3) สนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมเพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส อย่างยั่งยืน

- 4) จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ
ในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

1.3 กิจกรรมการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ตารางที่ 1-1 กิจกรรมการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ
1.ศึกษาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาในจังหวัดสงขลาเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้เกิดประสิทธิภาพ	1.1 รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา	เดือนที่ 1-3
	1.2 ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศต่อประสิทธิภาพของระบบในการสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	
	1.3 ทบทวนวรรณกรรมทางวิชาการที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ	
	1.4 ศึกษาแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	เดือนที่ 1-3
2. วิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ให้สามารถครอบคลุมการดำเนินงานในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส	2.1 ออกแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	เดือนที่ 4-6
	2.2 จัดทำแผนยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	เดือนที่ 4-6

วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ
	2.3 ลงพื้นที่สำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กระบวนการกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศโดยหน่วยงานที่ใช้ระบบสารสนเทศ	เดือนที่ 4-11
	- กระบวนการเรียกใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศ ทั้งข้อมูลของหน่วยงานตนเองและข้อมูลของหน่วยงานอื่นๆ - กระบวนการการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานผู้ใช้ระบบ ประสิทธิภาพการใช้งานระบบและแนวทางการปรับปรุงพัฒนาในอนาคต	
	2.4 ดำเนินการพัฒนาระบบระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	เดือนที่ 5-10
3. สนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมเพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส อย่างยั่งยืน	3.1 ลงพื้นที่เพื่อจัดประชุมระดมความคิดเห็นและข้อเสนอเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3.2 นำเสนอผลการวิเคราะห์เบื้องต้นแก่สถาบันวิจัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสันติภาพในพื้นที่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่โครงการ	เดือนที่ 4-11

วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ
	3.3.สัมภาษณ์ผู้ดำเนินนโยบายแก้ไขปัญหายาเสพติดภาคใต้ และผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3.4.จัดทำชุดข้อมูลความรู้เพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และสื่อมวลชน 3.5 สนับสนุนการจัดทำบันทึกความตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการบูรณาการดำเนินงานในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3.6 ดำเนินการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	เดือนที่ 7-11
4. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน	4.1. สังเคราะห์ถอดบทเรียนประสบการณ์การใช้ระบบสารสนเทศในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาของจังหวัดสงขลา 4.2. ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคด้านกฎหมาย ระบบราชการ และด้านอื่นๆ ที่ลดทอนประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศและแนวทางแก้ไข 4.3 จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบสารสนเทศและกระบวนการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	เดือนที่ 5-11

วัตถุประสงค์	กิจกรรมหลัก	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ
5.จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์และ ฐานข้อมูลเพื่อนำส่ง สกว.	5.1 จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ 5.2 แปลรูปข้อมูลเพื่อการเผยแพร่แก่สื่อมวลชน 5.3 จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานของ โครงการ	เดือนที่ 10-12

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละช่วงระยะเวลา

ตารางที่ 1-2 ผลที่คาดว่าจะได้รับในแต่ละช่วงระยะเวลา

เดือนที่	กิจกรรม (activities)	ผลงานที่คาดว่าจะได้รับ (outputs)
เดือนที่ 1-6	- รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา - ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศต่อประสิทธิภาพของระบบในการสนับสนุนการดำเนินงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง - ทบทวนวรรณกรรมทางวิชาการที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศเพื่อสนับสนุนการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ - ศึกษาแนวทางการยกระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ลงพื้นที่สำรวจความต้องการและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	- รายงานการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและรายงานการศึกษาและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา - แนวทางการยกระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ต้นแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - แผนยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ - รายงานสรุปผลการลงพื้นที่

เดือนที่	กิจกรรม (activities)	ผลงานที่คาดว่าจะได้รับ (outputs)
	6. ออกแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 7. จัดทำแผนยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้	
เดือนที่ 7-12	1. พัฒนาระบบระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2. นำเสนอผลการวิเคราะห์เบื้องต้นแก่สถาบันวิจัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างสันติภาพในพื้นที่ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่โครงการ 3. สัมภาษณ์ผู้ดำเนินนโยบายแก้ไขปัญหายาชายแดนภาคใต้ และผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4. จัดทำชุดข้อมูลความรู้เพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และสื่อมวลชน 5. สนับสนุนการจัดทำบันทึกความตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการบูรณาการดำเนินงานในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 6. ดำเนินการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จัดทำชุดข้อมูลความรู้เพื่อสนับสนุนการเยียวยาแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ	1. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ 2. ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ครอบคลุมการดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาสข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบใน 3. ฐานข้อมูลประชาชนผู้ใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศจำนวนไม่ต่ำกว่า 400 คน 4. ชุดข้อมูลความรู้เพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และสื่อมวลชน 3 ชุดข้อมูล 5. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบสารสนเทศและกระบวนการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

เดือนที่	กิจกรรม (activities)	ผลงานที่คาดว่าจะได้รับ (outputs)
	7. สังเคราะห์ถอดบทเรียนประสบการณ์การใช้ระบบสารสนเทศในรอบ 1 ปีที่ผ่านมาของจังหวัดสงขลา 8. ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคด้านกฎหมาย ระบบราชการ และด้านอื่นๆ ที่ลดทอนประสิทธิภาพการทำงานของระบบสารสนเทศและแนวทางแก้ไข 9. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบสารสนเทศและกระบวนการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	

1.5 แนวทางและขั้นตอนการดำเนินงานของโครงการ

1) การทบทวนวรรณกรรมเพื่อปรับปรุงแก้ไขระบบให้เกิดประสิทธิภาพ

- ก. สังเคราะห์ประสบการณ์ต้นแบบของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบูรณาการทำงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างสังกัดที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานในประเทศไทย และในระดับนานาชาติที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบในโครงการได้
- ข. สังเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นได้จากการดำเนินงานของระบบที่มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานที่คล้ายคลึงกันเพื่อวางแผนการขยายผลการทำงานของระบบและแผนการป้องกันปัญหาที่คล้ายคลึงกันที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต
- ค. ศึกษาฟังก์ชันการทำงานของระบบที่เป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการบูรณาการทำงานและการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานเยียวยาในจังหวัดชายแดนภาคใต้

2) การวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนของระบบในจังหวัดสงขลา

- ก. การวิเคราะห์ปัญหาทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพของการใช้งานระบบในจังหวัดสงขลา โดยเฉพาะปัญหาการนำเข้าข้อมูล การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การเรียกใช้ข้อมูล และการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ
- ข. วิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของระบบทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ ด้านเวลา งบประมาณ กำลังคน และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ โดยเปรียบเทียบกับกระบวนการทำงานแบบดั้งเดิม
- ค. ประเมินช่องว่างของการดำเนินงานระบบสารสนเทศที่ผู้ใช้งานจากหน่วยงานต่างๆ และประชาชนต้องการให้มีการพัฒนาเพิ่มเติม

3) การออกแบบสถาปัตยกรรมระบบและแผนยกระดับการทำงานเพื่อใช้งานครอบคลุม 4 จังหวัด

- ก. แนวทางการออกแบบระบบเพื่อแก้ไขปัญหาความไม่สมมาตรของข้อมูลแนวทางการออกแบบ และพัฒนาระบบให้ครอบคลุมพื้นที่ 4 จังหวัดยังคงใช้แนวทางเช่นเดียวกับการออกแบบระบบใน จังหวัดสงขลาซึ่งอาศัยกรอบการวิเคราะห์ Principle-Agent Problem ระหว่างหน่วยให้บริการ ด้านการเยียวยาของภาครัฐ (Humanitarian Relief-Delivery Agent) และประชาชนผู้ได้รับ ผลกระทบ (Principle/Affected Citizens) ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นความไม่สมมาตรของข้อมูล สารสนเทศ (Asymmetric Information) ระหว่างผู้ให้บริการเยียวยา (Agent) และ ผู้รับบริการ เยียวยา (Principle) ดังนั้นระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจากต้นแบบในจังหวัดสงขลาจึงมุ่ง ยกระดับศักยภาพของระบบในการลดช่องว่างและปัญหาดังกล่าวอย่างเป็นระบบอย่างยั่งยืน ตาม วัตถุประสงค์โครงการนี้ โดยมีการพัฒนาฟังก์ชันเพิ่มเติมที่สำคัญดังต่อไปนี้
- ข. การพัฒนาฐานข้อมูลเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความรุนแรงข้ามพื้นที่ จังหวัด ซึ่งทำงานแบบออนไลน์บนซึ่งประกอบด้วย Web forms ที่จำเป็นสำหรับการเก็บ ข้อมูล โดยอาศัยเลข 13 หลักเป็นตัวเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างสังกัด รวมทั้งระหว่าง หน่วยงานสังกัดเดียวกันที่อยู่ระหว่างพื้นที่
- ค. การพัฒนาระบบเฝ้าระวังการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานของประชาชนระหว่างพื้นที่ และระบบเตือน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อสนับสนุนการส่งต่อและการโอนย้ายข้อมูลและการให้บริการเยียวยา ประชาชนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องข้ามพื้นที่ โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องดำเนินการทาง เอกสารเป็นจำนวนมากอย่างในปัจจุบัน

- ง. การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานที่ร่วมใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่ร่วมใช้ระบบสามารถมีข้อมูลล่าสุดถึงการได้รับการเยียวยาทั้งที่เป็นตัวเงิน และไม่เป็นตัวเงินจากหน่วยงานต่างๆ แบบ Real-time เพื่อลดทอนความซ้ำซ้อนของการทำงาน ระหว่างหน่วยงานและการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันของทุกหน่วยงาน
- จ. ระบบแสดงผลสถานะของประชาชนผู้รับบริการเยียวยาบนแผนที่ GIS ในพื้นที่ 4 จังหวัด ชายแดนภาคใต้
- ฉ. ระบบจัดทำเอกสารรายบุคคล แบบฟอร์มที่หน่วยงานต่างๆต้องการเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์ เอกสารเหล่านี้ออกกระดาษและใช้สนับสนุนกระบวนการทำงานได้
- ช. ระบบแสดงผลข้อมูลของประชาชนผู้รับบริการเยียวยาที่จะเป็นประโยชน์เพิ่มเติมต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ ตามความต้องการที่ได้รับการเสนอแนะจากการลงพื้นที่ประชุม ร่วมกับผู้ใช้งานระบบและผู้บริหารหน่วยงาน

1.6 แนวทางการทำงานในช่วง 6 เดือนสุดท้ายของโครงการ

1) การยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้

คณะนักวิจัยจะใช้กระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วมเชิงพื้นที่ (Area-based Participatory Action Research) เพื่อพัฒนาแผนยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อให้เกิดการพัฒนาและการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในพื้นที่ 4 จังหวัดสามารถช่วยแก้ไขปัญหาและช่องว่างในการเยียวยาในพื้นที่ผ่านกระบวนการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายนักวิจัยในพื้นที่และผู้ใช้ประโยชน์จากผลผลิตของโครงการวิจัยในพื้นที่อย่างยั่งยืน โดยกระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วมเชิงพื้นที่จะใช้พื้นที่เป็นฐานในการการทำงานร่วมกับองค์กรภาคประชาชน องค์กรภาครัฐ และองค์กรเอกชนในพื้นที่เพื่อส่งเสริมมีส่วนร่วมและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพื่อร่วมกันยกระดับคุณภาพการให้บริการเยียวยาแก่ประชาชน เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของผลการดำเนินงานโครงการในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ แม้คณะนักวิจัยจะถอนตัวออกจากการทำงานในพื้นที่แล้วในอนาคต โดยอาศัยยุทธศาสตร์และแนวทางการดำเนินการดังต่อไปนี้

- ก. การใช้เครือข่ายเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบสารสนเทศในพื้นที่จังหวัดสงขลาในการประสานความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเดียวกันในพื้นที่จังหวัด ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส เพื่อร่วมทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่ของตนเอง

- ข. การลงพื้นที่ของคณะนักวิจัยเพื่อจัดประชุมนำเสนอผลการวิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรกของระบบสารสนเทศในจังหวัดสงขลาแก่ผู้บริหารหน่วยงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และผู้บริหารส่วนกลาง
- ค. การสนับสนุนการจัดทำบันทึกความตกลงเพื่อความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนของการใช้งานระบบสารสนเทศในระยะยาว

2) การติดตั้งระบบ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

โครงการจะดำเนินการพัฒนาระบบ Web-based Application ที่สามารถเข้าใช้งานผ่านคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ตและสมาร์ทโฟน ได้โดยง่าย และนำระบบขึ้นไว้บน Cloud Server ซึ่งจะมีการชำระค่าธรรมเนียมเอาไว้ล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปีหลังจากโครงการสิ้นสุดลง โดยมีการออก Username และ Password ให้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 1 Account ต่อหน่วยงานต่อพื้นที่ พร้อมด้วยระบบบันทึกข้อมูลการเข้าใช้ระบบเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในฐานข้อมูล โดยในเบื้องต้นโครงการจะดำเนินการพัฒนาระบบและจัดอบรมเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับการใช้งานของ 6 หน่วยงานดังต่อไปนี้ในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่

- ก. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ข. ศูนย์เยาวชนจังหวัด และศูนย์เยาวชนอำเภอ
- ค. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด
- ง. สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
- จ. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12
- ฉ. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1

โดยโครงการจะมีเจ้าหน้าที่ช่วยบริการตอบข้อซักถามและสนับสนุนการใช้ระบบตลอด 5 วันทำการในเวลาราชการ ตลอดระยะเวลาของโครงการ และภายหลังจากโครงการสิ้นสุดลงเป็นเวลา 3 เดือน หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมจากโครงการจะทำหน้าที่สนับสนุนการทำงานในพื้นที่ต่อไปด้วยตนเองเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงานในพื้นที่

3) กระบวนการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ

ภายหลังจากการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่แล้ว เจ้าหน้าที่เหล่านี้จะกลับสู่พื้นที่และดำเนินการจัดเก็บข้อมูลประชาชนกลุ่มตัวอย่าง 400 คนผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่ จังหวัด สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส ผ่านการกรอกข้อมูลของเจ้าหน้าที่หน่วยงานต่างๆ จากเอกสารที่แต่ละหน่วยงานได้รวบรวมไว้ หรือการนำเข้าข้อมูลจากไฟล์ Excel ที่แต่ละหน่วยงานใช้อยู่ โดยการทำงานรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ จังหวัด ปัตตานี ยะลา นราธิวาส จะดำเนินการผ่านการสนับสนุนของเจ้าหน้าที่หน่วยงานเดียวกันในพื้นที่จังหวัดสงขลา ด้วยระบบพีซีเลี้ยง เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของระบบในระยะยาว

1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) เจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีระบบสารสนเทศในการส่งต่อข้อมูลและให้การเยียวยาประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) โครงการวิจัยส่งเสริมแนวทางการยกระดับของระบบสารสนเทศในการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 3) เจ้าหน้าที่ภาครัฐมีข้อมูลและแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศจากผลการสังเคราะห์ถอดบทเรียนประสบการณ์การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 4) ผลการวิจัยและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายได้ถูกใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการดำเนินงานของระบบสารสนเทศและกระบวนการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 5) เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และสื่อมวลชนใช้ประโยชน์จากชุดข้อมูลความรู้ของโครงการวิจัยเพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศ และการเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อเป็นต้นแบบของกระบวนการเยียวยาอย่างเป็นระบบให้แก่ 4 จังหวัดต่อไป

1.8 กระบวนการผลักดันผลงานเพื่อนำสู่การใช้ประโยชน์

- 1) เผยแพร่ชุดข้อมูลสนับสนุนการเยียวยาผู้ย้ายถิ่นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในเว็บไซต์ สกว. และองค์กรเครือข่ายการวิจัยเพื่อสนับสนุนกระบวนการเยียวยาในพื้นที่
- 2) นำเสนอผลงานวิจัยในเวทีวิชาการในระดับประเทศและในระดับนานาชาติเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพผลงานวิจัยและพิจารณาแนวทางการพัฒนาโครงการวิจัยในระยะต่อไปในอนาคต

1.9 ผลงานที่ส่งต่อ สกว.

- 1) รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์
- 2) ระบบระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 3) ฐานข้อมูลประชาชนผู้ใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศจำนวนไม่ต่ำกว่า 400 คน
- 4) ชุดข้อมูลความรู้เพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชนและสื่อมวลชน 3 ชุดข้อมูล
- 5) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของระบบสารสนเทศและกระบวนการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

บทที่ 2

ทบทวนวรรณกรรมปริทัศน์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 2 นี้จะเป็นการนำเสนอการทบทวนวรรณกรรมปริทัศน์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและในระดับนานาชาติที่เป็นประโยชน์ต่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และงานวิจัยเกี่ยวกับการเสริมสร้างประสิทธิภาพการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยเน้นทบทวนงานวิจัยที่ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงานของภาครัฐด้านการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การบริการของภาครัฐมีประสิทธิภาพซึ่งเป็นเป้าหมายหลักของการพัฒนาระบบสารสนเทศในโครงการวิจัยนี้

2.1 การเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

สำนักงานสภาความมั่นคง สำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดนโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. 2560-2562 เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นกรอบแนวทางหลักในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ข้อ 3 : ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เน้นเสริมสร้างกระบวนการสันติสุขและแนวสันติวิธี ชจัดความขัดแย้ง ลดความรุนแรง ตามแนวทาง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการการเยียวยา (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2560)ดังนี้

- 1) การสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการเยียวยาให้ครอบคลุม ทั้งถึงทุกกลุ่ม ทุกระดับ โดยพัฒนาระบบและปรับปรุงกระบวนการเยียวยาให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ล่าช้า และมีระบบตรวจสอบ ติดตามการประเมินผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเยียวยา เพื่อป้องกันมิให้มีการเอื้อประโยชน์ของการเยียวยาจากทุกฝ่าย รวมทั้งส่งเสริมกลุ่มสตรี และภาคประชาสังคม เข้ามามีบทบาทในกระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบด้วย
- 2) สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม มีส่วนร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาภาคขึ้น โดยจัดให้มีกลไกการบริหารจัดการภาครัฐที่มีศักยภาพ และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่าย

เข้ามามีส่วนร่วมทุกขั้นตอนของการแก้ไขและพัฒนาในพื้นที่ และเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และแผนงาน/โครงการ ภายใต้นโยบายการบริหารและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้

นับตั้งแต่ปี 2547 จนถึงปัจจุบันยังคงเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มาอย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานภาครัฐได้ให้ความสำคัญในการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบและเจ้าหน้าที่ที่ประสบเหตุจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบได้รับการดูแลจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยมีหน่วยงานหลักที่มีบทบาทหลักในการเยียวยา ประกอบด้วย

1. ศูนย์เยียวยาจังหวัด และศูนย์เยียวยาอำเภอ
2. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา/มัธยมศึกษา
4. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
5. สำนักงานยุติธรรม

แม้ว่าภาครัฐและเจ้าหน้าที่จะทำงานอย่างเต็มความสามารถแต่ในระดับเชิงนโยบาย(Policy) และกฎหมายยังคงมีอุปสรรคและข้อจำกัดที่ส่งต่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.), 2555) ดังนี้

- 1) ปัญหาเชิงกฎหมาย ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายจากการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายทรัพย์สิน รวมทั้งขั้นตอนศาลใช้เวลานานขั้นตอนการพิสูจน์ข้อเท็จจริงมีความซับซ้อน ก่อให้เกิดความยุ่งยาก ทำให้ผู้เสียหายต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี บางกรณีไม่สามารถฟ้องร้องได้เนื่องจากไม่มีกำลังทรัพย์ที่เพียงพอ ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้ที่ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก
- 2) ปัญหาเชิงนโยบายและมุมมองของผู้กำหนดนโยบาย เป็นข้อสังเกตจากผู้ที่ได้รับผลกระทบถึงความตั้งใจของรัฐบาลในการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ เนื่องจากรัฐควรมีการติดตามและแก้ไขปัญหาย่างยั่งยืน มากกว่าการจ่ายเงินเพียงเท่านั้น
- 3) ปัญหาเชิงโครงสร้างและกลไก โครงสร้างและกลไกการทำงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นการแต่งตั้งตามมติคณะรัฐมนตรี จึงมีการแต่งตั้งเพิ่มเติมและยกเลิกได้ อีกทั้งขึ้นอยู่กับแนวนโยบายในการบริหารจัดการของแต่ละรัฐบาลด้วย ส่งผลให้การปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความไม่แน่นอน

4) ปัญหาเชิงการบริหารจัดการ มี 2 ส่วน คือ 1) ความต่อเนื่องของคณะกรรมการ เนื่องจากคณะกรรมการพิจารณาการเยียวยา 3 ส่วนคือ ด้านทรัพย์สิน ประเภทสิ่งปลูกสร้าง ด้านทรัพย์สินประเภทยานยนต์ และด้านทรัพย์สินประเภทพืชผลทางการเกษตร คณะกรรมการพิจารณาจะมาจากหน่วยงานหลักที่มีความเกี่ยวข้องและมีลักษณะการมอบหมายเป็นครั้งๆ ทำให้การพิจารณาขาดความต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อกรเยียวยาและชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ให้มีความล่าช้าออกไป 2) หลักเกณฑ์ในการพิจารณาการเยียวยาเรื่องหลักเกณฑ์การขอรับการเยียวยาเรื่องทรัพย์สินที่เสียหายจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ยังมีช่องว่างการแสดงความเป็นเจ้าของทรัพย์สินที่เสียหายยังขาดความชัดเจน ซึ่งอาจนำมาสู่การปลอมแปลงเอกสาร ทำให้รัฐเสียผลประโยชน์เนื่องจากค่าชดเชยจากทรัพย์สินที่เกิดขึ้นมีค่าใช้จ่ายสูง และมีจำนวนมากคน

5) ปัญหาด้านข้อจำกัดของบุคลากรในการดำเนินงานด้านการเยียวยาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ระดับพื้นที่และอำเภอมีจำนวนน้อย รวมถึงสถานะการจ้างงานเป็นการต่อสัญญารายปีและไม่ได้รับสวัสดิการเหมือนข้าราชการ รวมถึงอยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ส่งผลให้ขวัญกำลังใจเจ้าหน้าที่ลดลง

นอกจากในเชิงนโยบายแล้ว กระบวนการเยียวยาเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ(Implement) ยังขาดเครื่องมือที่จะสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ และขาดกลไกการบูรณาการการทำงานสามารถแบ่งได้ดังนี้ (ไกรยศ ภัทรราช, 2558)

- 1) ปัญหาด้านขั้นตอนการเยียวยา การประสานงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่ไม่สามารถมาพบกันได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีจำนวนจำกัด ขาดข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการสร้างความเข้าใจแก่ผู้มารับบริการ ตลอดจนผู้ให้บริการไม่มีฐานข้อมูล ส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องในการให้บริการและไม่ทั่วถึง จึงทำให้ภาครัฐเป็นหน่วยงานตั้งรับ สำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ยังขาดข้อมูลและองค์ความรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนเข้าสู่กระบวนการเยียวยาจึงส่งผลให้การเยียวยาเกิดความล่าช้าออกไป รวมทั้งปัจจัยอื่นๆ เช่น พื้นที่ห่างไกล และความยากจน ส่งผลให้ผู้มาขอรับบริการมีต้นทุนเพิ่มมากขึ้นจากการเดินทางมายื่นขอรับสิทธิ์
- 2) ปัญหาด้านสิทธิประโยชน์การเยียวยา ภาครัฐได้ให้การช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน และไม่ใช่ตัวเงิน โดยในส่วนของผู้ให้บริการ ต้องประสบปัญหาด้านข้อมูลที่มีอยู่อย่างจำกัดในการให้ข้อมูลแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ต่างๆ

