

ชื่องานวิจัย : การศึกษาแนวทางการพัฒนาศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการสู่การเป็นศูนย์บริการ
คนพิการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการสู่การเป็นศูนย์บริการคนพิการที่มีประสิทธิภาพ ว่ามีปัจจัยที่ส่งเสริมสนับสนุนและ/หรือเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินงานของศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการในฐานะศูนย์บริการคนพิการ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการหนุนเสริมองค์กรด้านคนพิการ สู่การเป็นศูนย์บริการคนพิการ โดยใช้การวิจัยเพื่อท้องถิ่นในการตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร กรรมการและเจ้าหน้าที่ศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการ 3 พื้นที่ ได้แก่ 1.) ศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการจังหวัดนนทบุรี 2.) ศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการจังหวัดปทุมธานี 3.) ศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการอำเภอตาคลี จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิจัยพบว่า การจะเป็นศูนย์บริการคนพิการของศูนย์การดำรงชีวิตอิสระคนพิการ ต้องมีทั้งความมุ่งมั่นและการพัฒนาศักยภาพคนทำงานควบคู่กันไป เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการทำงานในการเป็น “ผู้ให้บริการ” (Service Provider) ทั้งด้านการบริหารจัดการองค์กร/บุคลากร/แผนงาน/เวลา/เงิน และการจัดให้บริการที่มีคุณภาพ ตามแนวคิดการดำรงชีวิตอิสระ (Independent Living Concept) โดยเริ่มจากผู้บริหารองค์กรซึ่งมีบทบาทสำคัญในการ “นำคนหรือจิตใจ” คนในองค์กรให้สามารถจัดให้บริการและทำหน้าที่ศูนย์บริการที่มีประสิทธิภาพก่อน จากนั้น จึงขยายการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพคณะทำงาน/ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการคนพิการ เป็นลำดับต่อไป

คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะให้เร่งทำความเข้าใจ และปรับเปลี่ยนทัศนคติ/แนวคิดมุมมองในการเป็น “ศูนย์บริการคนพิการ” ของผู้นำองค์กรด้านคนพิการ เพื่อก้าวข้ามอุปสรรค/ข้อจำกัดในการเป็น “ศูนย์บริการคนพิการ” รวมทั้งควรจัดการฝึกอบรมเตรียมความพร้อมผู้บริหารและผู้ให้บริการของศูนย์บริการคนพิการ ตลอดจนจัดให้มีการลงพื้นที่ให้คำแนะนำภาคสนาม (Coaching) และติดตามประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์บริการคนพิการ

Abstract

The research aims to explore methodologies for the developing of the Center for Independent Living (CIL) to become a more effective Disability Services Center (DSC) for persons with disabilities in terms of the contributing factors and/or problems or obstacles for the operation of the Center for Independent Living as a Disability Services Center. The information can be used to improve the process to support Disabled People's Organizations (DPOs) and to development them into a Disability Services Center. It employs the community based research methodology to serve the purpose of the research. The research population includes the executive members and staff members of the Center for Independent Living in three areas including (1) Nonthaburi Center for Independent Living, (2) Pathumthani Center for Independent Living, and (3) Independent Living Takhli Nakhonsawan. The research findings suggest that in order to develop a Center for Independent Living to become a Disability Services Center, it would take much determination to enhance the capacity building for the staff members to instill among them the fundamental and necessary knowledge and skills to work as service providers. It would cover organization administrative skills/ personal management, planning, timing, financial resource management and how to deliver quality services. It begins with the executive members of the center/organization who must play an important leadership role to motivate people to help them provide for the services and to operate the center efficiently. Then, it should proceed with the provision of learning opportunity and capacity building for the staff members and service providers including staff members of the Disability Services Center further on.

The research team recommends that an effort be made to engender understanding and change the attitude/viewpoint as a "Disability Services Center" among the leadership of the Disabled People's Organizations to transcend the obstacles/limitations of being a "Disability Services Center". Training should also be provided to prepare the executive members and service providers of the Disability Services Center and to provide coaching during the field visits and the monitoring and evaluation of the performance of the Disability Services Center as the "Innovation" to reduce social inequality.