



คู่มือ

หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
ด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช



หลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพการให้บริการแบบมืออาชีพ
สำหรับบุคลากรในสถานประกอบการให้บริการด้านสุขภาพ”

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช

พ.ศ. 2561

คำนำ

คู่มือหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช ภายใต้แผนงานวิจัย “การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราชให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของภาคใต้ตอนบน” จากข้อมูลความต้องการของนักท่องเที่ยว ข้อมูลช่องว่างการบริการ รวมถึงทักษะเกี่ยวกับบุคลิกภาพ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ สามารถจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย เนื้อหา ระยะเวลา รูปแบบการฝึกอบรม การประเมินผลการฝึกอบรม และเกณฑ์การจบหลักสูตร เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเชิงสุขภาพทั้งในระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ ซึ่งเป็นบริบทของจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้บุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช มีความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง ทำให้การพัฒนาศักยภาพบุคลากรบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ และผู้เข้าฝึกอบรมได้รับประโยชน์ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการ

คณะผู้วิจัย ขอขอบคุณหน่วยงานต่าง ๆ ตลอดจนที่ปรึกษา นักวิชาการ ผู้ทรงคุณวุฒิ และคณะทำงานจัดทำคู่มือที่ได้ร่วมกันให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะไปปรับจนได้คู่มือฉบับสมบูรณ์สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ในบริบทของจังหวัดนครศรีธรรมราช และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยดำเนินการพัฒนาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ประโยชน์จากการศึกษาคู่มือฉบับนี้ และสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพต่อไป

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
สารบัญตาราง.....	ค
ที่มาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	2
การพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....	4
ระยะเวลาในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	8
วิธีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	9
การประเมินผลฝึกอบรมตามหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	9
การจบหลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช...	9
บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	9
บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	10
กระบวนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	11
ภาคผนวก ก	13
แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตร.....	14
แบบกรอกคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม.....	16
ภาคผนวก ข.....	17
รายชื่อผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม.....	18
ภาคผนวก ค.....	19
ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร.....	20
คณะผู้จัดทำ.....	21

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	สรุปรายละเอียดหลักสูตร.....	4
---	-----------------------------	---

ที่มาและความสำคัญ

โครงการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช ภายใต้แผนงาน การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราชให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของภาคใต้ตอนบน” ได้ศึกษาข้อมูลความต้องการของนักท่องเที่ยว ข้อมูลช่องว่างการบริการ รวมถึงทักษะเกี่ยวกับบุคลิกภาพและสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ นำมาประมวลเพื่อออกแบบและจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย เนื้อหา ระยะเวลา รูปแบบการฝึกอบรม การประเมินผลการฝึกอบรม และเกณฑ์การจบหลักสูตร

ผลจากการศึกษา พบว่า 1) บุคลิกภาพที่มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการด้านสุขภาพ ได้แก่ การมีสุขภาพและพลานามัยดี พุดจาดี และแต่งกายดี 2) สมรรถนะหลักประกอบด้วย 3 สมรรถนะ ได้แก่ ความมีคุณธรรม ความรับผิดชอบ และการให้ความสำคัญกับลูกค้า 3) สมรรถนะทั่วไป ประกอบด้วย 5 สมรรถนะ ได้แก่ การสื่อสารภาษาไทยและต่างประเทศได้อย่างดี ทักษะการแก้ปัญหา การจัดการและแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานการณ์ต่าง ๆ ความสามารถในการสร้างบรรยากาศที่ดีในการให้บริการ และการตระหนักรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม 4) สมรรถนะตามตำแหน่งงานระดับบริหาร ประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ การบริหารงานแบบมุ่งผลสำเร็จ ความตระหนักถึงสถานะการเงิน การคิดเชิงกลยุทธ์ และการวางแผนและการจัดการ และ 5) สมรรถนะตามตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ ประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ ทักษะฝีมือดี ตระหนักด้านความปลอดภัย การรับและกระบวนกรจอง และการแนะนำสินค้าและบริการต่อลูกค้า

ผลจากการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างความคาดหวังและการรับรู้ตามสภาพจริงตามทักษะของนักท่องเที่ยว พบว่า ช่องว่างที่มีระยะห่างมากที่สุด คือ ความสามารถในการรับมือกับการร้องเรียนของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และความสามารถในการรับจอง เปลี่ยนแปลง ยกเลิกบริการได้อย่างถูกต้อง รองลงมา คือ การให้ความสำคัญกับลูกค้าในทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน และความสามารถในการดูแลปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้

ดังนั้น ประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ โดยใช้ข้อมูลความต้องการจากนักท่องเที่ยว ข้อมูลช่องว่างการบริการ รวมถึงทักษะเกี่ยวกับบุคลิกภาพและสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานของบุคลากร มาออกแบบหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีความเข้มแข็งรวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ได้แก่ 1) บริการอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า 2) ภาษาอังกฤษในงานบริการนวดและสปา 3) การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และ 4) การใช้สมุนไพรเพื่อออกแบบการบริการ จึงต้องมีการจัดอบรมหลักสูตรดังกล่าวที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นบริบทเฉพาะของจังหวัดนครศรีธรรมราช

ทั้งนี้ การเตรียมความพร้อมสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมายังช่วยให้บุคลากรสามารถแข่งขันได้ในระดับสากล คณะผู้วิจัยจึงได้จัดทำคู่มือพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติการของจังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านสมรรถนะหลัก สมรรถนะทั่วไป และสมรรถนะตามตำแหน่งงาน รวมทั้งด้านบุคลิกภาพ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพตามแนวทางดำเนินงานของการพัฒนาและหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

รายละเอียดของหลักสูตร

หัวข้อที่ 1 บริการอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า

คำอธิบาย

เรียนรู้หลักการบริการที่ดี คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดี บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ข้อควรปฏิบัติ และไม่ควรปฏิบัติในการให้บริการ เทคนิคการจัดการข้อร้องเรียน การปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเหมาะสม การเข้าใจพฤติกรรมที่หลากหลายของลูกค้า การคิดเชิงบวก การเรียนรู้วัฒนธรรมประเทศต่าง ๆ หลักการให้บริการแก่ลูกค้าต่างวัฒนธรรม บทบาทสมมติ การจำลองสถานการณ์จริง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ สมรรถนะการปฏิบัติงานในการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า
2. เพื่อพัฒนาทักษะในการให้บริการลูกค้าในสถานการณ์ต่าง ๆ

ประโยชน์ที่รับจากการฝึกอบรม

1. ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ มีการพัฒนาการทำงาน และสมรรถนะการปฏิบัติงานในการบริการที่ดีแก่ลูกค้าเพิ่มขึ้น
2. ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถรับมือข้อร้องเรียนและแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ลูกค้ามีความพึงพอใจกับการบริการที่ได้รับ

หัวข้อที่ 2 ภาษาอังกฤษในงานบริการนวดและสปา

คำอธิบาย

คำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงานบริการต้อนรับ บริการนวดและสปา การสนทนาภาษาอังกฤษในงานต้อนรับ และการให้บริการ การรับและการจอง การแนะนำผลิตภัณฑ์ การเจรจาต่อรองเพื่อลดความขัดแย้ง การแก้ปัญหาในการให้บริการ และการฝึกปฏิบัติ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้เรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสมุนไพรที่ใช้มากในงานบริการนวดและสปา
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถติดต่อสื่อสารเพื่อให้บริการแก่ชาวต่างชาติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามสถานการณ์

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

1. ผู้เข้าฝึกอบรมมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานได้ดีขึ้น
2. ผู้เข้าฝึกอบรมได้เรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสมุนไพรที่ใช้มากในงานบริการนวดและสปาเพิ่มขึ้น
3. ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการชาวต่างชาติได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมตามสถานการณ์

หัวข้อที่ 3 การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

คำอธิบาย

การเรียนรู้วิธีการคัดกรอง ชักประวัติและให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้เข้ารับบริการ ด้านการปฐมพยาบาลผู้ป่วยเป็นลม การปฐมพยาบาลผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว การปฐมพยาบาลผู้ป่วยภาวะชัก การปฐมพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บที่กล้ามเนื้อหรือข้อต่อ การหักของกระดูกชนิดต่าง ๆ การปฐมพยาบาลอาการแพ้ ผื่นคัน และลมพิษ การให้บริการเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคอัมพฤกษ์ อัมพาต การแสดงบทบาทสมมติ การจำลองสถานการณ์จริง