ส่งผลให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบตกหล่นจากการรับสิทธิประโยชน์ได้ รวมถึงการเยียวยาในรูปแบบที่ไม่ใช่ตัวเงินยังไม่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ที่ได้รับผลกระทบเพื่อใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างเหมาะสมซึ่งมีสาเหตุมาจากหน่วยงานภาครัฐขาดข้อมูลความต้องการของผู้ที่ได้รับผลกระทบ

- 3) ปัญหาการส่งต่อข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากต้นทางและปลายทาง ผู้ให้บริการ ยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการส่งต่อข้อมูลเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างไม่เป็นระบบ ข้อมูลมีความผิดพลาด ไม่ถูกต้อง ขาดระบบสารสนเทศเพื่อการเชื่อมโยงฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ส่งผลให้ผู้รับบริการต้องเพิ่มภาระต้นทุนทางด้านการเดินทาง และเวลาในการให้ข้อมูลซ้ำๆกับหลายหน่วยงาน ทั้งๆที่หน่วยงานภาครัฐน่าจะส่งต่อข้อมูลให้กันได้
- 4) ปัญหาด้านการบูรณาการทำงานระหว่างภาครัฐ เอกชนและเครือข่ายภาคประชาชนสำหรับการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบในพื้นที่ หน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทในการเยียวยาส่วนใหญ่ยังเป็นการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานที่สังกัดเท่านั้น หรือมีการบูรณาการการทำงานในบางโครงการตามนโยบายของรัฐ รวมถึงภาคประชาชน ภาคประชาสังคมและภาคเอกชนยังขาดโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้อย่างจำกัด

สำหรับการประเมินผลการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ที่ผ่านมา (วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2555) ได้ทำการศึกษาการเยียวยาและฟื้นฟูผู้ได้รับความเสียหายและผู้ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานเยียวยาและฟื้นฟูผู้ได้รับความเสียหายและผู้ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และศึกษาจุดอ่อน จุดแข็ง ปัญหา และอุปสรรค ที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

- 1) ด้านการเยียวยาที่เกี่ยวกับระยะเวลา พบว่า ระยะเวลาในการช่วยเหลือเยียวยาเป็นลักษณะการเยียวยาตลอดชีพ ไม่มีระบบติดตามผลการเยียวยา รวมถึงขาดความชัดเจนแนวปฏิบัติในการฟื้นฟูคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะดำเนินต่อไปในสังคม รวมถึงการกำหนดแผนการเยียวยาตามระยะเวลาที่เหมาะสมควรยืดหยุ่น เช่น แผนระยะสั้น 2 ปี แผนระยะยาว 5 ปี
- 2) ด้านการจัดการข้อมูล เจ้าหน้าที่ที่จะต้องที่เกี่ยวข้องยังคงมีภาระทางเอกสารจำนวนมาก หากมีระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยจะทำให้สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้จะทำให้ลดภาระงาน

เอกสาร และเพิ่มประสิทธิภาพในการเยียวยา รวมทั้งประชาชนจะสามารถใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศในการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ได้

2.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

จากสภาพปัญหาและอุปสรรคในการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงเห็นถึงความสำคัญในการปรับปรุง และจำเป็นที่จะต้องหาเครื่องมือและกลไกมาสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐการทำงานเชิงรุกเพื่อให้การเยียวยามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการศึกษาวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านต่างๆของการเยียวยา ดังนี้

(สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.), 2555) ระบุว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการเยียวยา จะต้องหามาตรการและปรับปรุงแนวทางการทำงานใหม่ คือ

- 1) การพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติแนบท้ายพระราชบัญญัติค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา พ.ศ.2544 ให้ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์สินจากการกระทำความผิดทางอาญา จะเป็นวิธีการที่จะช่วยลดความยุ่งยากและขั้นตอนในการแก้ไขกฎหมายซึ่งอาจใช้เวลานานกว่าการเพิ่มเติมข้อบทแนบท้ายพระราชบัญญัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นเกี่ยวกับความเสียหายทางทรัพย์สินที่ยังมิได้ระบุไว้ในกฎหมาย
- 2) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ สร้างความเข้าใจกระบวนการเชิงรุก และสร้างความเชื่อมั่นจากกระบวนการทำงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใส พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา ร่วมกับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 3) ให้ความสำคัญกับการเยียวยาให้เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญของการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแผนการทำงานหลักของแต่ละหน่วยงานให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว และคล่องตัวมากยิ่งขึ้น
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพของหลักเกณฑ์การเยียวยาให้มีความเหมาะสม รัดกุม และประหยัดงบประมาณแผ่นดิน พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง
- 5) ปรับการบริหารและการจัดการกระบวนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านการประสานงานข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการบริหารกำลังคนให้มีความรู้ความสามารถเพียงพอกับปริมาณงาน พร้อมทั้งสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรในพื้นที่

ในส่วนของการเพิ่มประสิทธิภาพการเยี่ยมเยียนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้แก่หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ จากผลการศึกษาโครงการวิจัยระบบบูรณาการ การเยี่ยมเยียนและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีศึกษา จังหวัดสงขลา (ไกรยส ภัทราวาท, 2559) พบว่า ได้ให้ความสำคัญ 4 ด้าน ประกอบด้วย ขั้นตอน การเยี่ยมเยียน สิทธิประโยชน์ การส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และการบูรณาการการทำงานระหว่างภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม จึงใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการการเยี่ยมเยียนผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากปัญหาความ ไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นเครื่องมือสำคัญในการช่วยให้ลดระยะเวลาประสานงานระหว่าง เจ้าหน้าที่รัฐได้ร้อยละ 50-70 และประชาชนสามารถประหยัดเวลาในการขอรับการเยี่ยมเยียนได้มากถึงร้อยละ 70-80 เนื่องจากประชาชนไม่ต้องไปดำเนินการติดต่อประสานงานหรือหาข้อมูลสิทธิการเยี่ยมเยียนด้วยตนเองอีก ต่อไป เพราะระบบจะแสดงสิทธิและขั้นตอนการเยี่ยมเยียนทั้งหมด รวมทั้งเอกสารที่ต้องเตรียมให้แก่ประชาชน ได้รับทราบทั้งหมดในครั้งเดียว ทำให้ประชาชนเข้าใจและสามารถดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

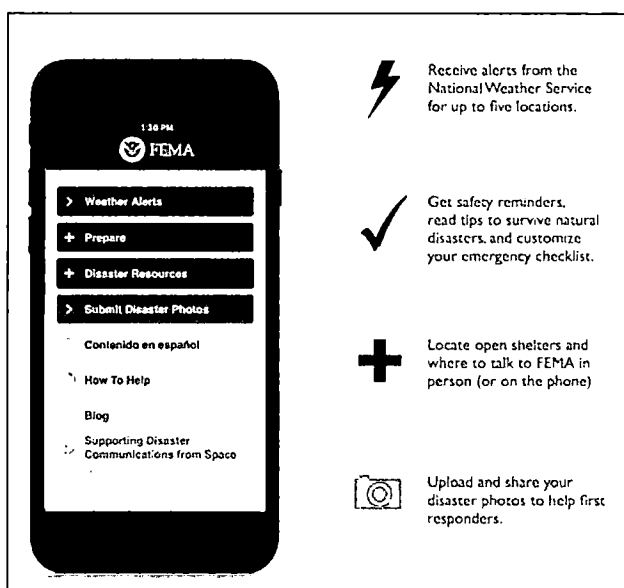
2.3 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบูรณาการการทำงานของภาครัฐ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐในหลายประเทศได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนภารกิจของภาครัฐ มากยิ่งขึ้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและภารกิจของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการทบทวน วรรณกรรมในครั้งนี้นำมาศึกษาวิจัยในระดับนานาชาติที่นำเสนอตัวอย่างการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วย แก้ไขปัญหาการบูรณาการดำเนินงานข้ามหน่วยงานขององค์กรภาครัฐ และการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อลด ต้นทุนการสูญเสียที่เกิดขึ้นกับประชาชนด้านต่างๆ เช่น การค้นหา การแจ้งเตือน การช่วยเหลือ และการ ติดตาม เพื่อนำผลการทบทวนที่ได้มาสนับสนุนการวิจัยพัฒนาระบบบูรณาการการเยี่ยมเยียนและพัฒนาคุณภาพ ชีวิตผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในโครงการนี้ โดยเน้นระบบ สารสนเทศที่เกี่ยวกับการเตือนภัย การรายงานสถานการณ์ การเยี่ยมเยียน และการฟื้นฟู ความเสียหายในชีวิต และทรัพย์สินที่เกิดขึ้นจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ เนื่องจากภัยพิบัติทางธรรมชาติไม่ว่าจะเป็น น้ำท่วม, พายุ เฮอริเคนและอื่นๆซึ่งสร้างความเสียหายให้กับมนุษย์มากมายทั้งบุคคล, อาหารและทรัพยากรต่างๆ จึงทำให้ หลายประเทศในโลกมีระบบสำหรับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นการสร้างที่อยู่ อาศัยชั่วคราว, การบริจาคอาหารให้กับผู้ประสบภัย เป็นต้น นอกจากนี้ในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบ สารสนเทศสำหรับสนับสนุนการฟื้นฟูและเยี่ยมเยียนผู้ประสบภัยพิบัติซึ่งในการทบทวนวรรณกรรมนี้จะกล่าวถึง

ระบบสารสนเทศบนโทรศัพท์มือถือที่จัดทำโดย FEMA ของประเทศสหรัฐอเมริกาและ Disaster Assessment and Assistance Dashboard (DAAD) (walmart Foundation, 2560)

1) ระบบสารสนเทศเตือนภัยพิบัติของหน่วยงาน FEMA

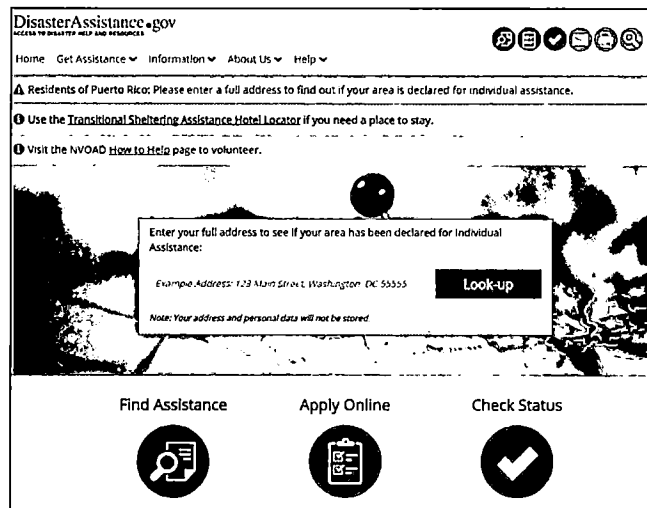
Federal Emergency Management Agency (FEMA) เป็นหน่วยงานสำหรับการประสานหน่วยงานอื่นๆสำหรับการป้องกันและเยียวยาพสกนิกรที่ได้รับภัยพิบัติในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งระบบสารสนเทศที่ FEMA พัฒนาขึ้นนั้นอยู่ในรูปแบบแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ที่มีชื่อว่า FEMA App ดังภาพที่ 2-1 เป็นแอปพลิเคชันสำหรับเตือนภัยสภาพอากาศที่อยู่รอบบุคคลนั้น, ค้นหาสถานที่หลบภัยใกล้บุคคลนั้นและสามารถอัปโหลดรูปภัยพิบัติหรือสถานการณ์ล่าสุดเพื่อให้ทีมงานอาสาสมัครช่วยเหลือได้ รวมถึงการขอความช่วยเหลือจาก DisasterAssistance.gov เพื่อรับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็วที่สุด



ภาพที่ 2-1 ฟังก์ชันการใช้งานของ FEMA App

ที่มา : www.fema.gov

หลังจากที่กรอกข้อมูลเพื่อขอความช่วยเหลือเบื้องต้นทางโทรศัพท์แล้วนั้น ผู้ประสบภัยสามารถกรอกข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมเพื่อรับสวัสดิการต่างๆได้ที่ DisasterAssistance.gov ได้ทันที อาทิ ข้อมูลการเงิน, ข้อมูลสิทธิและข้อมูลการโอนเงิน และสามารถเช็คสถานะต่างๆได้ดังภาพที่ 2-2

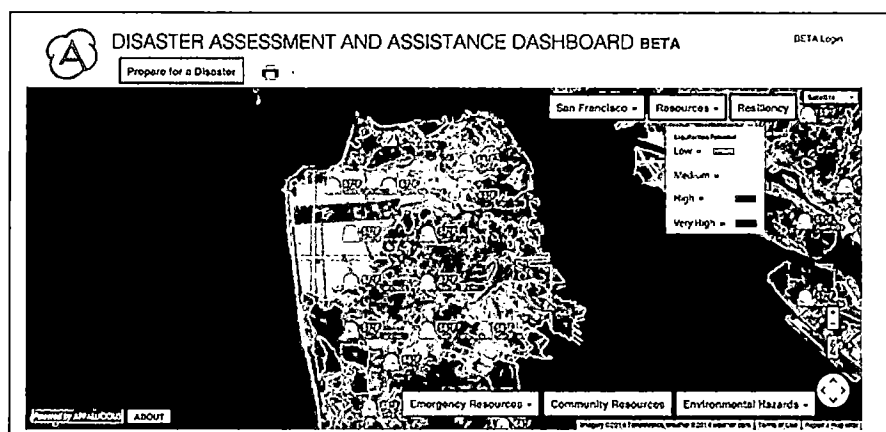


ภาพที่ 2-2 หน้าตาเว็บไซต์ DisaserAssistance.gov ที่เชื่อมกับ FEMA App

ที่มา : appallicious.com

2) Disaster Assessment and Assistance Dashboard (DAAD)

เป็นระบบสารสนเทศที่นำข้อมูลที่เปิดเผยจากภาคส่วนต่างๆ อาทิ ข้อมูลทรัพยากร, ข้อมูลภัยพิบัติ เป็นต้นเพื่อให้รัฐบาลและประชาชนสามารถดูรายงานสถานการณ์ความรุนแรงของภัยพิบัติภายในพื้นที่ของตนเองจากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นได้ เพื่อหาทางแก้ไขปัญหาตามทรัพยากรและสวัสดิการที่มีอยู่ในพื้นที่นั้นซึ่งจากภาพที่ 2-3 แสดงให้เห็นถึงความรุนแรงของภัยพิบัติภายในพื้นที่หนึ่งของประเทศสหรัฐอเมริกา (Appallicious, n.d.)

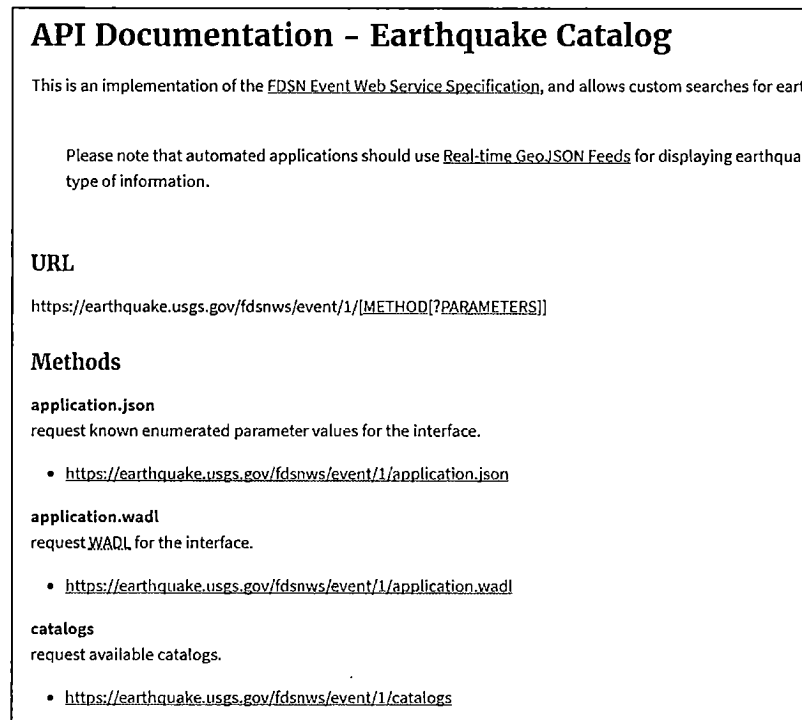


ภาพที่ 2-3 แสดงหน้าต่างโปรแกรม Disaster Assessment and Assistance Dashboard

ที่มา : earthquake.usgs.gov

3) ShakeMap

เป็นระบบสารสนเทศที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับแผ่นดินไหวและตรวจสอบการเกิดแผ่นดินไหวในประเทศสหรัฐอเมริกาซึ่งจะช่วยเหลือเรื่องการทำนายแผ่นดินไหวและการวางแผนการรับมือการเกิดแผ่นดินไหวของประเทศนั้น โดยโปรแกรมนี้ได้เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแผ่นดินไหวต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรอยแยก, สถานการณ์รวมถึงเปิดบริการ Web Service ในรูปแบบของ API ดังภาพที่ 2-4 ด้วย (USGS, n.d.)



ภาพที่ 2-4 ตัวอย่าง API ของเว็บไซต์ earthquake.usgs.gov

ที่มา : www.data.gov

2.4 แนวทางการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดยุทธศาสตร์ประเทศ (Country Strategy) เพื่อเป็นกรอบทิศทางสำคัญที่มีเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนเพื่อจะผลักดันนโยบายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556 – 2561) ที่สอดคล้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มี 7 ยุทธศาสตร์ (สถาบันพระปกเกล้า, 2560) ซึ่งจะมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการการทำงานเพื่อสนับสนุนการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ ดังนี้

1) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ซึ่งออกแบบให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงบริการจากภาครัฐได้โดยง่ายและมีหลากหลายรูปแบบ และปรับรูปแบบการทำงานแบบเชิงรุก รวมทั้งพัฒนาให้เป็นจุดบริการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว เช่น

- ก. ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการซึ่งกันและกัน และวางรูปแบบ การให้บริการประชาชนที่สามารถขอรับบริการจากภาครัฐได้ทุกเรื่อง โดยไม่คำนึงว่าผู้รับบริการ จะมาขอรับบริการ ณ ที่ใด (No Wrong Door)
- ข. ยกกระตักการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม (One Stop Service) ด้วยการเชื่อมโยงและ บูรณาการกระบวนการงานบริการที่หลากหลายจากส่วนราชการต่างๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนเกิดความสะดวก
- ค. ส่งเสริมให้ส่วนราชการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการสื่อสารและบริการประชาชน(e-Service) โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ เช่น m - Government ซึ่งให้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile G2C Service) ที่ส่งข้อมูลข่าวสารและบริการถึงประชาชน หรือการติดต่อและแจ้งข้อมูล ข่าวสารผ่านสังคมเครือข่ายออนไลน์ (Social Network)
- ง. ยกกระตักคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลาย โดยทบทวนขั้นตอน ปรับปรุงกระบวนการงาน หรือแก้ไข กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน ของรัฐ เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความคล่องตัวและเอื้อต่อการแข่งขันของประเทศ
- จ. ส่งเสริมให้มีการนำระบบการรับประกันคุณภาพมาตรฐานการให้บริการ (Service Level Agreement) มาใช้ในภาครัฐ ซึ่งเป็นการกำหนดเงื่อนไขในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ที่มีต่อประชาชน โดยการกำหนดระดับการให้บริการ ซึ่งครอบคลุม การกำหนดลักษณะ ความสำคัญ ระยะเวลา รวมถึงการชดเชยกรณีการให้บริการไม่เป็นไปตามที่กำหนด
- ฉ. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จาก บัตรประจำตัว ประชาชน ในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ

ข. วางหลักเกณฑ์ แนวทาง และกลไกการช่วยเหลือเยียวยาเมื่อประชาชนได้รับความไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเสียหายที่เกิดจากความผิดพลาดของการดำเนินการของภาครัฐและปัญหา

2) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ โดยเน้นการจัดโครงสร้าง องค์กรที่มีความทันสมัย กะทัดรัด มีรูปแบบเรียบง่าย (Simplicity) มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการพัฒนาในการทำงาน เน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์กร เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เช่น

- ก. ปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีความเหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ ลดความซ้ำซ้อน มีความ ยืดหยุ่น คล่องตัวสูง
- ข. ยกกระดับคุณภาพการบริหารจัดการเป็นมาตรฐาน มีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้มีความสำคัญกับประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปรับปรุงการบริหารงานให้มีความยืดหยุ่น
- ค. ส่งเสริมให้หน่วยงานราชการเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใส
- ง. นำกรอบแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework: TH e-GIF) มาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ภาครัฐ เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- จ. พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การภาครัฐ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง ส่วนราชการด้วยกัน ในลักษณะโครงข่ายข้อมูลที่เชื่อมต่อถึงกัน เพื่อให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ฉ. ส่งเสริมให้มีการนำรูปแบบการใช้บริการร่วมกัน (Shared Services) เพื่อประหยัดทรัพยากร ลดค่าใช้จ่าย ยกกระดับคุณภาพมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานของรัฐ โดยรวมกิจกรรมหรือกระบวนการงานลักษณะ/ประเภทเดียวกัน (Common Process) ซึ่งเดิม ต่างหน่วยงานต่างดำเนินงานเองเข้ามาไว้ใน

ศูนย์บริการร่วมโดยเฉพาะงานสนับสนุน (Back Office) ได้แก่ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบการเงินการคลัง และระบบบุคลากร

3) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีเป้าหมายเพื่อวางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ของราชการอย่างครบวงจร โดยคำนึงถึงค่าใช้จ่ายที่ผูกมัด/ผูกพันติดตามมา (Ownership Cost) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น

- ก. ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์และบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการทรัพยากรขององค์กร (Enterprise Resource Planning: ERP) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์และการบริหารจัดการองค์กรโดยรวม
- ข. การลดต้นทุน โดยจัดให้มีระบบและข้อมูลเพื่อให้หน่วยราชการใช้ประกอบการวัดและวิเคราะห์ การใช้สินทรัพย์เพื่อให้เกิดผลผลิตภาพ (Asset Productivity) และเกิดประโยชน์สูงสุด (Asset Utilization)

4) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมการทำงานร่วมกันภายในระบบราชการด้วยกันเองเพื่อแก้ปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงาน ระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย ภายใต้วัตถุประสงค์ เดียวกัน เช่น

- ก. การวางระบบการบริหารแบบบูรณาการภายใต้แผนยุทธศาสตร์ของประเทศ ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ รวมทั้งกำหนดบทบาทภารกิจในการดำเนินงาน
- ข. ปรับรูปแบบโครงสร้างและการบริหารจัดการในรูปแบบใหม่ที่มีความยืดหยุ่น คล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์กรและระบบราชการแบบเดิม
- ค. ปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะแบบยืดหยุ่นยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมเป็นหลัก
- ง. พัฒนาวิธีการทำงานของภาครัฐในระดับต่าง ๆ (Multi-Level Governance) ระหว่างราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยเน้นการยึดพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานสัมพันธ์กันในการปฏิบัติงานและการใช้ทรัพยากรให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าและไม่เกิดความซ้ำซ้อน

และปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณ ให้เป็นแบบยึดพื้นที่เป็นตัวตั้ง (Area-based Approach)

5) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 : การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาชน มุ่งเน้นการพัฒนา รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐกับภาคส่วนอื่น รวมทั้ง การสร้างความร่วมมือหรือความเป็นภาคีหุ้นส่วน (Partnership) เช่น

ก. เปิดให้องค์กรภาคประชาสังคมและชุมชนสามารถเข้ามาเป็นผู้จัดการสาธารณะ แทนภาครัฐ โดยอาศัยการจัดทำข้อตกลงร่วม (Compact) ในรูปแบบการดำเนินงาน ในลักษณะหุ้นส่วน ระหว่างภาครัฐกับภาคประชาสังคมและชุมชน

