

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : TRG 5680060

ชื่อโครงการ : กระบวนการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ชื่อนักวิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลวรรณ คารมปราชญ์ คล้ายแก้ว

E-mail Address : kamolwan@g.swu.ac.th

ระยะเวลาโครงการ : มิถุนายน 2556 – เมษายน 2562

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อทำความเข้าใจกับกระบวนการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน (2) เพื่อศึกษาแนวทางในการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานสำหรับพัฒนาผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพแบบการศึกษารายกรณี (Case Study) กรณีศึกษาและผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน จำนวน 4 ราย ทำการเลือกกรณีศึกษาที่มีข้อมูลตรงตามประเด็นการวิจัยมากกว่าปกติ (Intensity Sampling) เพื่อให้ได้กรณีศึกษาที่สามารถตอบปัญหาการวิจัยได้ชัดเจนมากที่สุด ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ประวัติชีวิต (Life History หรือ Case History) ร่วมกับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Dept Interview) เป็นหลัก ผลการวิจัยพบว่า การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน แบ่งออกเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานก่อนเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 2 ช่วงย่อย คือ ช่วงที่ 1.1 การถ่ายทอดทางสังคมในระยะแรก ตัวแทนสำคัญคือ ครอบครัวและสถาบันการศึกษา วิธีการในการถ่ายทอด คือ การอบรมเลี้ยงดูและการเป็นต้นแบบในการดำเนินชีวิต การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ผลลัพธ์สำคัญที่เกิดขึ้นในช่วงที่ 1.1 คือ พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมพื้นฐาน การรับรู้และเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการทำงานการเมืองท้องถิ่น ความรู้และทักษะพื้นฐานสำหรับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ความเป็นผู้นำและทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ช่วงที่ 1.2 การถ่ายทอดล่วงหน้า ตัวแทนสำคัญคือ สถาบันศึกษาระดับอุดมศึกษา และอาชีพก่อนดำรงตำแหน่งฯ วิธีการในการถ่ายทอด คือ การ

จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรและกิจกรรมเสริมหลักสูตร และการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ผลลัพธ์สำคัญที่เกิดขึ้นในช่วงที่ 1.2 คือ ความรู้และทักษะที่ได้จากการเรียนในหลักสูตรสังคม เศรษฐศาสตร์และสาขาสังคมวิทยาและมนุษยวิทยา พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ ภาวะผู้นำ ทักษะการทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และได้รับประสบการณ์ในการประกอบอาชีพซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งได้โดยตรง ช่วงที่ 2 การถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน ภายหลังเข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบ่งออกเป็น 4 ช่วงย่อย คือ ช่วงที่ 2.1 การถ่ายทอดแนวทางการทำงานในตำแหน่ง ตัวแทนสำคัญ คือ สถาบันการศึกษา สถาบันที่ให้ความรู้สำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงาน บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคคลต้นแบบในการทำงาน และสื่อมวลชน วิธีการในการถ่ายทอด คือ การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร การให้คำปรึกษา การประชุม การเป็นต้นแบบในการทำงาน และการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ผลลัพธ์สำคัญที่เกิดขึ้นในช่วงที่ 2.1 คือ ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และแนวปฏิบัติสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง ช่วงที่ 2.2 การเปลี่ยนแปลงและกระบวนการปรับตัว ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทำงานไประยะหนึ่งจนเริ่มคุ้นเคยกับการทำงานในตำแหน่ง และมีความเห็นว่าควรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวในการทำงานเพื่อให้การบริหารองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น โดยส่วนใหญ่จะใช้หลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ ใช้วิธีการทำงานโดยส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน การดูแลประชาชนในท้องถิ่นด้วยความเสมอภาค การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การกระจายอำนาจ รวมถึงการวางตัวเป็นกลางทางการเมือง และการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ช่วงที่ 2.3 การพัฒนาวิธีการทำงานที่มีความเป็นเลิศ เป็นผลของการที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ผ่านกระบวนการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานมาตั้งแต่ช่วงก่อนและหลังดำรงตำแหน่งฯ ทำให้ได้รับความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการบริหารงานมาระยะเวลาหนึ่งจนสามารถประเมินผลการทำงานของตนเองได้ว่าแนวทางการทำงานแบบใดที่ประสบความสำเร็จสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จนกระทั่งสามารถพัฒนาวิธีการทำงานที่มีความเป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดความโปร่งใส โดยการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณในการบริหารท้องถิ่นให้ประชาชนได้รับทราบ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานได้ และการพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เปิดโอกาสให้สมาชิกสภาเทศบาล (ส.ท.) ทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงาน และเปิดโอกาสให้ข้าราชการหรือบุคลากรของเทศบาลสามารถแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการทำงาน และช่วงที่ 2.4 ความมั่นคงในตำแหน่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นความรู้สึที่เกิดขึ้นหลังจากที่กรณีศึกษาได้