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้มารับบริการ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

ผู้ให้บริการหรือนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยจากการใช้บริการ

หัวข้อที่ 4 การเลือกใช้สมุนไพรเพื่อออกแบบการบริการ

คำอธิบาย

เรียนรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้สมุนไพรเพื่อออกแบบการบริการ สามารถบอกคุณค่า ประโยชน์ บทบาทสำคัญของสมุนไพร ข้อห้าม ข้อควรระวังในการนำสมุนไพรมาใช้ และวิธีการนำสมุนไพรมาใช้เพื่อออกแบบการบริการ ได้ถูกต้อง การปฏิบัติและสาธิตวิธีการทำลูกประคบสมุนไพร ยาหม่องสมุนไพร และน้ำสมุนไพรได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจ ประโยชน์ ข้อห้าม ข้อควรระวัง และวิธีการนำสมุนไพรมาใช้เพื่อออกแบบการบริการได้
2. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีทักษะทางด้านปฏิบัติการ การนำสมุนไพรมาใช้เพื่อออกแบบการบริการและนำไปใช้ประกอบอาชีพได้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

1. ผู้เข้าฝึกอบรม มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกใช้สมุนไพรเพื่อออกแบบการบริการได้
2. ผู้เข้าฝึกอบรม มีทักษะปฏิบัติการ การนำสมุนไพรมาใช้เพื่อออกแบบการบริการ ได้ผลิตภัณฑ์และเพิ่มรายได้

การพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 สรุปรายละเอียดหลักสูตร

เรื่อง	คำอธิบายรายวิชา	วัตถุประสงค์	ประโยชน์	จำนวน ชั่วโมง	วิทยากร
หัวข้อที่ 1 บริการอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า	เรียนรู้หลักการบริการที่ดี คุณลักษณะของผู้ให้บริการที่ดี บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ ข้อควรปฏิบัติและไม่ควรปฏิบัติ ในการให้บริการ เทคนิคการจัดการข้อร้องเรียน การปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเหมาะสม การเข้าใจพฤติกรรมที่หลากหลายของลูกค้า การคิดเชิงบวก การเรียนรู้วัฒนธรรมประเทศต่าง ๆ หลักการให้บริการแก่ลูกค้าต่างวัฒนธรรม บทบาทสมมติการจำลองสถานการณ์จริง	1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ สมรรถนะการปฏิบัติงาน ในการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า 2. เพื่อพัฒนาทักษะในการให้บริการลูกค้าในสถานการณ์ต่าง ๆ	1. ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ มีการพัฒนาการทำงาน และ สมรรถนะ การปฏิบัติงานในการบริการที่ดีแก่ลูกค้าเพิ่มขึ้น 2. ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถรับมือข้อร้องเรียนและแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ลูกค้ามีความพึงพอใจกับการบริการที่ได้รับ	3	1. อาจารย์ ดร.ดำรง โยธารักษ์ B.B.A.(Business Administration) (Accountancy) มหาวิทยาลัยอัญมณีสัมชัญ ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปร.ด. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ 2. ว่าที่ร้อยตรีเอกรินทร์ อ่อนเกตุพล ปริญญาตรี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม ผู้บริหารโรงเรียนสวนสนธิ์ไทยสปา (ผ่านการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ) เปิดสอน 3 หลักสูตร 1. หลักสูตรนวดไทยเพื่อสุขภาพ 100 ชั่วโมง ต่อยอด 60/80 ชั่วโมง (เทียบเท่าหลักสูตร นวดไทยเพื่อสุขภาพ 150 ชั่วโมง) 2. หลักสูตรการนวดสวีดิช 150 ชั่วโมง 3. หลักสูตรการบริการเพื่อความงาม 150 ชั่วโมง