ข. พัฒนารูปแบบและแนวทางการบริหารงานแบบเครือข่าย (Networked Governance) โดยการ ปรับเปลี่ยนบทบาท โครงสร้าง และกระบวนการทำงานของ องค์กรภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยง การทำงานและทรัพยากรต่าง ๆ ของหน่วยงาน ทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีการบริหารงานแบบยืดหยุ่น เกิด นวัตกรรมใหม่ ๆ มีการตัดสินใจที่รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ เชื่อมโยงระบบการ ทำงานระหว่างองค์กรได้ ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว

6) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 : การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหาร ราชการแผ่นดิน มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมและวางกลไกให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งส่งเสริมให้ภาค ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ รวมถึงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ การทุจริตคอร์รัปชันเพื่อให้ประโยชน์สูงสุดเกิดแก่ประชาชน

7) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 7 : การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็น ประชาคมอาเซียน มีเป้าหมายเพื่อเตรียมความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อรองรับการก้าว เข้าสู่ประชาคมอาเซียน รวมทั้งประสาน พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและ ยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐ

บทที่ 3

การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ

3.1 ผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศในจังหวัดสงขลา

หลังจากโครงการวิจัยในระยะเวลาที่แล้วได้วิจัยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลาให้แก่ 5 หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดสงขลาได้ใช้ประโยชน์ในกระบวนการเยียวยาและประสานงานระหว่างหน่วยงานและระหว่างผู้รับการเยียวยาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 6 เดือน คณะนักวิจัยจึงได้ลงพื้นที่ติดตามผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ เนื้อหาในบทที่ 3 นี้ได้สรุปผลการติดตามและแนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบ 3 ด้านที่ได้รับคำแนะนำและข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานในพื้นที่ผู้ใช้ระบบดังกล่าว เพื่อให้ระบบสามารถดำเนินการได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในปีงบประมาณ 2561 รวมทั้งสามารถดำเนินการขยายผลการดำเนินงานของระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้ง 4 จังหวัดได้ในอนาคต

1) การปรับปรุงแบบเก็บข้อมูลกลางระหว่าง 5 หน่วยงาน

คณะนักวิจัยได้ลงพื้นที่สอบถามและติดตามขั้นตอนการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ พบว่าเมื่อเริ่มกระบวนการทำงานโดยใช้ระบบสารสนเทศ ประกอบการดำเนินงานแล้วพบปัญหาในการดำเนินงานที่สามารถปรับปรุงให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ในประเด็นสำคัญ

- 1.1) ปรับปรุงแบบเก็บข้อมูลให้ใช้ข้อมูลของผู้ได้รับผลกระทบ (บาดเจ็บหรือเสียชีวิต) จากเหตุการณ์ความรุนแรง เป็นแกนหลักในการบันทึกข้อมูลของสมาชิกครอบครัวอื่นๆที่ได้รับสิทธิในการเยียวยาต่างๆ เนื่องจากในการนำข้อมูลจากแบบเก็บข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศพบว่า ลำดับการเก็บข้อมูลและการบันทึกข้อมูลยังไม่เชื่อมโยงกัน เนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จะดูแลกลุ่มเป้าหมายทั้งหมดโดยมิได้

¹ (1) ศูนย์เยียวยาอำเภอ ศูนย์เยียวยาจังหวัด (2) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (3) สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (4) สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส (5) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ ศึกษาธิการจังหวัด

จำแนกผู้ประสบเหตุหลักและผู้ที่ได้รับผลกระทบ² จึงทำให้แบบเก็บข้อมูลเดิม² ซึ่งออกแบบให้เก็บข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดป้อนเข้าระบบสารสนเทศ ส่งผลให้เมื่อต้องการวิเคราะห์หรือเรียกดูข้อมูลสมาชิกของครอบครัวจากฐานข้อมูลจึงไม่สามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์กับฐานข้อมูลผู้ประสบเหตุหลักได้ ด้วยเหตุนี้ที่ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบสารสนเทศจึงมีข้อเสนอให้ปรับปรุงแบบเก็บข้อมูลให้ใช้ผู้ได้รับผลกระทบเป็นข้อมูลอ้างอิงหลักในฐานข้อมูล

- 1.2) ปรับแบบเก็บข้อมูลที่ใช้ในการสำรวจผู้ที่ได้รับผลกระทบให้มีการจัดลำดับใหม่ และรวบรวมหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์ที่อื่นๆให้มีความถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับแบบเก็บข้อมูลให้มีความกระชับ และลดความซ้ำซ้อนในการสอบถาม ตามข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่ พมจ.สงขลา
- 1.3) เพิ่มข้อมูลพื้นฐานผู้ที่ได้รับผลกระทบที่มีอยู่ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อลดภาระในการเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ และลดความผิดพลาดในการคีย์ข้อมูล และลดภาระในการบันทึกข้อมูลลงระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ โดยสำนักงาน พมจ.สงขลาเป็นผู้ให้ความร่วมมือในการสนับสนุนฐานข้อมูลนี้ซึ่งเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อบูรณาการการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559
- 1.4) นำแบบฟอร์มแบบเก็บข้อมูลเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ที่ได้ปรับปรุงแล้วไปทดลองจัดเก็บข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรง 50 ครอบครัวเบื้องต้นผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ก่อน เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความเชื่อมโยงกับแบบเก็บข้อมูลใหม่ ก่อนเปิดระบบให้เจ้าหน้าที่ในจังหวัดสงขลาได้ใช้นำข้อมูลเข้าผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์อีกครั้งในเดือน พฤศจิกายน 2560 ต่อไป โดยมีรายละเอียดแบบฟอร์มที่มีการปรับแล้วดังในภาคผนวก
- 1.5) ปรับคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ เพื่อให้สอดคล้องกับแบบเก็บข้อมูลใหม่และหน้าตา

² ที่โครงการวิจัยได้ออกแบบขึ้นในระยะที่แล้ว

ของระบบใหม่ ก่อนส่งให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการบันทึกข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ในเดือนพฤศจิกายน 2560 ต่อไป

- 1.6) เสนอแบบฟอร์มเก็บข้อมูลกลางเพื่อการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ และระบบสารสนเทศที่ได้รับการปรับปรุงใหม่นี้ให้แก่ผู้แทนหน่วยงานหลักทั้ง 5 หน่วยงานจากจังหวัด ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส เพื่อให้ทางหน่วยงานต่างๆจากทั้ง 3 จังหวัดได้พิจารณาและให้ คำแนะนำอีกครั้ง

โดยระบบสารสนเทศที่ได้รับการปรับปรุงจากแบบเก็บข้อมูลกลางใหม่นั้นได้เรียงลำดับจากฐานข้อมูล ผู้ประสบเหตุหลักใหม่ดังนี้ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ประสบเหตุ
2. ผู้อ้างอิง/ผู้ติดต่อ
3. ข้อมูลเหตุการณ์
4. สมาชิกในครอบครัว(รวมผู้ประสบเหตุในกรณีที่ไม่เสียชีวิต)
5. สิทธิประโยชน์/สวัสดิการ/สำหรับผู้มีสิทธิได้รับการเยียวยา(สำหรับเจ้าหน้าที่)

ค้นหาบุคคล

ค้นหาบุคคลหรือ ดูข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำแบบสำรวจ

ค้นหาเลขบัตร/ชื่อ/นามสกุล

ทำแบบสำรวจเบื้องต้น

แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล และครอบครัว

ทำแบบสำรวจข้อมูลประชากร

รูป	เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ชื่อ-นามสกุล	สถานะ	แก้ไขข้อมูลบุคคล	ทำแบบสำรวจ
	0125212532565	นาย มาดี ปรีดา			
	0253621254625	นาย สุรินทร์ หนาศรี			
	0914787410258	เด็กชาย ทศธรณ งามดี			
	0985769403309	เด็กชาย คำ ดุติ			
	T104001152389	นาย ยอดยิ่ง สุธรรม			
	T104100551809	นาย เอียง กงจักร			
	T104111222778	นาย อัสตาวณิ พุทโธ			

ภาพที่ 3-1 หน้าระบบค้นหาข้อมูลส่วนบุคคลผู้ประสบเหตุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อมูลที่อยู่อาศัย
รหัสบ้าน	รหัสบ้าน
บ้านเลขที่*	บ้านเลขที่
หมู่ที่*	หมู่ที่
จังหวัด*	กระบี่
อำเภอ*	
ตำบล*	
รหัสไปรษณีย์	รหัสไปรษณีย์

ตำแหน่งที่เกิดบ้าน

แผนที่ ดาวเทียม

ละติจูด (Latitude)

ละติจูด (Latitude)

ลองจิจูด (Longitude)

ลองจิจูด (Longitude)

บันทึกข้อมูล

ภาพที่ 3-2 การบันทึกข้อมูลผู้ประสบเหตุพร้อมระบุพิกัด

28-10-2017

ผู้ให้ข้อมูล ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ผู้ทำวิจัย/ผู้ศึกษา **ส่วนที่ 3 ข้อมูลเหตุการณ์** ส่วนที่ 4 ฟิล์มประวัติ/ประวัติ (ถ้าพบในเจ้าหน้าที่)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเหตุการณ์

1. วันที่เกิดเหตุ

วันที่เกิดเหตุ

2. เหตุการณ์

เหตุการณ์

3. ผู้ระบุเหตุการณ์

* เจ้าหน้าที่ของรัฐ

* ประชาชน ระบุ

อื่น ๆ ระบุ

4. ประเภทเหตุการณ์

* วางเพลิง

* วาเรนัค

* ออเบียง

* ทำร้ายร่างกาย

* โจมตีสถานที่ราชการ

* อื่น ๆ

5. สถานที่เกิดเหตุ/รายละเอียด

สถานที่เกิดเหตุ

จังหวัด

--เลือกจังหวัด--

๑

อำเภอ

--เลือกอำเภอ--

๑

ตำบล

--เลือกตำบล--

๑

6. ประเภทการถูกทำร้าย

* เกิดจากการกระทำของบุคคล

เกิดจากการกระทำของเจ้าหน้าที่รัฐ

7. ความเสียหายด้านร่างกาย

* บาดเจ็บเล็กน้อย

- บาดเจ็บปานกลาง

บาดเจ็บสาหัส

สูญหาย/พิการ

* หัวใจขาดหรือเสียชีวิต

สมาชิกครอบครัวเสียชีวิต

8. ความเสียหายอื่นๆ ได้แก่

9. แนวโน้มสืบรอง

(เลือกได้) ไม่ให้เด็กโศกโศก

บันทึกไฟล์

บันทึก

ภาพที่ 3-3 การบันทึกข้อมูลเหตุการณ์

ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลที่อยู่อาศัย

ข้อมูลครอบครัว

สมาชิกในครอบครัว

ข้อมูลสมาชิกในครอบครัว

เลขประจำตัวประชาชน	คำนำหน้า	ชื่อ	นามสกุล	ความสัมพันธ์	
1253265212526	นางสาว	ซูรา	ปาริศ	พี่สาว/น้องสาว	

เพิ่ม

ภาพที่ 3-4 การบันทึกสมาชิกในครอบครัว(รวมผู้ประสบเหตุในกรณีที่ไม่เสียชีวิต)

28-10-2017

ผู้ให้ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ผู้อ้างอิง/ผู้ติดต่อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเหตุการณ์

ส่วนที่ 4 สิทธิประโยชน์/สวัสดิการ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

ส่วนที่ 4 สิทธิประโยชน์/สวัสดิการ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

1. ความเสียหายต่อทรัพย์สิน

☐ บ้าน	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ อาคาร	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ รถยนต์	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ รถจักรยานยนต์	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ เครื่องใช้ไฟฟ้า	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ พืชผลทางการเกษตร	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ สัตว์เลี้ยง	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ ยางพารา	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท
☐ อื่น ๆ ระบุ	วงเงินที่ใช้การช่วยเหลือ	บาท

ภาพที่ 3-5 การบันทึกสิทธิประโยชน์/สวัสดิการ/สำหรับผู้มีสิทธิได้รับการเยียวยา(สำหรับเจ้าหน้าที่)

2) การเพิ่มกระบวนการตรวจสอบข้อมูลจากแบบสำรวจก่อนบันทึกลงสู่ระบบ

จากการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา เจ้าหน้าที่ พมจ.สงขลาจึงได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลจากแบบเก็บข้อมูลที่ได้ดำเนินการเก็บมาบันทึกลง Excel Template ซึ่งสามารถตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลที่คณะวิจัยพัฒนาให้ ก่อนนำข้อมูลไปบันทึกเข้าระบบสารสนเทศฯ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยข้อมูลที่จะต้องมีการตรวจสอบผ่าน Excel Template ประกอบด้วย

1. ข้อมูลผู้ประสบเหตุ
2. ข้อมูลสมาชิกครอบครัวของผู้ประสบเหตุ จำแนกตามสิทธิประโยชน์ของผู้ประสบเหตุและผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
3. การตรวจสอบสิทธิประโยชน์ของผู้ประสบเหตุและผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ให้มีความครบถ้วน ก่อนบันทึกลงระบบสารสนเทศ

3) การปรับปรุงระบบการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เสริมสร้างประสิทธิภาพในการใช้ระบบสารสนเทศ

คณะนักวิจัยได้ประสานงานและลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานโครงการวิจัยระบบบูรณาการการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในพื้นที่จังหวัดสงขลา เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงระบบการประสานงานร่วมระหว่าง 5 หน่วยงานหลักที่ใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ ทำให้ได้รับข้อเสนอแนะและคำแนะนำจากผู้แทนหน่วยงานต่างๆ ที่สำคัญดังต่อไปนี้

- 3.1) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ได้มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย จึงจำเป็นต้องมีการประสานงานและถ่ายทอดงานกันอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง

ก. เนื่องจากภายหลังจากการลงนาม MOU ความร่วมมือในการดำเนินงานระบบสารสนเทศร่วมกันระหว่าง 5 หน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานต่างๆ มีการปรับเปลี่ยน

ตำแหน่ง ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการประชุมร่วมระหว่างหน่วยงานอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

- ข. หากมีการขยายผลการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้แล้วควรจัดประชุมคณะทำงานระดับผู้บริหารและผู้บริหารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน และการทำงานเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานของพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานีและนราธิวาส อย่างน้อยปีละ 1-2 ครั้ง

- 3.2) แนวทางการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้สำหรับการส่งต่อข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การส่งต่อข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ผลการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของ พมจ.สงขลา ฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ จะนำไปใช้ 2 ส่วน คือ

ก. การใช้ข้อมูลภายในหน่วยงาน

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลาจะใช้ฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้

- ด้านการค้นหาข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ เพื่อใช้สำหรับจัดสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการ
- ด้านการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดทำคำขอของงบประมาณสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ภายใต้กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- ด้านการติดตาม ประเมินผลคุณภาพชีวิตของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้

ข. การใช้ข้อมูลเพื่อการส่งต่อระหว่างหน่วยงาน

มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ ดังนี้

- ศูนย์เยียวยาอำเภอ/ศูนย์เยียวยาจังหวัด สามารถใช้ฐานข้อมูลเพื่อการจ่ายเงินเยียวยา และเป็นจุดตรวจสอบสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ผู้ที่ยื่นขอรับการเยียวยาได้ทราบอย่างครบถ้วน
- สำนักงานสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย 12 สามารถใช้ฐานข้อมูลเพื่อการจัดทำรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการเยียวยาของหน่วยงานภายใต้กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงการใช้ข้อมูลทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์และพัฒนากิจการดำเนินงานของหน่วยงานในพื้นที่ ตลอดจนนำข้อมูลมาศึกษาวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านต่างๆ
- สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สามารถการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดทำคำของบประมาณ การขอรับสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ และด้านการติดตาม ประเมินผลคุณภาพชีวิตของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้
- สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สามารถใช้ฐานข้อมูลเพื่อการจ่ายเงินเยียวยาให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- กระทรวงศึกษาธิการ/สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถใช้ฐานข้อมูลสำหรับการดูแลบุตรของผู้ที่ได้รับผลกระทบ ให้ได้รับทุนการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง
- สำนักงานยุติธรรม สามารถใช้ฐานข้อมูลสำหรับการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบในด้านการขึ้นศาลหรือร้องเรียนเพื่อให้มีการตรวจสอบ โดยกระทรวงยุติธรรมจะสามารถเรียกดูข้อมูลที่กระทรวงต่างๆ ให้การเยียวยาเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการขึ้นศาลยุติธรรมได้

3.2 ตัวอย่างข้อมูลประชาชนผู้รับบริการเยียวยาในฐานะข้อมูลของโครงการที่ปรับปรุงใหม่

1) โครงสร้างการจัดเก็บข้อมูล

ภาพที่ 3-6 แสดงให้เห็นโครงสร้างแบบเก็บข้อมูลกลางที่ปรับปรุงใหม่ โดยมีเลขอ้างอิง (Case) ตามครัวเรือน และประกอบด้วยชุดข้อมูลที่สำคัญ 3 ส่วนได้แก่

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกในครอบครัว
2. ข้อมูลเพื่อการติดต่อ
3. ข้อมูลเหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับครอบครัว และข้อมูลสถานะทางอาชีพและการศึกษาของสมาชิกในครัวเรือน

Case	เกี่ยวข้อง	คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	วันเดือนปีเกิด			เลขที่บัตรประชาชน
					วันที่	เดือน	ปี	

ที่อยู่ตามบัตรประชาชน					เบอร์โทรศัพท์
ที่	หมู่ที่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	

วันเดือนปีเกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุฯ	ชื่อสถาบัน	ระดับชั้นการศึกษาที่กำลังเรียน	หมายเหตุ
			อาชีพ	

ภาพที่ 3-6 โครงสร้างแบบเก็บข้อมูลฉบับปรับปรุง

ด้วยโครงสร้างข้อมูลดังกล่าว การบันทึกจะใช้เลข 13 หลักของผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงเป็นประชากรอ้างอิงหลักของการบันทึกและการเรียกใช้ข้อมูลในอนาคตตามตัวอย่างในภาพที่ 3-7

7	บิดาเสียชีวิต	นาย	กาจพน	ภูวิมล	19	8	2509
	มารดาเสียชีวิต	นาง	จิตาภา	ภูวิมล			
	ยาย	นาง	สมนึก	ศรีคงแก้ว			
	บุตร	เด็กชาย	สุกกร	ภูวิมล	29	08	2545
	บุตร	เด็กหญิง	วรินทร์	ภูวิมล	15	01	2554
8	บิดาเสียชีวิต	นาย	ประเสริฐ	รัตนน้อย			
	มารดาเสียชีวิต	นาง	บุญชื่น	รัตนน้อย	9	3	2515
	ป้า	นาง	สุภาภรณ์	ทองเกลี้ยง	20	10	2521
	บุตร	นางสาว	ศิริพร	รัตนน้อย	13	02	2537
	บุตร	นางสาว	กาญจนา	รัตนน้อย	05	07	2540
	บุตร	นาย	อภิสิทธิ์	รัตนน้อย	21	06	2542
	บุตร	เด็กชาย	อนุชิต	รัตนน้อย	13	07	2550

ภาพที่ 3-7 ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลที่ใช้เลข 13 หลักของผู้ได้รับผลกระทบอ้างอิง

การบันทึกเช่นนี้จะช่วยให้กระบวนการจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพในกระบวนการเยียวยาสมาชิกในครอบครัวทุกคนมิให้มีใครตกหล่นและสามารถติดตามการเยียวยาได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาว โดยแต่ละส่วนราชการที่ใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศนี้จะสามารถเชื่อมโยงชุดข้อมูลย่อยอื่นๆ ตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงานตนเข้ากับแบบเก็บข้อมูลกลางนี้ได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสารสนเทศทำหน้าที่ได้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หลักคือการประสานงานและบูรณาการข้อมูลการทำงานระหว่างหน่วยงานแบบ Real-time เฉพาะข้อมูลที่มีความจำเป็น โดยไม่ได้บันทึกข้อมูลเฉพาะตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน

โดยใน 6 เดือนที่เหลือของโครงการ คณะนักวิจัยจะจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของทั้ง 5 หน่วยงานหลักใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อปรับปรุงแบบฟอร์มการจัดเก็บข้อมูลกลางนี้อีกครั้งก่อนปิดโครงการนี้

2) ตัวอย่างการเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่

ขณะนี้คณะเจ้าหน้าที่ในพื้นที่กำลังบันทึกข้อมูล 300 ครอบครัวในจังหวัดสงขลาจากฐานข้อมูลเดิมเข้าสู่ฐานข้อมูลที่ปรับปรุงใหม่อยู่ โดยจากข้อมูล 50 ครอบครัวแรกที่ได้บันทึกเข้ามาในเดือนตุลาคม 2560 นี้สามารถสรุปข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกของครัวเรือนได้ตามภาพที่ 3-8

จากข้อมูล 50 ครัวเรือนซึ่งประกอบด้วยสมาชิกทั้งสิ้น 186 คน (รวมผู้เสียชีวิต) พบว่ามีครอบครัวที่มีผู้นำครอบครัว (บิดา/มารดา) เสียชีวิต (มีเด็กกำพร้า) ทั้งหมด 30 ครอบครัว (60%) โดยแบ่งเป็นครอบครัวที่บิดาเสียชีวิตคนเดียวจำนวน 24 ครอบครัว มารดาเสียชีวิตคนเดียว 3 ครอบครัว และครอบครัวที่ทั้งบิดาและมารดาเสียชีวิต 3 ครอบครัว โดยอีก 20 ครอบครัว (40%) เป็นครอบครัวที่บิดาหรือมารดาพิการไม่สามารถประกอบอาชีพหาเลี้ยงครอบครัวได้

ส่วนสมาชิกในบรรดา 50 ครอบครัวนี้ประกอบไปด้วยประชากรวัยเรียนทั้งสิ้น 44 คน และประชากรวัยแรงงานทั้งสิ้น 88 คน กระบวนการเฝ้าระวังผู้ได้รับบาดเจ็บ ผู้พิการ และสมาชิกครอบครัวที่เหลืออยู่จึงมีความแตกต่างกัน การจัดเก็บบันทึกข้อมูลที่เชื่อมโยงกับผู้ได้รับผลกระทบ และจัดแบ่งประเภทของสมาชิกครอบครัวที่เหลืออยู่ตามช่วงวัย และลักษณะอาชีพเช่นนี้จึงสามารถช่วยสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเฝ้าระวังสามารถดำเนินการได้ตรงจุดและปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานได้แบบ Real-time เมื่อมีข้อมูลใหม่เข้ามาจากการลงเยี่ยมบ้านของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง เพื่อป้องกันการดำเนินงานซ้ำซ้อนกันระหว่างหน่วยงานและเสริมประสิทธิภาพในการบูรณาการการทำงานได้ในระยะยาว

โดยในช่วงเวลา 6 เดือนที่เหลืออยู่ของโครงการ คณะนักวิจัยจะดำเนินการออกแบบปรับปรุงระบบสารสนเทศให้ตอบสนองความต้องการในการทำงานของทั้ง 5 หน่วยงานหลักทั้ง 4 จังหวัดให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของโครงการต่อไป

ผู้ที่ได้รับผลกระทบ	จำนวน (จาก 50 ครอบครัว)
บิดาเสียชีวิต	24
มารดาเสียชีวิต	3

บิดา-มารดาเสียชีวิต	3
บิดา-มารดาพิการ	20
จำนวนสมาชิกครัวเรือนก่อนวัยเรียน	4
จำนวนสมาชิกครัวเรือนวัยเรียน	40
จำนวนสมาชิกครัวเรือนวัยแรงงาน	88