ผ่านกระบวนการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานจนสามารถพัฒนาวิธีการทำงานที่เป็นเลิศและได้รับการยอมรับ ประกอบด้วย ความภาคภูมิใจในตนเอง ความรู้สึกรักและผูกพันกับงานที่ทำงาน และรอเวลาสร้างคนรุ่นใหม่ขึ้นมาทำงานแทนตนเอง

วัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 เพื่อศึกษาแนวทางในการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน สำหรับพัฒนาผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีในด้านความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) จากผู้ร่วมสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย นักวิชาการทางด้านพฤติกรรมศาสตร์ รัฐศาสตร์ การศึกษา จิตวิทยา และนิเทศศาสตร์ ที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาบุคคล จำนวน 5 ราย ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ 2 ประการสำคัญ คือ (1)คุณลักษณะสำคัญของผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย มีสมรรถนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรมในการดำเนินชีวิต มีจิตลักษณะที่เหมาะสม มีความตระหนักรู้ทางสังคม มีกรอบความคิดเติบโต (Growth Mindset) มีการสะท้อนให้เห็นตนเอง (Self Reflection) มีการขัดเกลาตนเอง (Self Socialization) (2)แนวทางในการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานสำหรับพัฒนาผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีตัวแทนสำคัญที่ทำหน้าที่ในการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานประกอบด้วย ครอบครัว สถาบันศาสนา สถาบันการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา สถาบันที่ให้ความรู้สำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สื่อมวลชน และสมาชิกสภาท้องถิ่นและประชาชนในท้องถิ่น วิธีการในการถ่ายทอด คือ การอบรมเลี้ยงดู การเป็นต้นแบบในการดำเนินชีวิต การอบรมให้ความรู้ การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การให้ข้อมูลข่าวสารและแสดงต้นแบบที่เหมาะสม และการมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบการทำงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต ควรมีการศึกษากระบวนการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ด้านการเสริมสร้างสันติสุขและสมานฉันท์ ด้านการเสริมสร้างเครือข่าย รัฐ เอกชน และประชาสังคม ด้านการป้องกันการทุจริต เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นต้นแบบและแนวปฏิบัติที่ดีในการทำงานสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งอื่นๆ ในประเทศไทยต่อไป

คำหลัก : กระบวนการถ่ายทอดทางสังคมในการทำงาน ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน

Abstract

Project Code : TRG 5680060

Project Title : Work Socialization Process of the Executives of Local Administrative Organizations Recognized for Governance Excellence in Transparency and Public Participation

Investigator : Assistant Professor Dr. Kamolwan Karomprach Klaykaew

E-mail Address : kamolwan@g.swu.ac.th

Project Period : June 2013 – April 2019

This research study has 2 objectives: (1) to understand work socialization process of the executives of local administrative organizations recognized for governance excellence in transparency and public participation and (2) to study how to encourage work socialization to develop governance excellence in transparency and public participation in the executives of local administrative organizations.

