

บทคัดย่อ

การพัฒนาหน่วยงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความสงบเรียบร้อยป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี รวมทั้งการสืบสวนสอบสวนปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ บังคับใช้กฎหมายโดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีและบริการประชาชน อย่างมีมาตรฐานสากล เพื่อทำให้เกิดความสงบเรียบร้อย มั่นคง แก่สังคมและประเทศชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาหน่วยงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี กำหนดรูปแบบการปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และสร้างองค์ความรู้และคู่มือการพัฒนาตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประชากรเป้าหมาย คือ ผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับการทำสำนวนการสอบสวน รายงานการสืบสวนในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี รวมทั้ง การพัฒนาหน่วยงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการสนทนากลุ่มย่อย และสัมภาษณ์เชิงลึก จากตัวแทนของผู้บริหารหน่วยงานตำรวจของสถานีตำรวจทั่วประเทศ รวมทั้งกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มงานตรวจพิสูจน์อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ปอท.) เจ้าหน้าที่ตำรวจสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทส.) และนักวิชาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) เพื่อถอดบทเรียนและสกัดความรู้ที่ได้จากการจัดประชุมกลุ่มย่อย และการสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาหน่วยงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ต้องมีการพัฒนาหน่วยงานตำรวจทั้งทางด้านบุคลากร การฝึกอบรม งบประมาณ อุปกรณ์เครื่องมือ เทคโนโลยี การบริหารจัดการนโยบาย และยุทธศาสตร์ รวมทั้งการบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 2) รูปแบบการปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ควรมีการจัดแบ่งคดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีออกเป็นประเภทต่าง ๆ โดยจัดแบ่งเจ้าหน้าที่ออกเป็นระดับ ลดกระบวนการที่ไม่สามารถทำได้ และมีรูปแบบการทำงานโดยการปรับโครงสร้างของงานออกเป็น 3 ระดับ คือ (1) ระดับสถานีตำรวจ เพิ่มงานสอบสวนทางด้านอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (2) ระดับกองบังคับการอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และกองบังคับการอาชญากรรมทางเศรษฐกิจปรับโครงสร้างเป็นกองบัญชาการอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และเศรษฐกิจ โดยขยายออกไป 10 ศูนย์ในส่วนภูมิภาค รวมทั้ง (3) พัฒนาระดับศูนย์พิสูจน์หลักฐานอีก 8 ศูนย์ ให้สามารถตรวจพิสูจน์อาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้ และ 3) องค์ความรู้และคู่มือการพัฒนาตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ประกอบด้วยขั้นตอนการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการสอบสวน ประเภทของคดี การตรวจสถานที่เกิดเหตุ การเก็บพยานหลักฐาน การตั้งประเด็นคำถามทั้งในการ

สอบสวน และการตรวจพิสูจน์หลักฐาน โดยการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนา
หน่วยงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี และจัดทำคู่มือ การพัฒนา
หน่วยงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงาน
ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้มีความคุ้มครองทางกฎหมาย สิทธิและเสรีภาพอย่าง
รวดเร็ว เที่ยงตรง และเสมอภาค เป็นที่ยอมรับ ศรัทธาและความเชื่อมั่นจากประชาชนและสังคมต่อไป

Abstract

The development of police departments that operate in the prevention and suppression of technology criminals with duties and responsibilities in maintaining public order, preventing and suppressing criminals related to specific technology, including investigations and operations in accordance with the Criminal Procedure Law and other laws that especially related to computer systems. Enforcing the law with a focus on facilitating justice prevent and suppress crime in technology and public services with international standards. In order to create peace and stability for society and the nation the purpose of the research is to study the development of police departments that work in the prevention and suppression of technological crimes. Determine the operational model for the prevention and suppression of technological crimes and create knowledge and a guide for police development that works in the prevention and suppression of technological crimes by qualitative research. Study relevant theoretical concepts from documents and related research. The target population is people with experience in conducting investigations, investigative report on laws relating to technology crimes, including the development of police departments working in the prevention and suppression of technological crimes. Focus group discussions and in-depth interviews from representatives of the police department executives of the Metropolitan Police Station and the police station including the Crime Suppression Division on Technology Crimes Suppression Division (TCSD), Police officers of Computer forensic Sub-Division, office of Forensic Science , Police officers of Technology Crime Suppression Division, Police officer of Office of Information and Communication Technology (ICT) and academic in information technology from the Ministry of Digital Economy and Society (MDES) to extract lessons and extract knowledge from the meeting of focus group and in-depth interviews. The results of the research are as follows: 1) the development of police departments working in the prevention and suppression of technological crimes must develop police departments in terms of personnel, training, budget, equipment, technology, management policies and strategies including joint integration among relevant agencies to increase operational efficiency 2) forms of operation for prevention and suppression of technological crimes should be divided into different types, with officials divided into levels, reduce processes that cannot be done and there is a work pattern by adjusting the structure of the work into 3 levels as the police station level, increase the criminal investigation in technology of Technology Crime Division and the Economic Crime Division, restructured to be Technology and Economic Crime Headquarters, expanding to 10 regional centers and development for scientific crime detection center 8 regional center Can detection of technology criminals 3) the police knowledge and development manual that works in the prevention and suppression of technological crimes consists of operational procedures including investigations, case types, crime scene investigations, evidence collection, and questioning in the investigation and forensics by making use of the research results to formulate a strategic plan, develop a police department operating in the Prevention and Suppression Technology Crime Suppression and guide the development of police agencies that operate in preventing and combating crime technology. To be a guideline for the prevention and suppression of technology crimes, providing legal protection, rights and freedoms quickly, honestly and equitably, to continue to accept the faith and confidence of people and society.