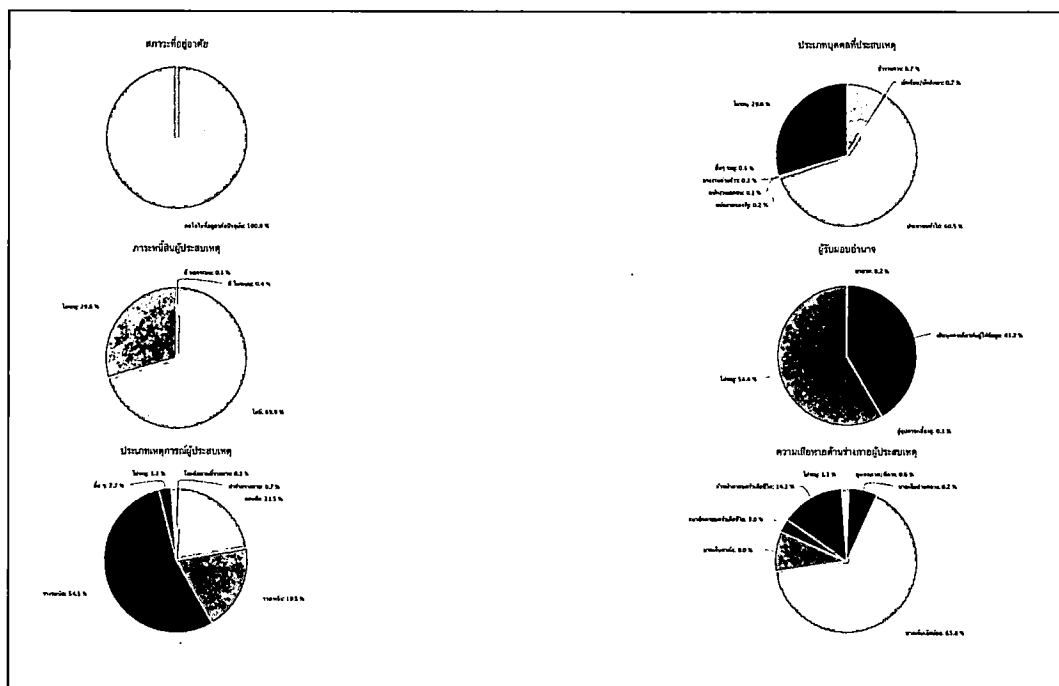
ภาพที่ 3-8 ตัวข้อมูลสมาชิกครัวเรือนที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในจังหวัดสงขลา

3.3 การแสดงผลรายงานการบันทึกข้อมูลจากระบบสารสนเทศ 4south-thailand.com

จากการดำเนินงานของคณะนักวิจัยและสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา เพื่อบันทึกข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลา คณะนักวิจัยได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติมในส่วนของการรายงานข้อมูลจากระบบสารสนเทศ 4south-thailand.com โดยเป็นการแสดงผลแบบ Real-time แบ่งหน้ารายงานออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1) การรายงานผลการบันทึกข้อมูล มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานข้อมูลพื้นฐานภาพรวมทั้งหมด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจในการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ เช่น กรณีการต้องการที่อยู่อาศัย ตลอดจนนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ในการจัดสิทธิประโยชน์ด้านคุณภาพอื่นๆ เพิ่มเติมได้ โดยหัวข้อแบบรายงานการบันทึกข้อมูล ประกอบด้วย

- รายงานสภาวะที่อยู่อาศัย
- ประเภทบุคคลที่ประสบเหตุ
- ภาระหนี้สินผู้ประสบเหตุ
- ผู้รับมอบอำนาจ
- ประเภทเหตุการณ์ผู้ประสบเหตุ
- ความเสียหายของผู้ประสบเหตุ



ภาพที่ 3-9 หน้าแสดงผลการรายงานผลการบันทึกข้อมูล

2) รายงานการเงิน ดำเนินการออกแบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานมีข้อมูลด้านงบประมาณเพื่อการเฝ้าระวังผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งหมด ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารเห็นข้อมูล และเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ ติดตามการจ่ายเงินเฝ้าระวังให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบได้

- รายงานการเงินแบ่งตามด้าน การเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียหายด้านร่างกาย
- รายงานการเงินแบ่งตามหน่วยงาน

 รายงานการเงินแบ่งตามด้าน	 รายงานการเงินแบ่งตามหน่วยงาน
ด้าน ความเสียหายต่อทรัพย์สิน ความเสียหายด้านร่างกาย นักเรียนนักศึกษา	จำนวนเงินที่จ่าย (บาท) จำนวน 0 บาท จำนวน 107378000 - 108022000 บาท/ปี จำนวน 80000 บาท/ปีจำนวน 80000 บาท/ปี

ภาพที่ 3-10 หน้าแสดงผลการรายงานการเงิน

3) ความสำเร็จในการบันทึกข้อมูล เป็นการออกแบบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน สามารถติดตามความก้าวหน้าในการบันทึกข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบได้เป็นรายบุคคล เช่น การบันทึกข้อมูลแต่ละส่วนไม่สมบูรณ์ ขาดข้อมูล เป็นต้น ซึ่งจะช่วยในการติดตามการบันทึกข้อมูลส่วนที่สำคัญให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

SOUTH THAILAND สำนักพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา								
ค้นหาบุคคล	รายงานความก้าวหน้า							
ลงทะเบียนบุคคล								
รายงาน	เลขบัตรประจำตัวประชาชน	ชื่อ - นามสกุล	คำนำ	อำเภอ	จังหวัด	วันเกิดเหตุ	บันทึกส่วนที่ 1 - 3	บันทึกส่วนที่ 4
รายงานการรับ	0190060057704	วอนม อัคราเร้ง	เป็น	ตะปั่วชัย	สงขลา	17-03-2550	๑	๒
รายงานความก้าวหน้า	0190110023526	มาธิยะ หมดอะส้ม	บ้านทาว	บางกล่ำ	สงขลา	11-04-2559	๑	๒
	0190980084659	อนเสวรี พุ่มเพน	ปากบาง	เทพา	สงขลา	31-03-2555	๑	๒
	0390050041851	นิวาต พรหมบุษ	ทามว่ง	เทพา	สงขลา	29-01-2550	๑	๒
	0502089097731	อาซาง แซ่ฉิน	เบือย หลวง	เวียงแหง	เชียงใหม่	22-12-2556	๑	๒
	0557389026362	นันทยา นามกิจย์	เขียะพางคำ	แม่ลา	ยะลา	22-12-2556	๑	๒
	1100200638006	กนกพร ยอนะอะอ	กระดอม	ลำไทรทาบ	สุรินทร์	24 03-2559	๑	๒
	1100200922235	วิไลย ใจจาชนะ	ปากซูน	เมืองนครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	31-03-2555	๑	๒

ภาพที่ 3-11 หน้าแสดงผลรายงานก้าวหน้าการบันทึกข้อมูล

บทที่ 4

การพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อรองรับการดำเนินงานในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส

4.1 สถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานครอบคลุม 4 จังหวัด ชายแดนภาคใต้

คณะวิจัยได้ออกแบบต้นแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ โดยอาศัยโครงสร้างของระบบสารสนเทศเดิมที่คณะผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นในโครงการเมื่อปีงบประมาณที่ผ่านมา (ไกรยศ ภัทรราช, 2559) โดยจุดมุ่งหมายของการปรับปรุงพัฒนาระบบในครั้งนี้มุ่งแก้ไขปัญหาการบูรณาการด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐซึ่งใช้ระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันในการทำงานร่วมกันเพื่อลดต้นทุนการบูรณาการข้อมูลและการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งมุ่งลดต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเยียวยาทั้งในฝั่งผู้ให้บริการและในฝั่งผู้รับบริการให้ต่ำที่สุดตามกรอบแนวคิดที่ได้เสนอเอาไว้แล้วใน (ไกรยศ ภัทรราช, 2559) โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศและวิศวกรรมระบบข้อมูลเข้ามาช่วยพัฒนาต้นแบบเพิ่มเติมซึ่งสามารถสรุปโครงสร้างระบบในภาพรวมได้ ดังภาพที่ 4-1

ต้นแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อรองรับ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้จะมีหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องกับระบบการเยียวยาทั้งหมด 5 หน่วยงานหลัก ดังนี้

1. ศูนย์เยียวยาอำเภอ ศูนย์เยียวยาจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส
2. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส
3. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส
4. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส
5. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา/ศึกษาธิการจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส

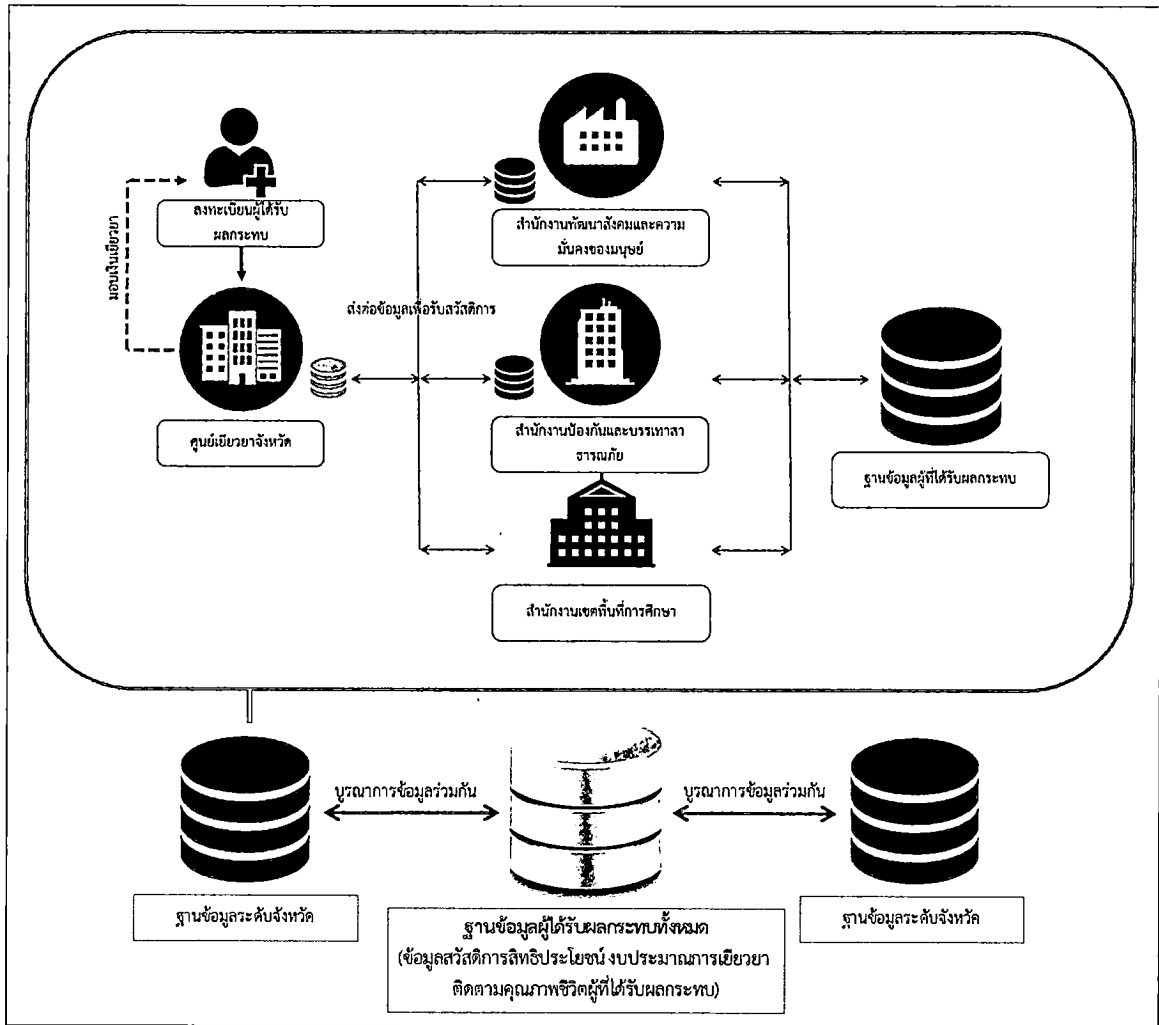
โดยแนวคิดหลักในการออกแบบสถาปัตยกรรมระบบที่คณะผู้วิจัยได้รับการยืนยันจากทั้ง 5 หน่วยงานข้างต้นคือทุกหน่วยงานต้องการระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานหลังบ้าน (Back Office) ระหว่างหน่วยงานหรือการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศที่แต่ละหน่วยงานมีอยู่แล้ว เพื่อช่วยสนับสนุนเจ้าหน้าที่เยียวยาของแต่ละ

หน่วยงานที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและทำงานร่วมกันเสมือนทำงานอยู่บนฐานข้อมูลเดียวกัน แบบ Real time ได้อย่างต่อเนื่องในกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบดังต่อไปนี้

1. การค้นหาข้อมูล
2. การบันทึกข้อมูล
3. การสำรวจข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดสวัสดิการการเยียวยาและด้านอื่นๆจากภาครัฐ เช่น สถานะครัวเรือน ผู้อ้างอิง/ผู้ติดต่อ และข้อมูลเหตุการณ์
4. การระบุสิทธิประโยชน์และสวัสดิการสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบควรจะได้รับตามสิทธิ์
5. การระบุตำแหน่งพิกัดบ้านของผู้ที่ได้รับผลกระทบเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถติดตามได้อย่างต่อเนื่อง

หากไม่มีระบบหลังบ้านมาช่วยสนับสนุนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง 5 หน่วยงานแล้ว การดำเนินงานใน 5 กระบวนการข้างต้นจะต้องใช้เวลามากขึ้นอย่างน้อย 2 เท่าดังที่ได้มีการวิเคราะห์ไว้ใน (ไกรยศ ภัทรราช , 2559) เนื่องจากข้อมูลระหว่างหน่วยงานไม่เชื่อมโยงกันทำให้อาจหลุดข้อมูลของผู้ได้รับผลกระทบและสมาชิกในครัวเรือนไป หรือมีข้อมูลที่ไม่ล่าสุดต้องดำเนินการสำรวจใหม่ หรือมีข้อมูลที่ผิดพลาดทำให้การดำเนินการมีความล่าช้า เป็นต้น การแก้ไขปัญหาเหล่านี้แต่เดิมต้องอาศัยการโทรประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ก่อนการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันทางอีเมลหรือทางกระดาษซึ่งใช้เวลามากและขาดประสิทธิภาพ

แต่ด้วยระบบใหม่ที่แสดงระบบการทำงานในภาพที่ 4-1 นี้หลังจากแต่ละหน่วยงานได้ทำการบันทึกข้อมูลลงระบบแล้วหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้นข้อมูลของประชากรเป้าหมายจากฐานข้อมูลของหน่วยงานทั้ง 5 หน่วยงานที่ได้เปิดให้เข้าถึงได้อย่างทันเวลา และสามารถเลือกส่งออกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศอื่นๆของหน่วยงานตนเอง หรือเลือกพิมพ์เอกสารออกจากระบบเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการเรื่องสิทธิประโยชน์ของแต่ละหน่วยงานได้ ซึ่งจะช่วยให้การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หลังจากนั้นคณะนักวิจัยจะจัดเวทีขอรับฟังความเห็นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดต่อไป เพื่อพิจารณาหาแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง 4 จังหวัดเข้าด้วยกันที่จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานในระยะยาวต่อไป



ภาพที่ 4-1 ต้นแบบสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบสารสนเทศ

เพื่อรองรับ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้

4.2 แผนยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้

หลังจากการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อบูรณาการการเฝ้าระวังผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559 ร่วมกับ 8 หน่วยงาน ประกอบด้วยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ศูนย์ปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยจังหวัดสงขลา สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสงขลา สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสงขลา สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 (พม.) คณะกรรมการศึกษาธิการจังหวัดสงขลา และสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน คณะนักวิจัยได้ลงพื้นที่ติดตามและรวบรวมผลการใช้ระบบของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลาและหน่วยงาน

โดยคณะผู้วิจัยดำเนินการนำเสนอภาพดังกล่าวพร้อมกับระบบการสารสนเทศที่ได้ดำเนินงานใน จังหวัดสงขลาให้แก่ผู้แทนหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องทั้ง 5 หน่วยงานจากจังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส เพื่อพัฒนาแนวทางการขยายผลการดำเนินงานครอบคลุมทั้ง 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ต่อไป



4-4

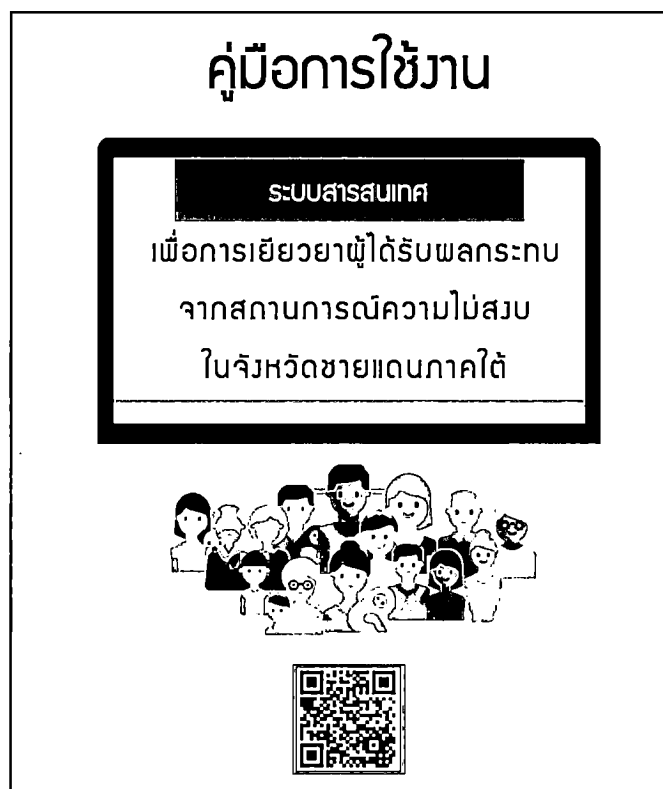
4.3 ชุดข้อมูลความรู้เพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นการสนับสนุนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ คณะนักวิจัยได้ดำเนินการประสานงานและปรับปรุงข้อมูลชุดความรู้ ออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

1) คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่

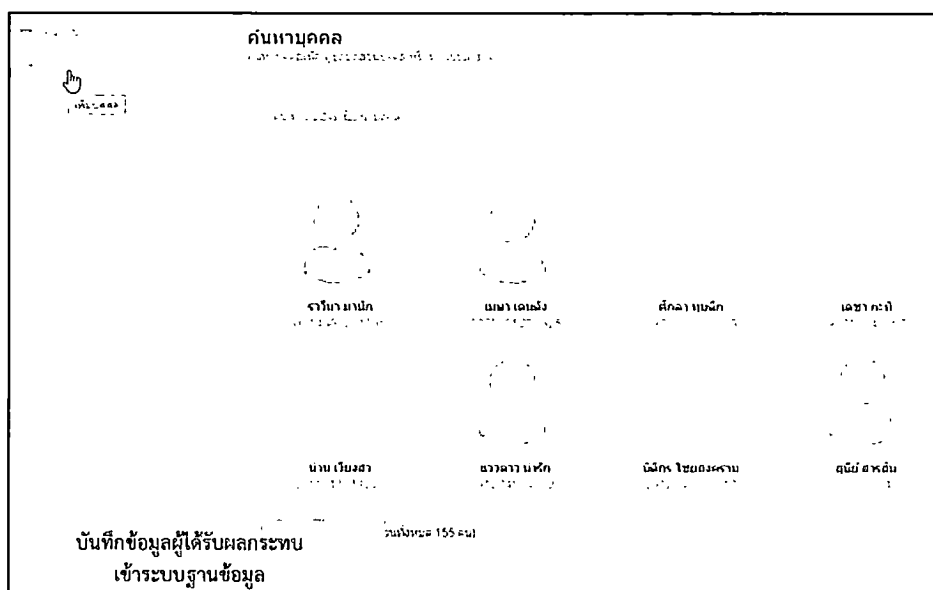
สำหรับคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ คณะนักวิจัยได้ดำเนินการปรับข้อมูลให้มีความสอดคล้องกับการปรับระบบสารสนเทศ รายละเอียดคู่มือปรากฏในภาคผนวก โดยมีการปรับปรุงดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลผู้ประสบเหตุ
2. ผู้อ้างอิง/ผู้ติดต่อ
3. ข้อมูลเหตุการณ์
4. สมาชิกในครอบครัว(รวมผู้ประสบเหตุในกรณีที่ไม่เสียชีวิต)
5. สิทธิประโยชน์/สวัสดิการ/สำหรับผู้มีสิทธิได้รับการเยียวยา(สำหรับเจ้าหน้าที่)



ภาพที่ 4-3 คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ

2) วิธีโอการใช้งานระบบสารสนเทศ สำหรับเจ้าหน้าที่



ภาพที่ 4-4 ตัวอย่างวิธีโอการใช้งานระบบสารสนเทศ

3) แผ่นพับขั้นตอนการรับการเยียวยา ฉบับปรับปรุงสำหรับประชาชน

คณะนักวิจัยได้รวบรวมและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่เพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงแผ่นพับขั้นตอนการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีการปรับปรุงเล็กน้อยในส่วนของการลดขั้นตอน ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน และสิทธิประโยชน์ ดังนี้

- ก. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำหรับสมาชิกในครอบครัว จ่าย 25,000 บาท
- ข. กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
 - กรณีบาดเจ็บ จ่าย 3,000 บาท
 - กรณีพิการ/ทุพพลภาพ จ่าย 200,000 บาท
 - ค่าอุปการะกรณีบิดา มารดา เสียชีวิตทั้งคู่ จ่ายรายละ 2,000 บาท หากบุตรเกิน 2 คน
เหมาจ่ายเดือนละ 5,000 บาท

บทที่ 5

การสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส

จากแผนการดำเนินงานของโครงการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการสนับสนุนและพัฒนาเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมเพื่อสนับสนุนการทำงานของระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศฯ ในพื้นที่ จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส นั้น คณะนักวิจัยได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลาซึ่งเป็นภาคีหลักในการขับเคลื่อนการวิจัยระดับพื้นที่ และใช้แผนยกระดับการทำงานระบบสารสนเทศในพื้นที่ 4 จังหวัด ตามแผนภาพที่ 4-2 เป็นแนวทางในการสร้างเครือข่าย โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

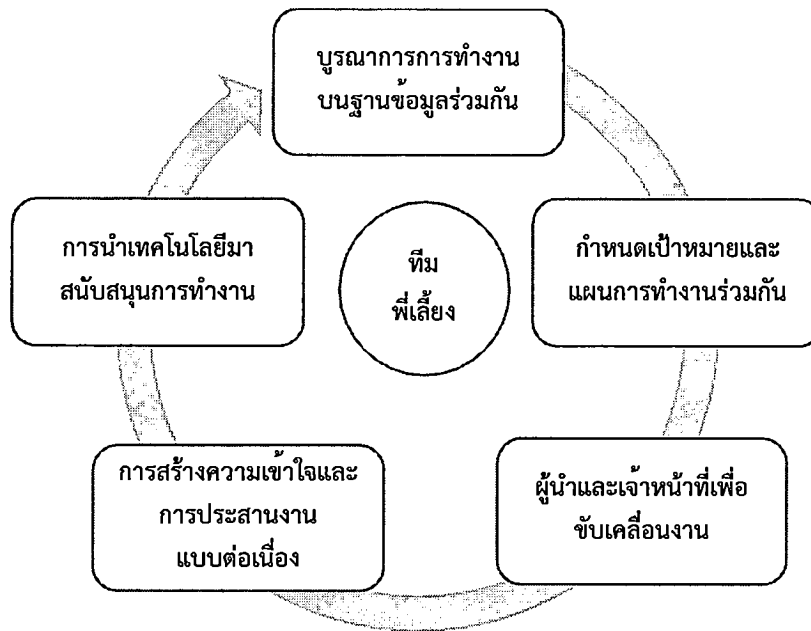
5.1 กระบวนการสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ 4 จังหวัด

สำหรับการสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ระหว่างหน่วยงานภาครัฐ คณะนักวิจัย และภาคีเครือข่ายในพื้นที่ ได้อาศัยองค์ประกอบที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการสร้างเครือข่ายหน่วยงานดังนี้

- 1) การกำหนดเป้าหมายและแผนการทำงานแบบมีส่วนร่วม คณะนักวิจัยเห็นถึงความสำคัญในการทำงานระดับพื้นที่ที่มุ่งเน้นการกำหนดเป้าหมายและแผนการทำงานแบบมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการทำงาน เพื่อให้ทุกภาคส่วนเห็นภาพการทำงานและบทบาทหน้าที่อย่างเป็นระบบ โดยก่อนเริ่มดำเนินงาน คณะนักวิจัยจะใช้ข้อมูล สถานการณ์ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนำเสนอแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนวิธีและช่องทางการสนับสนุนการทำงาน เพื่อให้ทุกคนเห็นเป้าหมาย จุดแข็ง จุดอ่อนไปในทิศทางเดียวกัน และจึงนำไปสู่การวางแผนการทำงานแต่ละขั้นตอน
- 2) ผู้นำ และเจ้าหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนการทำงาน ผู้นำและเจ้าหน้าที่เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดสำหรับการสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศของโครงการวิจัยนี้ ซึ่งได้รับความ

ร่วมมือจากผู้บริหารหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติงาน ในการเป็นหน่วยงานต้นแบบการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสร้างความมั่นใจในการทำงานให้กับหน่วยงานอื่นๆ โดยตลอดระยะการดำเนินงานของโครงการวิจัย เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสงขลาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงานในระดับหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานเพื่อหาช่องทางการเชื่อมโยงฐานข้อมูลร่วมกัน จึงได้นำมาสู่การจัดทำจัดทำข้อตกลงความร่วมมือการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 4 จังหวัด เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561

- 3) การสร้างความเข้าใจและการประสานงานแบบต่อเนื่อง การสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน จำเป็นที่จะต้องมีการสร้างความเข้าใจและมีการประสานงานตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อให้การทำงานมีความต่อเนื่อง โดยในช่วงต้นน้ำจะต้องมีการสร้างความเข้าใจทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารถึงระดับปฏิบัติการ มีแผนการทำงานที่ชัดเจน สำหรับกลางน้ำจะต้องมีการติดตามและมีระบบการสนับสนุนที่ดีทั้งในเชิงวิชาการและเชิงเทคนิค และปลายน้ำจะต้องร่วมกันประเมินผลการทำงานพร้อมทั้งหาแนวทางเพื่อนำไปสู่การแก้ไขและยกระดับการทำงานที่ดีขึ้น (Best practice)
- 4) การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงาน การดำเนินงานของโครงการได้นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่ โดยออกแบบระบบให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้ฐานข้อมูลร่วมกันได้แบบ Real-time และลดความซ้ำซ้อนในการบันทึกข้อมูล การตรวจสอบความผิดพลาดของข้อมูล ลดระยะเวลาและภาระค่าใช้จ่ายทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังออกแบบระบบให้ตอบสนองความต้องการเรื่องการส่งต่อข้อมูลและการจัดทำรายงาน (report) ออกจากระบบเพื่อนำไปใช้สนับสนุนการทำงานด้านอื่นๆ ต่อไป จึงทำให้เจ้าหน้าที่ลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นได้
- 5) การสร้างทีมพี่เลี้ยง ในการสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานการสร้างทีมพี่เลี้ยงในระดับพื้นที่จึงเป็นเรื่องที่จำเป็น เนื่องจากทีมพี่เลี้ยงจะมีความใกล้ชิด เข้าใจระบบการทำงาน และบริบทในพื้นที่ ดังนั้นการสร้างทีมพี่เลี้ยงที่มีความเข้าใจ มีองค์ความรู้ มีเครื่องมือติดตามที่ดี และมีความรวดเร็วจะส่งผลให้การขยายงานในพื้นที่มีประสิทธิภาพและการทำงานในอนาคตจะมีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น



ภาพที่ 5-1 กระบวนการสร้างเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

5.2 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ 4 จังหวัด สงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส

จากการดำเนินงานของโครงการวิจัยตลอดระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา จากข้อตกลงความร่วมมือความร่วมมือในการสนับสนุนการวิจัยพัฒนา “ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลา” ได้นำไปสู่การขยายผลไปสู่ 4 จังหวัด ประกอบด้วยจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส โดยเมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย(สกว.) ได้จัดทำข้อตกลงความร่วมมือการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) สนับสนุนองค์ความรู้ทางวิชาการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 2) สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อบูรณาการการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

- 3) สนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 4) สนับสนุนให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์และการขยายผลการใช้ระบบสารสนเทศภายในสังกัดและสู่หน่วยงานสังกัดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 5) สนับสนุนการใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

โดยบันทึกข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว มีกำหนดระยะเวลา 3 ปีในการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งจะสนับสนุนบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการใช้ระบบสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญเพื่อนำไปสู่การวางแผนการทำงานร่วมกันในระยะถัดไป



ภาพที่ 5-2 การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ 4 จังหวัดภาคใต้

5.3 การดำเนินงานเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ 4 จังหวัด ระหว่างมกราคม-เมษายน 2561

ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานของโครงการวิจัยในระหว่างเดือนมกราคม – เมษายน 2561

คณะนักวิจัยได้ดำเนินงานกับเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศทั้ง 4 จังหวัด ดังนี้

- 1) ประชุมเพื่อวางแผนและรับฟังข้อเสนอแนะต่อแนวทางการขยายผลการใช้ระบบสารสนเทศจากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2561 ณ จังหวัดสงขลา

- 2) ประสานงานกับเจ้าหน้าที่เพื่อขอคำแนะนำในการปรับปรุงระบบสารสนเทศก่อนอบรมการใช้ระบบสารสนเทศให้แก่หน่วยงานภาคีเครือข่าย 4 จังหวัด
- 3) จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจและอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2561 โดยมีผู้เข้าร่วมการอบรม 35 คน จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี นราธิวาส สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสงขลา ศูนย์ปฏิบัติการเยียวยาจังหวัดสงขลา และศูนย์เยียวยาอำเภอ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสงขลา สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา
- 4) จัดทำข้อมูลสิทธิการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบที่มีการปรับปรุงในระบบระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 5) ประสานงาน สัมภาษณ์ เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับการใช้งานของเจ้าหน้าที่ และเตรียมความพร้อมของระบบเพื่อการขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นในระยะถัดไป
- 6) จัดประชุมสังเคราะห์ ถอดบทเรียนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 7) จัดทำสื่อและคู่มือที่ปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- 8) จัดทำข้อตกลงความร่วมมือการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 4 จังหวัด เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2561



ภาพที่ 5-3 การประชุมเพื่อวางแผนและรับฟังข้อเสนอแนะจาก พมจ.สงขลา

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2561



ภาพที่ 5-4 การประชุมสร้างความเข้าใจและอบรมการใช้ระบบ 4 จังหวัด

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2561

5.4 สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

จากการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ผู้บริหารหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ และ ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ได้ให้ความสำคัญและยินดีให้ความร่วมมือกับโครงการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดในการดำเนินงานของโครงการวิจัย รวมทั้งกระบวนการวิจัยแบบมีส่วนร่วมที่มุ่งวิจัยพัฒนาเพื่อตอบสนองความต้องการและสอดคล้องกับภาระหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจากการประชุมเพื่อสังเคราะห์ถอดบทเรียน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทั้ง 4 จังหวัดเห็นเป้าหมายร่วมกันว่า ประชาชนจะได้รับการบริการจากภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และประหยัดเวลาในการประสานงาน รวมทั้งได้รับการเยียวยาที่ครบถ้วนตามสิทธิ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อร่วมวางแผน กำหนดปฏิทินการทำงาน การติดตาม โดยการใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาในรูปแบบแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือสนับสนุนและขับเคลื่อนการทำงาน พร้อมทั้งสร้างระบบทีมพี่เลี้ยงในระดับพื้นที่ ทั้งนี้ได้สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานผู้ใช้ระบบสารสนเทศได้ดังนี้

1. ประสบการณ์จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ไปใช้ในหน่วยงาน

- 1) ระบบสารสนเทศที่คณะนักวิจัยพัฒนา ส่วนใหญ่มีความครอบคลุมของประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลพื้นฐานของผู้ถูกกระทำ และผู้ที่ได้รับผลกระทบ สิทธิการเยียวยา และการติดตาม
- 2) ระบบสารสนเทศมีความครอบคลุมสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เยียวยาอำเภอ ศูนย์เยียวยาจังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด และยุติธรรม
- 3) ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น การเบิกงบประมาณ การติดตามการเบิกจ่าย และการติดตามการเยียวยาได้
- 4) เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำระบบสารสนเทศนี้ไปใช้ในการบันทึกข้อมูลได้ระหว่างลงพื้นที่ ควรพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับการใช้งาน เช่น พัฒนาเป็นแอปพลิเคชันในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานและส่งต่อข้อมูลได้รวดเร็วมากขึ้น

2. ประโยชน์ในการนำระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ไปใช้สนับสนุนการทำงาน

- 1) การใช้ระบบสารสนเทศในการส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย และเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ
- 2) ฐานข้อมูลสารสนเทศนี้ช่วยสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูล ความซ้ำซ้อนของการเยียวยา และลดข้อร้องเรียนที่เกิดจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ได้
- 3) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นภาพรวมของข้อมูลทั้งหมด เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ และการช่วยเหลือได้อย่างทันเวลาและมีประสิทธิภาพ
- 4) เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำระบบนี้ไปขยายผลต่อ และใช้ฐานข้อมูลเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม ควรมีการจัดประชุมสร้างความเข้าใจระดับผู้บริหาร และระดมความเห็นกระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผนการทำงานในระยะต่อไป

- 1) ระบบสารสนเทศนี้เป็นการพัฒนาจากงานวิจัย แม้ว่าจะได้รับการสนับสนุนต่อเนื่องมาเป็นเวลา 2 ปี แต่เพื่อให้เกิดความมั่นใจในระดับพื้นที่ให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นที่จะต้องสร้างความเข้าใจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หาเจ้าภาพในด้านบุคลากร และงบประมาณ พร้อมทั้งใช้วางแผนการใช้ระบบอย่างเป็นรูปธรรม
- 2) สนับสนุนให้มีการจัดตั้งเครือข่ายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจและประชาสัมพันธ์การนำระบบสารสนเทศนี้ไปใช้ประโยชน์
- 3) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาในรูปแบบแอปพลิเคชันทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ค้นหา บันทึก และส่งต่อข้อมูลในระหว่างการลงพื้นที่ได้
- 4) สร้างแรงจูงใจในการนำระบบสารสนเทศไปใช้ โดยชี้ให้เห็นว่าช่วยลดภาระงานสร้างการขับเคลื่อนโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกระดับในองค์กร
- 5) ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาฯ ควรนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นๆได้ด้วย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และเพื่อให้สามารถส่งต่อข้อมูลให้ครอบคลุมในระดับพื้นที่ ควรขยายระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยานี้ให้แก่อำเภอด้วย

- 6) สนับสนุนให้พื้นที่จังหวัดสงขลาเป็นพี่เลี้ยงในการใช้ระบบ และเป็นผู้สนับสนุนหลักด้านบุคลากรและทรัพยากรในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 7) มีระบบสนับสนุนในการตอบปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างทันท่วงที

บทที่ 6

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส ระหว่าง มกราคม-เมษายน 2561

ระหว่างปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561) หน่วยงานที่ร่วมลงนามบันทึกความตกลง (MOU) เข้าร่วมโครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศจากจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส ได้ร่วมกันกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศรวมทั้งสิ้น 1,375 คน โดยจังหวัดสงขลา มีการบันทึกข้อมูลเข้ามาในฐานข้อมูลจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,338 คน ในขณะที่จังหวัดยะลาและนราธิวาสมีการบันทึกข้อมูลเข้ามาทั้งสิ้น 13 และ 24 คนตามลำดับ ส่วนจังหวัดปัตตานีเจ้าหน้าที่กำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมกรอกเข้าสู่ระบบต่อไป บทที่ 6 นี้จะนำเสนอผลการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในปีงบประมาณ 2561 โดย 6.1 จะสรุปข้อมูลสถิติที่สำคัญจากฐานข้อมูลที่หน่วยงานทั้ง 4 จังหวัดร่วมกันจัดทำขึ้น 6.2 จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นจากข้อมูลที่ได้มีการกรอกเข้ามา และ 6.3 จะนำเสนอแนวทางการดำเนินการของฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในขั้นตอนต่อไปในพื้นที่

6.1 สถิติผลการดำเนินงานเครือข่ายหน่วยงานผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ 4 จังหวัด

1) ที่อยู่ปัจจุบันของผู้รับการเยียวยา

จากข้อมูลในตารางที่ 6.1 ประชาชนที่ได้รับการบันทึกเข้ามาในฐานข้อมูลทั้งสิ้น 1,375 คน และให้ข้อมูลที่อยู่อาศัยในปัจจุบันส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในจังหวัดสงขลาในปัจจุบัน โดยอยู่ในอำเภอสุไหงปาดี มากที่สุด (204 คน) ตามมาด้วยอำเภอสะบ้าย้อย เทพา สุไหวโกลก โดยมีประชาชน 724 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 52 ไม่ได้ระบุข้อมูลที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน

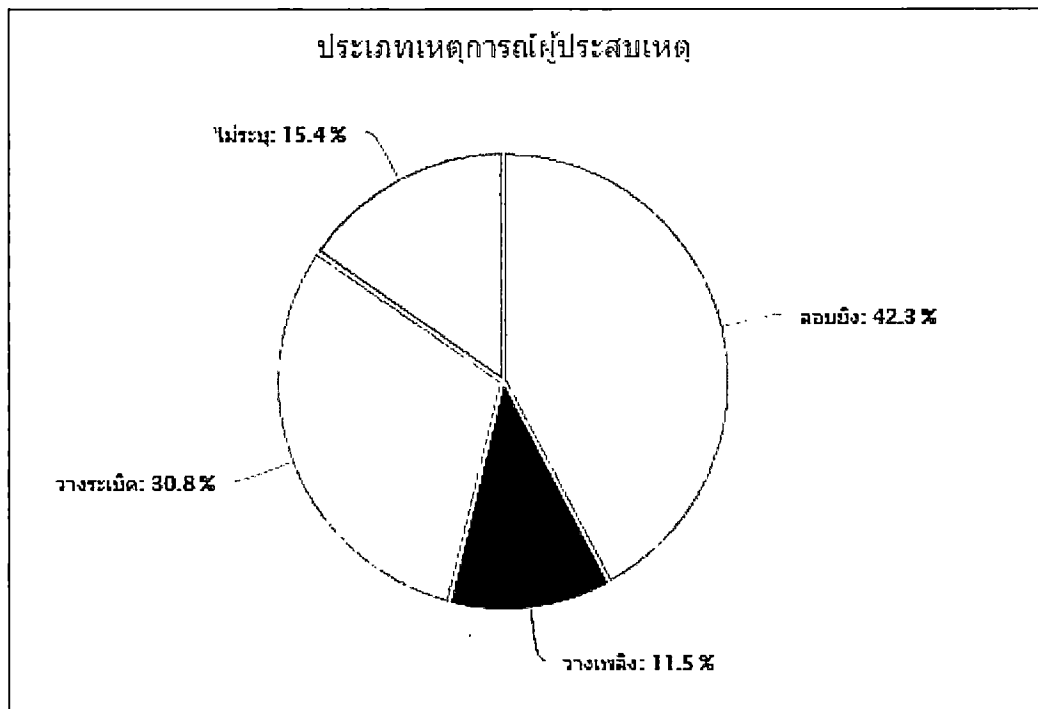
ในบรรดาประชาชน 1,375 คนในฐานข้อมูลนี้ มี 978 คนที่ระบุว่ามีความพอใจในที่อยู่ปัจจุบันแล้ว ในขณะที่อีก 397 คนไม่ตอบคำถามดังกล่าว โดยอาชีพส่วนใหญ่ของประชาชนในฐานข้อมูลนี้อยู่ในภาคเอกชน (820 คน) และเป็นข้าราชการ/พนักงานของรัฐ 122 คน และเป็นนักเรียนนักศึกษา 33 คน

ตารางที่ 6.1 ที่อยู่อาศัยในปัจจุบันของประชาชนในฐานข้อมูล

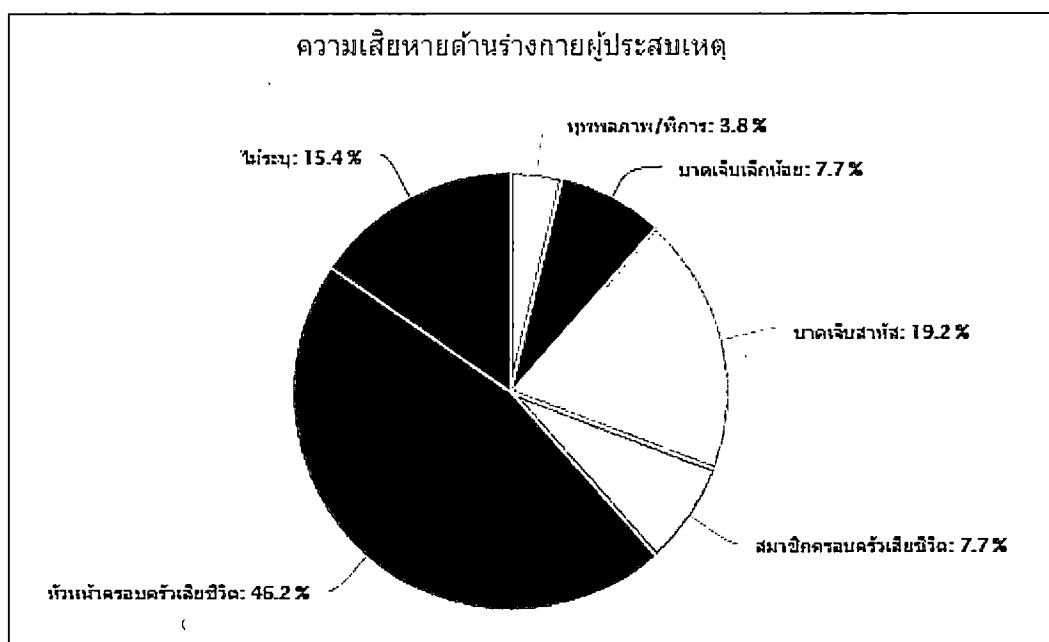
จังหวัด/อำเภอ ที่อยู่ปัจจุบัน	จำนวน(คน)	จังหวัด/อำเภอ ที่อยู่ปัจจุบัน	จำนวน(คน)
อำเภอสุโขทัย สงขลา	204	อำเภอศรีสาคร สงขลา	6
อำเภอสะบ้าย้อย สงขลา	85	อำเภออื่นๆ ในสงขลา	12
อำเภอเทพา สงขลา	81	จังหวัดนราธิวาส	37
อำเภอสุไหงโกทิง สงขลา	50	จังหวัดปัตตานี	32
อำเภอจะนะ สงขลา	25	จังหวัดพัทลุง	27
อำเภอนาทวี สงขลา	24	จังหวัดยะลา	20
อำเภอเมืองสงขลา	14	จังหวัดตรัง	6
อำเภอสุคีริน สงขลา	14	จังหวัดอื่นๆ	5
อำเภอจะแนะ สงขลา	9	ไม่มีข้อมูล	724
รวม		1,375	

2) ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์และสถานที่เกิดเหตุการณ์ความรุนแรง

ประชาชนส่วนใหญ่ที่อยู่ในฐานข้อมูลเหยื่อนี้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดสงขลา (1,165 คน) ในขณะที่อีก 21 คนประสบเหตุในจังหวัดนราธิวาส และ 14 คนประสบเหตุการณ์ในจังหวัดยะลา ในขณะที่อีก 175 ไม่ระบุข้อมูลสถานที่เกิดเหตุการณ์ ภาพที่ 6.1 แสดงประเภทของเหตุการณ์ที่ประชาชนในฐานข้อมูลรายงานว่าเกิดขึ้นกับตนจนเป็นเหตุให้ต้องขอรับการเยียวยาจากภาครัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเหตุการณ์ลอบยิงกว่า 42.3% ตามด้วยเหตุการณ์วางระเบิด 30.8% และวางเพลิง 11.5% ส่วนภาพที่ 6.2 สัดส่วนการบาดเจ็บของผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรง โดยส่วนใหญ่สูญเสียหัวหน้ครอบครั 46.2% บาดเจ็บสาหัส 19.2% สมาชิกครอบครัเสียชีวิต 7.7% และ บาดเจ็บเล็กน้อย 7.7%



ภาพที่ 6.1 ประเภทเหตุการณ์ผู้ประสบเหตุ



ภาพที่ 6.2 ความเสียหายด้านร่างกายผู้ประสบเหตุ

3) ความต้องการการเยียวยา

แม้ประชาชนจะได้รับการเยียวยาจากหน่วยงานของรัฐต่างๆ แต่เมื่อสอบถามความต้องการการเยียวยาจากประชาชน (ดังแสดงในหัวข้อถัดไป) ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นว่าต้องการการเยียวยาเพิ่มเติมในรูปแบบต่างๆ ดังแสดงในตารางที่ 6.2 เรียงลำดับตามความถี่ที่มีการแสดงความเห็น โดย 3 ลำดับแรกเป็นความต้องการเงินช่วยเหลือเพิ่มเติม เช่น เงินสงเคราะห์ครอบครัว เงินทุนประกอบอาชีพ และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาล ส่วนลำดับรองลงมาจะเป็นความต้องการการสนับสนุนที่มีใช้ตัวเงิน เช่น ที่อยู่อาศัย/ที่ทำกิน การจัดหาอาชีพ และการเยียวยาสภาพจิตใจ เป็นต้น

ตารางที่ 6.2 ผลสำรวจความคิดเห็นความต้องการเยียวยาเพิ่มเติมของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรง

ความต้องการเยียวยา	ลำดับความต้องการ (ตามจำนวนผู้แสดงความต้องการ) (คน)
ต้องการเงินสงเคราะห์ครอบครัว	1
ต้องการเงินทุนประกอบอาชีพ	2
ต้องการค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรักษาพยาบาล	3
ที่อยู่อาศัย/ทำมาหากิน	4
จัดหาอาชีพ	5
การดูแลสภาพจิตใจ	6
เบี้ยยังชีพ	7
ต้องการเงินสงเคราะห์จัดการศพ	8
ต้องการทุนการศึกษาและอุปกรณ์การศึกษา	9
เครื่องอุปโภค/บริโภค	10

4) สรุปผลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรง

หนึ่งในวัตถุประสงค์หลักของการร่วมมือกันพัฒนาระบบสารสนเทศร่วมกันของหน่วยงานใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้คือการบันทึกข้อมูลผลการเยียวยาทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินจากหน่วยงานต่างๆที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการเยียวยา เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีข้อมูลล่าสุดสนับสนุนการดำเนินงาน หลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน และประหยัดทรัพยากรและกำลังคนในการสำรวจข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสนับสนุนการจัดทำนโยบายการเยียวยาสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมในอนาคตของหน่วยงานต่างๆ เพื่อสนับสนุนการบูรณาการข้อมูลและการทำงานร่วมกันของหน่วยงานจากแต่ละกระทรวงซึ่งจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพ และคุณภาพการเยียวยาประชาชนได้ในระยะยาว

ตารางที่ 6.3 สรุปผลการเยียวยาประชาชนทั้ง 1,375 คนจำแนกตามประเภทการเยียวยาหน่วยงานเยียวยา และจำนวนเงินในแต่ละกรณี รวมทั้งจำนวนประชาชนที่ได้รับการเยียวยาในแต่ละรายการ โดยหน่วยงานหลักที่ดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อการเยียวยาประชาชนมี 5 หน่วยงานหลัก ได้แก่ สำนักงานให้ความช่วยเหลือเยียวยา (ศูนย์เยียวยาจังหวัด) สังกัด ศอ.บต. ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงศึกษาธิการ

โดยประชาชนส่วนใหญ่ที่ได้รับการบันทึกข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลได้รับการเยียวยาที่สำคัญ 2 รายการ ได้แก่ เงินช่วยเหลือ (กรณีบาดเจ็บเล็กน้อย) จากศูนย์เยียวยาจังหวัด จำนวน 10,000 บาท จำนวน 560 คน และ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) 2,000 บาท จำนวน 604 คน ส่วนผู้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงในระดับที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บสาหัส ได้รับการเยียวยาจากศูนย์เยียวยาจังหวัดเป็นเงินช่วยเหลือ 50,000 บาทจำนวน 126 คน และ เงินช่วยเหลือจาก ปภ. 3,000 บาท จำนวน 156 คน ส่วนครอบครัวของผู้เสียชีวิตจำนวน 148 คนได้รับเงินช่วยเหลือจากศูนย์เยียวยาจังหวัด 500,000 บาท และ ได้รับเงินช่วยเหลือจาก ปภ. 50,000 บาทกรณีหัวหน้าครอบครัวเสียชีวิต (112 คน) และ 25,000 บาท กรณีสมาชิกในครอบครัวเสียชีวิต (42 คน) นอกจากนั้น พมจ. ยังให้เงินสงเคราะห์ครอบครัวผู้เสียชีวิตคนละ 6,000 บาทจำนวน 132 คน ส่วนบุตรของครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงจนมีผู้เสียชีวิตในครอบครัว ก็จะได้รับเงินยังชีพ และทุนการศึกษาจาก พมจ. และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นรายเดือน/ปี ไปจนสำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา

ด้วยเหตุที่การจ่ายเงินเยียวยาในตารางที่ 6.3 นั้นมีทั้งการจ่ายเงินที่เป็นการจ่ายครั้งเดียว และการจ่ายเงินต่อเนื่องเป็นรายเดือน/รายปี เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดูแลรับผิดชอบการเยียวยาประชาชนในแต่ละกรณี

จึงจำเป็นต้องมีเครื่องมือสนับสนุนการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลการเฝ้าระวังต่อเนื่องเป็นระยะเวลาสูงสุด
มากถึง 20 ในกรณีที่เด็กสูญเสียบิดามารดาตั้งแต่เกิดจนสำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งอาจเป็นการ
ดำเนินงานที่ส่งต่อจากเจ้าหน้าที่และผู้บริหารหน่วยงานหลายคน ระบบสารสนเทศที่ทั้ง 4 จังหวัดร่วม
พัฒนาและใช้ประโยชน์ร่วมกันนี้จึงสามารถช่วยสนับสนุนการดำเนินงานดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
และป้องกันการหลุดออกจากระบบการเฝ้าระวังได้ในระยะยาว

ตารางที่ 6.3 สรุปผลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรง

ประเภทการเยียวยา	หน่วยงานเยียวยา	จำนวนเงิน	จำนวนผู้ได้รับ การเยียวยา
เงินช่วยเหลือ (กรณีบาดเจ็บเล็กน้อย)	ศูนย์เยียวยาจังหวัด	10,000	560
เงินช่วยเหลือ (กรณีบาดเจ็บปานกลาง)	ศูนย์เยียวยาจังหวัด	30,000	85
เงินช่วยเหลือ (กรณีบาดเจ็บสาหัส)	ศูนย์เยียวยาจังหวัด	50,000	126
เงินช่วยเหลือ (กรณีทุพพลภาพ/พิการ)	ศูนย์เยียวยาจังหวัด	500,000	17
เงินช่วยเหลือ (กรณีเสียชีวิต)	ศูนย์เยียวยาจังหวัด	500,000	148
เงินช่วยเหลือ (กรณีบาดเจ็บเล็กน้อย)	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	2,000	604
เงินช่วยเหลือ (กรณีบาดเจ็บสาหัส)	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3,000	156
ค่าจัดการศพ (กรณีหัวหน้าครอบครัวเสียชีวิต)	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	50,000	112
ค่าจัดการศพ (กรณีสมาชิกในครอบครัวเสียชีวิต)	สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	25,000	42
ค่าตอบแทนผู้เสียหาย (กรณีเสียชีวิต)	กระทรวงยุติธรรม	30,000 – 110,000	8
ค่ารักษาพยาบาล (กรณีบาดเจ็บ)	กระทรวงยุติธรรม	เท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 40000	1
เงินสงเคราะห์ครอบครัวประชาชน (กรณี เสียชีวิต)	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	6,000	132
เงินยังชีพคนพิการรายเดือน (กรณีทุพ พลภาพ/พิการ)	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	เดือนละ 1,000- 3,000	2
เงินยังชีพนักเรียนระดับก่อนวัยเรียน/ กศน./มัธยมศึกษา/ปวช.	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	ต่อคน/เดือนละ 1,500	12
เงินยังชีพนักเรียนระดับปวส./อุดมศึกษา	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	ต่อคน/เดือนละ 2,500	3
เงินยังชีพนักเรียนระดับอนุบาล/ ประถมศึกษา	กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	ต่อคน/เดือนละ 1,000	9

ประเภทการเยียวยา	หน่วยงานเยียวยา	จำนวนเงิน	จำนวนผู้ได้รับ การเยียวยา
ทุนการศึกษาสถาบันปอเนาะ/กศน.	กระทรวงศึกษาธิการ	ต่อคน/ปีละ 5,000	1
ทุนการศึกษาอนุบาล/ประถมศึกษา	กระทรวงศึกษาธิการ	ต่อคน/ปีละ 6,000	8
ทุนการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช.	กระทรวงศึกษาธิการ	ต่อคน/ปีละ 10,000	8
ทุนการศึกษา ปวส./อุดมศึกษา	กระทรวงศึกษาธิการ	ต่อคน/ปีละ 20,000	3

6.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศร่วมกันของหน่วยงานเยียวยาทั้ง 4 จังหวัดช่วยให้สามารถดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นสำคัญที่ไม่สามารถทำได้มาก่อนในหลายประเด็น ดังต่อไปนี้

1) การย้ายถิ่นฐานของประชากร

การแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานเยียวยาทั้ง 4 จังหวัดช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถมองเห็นข้อมูลที่สำคัญหลายประการ เช่น ข้อมูลที่อยู่ภูมิลำเนาที่เกิดเหตุการณ์ความรุนแรง และข้อมูลถิ่นฐานที่อยู่ปัจจุบันของประชาชน ทำให้ประชาชนที่ภาครัฐมีหน้าที่เยียวยาไม่หลุดออกไปจากระบบการเยียวยาของทั้ง 5 หน่วยงานหลัก แม้จะมีการย้ายถิ่นฐานเกิดขึ้น โดยจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากฐานข้อมูลพบพฤติกรรมการย้ายถิ่นฐานที่น่าสนใจดังนี้

ในบรรดาประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงใจจังหวัดนราธิวาส 21 คน ปัจจุบัน 17 คนยังคงอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดนราธิวาสเช่นเดิม โดยทุกคนให้ข้อมูลว่าพอใจในที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน ในขณะที่อีก 4 คน ย้ายออกไปอยู่อาศัยในจังหวัดสงขลา ยะลา และนครศรีธรรมราช ส่วนผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงใจจังหวัดยะลา 14 คน ส่วนใหญ่มิได้ให้ข้อมูลที่อยู่ในปัจจุบัน ส่วนผู้ที่ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ยังคงอาศัยอยู่ในจังหวัดยะลา (3 คน) และย้ายออกไปอยู่จังหวัดนราธิวาส และสงขลา จังหวัดละ 1 คน ส่วนประชาชนที่ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดสงขลาจำนวนทั้งสิ้น 1,165 คน ปัจจุบัน 559 คนยังคงอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ส่วนอีก 427 ไม่พบข้อมูลที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน และอีก 179 ย้ายไปอยู่พื้นที่จังหวัดอื่นๆ

แม้ว่าประชาชนทั้งหมดจะประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่ส่วนใหญ่ก็ยังคงอยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 4 จังหวัดดังกล่าว โดยส่วนใหญ่ยังอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเดิม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ (Patrawart, 2010) ที่พบว่าการย้ายถิ่นฐานของประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรงส่วนใหญ่เป็นการย้ายถิ่นฐานภายในพื้นที่จังหวัดเดิม ตามด้วยการย้ายถิ่นฐานเข้าสู่พื้นที่จังหวัดสงขลา โดยการย้ายถิ่นฐานไปสู่จังหวัดนอก 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นการย้ายถิ่นฐานที่เกิดขึ้นน้อยที่สุด

2) การเยียวยาด้วยการส่งเสริมการประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

จากการสำรวจความต้องการของประชาชนผู้ได้รับการเยียวยาจากรัฐในปัจจุบันพบว่ามีความต้องการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพหลายประเด็น เช่น การฝึกอบรมอาชีพ การจัดหางาน เงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพ และการจัดหาที่ทำกิน อย่างไรก็ตามจากการศึกษาข้อมูลการบันทึกการเยียวยาประชาชนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในฐานข้อมูลพบว่ามีความต้องการได้รับการเยียวยาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพน้อยมาก ซึ่งสวนทางกับความต้องการของประชาชน นอกจากนี้จากการจัดเวทีระดมสมองจากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่ก็พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ต้องการการสนับสนุนด้านอาชีพจากภาครัฐที่ตรงต่อความต้องการและศักยภาพของประชาชน เนื่องจากในปัจจุบันมีบางมาตรฐานด้านอาชีพที่เป็นการออกแบบจากส่วนกลางแต่ไม่สอดคล้องกับความต้องการและบริบทในพื้นที่ จึงทำให้ประชาชนยังไม่ได้ประโยชน์จากโครงการหลายโครงการเท่าที่ควร

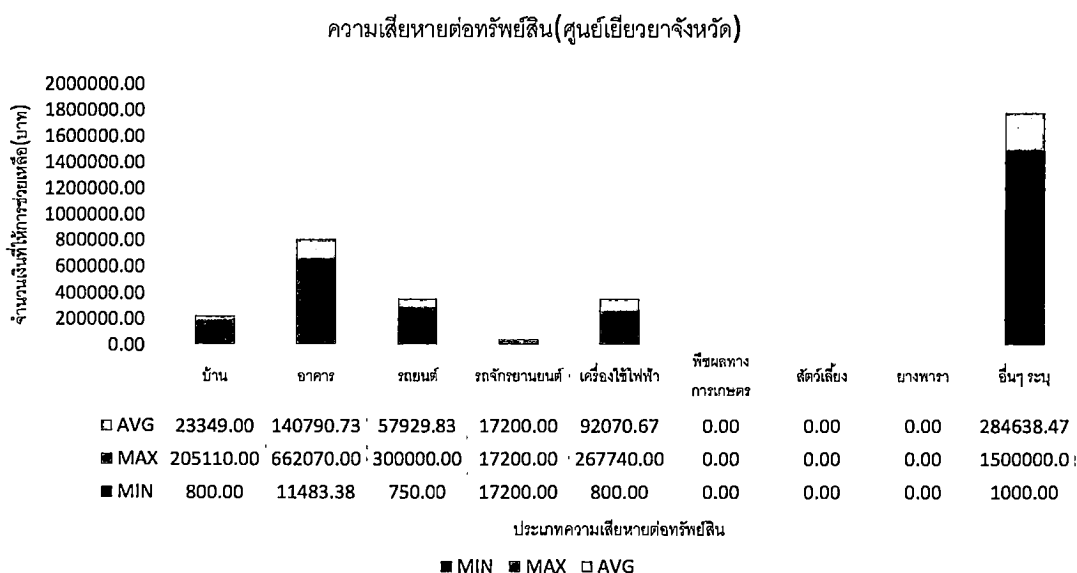
หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงควรพิจารณาสนับสนุนมาตรฐานการเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพมากขึ้น โดยริเริ่มจากการสำรวจความต้องการ ความถนัดและศักยภาพของประชาชน รวมทั้งบริบทการดำเนินงานในพื้นที่จริง เพื่อให้การออกแบบมาตรการและการจัดสรรงบประมาณเกิดความคุ้มค่าและประสิทธิผลต่อการเยียวยาอย่างเต็มที่ รวมถึงมีมาตรการสำรวจความพึงพอใจหรือผลการเยียวยาดังกล่าวเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินการดังกล่าวในอนาคต

3) การกระจุกตัวของผู้ได้รับการเยียวยาในบางพื้นที่

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าบางพื้นที่มีการรวมกลุ่มของประชาชนผู้ได้รับการเยียวยาจากเหตุการณ์ความรุนแรงเป็นจำนวนมากอย่างเด่นชัด เช่น พื้นที่อำเภอสุโขทัย อำเภอเทพา และอำเภอสบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ซึ่งมีจำนวนประชาชนที่ได้รับการเยียวยาสูงกว่าพื้นที่อื่นๆ ในจังหวัดสงขลาหลายเท่าตัว เจ้าหน้าที่เยียวยาจากหน่วยงานต่างๆ จึงควรศึกษาติดตามสาเหตุของการกระจุกตัวดังกล่าว รวมทั้งส่งเสริมระบบการทำงานในระดับพื้นที่สามารถตอบสนองกับความต้องการการเยียวยาของประชาชนในพื้นที่รวมถึงการส่งเสริมการประกอบอาชีพ และการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเปิดโอกาสให้มีความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ท้องถิ่น และภาคประชาสังคมร่วมแบ่งเบาภาระการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างยั่งยืน

4) ความเสียหายต่อทรัพย์สินของประชาชน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สินของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในฐานข้อมูลพบว่าความเสียหายที่มีมูลค่าการขอรับการช่วยเหลือจากภาครัฐสูงสุดคือความเสียหายที่เกิดแก่อาคารสถานที่ และบ้านซึ่งมีมูลค่าความเสียหายโดยเฉลี่ยมากกว่า 140,000 บาท และสูงมากกว่า 660,000 บาทในกรณีที่มีมูลค่าสูงสุด ตามมาด้วยความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่รถยนต์ที่มีมูลค่าความเสียหายเฉลี่ยเกือบ 60,000 บาท และสูงสุดที่ 300,000 บาทต่อกรณี



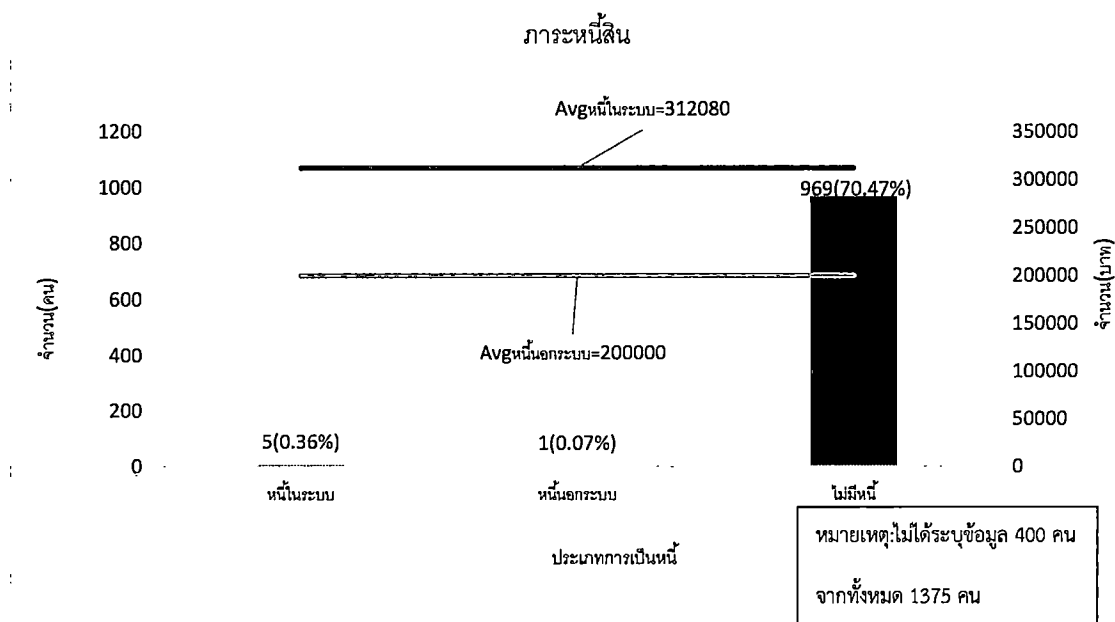
ภาพที่ 6.3 ความเสียหายต่อทรัพย์สิน

5) ภาระหนี้สินของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลประชาชน 975 คนที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาระหนี้สินจากทั้งหมด 1,375 คนในฐานข้อมูลพบว่าประชาชน 969 คนระบุว่าไม่มีหนี้ (70.47%) โดยประชาชน 6 คนที่ให้ข้อมูลภาระหนี้สินมีประชาชนที่มีหนี้ในระบบจำนวน 5 คน เฉลี่ยคนละประมาณ 300,000 บาทต่อคน ส่วนประชาชนที่ระบุว่าไม่มีหนี้ในระบบรายงานว่าไม่มีหนี้ในระบบอยู่ประมาณ 200,000 บาท

อย่างไรก็ดี ข้อมูลที่มีในฐานข้อมูลยังคงมีความไม่สมบูรณ์เนื่องจากยังขาดข้อมูลอีกราว 30% ที่ยังไม่มีกรกรอกเข้ามาจากประชาชนที่รับการเยียวยา จึงควรมีการสื่อสารกับประชาชนเหล่านี้เพื่อให้มีข้อมูลที่สมบูรณ์ประกอบการวิเคราะห์ที่ดีขึ้นในอนาคต รวมถึงการตรวจสอบข้อมูลของประชาชน 969 คนที่ไม่มีหนี้โดยวิเคราะห์ควบคู่ไปกับข้อมูลรายได้ รายจ่าย และการมีอาชีพของประชาชนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบความ

ถูกต้องของข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ได้รับจากประชาชน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลรายการอื่นๆ ของประชาชน
ที่ตรวจสอบพบว่าให้ข้อมูลภาระหนี้สินคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง



ภาพที่ 6.4 ภาระหนี้สิน

บทที่ 7

สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากผลการดำเนินงานโครงการวิจัยระบบบูรณาการการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งได้เริ่มดำเนินงานในพื้นที่จังหวัดสงขลาภายใต้การสนับสนุนงบประมาณการวิจัยจาก สกว. ระหว่างปี 2558-2559 โดยใช้กรอบแนวคิดการวิจัยที่ลดช่องว่างด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information Asymmetry) พบว่าระบบสามารถช่วยค้นหาประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงที่หลุดออกนอกระบบการเยียวยาภาครัฐ และช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพหน่วยงานของรัฐทั้ง 6 หน่วยงานในการทำงานเยียวยาประชาชนผ่านการลดเวลาย้อยละ 50 ถึง 70 ในการติดต่อประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจเยียวยาประชาชนร่วมกัน นอกจากนี้ประชาชนยังสามารถประหยัดเวลาได้มากถึงร้อยละ 70 ถึง 80 เนื่องจากประชาชนไม่ต้องไปดำเนินการติดต่อประสานงานหรือหาข้อมูลสิทธิการเยียวยาด้วยตนเองอีกต่อไป เพราะระบบจะแสดงสิทธิและขั้นตอนการเยียวยาทั้งหมด รวมทั้งเอกสารที่ต้องเตรียมให้แก่ประชาชนได้รับทราบทั้งหมดในครั้งเดียว ทำให้ประชาชนเข้าใจและสามารถดำเนินการตามขั้นตอนทั้งหมดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารจาก 8 องค์กรซึ่งมีภารกิจในการเยียวยาประชาชนในจังหวัดสงขลาและหน่วยงานระดับชาติ รวมถึงสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) จึงได้ร่วมลงนามความร่วมมือในบันทึกความร่วมมือในการสนับสนุนการวิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลาเป็นระยะเวลา 2 ปี ในการสนับสนุนการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลา เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในจังหวัดสงขลา และสนับสนุนการขยายผลสู่พื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อื่นๆ ต่อไป เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้รวมทั้งครอบครัวได้มีหลักประกันจากภาครัฐเพื่อชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งจะเป็นก้าวสำคัญสู่การสร้างสันติภาพในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ในอนาคต โครงการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จึงได้พัฒนาขึ้น

ภายใต้การสนับสนุนตามกรอบความร่วมมือที่ทั้ง 8 องค์กรได้ร่วมลงนามไว้เพื่อวิจัยพัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศในจังหวัดสงขลาให้ครอบคลุมประชากรเต็มพื้นที่จังหวัดสงขลา รวมทั้งขยายผลการดำเนินการสู่จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้งหมด โดยอาศัยประสบการณ์และข้อเสนอแนะจากผลการดำเนินงานเมื่อปีที่ผ่านมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงพัฒนาระบบให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

จากผลการดำเนินการของโครงการข้างต้น สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พมจ.) จาก 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้พร้อมที่จะจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในโครงการในการสนับสนุนการดำเนินการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง พมจ. และหน่วยงานที่สนับสนุนการเยียวยาอื่นๆ ในพื้นที่ โดยระหว่างปีงบประมาณ 2561 (ตุลาคม 2560 - กันยายน 2561) หน่วยงานที่ร่วมลงนามบันทึกความตกลง (MOU) เข้าร่วมโครงการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศจากจังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ได้ร่วมกันกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศรวมทั้งสิ้น 1,375 คน โดยจังหวัดสงขลามีการบันทึกข้อมูลเข้ามาในฐานข้อมูลจำนวนรวมทั้งสิ้น 1,338 คน ในขณะที่จังหวัดยะลาและนราธิวาสมีการบันทึกข้อมูลเข้ามาทั้งสิ้น 13 และ 24 คนตามลำดับ ส่วนจังหวัดปัตตานีเจ้าหน้าที่กำลังรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมกรอกเข้าสู่ระบบต่อไป

การวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่ได้จากการบันทึกข้อมูลเข้ามาในระบบสารสนเทศพบว่าบางพื้นที่มีการรวมกลุ่มของประชาชนผู้ได้รับการเยียวยาจากเหตุการณ์ความรุนแรงเป็นจำนวนมากอย่างเด่นชัด เช่น พื้นที่อำเภอสุไหงปาดี อำเภอเทพา และอำเภอสะบ้าย้อย จังหวัดสงขลา ซึ่งมีจำนวนประชาชนที่ได้รับการเยียวยาสูงกว่าพื้นที่อื่นๆ ในจังหวัดสงขลาหลายเท่าตัว นอกจากนั้นข้อมูลจากฐานข้อมูลยังแสดงให้เห็นว่าแม้ประชาชนทั้งหมดจะประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่ส่วนใหญ่ก็ยังคงอยู่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 4 จังหวัดดังกล่าว โดยส่วนใหญ่ยังอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเดิม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยเรื่องการย้ายถิ่นประชากรที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้อื่นๆ

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประเมินประสิทธิภาพการเยียวยาประชาชนจากข้อมูลการบันทึกการเยียวยาประชาชนเกี่ยวกับการประกอบอาชีพในฐานข้อมูลพบว่ามีประชาชนได้รับการเยียวยาเกี่ยวกับการประกอบอาชีพน้อยมาก ซึ่งสวนทางกับความต้องการของประชาชน นอกจากนั้นจากการจัดเวทีระดมสมองจากประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในพื้นที่ก็พบว่าประชาชนส่วนใหญ่ต้องการการสนับสนุนด้านอาชีพจากภาครัฐที่ตรงต่อกับความถนัดและศักยภาพของประชาชน เนื่องจากในปัจจุบันมีบางมาตรฐานด้าน

อาชีพที่เป็นการออกแบบจากส่วนกลางแต่ไม่สอดคล้องกับความต้องการและบริบทในพื้นที่ จึงทำให้ประชาชนยังไม่ได้รับประโยชน์จากโครงการหลายโครงการเท่าที่ควร หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงควรพิจารณาสนับสนุนมาตรฐานการเยียวยาที่เกี่ยวข้องกับการประกอบอาชีพมากขึ้น