For the first objective, the case study method was employed. The key informants consisted of 4 executives of local administrative organizations recognized for governance excellence in transparency and public participation. Intensity sampling was conducted to obtain cases that provide the richest information for the research questions. The research data were collected mainly from life history interviews and in-depth interviews. According to the results, work socialization process of the executives of local administrative organizations recognized for governance excellence in transparency and public participation can be divided into 2 phases. The first phase is work socialization that occurs before the assumption of executive roles in local administrative organizations, comprising 2 subphases. The first subphase is initial socialization in which the key contributors are families and educational institutions. In this subphase, socialization is encouraged through upbringing and role modeling, curriculum-based teaching and extracurricular activities. The important results are the development of basic moral principles, the awareness and understanding of roles and responsibilities of local politicians, fundamental knowledge and skills required for higher education, leadership and collaboration skills. The second subphase is socialization for preparing for the future in which the key contributors are universities and former occupations. In this

subphase, socialization is encouraged through curriculum-based teaching and extracurricular activities and the performance of roles and responsibilities. The important results are knowledge and skills acquired from social work, sociology and anthropology curriculum, the development of public consciousness, leadership, teamwork skills and collaboration skills and occupational experience which can be directly applied to executive positions in local administrative organizations. The second phase of the work socialization process is work socialization that occurs after the assumption of executive roles in local administrative organizations, comprising 4 subphases. The first subphase is socialization of how to perform executive roles in local administrative organizations in which the key contributors are educational institutions, institutions that directly provide knowledge for the executives of local administrative organizations, local administrative organizations with successful management, individuals related to the management of local administrative organizations, career role models and mass media. In this subphase, socialization is encouraged through curriculum-based teaching, advice, meetings, career role modeling and information presentation. The important results are knowledge, skills, experience and guidelines on the performance of executive roles in local administrative organizations. The second subphase is transformation and adaptation process in which the executives of local administrative organizations realize the needs for work transformation and adaptation to achieve more efficient and effective organizational management after getting familiar with their executive roles for a while. Most of them adopted good governance practices consisting of transparency and public participation promotion, equal treatment to local citizens, new public management, decentralization, political neutrality and continuous learning and personal development. The third subphase is the development of management excellence which is the result of going through work socialization before and after the assumption of executive roles in local administrative organizations. Due to their management knowledge, skills and experience acquired after performing executive roles for a while, they are able to evaluate their work performance and determine successful operation guidelines that can satisfy the needs of local citizens and are in accordance with the principles of good governance and eventually deliver management excellence aimed at improving their operations to promote

transparency by disclosing various types of information including local administration budgets to the public and allowing the public to inspect their operations and to promote public participation by allowing the public to take part in the development of local communities, allowing all municipal council members to participate in their operations and allowing government officers or municipal personnel to express opinions and participate in their operations. The last subphase is the security of executive roles in local administrative organizations, arising after going through work socialization process and delivering excellent and approved management, consisting of self-pride, love and attachment to duties and organizations and developing the next generation of leaders.

The second objective is to study how to encourage work socialization to develop governance excellence in transparency and public participation in the executives of local administrative organizations. Therefore, a qualitative research method was applied. The data were collected from a focus group discussion attended by 5 scholars in behavioral science, political science, education, psychology and mass communication who are expert in providing learning activities for individual development. The results can be summarized into 2 main points: (1) the important characteristics of the executives of local administrative organizations consist of the capability of managing organizations in accordance with the principles of good governance, living lives with virtues, ethics and morals, good psychological characteristics, social awareness, growth mindsets, self-reflection and self-socialization and (2) to encourage work socialization to develop governance excellence in transparency and public participation in the executives of local administrative organizations, the key contributors are families, religious institutions, basic educational institutions, universities, institutions that provide knowledge for the executives of local administrative organizations, mass media, local council members and local citizens and the channels of socialization are upbringing, role modeling, teaching, curriculum-based teaching, extracurricular activities, appropriate information and model presentation and participation in monitoring and inspecting the executives of local administrative organizations' operations.

Further research should be conducted on work socialization process of the executives of local administrative organizations recognized for governance excellence

in other aspects such as peace and reconciliation promotion, network strengthening between government, private organizations and civil society and prevention of corruption to produce effective operation guidelines for other local administrative organizations' executives in Thailand.

Keywords : Work Socialization Process, the Executives of Local Administrative Organizations, Governance Excellence, Transparency, Public Participation