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เรื่อง	คำอธิบายรายวิชา	วัตถุประสงค์	ประโยชน์	จำนวน ชั่วโมง	วิทยากร
หัวข้อที่ 2 ภาษาอังกฤษในงาน นวดและสปา	คำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในงาน บริการต้อนรับ บริการนวด และสปา การสนทนา ภาษาอังกฤษในงานต้อนรับ และการให้บริการ การรับ การจองบริการ การแนะนำ ผลิตภัณฑ์ การเจรจาต่อรอง เพื่อลดความขัดแย้ง การ แก้ปัญหาในการให้บริการ และการฝึกปฏิบัติ	1. เพื่อเพิ่มทักษะการใช้ ภาษาอังกฤษในการ ปฏิบัติงาน 2. เพื่อให้เรียนรู้คำศัพท์ ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับ สมุนไพรที่ใช้มากในงาน บริการนวดและสปา 3. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรม สามารถติดต่อสื่อสาร เพื่อให้บริการแก่ ชาวต่างชาติได้อย่าง ถูกต้องและเหมาะสม ตามสถานการณ์	1. ผู้เข้าฝึกอบรมมีทักษะ การใช้ภาษาอังกฤษในการ ปฏิบัติงานได้ดีขึ้น 2. ผู้เข้าฝึกอบรมได้เรียนรู้ คำศัพท์ภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับสมุนไพรที่ใช้มาก ในงานบริการนวดและสปา เพิ่มขึ้น 3. ผู้เข้าฝึกอบรมสามารถ สื่อสารกับผู้รับบริการ ชาวต่างชาติได้อย่าง ถูกต้องและเหมาะสมตาม สถานการณ์	4	1. อาจารย์ ดร.บยาดี ดือรามัน BHSc. (English Language and Literature) International Islamic University, Malaysia (IIUM) ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์ประยุกต์) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ Ph.D. (Applied Linguistics) University Utara, Malaysia อาจารย์ประจำ และหัวหน้าสาขา วิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร วิทยาลัย เทคโนโลยีภาคใต้ 2. อาจารย์คณาสิน ต้นสกุล B.A. (Business English) Bangkok University ศศ.ม. (การสอนภาษาอังกฤษเป็น ภาษาต่างประเทศ) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เรื่อง	คำอธิบายรายวิชา	วัตถุประสงค์	ประโยชน์	จำนวน ชั่วโมง	วิทยากร
หัวข้อที่ 3 การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	การเรียนรู้วิธีการคัดกรอง ชักประวัติและให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้เข้ารับบริการ ด้านการปฐมพยาบาลผู้ป่วยเป็นลม การปฐมพยาบาลผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว การปฐมพยาบาลผู้ป่วยภาวะชัก การปฐมพยาบาลผู้ป่วยบาดเจ็บที่กล้ามเนื้อหรือข้อต่อ การหักของกระดูกชนิดต่าง ๆ การปฐมพยาบาลอาการแพ้ ผื่นคัน และลมพิษ การให้บริการเพื่อป้องกันภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยโรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง และโรคอัมพฤกษ์ อัมพาต การแสดงบทบาทสมมติ การจำลองสถานการณ์จริง	เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้มารับบริการ	ผู้ใช้บริการหรือนักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยจากการใช้บริการ	3	อาจารย์นิพนธ์ รัตนคช วท.บ. (สาธารณสุขชุมชน) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ร.ม. สาขารัฐศาสตร์ (การบริหารรัฐกิจ การเมืองการปกครอง และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง อาจารย์ประจำ และหัวหน้าสาขาวิชา รัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เรื่อง	คำอธิบายรายวิชา	วัตถุประสงค์	ประโยชน์	จำนวน ชั่วโมง	วิทยากร
หัวข้อที่ 4 การเลือกใช้สมุนไพร เพื่อออกแบบการ บริการ	เรียนรู้เกี่ยวกับการเลือกใช้สมุนไพรเพื่อออกแบบการบริการ สามารถบอกคุณค่าประโยชน์ บทบาทสำคัญของสมุนไพร ข้อห้าม ข้อควรระวัง ในการนำสมุนไพรมาใช้ และวิธีการนำสมุนไพรมาใช้เพื่อออกแบบการบริการได้ถูกต้อง การปฏิบัติและสาคิตวิธีการทำลูกประคบสมุนไพร ยาหม่องสมุนไพร และน้ำสมุนไพรได้	1. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ประโยชน์ ข้อห้าม ข้อควรระวัง และวิธีการนำสมุนไพร มาใช้เพื่อออกแบบการบริการได้ 2. เพื่อให้ผู้เข้าฝึกอบรมมีทักษะทางด้านปฏิบัติการการนำสมุนไพรมาใช้เพื่อออกแบบการบริการและนำไปใช้ประกอบอาชีพได้	1. ผู้เข้าฝึกอบรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกใช้สมุนไพรเพื่อออกแบบการบริการได้ 2. ผู้เข้าฝึกอบรมมีทักษะปฏิบัติการ การนำสมุนไพร มาใช้เพื่อออกแบบการบริการผลิตภัณฑ์และเพิ่มรายได้	3	อาจารย์ณัฐมน เตังนุ้ย วท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม งานด้านการแพทย์ไทยประยุกต์และแพทย์ทางเลือก 1. ใบประกอบโรคศิลป์ สาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ บป.303 2. ใบรับรองเป็นผู้ดำเนินการสปา จากกระทรวงสาธารณสุข 3. ใบรับรองด้านสุขภาพและความงาม อาจารย์ประจำสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ระยะเวลาในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้ระยะเวลาในการพัฒนาตลอดหลักสูตร 12 ชั่วโมง

การฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

หลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช มีกำหนดการ ดังนี้

วันอังคารที่ 27 มีนาคม 2561

เวลา	08.00 - 08.30 น.	ลงทะเบียน
	08.30 - 09.00 น.	พิธีเปิด
	09.00 - 12.00 น.	บริการอย่างไรให้ได้ใจลูกค้า
	12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 - 17.00 น.	ภาษาอังกฤษในงานบริการนวดและสปา

วันพุธที่ 28 มีนาคม 2561

เวลา	08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
	09.00 - 12.00 น.	การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
	12.00 - 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
	13.00 - 15.00 น.	การเลือกใช้สมุนไพรเพื่อออกแบบบริการ
	15.00 - 15.15 น.	พิธีปิดโครงการ

- หมายเหตุ
1. กิจกรรมอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม
 2. พักรับประทานอาหารว่างช่วงเช้า 10.30 น. พักรับประทานอาหารว่างช่วงบ่าย 14.30 น.

วิธีการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

โดยการจัดฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่

1. การบรรยายให้ความรู้โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ
2. การฝึกสนทนา แสดงบทบาทสมมติ ในสถานการณ์จำลอง และการมีส่วนร่วม
3. การฝึกปฏิบัติทำผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการบริการนวดและสปา

การประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

1. แบบประเมินความรู้ข้อเขียนของผู้เข้าฝึกอบรม
2. การสนทนา แสดงบทบาทสมมติ ในสถานการณ์จำลองและการมีส่วนร่วม
3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมที่มีต่อโครงการ

การจบหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้ที่จบหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช จะต้องผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

1. ด้านระยะเวลา ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราชต้องมีเวลาในการเข้าร่วมฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. ด้านหลักสูตร มีรายละเอียดการประเมินการจบหลักสูตร โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 แบบประเมินความรู้ข้อเขียนของผู้เข้าฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
 - ส่วนที่ 2 การสนทนา แสดงบทบาทสมมติ ในสถานการณ์จำลองและการมีส่วนร่วม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75

ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมต้องมีผลการประเมินผ่านทั้ง 2 ด้าน

บทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

1. หน่วยงานให้การฝึกอบรม

หมายถึง วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้เป็นหน่วยงานฝึกอบรมโดยมีบทบาท ดังนี้

- 1.1 ประชาสัมพันธ์การรับสมัครผู้เข้าร่วมฝึกอบรมพร้อมทั้งประกาศรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมพร้อมวัน เวลา สถานที่ และรายละเอียด ที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมควรทราบ ได้จากทางเว็บไซต์ www.sct.ac.th ภายในวันจันทร์ที่ 12 มีนาคม 2561
- 1.2 แต่งตั้งคณะกรรมการทำหน้าที่ ผู้บริหารโครงการ คณะกรรมการดำเนินงานตามที่เห็นสมควร
- 1.3 ประชุมคณะกรรมการ เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร กระบวนการฝึกอบรม การวัดและประเมินผล และบทบาทของคณะกรรมการต่าง ๆ

บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช

1. บทบาทผู้บริหารโครงการ

- 1.1 ประสานกับหน่วยงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อเตรียมจัดการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัดนครศรีธรรมราช เช่น รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม กำหนดระยะเวลา งบประมาณ สถานที่ฝึกอบรม ฯลฯ
- 1.2 ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร คู่มือ หลักเกณฑ์ และวิธีการดำเนินการฝึกอบรม
- 1.3 ดำเนินการฝึกอบรมตามกระบวนการและขั้นตอน อย่างเป็นระบบให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนด
- 1.4 อำนวยความสะดวกแก่วิทยาการ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมและผู้เกี่ยวข้องตลอดโครงการ
- 1.5 ให้คำปรึกษาแนะนำ และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรม
- 1.6 กำกับและควบคุมเวลาการเข้ารับการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- 1.7 สรุปผลการประเมินโครงการ
- 1.8 รายงานผลการดำเนินการโครงการ

2 บทบาทคณะกรรมการดำเนินงาน

- 2.1 ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร คู่มือ หลักเกณฑ์ วิธีการ การฝึกอบรม การวัดและประเมินผล
- 2.2 ศึกษารายละเอียดตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ใน
- 2.3 จัดเตรียมเอกสารแบบประเมินต่าง ๆ
- 2.4 ชี้แจงและทำความเข้าใจรายละเอียดการวัดและประเมินผลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและแบบประเมินต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ในคู่มือแก่ผู้บริหารโครงการ วิทยาการและผู้เกี่ยวข้อง
- 2.5 รวบรวมแบบประเมินต่าง ๆ จากวิทยาการ และผู้เข้าร่วมฝึกอบรม เพื่อประมวลผล
- 2.6 ร่วมกับวิทยาการจัดทำแบบทดสอบในแต่ละเรื่องที่อบรม
- 2.7 สรุปผลการประเมินผู้เข้ารับการฝึกอบรม

3. บทบาทวิทยาการ

- 3.1 ศึกษาหลักสูตรและทำความเข้าใจเนื้อหาที่รับผิดชอบให้ชัดเจน
- 3.2 จัดกิจกรรมตามขอบข่ายสาระ และแนวทางการจัดกิจกรรมของเนื้อหาตามที่หลักสูตรกำหนด
- 3.3 วางแผนการจัดกิจกรรมร่วมกันในกรณีที่มีวิทยาการเป็นทีม
- 3.4 ให้คำปรึกษา แนะนำเชิงวิชาการ แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับเนื้อหาที่รับผิดชอบ
- 3.5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและให้ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

กระบวนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัด นครศรีธรรมราช แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 กิจกรรมก่อนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัด นครศรีธรรมราช

1. ขออนุมัติโครงการและกิจกรรมโครงการ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
3. จัดประชุมคณะกรรมการเพื่อวางแผนการดำเนินงานและชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร กระบวนการฝึกอบรม การวัดและประเมินผล และหน้าที่ความรับผิดชอบต่าง ๆ ก่อนการฝึกอบรม
4. ประสานงานหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเชิญประธาน และวิทยากร
5. จัดเตรียมเอกสารและวัสดุอุปกรณ์ เช่น ตารางการพัฒนา รายชื่อ ป้ายชื่อของผู้เข้ารับการฝึกอบรม และวิทยากร บัญชีรับลงทะเบียน บัญชีลงเวลา ทะเบียนประวัติ แฟ้มเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการฝึกอบรม เป็นต้น
6. เตรียมแบบประเมินโครงการและแบบประเมินต่าง ๆ
7. ประชาสัมพันธ์โครงการและรับสมัครผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

ระยะที่ 2 กิจกรรมระหว่างการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัด นครศรีธรรมราช

1. รับลงทะเบียนผู้ประสงค์จะเข้ารับการฝึกอบรม
2. พิธีเปิดโครงการฝึกอบรม
3. ดำเนินการฝึกอบรมตามกำหนดการ
4. อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิทยากร และผู้เกี่ยวข้อง
5. วัดและประเมินผล
6. จัดทำประกาศนียบัตรผู้ผ่านการฝึกอบรม
7. ประเมินผลโครงการ
8. พิธีปิด

ระยะที่ 3 กิจกรรมหลังการฝึกอบรม

สรุปและรายงานผลการฝึกอบรมตามแบบรายงานผลมีรายละเอียด ดังนี้

1. โครงการอบรมหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของจังหวัด นครศรีธรรมราช

2. ผลการประเมินความพึงพอใจและผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
3. รายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม
4. ภาพกิจกรรม
5. แบบประเมินความพึงพอใจและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
6. รวบรวมเอกสารประชาสัมพันธ์โครงการฝึกอบรม และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนและวิธีการจัดการฝึกอบรมที่วิทยาลัยจะต้องดำเนินการ

(1) การประชาสัมพันธ์โครงการและการรับสมัครผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลังจากที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว

(2) คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ

2.1) สัญชาติไทย อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี

2.2) มีสุขภาพแข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจพร้อมเข้ารับการฝึกอบรมตลอดหลักสูตร

2.3) เป็นผู้ที่มีความสนใจพัฒนาความสามารถของตนเองด้านการให้บริการและการใช้ภาษาอังกฤษในงานเสริมสร้างบริการสุขภาพ

(3) สถาบันการศึกษาที่จะดำเนินการฝึกอบรม ต้องตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้ถูกต้องทุกราย

(4) วิธีการประเมินผล

การวัดผลและจบหลักสูตรการฝึกอบรม ใช้เกณฑ์พิจารณา ผ่าน/ ไม่ผ่าน สำหรับเกณฑ์ซึ่งประกอบด้วยการวัดและประเมินผล 2 ด้าน คือ ด้านระยะเวลาการเข้าร่วมฝึกอบรม และด้านหลักสูตร ดังนั้น เกณฑ์ “ผ่าน” ด้านเวลาจะต้องมีระยะเวลาในการเข้าร่วมฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และด้านหลักสูตรต้องผ่านการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 และ “ไม่ผ่าน” คือ ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดทั้ง 2 ด้าน หรือด้านใดด้านหนึ่ง

ภาคผนวก ก

1. แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมหลักสูตร
2. แบบกรอกคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

แบบประเมิน

ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพการให้บริการแบบมืออาชีพสำหรับบุคลากรในสถานประกอบการให้บริการด้านสุขภาพ”

วัตถุประสงค์ : เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการฝึกอบรมในครั้งต่อไป

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หรือเติมข้อความในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือตรงกับข้อมูลของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าฝึกอบรม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ เพศทางเลือก (LGBTQ)
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 25 ปี ☐ 26 - 35 ปี ☐ 36 - 45 ปี ☐ 46 - 60 ปี ☐ 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด ☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 ☐ มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์ในการทำงาน ☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1 - 3 ปี ☐ 3 - 5 ปี ☐ 6- 10 ปี ☐ 10 ปีขึ้นไป
5. หน่วยงาน ☐ ภาครัฐ ☐ ภาคเอกชน
6. ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติงาน ☐ ผู้บริหาร ☐ พนักงานต้อนรับ ☐ นักบำบัด ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรม

ข้อมูลความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านวิทยากร					
1.1. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในหัวข้อการอบรม					
1.2 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์					
1.3 นำเสนอเนื้อหาครบถ้วนและน่าสนใจ					
1.4 การใช้เวลาฝึกอบรมตามที่กำหนด					
1.5 การตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น					
2. ด้านเนื้อหาหลักสูตร					
2.1 ความเหมาะสมของหัวข้อและเนื้อหาในการอบรม					
2.2 ความสอดคล้องและความต่อเนื่องของหัวข้อในการอบรม					
2.3 เนื้อหาการฝึกอบรมตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้เข้าอบรม					

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
3. ด้านระยะเวลาและกิจกรรม					
3.1. รูปแบบและวิธีการจัดกิจกรรมอบรมมีความเหมาะสม					
3.2 ลำดับขั้นตอนในการจัดกิจกรรมอบรมชัดเจน					
3.3 ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมอบรมมีความเหมาะสม					
3.4 เอกสารและสื่อประกอบการจัดกิจกรรมอบรม					
4. ด้านวัดและประเมินผล					
4.1 รูปแบบการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสม					
4.2 ความครอบคลุมของเนื้อหาที่วัดและประเมินผล					
4.3 สัดส่วนคะแนนมีความเหมาะสม					
4.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม					
ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดฝึกอบรมครั้งนี้					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าฝึกอบรม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง

แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าฝึกอบรม

แบบกรอกคะแนนการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

ที่	ชื่อ-สกุล	ด้าน ระยะ เวลา คิดเป็น ร้อยละ	หัวข้อที่ 1 บริการอย่างไรให้ได้ ใจลูกค้า		หัวข้อที่ 2 ภาษาอังกฤษในงาน บริการนวดสปา		หัวข้อที่ 3 การปฐมพยาบาล เบื้องต้น		หัวข้อที่ 4 การเลือกใช้สมุนไพร เพื่อออกแบบบริการ		คะแนน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	การประเมิน ผลสัมฤทธิ์	
			Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test	Pre test	Post test			ผ่าน	ไม่ผ่าน
			100	10	10	10	10	10	10	10	40	100		
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														

หมายเหตุ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาการเข้าร่วมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80
2. ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมต้องมีผลการประเมินทุกเรื่องรวมกันไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 75

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

รายชื่อผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพการให้บริการแบบมืออาชีพ
สำหรับบุคลากรในสถานประกอบการให้บริการด้านสุขภาพ” ระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2561 ประกอบด้วย

ที่	ชื่อ-สกุล	หมายเหตุ
1	นายชัยสิทธิ์ ศรีมโน	
2	นางกำไร นาควัชรติก	
3	นายอนันต์ พงศ์ปรีชา	
4	นายบัญชา สุมา	
5	นางสาวจอมขวัญ ช้างเพ็ง	
6	นางนงเยาว์ พงษ์วิฑูรย์	
7	นางสาวไวยวริญ คงใหญ่	
8	นางสาวกมลทิพย์ รอบคอบ	
9	นางสาวลลิตา เมืองจันทร์	
10	นางชูจิต บุญเมือง	
11	นายสง่า นวลปาน	
12	นางสุนันท์ ราชบุรี	
13	นางชั้นทอง กุลทล	
14	นางสาวมลทา ชัยเพชร	
15	นายภากร สาดำ	
16	นายธนวัช สายควนเกย	
17	นางสาวอนุสรุา หนูทอง	
18	นางสาวสาริตา น่านโพธิ์ศรี	
19	นางวาริ มุสิกะธรรม	
20	นางสาวจุติภรณ์ มุสิกัณฑ์	

ภาคผนวก ค
ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร



วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ขอมอบประกาศนียบัตรให้ไว้เพื่อแสดงว่า

นางสาวกันยารัตน์ ทรัพย์าสาร

ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร

“การพัฒนาศักยภาพการให้บริการแบบมืออาชีพ
สำหรับบุคลากรในสถานประกอบการให้บริการด้านสุขภาพ”

ณ ห้องบุษบา โรงแรมเมืองลิกอร์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

วันที่ ๒๗ - ๒๘ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ศาสตราจารย์ ดร.นิത്യศรี แสงเดือน)
อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

(ดร.สรศันันท์ ตันติอุโฆษกุล อัครวงศ์)
หัวหน้าแผนงานวิจัย

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร.นิത്യศรี แสงเดือน

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ดร.วชิณี จงจิตร
2. ว่าที่ร้อยตรีเอกรินทร์ อ่อนเกตุพล
3. นางสาวศรวัสส์ นวกัณห์วรกุล
4. นายนิยม คงเมฆ
5. นายอลงกต วัชรสินธุ์
6. ว่าที่ร้อยตรีนวพล ศรีรุ่ง
7. นางสาวศิริกมล แก้วแสงอ่อน
8. นางสาวสุธิญา มิตรมาตย์

คณะกรรมการดำเนินงาน

ดร.สรรค์นันท์ ตันตือโฆษกุล อัครวงศ์
 ดร.ดำรง โยธารักษ์
 ดร.พวงรัตน์ จินพล
 นายเจริญพร เพ็ชรกิจ
 นายรัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว
 นางสาวสุกัญญา ใจเย็น
 นางสาวนฐมณ เต่งนุ้ย
 นางสาวประวิตรี ดุคทอง
 นางสาวกัญยารัตน์ ทรัพย์ยาสาร

ผู้รับผิดชอบโครงการฝึกอบรม/ ผู้บริหารโครงการ

ดร.สรรค์นันท์ ตันตือโฆษกุล อัครวงศ์