นอกจากนั้นฐานข้อมูลจากระบบสารสนเทศยังสามารถใช้สนับสนุนการวิเคราะห์ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อทรัพย์สิน รวมทั้งภาวะหนี้สินของประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความรุนแรง เพื่อช่วยในการออกแบบและวางแผนมาตรการการเยียวยาประชาชนในอนาคตมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ในระยะยาว

7.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) การส่งเสริมการใช้ประโยชน์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้เต็มศักยภาพในอนาคต

จากการศึกษาผลการจัดเก็บข้อมูลทั้ง 1,375 กรณีในรอบปีงบประมาณ 2561 ที่ผ่านมพบว่าข้อมูลบางส่วนในแบบเก็บข้อมูลยังมีการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบสารสนเทศไม่ถึง 50% และบางรายการแทบไม่มีการกรอกข้อมูลเข้ามาจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเลย ทำให้คณะผู้วิจัยไม่สามารถดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเต็มที่ในหลายประเด็นที่มีความสำคัญและมีนัยเชิงนโยบาย

การรายงานผลการกรอกข้อมูลและความครบถ้วนของข้อมูลให้แก่ผู้บริหารของหน่วยงานที่เข้าร่วมในบันทึกความตกลง (MOU) จึงอาจช่วยให้มีการกระตุ้นและติดตามผลการทำงานบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต รวมถึงการฝึกอบรมและสนับสนุนทางเทคนิคจากทีมงานระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบันทึกข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ และมีความต่อเนื่องในระยะยาว

2) การให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในพื้นที่อย่างต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืนของระบบ

จากการติดตามการบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เข้าร่วมในบันทึกความตกลง (MOU) ที่ยังมิได้กรอกข้อมูลเข้ามาครบถ้วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานในพื้นที่ที่พึ่งเข้าร่วมโครงการในปีนี้ได้แก่ จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส พบว่าสาเหตุสำคัญของความล่าช้าในการบันทึกข้อมูลมาจากความไม่มั่นใจว่าการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภายใต้โครงการวิจัยที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจาก สกว. จะมีความยั่งยืนเพียงใด เนื่องจากที่ผ่านมามีหน่วยงานวิจัย และสถาบันวิชาการจำนวนมากเข้ามาขอความร่วมมือในการกรอกข้อมูลจากเจ้าหน้าที่จำนวนมาก แต่เมื่องบประมาณการวิจัยหมดลงก็มักจากยุติการสนับสนุนทั้งงบประมาณและให้ข้อมูลทางเทคนิคเพื่อการดำเนินงานต่อ แม้มีการลงนามในบันทึกความตกลง (MOU) แล้วในปีนี้ แต่

เจ้าหน้าที่และผู้บริหารหน่วยงานก็ต้องการความมั่นใจว่าการจัดสรรกำลังคนและเวลาในการใช้งานในระบบนี้ จะได้รับการสนับสนุนในระยะยาวไม่เหมือนจากระบบอื่นๆ ที่ผ่านมา

แนวทางการแก้ไขปัญหาคความไม่มั่นใจของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ดังกล่าวจำเป็นต้องมีการดำเนินการสนับสนุน ทั้งด้านงบประมาณและการทำงานอย่างต่อเนื่อง 2-3 ปี เพื่อให้ระบบดังกล่าวสามารถบันทึกข้อมูลที่สำคัญต่อ กระบวนการทำงานเยียวยาของเจ้าหน้าที่ รวมทั้งมีการใช้งานของ 5 หน่วยงานเยียวยาหลักในพื้นที่ 4 จังหวัด อย่างต่อเนื่องอย่างน้อย 2-3 ปีงบประมาณ จึงจะเกิดความยั่งยืนของระบบในระยะยาว ดังนั้นการดำเนินงาน ในระยะต่อไปของโครงการจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก

3) การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูลให้แก่เจ้าหน้าที่ ส่วนหนึ่งของมาตรการส่งเสริมความยั่งยืนของการใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในระยะยาวคือการ สนับสนุนทางวิชาการและทางเทคนิคให้เจ้าหน้าที่และผู้บริหารได้ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ ดำเนินการบันทึกลงไปเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนงบประมาณ รวมทั้งติดตามประเมินผล การดำเนินการเยียวยาของหน่วยงาน เพื่อให้ทุกฝ่ายได้เห็นคุณค่าประโยชน์ของข้อมูลที่ได้บันทึกเข้าไป รวมถึง มูลค่าของข้อมูลที่ได้ใช้ประโยชน์สมกับเวลาและทรัพยากรที่ได้ลงทุนไปในกระบวนการดังกล่าว

การฝึกอบรมและการจัดกิจกรรมและเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเจ้าหน้าที่ทั้งในจังหวัดเดียวกัน และระหว่าง จังหวัดจึงเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างมากในการสร้างเครือข่ายผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ที่ยั่งยืน ซึ่ง นอกจากจะช่วยส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และยั่งยืนแล้ว ยังจะช่วย ส่งเสริมคุณภาพของข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น เพราะข้อมูลที่มีการใช้ประโยชน์และตรวจสอบจากหลายๆฝ่าย จะเป็น ข้อมูลที่มีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้นในระยะยาว

บรรณานุกรม

วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2555). *โครงการศึกษาวิจัยประเมินผลการดำเนินงานเยียวยา และฟื้นฟูผู้ได้รับความเสียหายและผู้ได้รับผลกระทบอันเนื่องเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้*. กรุงเทพฯ.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.). (2555). *อุปสรรคในการให้ความช่วยเหลือเยียวยาเหยื่อความรุนแรงตาม กฎหมายในสามจังหวัดชายแดนใต้*. (กรกฎ ทองชะโชค และจันทราทิพย์ สุขุม, บรรณาธิการ, และโครงการกิจกรรมการเชื่อมโยงงานวิจัยกับภาคนโยบาย, ผู้อำนวยการสร้าง) เรียกใช้เมื่อ 2560 จาก prp.trf.or.th: <http://prp.trf.or.th/trf-policy-brief>

ไกรยส ภัทราวาท. (2558). *โครงการการย้ายถิ่นประชากรอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้*. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, กรุงเทพฯ.

ไกรยส ภัทราวาท. (2559). *โครงการวิจัยระบบบูรณาการการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้*. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, กรุงเทพฯ.

สำนักนายกรัฐมนตรี. (2560). *นโยบายการบริหารและการพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้*.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. (2559). *บันทึกความร่วมมือระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ*. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย, กรุงเทพฯ.

สถาบันพระปกเกล้า. (2560). *การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่*. (อาจารย์บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะ, บรรณาธิการ, และ สถาบันพระปกเกล้า, ผู้อำนวยการสร้าง) เรียกใช้เมื่อ 3 พฤศจิกายน 2560 จาก <http://wiki.kpi.ac.th>: <http://wiki.kpi.ac.th>

walmart Foundation. (2560). *Disaster assistance process overview*. เข้าถึงได้จาก sbpusa.org.

Appallicious. (ม.ป.ป.). *Disaster Assessment and Assistance Dashboard (DAAD)*. เรียกใช้เมื่อ 2017 september 3 จาก appallicious.com: <http://appallicious.com/daad/>

USGS. (ม.ป.ป.). *ShakeMap*. เข้าถึงได้จาก earthquake.usgs.gov: <https://earthquake.usgs.gov/data/shakemap/>

ภาคผนวก



บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ
การขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับ
ผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ระหว่าง

กองทุนสนับสนุนการวิจัย

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี

และ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้น ณ โรงแรมบีพี สมิทธาพิช อำเภอมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ระหว่าง

กองทุนสนับสนุนการวิจัย มีสำนักงานชื่อ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ตั้งอยู่ที่ชั้น ๑๔ อาคาร เอส เอ็ม ทาวเวอร์ เลขที่ ๙๗๙/๑๗-๒๑ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดย ศาสตราจารย์นายแพทย์ สุทธิพันธ์ จิตพิมลมาศ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ฝ่ายที่หนึ่ง

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ตั้งอยู่ที่ศาลากลางจังหวัดสงขลา ถนนราชดำเนิน ตำบลบ่อยาง อำเภอมือง จังหวัดสงขลา โดยนายศุภชัย ลิ้มจุฑามาต ตำแหน่ง พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสงขลา ฝ่ายที่สอง

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา ตั้งอยู่ที่ศาลากลางจังหวัดยะลา ถนนสุขยางค์ ตำบลสะเตง อำเภอมือง จังหวัดยะลา โดย ร้อยเอกสมหมาย ยกสกุล ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา ฝ่ายที่สาม

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี ตั้งอยู่ที่ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ถนนเดชา ตำบลสะบารัง อำเภอมือง จังหวัดปัตตานี โดย นางสาวพิมพ์พนิต เอียดแก้ว ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคมชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี ฝ่ายที่สี่ และ

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส ตั้งอยู่ที่ ชั้น ๑ อาคารกระทรวงแรงงาน ตำบลลำภู อำเภอมือง จังหวัดนราธิวาส โดยนายอูมา หะยีมะเก๊ะ ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส ฝ่ายที่ห้า

๑. กรอบสาระสำคัญของบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ตามที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการสนับสนุนการวิจัยพัฒนา “ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเฝ้าระวังและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับ

๑. กรอบสาระสำคัญของบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ตามที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการสนับสนุนการวิจัยพัฒนา “ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลา” ระหว่างสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดสงขลาเมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๕๙ เพื่อสร้างองค์ความรู้และฐานข้อมูลทางสถิติที่สำคัญต่อการศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบบูรณาการการเยียวยาและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ย้ายถิ่นอันเนื่องมาจากสถานการณ์ความไม่สงบ เน้นการเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูลและการทำงานของหน่วยงานที่มีอยู่แล้วให้สามารถบูรณาการการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดเวลาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องใช้ในการเข้าถึงตัวผู้ประสบเหตุเพื่อเริ่มดำเนินการเยียวยา ลดช่องว่างทางด้านข้อมูลและสารสนเทศที่จำเป็นต่อการเยียวยาระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนผู้ประสบเหตุ โดยผลศึกษาวิจัยดังกล่าวจะช่วยสร้างองค์ความรู้เชิงระบบและฐานข้อมูลที่จำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบูรณาการการเยียวยาและการติดตามประเมินผลการเยียวยาแก่ประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมเครือข่ายการวิจัยและการพัฒนาระบบงานการเยียวยาผู้ประสบเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ในการสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนอย่างยั่งยืน

ดังนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์จากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดสงขลาขยายผลสู่พื้นที่จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ในการเป็นต้นแบบการทำงานเพื่อขยายผลสู่สังกัดอื่นในอนาคต จึงนำมาสู่ความร่วมมือห้าฝ่าย ระหว่าง สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส

๒. วัตถุประสงค์ของบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ทุกฝ่ายตกลงที่จะมีความร่วมมือในการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. สนับสนุนองค์ความรู้ทางวิชาการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๒. สนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อบูรณาการการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๓. สนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๔. สนับสนุนให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์และการขยายผลการใช้ระบบสารสนเทศภายในสังกัดและสู่หน่วยงานสังกัดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
๕. สนับสนุนการใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๓. การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ทั้งห้าฝ่าย ที่จะดำเนินการร่วมกันภายใต้เงื่อนไข ดังนี้

ข้อ ๑ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย ตกลงให้การสนับสนุนดังนี้

๑. สนับสนุนองค์ความรู้ นักวิจัย ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการใช้งานระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๒. สนับสนุนการจัดทำข้อเสนอและกำรใช้ประโยชน์เชิงนโยบาย รวมทั้งการใช้ประโยชน์ทางวิชาการ จากผลการวิจัยและการดำเนินงานในพื้นที่

ข้อ ๒ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ตกลงให้การสนับสนุนดังนี้

๑. สนับสนุนบุคลากร เจ้าหน้าที่ในการเป็นที่เลี้ยงเพื่อถ่ายทอดความรู้ และประสานงานสำหรับขยายผลการใช้ระบบสารสนเทศภายในสังกัดและหน่วยงานสังกัดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. สนับสนุนฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลภายในสังกัดของพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๓. สนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๔. สนับสนุนการนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อ ๓ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส ตกลงให้การสนับสนุนดังนี้

๑. สนับสนุนบุคลากร เจ้าหน้าที่ของรัฐในการประสานงาน และการนำระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นไปใช้ในการเยียวยา ติดตาม และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๒. สนับสนุนฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลภายในสังกัดของพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๓. สนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อบูรณาการการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
๔. สนับสนุนการนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๔.สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิอื่นใดของผลงาน สิ่งประดิษฐ์ ระบบฐานข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ข้อมูล รายงานการศึกษาวิเคราะห์ คู่มือ เอกสาร หรือสิ่งอื่นใดที่มีอยู่เดิมของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด และได้นำมาใช้ในการดำเนินงาน ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ย่อมเป็นของฝ่ายนั้น หากอีกฝ่ายประสงค์จะใช้สิทธิในผลงานเดิมของอีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่ประสงค์จะใช้สิทธิในการผลงานเดิมนั้นจะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากฝ่ายที่เป็นเจ้าของผลงานเดิมนั้นก่อน

หากเกิดผลงานอันมีทรัพย์สินทางปัญญาเกิดขึ้นภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือนี้ ทุกฝ่ายตกลงจะทรงสิทธิร่วมกัน แต่ต่างฝ่ายต่างสามารถนำไปใช้งานของตนเพื่อประโยชน์สาธารณะได้ โดยผู้นำไปใช้ต้องระบุข้อความว่าเป็นงานที่เกิดจากความร่วมมือของทั้งห้าฝ่าย

๕.การทบทวนหรือการแก้ไข เปลี่ยนแปลง บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

การทบทวน หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม รวมทั้งการขยายระยะเวลาความร่วมมือตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ สามารถดำเนินการได้ตามความเหมาะสม โดยให้อยู่ภายใต้การพิจารณาและยินยอมของทั้งห้าฝ่าย โดยทำเป็นบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ แก้ไขเพิ่มเติม แนบท้ายบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้

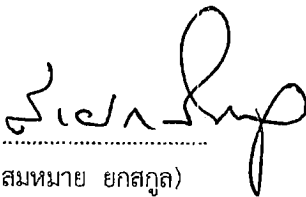
กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะยกเลิกบันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้ก่อนการสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนด ให้แจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ฝ่ายอื่นทุกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ เดือน ทั้งนี้ การยกเลิกบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ ไม่กระทบต่อกิจการใด ๆ ที่ได้ดำเนินการไปแล้วโดยชอบภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้

บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้น ทำขึ้นเป็นห้าฉบับมีข้อความถูกต้องเป็นอย่างเดียวกัน ทั้งห้าฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในข้อตกลงนี้โดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อต่อหน้าพยานไว้เป็นสำคัญ และต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

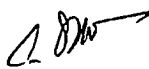
บันทึกข้อตกลงนี้ทำขึ้น ณ โรงแรมบีพี สมิหลาบีช อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ลงชื่อ.....
(ศาสตราจารย์นายแพทย์สุทธิพันธ์ จิตพิมลมาศ)
ผู้อำนวยการสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

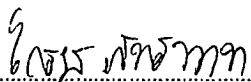
ลงชื่อ.....
(นายสุชัย ภูมิพิทักษ์)
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา

ลงชื่อ.....
(ร้อยเอกสมหมาย ยกสกุล)
นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา

ลงชื่อ.....
(นางสาวพิมพ์พนิต เอียดแก้ว)
นักพัฒนาสังคมชำนาญการ ปฏิบัติราชการแทน
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดปัตตานี

ลงชื่อ.....
(นายอูมา หะยีมะเก๊ะ)
นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนราธิวาส

ลงชื่อ.....
(ศาสตราจารย์ ดร.อิศรา ศานติศาสน์)
ผู้อำนวยการฝ่ายนโยบายชาติและความสัมพันธ์ข้ามชาติ
พยาน

ลงชื่อ.....
(ดร.ไกรยส ภัทราวาท)
หัวหน้าโครงการระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยา
พยาน

**สรุปการลงพื้นที่จังหวัดสงขลาเพื่อติดตามสำรวจความต้องการ
และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
วันศุกร์ที่ 23 มิถุนายน 2560 ณ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา**

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| 1. นางขวัญฤดา พิศาล | นักสังคมสงเคราะห์ |
| 2. นางสาวชะนีวรรณ กาบคำ | นักสังคมสงเคราะห์ |
| 3. นางสาวกนิษฐา คุณาวิศรุต | นักวิจัย |
| 4. นายเดชชีษฐ์ พงษ์อยู่ | ผู้พัฒนาระบบ |

วัตถุประสงค์ในการลงพื้นที่

เพื่อสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลสำหรับการปรับระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ในการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานในพื้นที่จังหวัดสงขลา และเพื่อรองรับการขยายผลในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส

สรุปสาระสำคัญจากการลงพื้นที่ ดังนี้

1. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้
 - 1.1 แบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ที่พัฒนาร่วมกับเจ้าหน้าที่จาก พมจ.สงขลา ปก.สงขลา ศูนย์เยียวยาอำเภอ เมื่อมีการทดลองใช้ในการเก็บข้อมูลแล้วพบว่า จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนสอบถามอีกครั้งเนื่องจากใน 1 ครอบครัวบางกรณีมีผู้ที่ได้รับผลกระทบมากกว่า 1 คน ดังนั้นการเริ่มสำรวจควรเริ่มต้นที่ผู้ที่ถูกกระทำ จึงจะสามารถเชื่อมโยงไปยังสมาชิกในครอบครัวและสิทธิประโยชน์อื่นๆได้
 - 1.2 เจ้าหน้าที่ พมจ.สงขลาได้สนับสนุนการปรับเปลี่ยนสอบถามที่ใช้ในการสำรวจผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ โดยการปรับให้มีการจัดลำดับใหม่ และรวบรวมหลักเกณฑ์สิทธิประโยชน์ที่อื่นๆให้มีความถูกต้องและชัดเจนมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนสอบถามให้มีความกระชับ และลดความซ้ำซ้อนในการสอบถาม
 - 1.3 เพื่อให้ลดภาระในการบันทึกข้อมูลลงระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ เจ้าหน้าที่ พมจ.สงขลา จึงให้นำข้อมูลพื้นฐานผู้ที่ได้รับผลกระทบฯ ที่มีอยู่ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อลดภาระในการเก็บข้อมูลของเจ้าหน้าที่ และลดความผิดพลาดในการคีย์ข้อมูล โดยการสนับสนุนฐานข้อมูลนี้เป็นไปตาม

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อบูรณาการการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559

1.4 แบบฟอร์มสำหรับแบบสอบถามเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ได้มีการปรับปรุงแล้ว (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบท้าย) ทั้งนี้ภายในต้นเดือนสิงหาคมผู้พัฒนาระบบจะดำเนินการปรับระบบให้มีความเชื่อมโยงกับแบบสอบถาม และจะเปิดระบบให้เจ้าหน้าที่ในจังหวัดสงขลาใช้อีกครั้งในเดือนสิงหาคม 2560

1.5 สำหรับแบบฟอร์มกลางเพื่อการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบฯของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้พัฒนาระบบจะดำเนินการยกแบบฟอร์มกลางมาให้ทางหน่วยงานต่างได้พิจารณาอีกครั้ง

2. ด้านการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการระบบฐานข้อมูลเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้

2.1 เนื่องจากภายหลังจากการลงนาม MOU ผู้บริหารหน่วยงานต่างๆ มีการปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ดังนั้นหลังจากที่มีการปรับระบบเรียบร้อยแล้ว พมจ.สงขลา และคณะนักวิจัยจะเข้าพบหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจและหาแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบฯต่อไป

2.2 จัดประชุมคณะทำงานระดับปฏิบัติการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน และการทำงานเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

3. ด้านการใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้สำหรับการส่งต่อข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การส่งต่อข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ผลการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ของ พมจ.สงขลา ฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้ จะนำไปใช้ 2 ส่วน คือ 1) การใช้ข้อมูลภายในหน่วยงาน และ 2) การใช้ส่งต่อระหว่างหน่วยงาน มีดังนี้

- 1) การใช้ข้อมูลภายในหน่วยงาน : สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลาจะใช้ฐานข้อมูลการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้
 - ด้านการค้นหาข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้เพื่อใช้สำหรับจัดสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการ
 - ด้านการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดทำคำขอของงบประมาณสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ภายใต้กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

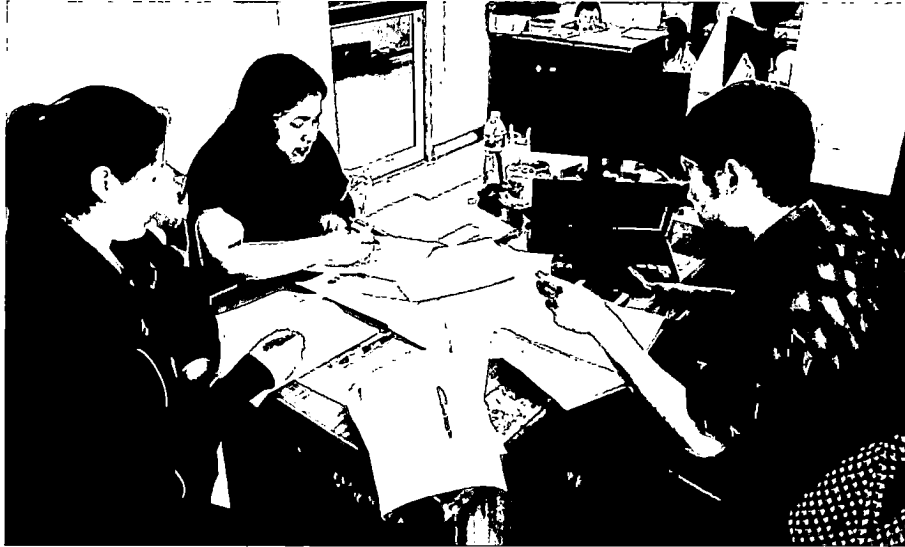
- ด้านการติดตาม ประเมินผลคุณภาพชีวิตของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้
- 2) การใช้ข้อมูลเพื่อการส่งต่อระหว่างหน่วยงาน ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้ ดังนี้
 - ศูนย์เยียวยาอำเภอ/ศูนย์เยียวยาจังหวัด สามารถใช้ฐานข้อมูลเพื่อการจ่ายเงินเยียวยา และเป็นจุดตรวจสอบสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ผู้ที่ยื่นขอรับการเยียวยาได้ทราบอย่างครบถ้วน
 - สำนักงานสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย 12 สามารถใช้ฐานข้อมูลเพื่อการจัดทำรายงานการเบิกจ่ายงบประมาณด้านการเยียวยาของหน่วยงานภายใต้กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมถึงการใช้ข้อมูลทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์และพัฒนากิจการดำเนินงานของหน่วยงานในพื้นที่ ตลอดจนนำข้อมูลมาศึกษาวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านต่างๆ
 - สำนักงานปลัดกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สามารถการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการจัดทำคำของบประมาณ การขอรับสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ และด้านการติดตาม ประเมินผลคุณภาพชีวิตของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดภาคใต้
 - สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สามารถใช้ฐานข้อมูลเพื่อการจ่ายเงินเยียวยาให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ
 - กระทรวงศึกษาธิการ/สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สามารถใช้ฐานข้อมูลสำหรับการดูแลบุตรของผู้ที่ได้รับผลกระทบ ให้ได้รับทุนการศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง
 - สำนักงานยุติธรรม สามารถใช้ฐานข้อมูลสำหรับการช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบในด้านการขึ้นศาลหรือร้องเรียนเพื่อให้มีการตรวจสอบ โดยกระทรวงยุติธรรมจะสามารถเรียกดูข้อมูลที่กระทรวงต่างๆ ให้การเยียวยาเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการขึ้นศาลยุติธรรมได้

นางสาวกนิษฐา คุณาวิศรุต

ผู้สรุปการประชุม

นายไกรยศ ภัทราวาท

ผู้ตรวจสรุปการประชุม



การสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลสำหรับการปรับระบบสารสนเทศ
เพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนใต้
จากเจ้าหน้าที่ พมจ.สงขลา

สรุปการประชุม

การสร้าง ความเข้าใจและจัดทำแผนการยกระดับการทำงานของระบบสารสนเทศในพื้นที่จังหวัดสงขลา
ภายใต้ โครงการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
วันจันทร์ที่ 15 มกราคม 2561 ณ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

- | | |
|----------------------------|--|
| 1. นายศุภชัย ลิ้มจุฑามาศ | พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา |
| 2. นางวิไลวรรณ สุวรรณรักษา | นักพัฒนาสังคมชำนาญการพิเศษ |
| 3. นางขวัญฤตา พิศาล | นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ |
| 4. นางเพ็ญจันทร์ ไหมสั่น | นักสงเคราะห์ปฏิบัติการ |
| 5. ดร.ไกรยศ ภัทราวาท | หัวหน้าโครงการวิจัย |
| 6. นางสาวกนิษฐา คุณาวิศรุต | นักวิจัย |
| 7. นายณภัทร สัตยุตม์ | นักวิชาการ |

สรุปสาระสำคัญจากการประชุม

- นโยบายของพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลาในการดำเนินงานโครงการ
- ที่ผ่านมา 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ยังคงประสบปัญหาการย้ายถิ่นของประชาและส่งต่อข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบฯ ทำให้การช่วยเหลือมีความล่าช้า ตกหล่น และความช่วยเหลือไม่ตรงตามความต้องการ รวมถึงการช่วยเหลือที่ซ้ำซ้อนจากภาครัฐ
- ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจะสามารถช่วยให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทำงานได้อย่างเป็นระบบโดยใช้ข้อมูลจากฐานเดียวกัน และจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ประหยัดเวลาในการทำงานมากขึ้นด้วย
- เพื่อให้เกิดการขยายผลและกระบวนการทำงานในพื้นที่ที่มีความยั่งยืน ควรดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศให้เสถียรและออกแบบระบบการทำงานให้มีความชัดเจน
- แนวทางการขยายผลตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการสนับสนุนการวิจัยพัฒนา “ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์
- พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา มีข้อเสนอให้คณะนักวิจัยจัดทำความร่วมมือ หรือ MOU ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาเริ่มจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส
- คณะนักวิจัยยกร่างข้อตกลงความร่วมมือ และกำหนดการลงนาม เพื่อให้พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ปัตตานี ยะลา และนราธิวาส พิจารณาก่อนลงนาม

3. แผนการทำงานการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- จัดให้มีแผนการอบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้กับเจ้าหน้าที่ พมจ. ปภ.ศูนย์เยียวยาอำเภอ/จังหวัด เพื่อให้เริ่มเห็นข้อมูลในการใช้ประโยชน์และวางแผนแนวทางการทำงานร่วมกันต่อไป
 - จัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้กับเจ้าหน้าที่
 - จัดให้มีทีมสนับสนุนติดตาม และให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง



ภาพการประชุมรับฟังข้อเสนอแนะจาก พมจ.สงขลา

**การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจ
และอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
วันพฤหัสบดีที่ 8 มีนาคม 2561 ณ ห้องสงขลา 1 โรงแรมบีพี สมิหลา
และอบรมการใช้ระบบสารสนเทศ ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีศรีวิชัย จังหวัดสงขลา**

วัตถุประสงค์การประชุม

1. เพื่อสร้างความเข้าใจการแนวทางการบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. อบรมการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาฯ
3. จัดทำแผนทางการยกระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในการบูรณาการดำเนินงานร่วมกัน
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้เข้าร่วมประชุม รวมจำนวน 35 คน

1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา จำนวน 5 คน
2. สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสงขลา จำนวน 3 คน
3. ศูนย์ปฏิบัติการเยียวยาจังหวัดสงขลา และศูนย์เยียวยาอำเภอ จำนวน 8 คน
4. สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสงขลา จำนวน 3 คน
5. สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ 12 จำนวน 3 คน
6. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา จำนวน 3 คน
7. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส จำนวน 6 คน
8. คณะนักวิจัย จำนวน 4 คน

คณะนักวิจัยร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจและอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2561 โดยได้รับเกียรติจากนายศุภชัย ลิ้มจุฑามาศ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา เป็นประธานการประชุม โดยที่ประชุมมีข้อเสนอแนะต่อแนวทางการดำเนินงานของโครงการดังนี้

1. โครงการวิจัยระบบบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการบูรณาการฐานข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นระบบ และในอนาคตหน่วยงานภาครัฐจะต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการทำงานมากยิ่งขึ้น
2. ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ เจ้าหน้าที่ที่มีความเกี่ยวข้องกับประชาชน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน และภาคเอกชน

3. เจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งจะเป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศโดยตรงให้ข้อเสนอแนะว่า เพื่อให้การดำเนินงานสามารถขยายผลไปสู่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้และยั่งยืน ควรมีการสร้างความรู้เข้าใจกับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานไปพร้อมๆกัน เนื่องจากผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญในการทำงานให้งานมีความต่อเนื่อง
4. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุน และลดภาระขั้นตอนการทำงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้ดียิ่งขึ้น
5. เพื่อให้เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลได้เบื้องต้น อยากให้แต่ละจังหวัดสามารถเห็นข้อมูลผู้ได้รับผลกระทบฯของแต่ละจังหวัดได้ แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลของแต่ละจังหวัดเพื่อต้องการความผิดพลาดของข้อมูล
6. ที่ประชุมมีข้อเสนอให้จัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส เพื่อขับเคลื่อนการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้



ภาพการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจและอบรมระบบสารสนเทศ 4 จังหวัด

สรุปสาระสำคัญการสังเคราะห์ถอดบทเรียนการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนา
คุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

วันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ณ โรงแรมบีพี สมิหลา จังหวัดสงขลา

วัตถุประสงค์

เพื่อสังเคราะห์ถอดบทเรียนจากการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อวางแผนการทำงานต่อ
ในอีก 3 ปีข้างหน้า

ผู้เข้าร่วมสังเคราะห์ถอดบทเรียน

- 1) ผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส
- 2) ผู้บริหาร ผู้แทน ศึกษาธิการจังหวัด ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เยียวยาอำเภอและเยียวยา 4
จังหวัด
- 3) เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ยะลา ปัตตานี นราธิวาส และ
เจ้าหน้าที่จากศึกษาธิการจังหวัด ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เยียวยาอำเภอ และเยียวยาจังหวัด

ประเด็นเพื่อการสังเคราะห์ถอดบทเรียน

1. ประสพการณ์จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้
ได้รับผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ไปใช้ในหน่วยงาน
 - 1) ระบบสารสนเทศที่คณะนักวิจัยพัฒนา ส่วนใหญ่มีความครอบคลุมของประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลพื้นฐานของผู้ถูกกระทำ และผู้ที่ได้รับผลกระทบ สิทธิการเยียวยา และการติดตาม
 - 2) ระบบสารสนเทศมีความครอบคลุมสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ศูนย์เยียวยาอำเภอ ศูนย์เยียวยาจังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด และยุติธรรม
 - 3) ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาฯ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น การเบิกงบประมาณ การติดตามการเบิกจ่าย และการติดตามการเยียวยาได้
 - 4) เพื่อให้เจ้าหน้าที่นำระบบสารสนเทศนี้ไปใช้ในการบันทึกข้อมูลได้ระหว่างลงพื้นที่ ควรพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับการใช้งาน เช่น พัฒนาเป็นแอปพลิเคชันในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานและส่งต่อข้อมูลได้รวดเร็วมากขึ้น
2. ประโยชน์ในการนำระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาและการพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนผู้ได้รับ
ผลกระทบจากปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ไปใช้สนับสนุนการทำงาน
 - 1) การใช้ระบบสารสนเทศในการส่งต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย และเวลา
การทำงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

- 2) ฐานข้อมูลสารสนเทศนี้ช่วยสนับสนุนการตรวจสอบข้อมูล ความซ้ำซ้อนของการเยียวยา และลดข้อร้องเรียนที่เกิดจากความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ได้
- 3) ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เห็นภาพรวมของข้อมูลทั้งหมด เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ และการช่วยเหลือได้อย่างทันเวลาและมีประสิทธิภาพ
- 4) เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำระบบนี้ไปขยายผลต่อ และใช้ฐานข้อมูลเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม ควรมีการจัดประชุมสร้างความเข้าใจระดับผู้บริหาร และระดมความเห็นกระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวางแผนการทำงานในระยะต่อไป

- 1) ระบบสารสนเทศนี้เป็นการพัฒนาจากงานวิจัย แม้ว่าจะได้รับการสนับสนุนต่อเนื่องมาเป็นเวลา 2 ปี แต่เพื่อให้เกิดความมั่นใจในระดับพื้นที่ให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นที่จะต้องสร้างความเข้าใจให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หาเจ้าภาพในด้านบุคลากร และงบประมาณ พร้อมทั้งใช้วางแผนการใช้ระบบอย่างเป็นรูปธรรม
- 2) สนับสนุนให้มีการจัดตั้งเครือข่ายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจและประชาสัมพันธ์การนำระบบสารสนเทศนี้ไปใช้ประโยชน์
- 3) สร้างแรงจูงใจในการนำระบบสารสนเทศไปใช้ โดยชี้ให้เห็นว่าช่วยลดภาระงานสร้างการขับเคลื่อนโดยอาศัยความร่วมมือจากทุกระดับในองค์กร
- 4) ข้อมูลจากระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาฯ ควรนำไปใช้ประโยชน์ด้านอื่นๆได้ด้วย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และเพื่อให้สามารถส่งต่อข้อมูลให้ครอบคลุมในระดับพื้นที่ ควรขยายระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยานี้ให้แก่ท้องถิ่นด้วย
- 5) สนับสนุนให้พื้นที่จังหวัดสงขลาเป็นพี่เลี้ยงในการใช้ระบบ และเป็นผู้สนับสนุนหลักในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบ
- 6) มีระบบสนับสนุนในการตอบปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างทันเวลา

4. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับระบบสารสนเทศ

4.1 คณะนักวิจัยได้นำเสนอประเด็นที่ได้ปรับแก้แล้วดังนี้

- 1) เพิ่มคำว่า “อื่นๆ” ในคำนำหน้า ให้สามารถพิมพ์คำนำหน้าเข้าไปเองได้นอกเหนือจากรายการพื้นฐาน
- 2) ระบบสำหรับอัปโหลดไฟล์ สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ของผู้ประสบเหตุและครอบครัว
- 3) การปรับแก้คำและรูปประโยคให้สื่อความหมาย
- 4) ปรับแก้สถิติการในบางส่วนของทางหน่วยงานมีการอัปเดตข้อมูล
- 5) ปรับแต่งหน้า UI ให้เหมาะสมกับการใช้งานมากขึ้น

4.2 ประเด็นการปรับแก้ระบบที่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมประชุมในส่วนของตัวระบบล่าสุด ในวันที่ 31 พ.ค. 2561

- 1) การแจ้งเตือนการกรอกข้อมูลไม่ครบ ขอให้แสดงข้อความระบุขึ้นมาด้วยว่า ไม่ได้กรอกข้อมูลในส่วนไหน
- 2) ขอให้สามารถอัปโหลดไฟล์เอกสารรับรองบุตรเข้าไปได้ เพื่อระบุว่าบุตรคนนี้เป็นลูกของภรรยาคนไหน (กรณีมีภรรยาหลายคน) และหลักฐานทางการศึกษาของบุตรได้
- 3) ขอให้สามารถอัปโหลดไฟล์เอกสารการรับเงิน (ใบเสร็จจ่ายเงิน – รับเงิน) เพื่อใช้เป็นหลักฐานว่าได้จ่ายเงินให้กับผู้เข้ารับบริการแล้วจริงๆ
- 4) หน้าสำหรับระบุว่าบุตรเป็นของภรรยาคนไหน (กรณีมีภรรยาหลายคน)
- 5) ส่วนสำหรับระบุว่าบุตรเป็นเด็กกำพร้าหรือไม่ (กรณีพ่อแม่เสียชีวิต)
- 6) กรณีที่เป็นเด็กนักเรียนอยากให้เพิ่มระบบตัดรายชื่่อออก กรณีเด็กอายุเกิน 25 ปี เพราะถ้าเกินอายุ 25 ปี จะสิ้นสุดการให้สวัสดิการ
- 7) ระบบสารสนเทศนี้หากพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันควรรออกแบบลักษณะออฟไลน์ด้วย เพื่อให้สามารถใช้งานได้ในทุกพื้นที่
- 8) เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลควรมี Admin ของแต่ละจังหวัดเป็นผู้อนุมัติให้กับคนที่ปฏิบัติงานจริง เนื่องจากข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบและการเยียวยา มีผลต่อความมั่นคงและเป็นข้อมูลส่วนบุคคล
- 9) ช่องทางการติดต่อสำหรับแจ้งปัญหาหรือข้อเสนอแนะ

จากการประชุมที่ผ่านมาเห็นว่าตัวระบบสารสนเทศ อาจต้องมีการปรับแก้ในส่วนของขั้นตอนการใช้งานและหน้าตาของระบบ อาจรวมถึงออกแบบการจัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจากที่มีอยู่ เนื่องจากความต้องการของผู้ใช้ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งส่วนนี้อาจจะต้องมีการลงเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เพียงพอต่อการพัฒนาระบบ โดยพื้นที่ที่มีความเห็นว่าควรเก็บข้อมูลคือพื้นที่จากกรณีที่มีความหลากหลายและมีเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลได้อย่างครอบคลุม

สรุปผลการสังเคราะห์ถอดบทเรียน

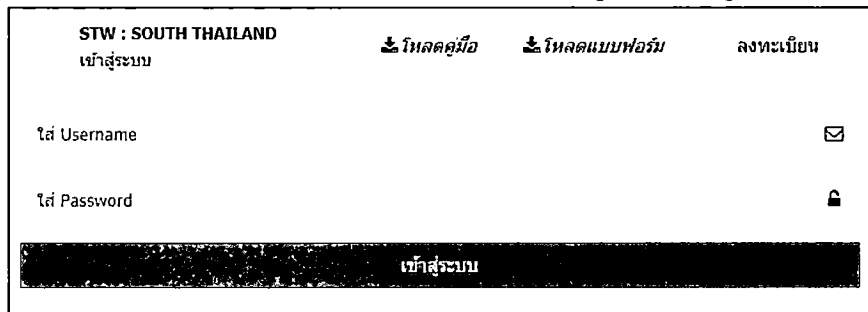
จากการประชุมเพื่อสังเคราะห์ถอดบทเรียน ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ทั้ง 4 จังหวัดเห็นเป้าหมายร่วมกันว่าประชาชนจะได้รับการบริการจากภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย และประหยัดเวลาในการประสานงาน รวมทั้งได้รับการเยียวยาที่ครบถ้วนตามสิทธิ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อร่วมวางแผน กำหนดปฏิทินการทำงาน การติดตาม โดยการใช้ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเยียวยาในรูปแบบแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือสนับสนุนและขับเคลื่อนการทำงาน พร้อมทั้งสร้างระบบที่มียั่งยืนในระดับพื้นที่

คู่มือการใช้งาน



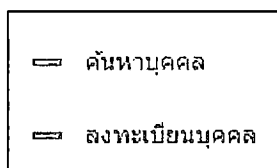
1. การลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Log in)

เมื่อผู้ใช้งานได้รับชื่อผู้ใช้ username และรหัสผ่าน Password แล้วสามารถนำไปใช้เข้าสู่ระบบได้ที่ “http://south-thailand.azurewebsites.net/accountmanagement/login.html” ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 หน้าลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

จากนั้นเมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงเมนูการใช้งาน ดังนี้



รูปที่ 2 แสดงเมนูการใช้งาน

- 1) ค้นหาบุคคล
- 2) ลงทะเบียนบุคคล

2. ค้นหาบุคคล

หากได้ทำการเพิ่มบุคคลไปแล้วสามารถที่จะทำการดูข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยการค้นหาบุคคลให้พิมพ์ ค้นหาเลขบัตร/ชื่อ/นามสกุล ที่ช่อง “ค้นหาบุคคล” จะแสดงข้อมูลของบุคคลที่ทำการค้นหา หรือทำการ ค้นหาจากข้อมูลบุคคลในตารางที่แสดงด้านล่างดังรูปที่ 3

[illegible]

ข้อมูลส่วนบุคคล	พินัยกรรมฉบับร่าง
รหัสนิติบัตรประชาชน	
นามสกุล*	๑๔
นามตัว*	๘
จังหวัด*	กรุงเทพมหานคร *
อำเภอ*	เขตปทุมวัน *
ตำบล*	ดินแดง *
รหัสไปรษณีย์	
ผ่านแผนที่ Google	
ละติจูด (Latitude)	23.9024
ลองจิจูด (Longitude)	114.935
กวดขันที่กรข้อมูล	

แบบสำรวจข้อมูลประชากรในชายแดนภาคใต้
แก้ไข หรือ ทำแบบประเมินใหม่

นาย มาดี ปรีดา
0125212532565

กดทำแบบประเมินใหม่

แก้ไขข้อมูล

ประเมินใหม่

รูปที่ 7 การทำการประเมิน

เมื่อเข้ามาจะเป็นหน้าทำแบบสำรวจข้อมูลประชากรในชายแดนภาคใต้โดยจะแบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูล ใช้สำหรับเก็บข้อมูลชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่
2. ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ใช้สำหรับเก็บข้อมูล
 - สถานะการอยู่อาศัยปัจจุบัน
 - ประเภทบุคคล
 - กรณีเลือกประเภทบุคคล อื่นๆ ที่ไม่ใช่ นักเรียน/นักศึกษา
 - รายรับ-จ่าย
 - ภาระหนี้สิน
 - บัญชีธนาคาร
 - การศึกษา
 - กรณี เลือกประเภทบุคคลเป็น นักเรียน/นักศึกษา
 - ข้อมูลผู้ปกครอง
 - ผู้ปกครองเกี่ยวข้องเป็น
3. ส่วนที่ 2 ผู้อ้างอิง/ผู้ติดต่อ ใช้สำหรับเก็บข้อมูล
 - ข้อมูลส่วนบุคคลผู้อ้างอิง/ผู้ติดต่อ
 - ข้อมูลผู้รับมอบอำนาจ
 - บัญชีธนาคาร
 - ความเสียหายต่อทรัพย์สิน
 - ความช่วยเหลือที่ต้องการเพิ่มเติม
4. ส่วนที่ 3 ข้อมูลเหตุการณ์ ใช้สำหรับเก็บข้อมูล
 - วันที่เกิดเหตุ
 - เหตุการณ์
 - ผู้ระบุเหตุการณ์
 - ประเภทเหตุการณ์
 - สถานที่เกิดเหตุ/รายละเอียด
 - ประเภทการถูกทำร้าย
 - ความเสียหายด้านร่างกาย
 - ความเสียหายอื่นๆ
 - ไฟล์ใบรับรอง
5. ส่วนที่ 4 สิทธิประโยชน์/สวัสดิการ (สำหรับเจ้าหน้าที่) ใช้สำหรับเก็บข้อมูล

- ความเสียหายต่อทรัพย์สิน
- ความเสียหายต่อร่างกาย
- กรณีผู้เสียหาย/ครอบครัวผู้เสียหาย เป็นนักเรียน/นักศึกษา
- ความช่วยเหลือที่ได้รับเพิ่มเติม

โดยให้กรอกรายละเอียดที่จำเป็นจะมีสัญลักษณ์ * อยู่ด้านหน้ากรอบสำหรับกรอกข้อมูลหากไม่ทำการกรอกข้อมูลสำคัญนี้จะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ หากทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กด “บันทึกข้อมูล” ดังรูปที่ 8

แบบสำรวจข้อมูลประชากรในชายแดนภาคใต้
บันทึกแบบประเมิน

นาย มาดี ปรีดา
0125212532565

30-10-2017

ผู้ให้ข้อมูล ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ผู้แจ้งถึง/ผู้ติดต่อ ส่วนที่ 3 ข้อมูลเหตุการณ์
ส่วนที่ 4 สิทธิประโยชน์/สวัสดิการ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

ผู้ให้ข้อมูล

1. ผู้ให้ข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล*

เลขประจำตัวประชาชน**

โทรศัพท์

เบอร์มือถือเป็น

บ้านเลขที่

ถนน

หมู่

จังหวัด --เลือกจังหวัด-- ▼

อำเภอ --เลือกอำเภอ-- ▼

ตำบล --เลือกตำบล-- ▼

กดบันทึกข้อมูล

รูปที่ 8 การกรอกข้อมูลแบบสำรวจ

กรณีที่เราต้องการที่จะแก้ไขข้อมูลของแบบสำรวจให้ผู้ใช้ทำการเลือก “แก้ไขข้อมูล” ดังรูปที่ 9 และการ บันทึกการแก้ไขข้อมูล “บันทึก” ดังรูปที่ 10

แบบสำรวจข้อมูลประชากรในชายแดนภาคใต้
แก้ไข หรือ ากแบบประเมินใหม่

นาย มาดี ปรีดา
0125212532565

กดแก้ไขข้อมูล

แก้ไขข้อมูล ประเมินใหม่

รูปที่ 9 การแก้ไขข้อมูลแบบสำรวจ

แบบสำรวจข้อมูลประชากรในชายแดนภาคใต้
บันทึกแบบประเมิน

นาย มาดี ปรีดา
0125212532565

30-10-2017

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ผู้อ้างอิง/ผู้ติดต่อ ส่วนที่ 3 ข้อมูลเหตุการณ์

ส่วนที่ 4 สิ่งมีชีวิต/ไอชนม์, สัตว์เลี้ยง (สำหรับเจ้าหน้าที่)

ผู้ให้ข้อมูล

1. ผู้ให้ข้อมูล

ชื่อ-นามสกุล*	มานะ
เลขประจำตัวประชาชน**	มาดี
โทรศัพท์	
เส้นวงรอบเงิน	undefined
บ้านเลขที่	
ถนน	
หมู่	
จังหวัด	--เลือกจังหวัด--
อำเภอ	--เลือกอำเภอ--
ตำบล	--เลือกตำบล--

กดบันทึกข้อมูล

บันทึก

รูปที่ 10 การบันทึกการแก้ไขข้อมูลแบบสำรวจ

3. การเพิ่มบุคคล

การใช้งานในส่วนของการเพิ่มบุคคล เพื่อที่จะใช้ในการทำการประเมินให้ไปที่ “เพิ่มบุคคล” โดยในส่วนนี้จะเป็นการเพิ่มรูปบุคคล กรอกข้อมูลส่วนบุคคลและ กรอกข้อมูลที่อยู่อาศัย โดยให้กรอกรายละเอียดที่จำเป็นจะมีสัญลักษณ์ * อยู่ด้านหน้ากรอบสำหรับกรอกข้อมูลหากไม่ทำการกรอกข้อมูลสำคัญนี้จะไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ หากทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กด “บันทึกข้อมูล”

รูปที่ 11 แสดงหน้าลงทะเบียนบุคคล การเพิ่มรูปบุคคล
การเพิ่มรูปบุคคลสามารถเพิ่มรูปโดยการกด “เลือกไฟล์” ไปยังโฟลเดอร์ที่ต้องการ เลือกรูปที่ต้องการ
โดยไฟล์รูปภาพจะต้องมีขนาดไม่เกิน 1 Mb

รูปที่ 12 แสดงหน้าลงทะเบียนบุคคล กรอกข้อมูลที่อยู่อาศัย